

# Dell Optimizer

## バージョン 1.2 ユーザーズ ガイド



## メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

<b>章 1: 概要</b> .....	<b>4</b>
Supported operating system.....	4
<b>章 2: Dell Optimizer のインストール、アンインストール、およびアップグレード</b> .....	<b>5</b>
Install Dell Optimizer using Dell Update Package.....	5
Dell Optimizer のアンインストール.....	5
Dell インストーラーを使用した Dell Optimizer のアップグレード.....	5
Dell Command   Update を使用した Dell Optimizer のアップグレード.....	6
<b>章 3: Dell Optimizer をお使いになる前に</b> .....	<b>7</b>
分析.....	7
ワークロード分析.....	8
システム分析.....	8
システム診断プログラム.....	8
アプリケーション.....	9
アプリケーションの最適化.....	9
オーディオ.....	10
オーディオの最適化.....	10
電源.....	11
電源の最適化.....	11
近接センサー.....	11
近接センサーの設定.....	12
パフォーマンス フィード.....	12
プリファランス.....	12
<b>章 4: 管理</b> .....	<b>13</b>
コマンド プロンプトを使用した Dell Optimizer のインストール.....	13
インストール モード.....	13
コマンド プロンプトを使用した Dell Optimizer のアンインストール.....	14
System Center Configuration Manager Update を使用した Dell Optimizer のアップグレード.....	14
ログ ファイルの作成.....	14
Dell Optimizer のコマンド ライン インターフェイス.....	14
WMI プロバイダー.....	18
<b>章 5: フィードバック</b> .....	<b>20</b>
<b>章 6: よくあるお問い合わせ (FAQ)</b> .....	<b>21</b>
アプリケーションの最適化に関するよくあるお問い合わせ (FAQ).....	21
アプリケーション メッセージに関するよくあるお問い合わせ (FAQ).....	21
インストールに関するよくあるお問い合わせ (FAQ).....	22
<b>章 7: Dell へのお問い合わせ</b> .....	<b>23</b>

# 概要

Dell Optimizer は、人工知能と機械学習を使用してシステムのパフォーマンスをインテリジェントに最適化するソフトウェアアプリケーションです。Dell Optimizer は、お使いのアプリケーションのパフォーマンスを最適化するために、システム設定を動的に設定します。システム使用状況分析と学習を通じて、生産性、パフォーマンス、およびユーザーエクスペリエンスを向上させることができます。

Dell Precision システムでは、Dell Optimizer for Precision にシステムに関する広範なデータを収集する [分析] セクションが含まれており、潜在的な問題を識別するのに役立ちます。

## トピック：

- [Supported operating system](#)

## Supported operating system

The current release supports the Windows 10 October 2018 update, version 1809 or later. Dell Technologies recommends installing Windows 10 October 2020 update, version 20H2 for better experience.

# Dell Optimizer のインストール、アンインストール、およびアップグレード

Dell Optimizer は、対応システムにはすべて、事前にインストールされています。いったんアンインストールし、その後にまた使用する必要がある場合は、次のトピックを参照してください。


トピック：

- [Install Dell Optimizer using Dell Update Package](#)
- [Dell Optimizer のアンインストール](#)
- [Dell インストーラーを使用した Dell Optimizer のアップグレード](#)
- [Dell Command | Update を使用した Dell Optimizer のアップグレード](#)

## Install Dell Optimizer using Dell Update Package


If Dell Optimizer is not installed on the system:

1. Go to [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Download the Dell Update Package file.
3. Double-click the \*.exe file to start the installation wizard.
4. Follow the steps in the wizard until you complete the installation or upgrade process.

 **NOTE:** This installer supports only the Windows 10 64-bit operating system.


## Dell Optimizer のアンインストール

1. [[ スタート ]] メニューをクリックし、[[ アプリと機能 ]] を検索します。  
システムで使用可能なアプリケーションと機能のリストが表示されます。
2. [[ Dell Optimizer サービス ]] を検索し、[[ アンインストール ]] を選択します。  
Dell Optimizer がシステムからアンインストールされます。

 **メモ:** サービスをアンインストールすると、アプリケーションもシステムからアンインストールされます。

## Dell インストーラーを使用した Dell Optimizer のアップグレード

1. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にアクセスします。
2. [ キーワード ] フィールドにモデル番号を入力し、[ 検索 ] をクリックします。  
例：Latitude 9510。
3. [ ドライバーおよびダウンロード ] をクリックします。
4. Dell Optimizer の最新バージョンをダウンロードします。

 **メモ:** Dell Optimizer には、インテル第10世代コア プロセッサと Windows 10 搭載の Latitude、OptiPlex、または Dell Precision システムが必要です。

# Dell Command | Update を使用した Dell Optimizer のアップグレード

1. Dell Optimizer を Dell Command | Update カタログに含めます。
2. Dell Command | Update を設定して、ドライバー、ファームウェア、およびソフトウェア アプリケーションのアップデートをチェックします。
3. Dell Command | Update から [ アップデートのプリファランス ] を xml としてエクスポートします。
4. System Center Configuration Manager または Workspace を使用して、[ アップデートのプリファランス ] をポリシーとしてプッシュします。

Dell Command | Update は、新しい Dell Optimizer のアップデートを検出し、利用可能な最新のアップデートのリストに追加します。フリート内の各デバイスは、Dell Command | Update で設定されたポリシー プリファランスに基づいてアップデートを取得します。

# Dell Optimizer をお使いになる前に

このセクションでは、Dell Optimizer の使用を開始し、管理するために役立つ一般的な機能について説明します。

アプリケーションを起動するには、Windows の [ スタート ] メニューを開き、Dell Optimizer を検索します。

アプリケーションを初めて起動するときは、オンボーディングプロセスを表示することができます。オンボーディングプロセスは、アプリケーションについての説明を表示します。[ プライバシー通知 ] では、[ はい、同意します ] をクリックして Dell Optimizer カスタマー エクスペリエンス向上プログラムに同意するか、[ いいえ、同意しません ] をクリックして拒否することができます。[ はい、同意します ] をクリックすると、アプリケーションは Dell Optimizer の使用方法に関する情報を収集して、Dell Technologies に送信します。

このオプションは、[ プリファレンス ] > [ プライバシー通知 ] から後で変更できます。管理者は、導入時にこのオプションを事前に設定することができます。

ホーム画面では、次のオプションを表示できます。

- 分析
- アプリケーション ( 高速応答 )
- オーディオ ( インテリジェント オーディオ )
- 電源 ( 高速充電 )
- 近接センサー ( Express サインイン )

表 1. Windows 上のアイコン

アイコン	機能
-	アプリケーションを最小化する
X	アプリケーションを閉じる
v	[ Dell Optimizer について ], [ プリファレンス ], [ フィードバックを送信 ] の各セクションが表示されます。[ フィードバックを送信 ] セクションの詳細については、「フィードバック」を参照してください。


トピック：

- [分析](#)
- [アプリケーション](#)
- [オーディオ](#)
- [電源](#)
- [近接センサー](#)
- [パフォーマンス フィード](#)
- [プリファレンス](#)

## 分析

分析機能は、システムの分析に役立つとともに、次のレポートを生成することができます。

- ワークロード分析レポート
- システム分析レポート
- システム診断レポート



 **メモ:** この機能は、[ SupportAssist ] を実行している Dell Precision システムでのみ使用できます。

[ SupportAssist ] をダウンロードする方法の詳細については、[www.dell.com](http://www.dell.com) の『ビジネス PC 向け SupportAssist ( Windows OS 向け ) 導入ガイド - TechDirect の使用』を参照してください。

## ワークロード分析

ワークロード分析機能を使用すると、特定のワークロードを実行しながら、プロセッサ、メモリー、グラフィックス、ハードドライブなどのコンポーネントのシステムリソースの使用率を追跡することができます。

ワークロード分析レポートを生成するには、次の手順を実行します。

1. [分析] に移動し、 をクリックします。  
[分析] セクションが表示されます。  
**メモ:**  切り替えスイッチを使用して、この機能を有効または無効にすることができます。
2. [レポートの実行] をクリックして、レポートを生成するレポート期間を選択します。  
進捗バーにレポートのステータスが表示されます。タスクは、レポートの生成が完了するか、手動で停止するか、タイムアウトになるまで実行されます。
3. [レポートの表示] をクリックして、生成されたレポートを表示します。  
**メモ:** [レポートの表示] オプションをクリックしてからレポートが表示されるまでに数分がかかる場合があります。



ワークロード分析レポートには、チャートを使用してプロセス固有の情報が表示されます。チャートには、システムリソースを使用する上位5つのプロセスが表示され、アプリケーションの影響を評価できます。このレポートには、データが収集されるサブシステムを選択できる一連のチェックボックスも表示されます。デフォルトで、すべてのサブシステムが選択されています。

このレポートでは、X軸は、所定のシステムパラメーターで収集されたデータの範囲または特定の値を示します。Y軸は、所定の範囲（または特定の値）がレポート期間中に検出された時間の割合を示します。例：温度に関するレポート（Location Memory）で、X軸は温度範囲を示し、Y軸はその範囲の温度が検出された時間の割合を示しています。

## システム分析

システム分析機能は指定された期間実行され、システム設定およびサブシステムの使用状況データが収集されます。データはバックグラウンドで収集され、レポートの形式でコンパイルされます。システム分析レポートは、レポート実行時点の動作環境におけるシステムの動作を把握するのに役立ちます。




システム分析レポートを生成するには、次の手順を実行します。

1. [分析] に移動し、 をクリックします。  
[分析] セクションが表示されます。  
**メモ:**  切り替えスイッチを使用して、この機能を有効または無効にすることができます。
2. 生成するレポートの数を選択します。
3. [レポートの実行] をクリックして、レポートを生成するレポート期間を選択します。  
進捗バーにレポートのステータスが表示されます。タスクは、レポートの生成が完了するか、手動で停止するか、タイムアウトになるまで実行されます。  
[システム分析] ページのレポート数オプションでは、システム追跡機能が自動的に無効になるまでに生成するレポート数を指定します。たとえば、レポート期間を10時間、レポートの数を3つのレポートとして選択すると、最初のレポートが10時間後に表示されます。最初のレポート後、その他2つの新しいレポートが10時間ごとに表示されます。システム追跡は、すべてのレポートが生成されたときにも停止します。
4. [レポートの表示] をクリックして、生成されたレポートを表示します。  
**メモ:** システムで複数のレポートを表示する準備ができている場合は、[次のレポート] をクリックしてそのレポートを表示します。  
システム分析レポートには、ファンの速度、サーマルデータ、バッテリーの使用率、プロセッサの使用率などのデータの詳細情報とグラフが表示されます。
5. [PDFで保存] をクリックして、選択したレポートをPDF形式で保存します。
6. [削除] をクリックして、選択したレポートを削除します。

## システム診断プログラム

この機能を使用すると、システムの正常性と診断レポートを生成し、表示することができます。





システム診断レポートを生成するには、次の手順を実行します。

1. [[ 分析 ]] に移動し、 をクリックします。  
[ 分析 ] セクションが表示されます。  
 **メモ:**  切り替えスイッチを使用して、この機能を有効または無効にすることができます。
2. [[ レポートの起動 ]] をクリックします。  
お使いのシステムの [[ 信頼性モニター ]] ページが表示されます。
3. システムの信頼性と問題の履歴を確認します。

## アプリケーション

アプリケーション機能は、システム上のアプリケーションのパフォーマンスを最適化します。機械学習を使用して、Dell Optimizer は選択したアプリケーションの使用パターンを学習します。アプリケーションは、最適化の機会を特定し、ユーザーを分類し、適切な設定を自動的に適用して、アプリケーションのパフォーマンスを向上させます。Dell Optimizer は、システムストレージ、メモリー、および CPU 使用率を最適化します。5 つのアプリケーションを同時に最適化することができます。優先度に基づいてアプリケーションに順序付けすることもできます。

## アプリケーションの最適化

1. [[ アプリケーション ]] に移動し、 をクリックします。  
[ アプリケーション ] セクションが表示されます。  
 **メモ:**  切り替えスイッチを使用して、この機能を有効または無効にすることができます。
2.  をクリックします。  
頻繁に使用されるアプリケーションが表示されます。
3. 最適化するアプリケーションを選択します。
4. アプリケーションがリストに表示されていない場合は、[[ 参照 ]] をクリックします。
5. アプリケーションを選択したら、[[ 学習と最適化 ]] をクリックします。  
アプリケーションの学習が開始されます。Dell Optimizer がアプリケーションの動作の学習を完了するまで、ステータスは [[ 学習中 ]] と表示されます。  
アプリケーションを最適化するために、アプリケーションを繰り返し使用するようしてください。この最適化プロセスにより、Dell Optimizer がアプリケーションの動作を学習し、アプリケーションの最適な設定を決定できるようになります。このプロセスには数時間かかる場合があります。アプリケーションの最適化を一時停止したり、再開したりすることもできます。


アプリケーションの最適化が完了すると、ステータスは [[ 最適化済み ]] と表示され、最適化の設定が自動的に適用されます。また、 をクリックして、次の表に記載されているアクションを実行することもできます。

表 2. アクション アイコン


アイコン	機能
	アプリケーションの全体的なパフォーマンススコアを表示することができます。使用可能な場合は、CPU とストレージの改善スコアを棒グラフで表示することもできます。
	適用されているアプリケーションの最適化を一時的にオフまたはオンにすることができます。
	アプリケーションリストからアプリケーションを削除することができます。
	アプリケーションの最適化プロセスを一時停止することができます。

表 2. アクション アイコン

アイコン	機能
	アプリケーションの最適化プロセスを再開することができます。

## オーディオ

オーディオ機能は、オンライン会議でのオーディオ機能を拡張します。オーディオ機能を使用すると、バックグラウンドノイズのフィルタリング、ボリュームの安定、オンライン会議中の優先音声ストリーミングの優先順位付けを行うことができます。

### オーディオの最適化







- [オーディオ] に移動して、 をクリックします。  
[オーディオ] セクションが表示されます。  
**メモ:**  切り替えスイッチを使用して、この機能を有効または無効にすることができます。
- 次のいずれかのオプションを使用して、電話会議の環境設定を選択します。

表 3. オーディオ環境オプション

オプション	機能
 Quiet Room	静かな部屋機能は、システムのオーディオを向上させて、クリアな音声にします。このオプションは、1人のユーザーのみが話すときの静かな環境向けです。デフォルトでは、静かな部屋が選択されています。
 Noisy Office	[騒がしいオフィス] 機能は、不要なノイズを軽減します。このオプションは、1人のユーザーのみが話す場合のオフィス環境向けです。
 Multiple Voices	[複数の音声] 機能は、その他の音声を最小化します。このオプションは、複数の話し手がいるすべての環境向けです。
 Recording Studio	[録音スタジオ] 機能は、複数の人が話す、歌う、楽器を演奏する場合の静かな環境向けです。

- この機能を有効または無効にするには、[3D オーディオ] ボタンの [オン/オフ] を切り替えます。  
この機能は、ヘッドホンとスピーカーを介して会議室のような体験を提供します。デフォルトでは、[3D オーディオ] ボタンは [オフ] になっています。  
**メモ:** [3D オーディオ] ボタンがオンになっていると、ユーザーによっては、バッテリーの実行時間に影響を与える可能性があります。
- 新しいデバイスを接続する場合は、オーディオ ジャックにデバイスを接続します。  
ダイアログ ボックスが表示されます。
- 接続したデバイスのタイプを選択します。  
ドロップダウン メニューにデフォルトの事前設定オプションが表示されます。
- 事前設定オプションを選択して、[最適化] をクリックします。  
アプリケーションでは、プリファランスが記憶され、デバイスをシステムに再度接続したときに、同じ事前設定されたオプションが自動的に選択されます。  
**メモ:** デバイスをヘッドレス モードで実行しているとき、[今後、このメッセージを表示しない] オプションにチェックを入れると、ダイアログ ボックスは表示されません。ダイアログ ボックスを表示するには、オーディオ ドライバーを再インストールします。

# 電源






電源機能は、利用動作に基づく生産性の設定と切り換えを行うことによって、システムのバッテリー持続時間を向上させます。システム上のバッテリー使用量を把握し、AIと機械学習モデルを使用して適切な充電ポリシーを適用します。この機能はまた、バッテリーの実行時間を延長する機会を特定します。

Dell Optimizer は、放電パターン、放電率、バッテリーの状態を学習し、ユーザーを次の4つのプロファイルに分類します。

- デスクワーカー - 常に電源に接続していて、ほとんどバッテリーを使用しません。
- 社内移動型社員 - 一般的な充電サイクルを持つ標準的なオフィスのユーザー。
- エンジニア/クリエイター - バッテリー放電率が高いプロセッサに負担がかかるアプリケーションを使用します。
- 外回りワーカー - 通常、システムを完全に放電します。

Dell Optimizer がユーザーの動作を学習するには2週間かかり、2週間ごとに必要に応じてプロファイルを調整します。

## 電源の最適化

1. [電源] セクションに移動して、 をクリックします。  
[電源] セクションが表示されます。  
 **メモ:**  切り替えスイッチを使用して、この機能を有効または無効にすることができます。
2. [適応型バッテリー パフォーマンス] 切り替えボタンをクリックして、ユーザーの行動に基づいてバッテリーの実行時間を延長します。  
この機能を使用すると、バッテリー節約対策をインテリジェントに適用することにより、バッテリーの実行時間を延長することができます。これにより、Windows の省電力モードが有効になり、プロセッサの電力レベルが下がり、画面が暗くなります。  
 **メモ:** 適応型バッテリー パフォーマンスの最適化設定を適用すると、システム パフォーマンスに影響を与える可能性があります。
3. [動的充電ポリシー] 切り替えスイッチを使用して、正しい充電ポリシーを有効にします。  
この機能により、ユーザーの使用パターンに従って、常に AC、エクスプレス充電、および標準の各充電ポリシーの間で自動的に切り替わります。  
 **メモ:** 3年間保証付きの長寿命バッテリーを購入した場合は、[ダイナミック充電ポリシー] 切り替えスイッチは無効になっています。長寿命バッテリーは1つの充電モードにロックされており、システムで充電モードを切り替えることはできません。

## 近接センサー

近接センサーは、Dell ノートパソコンおよびモバイル ワークステーションに内蔵されている機能です。このセンサーは、ユーザーがシステムの前面とセンサーの視界 (FOV) 内にあるときに、ユーザーの存在を検出します。FOV から出ると、システムのディスプレイの明るさが低下し、ロック時間設定に基づいてシステムがロックされます。FOV に入ると、システムのディスプレイがオンになり、ログイン画面が表示されます。

有効な場合、システムがオンまたはモダン スタンバイ状態で、システムがクラムシェルまたはタブレット モードになっているときにアクセスできます。





近接センサーは次の機能をサポートします。

- [退席中ロック] - FOV から出ると、システムがロックされ、ディスプレイは設定されたロック時間設定に基づいてオフになります。その後、システムはモダン スタンバイ状態に入ります。この機能を使用すると、システムが保護され、離れたときに電源が節約されます。デフォルトでは、[退席中ロック] ボタンは有効になっており、画面ロック タイマーは 60 秒に設定されています。次の場合、[退席中ロック] は一時停止されます。
  - Dell Optimizer で、スヌーズが有効になっている。
  - ユーザー アクティビティがキーボード、マウス、タッチパッドを介して検出される。
  - システムで実行されているアプリケーションが、オペレーティングシステムからオーディオまたはディスプレイの電力を要求している。たとえば、アクティブなコール中に Skype を使用している場合や Windows Media Player でビデオをストリーミングしている場合などです。
  - 外部モニターが接続されており、近接センサー機能が無効になっている。
- [ウェイク オン アプローチ] - FOV に入ると、システムはモダン スタンバイから復帰し、ディスプレイをオンにして Windows ログイン画面を表示します。この機能を使用すると、お使いのシステムに迅速にサインインできます。Windows Hello 機能を設


定している場合、カメラは顔を認識し、Windows はシステムを自動的にロック解除します。Windows Hello をセットアップしていない場合は、システムのロックを解除するためにシステム パスワードを入力する必要があります。デフォルトでは、[ ウェイク オン アプローチ ] ボタンは有効になっています。次の場合、[ ウェイク オン アプローチ ] は一時停止されます。

- バッテリーの残量が低く、システムが電源に接続されていない。
- 外部モニターが接続されており、近接センサー機能が無効になっている。
- [ キープ アライブ ] - ディスプレイの電源がオフにならないようにし、次の場合にシステムがスリープ状態にならないようにします。
  - システムが電源に接続されている。
  - ユーザーは FOV 内にいるがシステムを操作していない。たとえば、キーボード、マウス、タッチパッドなどを使わずに、システム上の文書を読んでいる場合などです。デフォルトでは、[ キープ アライブ ] オプションは有効になっています。

## 近接センサーの設定


1. [ 近接センサー ] セクションに移動し、 をクリックします。  
[ 近接センサー ] セクションが表示されます。
  -  **メモ:**  切り替えスイッチを使用して、この機能を有効または無効にすることができます。
2. [ 退席中ロック ] 切り替えボタンの [ オン/オフ ] を切り替え、画面ロック タイマーを設定します。
  -  **メモ:** メディア プレーヤーまたはブラウザーでビデオが再生されている場合は、画面がロックされないことがあります。
3. [ ウェイク オン アプローチ ] 切り替えボタンの [ オン/オフ ] を切り替えます。
4. スヌーズ タイマーを設定するには、[ スヌーズ ] をクリックして、タイマーの値を選択します。  
デフォルトではスヌーズ タイマーは 0 に設定されています。

## パフォーマンス フィード

パフォーマンス フィード  機能は、Dell Optimizer によって実行される最適化の洞察を提供します。学習と最適化の促進ために適用されている最適化設定が表示されます。

## プリファランス

このセクションには、Dell Optimizer の [[ プライバシー通知 ]] が表示されます。Dell Optimizer カスタマー エクスペリエンス データを Dell に送信するには、このチェック ボックスを選択します。Dell にデータを送信しない場合は、チェック ボックスをオフにします。

-  **メモ:** Dell Optimizer のカスタマー エクスペリエンス向上プログラムは、アプリケーション関連のデータのみを収集します。個人情報収集することはありません。

この章では、Dell Optimizer の管理機能の詳細について説明します。Admin は、管理者グループのメンバーであるユーザー用に作成されたデフォルトのユーザー プロファイルです。管理者として Dell Optimizer にログインすると、ログ ファイル、WMI プロバイダー、および CLI コマンドなどの、特定の主要な拡張機能にアクセスできます。

**① メモ:** システム管理者は、この章のタスクを実行する必要があります。Dell Optimizer は、イメージの導入後、Software Center などの管理コンソールからインストールすることをお勧めします。

#### トピック：

- コマンド プロンプトを使用した Dell Optimizer のインストール
- インストール モード
- コマンド プロンプトを使用した Dell Optimizer のアンインストール
- System Center Configuration Manager Update を使用した Dell Optimizer のアップグレード
- ログ ファイルの作成
- Dell Optimizer のコマンドライン インターフェイス
- WMI プロバイダー

## コマンド プロンプトを使用した Dell Optimizer のインストール

表 4. Dell Optimizer をインストールするためのコマンド プロンプト

機能	exe インストーラー スイッチ	DUP スイッチ
サイレントインストール	DellOptimizer.exe / silent	DellOptimizer.exe /s  <b>① メモ:</b> スイッチと DUP を使用してサイレント インストールを実行する場合は、/passthrough スイッチの後に、/s の代わりに /silent を使用します。
ポリシー スイッチ - ユーザーが UI を使用できないように Dell Optimizer をインストールします。	/HeadlessMode=true	/passthrough / HeadlessMode=true
ポリシー スイッチ - 近接センサー機能なしで Dell Optimizer をインストールします。	/ ProximitySensor=skip	/passthrough / ProximitySensor=skip
ポリシー スイッチ - Dell Optimizer カスタマー エクスペリエンス向上プログラムの [ 同意する ] または [ 同意しない ] オプションを事前に設定します。	/ TelemetryConsent=<value>	/passthrough / TelemetryConsent=<value>

## インストール モード

表 5. インストール モード

表 5. インストール モード

機能	通常のインストール	ヘッドレス モード
分析 ( Dell Precision のみ )	はい	はい
アプリケーション	はい	はい
オーディオ ( Dell Precision ワークステーションまたは Dell Precision ラック型ワークステーションを除く )	はい	いいえ
電源 ( ノートパソコンのみ )	はい	はい
近接センサー ( 対応ノートパソコンの構成 )	はい	いいえ

❗ **メモ:** ヘッドレス モードで機能をインストールしてから、GUI、CLI、または WMI で設定を変更することはできません。

## コマンド プロンプトを使用した Dell Optimizer のアンインストール

システムから Dell Optimizer をアンインストールするには、次のコマンドを使用します。

```
DellOptimizer.exe /remove
```

## System Center Configuration Manager Update を使用した Dell Optimizer のアップグレード

1. 管理者としてログインします。
2. [ スタート > コントロール パネル > Configuration Manager ] の順に移動します。  
[ Configuration Manager のプロパティ ] ダイアログ ボックスが表示されます。
3. [ サード パーティ 製ソフトウェア アップデート カタログ ] をクリックします。
4. [ Dell ビジネス クライアント アップデート カタログ ] をクリックし、右クリックして [ カタログに登録 ] を選択します。

❗ **メモ:** 管理者は、ご使用の環境に導入されている Dell 製システムに基づいてカテゴリーに登録することができます。

5. カタログを同期するスケジュールを設定します。
6. System Center Configuration Manager Update のプリファランスを設定します。  
新しい Dell Optimizer のアップデートが、Dell ビジネス クライアント アップデート カタログに自動的に追加されます。フリート内の各デバイスは、System Center Configuration Manager Update で設定されたポリシーのプリファランスに基づいてアップデートを取得します。詳細については、[www.dell.com](http://www.dell.com) にあるホワイト ペーパー『Dell サード パーティ アップデート カタログ』を参照してください。

## ログ ファイルの作成

インストーラーのログ ファイルを生成するには、次のコマンドを使用します。

- /debuglog — .exe ファイルのインストール スイッチ
- /passthrough /debuglog - DUP スイッチ

## Dell Optimizer の コマンド ライン インターフェイス

管理者は、バッチとスクリプトのシナリオで、次の CLI コマンドを使用できます。C:\Program Files\Dell\DellOptimizer\do-cli.exe で、CLI の場所とファイル名を確認できます。

❗ **メモ:** リターン コードは stderr に送信され、コマンド出力は stdout に送信されます。

表 6. Dell Optimizer の CLI コマンド

CLI コマンド	記述
/help	使用可能な引数のリストを表示するには、このコマンドを使用します。
/version	Dell Optimizer の現在のバージョンを表示するには、このコマンドを使用します。
/get	使用可能なすべての設定とそのプロパティを表示するには、このコマンドを使用します。特定の設定の詳細については、コマンドと追加オプションを組み合わせることができます。
/configure	設定を行うには、このコマンドを使用します。また、このコマンドは、特定の設定では追加オプションと組み合わせる必要があります。これらの設定は動的で、静的なリストではありません。
/appperformance	アプリケーションの機能設定と構成情報を表示するには、このコマンドを使用します。コマンドは、追加オプションと組み合わせる必要があります。これらの設定は動的で、静的なリストではありません。

表 7. Dell Optimizer の /get コマンド

/get コマンド	詳細
/get	すべての設定の詳細を表示するには、このコマンドを使用します。
/get -name=Telemetry.State	Dell Optimizer カスタマーエクスペリエンス向上プログラムの現在の参加ステータスを表示するには、このコマンドを使用します。
/get -list categories	使用可能なすべての機能カテゴリーの名前を表示するには、このコマンドを使用します。たとえば、アプリケーション、オーディオ、電源などがあります。
/get -category=<categoryname>	選択したカテゴリーのすべての設定と現在の値を表示するには、このコマンドを使用します。
/get -name=Audio.State	オーディオの状態に関する詳細を表示するには、このコマンドを使用します。
/get -name=Audio.Audio3D	オーディオ 3D の状態に関する詳細を表示するには、このコマンドを使用します。
/get -name=Audio.Environment	オーディオ環境の状態に関する詳細を表示するには、このコマンドを使用します。
/get -name=Audio.IsNXOSEnabled	オーディオ IsNXOS の状態に関する詳細を表示するには、このコマンドを使用します。
/get -name=Audio.JackNotification	オーディオ ジャックの状態に関する詳細を表示するには、このコマンドを使用します。
/get -name=BatteryExtender.State	バッテリーエクステンダーの状態に関する詳細を表示するには、このコマンドを使用します。
/get -name=DynamicCharge.State	動的充電の状態に関する詳細を表示するには、このコマンドを使用します。
/get -name=ProximitySensor.State	近接センサーの状態に関する詳細を表示するには、このコマンドを使用します。
/get -name=ProximitySensor.EnableWithExternalMonitor	外部モニターの状態で有効にされる近接センサーに関する詳細を表示するには、このコマンドを使用します。
/get -name="ProximitySensor.KeepAlive"	近接センサーの Keep Alive 状態に関する詳細を表示するには、このコマンドを使用します。

表 7. Dell Optimizer の/get コマンド

/get コマンド	詳細
/get -name= ProximitySensor.WakeOnApproach	近接センサーのウェイク オン アプローチ状態に関する詳細を表示するには、このコマンドを使用します。
/get -name=ProximitySensor.WalkAwayLock	近接センサーの退席中ロック状態に関する詳細を表示するには、このコマンドを使用します。
/get -name=ProximitySensor.WalkAwayLockTimer	近接センサーの退席中ロック タイマーの状態に関する詳細を表示するには、このコマンドを使用します。

表 8. Dell Optimizer の設定コマンド

/configure コマンド	詳細	サポートされている値
/configure -name=<settingname> -lock=	ユーザーが変更しないように特定の設定をロックするには、このコマンドを使用します。	<b>True</b> および <b>False</b>
/configure -name=Telemetry.State -value=	Dell Optimizer カスタマー エクスペリエンス向上プログラムを設定するには、このコマンドを使用します。	<b>True</b> および <b>False</b>
/configure -name=AppPerformance.State -value=	アプリケーション パフォーマンス状態の値を設定するには、このコマンドを使用します。	<b>True</b> および <b>False</b>
/configure -name=Audio.State -value=	オーディオ状態の値を設定するには、このコマンドを使用します。	<b>True</b> および <b>False</b>
/configure -name=Audio.Audio3D -value=	オーディオ 3D の値を設定するには、このコマンドを使用します。	<b>True</b> および <b>False</b>
/configure -name=Audio.IsNXOSEnabled -value=	オーディオ sNXOS の値を設定するには、このコマンドを使用します。	<b>True</b> および <b>False</b>
/configure -name=Audio.JackNotification -value=	オーディオ ジャック通知の値を設定するには、このコマンドを使用します。	<b>True</b> および <b>False</b>
/configure -name=Audio.Environment -value=	オーディオ環境の値を設定するには、このコマンドを使用します。	QuietRoom、NoisyOffice、MultipleVoices、RecordingStudio
/configure -name=BatteryExtender.State -value=	バッテリーエクステンダー状態の値を設定するには、このコマンドを使用します。	<b>True</b> および <b>False</b>
/configure -name=DynamicCharge.State -value=	動的充電状態の値を設定するには、このコマンドを使用します。	<b>True</b> および <b>False</b>
/configure -name=ProximitySensor.State -value=	近接センサー状態の値を設定するには、このコマンドを使用します。	<b>True</b> および <b>False</b>
/configure -name=ProximitySensor.EnableWithExternalMonitor -value=	外部モニターの状態で有効にされる近接センサーの値を設定するには、このコマンドを使用します。	<b>True</b> および <b>False</b>
/configure -name=ProximitySensor.KeepAlive -value=	近接センサーの Keep Alive 状態の値を設定するには、このコマンドを使用します。	<b>True</b> および <b>False</b>
/configure -name=ProximitySensor.SnoozeTimer -value=	近接センサーのスヌーズ タイマーの値を設定するには、このコマンドを使用します。	<b>30、60、90、120 分</b>

表 8. Dell Optimizer の設定コマンド

/configure コマンド	詳細	サポートされている値
/configure -name=ProximitySensor.WakeOnApproach -value=	近接センサーのウェイク オン アプローチの値を設定するには、このコマンドを使用します。	True および False
/configure -name=ProximitySensor.WalkAwayLock -value=	近接センサーの退席中ロックの値を設定するには、このコマンドを使用します。	True および False
/configure -name=ProximitySensor.WalkAwayLockTimer -value=	近接センサーの退席中ロック タイマーの値を設定するには、このコマンドを使用します。	1、2、および 3 分

表 9. Dell Optimizer のアプリケーション パフォーマンス コマンド

/AppPerformance コマンド	詳細
/AppPerformance -listProfiles	最適化された状態のアプリケーションのリストを表示するには、このコマンドを使用します。
/AppPerformance -listLearningApps	学習中状態にあるアプリケーションのリストを表示するには、このコマンドを使用します。
/AppPerformance -setPriority -profileName=<profile name> -priority=<value>	名前を使用してアプリケーション プロファイルの優先度を設定するには、このコマンドを使用します。
/AppPerformance -setPriority -profileGuid=<profile guid> -priority=<value>	GUID を使用してアプリケーション プロファイルの優先度を設定するには、このコマンドを使用します。
/AppPerformance -restoreToDefault	最適化されたアプリケーションのすべての設定をデフォルトに戻すには、このコマンドを使用します。
/AppPerformance -startLearning -profileName=<profile name> -processName=<value> -priority=<value>	指定したアプリケーションの最適化プロセスを開始するには、このコマンドを使用します。
/AppPerformance -pauseLearning -profileName=<profile name>	特定のアプリケーションの最適化学習を一時停止するには、このコマンドを使用します。
/AppPerformance -resumeLearning -profileName=<profile name>	特定のアプリケーションの最適化学習を再開するには、このコマンドを使用します。
/AppPerformance -deleteProfile -profileName=<profile name>	既存の最適化されたアプリケーション プロファイルを名前により削除するには、このコマンドを使用します。
/AppPerformance -deleteProfile -profileGuid=<profile guid>	既存の最適化されたアプリケーション プロファイル GUID により削除するには、このコマンドを使用します。
/AppPerformance -enableProfile -profileName=<profileName>	既存のプロファイルを名前により有効にするには、このコマンドを使用します。
/AppPerformance -enableProfile -profileGuid=<profile guid>	既存のプロファイル GUID により有効にするには、このコマンドを使用します。
/AppPerformance -disableProfile -profileName=<profile Name>	既存のプロファイルを名前により無効にするには、このコマンドを使用します。
/AppPerformance -disableProfile -profileGuid=<profile guid>	既存のプロファイル GUID により無効にするには、このコマンドを使用します。
/AppPerformance -importProfile -profilePath=<profile file path>	最適化されたアプリ プロファイルをインポートするには、このコマンドを使用します。
/AppPerformance -exportProfile -profileName=<profile Name> -profilePath=<profile file path>	最適化されたアプリ プロファイルを名前によりエクスポートするには、このコマンドを使用します。

表 9. Dell Optimizer のアプリケーション パフォーマンス コマンド

/AppPerformance コマンド	詳細
/AppPerformance -exportProfile -profileGuid=<profile guid> -profilePath=<profile file path>	最適化されたアプリ プロファイルを GUID によりエクスポートするには、このコマンドを使用します。

表 10. Dell Optimizer のリターン コード

CLI リターン コード	状態
0	成功
1	失敗
2	再起動必須
3	読み取り専用設定の設定に失敗しました
4	ライセンス機能の設定に失敗しました
5	Dell Optimizer サービスがインストールされていません
6	Dell Optimizer サービスが無効になっています
7	Dell Optimizer サービスが実行されていません
8	CLI の別のインスタンスがアクティブです
9	GUI の別のインスタンスがアクティブです

## WMI プロバイダー

Dell Optimizer には、アプリケーションの設定を構成するための WMI プロバイダーが含まれています。次の 2 つのファイルは、Dell Optimizer ダウンロード パッケージの一部です。

- doWmiProv.mof- インストーラーの一部としてインストールされる Dell Optimizer WMI プロバイダー。
- sms\_def\_delloptimizer.mof- 管理者が使用できる Dell Optimizer SMS MOF 定義ファイル。

イベントトリー エージェントは、次のカスタム Dell Optimizer データ レポート定義を使用します。


```
#pragma namespace ("\\\\\\\\\\\\\\\\.\\\\\\\\root\\\\\\\\dcim\\\\\\\\sysman\\\\\\\\DellOptimizer")
    #pragma deleteclass ("EnumerationAttribute", NOFAIL)
    #pragma deleteclass ("EnumerationAttribute", NOFAIL)
    [ SMS_Report(TRUE),
    SMS_Group_Name("Dell Optimizer Settings Inventory"),
    SMS_Class_ID("DELL|DELLOPTIMIZER_ENUMSETTINGS|1.0"), SMS_Namespace(FALSE),
    Namespace("\\\\\\\\\\\\\\\\.\\\\\\\\root\\\\\\\\dcim\\\\\\\\sysman\\\\\\\\DellOptimizer")]Class
EnumerationAttribute : SMS_Class_Template
{[SMS_Report(TRUE),key] String AttributeName;
[SMS_Report(TRUE)] String DisplayName;
[SMS_Report(TRUE)] String CurrentValue;
[SMS_Report(TRUE)] Boolean IsLocked;
[SMS_Report(TRUE)] Uint32 PossibleValueCount;[SMS_Report(TRUE)] String PossibleValues[];
};
```

表 11. WMI プロバイダー

機能	WMI コマンド
すべての設定の列挙	wmic /NAMESPACE: \\ root\dcim\sysman\DellOptimizer PATH EnumerationAttribute get /value.

表 11. WMI プロバイダー

機能	WMI コマンド
特定の設定の列挙	<pre>wmic /NAMESPACE:\ \root\dcim\sysman\DellOptimizer PATH EnumerationAttribute.AttributeName="%1%" get /value.</pre>
特定の設定値の設定	<pre>wmic /NAMESPACE:\ \root\dcim\sysman\DellOptimizer PATH DellOptimizerService.Name="DellOptimizerServ ice" CALL SetAttribute AttributeName="%1" Value="%2".</pre>
特定の設定のロック	<pre>wmic /NAMESPACE:\ \root\dcim\sysman\DellOptimizer PATH DellOptimizerService.Name="DellOptimizerServ ice" CALL LockAttribute AttributeName="%1" Locked=%2.</pre>

 **メモ:** Dell Optimizer WMI プロバイダーを使用して、アプリケーション、パフォーマンス、プロファイル、学習を設定することはできません。do-cli.exe ファイルを使用する必要があります。

## フィードバック

1. ホーム画面で、[v] をクリックし、[ フィードバックを送信 ] を選択します。  
[ フィードバック ] ページが表示されます。
2. 次のオプションに対して、1~10 の評価でフィードバックを入力します。
  - Dell Optimizer にどれくらい満足しているか？
  - Dell Optimizer は、Dell 製システムの購入を推奨する理由にどの程度なるか？
3. その他のフィードバックを入力して、[ マイ コメントを送信 ] をクリックします。

## よくあるお問い合わせ (FAQ)

### トピック：

- アプリケーションの最適化に関するよくあるお問い合わせ (FAQ)
- アプリケーション メッセージに関するよくあるお問い合わせ (FAQ)
- インストールに関するよくあるお問い合わせ (FAQ)

## アプリケーションの最適化に関するよくあるお問い合わせ (FAQ)

- 最適化設定を適用するために再起動が必要なことを示す通知やステータスが表示されるのはなぜですか？  
後で再起動することもできますが、システムに適用された変更は、システムを再起動した後にのみ有効になります。再起動を必要とする最適化設定の一例として、プロセッサのハイバースレディング、プロセッサ コアなどを変更する設定がありません。
- アプリケーションが最適化された状態になった後に、[ 処置 ] メニューにレポート オプションが表示されないのはなぜですか？  
学習段階では、アプリケーションはまだパフォーマンスの向上を判断できません。  
プロセスが再起動によって予期せずに中断されるか、システムが長い期間オフになります。
- Latitude または OptiPlex では、CPU のパフォーマンス向上のみが表示されるのはなぜですか？  
Latitude および OptiPlex システムは CPU 操作に対してのみ最適化できます。Dell Precision ワークステーションは、メモリー最適化の利点のために最適化することもできます。
- 画面ロックの Windows 設定が長時間に設定されていても、短時間でシステムがロックされるのはなぜですか？  
Dell Optimizer の [ 近接センサー ] セクションの退席中ロック機能が、ユーザーがセンサーの視界の外に出るとシステムをロックします。このロック タイマーはデフォルトで、Windows 画面ロックのタイマーよりも短い 60 秒に設定されています。詳細については、「[近接センサー](#)」を参照してください。
- オーディオ機能が無効になっているのはなぜですか？  
オーディオ機能が無効になっている場合、次の 2 つの可能性があります。
  - IT 管理者によりオーディオ機能が無効に設定され、ロックされている。
  - システムにオーディオ ドライバーがインストールされていない。Realtek オーディオ ドライバーは、[Dell.com](#) からダウンロードできます。

## アプリケーション メッセージに関するよくあるお問い合わせ (FAQ)

- [ スタート ] メニューから Dell Optimizer アプリケーションを起動した後、「[ このアプリケーションは、IT 管理者に管理されています ]」というメッセージが表示されるのはなぜですか？  
このメッセージは、IT 管理者が Dell Optimizer アプリケーションをヘッドレス モードで導入したときに表示されます。ユーザーには、アプリケーションのユーザー インターフェイスへのアクセス権はありません。この設定を変更するには、[ アプリと機能 ] > [ Dell Optimizer サービス ] を使用して Dell Optimizer をアンインストールしてから再インストールします。
- [ スタート ] メニューから Dell Optimizer アプリケーションを起動した後、「[ Dell Optimizer サービスが検出されませんでした ]」というメッセージが表示されるのはなぜですか？  
この問題は、Dell Optimizer が正しくインストールされていない場合に発生します。[ アプリと機能 ] > [ Dell Optimizer サービス ] を使用して Dell Optimizer をアンインストールしてから再インストールします。

- [ スタート ] メニューから Dell Optimizer アプリケーションを起動した後、「[ Dell Optimizer サービスが実行されていません ]」というメッセージが表示されるのはなぜですか？

Windows は、Windows 10 の再起動後にデフォルトのサービスを開始します。Dell Optimizer Windows サービスは自動 ( 遅延スタート ) として設定されており、Windows 10 の再起動後、開始までに 2 分かかる場合があります。システムを再起動しない場合は、タスク マネージャーまたはサービス コンソールを使用して、Dell Optimizer サービスをチェックまたは開始することができます。

## インストールに関するよくあるお問い合わせ ( FAQ )

- Dell 製でないノートパソコンまたはデスクトップで Dell Optimizer を使用できますか？

いいえ。Dell Optimizer ソフトウェアは、Dell 製システムのパフォーマンスを最適化するためにのみ設計されています。

- システムがサポートされていないというメッセージが表示され Dell Optimizer のインストールに失敗するのはなぜですか？

Dell Optimizer を Windows 10 17134 以降以外のオペレーティング システムにインストールすることはできません。Dell Optimizer は、2020 年 3 月以降に発売された Latitude、Dell Precision ワークステーション、および OptiPlex システムでのみサポートされています。

- Dell Optimizer インストーラーの処理が「[ Dell Optimizer をインストールする前に Dell Precision Optimizer を削除する必要があります ]」というメッセージが表示されて失敗するのはなぜですか？ [ ]

Dell Precision Optimizer と Dell Optimizer の両方を同じシステムにインストールすることはできません。Dell Precision Optimizer をアンインストールしてから Dell Optimizer をインストールする必要があります。

## Dell へのお問い合わせ

**① メモ:** お使いのコンピューターがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、Dell 製品カタログで連絡先をご確認ください。

Dell では、オンラインおよび電話によるサポートとサービス オプションをいくつかご用意しています。これらのサービスは国/地域または地域および製品によって異なり、お住まいの地域では一部のサービスがご利用いただけない場合があります。Dell のセールス、テクニカル サポート、またはカスタマー サービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にアクセスします。
2. サポート カテゴリを選択します。
3. ページの下部にある [[ 国/地域の選択 ]] ドロップダウン リストで、お住まいの国/地域または地域を確認します。
4. 目的のサービスまたはサポートを選択します。