

Dell Optimizer

버전 1.2 사용자 가이드



참고, 주의 및 경고

 **노트:** 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

장 1: 개요	4
Supported operating system	4
장 2: Dell optimizer 설치, 제거 및 업그레이드	5
Install Dell Optimizer using Dell Update Package	5
Dell Optimizer 제거	5
Dell 설치 프로그램을 사용하여 Dell Optimizer 업그레이드	5
Dell Command Update를 사용하여 Dell Optimizer 업그레이드	5
장 3: Dell Optimizer 시작하기	7
분석	7
워크로드 분석	8
시스템 분석	8
시스템 진단	8
애플리케이션	9
애플리케이션 최적화	9
오디오	9
오디오 최적화	10
전원	10
전원 최적화	10
근접각 센서	11
근접각 센서 구성	11
성능 피드	12
기본 설정	12
장 4: 관리	13
명령 프롬프트를 사용하여 Dell Optimizer 설치	13
설치 모드	13
명령 프롬프트를 사용하여 Dell Optimizer 제거	14
System Center Configuration Manager 업데이트를 사용하여 Dell Optimizer 업그레이드	14
로그 파일 생성	14
Dell Optimizer 명령줄 인터페이스	14
WMI 공급자	18
장 5: 피드백	20
장 6: 자주 묻는 질문	21
애플리케이션 최적화 FAQ	21
애플리케이션 메시지 FAQ	21
설치 FAQ	22
장 7: Dell에 문의하기	23

개요

Dell Optimizer는 인공 지능 및 머신 러닝을 사용하여 시스템의 성능을 지능적으로 최적화하는 소프트웨어 애플리케이션입니다. Dell Optimizer는 애플리케이션의 성능을 최적화하기 위해 시스템 설정을 동적으로 구성합니다. 시스템 사용량 분석 및 학습을 통해 생산성, 성능 및 사용자 경험을 개선합니다.

Dell Precision 시스템의 Dell Optimizer for Precision에는 시스템에 대한 광범위한 데이터를 수집하여 잠재적인 문제 식별에 도움을 주는 분석 섹션이 있습니다.

주제:

- [Supported operating system](#)

Supported operating system

The current release supports the Windows 10 October 2018 update, version 1809 or later. Dell Technologies recommends installing Windows 10 October 2020 update, version 20H2 for better experience.

Dell optimizer 설치, 제거 및 업그레이드

Dell Optimizer는 지원되는 모든 시스템에 사전 설치되어 있습니다. 그러나 제거한 후 나중에 사용하려면 다음 항목을 참조하십시오.


주제:

- Install Dell Optimizer using Dell Update Package
- Dell Optimizer 제거
- Dell 설치 프로그램을 사용하여 Dell Optimizer 업그레이드
- Dell Command | Update를 사용하여 Dell Optimizer 업그레이드


Install Dell Optimizer using Dell Update Package

If Dell Optimizer is not installed on the system:

1. Go to www.dell.com/support.
2. Download the Dell Update Package file.
3. Double-click the *.exe file to start the installation wizard.
4. Follow the steps in the wizard until you complete the installation or upgrade process.

 **NOTE:** This installer supports only the Windows 10 64-bit operating system.

Dell Optimizer 제거

1. 시작 메뉴를 클릭하고 **앱 및 기능**을 검색합니다.
시스템에서 사용할 수 있는 애플리케이션 및 기능이 나열됩니다.
 2. **Dell Optimizer 서비스**를 검색하고 **제거**를 선택합니다.
Dell Optimizer가 시스템에서 제거됩니다.
-  **노트:** 서비스를 제거하면 애플리케이션도 시스템에서 제거됩니다.

Dell 설치 프로그램을 사용하여 Dell Optimizer 업그레이드

1. www.dell.com/support로 이동합니다.
2. 키워드 필드에 모델 번호를 입력하고 **검색**을 클릭합니다.
예: Latitude 9510.
3. **드라이버 및 다운로드**를 클릭합니다.
4. 최신 버전의 Dell Optimizer를 다운로드합니다.

 **노트:** Dell Optimizer를 사용하려면 Latitude, OptiPlex 또는 Dell Precision 시스템에서 인텔 10세대 코어 프로세서 및 Windows 10이 필요합니다.

Dell Command | Update를 사용하여 Dell Optimizer 업그레이드

1. Dell Command | Update 카탈로그에 Dell Optimizer를 포함합니다.
2. 드라이버, 펌웨어 및 소프트웨어 애플리케이션 업데이트를 확인하도록 Dell Command | Update를 구성합니다.

3. Dell Command | Update에서 **업데이트 기본 설정**을 XML로 내보냅니다.
4. System Center Configuration Manager 또는 Workspace ONE을 사용하여 **업데이트 기본 설정**을 정책으로 푸시합니다.
Dell Command | Update는 새 Dell Optimizer 업데이트를 탐지하고 이를 사용 가능한 최신 업데이트 목록에 포함합니다. 제품군 내의 각 디바이스는 Dell Command | Update에서 설정된 정책 기본 설정에 따라 업데이트를 가져옵니다.

Dell Optimizer 시작하기

이 섹션에서는 Dell Optimizer를 시작하고 관리하는 데 도움이 되는 일반 기능에 대해 설명합니다.

애플리케이션을 실행하려면 Windows 시작 메뉴를 열고 Dell Optimizer를 검색합니다.

애플리케이션을 처음 실행하는 경우 온보딩 프로세스를 볼 수 있습니다. 온보딩 프로세스는 애플리케이션에 대한 정보를 제공합니다. **개인 정보 취급 방침**에서 **예, 동의함**을 클릭하여 Dell Optimizer 고객 경험 개선 프로그램에 동의하거나 **아니요, 동의하지 않음**을 클릭하여 거부할 수 있습니다. **예, 동의함**을 클릭하면 애플리케이션이 사용자가 Dell Optimizer를 사용하는 방식에 대한 정보를 수집하여 Dell Technologies에 전송합니다.

나중에 **기본 설정 > 개인 정보 취급 방침**에서 이 옵션을 변경할 수 있습니다. 관리자는 배포 중에 이 옵션을 미리 설정할 수 있습니다. 홈 화면에서 다음과 같은 옵션을 볼 수 있습니다.

- 분석
- 애플리케이션(빠른 응답)
- 오디오(지능형 오디오)
- 전원(급속 충전)
- 근접각 센서(빠른 로그인)

표 1. Windows 아이콘

아이콘	기능
-	애플리케이션 최소화
X	애플리케이션 닫기
v	Dell Optimizer 정보, 기본 설정 및 피드백 제공 섹션을 표시합니다. 피드백 제공 섹션에 대한 자세한 내용은 피드백 을 참고하십시오.

주제:

- 분석
- 애플리케이션
- 오디오
- 전원
- 근접각 센서
- 성능 피드
- 기본 설정

분석

분석 기능은 시스템을 분석하는 데 도움이 되며 다음과 같은 보고서를 생성할 수 있습니다.

- 워크로드 분석 보고서
- 시스템 분석 보고서
- 시스템 진단 보고서



이 노트: 이 기능은 **SupportAssist**를 실행하는 Dell Precision 시스템에서만 사용할 수 있습니다.

SupportAssist 다운로드 방법에 대한 자세한 내용은 www.dell.com의 TechDirect를 사용하는 Windows OS 지원 SupportAssist for Business PC 배포 가이드를 참조하십시오.

워크로드 분석

워크로드 분석 기능을 사용하면 특정 워크로드를 실행하는 동안 프로세서, 메모리, 그래픽 및 하드 드라이브와 같은 구성 요소의 시스템 리소스 사용률을 추적할 수 있습니다.

워크로드 분석 보고서를 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **분석**으로 이동하여 을 클릭합니다.
분석 섹션이 표시됩니다.
노트:  토글 스위치를 사용하여 이 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.
2. **보고서 실행**을 클릭하고 보고서를 생성할 보고서 기간을 선택합니다.
진행률 표시줄에 보고서 상태가 표시됩니다. 보고서가 생성되거나, 수동으로 중지되거나, 시간 초과 제한에 도달할 때까지 작업이 실행됩니다.
3. 생성된 보고서를 보려면 **보고서 보기**를 클릭합니다.
노트: **보고서 보기** 옵션을 클릭한 후 보고서 준비까지 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.



워크로드 분석 보고서에는 차트를 사용하여 프로세스별 정보가 표시됩니다. 차트는 시스템 리소스를 사용하는 상위 5개 프로세스를 표시하여 애플리케이션의 영향을 평가합니다. 또한 이 보고서에는 데이터가 수집되는 하위 시스템을 선택할 수 있는 여러 확인란이 표시됩니다. 기본적으로 모든 하위 시스템이 선택되어 있습니다.

보고서에서 X축은 주어진 시스템 매개변수에 대한 데이터의 범위 또는 수집된 특정 값이 표시됩니다. Y축에는 보고 간격 동안에 주어진 범위가(또는 특정 값이) 발견되는 시간의 백분율이 표시됩니다. 예를 들어, 온도(위치 메모리) 보고서의 X축에는 온도 범위가 표시되고 Y축에는 온도가 범위 내에 있는 시간 비율이 표시됩니다.

시스템 분석

지정된 기간에 대해 시스템 분석 기능이 실행되어 시스템 구성과 하위 시스템 사용 현황 데이터를 수집합니다. 이 데이터는 백그라운드에서 수집되며 보고서 형식으로 컴파일됩니다. 시스템 분석 보고서는 보고서가 실행 중이었을 때 현재 운영 환경 하의 시스템 행동을 이해하는 데 도움이 됩니다.


시스템 분석 보고서를 생성하려면 다음을 수행합니다.



1. **분석**으로 이동하여 을 클릭합니다.
분석 섹션이 표시됩니다.
노트:  토글 스위치를 사용하여 이 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.
2. 생성할 보고서 수를 선택합니다.
3. **보고서 실행**을 클릭하고 보고서를 생성할 보고서 기간을 선택합니다.
진행률 표시줄에 보고서 상태가 표시됩니다. 보고서가 생성되거나, 수동으로 중지되거나, 시간 초과 제한에 도달할 때까지 작업이 실행됩니다.
시스템 분석 페이지의 보고서 수 옵션으로 시스템 추적 기능이 자동으로 비활성화되기 전에 생성되는 보고서 수를 제어합니다. 예를 들어, 보고서 기간을 10시간으로 선택하고 보고서 수를 3개로 선택하면 10시간 후에 첫 번째 보고서가 표시됩니다. 다른 두 개의 새 보고서는 첫 번째 보고서 이후 10시간마다 표시됩니다. 모든 보고서가 생성되면 시스템 추적도 중지됩니다.
4. 생성된 보고서를 보려면 **보고서 보기**를 클릭합니다.
노트: 시스템에서 여러 보고서를 볼 수 있는 경우 **다음 보고서**를 클릭하여 보고서를 봅니다.
시스템 분석 보고서는 팬 속도, 열 데이터, 배터리 사용량 및 프로세서 활용도와 같은 데이터의 자세한 정보 및 그래프를 표시합니다.
5. **PDF로 저장**을 클릭하여 선택한 보고서를 PDF 형식으로 저장합니다.
6. **삭제**를 클릭하여 선택된 보고서를 삭제합니다.

시스템 진단

이 기능을 사용하면 전체 시스템 상태를 확인하고 시스템 진단 보고서를 생성하여 볼 수 있습니다.

시스템 진단 보고서를 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **분석**으로 이동하여 을 클릭합니다.
분석 섹션이 표시됩니다.




 **노트:**  토글 스위치를 사용하여 이 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.


2. **보고서 시작**을 클릭합니다.
시스템의 **모니터 신뢰성** 페이지가 표시됩니다.
3. 시스템의 신뢰성 및 문제 기록을 검토합니다.

애플리케이션

애플리케이션 기능은 시스템의 애플리케이션 성능을 최적화합니다. Dell Optimizer는 머신 러닝을 사용하여 선택한 애플리케이션의 사용 방법을 학습합니다. 이 애플리케이션은 최적화 기회를 식별하고 사용자를 분류하며 적절한 설정을 자동으로 적용하여 애플리케이션 성능을 개선합니다. Dell Optimizer는 시스템의 스토리지, 메모리 및 CPU 활용률을 최적화합니다. 5개의 애플리케이션을 동시에 최적화할 수 있습니다. 또한 우선 순위에 따라 애플리케이션을 정렬할 수 있습니다.

애플리케이션 최적화

1. **애플리케이션**으로 이동하여 을 클릭합니다.
애플리케이션 섹션이 표시됩니다.
 **노트:**  토글 스위치를 사용하여 이 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

2. 를 클릭합니다.
자주 사용되는 애플리케이션이 표시됩니다.
3. 최적화할 애플리케이션을 선택합니다.
4. 애플리케이션이 나열되지 않은 경우 **찾아보기**를 클릭합니다.
5. 애플리케이션을 선택한 후 **학습 및 최적화**를 클릭합니다.

애플리케이션 학습이 시작됩니다. Dell Optimizer가 애플리케이션 동작 학습을 마칠 때까지 상태가 **학습**으로 표시됩니다.

애플리케이션을 최적화하려면 애플리케이션을 지속적으로 사용해야 합니다. 최적화 프로세스를 통해 Dell Optimizer가 애플리케이션 동작을 학습하여 애플리케이션에 가장 적합한 설정을 결정할 수 있습니다. 이 프로세스는 몇 시간 정도 걸릴 수 있습니다. 또한 애플리케이션 최적화를 일시 중지하고 재개할 수 있습니다.

애플리케이션 최적화가 완료되면 상태가 **최적화됨**으로 표시되고 최적화 설정이 자동으로 적용됩니다.







을 클릭하여 아래 표에 있는 작업을 수행할 수도 있습니다.

표 2. 작업 아이콘

아이콘	기능
	애플리케이션의 전체 성능 점수를 볼 수 있습니다. 사용 가능한 경우 CPU 및 스토리지 개선 점수가 포함된 막대 그래프가 표시될 수도 있습니다.
	해당 애플리케이션에 적용된 최적화를 일시적으로 끄거나 켤 수 있습니다.
	애플리케이션 목록에서 애플리케이션을 제거할 수 있습니다.
	애플리케이션 최적화 프로세스를 일시 중지할 수 있습니다.
	애플리케이션 최적화 프로세스를 재개할 수 있습니다.

오디오

오디오 기능은 온라인 회의 중에 오디오 기능을 향상시킵니다. 오디오 기능을 통해 온라인 회의 중에 배경 소음을 필터링하고, 음량을 안정화하고, 기본 음성 스트리밍의 우선 순위를 지정할 수 있습니다.

오디오 최적화






1. 오디오로 이동하여  을 클릭합니다.
오디오 섹션이 표시됩니다.
노트: 토글 스위치를 사용하여 이 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.
2. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 전화 회의를 위한 환경 설정을 선택합니다.

표 3. 오디오 환경 옵션

옵션	기능
	조용한 방 기능은 시스템의 오디오를 향상시켜 더 선명한 사운드를 제공합니다. 이 옵션은 한 사람만 말하고 있는 조용한 환경에 적합합니다. 기본적으로 조용한 방이 선택되어 있습니다.
	시끄러운 사무실 기능은 원치 않는 소음을 줄여 줍니다. 이 옵션은 한 사람만 말하고 있는 사무실 환경에 적합합니다.
	여러 음성 기능은 추가 음성을 최소화합니다. 이 옵션은 여러 대의 스피커가 있는 모든 환경에 적합합니다.
	녹음 스튜디오 기능은 사람들이 말하고, 노래하거나 악기를 연주하고 있을 때 조용한 환경에 적합합니다.

3. **3D 오디오** 버튼을 켜기 또는 끄기로 전환하여 기능을 활성화하거나 비활성화합니다.
이 기능은 헤드폰과 스피커를 통해 회의실 같은 경험을 제공합니다. 기본적으로 **3D 오디오** 버튼은 **꺼져** 있습니다.
노트: 일부 사용자는 3D 오디오 버튼이 켜져 있을 때 배터리 런타임에 영향을 주는 것을 경험할 수 있습니다.
4. 새 디바이스를 연결하려면 디바이스를 오디오 잭에 연결합니다.
대화 상자가 표시됩니다.
5. 연결한 디바이스의 유형을 선택합니다.
기본 사전 설정 옵션과 함께 드롭다운 메뉴가 표시됩니다.
6. 사전 설정 옵션을 선택하고 **최적화**를 클릭합니다.
애플리케이션은 기본 설정을 기억하며 디바이스를 시스템에 다시 연결하면 동일한 사전 설정 옵션을 자동으로 선택합니다.
노트: 디바이스가 헤드리스 모드에서 실행 중이고 "다시 묻지 않음" 옵션을 선택한 경우 대화 상자가 표시되지 않습니다. 대화 상자를 보려면 오디오 드라이버를 다시 설치합니다.

전원


전원 기능은 사용 동작에 대한 생산성을 구성 및 전환하여 시스템의 배터리 지속 시간을 개선합니다. 시스템의 배터리 사용량을 학습하고, AI 및 머신 러닝 모델을 사용하여 적절한 충전 정책을 적용합니다. 또한 이 기능은 배터리 런타임을 연장할 수 있는 기회를 식별합니다.

Dell Optimizer는 방전 패턴, 방전율, 배터리 상태를 학습하고 사용자를 다음 4개의 프로파일로 분류합니다.

- 상시 AC 전원 사용 - 항상 전원에 연결되어 있고 배터리를 거의 사용하지 않습니다.
- 회사 내 이동이 잦은 근무자 - 일반 충전 주기를 갖는 표준 사무실 사용자입니다.
- 고성능 컴퓨팅 사용 - 배터리 방전율이 높고 사용량이 많은 애플리케이션 프로세서를 사용합니다.
- 장시간 배터리 사용 - 일반적으로 시스템을 완전히 방전시킵니다.

Dell Optimizer는 사용자의 행동을 학습하는 데 2주 정도 걸리고 필요한 경우 각 2주 동안의 학습 기간 후에 프로파일을 조정합니다.

전원 최적화

1. 전원 섹션으로 이동하여  을 클릭합니다.
전원 섹션이 표시됩니다.
노트: 토글 스위치를 사용하여 이 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

2. **적응형 배터리 성능** 토글 버튼을 클릭하여 사용자 동작에 따라 배터리 런타임을 늘립니다.
이 기능을 사용하면 배터리 절약을 지능적으로 측정하여 배터리 런타임을 연장할 수 있습니다. 또한 Windows 절전 모드를 켜고 프로세서 전원 수준을 낮추며 화면을 어둡게 합니다.
이 노트: 일부 사용자는 적응형 배터리 성능 최적화 설정을 적용했을 때 시스템 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.
3. **동적 충전 정책** 토글 스위치를 사용하여 올바른 충전 정책을 활성화합니다.
이 기능을 사용하면 사용자의 사용 패턴에 따라 시스템에서 항상 AC, 급속 충전 및 표준 사이에서 충전 정책을 자동으로 전환합니다.
이 노트: 3년 보증이 제공되는 Long Life Cycle 배터리를 구입한 경우 **동적 충전 정책** 전환 스위치가 비활성화됩니다. Long Life Cycle 배터리가 하나의 충전 모드로 고정되어 있고 시스템에서 다른 충전 모드로 전환할 수 없습니다.

근접각 센서


근접각 센서는 Dell 노트북과 모바일 워크스테이션에서 통합된 기능입니다. 이 센서는 사용자가 시스템 전면면에 있고 센서의 FOV(Field Of View) 내에 있을 때 사용자를 인식합니다. FOV 밖으로 벗어나면 시스템 디스플레이의 밝기가 줄어들고 기본 잠금 시간 설정에 따라 시스템을 잠급니다. FOV 내로 들어오면 시스템 디스플레이가 켜지고 로그인 화면이 나타납니다.

활성화되면 시스템이 켜져 있거나 최신 대기 상태인 경우 그리고 시스템이 클램셀 또는 태블릿 모드일 때 액세스할 수 있습니다.

근접각 센서는 다음과 같은 기능을 지원합니다.

- **사용하지 않으면 잠금** - FOV 밖으로 벗어나면 기본 잠금 시간 설정에 따라 시스템이 잠기고 디스플레이가 꺼집니다. 그러면 시스템이 최신 대기 상태로 전환됩니다. 이 기능은 시스템을 보호하고 시스템을 사용하지 않을 때 전원을 절약합니다. 기본적으로 **사용하지 않으면 잠금** 버튼이 활성화되어 있고, 화면 잠금 타이머가 60초로 설정됩니다. 다음과 같은 경우 **사용하지 않으면 잠금** 기능이 일시 중지됩니다.
 - Dell Optimizer에서 다시 알림 기능이 활성화된 경우
 - 키보드, 마우스 또는 터치패드를 통해 사용자 활동이 탐지된 경우
 - 시스템에서 실행 중인 애플리케이션이 운영 체제에서 오디오 또는 디스플레이 전원을 켤 것을 요청하는 경우 예를 들어, 통화 중에 Skype를 사용하고 Windows Media Player에서 비디오를 스트리밍하는 경우입니다.
 - 외부 모니터가 연결되어 있고 근접각 센서 기능이 비활성화된 경우
- **사용하면 깨우기** - FOV 내로 들어오면 시스템이 최신 대기 상태에서 해제되면서 디스플레이를 켜고 Windows 로그인 화면이 표시됩니다. 이 기능을 사용하면 시스템에 접근할 때 빠른 로그인이 가능합니다. Windows Hello 기능을 설정한 경우 카메라가 사용자의 얼굴을 인식하고 Windows에서 자동으로 시스템의 잠금을 해제합니다. Windows Hello를 설정하지 않은 경우 시스템 암호를 입력하여 시스템의 잠금을 해제해야 합니다. 기본적으로 **사용하면 깨우기** 버튼이 활성화되어 있습니다. 다음과 같은 경우 **사용하면 깨우기** 기능이 일시 중지됩니다.
 - 배터리가 부족하고 시스템이 전원에 연결되어 있지 않은 경우
 - 외부 모니터가 연결되어 있고 근접각 센서 기능이 비활성화된 경우
- **연결 유지** - Windows에서 디스플레이를 끄지 못하도록 하고 다음과 같은 경우 시스템이 절전 상태로 전환되지 않도록 합니다.
 - 시스템이 전원에 연결되어 있습니다.
 - 사용자가 FOV 내에 있지만 시스템을 사용하지 않는 경우
 예를 들어, 시스템에서 키패드, 마우스 또는 터치패드를 사용하지 않고 문서를 읽는 경우입니다. 기본적으로 **연결 유지** 버튼이 활성화되어 있습니다.

근접각 센서 구성

1. **근접각 센서** 섹션으로 이동하여  을 클릭합니다.
근접각 센서 섹션이 표시됩니다.
이 노트: 토글 스위치를 사용하여 이 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.
2. **사용하지 않으면 잠금** 토글 버튼을 **켜기** 또는 **끄기**로 전환하고 화면 잠금 타이머를 설정합니다.
이 노트: 미디어 플레이어 또는 브라우저에서 비디오를 재생하는 경우 화면이 잠기지 않을 수 있습니다.
3. **사용하면 깨우기** 토글 버튼을 **켜기** 또는 **끄기**로 전환합니다.
4. 다시 알림 타이머를 설정하려면 **다시 알림**을 클릭하고 타이머 값을 선택합니다.
기본적으로 다시 알림 타이머 값은 0로 설정되어 있습니다.

성능 피드

■ 기능은 Dell Optimizer에서 수행되는 최적화에 대한 유용한 정보를 제공합니다. 학습을 위해 적용된 최적화 설정과 최적화의 이점을 표시합니다.

기본 설정

이 섹션에서는 Dell Optimizer의 **개인 정보 취급 방침**이 표시됩니다. Dell Optimizer 고객 경험 데이터를 Dell에 보내려면 확인란을 선택합니다. Dell에 데이터를 전송하지 않으려면 이 확인란을 선택 취소합니다.

① 노트: Dell Optimizer 고객 경험 개선 프로그램은 애플리케이션 관련 데이터만 수집합니다. 개인 정보는 수집하지 않습니다.

이 장에서는 Dell Optimizer의 관리 기능을 자세히 설명합니다. 관리자는 관리자 그룹의 구성원인 사용자를 위해 생성된 기본 사용자 프로파일입니다. Dell Optimizer에 관리자로 로그인하면 로그 파일, WMI 공급자 및 CLI 명령과 같은 확장된 주요 기능에 액세스할 수 있습니다.

① 노트: 시스템 관리자는 이 장의 작업을 수행해야 합니다. 소프트웨어 센터 또는 이와 동등한 관리 콘솔을 통해 이미지를 배포한 후에 Dell Optimizer를 설치하는 것이 좋습니다.

주제:

- 명령 프롬프트를 사용하여 Dell Optimizer 설치
- 설치 모드
- 명령 프롬프트를 사용하여 Dell Optimizer 제거
- System Center Configuration Manager 업데이트를 사용하여 Dell Optimizer 업그레이드
- 로그 파일 생성
- Dell Optimizer 명령줄 인터페이스
- WMI 공급자

명령 프롬프트를 사용하여 Dell Optimizer 설치

표 4. Dell Optimizer를 설치하기 위한 명령 프롬프트

기능	exe 설치 프로그램 스위치	DUP 스위치
자동 설치	DellOptimizer.exe / silent	DellOptimizer.exe /s ① 노트: 스위치와 함께 DUP를 사용하고 자동 설치를 수행하는 경우 /passthrough 스위치 다음에 /s 대신 /silent를 사용합니다.
정책 스위치 - 사용자가 UI를 사용할 수 없는 경우 Dell Optimizer를 설치합니다.	/HeadlessMode=true	/passthrough / HeadlessMode=true
정책 스위치 - 근접각 센서 기능 없이 Dell Optimizer를 설치합니다.	/ ProximitySensor=skip	/passthrough / ProximitySensor=skip
정책 스위치 - Dell Optimizer 고객 경험 개선 프로그램에 대해 사전 설정된 옵트인 또는 옵트아웃 옵션	/ TelemetryConsent=<value>	/passthrough / TelemetryConsent=<value>

설치 모드

표 5. 설치 모드

기능	일반 설치	헤드리스 모드
분석(Dell Precision만 해당)	예	예

표 5. 설치 모드

기능	일반 설치	헤드리스 모드
애플리케이션	예	예
오디오(Dell Precision 워크스테이션 또는 Dell Precision 랙 워크스테이션 제외)	예	아니요
전원(노트북만 해당)	예	예
근접각 센서(지원되는 노트북 구성)	예	아니요

이 | **노트:** 헤드리스 모드를 사용하여 기능을 설치한 후에는 GUI, CLI 또는 WMI를 사용하여 설정을 변경할 수 없습니다.

명령 프롬프트를 사용하여 Dell Optimizer 제거

다음 명령을 사용하여 시스템에서 Dell Optimizer를 제거합니다.

```
DellOptimizer.exe /remove
```

System Center Configuration Manager 업데이트를 사용하여 Dell Optimizer 업그레이드

1. 관리자로 로그인합니다.
2. 시작 > 제어판 > **Configuration Manager**로 이동합니다. **Configuration Manager** 속성 대화 상자가 표시됩니다.
3. 타사 소프트웨어 업데이트 카탈로그를 클릭합니다.
4. **Dell 비즈니스 클라이언트 업데이트 카탈로그**를 클릭하고 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 다음 **카탈로그 구독**을 선택합니다.

이 | **노트:** 관리자는 사용자 환경에 배포된 Dell 시스템을 기반으로 범주를 구독할 수 있습니다.
5. 카탈로그를 동기화할 일정을 설정합니다.
6. System Center Configuration Manager 업데이트 기본 설정을 설정합니다. 새 Dell Optimizer 업데이트가 Dell 비즈니스 클라이언트 업데이트 카탈로그에 자동으로 추가됩니다. 제품군 내의 각 디바이스는 System Center Configuration Manager 업데이트에서 설정된 정책 기본 설정에 따라 업데이트를 가져옵니다. 자세한 내용은 www.dell.com의 Dell 타사 업데이트 카탈로그 백서를 참조하십시오.

로그 파일 생성

다음 명령을 사용하여 설치 프로그램 로그 파일을 생성합니다.

- /debuglog - .exe 파일 설치 스위치
- /passthrough /debuglog - DUP 스위치

Dell Optimizer 명령줄 인터페이스

관리자는 배치 및 스크립팅 시나리오에 다음 CLI 명령을 사용할 수 있습니다. C:\Program Files\Dell\DellOptimizer\do-cli.exe에서 CLI의 위치와 파일 이름을 확인할 수 있습니다.

이 | **노트:** 반환 코드는 stderr로 전송되고 명령 출력은 stdout로 전송됩니다.

표 6. Dell Optimizer의 CLI 명령

CLI 명령	설명
/help	이 명령을 사용하여 사용 가능한 인수 목록을 표시합니다.

표 6. Dell Optimizer의 CLI 명령

CLI 명령	설명
/version	이 명령을 사용하여 Dell Optimizer의 현재 버전을 표시합니다.
/get	이 명령을 사용하여 사용 가능한 모든 설정과 해당 속성을 표시합니다. 특정 설정 세부 정보에 대한 추가 옵션과 명령을 조합할 수 있습니다.
/configure	이 명령을 사용하여 설정을 구성하고 명령을 특정 설정에 대한 추가 옵션과 결합해야 합니다. 이러한 설정은 동적이며 정적 목록이 아닙니다.
/appperformance	이 명령을 사용하여 애플리케이션 기능 설정 및 구성 정보를 표시합니다. 명령은 추가 옵션과 함께 사용해야 합니다. 이러한 설정은 동적이며 정적 목록이 아닙니다.

표 7. Dell Optimizer의 /get 명령

/get command	세부 정보
/get	이 명령을 사용하여 모든 설정 세부 정보를 표시합니다.
/get -name=Telemetry.State	이 명령을 사용하여 Dell Optimizer 고객 경험 개선 프로그램에 현재 참여 상태를 표시합니다.
/get -list categories	이 명령을 사용하여 사용 가능한 모든 기능 범주의 이름을 표시합니다. 예를 들어, 애플리케이션, 오디오, 전원이 있습니다.
/get -category=<categoryname>	이 명령을 사용하여 선택한 범주의 모든 설정과 현재 값을 표시합니다.
/get -name=Audio.State	이 명령을 사용하여 오디오 상태에 대한 세부 정보를 표시합니다.
/get -name=Audio.Audio3D	이 명령을 사용하여 오디오 3D 상태에 대한 세부 정보를 표시합니다.
/get -name=Audio.Environment	이 명령을 사용하여 오디오 환경 상태에 대한 세부 정보를 표시합니다.
/get -name=Audio.IsNXOSEnabled	이 명령을 사용하여 오디오 IsNXOS 상태에 대한 세부 정보를 표시합니다.
/get -name=Audio.JackNotification	이 명령을 사용하여 오디오 잭 상태에 대한 세부 정보를 표시합니다.
/get -name=BatteryExtender.State	이 명령을 사용하여 배터리 확장기 상태에 대한 세부 정보를 표시합니다.
/get -name=DynamicCharge.State	이 명령을 사용하여 동적 충전 상태에 대한 세부 정보를 표시합니다.
/get -name=ProximitySensor.State	이 명령을 사용하여 근접각 센서 상태에 대한 세부 정보를 표시합니다.
/get -name=ProximitySensor.EnableWithExternalMonitor	이 명령을 사용하여 외부 모니터 상태에서 활성화된 근접각 센서에 대한 세부 정보를 표시합니다.
/get -name="ProximitySensor.KeepAlive"	이 명령을 사용하여 근접각 센서 연결 유지 상태에 대한 세부 정보를 표시합니다.
/get -name= ProximitySensor.WakeOnApproach	이 명령을 사용하여 근접각 센서의 사용하면 깨우기 상태에 대한 세부 정보를 표시합니다.
/get -name=ProximitySensor.WalkAwayLock	이 명령을 사용하여 근접각 센서의 사용하지 않으면 잠금 상태에 대한 세부 정보를 표시합니다.
/get -name=ProximitySensor.WalkAwayLockTimer	이 명령을 사용하여 근접각 센서의 사용하지 않으면 잠금 타이머 상태에 대한 세부 정보를 표시합니다.

표 8. Dell Optimizer의 구성 명령

/configure command	세부 정보	지원되는 값
/configure -name=<settingname> -lock=	이 명령을 사용하여 사용자가 특정 설정을 변경하지 못하도록 잠급니다.	True 및 false
/configure -name=Telemetry.State -value=	이 명령을 사용하여 Dell Optimizer 고객 경험 개선 프로그램을 구성합니다.	True 및 false
/configure -name=AppPerformance.State -value=	이 명령을 사용하여 애플리케이션 성능 상태 값을 구성합니다.	True 및 false
/configure -name=Audio.State -value=	이 명령을 사용하여 오디오 상태 값을 구성합니다.	True 및 false
/configure -name=Audio.Audio3D -value=	이 명령을 사용하여 오디오 3D 값을 구성합니다.	True 및 false
/configure -name=Audio.IsNXOSEnabled -value=	이 명령을 사용하여 오디오 sNXOS 값을 구성합니다.	True 및 false
/configure -name=Audio.JackNotification -value=	이 명령을 사용하여 오디오 잭 알림 값을 구성합니다.	True 및 false
/configure -name=Audio.Environment -value=	이 명령을 사용하여 오디오 환경 값을 구성합니다.	QuietRoom, NoisyOffice, MultipleVoices, RecordingStudio
/configure -name=BatteryExtender.State -value=	이 명령을 사용하여 배터리 확장기 상태 값을 구성합니다.	True 및 false
/configure -name=DynamicCharge.State -value=	이 명령을 사용하여 동적 충전 상태 값을 구성합니다.	True 및 false
/configure -name=ProximitySensor.State -value=	이 명령을 사용하여 근접각 센서 상태를 구성합니다.	True 및 false
/configure -name=ProximitySensor.EnableWithExternalMonitor -value=	이 명령을 사용하여 외부 모니터 상태로 활성화된 근접각 센서를 구성합니다.	True 및 false
/configure -name=ProximitySensor.KeepAlive -value=	이 명령을 사용하여 근접각 센서 연결 상태 유지 값을 구성합니다.	True 및 false
/configure -name=ProximitySensor.SnoozeTimer -value=	이 명령을 사용하여 다시 알림 타이머 값을 구성합니다.	30분, 60분, 90분 및 120분
/configure -name=ProximitySensor.WakeOnApproach -value=	이 명령을 사용하여 근접각 센서의 사용하면 깨우기 값을 구성합니다.	True 및 false
/configure -name=ProximitySensor.WalkAwayLock -value=	이 명령을 사용하여 근접각 센서의 사용하지 않으면 잠금 값을 구성합니다.	True 및 false
/configure -name=ProximitySensor.WalkAwayLockTimer -value=	이 명령을 사용하여 근접각 센서의 사용하지 않으면 잠금 타이머 값을 구성합니다.	1분, 2분 및 3분

표 9. Dell Optimizer의 애플리케이션 성능 명령

표 9. Dell Optimizer의 애플리케이션 성능 명령

/AppPerformance command	세부 정보
/AppPerformance -listProfiles	이 명령을 사용하여 최적화된 상태인 애플리케이션 목록을 표시합니다.
/AppPerformance -listLearningApps	이 명령을 사용하여 학습 상태인 애플리케이션의 목록을 표시합니다.
/AppPerformance -setPriority -profileName=<profile name> -priority=<value>	이 명령을 사용하여 이름으로 애플리케이션 프로파일의 우선 순위를 설정합니다.
/AppPerformance -setPriority -profileGuid=<profile guid> -priority=<value>	이 명령을 사용하여 GUID로 애플리케이션 프로파일의 우선 순위를 설정합니다.
/AppPerformance -restoreToDefault	이 명령을 사용하여 최적화된 애플리케이션을 위해 모든 설정을 기본값으로 복원합니다.
/AppPerformance -startLearning -profileName=<profile name> -processName=<value> -priority=<value>	이 명령을 사용하여 지정된 애플리케이션의 최적화 프로세스를 시작합니다.
/AppPerformance -pauseLearning -profileName=<profile name>	이 명령을 사용하여 특정 애플리케이션의 최적화 학습을 일시 중지합니다.
/AppPerformance -resumeLearning -profileName=<profile name>	이 명령을 사용하여 특정 애플리케이션의 최적화 학습을 재개합니다.
/AppPerformance -deleteProfile -profileName=<profile name>	이 명령을 사용하여 기존에 최적화된 애플리케이션 프로파일을 이름별로 삭제합니다.
/AppPerformance -deleteProfile -profileGuid=<profile guid>	이 명령을 사용하여 기존에 최적화된 애플리케이션 프로파일을 GUID별로 삭제합니다.
/AppPerformance -enableProfile -profileName=<profileName>	이 명령을 사용하여 기존 프로파일을 이름별로 활성화합니다.
/AppPerformance -enableProfile -profileGuid=<profile guid>	이 명령을 사용하여 기존 프로파일을 GUID별로 활성화합니다.
/AppPerformance -disableProfile -profileName=<profile Name>	이 명령을 사용하여 기존 프로파일을 이름별로 비활성화합니다.
/AppPerformance -disableProfile -profileGuid=<profile guid>	이 명령을 사용하여 기존 프로파일을 GUID별로 비활성화합니다.
/AppPerformance -importProfile -profilePath=<profile file path>	이 명령을 사용하여 최적화된 앱 프로파일을 가져옵니다.
/AppPerformance -exportProfile -profileName=<profile Name> -profilePath=<profile file path>	이 명령을 사용하여 최적화된 앱 프로파일을 이름별로 내보냅니다.
/AppPerformance -exportProfile -profileGuid=<profile guid> -profilePath=<profile file path>	이 명령을 사용하여 최적화된 앱 프로파일을 GUID별로 내보냅니다.

표 10. Dell Optimizer의 반환 코드

CLI 반환 코드	상태
0	성공
1	실패
2	재부팅 필요
3	읽기 전용 설정을 구성하는 데 실패함
4	라이선스 기능을 구성하는 데 실패함
5	Dell Optimizer 서비스가 설치되지 않음

표 10. Dell Optimizer의 반환 코드

CLI 반환 코드	상태
6	Dell Optimizer 서비스가 비활성화됨
7	Dell Optimizer 서비스가 실행되고 있지 않음
8	CLI의 다른 인스턴스가 활성 상태임
9	GUI의 다른 인스턴스가 활성 상태임

WMI 공급자

Dell Optimizer에는 애플리케이션 설정을 구성하기 위한 WMI 공급자가 포함되어 있습니다. 다음 2개 파일은 Dell Optimizer 다운로드 패키지의 일부입니다.


- doWmiProv.mof- 설치 프로그램의 일부로 설치된 Dell Optimizer WMI 공급자
- sms_def_delloptimizer.mof- 관리자가 사용할 수 있는 Dell Optimizer SMS MOF 정의 파일

인벤토리 에이전트는 다음과 같은 맞춤형 Dell Optimizer 데이터 보고 정의를 사용합니다.

```
#pragma namespace ("\\\\\\\\\\\\\\\\.\\\\\\\\root\\\\\\\\dcim\\\\\\\\sysman\\\\\\\\DellOptimizer")
#pragma deleteclass ("EnumerationAttribute", NOFAIL)
#pragma deleteclass ("EnumerationAttribute", NOFAIL)
[ SMS_Report(TRUE),
SMS_Group_Name("Dell Optimizer Settings Inventory"),
SMS_Class_ID("DELL|DELLOPTIMIZER_ENUMSETTINGS|1.0"), SMS_Namespace(FALSE),
Namespace("\\\\\\\\\\\\\\\\.\\\\\\\\\\\\\\\\root\\\\\\\\\\\\\\\\dcim\\\\\\\\\\\\\\\\sysman\\\\\\\\\\\\\\\\DellOptimizer")]Class
EnumerationAttribute : SMS_Class_Template
{ [SMS_Report(TRUE), key] String AttributeName;
[SMS_Report(TRUE)] String DisplayName;
[SMS_Report(TRUE)] String CurrentValue;
[SMS_Report(TRUE)] Boolean IsLocked;
[SMS_Report(TRUE)] Uint32 PossibleValueCount; [SMS_Report(TRUE)] String PossibleValues[];
};
```

표 11. WMI 공급자

기능	WMI 명령
모든 설정 열거	wmic /NAMESPACE: \\ root\dcim\sysman\DellOptimizer PATH EnumerationAttribute get /value.
특정 설정 열거	wmic /NAMESPACE:\\ root\dcim\sysman\DellOptimizer PATH EnumerationAttribute.AttributeName="%1" get /value.
특정 설정 값 설정	wmic /NAMESPACE:\\ root\dcim\sysman\DellOptimizer PATH DellOptimizerService.Name="DellOptimizerServ ice" CALL SetAttribute AttributeName="%1" Value="%2".
특정 잠금 설정	wmic /NAMESPACE:\\ root\dcim\sysman\DellOptimizer PATH DellOptimizerService.Name="DellOptimizerServ ice" CALL LockAttribute AttributeName="%1" Locked=%2.

 **노트:** Dell Optimizer WMI 공급자를 사용하여 애플리케이션, 성능, 프로파일 및 학습을 구성할 수 없습니다. do-cli.exe 파일을 사용해야 합니다.

피드백

1. 홈 화면에서 **v**를 클릭하고 **피드백 제공**을 선택합니다.
피드백 페이지가 표시됩니다.
2. 다음 옵션에 대해 1~10 척도의 피드백을 제공합니다.
 - Dell Optimizer에 대해 얼마나 만족하십니까?
 - Dell Optimizer로 인해 Dell 시스템 구입을 권장하시겠습니까?
3. 추가 피드백이 있는 경우 제공한 다음 **내 의견 보내기**를 클릭합니다.

자주 묻는 질문

주제:

- 애플리케이션 최적화 FAQ
- 애플리케이션 메시지 FAQ
- 설치 FAQ

애플리케이션 최적화 FAQ

- 최적화 설정을 적용하려면 재시작해야 한다는 알림 또는 상태가 표시되는 이유는 무엇입니까?
나중에 재부팅하기로 결정할 수도 있지만 시스템에 적용된 변경 사항은 시스템 재부팅 후에만 효력이 발효됩니다. 재부팅이 필요한 일부 최적화 설정 사례로는 프로세서 하이퍼 스레딩, 프로세서 코어 등을 변경하는 경우가 해당합니다.
- 애플리케이션이 최적화된 상태에서 작업 메뉴에 보고서 옵션이 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?
학습 단계에서는 애플리케이션이 성능 개선을 결정할 수 있을 만큼 충분히 준비되지 않았습니다.
재시작으로 인해 프로세스가 의도치 않게 중단되었거나 오랫동안 시스템이 꺼져 있었습니다.
- Latitude 또는 OptiPlex에 CPU 성능 향상만 표시되는 이유는 무엇입니까?
Latitude 및 OptiPlex 시스템은 CPU 작업만 최적화할 수 있습니다. Dell Precision 워크스테이션도 메모리 최적화 이점을 최적화할 수 있습니다.
- Windows 화면 잠금 설정이 더 오랫동안 설정되어 있을 때 시스템이 짧은 시간 내에 잠기게 되는 이유는 무엇입니까?
사용자가 시야에 없을 때 Dell Optimizer의 근접각 센서 섹션에 있는 사용하지 않으면 잠금 기능이 시스템을 잠급니다. 기본 잠금 타이머는 Windows 화면 잠금 타이머보다 짧은 60초로 설정됩니다. 자세한 내용은 [근접각 센서](#)를 참조하십시오.
- 오디오 기능이 비활성화된 이유는 무엇입니까?
오디오 기능이 비활성화된 데에는 두 가지 경우가 있습니다.
 - IT 관리자가 오디오 기능을 비활성화로 설정하고 잠갔을 수 있습니다.
 - 오디오 드라이버가 시스템에 설치되어 있지 않습니다. [Dell.com](#)에서 Realtek 오디오 드라이버를 다운로드할 수 있습니다.

애플리케이션 메시지 FAQ

- 시작 메뉴에서 Dell Optimizer 애플리케이션을 실행한 후 **이 애플리케이션은 IT 관리자가 관리함**이라는 메시지가 표시되는 이유는 무엇입니까?
이 메시지는 IT 관리자가 헤드리스 모드에서 Dell Optimizer 애플리케이션을 배포하는 경우 표시됩니다. 사용자는 애플리케이션의 사용자 인터페이스에 액세스할 수 없습니다. 이 설정을 변경하려면 **앱 및 기능 > Dell Optimizer 서비스**를 사용하여 Dell Optimizer를 제거했다가 재설치합니다.
- 시작 메뉴에서 Dell Optimizer 애플리케이션을 실행한 후 **Dell Optimizer 서비스가 탐지되지 않음**이라는 메시지가 표시되는 이유는 무엇입니까?
이 문제는 Dell Optimizer가 올바르게 설치되지 않은 경우에 발생합니다. **앱 및 기능 > Dell Optimizer 서비스**를 사용하여 Dell Optimizer를 제거했다가 재설치합니다.
- 시작 메뉴에서 Dell Optimizer 애플리케이션을 실행한 후 **Dell Optimizer 서비스가 실행되지 않음**이라는 메시지가 표시되는 이유는 무엇입니까?
Windows 10이 재시작되면 Windows는 기본 서비스를 시작합니다. Dell Optimizer Windows 서비스는 자동(지연된 시작)으로 구성되며 Windows 10 재시작 후 2분 정도 소요될 수 있습니다. 시스템을 재시작하지 않는 경우 **작업 관리자** 또는 **서비스 콘솔**을 사용하여 Dell Optimizer 서비스를 확인하거나 시작할 수 있습니다.

설치 FAQ

- Dell 제품이 아닌 노트북 또는 데스크탑에서 Dell Optimizer를 사용할 수 있습니까?
아니요. Dell Optimizer 소프트웨어는 Dell 시스템의 성능만 최적화하도록 설계되었습니다.
- 내 시스템이 지원되지 않습니다라는 메시지가 표시되며 Dell Optimizer 설치 프로그램이 실패하는 이유는 무엇입니까?
Windows 10 17134 이상이 아닌 운영 체제에는 Dell Optimizer를 설치할 수 없습니다. Dell Optimizer는 2020년 3월 이후에 출시된 Latitude, Dell Precision 워크스테이션 및 OptiPlex 시스템에서만 지원됩니다.
- **Dell Optimizer를 설치하기 전에 Dell Precision Optimizer를 제거해야 합니다**라는 메시지가 표시되며 Dell Optimizer 설치 프로그램이 실패하는 이유는 무엇입니까?
동일한 시스템에 Dell Precision Optimizer와 Dell Optimizer를 모두 설치할 수 없습니다. Dell Precision Optimizer를 제거한 후 Dell Optimizer를 설치해야 합니다.

Dell에 문의하기

① 노트: 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 가용성은 국가/지역 또는 지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell에 문의하려면,

1. www.dell.com/support로 이동합니다.
2. 지원 카테고리를 선택합니다.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **국가/지역 선택** 드롭다운 목록에서 국가/지역 또는 지역을 확인합니다.
4. 필요에 따라 해당 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.