

# Dell Optimizer

Guia do usuário - Versão 1.2



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

<b>Capítulo 1: Visão geral.....</b>	<b>4</b>
Supported operating system.....	4
<b>Capítulo 2: Instalação, desinstalação e upgrade do Dell Optimizer.....</b>	<b>5</b>
Install Dell Optimizer using Dell Update Package.....	5
Desinstalar o Dell Optimizer.....	5
Upgrade do Dell Optimizer usando o Dell Installer.....	5
Upgrade do Dell Optimizer usando o Dell Command   Update.....	6
<b>Capítulo 3: Introdução ao Dell Optimizer.....</b>	<b>7</b>
Lógica analítica.....	7
Análise da carga de trabalho.....	8
Análise do sistema.....	8
Diagnósticos do sistema.....	8
Aplicativos.....	9
Como otimizar aplicativos.....	9
Áudio.....	10
Como otimizar o áudio.....	10
Energia.....	10
Como otimizar a energia.....	11
Sensor de proximidade.....	11
Como configurar o sensor de proximidade.....	12
Feed do desempenho.....	12
Preferências.....	12
<b>Capítulo 4: Administração.....</b>	<b>13</b>
Instalar o Dell Optimizer usando o prompt de comando.....	13
Modos de instalação.....	13
Desinstalar o Dell Optimizer usando o prompt de comando.....	14
Upgrade do Dell Optimizer usando a atualização do System Center Configuration Manager.....	14
Como criar arquivos de log.....	14
Interface de linha de comando para o Dell Optimizer.....	14
Provedor de WMI.....	18
<b>Capítulo 5: Feedback.....</b>	<b>20</b>
<b>Capítulo 6: Perguntas frequentes.....</b>	<b>21</b>
Perguntas frequentes sobre otimização de aplicativos.....	21
Perguntas frequentes sobre mensagens do aplicativo.....	21
Perguntas frequentes sobre a instalação.....	22
<b>Capítulo 7: Como entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>23</b>

# Visão geral

O Dell Optimizer é um aplicativo de software que otimiza, de maneira inteligente, o desempenho do sistema usando inteligência artificial e aprendizado de máquina. O Dell Optimizer configura dinamicamente as configurações do sistema para otimizar o desempenho do seu aplicativo. Ele melhora a produtividade, o desempenho e a experiência do usuário por meio da aprendizagem e da análise do uso do sistema.

Nos sistemas Dell Precision, o Dell Optimizer for Precision inclui uma seção de lógica analítica que coleta dados abrangentes sobre o seu sistema e ajuda a identificar possíveis problemas.

## Tópicos:

- [Supported operating system](#)

## Supported operating system

The current release supports the Windows 10 October 2018 update, version 1809 or later. Dell Technologies recommends installing Windows 10 October 2020 update, version 20H2 for better experience.

# Instalação, desinstalação e upgrade do Dell Optimizer

O Dell Optimizer é pré-instalado em todos os sistemas compatíveis. No entanto, se você desinstalá-lo e quiser usá-lo posteriormente, consulte os seguintes tópicos:

## Tópicos:

- [Install Dell Optimizer using Dell Update Package](#)
- [Desinstalar o Dell Optimizer](#)
- [Upgrade do Dell Optimizer usando o Dell Installer](#)
- [Upgrade do Dell Optimizer usando o Dell Command | Update](#)

## Install Dell Optimizer using Dell Update Package

If Dell Optimizer is not installed on the system:

1. Go to [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Download the Dell Update Package file.
3. Double-click the \*.exe file to start the installation wizard.
4. Follow the steps in the wizard until you complete the installation or upgrade process.

 **NOTA:** This installer supports only the Windows 10 64-bit operating system.

## Desinstalar o Dell Optimizer

1. Clique no menu **Iniciar** e pesquise **Aplicativos e recursos**.  
A lista de aplicativos e recursos disponíveis no sistema é exibida.
2. Procure o **serviço Dell Optimizer** e selecione **Desinstalar**.  
O Dell Optimizer é desinstalado do sistema.

 **NOTA:** O aplicativo também é desinstalado do sistema quando o serviço é desinstalado.

## Upgrade do Dell Optimizer usando o Dell Installer

1. Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) (em inglês).
2. Digite o número do modelo no campo Palavra-chave e clique em **Pesquisar**.  
Por exemplo: Latitude 9510.
3. Clique em **Drivers e downloads**.
4. Faça o download da versão mais recente do Dell Optimizer.

 **NOTA:** O Dell Optimizer requer o processador Intel Core da 10ª geração e o Windows 10 em sistemas Latitude, OptiPlex ou Dell Precision.

# Upgrade do Dell Optimizer usando o Dell Command | Update

1. Inclua o Dell Optimizer no catálogo do Dell Command | Update.
2. Configure o Dell Command | Update para verificar se há atualizações de driver, firmware e aplicativo de software.
3. Exporte as **preferências de atualização** como um xml do Dell Command | Update.
4. Envie as **preferências de atualização** como política usando o System Center Configuration Manager ou o Workspace ONE.  
O Dell Command | Update detecta a nova atualização do Dell Optimizer e a inclui na lista de atualizações mais recentes disponíveis.  
Cada dispositivo dentro da frota carrega a atualização que é baseada nas preferências de política definidas no Dell Command | Update.

# Introdução ao Dell Optimizer

Esta seção fornece informações sobre os recursos gerais para ajudá-lo a utilizar e gerenciar o Dell Optimizer.

Para iniciar o aplicativo, abra o menu Iniciar do Windows e procure o Dell Optimizer.

Ao iniciar o aplicativo pela primeira vez, você pode exibir o processo de integração. O processo de integração fornece informações sobre o aplicativo. No **Aviso de privacidade**, você poderá aceitar o programa de aperfeiçoamento da experiência do cliente do Dell Optimizer clicando em **Sim, eu aceito** ou recusar clicando em **Não, eu não aceito**. Se você clicar em **Sim, eu aceito**, o aplicativo coletará as informações sobre como você usa o Dell Optimizer e enviará essas informações para a Dell Technologies.

Você pode alterar a opção posteriormente em **Preferências > Aviso de privacidade**. Um administrador pode predefinir essa opção durante a implementação.

Na tela inicial, você pode exibir as seguintes opções:

- Lógica analítica
- Aplicativos (resposta expressa)
- Áudio (áudio inteligente)
- Energia (carga expressa)
- Sensores de proximidade (login expresso)

**Tabela 1. Ícones no Windows**

Ícone	Função
-	Minimiza o aplicativo
X	Fecha o aplicativo
v	Exibe as seções <b>Sobre o Dell Optimizer</b> , <b>Preferências</b> e <b>Fornecer feedback</b> . Para obter mais informações sobre a seção <b>Fornecer feedback</b> , consulte <a href="#">Feedback</a> .

## Tópicos:

- [Lógica analítica](#)
- [Aplicativos](#)
- [Áudio](#)
- [Energia](#)
- [Sensor de proximidade](#)
- [Feed do desempenho](#)
- [Preferências](#)

## Lógica analítica

O recurso de lógica analítica ajuda na análise do sistema e permite gerar os seguintes relatórios:

- Relatório de análise da carga de trabalho
- Relatório de análise do sistema
- Relatório de diagnósticos do sistema

 **NOTA:** Este recurso só está disponível para sistemas Dell Precision que executam o **SupportAssist**.

Para obter informações sobre como fazer download do **SupportAssist**, consulte Guia de implementação do SupportAssist for Business PCs com sistema operacional Windows — usando o TechDirect em [www.dell.com](http://www.dell.com).

## Análise da carga de trabalho

O recurso Análise da carga de trabalho permite que você monitore a utilização de recursos do sistema para componentes como, processador, memória, elementos gráficos e disco rígido enquanto executa sua carga de trabalho específica.

Para gerar um relatório de análise de carga de trabalho:

1. Acesse **Lógica analítica** e clique no .  
A seção Lógica analítica é exibida.  
**NOTA:** Você pode ativar ou desativar esse recurso usando o  comutador de alternância.
2. Clique em **Executar relatório** e selecione a duração do relatório para gerá-lo.  
Uma barra de andamento exibe o status do relatório. A tarefa será executada até a conclusão da geração do relatório, até ser interrompida manualmente ou até exceder o limite do tempo de espera.
3. Clique em **Visualizar relatório** para visualizar o relatório gerado.  
**NOTA:** Após clicar na opção **Visualizar relatório**, pode demorar alguns minutos para o relatório ser preparado.

O relatório de análise de carga de trabalho exibe as informações específicas do processo usando gráficos. Para que se possa avaliar o impacto dos aplicativos, os gráficos exibem os cinco principais processos que utilizam o recurso do sistema. Esse relatório também exibe um conjunto de caixas de seleção que permitem escolher os subsistemas dos quais os dados são coletados. Por padrão, todos os subsistemas são selecionados.

No relatório, o eixo X exibe um intervalo de datas ou valores específicos coletados para o determinado parâmetro de sistema. O eixo Y exibe a porcentagem de tempo da determinada variação (ou valor específico) que foi descoberta durante o intervalo do relatório. Por exemplo, no relatório de temperatura (espaço de memória), o eixo X mostra o intervalo de temperatura e o eixo Y mostra o percentual de tempo em que a temperatura esteve no intervalo.

## Análise do sistema

O recurso Análise do sistema é executado durante o período especificado e coleta dados sobre configuração do sistema e uso do subsistema. Os dados são coletados em segundo plano e compilados na forma de um relatório. Esse relatório de análise do sistema ajuda a entender o comportamento de seu sistema no ambiente operacional atual quando o relatório estava em execução.

Para gerar um relatório de análise do sistema:

1. Acesse **Lógica analítica** e clique no .  
A seção Lógica analítica é exibida.  
**NOTA:** Você pode ativar ou desativar esse recurso usando o  comutador de alternância.
2. Selecione o número de relatórios que deseja gerar.
3. Clique em **Executar relatório** e selecione a duração do relatório para gerá-lo.  
Uma barra de andamento exibe o status do relatório. A tarefa será executada até a conclusão da geração do relatório, até ser interrompida manualmente ou até exceder o limite do tempo de espera.  
  
A opção Número de relatórios, na página **Análise do sistema**, controla quantos relatórios são gerados antes que o recurso de Monitoramento do sistema seja desativado automaticamente. Por exemplo, se você selecionar a duração do relatório como 10 horas e o número de relatórios como três relatórios, o primeiro relatório será exibido após 10 horas. Os outros dois novos relatórios são exibidos a cada 10 horas após o primeiro relatório. O monitoramento do sistema também é interrompido quando todos os relatórios são gerados.
4. Clique em **Visualizar relatório** para visualizar o relatório gerado.  
**NOTA:** Se vários relatórios estiverem prontos para serem visualizados em seu sistema, clique em **Próximo relatório** para visualizá-los.  
  
Os relatórios de análise do sistema exibem informações e gráficos detalhados dos dados, como velocidade do ventilador, dados térmicos, uso da bateria e utilização do processador.
5. Clique em **Salvar como PDF** para salvar o relatório selecionado em um formato PDF.
6. Clique em **Excluir** para apagar o relatório selecionado.

## Diagnósticos do sistema

Esse recurso permite que você gere e visualize relatórios completos de integridade e diagnóstico do seu sistema.

Para gerar um relatório de diagnóstico do sistema:

1. Acesse **Lógica analítica** e clique no .

A seção Lógica analítica é exibida.

 **NOTA:** Você pode ativar ou desativar esse recurso usando o  comutador de alternância.

2. Clique em **Iniciar relatório**.  
A página **Monitor de confiabilidade** do seu sistema é exibida.
3. Analise a confiabilidade do sistema e o histórico de problemas.

## Aplicativos

O recurso Aplicativos otimiza o desempenho do aplicativo no sistema. Usando o aprendizado automático, o Dell Optimizer aprende como você usa os aplicativos selecionados. O aplicativo identifica as oportunidades de otimização, classifica os usuários e aplica automaticamente as configurações apropriadas para melhorar o desempenho dos aplicativos. O Dell Optimizer otimiza o armazenamento, a memória e a utilização da CPU do sistema. Você pode otimizar cinco aplicativos simultaneamente. Você também pode organizar os aplicativos com base em sua prioridade.

## Como otimizar aplicativos

1. Acesse **Aplicativos** e clique no .

A seção Aplicativos é exibida.

 **NOTA:** Você pode ativar ou desativar esse recurso usando o  comutador de alternância.

2. Clique em .
3. Selecione o aplicativo a ser otimizado.
4. Se o aplicativo não for listado, clique em **Navegar**.
5. Depois de selecionar os aplicativos, clique em **Aprender e otimizar**.

A aprendizagem do aplicativo é iniciada. O status é exibido como **Aprendizagem** até que o Dell Optimizer termine de aprender o comportamento do aplicativo.

Para otimizar o aplicativo, utilize-o continuamente. O processo de otimização permite que o Dell Optimizer aprenda o comportamento do aplicativo e determine as configurações ideais para o aplicativo. Este processo pode demorar algumas horas. Você também pode pausar e retomar a otimização do aplicativo.

Após a conclusão da otimização do aplicativo, o status é exibido como **Otimizado** e as configurações de otimização são aplicadas automaticamente.

Você também pode realizar as ações na tabela abaixo clicando no .

**Tabela 2. Ícones de ação**

Ícone	Função
	Você pode visualizar a pontuação de desempenho geral do aplicativo. Você também pode visualizar o gráfico de barras com pontuações de melhoria de CPU e armazenamento, se disponível.
	Você pode desativar ou ativar temporariamente as otimizações aplicadas para esse aplicativo.
	Você pode remover o aplicativo da lista de aplicativos.
	Você pode pausar o processo de otimização do aplicativo.
	Você pode retomar o processo de otimização do aplicativo.

# Áudio

O recurso Áudio melhora a funcionalidade do áudio durante as reuniões on-line. O recurso Áudio ajuda a filtrar o ruído de fundo, estabilizar o volume e priorizar o streaming de voz preferido durante as reuniões on-line.

## Como otimizar o áudio

1. Acesse **Áudio** e clique no 

A seção Áudio é exibida.

 **NOTA:** Você pode ativar ou desativar esse recurso usando o  comutador de alternância.

2. Selecione as configurações de ambiente da chamada em conferência usando uma destas opções:

**Tabela 3. Opções de ambiente de áudio**

Opção	Função
 Quiet Room	O recurso sala silenciosa melhora o áudio do sistema para um som mais nítido. Essa opção é adequada para um ambiente silencioso quando apenas uma pessoa está falando. Por padrão, a opção Ambiente silencioso está selecionada.
 Noisy Office	O recurso escritório barulhento reduz o ruído indesejado. Essa opção é adequada para um ambiente de escritório quando apenas uma pessoa está falando.
 Multiple Voices	O recurso de várias vozes minimiza as vozes adicionais. Essa opção é adequada para todos os ambientes com várias pessoas falando.
 Recording Studio	O recurso estúdio de gravação é para um ambiente silencioso quando as pessoas estão falando, cantando ou tocando instrumentos.

3. Alterne o botão **Áudio 3D** para **Ligado/Desligado** para ativar ou desativar o recurso.

Esse recurso oferece uma experiência semelhante a de uma sala de conferência por meio de fones de ouvido e alto-falantes. Por padrão, o botão **Áudio 3D** está **Desligado**.

 **NOTA:** Alguns usuários podem ter um impacto no tempo de duração da bateria quando o botão Áudio 3D está ligado.

4. Para usar um novo dispositivo, conecte o dispositivo à tomada de áudio.

Uma caixa de diálogo é mostrada.

5. Selecione o tipo de dispositivo que você conectou.

Um menu suspenso é exibido com as opções padrão predefinidas.

6. Selecione a opção predefinida e clique em **Otimizar**.

O aplicativo memoriza as preferências e seleciona automaticamente a mesma opção predefinida quando você conecta o dispositivo novamente ao sistema.

 **NOTA:** Se o dispositivo estiver sendo executado no Modo sem periféricos, e você tiver marcado a opção "Não perguntar novamente", a caixa de diálogo não será exibida. Para exibir a caixa de diálogo, reinstale o driver de áudio.

## Energia

O recurso Energia melhora a duração da bateria do sistema ao configurar e alternar a produtividade em comportamentos de uso. Ele aprende o uso da bateria no sistema, usa IA e modelos de aprendizado de máquina para aplicar políticas de carga apropriadas. Esse recurso também identifica oportunidades para estender o tempo de duração da bateria.

O Dell Optimizer aprende os padrões de descarga, as taxas de descarga, o estado da integridade da bateria e classifica os usuários de acordo com estes quatro perfis:

- Substituição do Desktop: sempre conectado a uma fonte de energia e raramente usa a bateria.

- Funcionário versátil: usuário de escritório padrão com um ciclo de carregamento geral.
- Usuário de alto desempenho: usa aplicativos com uso intenso do processador que têm uma taxa alta de descarga da bateria.
- Maratonista: geralmente descarrega o sistema completamente.

O Dell Optimizer levará duas semanas para aprender o comportamento do usuário e ajustará o perfil desse usuário depois de cada período de aprendizado de duas semanas, quando necessário.

## Como otimizar a energia

1. Acesse a seção **Energia** e clique no .

A seção Energia é exibida.

**NOTA:** Você pode ativar ou desativar esse recurso usando o  comutador de alternância.

2. Clique no botão de alternância **Desempenho adaptável da bateria** para estender o tempo de duração da bateria com base no comportamento do usuário.

Esse recurso permite que você estenda o tempo de execução da bateria tomando medidas inteligentes de economia de bateria. Ele ativa o modo de economia de energia do Windows, reduz o nível de energia do processador e escurece a tela.

**NOTA:** Alguns usuários podem sofrer um impacto no desempenho do sistema ao aplicar as configurações de otimização do Desempenho adaptável da bateria.

3. Use o comutador de alternância **Política de carga dinâmica** para ativar a política de carga correta.

Esse recurso garante que o sistema alterne automaticamente as políticas de carregamento entre Sempre CA, Carga expressa e Padrão de acordo com o padrão de uso do usuário.

**NOTA:** Se você tiver adquirido uma bateria de longa duração com garantia de três anos, o botão de alternância **Política de carga dinâmica** estará desativado. Uma bateria de longa duração fica bloqueada em um modo de carga, e o sistema não consegue alternar entre diferentes modos de carga.

## Sensor de proximidade

O sensor de proximidade é um recurso integrado em alguns notebooks e algumas workstations móveis da Dell. O sensor detecta a sua presença quando você está na frente do sistema e dentro do campo de visão (FOV) do sensor. Quando você sai do campo de visão do sensor, o brilho da tela do sistema diminui e o sistema é bloqueado com base nas configurações de tempo de bloqueio. Quando você entra no campo de visão do sensor, a tela do sistema é ligada e a tela de login é exibida.

Quando ativado, ele pode ser acessado quando o sistema está ligado ou no estado em espera moderno e quando o sistema está no modo formato de concha ou tablet.

O sensor de proximidade tem suporte para os seguintes recursos:

- **Trava de distanciamento:** quando você sai do campo de visão do sensor, o sistema trava e a tela é desligada com base nas configurações preferenciais de tempo de bloqueio. Em seguida, o sistema entra no estado em espera moderno. Esse recurso protege o sistema e economiza energia quando você está longe dele. Por padrão, o botão **Trava de distanciamento** vem ativado, e o temporizador do bloqueio de tela é definido como 60 segundos. A **Trava de distanciamento** é suspensa quando:
  - O adiamento está ativado no Dell Optimizer.
  - A atividade do usuário é detectada por meio de um teclado, mouse ou touchpad.
  - Um aplicativo em execução no sistema está solicitando alimentação de vídeo ou áudio do sistema operacional. Por exemplo, quando você estiver usando o Skype durante uma chamada ativa e quando estiver fazendo vídeo de streaming no Windows Media Player.
  - Um monitor externo está conectado e o recurso sensor de proximidade está desativado.
- **Reativar com a aproximação:** quando você entra no campo de visão do sensor, o sistema sai do modo em espera moderno, liga a tela e exibe a tela de login do Windows. Esse recurso permite o login mais rápido quando você se aproxima do sistema. Se você tiver configurado o recurso Windows Hello, a câmera reconhece seu rosto e o Windows desbloqueia automaticamente o sistema. Se você não tiver configurado o Windows Hello, será necessário inserir a senha do sistema para desbloqueá-lo. Por padrão, o botão **Reativar com a aproximação** vem ativado. O recurso **Reativar com a aproximação** é suspenso quando:
  - O sistema está com pouca bateria e não está conectado a uma fonte de energia.
  - Um monitor externo está conectado e o recurso sensor de proximidade está desativado.
- **Manter ativo:** impede que o Windows desligue a tela e garante que o sistema não entre no estado de suspensão quando:
  - O sistema está conectado a uma fonte de energia.
  - O usuário está presente no campo de visão, mas não interagiu com o sistema.

Por exemplo, o usuário está lendo um documento no sistema sem usar um keypad, mouse ou touchpad. Por padrão, o botão **Manter ativo** vem ativado.

## Como configurar o sensor de proximidade

1. Na seção **Sensor de proximidade**, clique no .  
A seção Sensor de proximidade é exibida.  
**NOTA:** Você pode ativar ou desativar esse recurso usando o  comutador de alternância.
2. Alterne o botão **Trava de distanciamento** para **Ligado ou Desligado** e defina o temporizador de bloqueio da tela.  
**NOTA:** A tela pode não ser bloqueada se um vídeo estiver sendo reproduzido em um player de mídia ou navegador.
3. Alterne o botão **Reativar com a aproximação** para **Ligado ou Desligado**.
4. Para definir o temporizador do adiamento, clique em **Adiar** e selecione o valor do temporizador.  
Por padrão, o temporizador do adiamento está definido como 0.

## Feed do desempenho

O recurso  fornece informações sobre a otimização realizada pelo Dell Optimizer. Ele exibe as configurações de otimização que são aplicadas para aprendizagem e ganhos de otimização.

## Preferências

Esta seção exibe o **Aviso de privacidade** do Dell Optimizer. Marque a caixa de seleção para enviar os dados de experiência do cliente do Dell Optimizer para a Dell. Desmarque a caixa de seleção se não quiser enviar os dados para a Dell.

- NOTA:** O Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente do Dell Optimizer coleta apenas dados relacionados ao aplicativo. Ele não coleta informações pessoais.

## Administração

Este capítulo fornece detalhes sobre os recursos administrativos do Dell Optimizer. O administrador é um perfil de usuário padrão criado para o usuário que é membro do grupo de administradores. Ao fazer login no Dell Optimizer como administrador, você pode acessar determinados recursos estendidos notáveis, como arquivos de log, provedores WMI e comandos CLI.

**NOTA:** Um administrador do sistema deve executar as tarefas desse capítulo. É recomendável instalar o Dell Optimizer após a implementação da imagem por meio do Software Center ou do console de gerenciamento equivalente.

### Tópicos:

- Instalar o Dell Optimizer usando o prompt de comando
- Modos de instalação
- Desinstalar o Dell Optimizer usando o prompt de comando
- Upgrade do Dell Optimizer usando a atualização do System Center Configuration Manager
- Como criar arquivos de log
- Interface de linha de comando para o Dell Optimizer
- Provedor de WMI

## Instalar o Dell Optimizer usando o prompt de comando

Tabela 4. Prompts de comando para instalar o Dell Optimizer

Função	Comando do instalador exe	Comando do DUP
Instalação silenciosa	DellOptimizer.exe / silent	DellOptimizer.exe /s  <b>NOTA:</b> Ao usar o DUP com um comando e realizar a instalação silenciosa, use /silent em vez de /s depois do comando /passthrough switch.
Comando de política: para instalar o Dell Optimizer quando o usuário não tiver permissão para usar a interface do usuário.	/HeadlessMode=true	/passthrough / HeadlessMode=true
Comando de política: para instalar o Dell Optimizer sem o recurso Sensor de proximidade.	/ ProximitySensor=skip	/passthrough / ProximitySensor=skip
Comando de política: opção predefinida para aceitar ou recusar o Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente do Dell Optimizer.	/ TelemetryConsent=<value>	/passthrough / TelemetryConsent=<value>

## Modos de instalação

Tabela 5. Modos de instalação

Recurso	Instalação normal	Modo sem periféricos
Lógica analítica (somente Dell Precision)	Sim	Sim

**Tabela 5. Modos de instalação**

Recurso	Instalação normal	Modo sem periféricos
Aplicativos	Sim	Sim
Áudio (excluindo a workstation Dell Precision e a workstation em rack Dell Precision)	Sim	Não
Energia (somente notebooks)	Sim	Sim
Sensor de proximidade (configurações compatíveis com o notebook)	Sim	Não

 **NOTA:** Não é possível alterar as configurações usando a GUI, a CLI ou a WMI depois de instalar um recurso usando o Modo sem periféricos.

## Desinstalar o Dell Optimizer usando o prompt de comando

Use o seguinte comando para desinstalar o Dell Optimizer do seu sistema:

```
DellOptimizer.exe /remove
```

## Upgrade do Dell Optimizer usando a atualização do System Center Configuration Manager

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Gerenciador de configuração**. A caixa de diálogo **Propriedades do Gerenciador de configuração** é exibida.
3. Clique em **Catálogos de atualização do software de terceiro**.
4. Clique em **Catálogo de atualizações do Dell Business Client**, clique com o botão direito do mouse e selecione **Inscriver-se no catálogo**.

 **NOTA:** Como administrador, você pode se inscrever em categorias baseadas em sistemas Dell implantados em seu ambiente.

5. Defina a programação para sincronizar o catálogo.
6. Defina as preferências de atualização do System Center Configuration Manager. A nova atualização do Dell Optimizer é adicionada automaticamente no Catálogo de atualização do Dell Business Client. Cada dispositivo dentro da frota carrega a atualização que é baseada nas preferências de política definidas na atualização do System Center Configuration Manager. Para obter mais informações, consulte o white paper "Catálogo de atualização de terceiros da Dell" em [www.dell.com](http://www.dell.com).

## Como criar arquivos de log

Use os seguintes comandos para gerar o arquivo de log do instalador:

- Comando do instalador do arquivo .exe — /debuglog
- Comando do DUP — /passthrough /debuglog

## Interface de linha de comando para o Dell Optimizer

Como administrador, você pode usar os seguintes comandos da CLI em cenários de lote e script. Veja o local e o nome de arquivo da CLI em C:\Program Files\Dell\DellOptimizer\do-cli.exe.

 **NOTA:** O código de retorno é enviado para `stderr` e a saída do comando é enviada para `stdout`.

**Tabela 6. Comandos da CLI para o Dell Optimizer**

Comando da CLI	Descrição
/help	Use esse comando para exibir a lista de argumentos disponíveis.
/version	Use este comando para exibir a versão atual do Dell Optimizer.
/get	Use esse comando para exibir todas as configurações disponíveis e suas propriedades. Você pode combinar o comando com outras opções para detalhes de configuração específicos.
/configure	Use esse comando para definir uma configuração e o comando deve ser combinado com outras opções para uma configuração específica. Essas configurações são dinâmicas, esta lista não é estática.
/appperformance	Use esse comando para exibir as configurações do recurso Aplicativos e as informações de configuração. O comando deve ser usado com outras opções. Essas configurações são dinâmicas, esta lista não é estática.

**Tabela 7. /get commands for Dell Optimizer**

/get command	Detalhes
/get	Use esse comando para exibir todos os detalhes das configurações.
/get -name=Telemetry.State	Use esse comando para exibir o status de participação atual no Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente do Dell Optimizer.
/get -list categories	Use esse comando para exibir o nome de todas as categorias de recursos disponíveis. Por exemplo, Aplicativo, Áudio e Energia.
/get -category=<categoryname>	Use esse comando para exibir todas as configurações e os valores atuais da categoria selecionada.
/get -name=Audio.State	Use esse comando para exibir detalhes sobre o estado do áudio.
/get -name=Audio.Audio3D	Use esse comando para exibir detalhes sobre o estado do áudio 3D.
/get -name=Audio.Environment	Use esse comando para exibir detalhes sobre o estado do ambiente de áudio.
/get -name=Audio.IsNXOSEnabled	Use esse comando para exibir detalhes sobre o estado IsNXOS do áudio.
/get -name=Audio.JackNotification	Use esse comando para exibir detalhes sobre o estado da tomada de áudio.
/get -name=BatteryExtender.State	Use esse comando para exibir detalhes sobre o estado do extensor da bateria.
/get -name=DynamicCharge.State	Use esse comando para exibir detalhes sobre o estado da carga dinâmica.
/get -name=ProximitySensor.State	Use esse comando para exibir detalhes sobre o estado do sensor de proximidade.
/get -name=ProximitySensor.EnableWithExternalMonitor	Use esse comando para exibir detalhes sobre o estado sensor de proximidade que é ativado com o monitor externo.
/get -name="ProximitySensor.KeepAlive"	Use esse comando para exibir detalhes sobre o estado Manter ativo do sensor de proximidade.
/get -name= ProximitySensor.WakeOnApproach	Use esse comando para exibir detalhes sobre o estado Reativar com a aproximação do sensor de proximidade.
/get -name=ProximitySensor.WalkAwayLock	Use esse comando para exibir detalhes sobre o estado Trava de distanciamento do sensor de proximidade.

**Tabela 7. /get commands for Dell Optimizer**

/get command	Detalhes
/get -name=ProximitySensor.WalkAwayLockTimer	Use esse comando para exibir detalhes sobre o estado do temporizador da trava de distanciamento do sensor de proximidade.

**Tabela 8. Configurar comandos para o Dell Optimizer**

/configure command	Detalhes	Valores com suporte
/configure -name=<settingname> -lock=	Use esse comando para impedir que uma configuração específica seja alterada pelo usuário.	<b>Verdadeiro e falso</b>
/configure -name=Telemetry.State -value=	Use esse comando para configurar o Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente do Dell Optimizer.	<b>Verdadeiro e falso</b>
/configure -name=AppPerformance.State -value=	Use esse comando para configurar o valor do estado de desempenho dos aplicativos.	<b>Verdadeiro e falso</b>
/configure -name=Audio.State -value=	Use esse comando para configurar o valor do estado de áudio.	<b>Verdadeiro e falso</b>
/configure -name=Audio.Audio3D -value=	Use esse comando para configurar o valor do áudio 3D.	<b>Verdadeiro e falso</b>
/configure -name=Audio.IsNXOSEnabled -value=	Utilizar esse comando para configurar o valor do sNXOS do áudio.	<b>Verdadeiro e falso</b>
/configure -name=Audio.JackNotification -value=	Use esse comando para configurar o valor de notificação da tomada de áudio.	<b>Verdadeiro e falso</b>
/configure -name=Audio.Environment -value=	Use esse comando para configurar o valor do ambiente de áudio.	QuietRoom, NoisyOffice, MultipleVoices e RecordingStudio
/configure -name=BatteryExtender.State -value=	Use esse comando para configurar o valor do estado do extensor da bateria.	<b>Verdadeiro e falso</b>
/configure -name=DynamicCharge.State -value=	Use esse comando para configurar o valor do estado de carga dinâmica.	<b>Verdadeiro e falso</b>
/configure -name=ProximitySensor.State -value=	Use esse comando para configurar o valor do estado do sensor de proximidade.	<b>Verdadeiro e falso</b>
/configure -name=ProximitySensor.EnableWithExternalMonitor -value=	Use esse comando para configurar o sensor de proximidade que é ativado com o valor do estado monitor externo.	<b>Verdadeiro e falso</b>
/configure -name=ProximitySensor.KeepAlive -value=	Use esse comando para configurar o valor do estado Manter ativo do sensor de proximidade.	<b>Verdadeiro e falso</b>
/configure -name=ProximitySensor.SnoozeTimer -value=	Use esse comando para configurar o valor do temporizador do adiamento do sensor de proximidade.	<b>30, 60, 90, e 120 minutos</b>
/configure -name=ProximitySensor.WakeOnApproach -value=	Use esse comando para configurar o valor de Reativar com a aproximação do sensor de proximidade.	<b>Verdadeiro e falso</b>

**Tabela 8. Configurar comandos para o Dell Optimizer**

<b>/configure command</b>	<b>Detalhes</b>	<b>Valores com suporte</b>
/configure -name=ProximitySensor.WalkAwayLock -value=	Use esse comando para configurar o valor da trava de distanciamento do sensor de proximidade.	<b>Verdadeiro e falso</b>
/configure -name=ProximitySensor.WalkAwayLockTimer -value=	Use esse comando para configurar o valor do temporizador da trava de distanciamento do sensor de proximidade.	<b>1, 2, e 3 minutos</b>

**Tabela 9. Comandos de desempenho dos aplicativos para o Dell Optimizer**

<b>/AppPerformance command</b>	<b>Detalhes</b>
/AppPerformance -listProfiles	Use esse comando para exibir a lista dos aplicativos que estão no estado otimizado.
/AppPerformance -listLearningApps	Use esse comando para exibir a lista de aplicativos que estão no estado de aprendizagem.
/AppPerformance -setPriority -profileName=<profile name> -priority=<value>	Use esse comando para definir a prioridade de um perfil de aplicativo usando o nome.
/AppPerformance -setPriority -profileGuid=<profile guid> -priority=<value>	Use esse comando para definir a prioridade de um perfil de aplicativo usando a GUID.
/AppPerformance -restoreToDefault	Use esse comando para restaurar todas as configurações de volta ao padrão para aplicativos otimizados.
/AppPerformance -startLearning -profileName=<profile name> -processName=<value> -priority=<value>	Use esse comando para iniciar o processo de otimização do aplicativo especificado.
/AppPerformance -pauseLearning -profileName=<profile name>	Use esse comando para pausar a aprendizagem de otimização do aplicativo específico.
/AppPerformance -resumeLearning -profileName=<profile name>	Use esse comando para retomar a aprendizagem de otimização do aplicativo específico.
/AppPerformance -deleteProfile -profileName=<profile name>	Use esse comando para excluir um perfil de aplicativo otimizado existente por nome.
/AppPerformance -deleteProfile -profileGuid=<profile guid>	Use esse comando para excluir um perfil de aplicativo otimizado existente por GUID.
/AppPerformance -enableProfile -profileName=<profileName>	Use esse comando para ativar um perfil existente por nome.
/AppPerformance -enableProfile -profileGuid=<profile guid>	Use esse comando para ativar um perfil existente por GUID.
/AppPerformance -disableProfile -profileName=<profile Name>	Use esse comando para desativar um perfil existente por nome.
/AppPerformance -disableProfile -profileGuid=<profile guid>	Use esse comando para desativar um perfil existente por GUID.
/AppPerformance -importProfile -profilePath=<profile file path>	Use esse comando para importar um perfil de aplicativo otimizado.
/AppPerformance -exportProfile -profileName=<profile Name> -profilePath=<profile file path>	Use esse comando para exportar um perfil de aplicativo otimizado por nome.
/AppPerformance -exportProfile -profileGuid=<profile guid> -profilePath=<profile file path>	Use esse comando para exportar um perfil de aplicativo otimizado por GUID.

**Tabela 10. Códigos de retorno para o Dell Optimizer**

**Tabela 10. Códigos de retorno para o Dell Optimizer**

Códigos de retorno da CLI	Condição
0	Sucesso
1	Falha
2	Necessário reinicializar
3	Falha ao definir a configuração somente leitura
4	Falha ao configurar o recurso licenciado
5	O serviço Dell Optimizer não está instalado
6	O serviço Dell Optimizer está desativado
7	O serviço Dell Optimizer não está em execução
8	Outra instância da CLI está ativa
9	Outra instância da GUI está ativa

## Provedor de WMI

O Dell Optimizer inclui um provedor de WMI para definir as configurações do aplicativo. Os dois arquivos a seguir fazem parte do pacote de download do Dell Optimizer:

- doWmiProv.mof— O provedor de WMI do Dell Optimizer que é instalado como parte do instalador.
- sms\_def\_delloptimizer.mof— O arquivo de definição MOF do Dell Optimizer SMS disponível para administradores.

O Agente de inventário usa as seguintes definições personalizadas de relatórios de dados do Dell Optimizer:

```
#pragma namespace ("\\\\\\\\\\\\\\\\.\\\\\\\\root\\\\\\\\dcim\\\\\\\\sysman\\\\\\\\DellOptimizer")
#pragma deleteclass ("EnumerationAttribute", NOFAIL)
#pragma deleteclass ("EnumerationAttribute", NOFAIL)
[ SMS_Report(TRUE),
SMS_Group_Name("Dell Optimizer Settings Inventory"),
SMS_Class_ID("DELL|DELLOPTIMIZER_ENUMSETTINGS|1.0"), SMS_Namespace(FALSE),
Namespace("\\\\\\\\\\\\\\\\.\\\\\\\\root\\\\\\\\dcim\\\\\\\\sysman\\\\\\\\DellOptimizer")]Class
EnumerationAttribute : SMS_Class_Template
{ [SMS_Report(TRUE), key] String AttributeName;
[SMS_Report(TRUE)] String DisplayName;
[SMS_Report(TRUE)] String CurrentValue;
[SMS_Report(TRUE)] Boolean IsLocked;
[SMS_Report(TRUE)] Uint32 PossibleValueCount; [SMS_Report(TRUE)] String PossibleValues[];
};
```

**Tabela 11. Provedor de WMI (continuação)**

Recurso	Comando do WMI
Enumerar todas as configurações	wmic /NAMESPACE: \\ root\dcim\sysman\DellOptimizer PATH EnumerationAttribute get /value.
Enumerar uma configuração específica	wmic /NAMESPACE:\\ root\dcim\sysman\DellOptimizer PATH EnumerationAttribute.AttributeName="%1%" get /value.
Definir o valor de configuração específico	wmic /NAMESPACE:\\ root\dcim\sysman\DellOptimizer PATH

**Tabela 11. Provedor de WMI**

Recurso	Comando do WMI
	<pre>DellOptimizerService.Name="DellOptimizerService" CALL SetAttribute AttributeName="%1" Value="%2".</pre>
Bloquear as configurações específicas	<pre>wmic /NAMESPACE:\ \root\dcim\sysman\DellOptimizer PATH DellOptimizerService.Name="DellOptimizerService" CALL LockAttribute AttributeName="%1" Locked=%2.</pre>

 **NOTA:** Não é possível configurar aplicativos, desempenho, perfis e aprendizado usando o provedor de WMI do Dell Optimizer. Você deve usar o arquivo do-cli.exe.

## Feedback

1. Na tela inicial, clique em **v** e selecione **Fornecer feedback**.  
A página de feedback é exibida.
2. Forneça seu feedback em uma escala de 1 a 10 para as seguintes opções:
  - Qual seu nível de satisfação com o Dell Optimizer?
  - Qual a probabilidade de você recomendar a compra de sistemas Dell por causa do Dell Optimizer?
3. Forneça comentários adicionais, se houver, e clique em **Enviar meu comentário**.

# Perguntas frequentes

## Tópicos:

- [Perguntas frequentes sobre otimização de aplicativos](#)
- [Perguntas frequentes sobre mensagens do aplicativo](#)
- [Perguntas frequentes sobre a instalação](#)

## Perguntas frequentes sobre otimização de aplicativos

- Por que vejo uma notificação ou um status informando que é necessário reiniciar para aplicar as configurações de otimização?  
Você pode decidir reinicializar depois, mas as alterações aplicadas ao sistema se tornarão efetivas apenas depois que o sistema for reinicializado. Alguns exemplos de configurações otimizadas que exigem a reinicialização são aquelas que alteram o hyper-threading do processador, os núcleos do processador etc.
- Quando um aplicativo está no estado otimizado, por que a opção de relatório não é exibida no menu Ações?  
Durante a fase de aprendizagem, o aplicativo não está envolvido o suficiente para determinar melhorias de desempenho. O processo é interrompido involuntariamente por reinicializações ou o sistema foi desligado por um longo período.
- Por que o meu Dell Latitude ou OptiPlex mostra apenas melhorias no desempenho da CPU?  
Os sistemas Latitude e OptiPlex só podem ser otimizados para operações de CPU. As workstations Dell Precision também podem ser otimizadas para ganhos de otimização de memória.
- Por que meu sistema está sendo bloqueado dentro de um curto período quando minha configuração do Windows para bloqueio de tela está configurada para um período mais longo?  
O recurso Trava de distanciamento na seção Sensor de proximidade do Dell Optimizer bloqueia o sistema quando o usuário não está no campo de visão. O temporizador de bloqueio padrão é definido em 60 segundos, um período menor do que o temporizador de bloqueio de tela do Windows. Para obter mais informações, consulte [Sensor de proximidade](#).
- Por que o recurso Áudio está desativado?  
Há dois cenários em que o recurso Áudio é desativado:
  - Seu administrador de TI pode ter configurado o recurso Áudio como Desativado e bloqueado o recurso.
  - O driver de áudio não está instalado no sistema. É possível fazer download do driver de áudio Realtek em [dell.com](http://dell.com).

## Perguntas frequentes sobre mensagens do aplicativo

- Por que a mensagem **Este aplicativo é gerenciado pelo administrador de TI** é exibida após o início do aplicativo Dell Optimizer a partir do menu Iniciar?  
Esta mensagem é exibida quando um administrador de TI implementa o aplicativo Dell Optimizer no modo sem periféricos. Os usuários não têm acesso à interface do usuário do aplicativo. Para alterar essa configuração, desinstale e reinstale o Dell Optimizer usando **Aplicativos e recursos > Serviço Dell Optimizer**.
- Por que a mensagem **O serviço Dell Optimizer não foi detectado** é exibida após o início do aplicativo Dell Optimizer do menu Iniciar?  
Este problema ocorre quando o Dell Optimizer não está instalado corretamente. Desinstale e reinstale o Dell Optimizer usando **Aplicativos e recursos > Serviço Dell Optimizer**.
- Por que a mensagem **O serviço Dell Optimizer não está sendo executado** é exibida após o início do aplicativo Dell Optimizer do menu Iniciar?

O Windows inicia os serviços padrão assim que o Windows 10 é reiniciado. O serviço Dell Optimizer do Windows é configurado como automático (inicialização atrasada), o que pode levar dois minutos após a reinicialização do Windows 10. Se você não reiniciar o sistema, poderá verificar ou iniciar o serviço Dell Optimizer usando o **Gerenciador de tarefas** ou o **Console de serviços**.

## Perguntas frequentes sobre a instalação

- Posso usar o Dell Optimizer no meu desktop ou notebook que não seja da Dell?

Não. O software Dell Optimizer foi projetado para otimizar apenas o desempenho de um sistema Dell.

- Por que o instalador do Dell Optimizer falha com uma mensagem informando que não há suporte para o meu sistema?

Você não pode instalar o Dell Optimizer em sistemas operacionais diferentes do Windows 10 17134 ou posteriores. O Dell Optimizer só tem suporte nas workstations Latitude, Dell Precision e nos sistemas OptiPlex lançados após março de 2020.

- Por que o instalador do Dell Optimizer falha com uma mensagem **O Dell Precision Optimizer precisa ser removido antes da instalação do Dell Optimizer?**

Você não pode instalar o Dell Precision Optimizer e o Dell Optimizer no mesmo sistema. Você precisa desinstalar o Dell Precision Optimizer e depois instalar o Dell Optimizer.

## Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão com a Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre a fatura, a nota fiscal, a nota de compra ou o catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de serviço e de suporte on-line e por telefone. A disponibilidade pode variar em função do país/região e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área. Para entrar em contato com a Dell a fim de tratar de questões de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) (em inglês).
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Escolha um país ou região** na parte inferior da página.
4. Selecione o link de serviço ou suporte adequado, com base na sua necessidade.