

Dell Precision Optimizer

使用者指南

註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: Dell Precision Optimizer	4
設定檔.....	4
CPU 與繪圖處理器 (GPU) 智慧.....	5
圖形附掛程式選項.....	5
改善 Dell Precision Optimizer.....	5
章 2: 最佳化	6
章 3: 分析	7
系統分析.....	7
系統診斷.....	7
工作負荷分析.....	8
章 4: 系統更新	9
設定.....	10
歷程記錄.....	11
Proxy 設定.....	11
章 5: 通知	12
章 6: 故障診斷	13
章 7: 與 Dell 公司聯絡	15

Dell Precision Optimizer

Dell Precision Optimizer 配備功能強大的引擎，可讓您動態配置系統設定，使應用程式發揮最佳效能。它也會在有軟體更新可用時通知您，並且自動套用更新（若已設定自動套用）。Dell Precision Optimizer 包含分析功能的區段，可收集關於您系統的廣泛相關資料，並協助識別潛在問題。

概括來說，Dell Precision Optimizer 包含下列元件：

- 最佳化
- 分析
- 系統更新




上述各元件均有個別標籤可供存取。當您在**桌面**或**開始**功能表中按一下 Dell Precision Optimizer 來啟動應用程式時，看到的第一個頁面就是「最佳化」。

在 Windows 7，也可從**開始 > Program Files > Dell > Dell Precision Optimizer** 來啟動應用程式。**最佳化**頁面會呈現您系統目前的資源使用率值。此頁面會顯示使用者建立的應用程式設定檔清單，如果按一下**切換至預先學習的設定檔**，也會顯示使用中的設定檔及可用的系統更新。

表 1. 所有視窗右上角的圖示

選項	功能
-	最小化應用程式。
□	最大化應用程式。
X	關閉應用程式。

表 2. 所有畫面上的功能表列圖示

選項	功能
	顯示說明內容。
	擷取「關於」頁面、「意見反應」連結、「改善 DPO」設定。
	顯示所有目前的通知以及圖形和效能通知的附掛程式選項。

主題：

- 設定檔
- CPU 與繪圖處理器 (GPU) 智慧
- 圖形附掛程式選項
- 改善 Dell Precision Optimizer

設定檔

如果您在「最佳化」標籤中按一下**切換為預先學習的設定檔**，則會顯示所選應用程式目前使用中和停用的設定檔。**設定檔**是系統設定的集合，可針對您的應用程式最佳化 Dell Precision 工作站的效能。您可以啟用或停用設定檔。您可以同時啟用多個設定檔。即使是在您退出 Dell Precision Optimizer 後，來自於作用中設定檔的系統變更仍舊有效。

Dell Precision Optimizer 有數個應用程式專屬的設定檔，有助於提升您的體驗。這些設定檔的預設狀態為停用。您可能必須針對特定的應用程式啟用設定檔（若 Dell Precision Optimizer 有提供），才能看出其效益。

可透過**系統更新**模組或**最佳化**頁面上**檢查設定檔更新**選項中的應用程式軟體更新，取得新的應用程式設定檔。

CPU 與繪圖處理器 (GPU) 智慧

在**最佳化**頁面按一下 CPU 或圖形標度盤中的 **CPU 詳細資料**或**繪圖處理器 (GPU) 詳細資料**連結，即可檢閱 CPU 或圖形子系統的詳細資料。

CPU 或**繪圖處理器 (GPU) 情報圖表活動**頁面可讓您檢視目前的處理器和圖形子系統的使用率。您可以檢視處理器與圖形組態的詳細資訊。

若要啟用集合，並顯示各種處理器或圖形資料元素，請將**圖表繪製**從**關閉**切換為**開啟**。

啟用 CPU 資料的圖表繪製功能後，Dell Precision Optimizer 就會針對系統中的所有邏輯處理器，開始收集並顯示 CPU 資料。同樣地，當您啟用圖形子系統的圖表繪製功能時，Dell Precision Optimizer 就會針對系統中找到的所有圖形處理器，開始收集並顯示資料。

註:

- 執行最新驅動程式的 NVIDIA 與 AMD 顯示卡支援圖形資料收集功能。如果您在系統 BIOS 中啟用「可切換圖形」，您的圖形應用程式可能不會在 NVIDIA 或 AMD 控制器上執行。因此，您可能看不到任何繪圖處理器 (GPU) 使用率變更。
- 圖形資料僅會顯示在系統中找到的第一個使用中顯示卡的名稱與驅動程式資訊。如果您有一個以上不同型號的顯示卡，則只會顯示第一個顯示卡的名稱、驅動程式或版本。但是，系統會顯示所有使用中顯示卡的效能資料 (例如使用率、溫度等)。

圖形附掛程式選項

在**最佳化**頁面的圖形詳細資料中，按一下**通知**即可存取系統的圖形附掛程式選項。

此頁面可讓您檢視您系統上各種 ISV 應用程式適用的 Radeon ProRender 附掛程式。若您已安裝相應的 ISV 應用程式，可以選擇在系統上下載及安裝這些附掛程式。若安裝了附掛程式，您之後可以透過 Windows「控制台」中的**程式和功能**頁面解除安裝。


若已安裝的 Radeon ProRender 附掛程式有較新版本可用，**圖形附掛程式選項**頁面也會顯示該版本。下載並安裝新版本。

註: 在下載和安裝作業開始之後，結束應用程式。只要您不登出或重新啟動系統，這些作業將在背景繼續執行。

改善 Dell Precision Optimizer


Dell Precision Optimizer 客戶體驗改善計劃能讓 Dell 客戶對 Dell Precision Optimizer 未來版本的開發方向發揮影響力。與 Dell 分享您使用 Dell Precision Optimizer 的相關資訊，即可為之後的產品版本改良有所貢獻。

Dell Precision Optimizer 客戶體驗改善計劃遵循 Dell 隱私權政策的所有條款。收集的資料將限於 Dell Precision Optimizer 使用方式及您工作站的產品服務編號。我們不會收集任何個人資訊或資料。您可以隨時選擇加入或退出。

若要選擇加入或退出此方案，請從畫面右上方選取  > **改善 DPO**。


選取所需選項對應的選項按鈕，並選擇**套用**。


最佳化


最佳化頁面會列出所有可用設定檔。按一下  以檢視原則的名稱和說明，加上所選設定檔的更多指引 (若有提供)。

系統是透過「系統維護」模組中可用的 Dell Precision Optimizer 更新或**檢查設定檔更新**來取得新的應用程式設定檔。

當您按一下**檢查設定檔更新**，應用程式便會檢查可用的新設定檔。系統會下載新的設定檔、刪除過時的設定檔，有些設定檔則可能會更新。您的電腦必須連線至網際網路，才能使用此功能。

 **註:** 此選項僅供本機管理員使用。

 **註:** 軟體可能會隨附特殊的設定檔，能在沒有啟用其他任何設定檔的情況下啟用。當設定檔啟動之後，便會由軟體自動停用。

*Dell 原廠設定*為隱藏的設定檔，會在您按一下  **RESTORE** 時啟用。它可用來將某些已由 Dell Precision Optimizer 變更的系統參數還原成原廠預設值。若選取此選項，則會停用所有使用中的設定檔。當您套用預設設定時，您必須重新啟動被停用的設定檔。

如果您執行的是 Dell Precision Optimizer Premium 軟體，按一下**切換至進階最佳化**，其中會列出所有應用程式，包括在您系統上自訂最佳化者，或是您匯入最佳化設定的應用程式。使用者也可以按一下**切換至預先學習的設定檔**，列出所有整合的設定檔。

使用**切換至進階最佳化**來最佳化任何應用程式，即使是 Dell Precision Optimizer 已經內建舊版設定檔的應用程式。

若要最佳化新應用程式，請使用  按鈕來選取目標程序。利用 Dell Precision Optimizer 判定最常使用的應用程式清單中選擇一種應用程式，或選取**瀏覽更多**來選擇可執行的應用程式。

在您選擇應用程式之後，它會被標示為**進行中**，直到 Dell Precision Optimizer 利用機器學習功能學會該應用程式的行為，並套用所學會的最佳化設定。在這個階段，您可以暫停應用程式學習並在稍後繼續應用程式學習。您必須活躍地使用應用程式，Dell Precision Optimizer 軟體才能學習應用程式的行為，然後決定該應用程式的最佳設定。當您的應用程式正在學習且未顯示效能分數時，請確定您沒有關閉學習應用程式，因為 Dell Precision Optimizer 會一邊收集使用率資料，一邊最佳化學習應用程式。

您也可以在任何階段選擇取消學習，如此一來，將會放棄針對該應用程式習得的任何資訊。學習一個應用程式通常需要 1 到 5 小時。然而，若其間應用程式有長時間不在執行中或無活動的情況，那麼這段學習時間可能會更長。

在學習完應用程式後，Dell Precision Optimizer 會將該應用程式標記為**已最佳化**。在最佳化後，系統有時可能會提示您讓系統**重新開機**，或是**重新啟動**應用程式，以使最佳化生效。如果您要暫時關閉/開啟 Dell Precision Optimizer 套用於應用程式的最佳化設定，可以針對各個最佳化應用程式使用**停用/啟用**選項。若您已使用 Dell Precision Optimizer 最佳化一個以上的應用程式，且這些應用程式的最佳化設定相衝突，您就可能會想這麼做。在此情況下，Dell Precision Optimizer 會在您啟用相衝突的應用程式最佳化之前，先顯示一則警告訊息。

在最佳化後，系統會顯示應用程式的整體效能分數與以及 CPU 和儲存改善分數的長條圖。

您可以匯入或匯出其組態。Dell Precision Optimizer 會顯示任何匯入的設定檔之內建圖示，而不是實際的應用程式圖示。

 **註:**

- 只有本機系統管理員可以匯入應用程式設定檔。
- 當您從「預先學習的設定檔檢視」切換到「進階檢視」(或反向操作時)，所有已啟用或已最佳化的設定檔會在切換前停用。從「進階檢視」切換到「預先學習的設定檔檢視」時，如果 Dell Precision Optimizer 仍在學習一項應用程式，系統在切換之前會先取消學習作業。

分析頁面能協助分析系統：

表 3. 功能

選項	功能
工作負載分析	此選項可讓您在執行特定工作負載時，追蹤系統資源使用率 (CPU、記憶體、GPU 和磁碟)。報告備妥後，按一下 檢視報告 來檢視報告。
系統分析	此功能啟用時，會在指定的期間執行並收集系統組態和子系統使用方式資料。此資料是在背景進行收集，並在該期間結束時彙整成「系統分析報告」。
系統診斷	此選項可讓您產生及檢視系統的完整健全狀況和診斷報告。

主題：

- [系統分析](#)
- [系統診斷](#)
- [工作負荷分析](#)

系統分析

您可以使用**分析**頁面來啟用或停用 Dell「系統分析」功能。按一下**執行新報告**按鈕來啟用或停用的 Dell「系統分析」功能。「系統分析」功能啟用後，會在指定的期間執行，並收集系統組態和子系統使用資料。此資料是在背景進行收集，並在指定的期間結束時彙整成「系統分析報告」。

「系統分析報告」內的資料包括風扇速度、散熱資料、電池使用情況和處理器使用率。這些報告可協助您瞭解報告執行期間，您的系統在運作環境下的行為。您可以設定以下系統分析作業的控制選項。

報告期間

分析頁面上的報告期間設定可控制報告的產生頻率。每日報告會於每次系統更換日期時產生，因此報告週期可能少於 24 小時。報告頻率期間並不包括系統處於**睡眠**、**休眠**或**關機**狀態的時間。

報告數

分析頁面上設定的報告數量可控制在**系統追蹤**功能自動停用前所產生的報告數量。例如，若您將系統的「報告期間」設定為 10 小時，「報告數」設定為 3 份，則您應該會在 10 小時後看到第一份報告。另外兩份新的報告，則會分別於第一份報告後的 10 小時和 20 小時後產生。**系統追蹤**功能應在產生三份報告後停止。

檢視報告

檢視報告頁面會顯示之前已經完成的報告數量。若要檢視這些報告，請按一下**檢視報告**。若您的系統已備妥多份報告，您可以按一下報告頁面頂部的左右箭頭，選取要檢視的報告。報告頁面的右下側會顯示所選報告的詳細資訊和圖表。

系統診斷

若要產生完整的系統健全狀況和診斷報告，請按一下**執行新報告**。若要檢視報告，請按一下**檢視報告**。通常只要幾秒鐘就能產生報告。

檢視系統診斷報告

如果未產生任何系統診斷報告，此按鈕會呈現灰色。一旦產生報告之後，只要按一下**檢視報告**即可檢視下列內容：

- 系統報告
- 可靠性報告
- 電池報告 (此報告僅在 Windows 8 及更新版本提供)

依預設，系統會顯示「完整系統報告」中的診斷部分。要檢視完整系統報告，請按一下**顯示完整系統報告**。

工作負荷分析

如要在執行特定工作負荷時，開始追蹤系統資源使用率 (CPU、記憶體、繪圖處理器 (GPU) 和磁碟)，請按一下**執行新報告**。若要在工作完成後關閉追蹤，請按一下**停止**。

i 註: 如果您關機或重新啟動系統，報告會自動停止。

按一下**執行新報告**之後，請設定**工作負荷分析**報告的選項。此報告將持續執行，直到手動停止或達到逾時限制為止。如果您怕忘記關閉工作負荷分析追蹤，設定**自動逾時**功能可防止報告無限期執行。

報告備妥後，按一下**檢視報告**來查看報告。

i 註: 按一下**檢視報告**後，系統可能需要幾分鐘時間準備報告。

檢視工作負荷分析報告

若要檢視之前啟用「工作負荷分析」時產生的報告，請按一下**檢視報告**。您也可以將報告儲存成 PDF。

工作負荷分析報告會以圖表展示特定程序的資訊，顯示使用系統資源最多的五個程序，以便使用者評估應用程式的影響。

儲存報告

按一下  **SAVE AS PDF**，把所選報告儲存成 PDF 格式。

刪除報告

按一下**刪除**可刪除目前選取的報告。

看懂圖表

X 軸會顯示資料範圍，或針對特定系統參數收集到的特定數值。Y 軸則顯示在報告時間間隔中，發現該特定範圍 (或特定數值) 的時間百分比。例如：在上面的「溫度」(位置記憶體) 報告中，圖表的 X 軸上顯示攝氏溫度範圍，Y 軸顯示溫度處於某個範圍 (如 30-40 C) 的時間百分比。

系統更新

系統更新頁面會列出您系統可用的軟體更新。

系統更新是 Dell 為您的系統軟硬體組態所提供的更新。您可以在作業系統中取得 Windows 更新，但無法透過此模組取得。

更新篩選條件

所有軟體會根據三個準則分類：

- **嚴重性** (嚴重/建議/選用)
- **類型** (硬體驅動程式/BIOS 更新/應用程式軟體/韌體更新)
- **裝置類別** (音訊/滑鼠與鍵盤/儲存裝置/晶片組/網路與藍牙/視訊/所有其他)

系統更新頁面包含三組核取方塊 (上述每項各有一組)，可讓您根據更新的「嚴重性」、「類型」與「裝置類別」，選取/取消選取更新。若為已選取的更新，在其名稱前會出現一個核取符號。您無法依名稱來選取或取消選取個別更新。

系統更新頁面包含下列選項：

表 4. 按鈕和功能的清單

選項	功能
檢查更新	按一下 檢查更新 按鈕，即可檢查可用的更新。此作業可能需要幾分鐘的時間才能完成。操作完成之後，右側窗格會列出所有的可用更新，且所有更新都會依預設預先選取。個別更新會根據嚴重性分組，而各群組前也會顯示適當的嚴重性圖示。 此按鈕下方會顯示上次執行檢查更新的日期/時間 (不論是手動更新或 Dell Precision Optimizer 自動更新)。
套用選取的更新	按一下 套用選取的更新 按鈕，即可進入確認頁面並套用更新。
套用更新	在確認視窗按一下 套用更新 按鈕，即可下載目前選取的更新，並將其安裝到您的系統中。 ① 註: 建議您在套用任何更新之前，先建立系統還原點，並關閉所有執行中的應用程式。 在按下此按鈕之前，請確認您已選取適當的篩選條件。若要篩選出您不想套用的更新，您必須在此畫面中取消勾選相應的「急迫性」、「類型」和「裝置類別」核取方塊。此作業可能需要幾分鐘的時間才能完成。操作完成後，可能會需要重新開機。看到 Dell Precision Optimizer 通知時，請重新啟動您的系統。在確認視窗按一下 套用更新 按鈕，即可下載目前選取的更新，並將其安裝到您的系統中。
檢視歷程記錄	按一下此連結可顯示記錄，其中包含先前更新歷程記錄的詳細資訊。
開啟	按一下此按鈕可排程自動更新。您可以在「自動更新設定」頁面中，設定要套用的各種選項和篩選條件。

此標籤會顯示可用更新的清單，也會進一步顯示包括「版本」和「發行日期」在內的詳細資訊。

- 核取或取消核取**類型** (硬體驅動程式、BIOS 更新、應用程式軟體、韌體更新) 核取方塊，即可從選取範圍中選取或取消選取相對應的更新。
- 勾選 / 取消勾選嚴重性 (**嚴重 / 建議 / 可選**) 核取方塊可從選取範圍中選取或取消選取對應的更新。
- 按一下**套用更新**按鈕可安裝目前選取的更新。

此軟體可檢查 Dell 伺服器，以擷取您的特定系統可用的更新清單，及/或根據您的要求下載並安裝某些更新。您可以將更新設定為手動或定期更新。更新分類為**重大**、**建議**或**選用**。

所有更新均屬於以下四種類型的其中之一：

- 硬體驅動程式
- BIOS 更新
- 應用程式軟體
- 韌體更新

此外，更新還可分成下列七種類別：

- 音訊
- 晶片組
- 滑鼠與鍵盤
- 網路與藍牙
- 儲存空間
- 視訊
- 所有其他

如果將軟體設定成定期檢查或安裝更新，則可使用上述篩選條件來決定使用者可以看到的更新，或是即將下載並安裝到系統上的更新。舉例來說，假設使用者只選擇「重大更新」，則會下載並安裝全部 4 個類型和 7 個類別。但是，如果 Dell 伺服器有一項「建議的 BIOS 更新」或一項「選用的影片驅動程式」更新適用於您的系統，這兩項更新都不會顯示或安裝。

通知

應用程式會透過彈出式對話方塊向使用者發出通知，以告知使用者在檢查更新期間是否有任何問題發生，或是否需要重新啟動系統，以便能順利執行所安裝的更新。您可能會看到提供下列選項的對話方塊：

- 若要啟動重新開機程序，請按一下**是**。確認您已關閉其他所有的應用程式，並先儲存您的資料後再繼續。
- 若要停止更新安裝程序，請按一下**否**。

主題：

- [設定](#)
- [歷程記錄](#)
- [Proxy 設定](#)

設定

按一下**系統更新**頁面的**開啟**來設定自動更新。

更新頻率

此選項可用來排程每週或每月更新。

表 5. 更新頻率

選項	功能
每週	選取此選項，可讓應用程式根據您在 自動更新設定 頁面中選取的其他篩選條件，於每週執行更新作業。
	請依序選取要排程在星期幾(星期一至星期日)、一天中的哪個時間(上午/下午)來執行更新作業。
每月	選取此選項，可讓應用程式根據您在 自動更新設定 頁面中選取的其他篩選條件，於每月執行更新作業。
	請依序選取要排程在一個月中的哪一天(1-28 日)、一天中的哪個時間(上午/下午)來執行更新作業。

更新類型

此選項可識別要在自動模式中執行的動作。

表 6. 更新類型

選項	功能
僅檢查更新	若根據您的篩選條件有更新可用，應用程式會通知您。更新不會下載或自動安裝到本機系統。
自動下載和安裝更新	應用程式會根據您的篩選條件，下載並安裝任何可用的更新，之後才會通知您。

要包含的更新

自動更新設定頁面也包含三組核取方塊，可讓您依據更新的嚴重性、類型與裝置類別，篩選已排定的更新。此頁面的核取方塊，僅適用於已排程的更新。

- 嚴重性 - 重大/建議/選用
- 類型 - 硬體驅動程式/BIOS 更新/應用程式軟體/韌體更新
- 裝置類別 - 音訊/滑鼠與鍵盤/儲存裝置/晶片組/網路與藍牙/視訊/所有其他

表 7. 選項

選項	功能
取消	按一下取消可離開設定頁面，而不儲存任何變更。
套用	按一下套用可儲存變更 (如果有的話)。

歷程記錄

按一下系統更新頁面上的檢視歷程記錄連結，即可顯示內含先前更新詳細資訊的記錄。

檢視歷程記錄後，按一下關閉可回到系統更新頁面。

Proxy 設定

Dell Precision Optimizer 採用 Microsoft Internet Explorer 網頁瀏覽器的 Proxy 設定，通常不會有問題。然而，可能會有系統採用特定的 Proxy 設定，但卻未在 Internet Explorer 中正確設定。在這種情況下，此選項可讓您視需要透過指定的網際網路 Proxy 設定 Dell Precision Optimizer，以連線到 Dell 伺服器。

表 8. Proxy 設定

選項	功能
使用目前網際網路 Proxy 設定	使用系統上現有的網際網路 Proxy 設定。Windows 適用的系統通用 Proxy 組態是在 Microsoft Internet Explorer 網頁瀏覽器中設定。
Proxy 伺服器	輸入 Proxy 伺服器的名稱或 IP 位址。
Proxy 連接埠	輸入 Proxy 連接埠號碼。
使用 Proxy 驗證	選擇核取方塊以使用 Proxy 驗證。
Username	輸入存取 Proxy 伺服器的使用者名稱。
密碼	輸入存取 Proxy 伺服器的密碼。
顯示密碼	選取核取方塊以顯示 Proxy 伺服器的密碼。

通知區段顯示所有目前的通知。您可以在此區段檢視圖形的附掛程式選項與效能通知。

圖形附掛程式選項

Dell Precision Optimizer 可讓您針對系統上可能用到的一些應用程式，安裝經認證的附掛程式選項。若要瞭解 Dell 是否為特定系統提供任何已認證的附掛程式選項，按一下**檢視所有**。

註: 如果您的系統無法使用附掛程式選項，此區段便不會顯示。

您下載及安裝的經認證程式版本可能舊於 Dell 支援網站為您系統提供的最新版本。若您需要切換回最新的圖形附掛程式 (不論是否已獲認證)，請使用「系統更新」頁面。

安裝圖形附掛程式

按一下**最佳化**頁面右上角的**通知**，檢視可用的圖形附掛程式選項。若 Dell Precision Optimizer 找不到您的系統適用的任何已認證驅動程式，或您完全不會在**系統更新**頁面執行**檢查更新**，則此連結會停用。

註: 當您手動執行檢查更新或以自動模式定期執行時，Dell Precision Optimizer 會檢查可用的附掛程式選項。

按一下**檢視所有**以查看所有可用的附掛程式選項及其版本。如果有特定的附掛程式版本尚未安裝，則會顯示**下載並安裝**的選項。

此頁面也會顯示您的系統是否已安裝這些附掛程式選項的其中一個。

當您從這個頁面開始下載並安裝附掛程式選項時，您將無法檢查或套用任何更新。

更新完成後，隨即會顯示指出更新狀態的視窗。

註: 您下載及安裝的認證驅動程式可能舊於 Dell 支援網站為您系統提供的最新版本。若您需要切換回最新的圖形驅動程式 (不論是否已獲認證)，請使用系統更新畫面。

效能通知

啟用切換功能可追蹤及檢視由 Dell Precision Optimizer 產生的所有效能通知。這些通知僅在「系統分析」或「工作負荷分析」執行時，或是 Dell Precision Optimizer 偵測到高 CPU、記憶體或磁碟使用率時產生。

若要檢視任何現有通知，請按一下**檢視所有**。

故障診斷

表 9. 安裝問題

問題	解決方案
我可以在非 Dell 筆記型電腦或桌上型電腦上使用 Dell Precision Optimizer 嗎？	編號 Dell Precision Optimizer 軟體是專門為最佳化 Dell 系統的效能而設計，因此，Dell Precision Optimizer 無法在任何非 Dell 系統上執行。
為什麼 Dell Precision Optimizer 安裝程式失敗，並出現訊息指出不支援我的系統？	Dell Precision Optimizer 僅能安裝在 Windows 7、Windows 8 或 Windows 10 作業系統上。Windows Vista 或更舊的版本不受支援。

表 10. 「儀表板」頁面

問題	解決方案
為什麼在「儀表板」頁面上看不到圖形使用率列？	您無需為此情況感到擔心。圖形使用率不適用於某些 Dell 系統。根據您的系統組態，這項資料可能並未提供。在某些情況下，即使 Dell Precision Optimizer 可支援顯示卡，圖形驅動程式也可能不相容，或目前的主動顯示可能不是經由支援的顯示卡。若系統啟用「可切換圖形」，此現象可能會在之後發生。

表 11. 最佳化

問題	解決方案
為什麼會看到原則需要重新開機訊息？	有些 Dell Precision Optimizer 的原則會變更系統屬性，需要重新開機後，變更才會生效。在此情況下，系統會通知使用者，讓使用者決定是否要重新啟動系統。您可以決定稍後再重新開機，但套用至系統的變更，必須等到重新開機後才會生效。會需要重新開機的一些原則比如有變更處理器超執行緒、處理器核心等項目的原則。
為什麼會看到原則需要應用程式重新啟動訊息？	有些 Dell Precision Optimizer 的原則會變更系統屬性，需要重新啟動 ISV 應用程式，變更才會生效。在此情況下，系統會通知使用者，讓使用者決定是否要重新啟動 ISV 應用程式。您可以決定繼續使用應用程式，但套用至系統的變更，必須等到下次啟動應用程式時才會生效。會需要重新啟動應用程式的一些原則比如有變更 NVIDIA 設定的原則。
為什麼會看到發生原則衝突訊息？	您可能有兩個不同的使用中設定檔，而設定檔中的原則要將同一個系統屬性變更為不同的值。當 Dell Precision Optimizer 偵測到此類情形，就會中止其中一個原則並通知使用者。Dell Precision Optimizer 判斷是否存在原則衝突，是依據應用程式執行時間，而非所選取的原則。 為了避免發生此類情形，請勿同時啟用會產生衝突的原則。此類原則一次只應啟用一項，以最佳化系統效能，讓 ISV 應用程式在不同模式下執行。如果出現原則衝突訊息，請停用其中一個設定檔。

表 12. Dell 系統更新

問題	解決方案
為什麼檢查更新或套用更新會失敗？	如果您沒有網際網路連線，或無法連線至 Dell 伺服器，「檢查更新」或「套用更新」作業就會失敗。請檢查您的網路連線，並於稍後再試一次。 如果與更新您系統的某些應用程式 (例如：Dell Client System Update 軟體) 產生衝突，也可能會發生失敗情形。若發生此情形，請先關閉其他應用程式及相關的更新排程器，然後再次嘗試操作。
為什麼有時會看到更新需要重新開機訊息？	並非所有的軟體更新都需要系統重新開機。如果出現此訊息，表示您剛才套用的軟體更新，必須於系統重新開機之後才會生效。請先儲存您的所有資料，並關閉所有執行中的應用程式，然後重新開機。
為什麼即使我套用部份更新後，仍會看到相同的可用的更新清單？	可用更新清單僅在您再次執行「檢查更新」後重新整理。清單不會在套用更新後重新整理。

表 13. 分析

問題	解決方案
若啟用 Dell「系統分析」或「工作負荷分析」，是否會影響系統效能？	Dell 系統/工作負荷分析是效能非常強大的工具，且經過廣泛而全面的測試，可確保不會對系統的效能或電池使用時間造成不良影響。但是，請注意，這是只有在必要時才須使用的追蹤工具，您不需隨時將其保持在啟用狀態。
為什麼在「系統分析」報告應該已完成的情況下，使用者介面顯示報告仍在執行的狀態？	「系統分析」報告狀態不會在使用者介面自動更新。若要在使用者介面檢視更新狀態，請結束並重新執行應用程式。
為什麼工作負荷分析報告空白？	在部分系統上，可能只會在第一次執行「工作負荷分析」報告時遇到此問題。再次執行報告就可解決。

表 14. CPU 與圖形智慧

問題	解決方案
若啟用 CPU 或圖形情報圖表，是否會影響系統效能？	和 Dell「系統分析」或「工作負荷分析」工具一樣，此工具應在必要時才使用。您不需隨時將其保持在啟用狀態。

與 Dell 公司聯絡

 **註:** 若您無可用的網際網路連線，您可在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄上找出聯絡資訊。

Dell 提供數種線上及電話的支援及服務選項。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與聯絡 Dell 公司：

1. 請造訪 dell.com/support。
2. 選取您的支援類別。
3. 在頁面最上方的「選擇國家/地區」下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 選取您所需要的適當服務或支援連結。