

# Dell Precision Optimizer

## Guida dell'utente



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

# Sommario

<b>1 Dell Precision Optimizer.....</b>	<b>5</b>
Utilizzo delle risorse.....	5
Profili.....	6
Dati su CPU e scheda grafica.....	6
Staccare il widget.....	6
Agganciare il widget.....	7
Opzioni plug-in scheda grafica.....	7
Opzioni plug-in di archiviazione.....	7
Miglioramenti a Dell Precision Optimizer.....	7
Aggiornare a Premium.....	7
<b>2 Ottimizzazione.....</b>	<b>9</b>
Modalità standard.....	9
Modalità Premium.....	9
<b>3 Aggiornamenti del sistema.....</b>	<b>11</b>
Filtri degli aggiornamenti.....	11
Notifiche.....	12
Impostazioni.....	12
Frequenza di aggiornamento.....	13
Tipo di aggiornamento.....	13
Aggiornamenti da includere.....	13
Log della cronologia.....	13
Impostazioni proxy.....	14
<b>4 Analytics.....</b>	<b>15</b>
Analisi del sistema.....	15
Attivazione dell'analisi del sistema.....	15
Durata rapporto.....	15
Numero di rapporti.....	15
Dati da includere nel rapporto.....	16
Visualizzazione dei rapporti.....	16
Rapporti di Analisi del sistema.....	16
Selezione/visualizzazione di un rapporto.....	16
Lettura di un grafico.....	16
Esportazione/stampa del rapporto.....	16
Eliminazione di un rapporto.....	16
Rapporto Stato del sistema.....	16
Rapporto Stato del sistema.....	16
Visualizza l'ultimo rapporto.....	17
Analisi del carico di lavoro.....	17
Visualizza rapporto.....	17



Notifiche intelligenti.....	17
Notifiche.....	18
<b>5 Driver grafici ISV certificati.....</b>	<b>19</b>
Driver grafici ISV certificati.....	19
<b>6 Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>20</b>
<b>7 Come contattare Dell.....</b>	<b>23</b>

# Dell Precision Optimizer

Dell Precision Optimizer contiene un potente motore che consente di configurare in modo dinamico le impostazioni del sistema per ottimizzare le prestazioni dell'applicazione. Inoltre, avvisa l'utente quando sono disponibili aggiornamenti software e li applica automaticamente, se configurato in questo modo. Dell Precision Optimizer anche contiene un'analisi approfondita in grado di raccogliere grandi quantità di dati sul sistema e di consentire di identificare potenziali problemi.

In sintesi, Dell Precision Optimizer è costituito dai seguenti componenti:

- Dashboard
- Ottimizzazione
- Aggiornamenti del sistema
- Analytics

È possibile accedere a ciascuno dei componenti in una scheda separata nella Dashboard dell'applicazione. Si definisce Dashboard la prima pagina che viene visualizzata quando si avvia l'applicazione facendo doppio clic sull'icona di Dell Precision Optimizer dal **Desktop** o dal menu **Start**.

In Windows 7, è possibile avviare l'applicazione anche da **Start > Programmi > Dell > Dell Precision Optimizer**. La pagina Dashboard mostra i valori correnti di utilizzo delle risorse del sistema. In questa pagina vengono inoltre visualizzati i profili attivi insieme agli aggiornamenti di sistema disponibili se si è in **Modalità standard**. In **Modalità Premium**, la pagina Dashboard può mostrare l'elenco dei profili attivi o l'elenco dei profili di applicazione creati dall'utente.

**Tabella 1. Icone presenti nell'angolo in alto a destra di tutte le finestre**

Opzione	Funzione
-	Riduce a icona l'applicazione.
□	Ingrandisce l'applicazione.
X	Chiude l'applicazione.

**Tabella 2. Icone della barra dei menu di tutte le schermate**

Opzione	Funzione
?	Indica il documento della Guida.
	Recupera la pagina Informazioni su, il collegamento Feedback, l'impostazione Migliora DPO e il collegamento Aggiornare a Premium.

## Utilizzo delle risorse

La pagina Dashboard mostra l'utilizzo delle seguenti risorse:

- CPU
- Scheda grafica



- Memoria
- Di stoccaggio

Il valore all'interno del quadrante indica l'utilizzo corrente di CPU, scheda grafica, spazio di archiviazione e memoria. I dati vengono aggiornati ogni 2 secondi.

## Profili

Se si utilizza la **Modalità standard**, nella parte sinistra della pagina Dashboard vengono visualizzati i profili attualmente attivi e inattivi i profili per le applicazioni selezionate. Un **profilo** è un insieme di impostazioni di sistema raggruppate per ottimizzare le prestazioni dell'applicazione sulla workstation Dell Precision. È possibile attivare o disattivare un profilo e anche attivare più profili contemporaneamente. Anche dopo l'uscita da Dell Precision Optimizer, le modifiche di sistema dai profili attivi restano in vigore.

Dell Precision Optimizer dispone di diversi profili per applicazioni specifiche, che aiutano a migliorare l'esperienza dell'utente. Per impostazione predefinita, questi profili sono disabilitati. In alcuni casi potrebbe essere necessario abilitare il profilo dell'applicazione, se disponibile in Dell Precision Optimizer per apprezzarne i vantaggi. Utilizzare il collegamento **Abilita/Disabilita profili** nella Dashboard per accedere alla pagina **Ottimizzazione** in cui è possibile abilitare o disabilitare i singoli profili.

I nuovi profili applicazione vengono resi disponibili attraverso gli aggiornamenti Software applicativo disponibili nel modulo **Aggiornamenti del sistema** o **Controlla nuovi profili** dalla pagina **Ottimizzazione**.

## Dati su CPU e scheda grafica

È possibile esaminare le informazioni sul sottosistema CPU o grafico facendo clic su uno dei collegamenti **Dettagli CPU** **Dettagli scheda grafica** nei quadranti CPU o scheda grafica nella pagina **Dashboard**.

La pagina Grafico attività dei Dati CPU o scheda grafica consente di visualizzare l'utilizzo del processore corrente e del sottosistema grafico. È possibile visualizzare i dettagli delle configurazioni del processore e della scheda grafica.

Per abilitare la raccolta e la visualizzazione dei vari elementi di dati del processore o della scheda grafica, spostare il pulsante **Grafici** da **Off** a **On**.

Una volta abilitati i grafici dei dati della CPU, Dell Precision Optimizer inizia la raccolta dei dati della CPU e mostra i risultati di tutti i processori logici del sistema. Analogamente, quando si abilitano i grafici del sottosistema grafico, Dell Precision Optimizer inizia la raccolta e la visualizzazione dei dati di tutti i processori di grafica trovati nel sistema.



### **N.B.:**

- La raccolta dei dati grafici è supportata per le schede grafiche NVIDIA e AMD con i driver più recenti. Inoltre, se nel BIOS è abilitata la funzionalità Switchable Graphics, l'esecuzione di un'applicazione grafica potrebbe non funzionare l'attività sul controller NVIDIA o AMD. Pertanto, potrebbe non essere possibile visualizzare alcuna modifica nell'utilizzo della GPU.
- I dati grafici mostrano solo il nome e le informazioni sul driver della prima scheda grafica attiva trovata nel sistema. Se si dispone di più schede grafiche (ma di modelli diversi), viene visualizzato solo il nome, il driver o la versione della prima. Tuttavia, nell'interfaccia dell'utente vengono visualizzati i dati sulle prestazioni (utilizzo, temperatura e così via) di tutte le schede attive.

## Staccare il widget

Quando si fa clic su , il widget che mostra i grafici viene disancorato dall'interfaccia dell'utente principale e l'interfaccia viene nascosta. In questo modo, è possibile monitorare l'efficienza del sistema durante l'esecuzione di un'attività o di un carico di lavoro specifici. Quando è disancorato, è possibile ridimensionare il widget oppure spostarlo facendo clic con il pulsante sinistro del mouse sulla barra dell'intestazione.

## Agganciare il widget

Quando si fa clic su , il widget viene ancorato di nuovo all'interfaccia dell'utente principale e consente di visualizzarla.

## Opzioni plug-in scheda grafica

Per visualizzare le opzioni dei plug-in della scheda grafica del sistema, fare clic su **Opzioni plug-in** nel quadrante della scheda grafica della pagina **Dashboard**.

Questa pagina consente di visualizzare i plug-in Radeon ProRender disponibili per il sistema per varie applicazioni ISV. È possibile scegliere di scaricarli e installarli nel sistema se sono installate le corrispondenti applicazioni ISV. È possibile disinstallare un plug-in installato in precedenza nella pagina Programmi e funzionalità di Windows a cui è possibile accedere dal Pannello di controllo.

La pagina **Opzioni plug-in scheda grafica** mostra anche se è disponibile una versione più recente di un plug-in Radeon ProRender installato. A questo punto è possibile scaricare e installare la versione più recente.

 **N.B.: dopo aver avviato il download e l'installazione, è possibile chiudere l'applicazione. Queste operazioni continueranno in background, purché non si effettui la disconnessione o il riavvio del sistema.**

## Opzioni plug-in di archiviazione

Per visualizzare le opzioni dei plug-in di archiviazione del sistema, fare clic sul collegamento **Opzioni plug-in** nel quadrante Archiviazione della pagina **Dashboard**.

Questa pagina contiene un collegamento per l'acquisto del pacchetto software Intel Cache Accelerating (CAS-W). Questa opzione è disponibile solo per i sistemi Dell Precision tower e rack. Per gli altri sistemi Precision o i sistemi in cui è già installato CAS-W, questa opzione non viene visualizzata.

 **N.B.: Dell Precision Optimizer non mostra questo collegamento se rileva che è già installata un'unità SSD. Tuttavia, il rilevamento potrebbe non funzionare in tutte le configurazioni.**

## Miglioramenti a Dell Precision Optimizer

L'analisi dell'utilizzo del software Dell Precision Optimizer consente ai clienti Dell di contribuire allo sviluppo delle future versioni di Dell Precision Optimizer. Attraverso la condivisione con Dell delle informazioni relative all'utilizzo di Dell Precision Optimizer, è possibile contribuire al miglioramento delle future versioni del prodotto.

L'analisi dell'utilizzo del software Dell Precision Optimizer è conforme a tutte le disposizioni di tutela della privacy di Dell. I dati raccolti saranno limitati all'utilizzo di Dell Precision Optimizer e al codice di matricola della workstation. Non vengono raccolti dati o informazioni personali. In qualsiasi momento l'utente può acconsentire o negare il proprio consenso a partecipare al programma.

Per concedere o negare il proprio consenso a partecipare al programma, selezionare  > **Migliora DPO** in alto a destra sullo schermo.

Quindi, selezionare un pulsante di opzione e fare clic su **Applica**.

## Aggiornare a Premium

Utilizzare questa opzione per acquistare un codice di licenza da Dell o immettere un codice di licenza esistente. Il codice di licenza consente di fare passare il software Dell Precision Optimizer dalla modalità **Standard** alla **Modalità Premium**.



**Modalità Premium** consente di ottimizzare qualsiasi applicazione, anche quelle per cui Dell Precision Optimizer non dispone di un profilo integrato. È possibile specificare l'applicazione di destinazione che si desidera fare ottimizzare da Dell Precision Optimizer. Una volta specificata l'applicazione di destinazione, Dell Precision Optimizer apprende il comportamento dell'applicazione di destinazione e quindi la ottimizza. È anche possibile esportare e condividere tali profili applicazione con altri utenti Dell Precision Optimizer.

# Ottimizzazione

## Modalità standard

La pagina **Ottimizzazione** contiene tutti i criteri di un profilo selezionato. Il nome del profilo selezionato viene visualizzato nella parte superiore del riquadro a destra. I nomi e le descrizioni dei criteri vengono visualizzati sotto il nome del profilo, seguiti da altre indicazioni, se disponibili, sul profilo selezionato.

I profili di nuove applicazioni vengono resi disponibili attraverso gli aggiornamenti di Dell Precision Optimizer, a cui è possibile accedere dal modulo Manutenzione del sistema o facendo clic su **Controlla aggiornamenti nuovi profili**.

Se il sistema dispone di un driver grafico ISV certificato che corrisponde a un'applicazione ISV per cui esistono profili in Dell Precision Optimizer, nella sezione **Ottimizzazione scheda grafica** della pagina delle informazioni sul profilo vengono visualizzate le informazioni sul driver certificato e un collegamento per il download e l'installazione di tale driver.

### Controlla aggiornamenti nuovi profili

Quando si fa clic su questo pulsante, l'applicazione verifica se sono disponibili nuovi profili. I nuovi profili vengono scaricati, i profili obsoleti possono essere eliminati ed è possibile aggiornare alcuni profili. Questa funzione è disponibile se il computer è connesso a Internet.

 **N.B.: questa opzione è disponibile solo per gli amministratori locali.**

### Profili attivi

Questa sezione contiene i profili attivi nel sistema. Un profilo viene considerato attivo se è abilitato e i relativi criteri vengono avviati a ogni avvio del sistema. Fare clic su un profilo per visualizzarne le informazioni. È inoltre possibile disabilitare un profilo attivo o abilitare un profilo inattivo utilizzando il pulsante ON/OFF del riquadro di destra della pagina **Ottimizzazione**.

### Profili inattivi

Un profilo inattivo è un profilo attualmente non attivo. I profili inattivi sono i profili disabilitati dall'utente.

 **N.B.: il software può includere profili speciali che è possibile attivare quando non sono presenti altri profili attivi. Una volta attivati, tali profili verranno disattivati automaticamente dal software dopo essere stati eseguiti. Il profilo *Impostazioni di fabbrica Dell* è un profilo nascosto che viene attivato facendo clic sull'. È possibile utilizzare questo profilo per consentire a Dell Precision Optimizer di ripristinare le impostazioni di fabbrica di alcuni parametri di sistema. Se si seleziona questa opzione, tutti i profili attivi vengono disabilitati. Una volta applicate le impostazioni predefinite, è necessario riattivare i profili che sono stati disabilitati.**

## Modalità Premium

Se si sta eseguendo il software Premium Dell Precision Optimizer, è possibile passare a una **Visualizzazione avanzata** che elenca tutte le applicazioni che sono ottimizzate e personalizzate sul proprio sistema o applicazioni per cui sono state importate le impostazioni di ottimizzazione. In alternativa, l'utente può restare nella **Visualizzazione legacy**, che elenca tutti i profili integrati.

È possibile utilizzare **Visualizzazione avanzata** per ottimizzare qualsiasi applicazione, persino quelle per cui Dell Precision Optimizer dispone di un profilo legacy integrato.



Il processo per ottimizzare una nuova applicazione ha inizio con la selezione del processo di destinazione tramite il pulsante **Aggiungi applicazione**. È possibile selezionare un'applicazione dall'elenco delle applicazioni utilizzate più comunemente determinata da Dell Precision Optimizer oppure è possibile utilizzare il pulsante **Sfoglia** per selezionare il file eseguibile dell'applicazione desiderata.

Dopo aver selezionato l'applicazione, questa viene contrassegnata come **In corso** fino a quando Dell Precision Optimizer non termina l'apprendimento del comportamento dell'applicazione utilizzando l'apprendimento automatico e applica le impostazioni di ottimizzazione apprese. In questa fase, è possibile richiedere a Dell Precision Optimizer di sospendere l'applicazione dell'apprendimento e successivamente riprendere l'apprendimento dell'applicazione. È necessario utilizzare attivamente l'applicazione per consentire al software Dell Precision Optimizer di apprendere il comportamento dell'applicazione e quindi di determinare le impostazioni ottimali per tale applicazione. È inoltre possibile scegliere di annullare l'apprendimento in qualsiasi fase. In tal modo, le informazioni apprese per l'applicazione in questione saranno eliminate. Per l'apprendimento di un'applicazione sono necessarie da 1 a 5 ore. Tuttavia, in presenza di periodi più lunghi durante i quali l'applicazione non è in esecuzione o è inattiva, questo tempo può essere molto più lungo.

Dopo che l'applicazione è stata appresa, Dell Precision Optimizer la contrassegna come **Ottimizzata**. In alcuni casi, il messaggio Ottimizzata potrebbe richiedere di **riavviare** il sistema o **riavviare** l'applicazione per rendere effettive le ottimizzazioni. Utilizzare l'opzione **Disabilita/Abilita** per ciascuna applicazione ottimizzata se si desidera disattivare/attivare temporaneamente le ottimizzazioni applicate da Dell Precision Optimizer per tale applicazione. È possibile decidere di eseguire questa operazione se è stato utilizzato Dell Precision Optimizer per ottimizzare più applicazioni e queste dispongono di impostazioni di ottimizzazioni incompatibili. In tal caso, Dell Precision Optimizer avvisa prima che venga attivata l'ottimizzazione per l'applicazione incompatibile.

Una volta ottimizzata l'applicazione, è possibile importarne o esportarne le configurazioni. Dell Precision Optimizer mostra solo l'icona del magazzino per ogni profilo importato invece dell'icona dell'applicazione effettiva.



**N.B.:**

- Solo un amministratore del sistema locale può importare un profilo applicazione.
- Quando si passa dalla visualizzazione legacy a quella avanzata o viceversa, tutti i profili vengono impostati su **Abilitato** oppure **Ottimizzato** prima del passaggio. Quando si passa dalla visualizzazione Avanzata a quella Legacy, se Dell Precision Optimizer è ancora in fase di apprendimento di un'applicazione, l'apprendimento verrà annullato prima del passaggio.

# Aggiornamenti del sistema

Nella pagina **Aggiornamenti del sistema** sono elencati gli aggiornamenti software disponibili per il sistema in uso.

Gli aggiornamenti del sistema vengono forniti da Dell per la configurazione hardware e software del sistema in uso. Gli aggiornamenti di Windows sono disponibili all'interno del sistema operativo e non possono essere scaricati tramite questo modulo.

## Filtri degli aggiornamenti

Tutti gli aggiornamenti software vengono classificati in base a tre criteri:

- **Criticità** (Critico/Consigliato/Facoltativo)
- **Tipo** (Driver hardware/Aggiornamenti BIOS/Software applicativo/Aggiornamenti firmware)
- **Categoria del dispositivo** (Audio/Mouse e Tastiera/Archiviazione/Chipset/Rete e Bluetooth/Video/Altro)

La pagina **Aggiornamenti del sistema** contiene tre gruppi di caselle di controllo, uno per ciascuno dei criteri precedenti, che consentono di selezionare/deselezionare gli aggiornamenti in base alla criticità e al tipo di aggiornamento e alla categoria del dispositivo. Prima del nome degli aggiornamenti selezionati viene visualizzato un segno di spunta. Non è possibile selezionare o deselezionare singoli aggiornamenti per nome.

La pagina **Aggiornamenti del sistema** contiene le seguenti opzioni:

**Tabella 3. Elenco dei pulsanti e delle funzioni**

Opzione	Funzione
Controlla aggiornamenti	Fare clic sul pulsante <b>Controlla aggiornamenti</b> per verificare la disponibilità di aggiornamenti. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti. Al termine della ricerca, l'elenco di tutti gli aggiornamenti disponibili viene visualizzato nel riquadro di destra, con tutti gli aggiornamenti selezionati per impostazione predefinita. I singoli aggiornamenti sono raggruppati in base alla criticità e prima di ciascun gruppo viene visualizzata l'icona che ne indica la criticità.  Sotto il pulsante vengono indicate la data e l'ora dell'ultima verifica degli aggiornamenti (manuale o eseguita automaticamente da Dell Precision Optimizer).
Applica aggiornamenti selezionati	Fare clic sul pulsante <b>Applica aggiornamenti selezionati</b> per visualizzare una pagina di conferma e applicare gli aggiornamenti.
Applica aggiornamenti	Nella finestra di conferma, fare clic sul pulsante <b>Applica aggiornamento</b> per scaricare gli aggiornamenti selezionati e installarli nel sistema.
	 <b>N.B.: Dell consiglia di creare un punto di ripristino della configurazione di sistema e di chiudere tutte le applicazioni in esecuzione prima di applicare gli aggiornamenti.</b>  Assicurarsi di aver selezionato i filtri appropriati prima di fare clic su questo pulsante. Per escludere gli aggiornamenti che non si desidera applicare, deselezionare le caselle di controllo appropriate. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti. Al termine, potrebbe essere necessario riavviare il sistema. Riavviare il sistema quando si riceve la notifica da Dell Precision Optimizer. Nella finestra di conferma, fare clic sul pulsante <b>Applica aggiornamento</b> per scaricare gli aggiornamenti selezionati e installarli nel sistema.
Visualizza log della cronologia	Fare clic su questo collegamento per visualizzare i log contenenti le informazioni dettagliate sulla cronologia degli aggiornamenti precedenti.

Opzione	Funzione
Attiva	Fare clic su questo pulsante per pianificare gli aggiornamenti automatici. Le varie opzioni e i filtri da applicare possono essere configurati nella pagina Impostazione aggiornamenti automatici.

L'elenco degli aggiornamenti disponibili viene visualizzato in questa scheda. La scheda contiene anche informazioni dettagliate, incluse versione e data di rilascio.

- Selezionare o deselezionare le caselle di controllo in **Tipo** Driver hardware/Aggiornamenti del BIOS/Software applicativo/Aggiornamenti del firmware per includere o escludere dalla selezione gli aggiornamenti corrispondenti.
- Selezionare/deselezionare le caselle di controllo relative alla criticità (**Critico/Consigliato/Facoltativo**) per includere o escludere dalla selezione gli aggiornamenti corrispondenti.
- Fare clic sul pulsante **Applica aggiornamenti** per installare gli aggiornamenti selezionati.

Il software può cercare e recuperare l'elenco degli aggiornamenti disponibili per il sistema in uso sul server Dell e/o scaricare e installare singoli aggiornamenti specificati dall'utente. È possibile configurare gli aggiornamenti in modo che vengano eseguiti manualmente o periodicamente. Gli aggiornamenti vengono classificati come **Critico, Consigliato** o **Facoltativo**.

Tutti gli aggiornamenti appartengono a uno dei quattro tipi seguenti:

- Driver hardware
- Aggiornamenti BIOS
- Software applicativo
- Aggiornamenti firmware

Inoltre, gli aggiornamenti vengono classificati in base alle seguenti sette categorie:

- Audio
- Chipset
- Tastiera e mouse
- Rete e Bluetooth
- Di stoccaggio
- Video
- Altro

Se il software viene configurato per **controllare** o **installare gli aggiornamenti** periodicamente, i filtri vengono utilizzati per stabilire quali aggiornamenti devono essere mostrati all'utente o quali verranno scaricati e installati nel sistema. Ad esempio, se l'utente seleziona solo Aggiornamenti critici, tutti e 4 i tipi e le 7 categorie, se per Dell Server è disponibile un aggiornamento del BIOS consigliato o un aggiornamento del driver video facoltativo per il sistema, questi due aggiornamenti non vengono visualizzati né installati.

## Notifiche

L'applicazione potrebbe mostrare notifiche all'utente in finestre di dialogo a comparsa per informarlo se si è verificato un problema durante un controllo degli aggiornamenti o se è necessario riavviare il sistema per consentire il corretto funzionamento di un aggiornamento installato. È possibile che venga visualizzata la seguente finestra di dialogo:

- Per riavviare il sistema, fare clic su **Sì**. Assicurarsi di chiudere tutte le altre applicazioni e di salvare i dati prima di continuare.
- Per interrompere l'installazione dell'aggiornamento, fare clic su **No**.

## Impostazioni

Fare clic su **Attiva** dalla pagina **Aggiornamenti del sistema** per configurare gli aggiornamenti automatici.

## Frequenza di aggiornamento

Utilizzare questa impostazione per pianificare gli aggiornamenti una volta alla settimana o una volta al mese.

**Tabella 4. Frequenza di aggiornamento**

Ogni settimana	Selezionare questa opzione per consentire all'applicazione di eseguire le operazioni di aggiornamento settimanalmente in base agli altri filtri selezionati nella pagina <b>Impostazione aggiornamenti automatici</b> .  Selezionare il giorno della settimana (da lunedì a domenica), quindi selezionare l'ora del giorno (AM/PM) in cui deve essere eseguita l'operazione.
Ogni mese	Selezionare questa opzione per consentire all'applicazione di eseguire gli aggiornamenti ogni mese in base agli altri filtri selezionati nella pagina <b>Impostazione aggiornamenti automatici</b> .  Selezionare il giorno del mese (da 1 a 28), quindi selezionare l'ora del giorno (AM/PM) in cui deve essere eseguita l'operazione.

## Tipo di aggiornamento

Questa selezione specifica l'azione da eseguire in modalità automatica.

**Tabella 5. Tipo di aggiornamento**

Verifica solo disponibilità aggiornamenti	L'applicazione notifica all'utente se sono disponibili aggiornamenti in base ai filtri selezionati. Gli aggiornamenti non vengono scaricati o installati automaticamente nel sistema locale.
Scarica e installa automaticamente gli aggiornamenti	L'applicazione scarica e installa tutti gli aggiornamenti disponibili (in base ai filtri selezionati) prima di inviare notifica all'utente.

## Aggiornamenti da includere

La pagina **Impostazione aggiornamenti automatici** contiene anche tre gruppi di caselle di controllo che consentono di filtrare gli aggiornamenti pianificati in base alla criticità, al tipo e alla categoria del dispositivo. Le caselle di controllo di questa pagina sono utilizzabili solo per gli aggiornamenti pianificati.

- **Criticità** - Critico/Consigliato/Facoltativo
- **Tipo** - Driver hardware/Aggiornamenti BIOS Updates/Software applicativo/Aggiornamenti firmware
- **Categoria del dispositivo** Audio/Mouse e tastiera/Archiviazione/Chipset/Rete e Bluetooth/Video/Altro

**Tabella 6. Opzioni**

Opzione	Funzione
Annulla	Fare clic su <b>Annulla</b> per uscire dalla pagina delle impostazioni senza salvare le modifiche.
Applica	Fare clic su <b>Applica</b> per salvare le eventuali modifiche apportate.

## Log della cronologia

Fare clic sul collegamento **Visualizza log cronologia** nella pagina **Aggiornamenti del sistema** per visualizzare i log contenenti le informazioni dettagliate degli aggiornamenti precedenti.

Dopo aver visualizzato i log della cronologia, fare clic su **Chiudi** per tornare alla pagina **Aggiornamenti del sistema**.



## Impostazioni proxy

Dell Precision Optimizer utilizza le impostazioni proxy del browser Web Microsoft Internet Explorer che funziona normalmente. Tuttavia, è possibile che vi siano i sistemi in cui l'utente dispone di impostazioni proxy specifiche che non sono impostate correttamente in Internet Explorer. In questi casi, questa opzione consente di configurare Dell Precision Optimizer per la connessione ai server Dell mediante il proxy Internet specificato, se necessario.

**Tabella 7. Impostazioni proxy**

<b>Opzione</b>	<b>Funzione</b>
Usa le impostazioni attuali del proxy Internet	Utilizzare le impostazioni proxy Internet esistenti nel sistema. Nel browser Web Microsoft Internet Explorer è impostata una configurazione proxy globale di sistema per Windows.
Server proxy	Inserire il nome o l'indirizzo IP del server proxy.
Porta proxy	Immettere il numero della porta proxy.
Usa autenticazione proxy	Selezionare la casella di controllo per utilizzare l'autenticazione proxy.
Nome utente	Immettere il nome utente per l'accesso al server proxy.
Password	Immettere la password per l'accesso al server proxy.
Mostra password	Selezionare la casella di controllo per visualizzare la password per il server proxy.

# Analytics

La pagina **Analisi** consente di analizzare il sistema:

## Tabella 8. Funzionalità

Notifiche intelligenti	Questa opzione consente di tracciare e visualizzare le notifiche intelligenti generate da Dell Precision Optimizer. Le notifiche vengono generate solo quando è in esecuzione Analisi del sistema o Analisi del carico di lavoro e quando viene rilevato un utilizzo elevato di CPU, memoria o disco.
Analisi del carico di lavoro	Questa opzione consente di tracciare l'utilizzo delle risorse di sistema (CPU, memoria, scheda grafica e disco) mentre viene eseguito un carico di lavoro specifico. Una volta che il rapporto è pronto, fare clic sul pulsante <b>Visualizza rapporto</b> per visualizzarlo.
Analisi dello stato del sistema	Questa opzione consente di generare e visualizzare rapporti sullo stato del sistema e rapporti diagnostici.
Analisi del sistema	Se abilitata, la funzione Analisi del sistema viene eseguita per il periodo specificato raccogliendo le informazioni sulla configurazione del sistema e i dati di utilizzo dei sottosistemi. Questi dati vengono raccolti in background e al termine del periodo specificato vengono inclusi in un rapporto di Analisi del sistema.

## Analisi del sistema

### Attivazione dell'analisi del sistema

La pagina **Analisi** consente di abilitare o disabilitare la funzione Analisi del sistema di Dell facendo clic sul pulsante **Avvia Analisi del sistema**. Se abilitata, la funzione Analisi del sistema viene eseguita per il periodo specificato e raccoglie le informazioni sulla configurazione del sistema e i dati di utilizzo dei sottosistemi. Questi dati vengono raccolti in background e al termine del periodo specificato vengono inclusi in un rapporto di Analisi del sistema.

I dati dei rapporti di Analisi del sistema includono, ad esempio, la velocità delle ventole, la temperatura e l'utilizzo di batteria e processore. Questi rapporti possono aiutare a comprendere il comportamento del sistema nell'ambiente operativo al momento dell'esecuzione del rapporto. È possibile configurare le opzioni seguenti che controllano il funzionamento di Analisi del sistema.

### Durata rapporto

Questa impostazione nella pagina **Analisi** controlla la frequenza con cui vengono generati i rapporti. I rapporti giornalieri vengono generati ogni volta che viene aggiornata la data del sistema e l'intervallo di aggiornamento potrebbe essere inferiore a 24 ore. Il calcolo della frequenza dei rapporti non include il tempo in cui il sistema si trova negli **Sospensione**, **Ibernazione** o **Arresto**.

### Numero di rapporti

Questa impostazione nella pagina **Analisi** controlla il numero di rapporti generati prima che la funzione **Rilevamento sistema** venga disabilitata automaticamente. Se, ad esempio, la durata dei rapporti è di 10 ore e il numero dei rapporti è 3, il primo rapporto viene visualizzato dopo 10 ore. Gli altri due rapporti vengono visualizzati a intervalli di 10 ore. La funzione **Rilevamento sistema** dovrebbe essere interrotta dopo la generazione di tre rapporti.



## Dati da includere nel rapporto

Questo insieme di caselle di controllo consente di scegliere i sottosistemi da cui Analisi del sistema raccoglie i dati. Per impostazione predefinita, sono selezionati tutti i sottosistemi.

Lo stato di Analisi del sistema, ad esempio il numero di rapporti in sospeso, i rapporti completati e la durata dei rapporti vengono mostrati nella sezione Analisi del sistema della pagina **Analisi**.

## Visualizzazione dei rapporti

La pagina **Visualizza rapporti** mostra anche il numero di Rapporti di Analisi del sistema completati in precedenza e pronti per essere visualizzati. Per visualizzare i rapporti, fare clic su **Visualizza rapporti**.

Se sono disponibili due o più rapporti, è possibile confrontare due rapporti affiancati selezionandoli nel menu a discesa e facendo clic su **Confronta**.

## Rapporti di Analisi del sistema

### Selezione/visualizzazione di un rapporto

Se nel sistema sono presenti più rapporti pronti per essere visualizzati, è possibile selezionare il rapporto da visualizzare facendo clic sulle frecce sinistra e destra a sinistra della pagina del rapporto. A destra della pagina del rapporto sono presenti informazioni dettagliate e grafici contenuti nel rapporto selezionato. In basso a sinistra della pagina del rapporto è presente la struttura ad albero del rapporto. Fare clic su uno dei nodi della struttura ad albero per accedere direttamente alla sezione corrispondente del rapporto.

### Letture di un grafico

L'asse X dei grafici mostra l'intervallo di dati o un valore specifico raccolti per il parametro di sistema indicato. L'asse Y mostra la percentuale di tempo durante la quale un determinato intervallo (o un valore specifico) è stato rilevato durante il periodo del rapporto. Ad esempio, nel rapporto sulla *temperatura* (posizione di memoria) qui sopra, l'asse X del grafico mostra l'intervallo di temperatura in gradi centigradi mentre l'asse Y mostra la percentuale di tempo in cui la temperatura è rimasta compresa nell'intervallo (30-40 °C).

### Esportazione/stampa del rapporto

Fare clic su  per salvare il rapporto selezionato in formato XML.

Fare clic su  per salvare il rapporto selezionato in formato PDF.

### Eliminazione di un rapporto

Fare clic su **Elimina** per eliminare il rapporto selezionato.

## Rapporto Stato del sistema

### Rapporto Stato del sistema

Per generare un rapporto completo sullo stato del sistema e sulla diagnostica, fare clic su **Avvia analisi dello stato**. Per visualizzare il rapporto, fare clic su **Visualizza l'ultimo rapporto**. La generazione del rapporto in genere richiede pochi secondi.

## Visualizza l'ultimo rapporto

Se non è stato generato alcun **Rapporto stato del sistema**, il pulsante non è abilitato. Una volta generato il rapporto, fare clic su **Visualizza l'ultimo rapporto** per visualizzare i seguenti rapporti:

- Rapporto sul sistema
- Rapporto sull'affidabilità
- Rapporto sulla batteria (*questo rapporto è disponibile solo in Windows 8 e versioni successive*)

Per impostazione predefinita, viene visualizzata solo la parte diagnostica del rapporto completo sul sistema. Per visualizzare il rapporto completo sul sistema, fare clic su **Mostra rapporto completo sul sistema** nella parte superiore del riquadro **Rapporto sul sistema**.

## Analisi del carico di lavoro

Per avviare il rilevamento dell'utilizzo delle risorse del sistema (CPU, memoria, scheda grafica e spazio di archiviazione) durante l'esecuzione di uno specifico carico di lavoro, fare clic sul pulsante **Avvia analisi carico di lavoro**. Per disattivare il rilevamento al termine del lavoro, fare clic sul pulsante **INTERROMPI**.

 **N.B.: il rapporto viene interrotto automaticamente se il sistema viene arrestato o riavviato.**

Dopo aver fatto clic sul pulsante **Avvia analisi del carico di lavoro**, configurare le opzioni per il rapporto **Analisi del carico di lavoro**. Il rapporto viene eseguito fino a quando non viene interrotto manualmente o non viene raggiunto il limite di timeout. La funzione **Timeout automatico** impedisce l'esecuzione del rapporto a tempo indeterminato nel caso venga dimenticato di disattivare il rilevamento del carico di lavoro.

Una volta che il rapporto è pronto, fare clic sul pulsante **Visualizza rapporto** per visualizzarlo.

 **N.B.: dopo aver fatto clic sull'opzione Visualizza rapporto, la preparazione del rapporto potrebbe richiedere qualche minuto.**

## Visualizza rapporto

Per visualizzare il rapporto generato dopo aver attivato in precedenza Analisi del carico di lavoro, fare clic su **Visualizza rapporto**. È possibile stampare il rapporto o inviarlo all'amministratore IT per l'analisi.

Per accedere alla pagina Parti e servizi Dell, fare clic su **Opzioni di aggiornamento**. Per poter utilizzare questa funzione, il sistema deve essere connesso a Internet.

È possibile selezionare o deselezionare ciascuna delle 4 categorie di grafici. In questo modo è possibile visualizzare solo i grafici a cui si è interessati.

Per ingrandire un'area del grafico, tenere premuto il pulsante sinistro del mouse sull'angolo del rettangolo e trascinare il mouse verso l'altra estremità dell'area che si desidera ingrandire. È anche possibile aumentare o ridurre le dimensioni del grafico tenendo premuto il tasto **CTRL** e allontanando (per aumentare) o avvicinando (per ridurre) il mouse all'origine. Dopo averlo ingrandito, è possibile spostare la parte visibile del grafico tenendo premuto il tasto **MAIUSC** e spostando il mouse.

È possibile ripristinare le dimensioni originali del grafico facendo clic sul pulsante **RIDUCI**.

## Notifiche intelligenti

L'attivazione dell'interruttore consente di tenere traccia delle Notifiche intelligenti generate da Dell Precision Optimizer e di visualizzarle. Queste notifiche vengono generate solo quando è in esecuzione Analisi del sistema o Analisi del carico di lavoro e quando Dell Precision Optimizer rileva un elevato utilizzo di CPU, memoria o disco.

Per visualizzare tutte le notifiche, fare clic su **Visualizza notifiche**.



## Notifiche

La pagina **Notifiche intelligenti** mostra tutte le notifiche correnti. Per eliminare una notifica, selezionarla e fare clic su **Elimina**.

## Driver grafici ISV certificati

Dell Precision Optimizer consente di installare i driver grafici certificati per alcune applicazioni ISV eventualmente in esecuzione sul sistema. Per sapere se Dell fornisce i driver grafici certificati per il sistema in uso, fare clic su **Visualizza aggiornamenti** nell'angolo in basso a sinistra della pagina **Dashboard**.

Se i driver ISV certificati non sono disponibili per il sistema in uso, Dell Precision Optimizer visualizza un messaggio che indica che nel sistema non sono disponibili driver ISV.

la versione del driver certificato di cui sono stati eseguiti il download e l'installazione potrebbe essere precedente alla versione più recente disponibile sul sito di supporto Dell. È possibile ripristinare il driver grafico precedente (che potrebbe non essere certificato) nella pagina **Aggiornamenti del sistema**.

## Driver grafici ISV certificati

Fare clic su **Visualizza aggiornamenti** nell'angolo in basso a sinistra della pagina **Dashboard** per visualizzare i driver grafici ISV certificati disponibili. Il collegamento è disabilitato se Dell Precision Optimizer non ha trovato alcun driver certificato disponibile per il sistema o l'utente non ha eseguito almeno una volta l'operazione **Controlla aggiornamenti** nella pagina **Aggiornamenti del sistema**.

 **N.B.: Dell Precision Optimizer verifica la disponibilità dei driver certificati sia quando si esegue manualmente Controlla aggiornamenti sia quando la verifica viene eseguita periodicamente in modo automatico.**

Facendo clic sul collegamento **Visualizza aggiornamenti** viene visualizzata una pagina contenente tutti i driver certificati disponibili, la relativa versione e un elenco delle applicazioni ISV per cui sono stati certificati da Dell. Se la versione del driver specificata non è ancora stata installata, viene visualizzata l'opzione **Scarica e installa**.

La pagina mostra anche se uno dei driver certificati è già installato nel sistema.

Quando si inizia a scaricare e installare un driver certificato da questa pagina, viene visualizzata la schermata seguente. Durante questa operazione, non è possibile verificare la disponibilità di altri aggiornamenti o applicare altri aggiornamenti.

Una volta completato l'aggiornamento, viene visualizzata una finestra che indica lo stato dell'aggiornamento.

 **N.B.: la versione del driver certificato di cui sono stati eseguiti il download e l'installazione potrebbe essere precedente alla versione più recente disponibile sul sito di supporto Dell. È possibile ripristinare il driver grafico precedente (che potrebbe non essere certificato), nella schermata Aggiornamenti del sistema.**

# Risoluzione dei problemi

**Tabella 9. Problemi di installazione**

Versione	Soluzione
È possibile utilizzare Dell Precision Optimizer su un computer portatile o desktop non Dell?	No. Il software Dell Precision Optimizer è stato appositamente progettato per ottimizzare le prestazioni dei computer Dell. Non è possibile eseguire Dell Precision Optimizer su sistemi non Dell.
Perché il programma di installazione di Dell Precision Optimizer non viene eseguito e in un messaggio viene indicato che il sistema non è supportato?	Dell Precision Optimizer può essere installato esclusivamente su sistemi operativi Windows 7, Windows 8 o Windows 10. Windows Vista e versioni precedenti non sono supportati.

**Tabella 10. Pagina Dashboard**

Versione	Soluzione
Perché nella pagina Dashboard non viene visualizzata la barra Utilizzo della scheda grafica?	Questo comportamento non rappresenta un problema. Su alcuni sistemi Dell la barra di utilizzo della scheda grafica non è disponibile. Per alcune configurazioni del sistema, questi dati potrebbero non essere disponibili. In alcuni casi, anche se la scheda grafica è supportata da Dell Precision Optimizer, il driver della scheda potrebbe non essere compatibile OPPURE la visualizzazione attualmente attiva potrebbe non essere compatibile tramite la scheda grafica supportata. Questo problema potrebbe verificarsi successivamente se sul sistema viene abilitata la funzionalità Switchable Graphics.

**Tabella 11. Ottimizzazione**

Versione	Soluzione
Perché viene visualizzato il messaggio <b>I criteri richiedono il riavvio del sistema</b> ?	Alcuni criteri di Dell Precision Optimizer modificano attributi del sistema ed è necessario il riavvio del sistema per rendere effettive le modifiche. In questo caso l'utente viene informato e viene data la possibilità di riavviare il sistema. È possibile scegliere di riavviare il sistema successivamente ma le modifiche apportate al sistema diventeranno effettive solo dopo il riavvio. Ad esempio, richiedono il riavvio del sistema i criteri che modificano l'hyper-threading del processore, i core del processore e così via.
Perché viene visualizzato il messaggio <b>I criteri richiedono il riavvio dell'applicazione</b> ?	Alcuni criteri di Dell Precision Optimizer modificano attributi del sistema ed è necessario il riavvio dell'applicazione ISV per rendere effettive le modifiche. In questo caso l'utente viene informato e viene data la possibilità di riavviare l'applicazione ISV. È possibile scegliere di continuare a utilizzare l'applicazione ma le modifiche apportate al sistema diventeranno effettive solo al successivo avvio dell'applicazione. Ad esempio, richiedono il riavvio dell'applicazione i criteri che modificano le impostazioni NVIDIA.
Perché viene visualizzato il messaggio <b>Si è verificato un conflitto di criteri</b> ?	È possibile che siano attivi due profili diversi che contengono criteri che modificano lo stesso attributo del sistema

Versione	Soluzione
	<p>assegnandogli valori diversi. Quando Dell Precision Optimizer rileva una situazione di questo tipo, uno dei criteri viene interrotto e l'utente riceve una notifica. Dell Precision Optimizer rileva i conflitti di criteri durante l'esecuzione dell'applicazione e non al momento della selezione dei criteri.</p> <p>Per evitare questa situazione, non attivare contemporaneamente criteri in conflitto. I criteri devono essere abilitati uno alla volta per ottimizzare il sistema per le applicazioni ISV in esecuzione in modalità diverse. Se viene visualizzato un messaggio di conflitto di criteri, disabilitare uno dei profili.</p>

**Tabella 12. Aggiornamenti del sistema Dell**

Versione	Soluzione
Perché non è possibile completare le operazioni <b>Controlla aggiornamenti</b> o <b>Applica aggiornamenti</b> ?	<p>Non è possibile completare le operazioni Controlla aggiornamenti o Applica aggiornamenti se non si dispone di una connessione a Internet o se il server Dell non è raggiungibile. Verificare la connessione di rete e riprovare più tardi.</p> <p>Il problema potrebbe verificarsi anche nel caso di un conflitto con un'altra applicazione che aggiorna il sistema, ad esempio Dell Client System Update. In tal caso, provare a eseguire di nuovo l'operazione dopo aver chiuso le altre applicazioni e le utilità di pianificazione degli aggiornamenti associate.</p>
Perché viene visualizzato il messaggio <b>L'aggiornamento richiede il riavvio del sistema</b> ?	<p>Non tutti gli aggiornamenti software richiedono il riavvio del sistema. Se viene visualizzato questo messaggio, l'aggiornamento software appena applicato sarà effettivo solo dopo il riavvio del sistema. Prima di riavviare il sistema, salvare tutti i dati e chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.</p>
Perché alcuni aggiornamenti applicati sono ancora presenti nell'elenco degli aggiornamenti disponibili?	<p>L'elenco degli aggiornamenti disponibili si aggiorna solo dopo aver eseguito nuovamente Controlla aggiornamenti. L'elenco non si aggiorna dopo l'applicazione degli aggiornamenti.</p>

**Tabella 13. Analisi**

Versione	Soluzione
L'abilitazione della funzione Analisi del sistema o Analisi del carico di lavoro di Dell influisce sulle prestazioni del sistema?	<p>Analisi del sistema/Analisi del carico di lavoro di Dell è uno strumento molto avanzato che è stato ampiamente testato per garantire che non influisca negativamente sulle prestazioni del sistema o sulla durata della batteria. Tuttavia, tenere presente che si tratta di un strumento di rilevamento da utilizzare solo in caso di necessità. Non è necessario tenerlo sempre abilitato.</p>
Perché i rapporti di Analisi del sistema risultano in esecuzione nell'interfaccia dell'utente anche se i rapporti sono stati completati?	<p>Nell'interfaccia dell'utente, lo stato dei rapporti di Analisi del sistema non viene aggiornato automaticamente. Uscire ed eseguire di nuovo l'applicazione per visualizzare lo stato aggiornato nell'interfaccia dell'utente.</p>
Perché viene visualizzato un rapporto di Analisi del carico di lavoro vuoto?	<p>Questo problema potrebbe verificarsi su alcuni sistemi quando viene eseguito per la prima volta un rapporto di Analisi del carico di lavoro. Per risolvere il problema, eseguire di nuovo il rapporto.</p>



**Tabella 14. Dati su CPU e scheda grafica**

<b>Versione</b>	<b>Soluzione</b>
L'abilitazione dei grafici di Dati CPU o Dati scheda grafica influisce sulle prestazioni del sistema?	Come per gli strumenti Analisi del sistema e Analisi del carico di lavoro, anche questo strumento deve essere utilizzato in caso di necessità. Non è necessario tenerlo sempre abilitato.

## Come contattare Dell

 **N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sull'effetto oppure sul catalogo dei prodotti Dell.**

Dell fornisce diverse opzioni di assistenza e supporto telefonici e in linea. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare la Dell per problemi relativi alla vendita, al Supporto tecnico o al servizio clienti:

1. Visitare il sito **dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Cercare il proprio paese nel menu a discesa Scegliere un paese nella parte superiore della pagina.
4. Selezionare il collegamento del servizio o del supporto appropriato in base alle proprie esigenze.