


Dell Optimizer

Version 1.2 Benutzerhandbuch



Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Übersicht.....	4
Supported operating system.....	4
Kapitel 2: Installieren, Deinstallieren und Aktualisieren von Dell Optimizer.....	5
Install Dell Optimizer using Dell Update Package.....	5
Deinstallieren des Dell Optimizer.....	5
Dell Optimizer mithilfe des Dell-Installationsprogramms aktualisieren.....	5
Dell Optimizer mithilfe von Dell Command Update aktualisieren.....	6
Kapitel 3: Erste Schritte mit Dell Optimizer.....	7
Analyse.....	7
Workload-Analyse.....	8
Systemanalyse.....	8
Systemdiagnose.....	8
Anwendungen.....	9
Optimierung von Anwendungen.....	9
Audio.....	10
Optimieren des Tons.....	10
Stromversorgung.....	10
Optimieren der Stromversorgung.....	11
Näherungssensor.....	11
Konfigurieren des Näherungssensors.....	12
Leistungs-Feed.....	12
Voreinstellungen.....	12
Kapitel 4: Verwaltung.....	13
Installieren von Dell Optimizer mithilfe der Eingabeaufforderung.....	13
Installationsmodi.....	14
Deinstallieren von Dell Optimizer mithilfe der Eingabeaufforderung.....	14
Dell Optimizer mit System Center Configuration Manager-Update aktualisieren.....	14
Erstellen von Protokolldateien.....	14
Befehlszeilenschnittstelle für Dell Optimizer.....	15
WMI-Anbieter.....	18
Kapitel 5: Feedback.....	20
Kapitel 6: Häufig gestellte Fragen.....	21
Häufig gestellte Fragen zur Anwendungsoptimierung.....	21
Häufig gestellte Fragen zu Anwendungsmeldungen.....	21
Häufig gestellte Fragen zur Installation.....	22
Kapitel 7: Kontaktaufnahme mit Dell.....	23

Übersicht

Dell Optimizer ist eine Softwareanwendung, die intelligent die Leistung Ihres Systems mithilfe von künstlicher Intelligenz und maschinellem Lernen optimiert. Dell Optimizer konfiguriert Ihre Systemeinstellungen dynamisch, um die Leistung Ihrer Anwendung zu optimieren. Sie verbessert die Produktivität, Leistung und Benutzererfahrung durch Analyse und Erlernen der Systemauslastung.

Auf Dell Precision-Systemen enthält Dell Optimizer für Precision einen Analysebereich, der umfangreiche Daten über Ihr System sammelt und bei der Ermittlung potenzieller Probleme hilft.

Themen:

- [Supported operating system](#)

Supported operating system

The current release supports the Windows 10 October 2018 update, version 1809 or later. Dell Technologies recommends installing Windows 10 October 2020 update, version 20H2 for better experience.

Installieren, Deinstallieren und Aktualisieren von Dell Optimizer

Dell Optimizer ist auf allen unterstützten Systemen vorinstalliert. Wenn Sie es jedoch deinstalliert haben und es zu einem späteren Zeitpunkt verwenden möchten, finden Sie weitere Informationen unter den folgenden Themen:


Themen:

- [Install Dell Optimizer using Dell Update Package](#)
- [Deinstallieren des Dell Optimizer](#)
- [Dell Optimizer mithilfe des Dell-Installationsprogramms aktualisieren](#)
- [Dell Optimizer mithilfe von Dell Command | Update aktualisieren](#)

Install Dell Optimizer using Dell Update Package


If Dell Optimizer is not installed on the system:

1. Go to www.dell.com/support.
2. Download the Dell Update Package file.
3. Double-click the *.exe file to start the installation wizard.
4. Follow the steps in the wizard until you complete the installation or upgrade process.

 **NOTE:** This installer supports only the Windows 10 64-bit operating system.

Deinstallieren des Dell Optimizer

1. Öffnen Sie das **Windows-Startmenü** und suchen Sie nach **Programme und Features**. Die Liste der Anwendungen und Funktionen, die auf dem System verfügbar sind, wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach **Dell Optimizer Service** und wählen Sie **Deinstallieren** aus. Dell Optimizer wird von Ihrem System deinstalliert.

 **ANMERKUNG:** Durch Deinstallieren des Service wird auch die Anwendung von Ihrem System deinstalliert.

Dell Optimizer mithilfe des Dell-Installationsprogramms aktualisieren

1. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
2. Geben Sie im Schlüsselwort-Feld die Modellnummer ein und klicken Sie auf **Suchen**.
Beispiel: Latitude 9510.
3. Klicken Sie auf **TREIBER & DOWNLOADS**.
4. Laden Sie die neueste Version von Dell Optimizer herunter.

 **ANMERKUNG:** Dell Optimizer benötigt Intel Core-Prozessoren der 10. Generation und Windows 10 auf Latitude-, OptiPlex- oder Dell Precision-Systemen.

Dell Optimizer mithilfe von Dell Command | Update aktualisieren

1. Nehmen Sie Dell Optimizer in den Dell Command | Update-Katalog auf.
2. Konfigurieren Sie Dell Command | Update, um nach Updates für Treiber, Firmware und Softwareanwendungen zu suchen.
3. Exportieren Sie die **Aktualisierungseinstellungen** als XML-Datei von Dell Command | Update.
4. Übertragen Sie die **Aktualisierungseinstellungen** als Richtlinie mit System Center Configuration Manager oder Workspace One.
Dell Command | Update erkennt das neue Dell Optimizer-Update und nimmt es in die Liste der neuesten verfügbaren Aktualisierungen auf. Jedes Gerät innerhalb der Flotte ruft das Update gemäß den in Dell Command | Update festgelegten Richtlinieneinstellungen ab.

Erste Schritte mit Dell Optimizer

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu den allgemeinen Funktionen, die Ihnen dabei helfen, den Einstieg und die Verwaltung von Dell Optimizer zu erleichtern.

Um die Anwendung zu starten, öffnen Sie das Windows-Startmenü und suchen Sie nach Dell Optimizer.

Wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal starten, können Sie den Onboarding-Prozess anzeigen. Der Onboarding-Prozess enthält Informationen über die Anwendung. Im **Datenschutzhinweis** können Sie das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit von Dell Optimizer akzeptieren, indem Sie auf **Ja, ich stimme zu** klicken, oder verweigern, indem Sie auf **Nein, ich stimme nicht zu** klicken. Wenn Sie auf **Ja, ich stimme zu** klicken, erfasst und sendet die Anwendung Informationen dazu, wie Sie Dell Optimizer verwenden, an Dell.

Sie können die Option zu einem späteren Zeitpunkt von **Einstellungen > Datenschutzhinweis** ändern. Ein Administrator kann diese Option bei der Bereitstellung voreinstellen.

Auf der Startseite können Sie folgende Informationen anzeigen:

- Analyse
- Anwendungen (Express Response)
- Audio (intelligentes Audioformat)
- Stromversorgung (Express Charge)
- Näherungssensor (Express Sign-In)

Tabelle 1. Symbole auf den Fenstern

Symbol	Funktion
-	Minimiert die Anwendung.
X	Schließt die Anwendung.
v	Zeigt Informationen zu Dell Optimizer, Einstellungen und den Abschnitt Feedback geben an. Weitere Informationen zum Abschnitt Feedback geben finden Sie unter Feedback .


Themen:

- [Analyse](#)
- [Anwendungen](#)
- [Audio](#)
- [Stromversorgung](#)
- [Näherungssensor](#)
- [Leistungs-Feed](#)
- [Voreinstellungen](#)

Analyse

Die Analysefunktion unterstützt Sie bei der Analyse des Systems und ermöglicht es Ihnen, die folgenden Berichte zu erstellen:

- Workload-Analyse-Bericht
- Systemanalyse-Bericht
- Systemdiagnose-Bericht



 **ANMERKUNG:** Diese Funktion ist nur für Dell Precision-Systeme verfügbar, auf denen **SupportAssist** ausgeführt wird.

Informationen zum Herunterladen von **SupportAssist** finden Sie unter Anleitung zu SupportAssist für Business PCs mit Windows BS-Bereitstellung – Verwendung von TechDirect auf www.dell.com.

Workload-Analyse

Mit der Workload-Analysefunktion können Sie die Auslastung der Systemressourcen für Komponenten wie Prozessor, Speicher, Grafik und Festplatte verfolgen, während Sie Ihre spezifische Arbeitslast ausführen.

So erzeugen Sie einen Workload-Analyse-Bericht:

1. Navigieren Sie zu **Analysen** und klicken Sie auf das .
Der Abschnitt „Analysen“ wird angezeigt.
ANMERKUNG: Sie können diese Funktion aktivieren oder deaktivieren, indem Sie den Umschalter  verwenden.
2. Klicken Sie auf **Bericht ausführen.** und wählen Sie die Berichtsdauer aus, um den Bericht zu erzeugen.
Eine Fortschrittsleiste zeigt den Status des Berichts an. Die Aufgabe wird ausgeführt, bis entweder der Bericht erzeugt wird, er manuell angehalten wird oder wenn die Zeitüberschreitungsgrenze erreicht ist.
3. Klicken Sie auf **Bericht anzeigen**, um den generierten Bericht anzuzeigen.
ANMERKUNG: Nachdem Sie auf die Schaltfläche **Bericht anzeigen** geklickt haben, kann es einige Minuten dauern, um den Bericht vorzubereiten.



Der Workload-Analyse-Bericht zeigt die prozessspezifischen Informationen in Diagrammen an. Die Diagramme zeigen die fünf Prozesse an, die die meisten Systemressourcen nutzen, sodass Sie die Auswirkungen von Anwendungen bewerten können. Dieser Bericht enthält außerdem eine Reihe von Kontrollkästchen, mit denen Sie die Subsysteme auswählen können, von denen die Daten erfasst werden. Standardmäßig werden alle Subsysteme ausgewählt.

Im Bericht stellt die X-Achse den Datenbereich oder spezifischen Wert dar, der für den gegebenen Systemparameter erfasst wird. Auf der Y-Achse ist der prozentuelle Zeitraum dargestellt, in dem der Bereich (oder bestimmte Wert) während des Berichtszeitraums vorgefunden wurde. Im Temperaturbericht (Speicher) zeigt die X-Achse beispielsweise den Temperaturbereich und die Y-Achse den prozentualen Anteil der Zeit, in der die Temperatur in diesem Bereich lag.

Systemanalyse

Die Systemanalysefunktion läuft für einen bestimmten Zeitraum und sammelt Systemkonfigurations- und Subsystemnutzungsdaten. Die Daten werden im Hintergrund erfasst und in einem Bericht zusammengefasst. Die Analyseberichte des Systems helfen Ihnen, das Verhalten Ihres Systems in der Betriebsumgebung zu dem Zeitpunkt zu analysieren, zu dem der Bericht ausgeführt wurde.

So erstellen Sie einen Systemanalyse-Bericht:

1. Navigieren Sie zu **Analysen** und klicken Sie auf das .
Der Abschnitt „Analysen“ wird angezeigt.
ANMERKUNG: Sie können diese Funktion aktivieren oder deaktivieren, indem Sie den Umschalter  verwenden.
2. Wählen Sie die Anzahl der Berichte aus, die Sie generieren möchten.
3. Klicken Sie auf **Bericht ausführen.** und wählen Sie die Berichtsdauer aus, um den Bericht zu erzeugen.
Eine Fortschrittsleiste zeigt den Status des Berichts an. Die Aufgabe wird ausgeführt, bis entweder der Bericht erzeugt wird, er manuell angehalten wird oder wenn die Zeitüberschreitungsgrenze erreicht ist.




Die Option „Anzahl der Berichte“ auf der Seite **Systemanalyse** legt fest, wie viele Berichte erstellt werden, bevor die Systemnachverfolgung automatisch deaktiviert wird. Wenn Sie z. B. für die Berichtsdauer 10 Stunden und die Anzahl der Berichte drei Berichte auswählen, wird der erste Bericht nach 10 Stunden angezeigt. Die zwei weiteren neuen Berichte werden alle 10 Stunden nach dem ersten Bericht angezeigt. Außerdem wird die Systemnachverfolgung angehalten, wenn alle Berichte erzeugt werden.
4. Klicken Sie auf **Bericht anzeigen**, um den generierten Bericht anzuzeigen.
ANMERKUNG: Wenn mehrere Berichte in Ihrem System angezeigt werden können, klicken Sie auf **Nächster Bericht**, um die Berichte einzeln anzuzeigen.

In den Systemanalyse-Berichten werden detaillierte Informationen und Diagramme der Daten angezeigt, z. B. Lüftergeschwindigkeit, Temperaturdaten, Akkunutzung und Prozessorauslastung.
5. Klicken Sie auf **Als PDF Speichern**, um den ausgewählten Bericht im PDF-Format zu speichern.
6. Klicken Sie auf **Löschen**, um den ausgewählten Bericht zu löschen.

Systemdiagnose

Diese Funktion ermöglicht das Erstellen und Anzeigen des vollständigen Systemzustands- und Diagnoseberichts des Systems.





So erstellen Sie einen Systemdiagnose-Bericht:

1. Navigieren Sie zu **Analysen** und klicken Sie auf das .
Der Abschnitt „Analysen“ wird angezeigt.
 **ANMERKUNG:** Sie können diese Funktion aktivieren oder deaktivieren, indem Sie den Umschalter  verwenden.
2. Klicken Sie auf **Bericht starten**.
Die Seite **Zuverlässigkeitsüberwachung** Ihres Systems wird angezeigt.
3. Überprüfen Sie die Zuverlässigkeit und den Problemverlauf Ihres Systems.

Anwendungen

Die Anwendungs-Funktion optimiert die Leistung der Anwendung auf Ihrem System. Mithilfe von maschinellem Lernen lernt Dell Optimizer, wie Sie die ausgewählten Anwendungen verwenden. Die Anwendung ermittelt die Optimierungsmöglichkeiten, klassifiziert die Benutzer und wendet automatisch die entsprechenden Einstellungen an, um die Anwendungsleistung zu verbessern. Dell Optimizer optimiert die Speicher-, Arbeitsspeicher- und CPU-Auslastung Ihres Systems. Sie können fünf Anwendungen gleichzeitig optimieren. Sie können die Anwendungen auch basierend auf Ihrer Priorität anordnen.






Optimierung von Anwendungen

1. Navigieren Sie zu **Anwendungen** und klicken Sie auf das .
Der Abschnitt „Anwendungen“ wird angezeigt.
 **ANMERKUNG:** Sie können diese Funktion aktivieren oder deaktivieren, indem Sie den Umschalter  verwenden.
2. Klicken Sie auf .
Häufig verwendete Anwendungen werden angezeigt.
3. Wählen Sie die Anwendung(en) aus, die Sie anpassen möchten.
4. Wenn die Anwendung nicht aufgelistet ist, klicken Sie auf **Durchsuchen**.
5. Nachdem Sie die Anwendungen ausgewählt haben, klicken Sie auf **Lernen und optimieren**.
Das Anwendungslernen beginnt. Der Status wird als **Lernen** angezeigt, bis Dell Optimizer das Verhalten der Anwendung erlernt hat.
Um die Anwendung zu optimieren, stellen Sie sicher, dass Sie die Anwendung kontinuierlich verwenden. Durch den Optimierungsvorgang kann Dell Optimizer das Anwendungsverhalten erlernen und die optimalen Einstellungen für die Anwendung bestimmen. Dieser Vorgang kann einige Stunden dauern. Sie können auch die Anwendungsoptimierung anhalten und wieder aufnehmen.

Nachdem die Anwendungsoptimierung abgeschlossen ist, wird der Status als **Optimiert** angezeigt und die Optimierungseinstellungen werden automatisch angewendet.

Sie können die in der Tabelle unten aufgeführten Aktionen auch durch Klicken auf das  durchführen.

Tabelle 2. Aktionssymbole

Symbol	Funktion
	Sie können den Gesamtleistungswert der Anwendung anzeigen. Sie können das Balkendiagramm auch mit CPU- und Speicheroptimierungswerten anzeigen, sofern verfügbar.
	Sie können die angewendeten Optimierungen für diese Anwendung vorübergehend deaktivieren oder aktivieren.
	Sie können die Anwendung aus der Anwendungsliste entfernen.
	Sie können den Anwendungs-Optimierungsvorgang anhalten.
	Sie können den Anwendungs-Optimierungsvorgang fortsetzen.

Audio

Die Audiofunktion verbessert die Audiofunktionalität während Ihrer Onlinebesprechungen. Die Audiofunktion unterstützt die Filterung von Hintergrundgeräuschen, die Stabilisierung der Lautstärke und die Priorisierung der bevorzugten Sprachübertragung bei Onlinebesprechungen.

Optimieren des Tons










1. Gehen Sie zu **Audio** und klicken Sie auf die Schaltfläche .
Der Audio-Abschnitt wird angezeigt.
 **ANMERKUNG:** Sie können diese Funktion aktivieren oder deaktivieren, indem Sie den Umschalter  verwenden.
2. Wählen Sie die Umgebungseinstellungen für Ihre Telefonkonferenz mithilfe einer der folgenden Optionen aus:

Tabelle 3. Optionen der Audioumgebung

Option	Funktion
 Quiet Room	Mit der Funktion „Stille Umgebung“ können Sie die Audiofunktion Ihres Systems verbessern, um einen besseren Ton zu erhalten. Diese Option ist für ruhige Umgebungen gedacht, wenn nur eine Person spricht. Standardmäßig ist diese Option aktiviert.
 Noisy Office	Die Funktion „Lautes Büro“ reduziert unerwünschte Störungen. Diese Option ist für eine Büro-Umgebung gedacht, wenn nur eine Person spricht.
 Multiple Voices	Die Funktion „Mehrere Stimmen“ reduziert die Lautstärke zusätzlicher Stimmen. Diese Option ist für alle Umgebungen mit mehreren Sprechern gedacht.
 Recording Studio	Die Option „Aufnahmestudio“ ist für eine ruhige Umgebung gedacht, wenn Personen sprechen, singen oder Instrumente spielen.

3. Schalten Sie die Schaltfläche **3D-Audio EIN oder AUS**, um diese Funktion zu aktivieren oder deaktivieren.
Diese Funktion bietet eine Konferenzraum-ähnliche Erfahrung mithilfe von Kopfhörern und Lautsprechern. Standardmäßig ist die Schaltfläche **3D-Audio AUS**.
 **ANMERKUNG:** Einige Benutzer können Auswirkungen auf die Akkulaufzeit haben, wenn die 3D-Audiotaste eingeschaltet ist.
4. Wenn Sie ein neues Gerät anschließen möchten, schließen Sie das Gerät an die Audiobuchse an.
Ein Dialogfeld wird angezeigt.
5. Wählen Sie den Typ des Geräts, das Sie angeschlossen haben.
Ein Drop-down-Menü mit den Standardeinstellungen wird angezeigt.
6. Wählen Sie die Voreinstellungsoption aus und klicken Sie auf **Optimieren**.
Die Anwendung speichert die Einstellungen und wählt automatisch dieselbe Voreinstellungsoption aus, wenn Sie das Gerät erneut an das System anschließen.
 **ANMERKUNG:** Wenn Ihr Gerät im Headless-Modus ausgeführt wird und Sie die Option „Nicht mehr Fragen“ aktiviert haben, wird das Dialogfeld nicht angezeigt. Installieren Sie den Audiotreiber neu, um das Dialogfeld anzuzeigen.

Stromversorgung

Die Stromversorgungsfunktion verbessert die Akkubetriebsdauer Ihres Systems, indem die Produktivität bei Nutzungsverhalten konfiguriert und gewechselt wird. Sie erlernt die Akkunutzung auf dem System, nutzt künstliche Intelligenz und Modelle des maschinellen Lernens, um die entsprechenden Laderichtlinien anzuwenden. Diese Funktion ermittelt Möglichkeiten zur Verlängerung der Akkulaufzeit.

Dell Optimizer erlernt die Entladungsmuster, die Entladungsraten, den Status des Akkuzustands und klassifiziert die Benutzer in die folgenden vier Profile:



- Desktop-Austausch – immer mit einer Stromquelle verbunden und nur selten Batterie verwendet.
- Büromitarbeiter: standardmäßiger Büro-Benutzer mit einem allgemeinen Ladezyklus.
- Performance-Benutzer: verwendet Prozessor-lastige Anwendungen, die den Akku schnell entladen.
- Marathon-Benutzer: entlädt den Computer in der Regel vollständig.

Dell Optimizer benötigt zwei Wochen, um das Verhalten des Nutzers zu erfahren, und passt sein Profil nach jedem zweiwöchigen Lernzeitraum bei Bedarf an.

Optimieren der Stromversorgung


1. Wechseln Sie zum Abschnitt **Strom** und klicken Sie auf das .

Der Abschnitt Strom wird angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Sie können diese Funktion aktivieren oder deaktivieren, indem Sie den Umschalter  verwenden.


2. Klicken Sie auf die Umschaltfläche für **Adaptive Batterieleistung**, um die Akkulaufzeit auf Basis des Benutzerverhaltens zu verlängern.

Diese Funktion ermöglicht es Ihnen, die Akkulaufzeit durch intelligente Energiesparmaßnahmen zu verlängern. Sie aktiviert den Windows-Energiesparmodus, reduziert die Leistung des Prozessors und verdunkelt den Bildschirm.

 **ANMERKUNG:** Einige Benutzer können Auswirkungen auf die Systemperformance feststellen, wenn Sie die Einstellungen für die optimierte adaptive Akkuleistung anwenden.

3. Aktivieren Sie mithilfe des Umschalters **Dynamische Laderichtlinie** die korrekte Laderichtlinie.

Diese Funktion sorgt dafür, dass das System automatisch die Laderichtlinien zwischen „Immer Wechselstrom“, „Schnellladen“ und „Standard“ gemäß dem Verwendungsmuster des Benutzers wechselt.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie einen langlebigen Akku mit einer Laufzeit von drei Jahren erworben haben, ist der Umschalter für **Richtlinie für dynamischen Ladezustand** deaktiviert. Ein langlebiger Akku ist in einem Lademodus gesperrt und das System kann nicht zwischen verschiedenen Lademodi wechseln.

Näherungssensor

Der Näherungssensor ist eine integrierte Funktion in ausgewählten Dell Laptops und mobilen Workstations. Der Sensor erkennt Ihre Anwesenheit, wenn Sie sich an der Vorderseite des Systems und im Sichtfeld (FOV) des Sensors befinden. Wenn Sie sich aus dem Sichtfeld bewegen, wird die Helligkeit Ihres Systemdisplays reduziert und sperrt Ihr System basierend auf den Einstellungen für die Sperrdauer. Wenn Sie das Sichtfeld betreten, wird das Systemdisplay eingeschaltet und der Anmeldebildschirm wird angezeigt.





Wenn diese Option aktiviert ist, kann auf sie zugegriffen werden, wenn das System eingeschaltet ist oder sich im modernen Standby-Zustand befindet und wenn sich das System im Clamshell- oder Tablet-Modus befindet.

Der Näherungssensor unterstützt die folgenden Funktionen:


- **Walk-away-Sperre** – Wenn Sie das Sichtfeld verlassen, wird das System gesperrt und das Display basierend auf den bevorzugten Einstellungen für die Sperrdauer ausgeschaltet. Das System wechselt in den modernen Standby-Zustand. Diese Funktion sichert Ihr System und spart Energie, wenn Sie abwesend sind. Standardmäßig ist die Umschaltfläche **Walk-away-Sperre** aktiviert und der Bildschirmsterrtimer ist auf 60 Sekunden eingestellt. Die **Walk-away-Sperre** wird angehalten, wenn:
 - Schlummern in Dell Optimizer aktiviert ist.
 - Benutzeraktivität wird über eine Tastatur, eine Maus oder ein Touchpad erkannt.
 - Eine Anwendung, die auf dem System ausgeführt wird, fordert Audiodaten an oder zeigt die Stromversorgung des Betriebssystems an. Wenn Sie z.B. während eines aktiven Anrufs Skype verwenden und wenn Sie Videos in Windows Media Player streamen.
 - Ein externer Monitor ist angeschlossen und die Näherungssensor-Funktion ist deaktiviert.
- **Wake-on-Näherung** – Wenn Sie das Sichtfeld betreten, wird das System aus dem modernen Standby-Modus aktiviert, schaltet das Display ein und zeigt den Windows-Anmeldebildschirm an. Diese Funktion ermöglicht eine schnellere Registrierung, während Sie sich dem System nähern. Wenn Sie die Windows Hello-Funktion eingerichtet haben, erkennt die Kamera Ihr Gesicht und Windows entsperrt das System automatisch. Wenn Sie Windows Hello nicht eingerichtet haben, müssen Sie Ihr Systemkennwort eingeben, um Ihr System zu entsperren. Standardmäßig ist die Schaltfläche **Wake-on-Näherung** aktiviert. Die **Wake-on-Näherung** wird angehalten, wenn:
 - der Akku niedrig ist und das System nicht an eine Stromquelle angeschlossen ist.
 - ein externer Monitor angeschlossen und die Näherungssensor-Funktion deaktiviert ist.

- **Keep Alive:** Verhindert, dass Windows das Display ausschaltet, und stellt sicher, dass das System nicht in den Ruhezustand wechselt, wenn:
 - Das System ist mit einer Stromquelle verbunden.
 - sich der Benutzer im Sichtfeld befindet, aber das System nicht bedient.Als Beispiel: Wenn Sie ein Dokument auf Ihrem System lesen, ohne eine Tastatur, eine Maus oder ein Touchpad zu verwenden. Standardmäßig ist die Option **Keep Alive** aktiviert.

Konfigurieren des Näherungssensors


1. Gehen Sie zum Abschnitt **Näherungssensor** und klicken Sie auf das .
Der Abschnitt „Näherungssensor“ wird angezeigt.
 **ANMERKUNG:** Sie können diese Funktion aktivieren oder deaktivieren, indem Sie den Umschalter  verwenden.
2. Schalten Sie die Umschaltfläche **Walk-away-Sperre** auf **EIN oder AUS** und setzen Sie einen Bildschirmsperrtimer.
 **ANMERKUNG:** Der Bildschirm kann nicht gesperrt werden, wenn ein Video in einem Media Player oder Browser läuft.
3. Schalten Sie die Umschaltfläche **Wake-on-Näherung** auf **EIN oder AUS**.
4. Um den Schlummer-Timer einzustellen, klicken Sie auf **Schlummern** und wählen Sie den Timer-Wert aus.
Der Timer für Schlummern ist standardmäßig auf 0 gesetzt.

Leistungs-Feed

Die Funktion „Performance Feed“  bietet Einblicke in die Optimierung, die von Dell Optimizer durchgeführt wird. Sie zeigt die Optimierungseinstellungen an, die für das Lernen angewandt werden, und Optimierungs-Gewinne.

Voreinstellungen

In diesem Abschnitt wird der **Datenschutzhinweis** von Dell Optimizer angezeigt. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Dell Optimizer-Kundenerfahrungsdaten an Dell zu senden. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, wenn Sie die Daten nicht an Dell senden möchten.

-  **ANMERKUNG:** Das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit von Dell Optimizer erfasst nur anwendungsbezogene Daten. Es werden keine persönlichen Informationen erfasst.

Verwaltung

Dieses Kapitel enthält Details zu den Verwaltungsfunktionen von Dell Optimizer. Admin ist ein standardmäßiges Benutzerprofil, das für einen Benutzer erstellt wird, der Mitglied der Administratorgruppe ist. Wenn Sie sich bei Dell Optimizer als Administrator anmelden, können Sie auf bestimmte wichtige erweiterte Funktionen wie z. B. Protokolldateien, WMI-Provider und CLI-Befehle zugreifen.

ANMERKUNG: Ein System Administrator sollte die Aufgaben in diesem Kapitel durchführen. Es wird empfohlen, Dell Optimizer nach der Image-Bereitstellung über das Software Center oder eine entsprechende Verwaltungskonsole zu installieren.

Themen:

- Installieren von Dell Optimizer mithilfe der Eingabeaufforderung
- Installationsmodi
- Deinstallieren von Dell Optimizer mithilfe der Eingabeaufforderung
- Dell Optimizer mit System Center Configuration Manager-Update aktualisieren
- Erstellen von Protokolldateien
- Befehlszeilenschnittstelle für Dell Optimizer
- WMI-Anbieter

Installieren von Dell Optimizer mithilfe der Eingabeaufforderung

Tabelle 4. Eingabeaufforderungen zur Installation von Dell Optimizer

Funktion	exe-Installationsprogramm-Switch	DUP-Switch
Installation im Hintergrund	DellOptimizer.exe / silent	DellOptimizer.exe /s ANMERKUNG: Wenn Sie das DUP mit einem Switch verwenden und eine automatische Installation durchführen, verwenden Sie /silent anstelle von /s nach dem /passthrough-Switch.
Richtlinien-Switch – zum Installieren von Dell Optimizer, wobei der Benutzer die Benutzeroberfläche nicht verwenden darf.	/HeadlessMode=true	/passthrough / HeadlessMode=true
Richtlinien-Switch – zur Installation von Dell Optimizer ohne die Näherungssensor-Funktion.	/ ProximitySensor=skip	/passthrough / ProximitySensor=skip
Richtlinien-Switch – Voreingestellte Opt-in- oder Opt-out-Option für das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit von Dell Optimizer.	/ TelemetryConsent=<value>	/passthrough / TelemetryConsent=<value>

Installationsmodi

Tabelle 5. Installationsmodi

Funktion	Normale Installation	Headless-Modus
Analyse (nur Dell Precision)	Ja	Ja
Anwendungen	Ja	Ja
Audiodaten (außer Dell Precision Workstation oder Dell Precision Rack-Workstation)	Ja	Nein
Stromversorgung (nur Laptops)	Ja	Ja
Näherungssensor (unterstützte Laptopkonfigurationen)	Ja	Nein

ANMERKUNG: Sie können die Einstellungen mithilfe von GUI, der CLI oder der WMI nicht ändern, nachdem Sie eine Funktion im Kopfzeilenmodus installiert haben.

Deinstallieren von Dell Optimizer mithilfe der Eingabeaufforderung

Verwenden Sie den folgenden Befehl, um Dell Optimizer von Ihrem System zu deinstallieren:

```
DellOptimizer.exe /remove
```

Dell Optimizer mit System Center Configuration Manager-Update aktualisieren

1. Melden Sie sich als Administrator an.
2. Navigieren Sie zu **Start > Systemsteuerung > Configuration Manager**. Das Dialogfeld **Eigenschaften von Configuration Manager** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Update-Kataloge für Drittanbieter-Software**.
4. Klicken Sie auf **Dell Business Client-Update-Katalog**, klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Katalog abonnieren**.

ANMERKUNG: Als Administrator können Sie Kategorien anhand der auf den in Ihrer Umgebung bereitgestellten Dell Systemen abonnieren.

5. Legen Sie den Zeitplan für die Synchronisierung des Katalogs fest.
6. Legen Sie die System Center Configuration Manager-Update-Einstellungen fest. Das neue Dell Optimizer-Update wird automatisch in den Dell Business Client-Update-Katalog aufgenommen. Jedes Gerät im Bestand ruft das Update gemäß den im System Center Configuration Manager-Update festgelegten Richtlinienereinstellungen ab. Weitere Informationen finden Sie im Whitepaper Dell Drittanbieter-Update-Katalog unter www.dell.com.

Erstellen von Protokolldateien

Verwenden Sie die folgenden Befehle, um die Protokolldatei des Installationsprogramms zu erzeugen:

- `/debuglog— .exe file install switch`
- `/passthrough /debuglog – DUP-Switch`

Befehlszeilenschnittstelle für Dell Optimizer

Als Administrator können Sie die folgenden CLI-Befehle für Batch- und Scripting-Szenarien verwenden. Sie können den Speicherort und den Dateinamen der CLI in `C:\Program Files\Dell\DellOptimizer\do-cli.exe` anzeigen.

ANMERKUNG: Der Rückgabecode wird an `stderr` gesendet und die Ausgabe des Befehls wird an `stdout` gesendet.

Tabelle 6. CLI-Befehle für Dell Optimizer

CLI-Befehl	Beschreibung
<code>/help</code>	Verwenden Sie diesen Befehl, um die Liste der verfügbaren Argumente anzuzeigen.
<code>/version</code>	Verwenden Sie diesen Befehl, um die aktuelle Version von Dell Optimizer anzuzeigen.
<code>/get</code>	Verwenden Sie diesen Befehl, um alle verfügbaren Einstellungen und ihre Eigenschaften anzuzeigen. Sie können den Befehl mit zusätzlichen Optionen für bestimmte Einstellungsdetails kombinieren.
<code>/configure</code>	Verwenden Sie diesen Befehl, um eine Einstellung zu konfigurieren. Der Befehl muss mit zusätzlichen Optionen für eine bestimmte Einstellung kombiniert werden. Diese Einstellungen sind dynamisch und keine statische Liste.
<code>/appperformance</code>	Verwenden Sie diesen Befehl, um die Einstellungen der Anwendungsfunktionen sowie Konfigurationsinformationen anzuzeigen. Der Befehl muss mit zusätzlichen Optionen verwendet werden. Diese Einstellungen sind dynamisch und keine statische Liste.

Tabelle 7. /Get-Befehle für Dell Optimizer

/get command	Details
<code>/get</code>	Verwenden Sie diesen Befehl, um alle Einstellungsdetails anzuzeigen.
<code>/get -name=Telemetry.State</code>	Verwenden Sie diesen Befehl, um den aktuellen Beteiligungsstatus am Dell Optimizer-Programm zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit anzuzeigen.
<code>/get -list categories</code>	Verwenden Sie diesen Befehl, um den Namen aller verfügbaren Funktionskategorien anzuzeigen. Zum Beispiel „Anwendung“, „Audio“, „Stromversorgung“.
<code>/get -category=<categoryname></code>	Verwenden Sie diesen Befehl, um alle Einstellungen und aktuellen Werte der ausgewählten Kategorie anzuzeigen.
<code>/get -name=Audio.State</code>	Verwenden Sie diesen Befehl, um Details zum Audiostatus anzuzeigen.
<code>/get -name=Audio.Audio3D</code>	Verwenden Sie diesen Befehl, um Details zum 3D-Audiostatus anzuzeigen.
<code>/get -name=Audio.Environment</code>	Verwenden Sie diesen Befehl, um Details zum Status der Audioumgebung anzuzeigen.
<code>/get -name=Audio.IsNXOSEnabled</code>	Verwenden Sie diesen Befehl, um Details zum Audio-IsNXOS-Status anzuzeigen.
<code>/get -name=Audio.JackNotification</code>	Verwenden Sie diesen Befehl, um Details zum Audioeingangs-Status anzuzeigen.
<code>/get -name=BatteryExtender.State</code>	Verwenden Sie diesen Befehl, um Details zum Akku-Verlängerungsstatus anzuzeigen.

Tabelle 7. /Get-Befehle für Dell Optimizer

/get command	Details
/get -name=DynamicCharge.State	Verwenden Sie diesen Befehl, um Details zum dynamischen Ladezustand anzuzeigen.
/get -name=ProximitySensor.State	Verwenden Sie diesen Befehl, um Details zum Status des Näherungssensors anzuzeigen.
/get -name=ProximitySensor.EnableWithExternalMonitor	Verwenden Sie diesen Befehl, um Details zum Näherungssensor anzuzeigen, der mit dem Status des externen Monitors aktiviert wird.
/get -name="ProximitySensor.KeepAlive"	Verwenden Sie diesen Befehl, um Informationen über den „Keep Alive“-Status des Näherungssensors anzuzeigen.
/get -name= ProximitySensor.WakeOnApproach	Verwenden Sie diesen Befehl, um Details zum Näherungssensor-Aktivierungsstatus anzuzeigen.
/get -name=ProximitySensor.WalkAwayLock	Verwenden Sie diesen Befehl, um Details über den Status der Näherungssensor-Sperrfunktion anzuzeigen.
/get -name=ProximitySensor.WalkAwayLockTimer	Verwenden Sie diesen Befehl, um Details zum Näherungssensor-Zustand der Sperr-Zeitschaltuhr anzuzeigen.

Tabelle 8. Konfigurationsbefehle für Dell Optimizer

/configure command	Details	Unterstützte Werte
/configure -name=<settingname> -lock=	Verwenden Sie diesen Befehl, um die bestimmte Einstellung zu sperren, damit der Benutzer sie nicht ändern kann.	True und false
/configure -name=Telemetry.State -value=	Verwenden Sie diesen Befehl, um Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit von Dell Optimizer zu konfigurieren.	True und false
/configure -name=AppPerformance.State -value=	Verwenden Sie diesen Befehl, um den Wert des Anwendungsleistungs-Status zu konfigurieren.	True und false
/configure -name=Audio.State -value=	Verwenden Sie diesen Befehl, um den Audiostatus-Wert zu konfigurieren.	True und false
/configure -name=Audio.Audio3D -value=	Verwenden Sie diesen Befehl, um den 3D-Audio-Wert zu konfigurieren.	True und false
/configure -name=Audio.IsNXOSEnabled -value=	Verwenden Sie diesen Befehl, um den sNXOS-Wert zu konfigurieren.	True und false
/configure -name=Audio.JackNotification -value=	Verwenden Sie diesen Befehl, um den Wert für die Audiobuchsen-Benachrichtigung zu konfigurieren.	True und false
/configure -name=Audio.Environment -value=	Verwenden Sie diesen Befehl, um den Wert der Audioumgebung zu konfigurieren.	QuietRoom, NoisyOffice, MultipleVoices und RecordingStudio
/configure -name=BatteryExtender.State -value=	Verwenden Sie diesen Befehl, um den Akku-Verlängerungs-Zustandswert zu konfigurieren.	True und false
/configure -name=DynamicCharge.State -value=	Verwenden Sie diesen Befehl, um den dynamischen Ladezustands-Wert zu konfigurieren.	True und false
/configure -name=ProximitySensor.State -value=	Verwenden Sie diesen Befehl, um den Näherungssensor-Statuswert zu konfigurieren.	True und false

Tabelle 8. Konfigurationsbefehle für Dell Optimizer

/configure command	Details	Unterstützte Werte
/configure -name=ProximitySensor.EnableWithExternalMonitor -value=	Verwenden Sie diesen Befehl, um den Näherungssensor zu konfigurieren, der mit dem Status des externen Monitors aktiviert wird.	True und false
/configure -name=ProximitySensor.KeepAlive -value=	Verwenden Sie diesen Befehl, um den „Keep Alive Status“-Wert des Näherungssensors zu konfigurieren.	True und false
/configure -name=ProximitySensor.SnoozeTimer -value=	Verwenden Sie diesen Befehl, um den Schlummer-Stoppuhr-Wert für den Näherungssensor zu konfigurieren.	30, 60, 90 und 120 Minuten
/configure -name=ProximitySensor.WakeOnApproach -value=	Verwenden Sie diesen Befehl, um den Näherungssensor-Aktivierungswert bei Annäherung zu konfigurieren.	True und false
/configure -name=ProximitySensor.WalkAwayLock -value=	Verwenden Sie diesen Befehl, um den Wert der Walk-away-Sperre des Näherungssensors zu konfigurieren.	True und false
/configure -name=ProximitySensor.WalkAwayLockTimer -value=	Konfiguriert den Stoppuhr-Wert der Walk-away-Sperre des Näherungssensors.	1, 2 und 3 Minuten

Tabelle 9. Anwendungsleistungsbefehle für Dell Optimizer

/AppPerformance command	Details
/AppPerformance -listProfiles	Verwenden Sie diesen Befehl, um die Liste der Anwendungen anzuzeigen, die einen optimierten Status haben.
/AppPerformance -listLearningApps	Verwenden Sie diesen Befehl, um die Liste der Anwendungen anzuzeigen, die sich im Lernzustand befinden.
/AppPerformance -setPriority -profileName=<profile name> -priority=<value>	Verwenden Sie diesen Befehl, um die Priorität eines Anwendungsprofils anhand des Namens festzulegen.
/AppPerformance -setPriority -profileGuid=<profile guid> -priority=<value>	Verwenden Sie diesen Befehl, um die Priorität eines Anwendungsprofils mithilfe des GUID festzulegen.
/AppPerformance -restoreToDefault	Verwenden Sie diesen Befehl, um alle Einstellungen für optimierte Anwendungen auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen.
/AppPerformance -startLearning -profileName=<profile name> -processName=<value> -priority=<value>	Verwenden Sie diesen Befehl, um den Optimierungsvorgang für die angegebene Anwendung zu starten.
/AppPerformance -pauseLearning -profileName=<profile name>	Verwenden Sie diesen Befehl, um das Optimierungs-Lernen für die bestimmte Anwendung anzuhalten.
/AppPerformance -resumeLearning -profileName=<profile name>	Verwenden Sie diesen Befehl, um das Optimierungs-Lernen für die bestimmte Anwendung fortzusetzen.
/AppPerformance -deleteProfile -profileName=<profile name>	Verwenden Sie diesen Befehl, um ein vorhandenes optimiertes Anwendungsprofil anhand des Namens zu löschen.
/AppPerformance -deleteProfile -profileGuid=<profile guid>	Verwenden Sie diesen Befehl, um ein vorhandenes optimiertes Anwendungsprofil anhand des GUID zu löschen.
/AppPerformance -enableProfile -profileName=<profileName>	Verwenden Sie diesen Befehl, um ein vorhandenes Profil anhand des Namens zu aktivieren.
/AppPerformance -enableProfile -profileGuid=<profile guid>	Verwenden Sie diesen Befehl, um ein vorhandenes Profil anhand des GUID zu aktivieren.
/AppPerformance -disableProfile -profileName=<profile Name>	Verwenden Sie diesen Befehl, um ein vorhandenes Profil anhand des Namens zu deaktivieren.

Tabelle 9. Anwendungsleistungsbefehle für Dell Optimizer

/AppPerformance command	Details
/AppPerformance -disableProfile -profileGuid=<profile guid>	Verwenden Sie diesen Befehl, um ein vorhandenes Profil anhand des GUID zu deaktivieren.
/AppPerformance -importProfile -profilePath=<profile file path>	Verwenden Sie diesen Befehl, um ein optimiertes Anwendungsprofil zu importieren.
/AppPerformance -exportProfile -profileName=<profile Name> -profilePath=<profile file path>	Verwenden Sie diesen Befehl, um ein optimiertes Anwendungsprofil anhand des Namens zu exportieren.
/AppPerformance -exportProfile -profileGuid=<profile guid> -profilePath=<profile file path>	Verwenden Sie diesen Befehl, um ein optimiertes Anwendungsprofil anhand des GUID zu exportieren.

Tabelle 10. Rückgabecodes für Dell Optimizer

CLI-Rückgabe-Codes	Zustand
0	Erfolg
1	Fehler
2	Neustart erforderlich
3	Konfiguration der schreibgeschützten Einstellungen fehlgeschlagen
4	Die lizenzierte Funktion konnte nicht konfiguriert werden.
5	Dell Optimizer-Service nicht installiert
6	Dell Optimizer-Service ist deaktiviert.
7	Dell Optimizer-Service wird nicht ausgeführt.
8	Eine andere Instanz der CLI ist aktiv.
9	Eine andere Instanz der GUI ist aktiv.

WMI-Anbieter

Dell Optimizer umfasst einen WMI-Provider zum Konfigurieren der Anwendungseinstellungen. Die folgenden beiden Dateien sind Teil des Dell Optimizer-Downloadpakets:

- doWmiProv.mof– Dell Optimizer WMI-Provider, der als Teil des Installationsprogramms installiert ist.
- sms_def_delloptimizer.mof– Dell Optimizer SMS MOF-Definitionsdatei, die für Administratoren verfügbar ist.

Der Inventory Agent verwendet die folgenden benutzerdefinierten Datenberichtsdefinitionen für Dell Optimizer:

```
#pragma namespace ("\\\\\\\\\\\\\\\\.\\\\\\\\root\\\\\\\\dcim\\\\\\\\sysman\\\\\\\\DellOptimizer")
    #pragma deleteclass ("EnumerationAttribute", NOFAIL)
    #pragma deleteclass ("EnumerationAttribute", NOFAIL)
    [ SMS_Report(TRUE),
    SMS_Group_Name("Dell Optimizer Settings Inventory"),
    SMS_Class_ID("DELL|DELLOPTIMIZER_ENUMSETTINGS|1.0"), SMS_Namespace(FALSE),
    Namespace("\\\\\\\\\\\\\\\\.\\\\\\\\root\\\\\\\\dcim\\\\\\\\sysman\\\\\\\\DellOptimizer")]Class
EnumerationAttribute : SMS_Class_Template
{[SMS_Report(TRUE),key] String AttributeName;
[SMS_Report(TRUE)] String DisplayName;
[SMS_Report(TRUE)] String CurrentValue;
[SMS_Report(TRUE)] Boolean IsLocked;
[SMS_Report(TRUE)] Uint32 PossibleValueCount;[SMS_Report(TRUE)] String PossibleValues[];
};
```

Tabelle 11. WMI-Anbieter

Tabelle 11. WMI-Anbieter

Funktion	WMI-Befehl
Auflisten aller Einstellungen	<pre>wmic /NAMESPACE: \ \root\dcim\sysman\DellOptimizer PATH EnumerationAttribute get /value.</pre>
Auflisten einer bestimmter Einstellung	<pre>wmic /NAMESPACE:\ \root\dcim\sysman\DellOptimizer PATH EnumerationAttribute.AttributeName="%1%" get /value.</pre>
Bestimmten Einstellungswert festlegen	<pre>wmic /NAMESPACE:\ \root\dcim\sysman\DellOptimizer PATH DellOptimizerService.Name="DellOptimizerServ ice" CALL SetAttribute AttributeName="%1" Value="%2".</pre>
Bestimmte Einstellung sperren	<pre>wmic /NAMESPACE:\ \root\dcim\sysman\DellOptimizer PATH DellOptimizerService.Name="DellOptimizerServ ice" CALL LockAttribute AttributeName="%1" Locked=%2.</pre>

ANMERKUNG: Sie können die Anwendung, Leistung, Profile und das Lernen nicht mit dem Dell Optimizer WMI-Provider konfigurieren. Sie müssen die do-cli.exe-Datei verwenden.

Feedback

1. Klicken Sie im Startbildschirm auf **v** und wählen Sie **Feedback senden** aus.
Die Feedback-Seite wird angezeigt.
2. Bewerten Sie Ihr Feedback zwischen 1 und 10 für die folgenden Optionen:
 - Wie zufrieden sind Sie mit Dell Optimizer?
 - Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie den Kauf von Dell Systemen aufgrund von Dell Optimizer empfehlen?
3. Geben Sie gegebenenfalls zusätzliches Feedback an und klicken Sie auf **Kommentar senden**.

Häufig gestellte Fragen

Themen:

- [Häufig gestellte Fragen zur Anwendungsoptimierung](#)
- [Häufig gestellte Fragen zu Anwendungsmeldungen](#)
- [Häufig gestellte Fragen zur Installation](#)

Häufig gestellte Fragen zur Anwendungsoptimierung

- Warum wird eine Benachrichtigung oder ein Status angezeigt, der besagt, dass ein Neustart erforderlich ist, um die Optimierungseinstellungen anzuwenden?
Sie können entscheiden, den Neustart später durchzuführen. Die an Ihrem System vorgenommenen Änderungen werden jedoch erst nach dem Neustart wirksam. Richtlinien, die einen Neustart erfordern, sind z. B. solche, die Werte für Prozessor-Hyper-Threading, Prozessorkerne usw. ändern.
- Warum wird die Berichtsoption im Menü „Aktionen“ nicht angezeigt, wenn eine Anwendung den optimierten Status hat?
Während der Lernphase ist die Anwendung nicht ausreichend engagiert, um die Performanceverbesserungen zu bestimmen.
Der Vorgang wird entweder versehentlich durch Neustarts unterbrochen oder das System über einen längeren Zeitraum ausgeschaltet.
- Warum zeigt mein Latitude oder OptiPlex nur die CPU-Performanceverbesserungen an?
Latitude- und OptiPlex-Systeme können nur für CPU-Vorgänge optimiert werden. Dell Precision-Workstations können auch optimiert werden, um die Speicheroptimierung zu steigern.
- Warum wird mein System innerhalb eines kurzen Zeitraums gesperrt, wenn meine Windows Einstellung für die Bildschirmsperre über einen längeren Zeitraum eingerichtet ist?
Die Funktion Walk Away Sperre im Bereich für Näherungssensor in Dell Optimizer sperrt das System, wenn sich der Nutzer nicht in der Ansicht befindet. Der standardmäßige Sperrzeitgeber ist auf 60 Sek. eingestellt, was kürzer ist als die Windows Bildschirmsperrezeit. Weitere Informationen finden Sie unter [Näherungssensor](#).
- Warum ist die Audiofunktion deaktiviert?
Es gibt zwei Szenarien, in denen die Audiofunktion deaktiviert ist:
 - Möglicherweise hat Ihr IT-Administrator die Audiofunktion auf „Deaktiviert“ gesetzt und gesperrt.
 - Wenn der Audiotreiber nicht auf dem System installiert ist. Sie können den Realtek-Audiotreiber von [Dell.com](#) herunterladen.

Häufig gestellte Fragen zu Anwendungsmeldungen


- Warum wird die Meldung **Diese Anwendung wird vom IT-Administrator verwaltet** nach dem Start der Dell Optimizer-Anwendung über das Startmenü angezeigt?
Diese Meldung wird angezeigt, wenn ein IT-Administrator die Dell Optimizer-Anwendung im Headless-Modus bereitstellt. Benutzer haben keinen Zugriff auf die Benutzeroberfläche der Anwendung. Um diese Einstellung zu ändern, deinstallieren und installieren Sie Dell Optimizer mithilfe von **Apps & Funktionen > Dell Optimizer-Service**.
- Warum wird die Meldung **Dell Optimizer-Service nicht erkannt** nach dem Start der Dell Optimizer-Anwendung über das Startmenü angezeigt?
Dieses Problem tritt auf, wenn Dell Optimizer nicht ordnungsgemäß installiert ist. Deinstallieren und installieren Sie Dell Optimizer mithilfe von **Apps & Funktionen > Dell Optimizer-Service**.
- Warum wird die Meldung **Dell Optimizer-Service läuft nicht** nach dem Start der Dell Optimizer-Anwendung über das Startmenü angezeigt?

Windows startet die Standardservices nach einem Neustart von Windows 10. Der Windows-Dienst Dell Optimizer wird als automatisch (verzögerter Start) konfiguriert, was nach einem Neustart von Windows 10 zwei Minuten dauern kann. Wenn Sie das System nicht neu starten, können Sie den Dell Optimizer-Service über den **Task-Manager** oder die **Service Konsole** überprüfen oder starten.

Häufig gestellte Fragen zur Installation

- Kann ich Dell Optimizer auf einem Laptop oder Desktop nutzen, der nicht von Dell stammt?
Nein. Die Dell Optimizer-Software wurde entwickelt, um nur die Performance eines Dell-Systems zu optimieren.
- Warum schlägt das Installationsprogramm von Dell Optimizer mit einer Meldung fehl, die angibt, dass mein System nicht unterstützt wird?
Sie können Dell Optimizer nicht auf anderen Betriebssystemen als Windows 10 17134 oder höher installieren. Dell Optimizer wird nur auf Latitude, Dell Precision-Workstations und OptiPlex-Systemen unterstützt, die nach März 2020 auf den Markt kamen.
- Warum schlägt das Dell Optimizer-Installationsprogramm mit einer Meldung **Dell Precision Optimizer muss vor der Installation von Dell Optimizer entfernt werden** fehl?
Sie können Dell Precision Optimizer und Dell Optimizer nicht auf demselben System installieren. Sie müssen Dell Precision Optimizer deinstallieren und Dell Optimizer installieren.

Kontaktaufnahme mit Dell

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell bietet mehrere Online- und auf Telefon basierende Support- und Service-Optionen an. Die Verfügbarkeit ist je nach Land/Region oder Region und Produkt unterschiedlich und bestimmte Services sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar. Im Folgenden erhalten Sie Informationen, wie Sie mit dem Vertrieb, dem technischen Support oder dem Kundendienst von Dell Kontakt aufnehmen können:

1. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
2. Wählen Sie Ihre Supportkategorie.
3. Wählen Sie Land/Region bzw. die Region in der Drop-down-Liste **Land oder Region auswählen** am unteren Seitenrand aus.
4. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.