

Dell OpenManage Essentials

Guía del usuario versión 1.3



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2014 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de copia y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2014 - 02

Rev. A00

Tabla de contenido

1 Acerca de OpenManage Essentials	15
Novedades de esta versión.....	15
Otra información útil.....	16
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	17
2 Instalación de OpenManage Essentials	19
Prerrequisitos de instalación y requisitos mínimos.....	19
Requisitos mínimos de hardware recomendados.....	19
Requisitos mínimos.....	20
Los términos y condiciones para el uso de los sistemas de administración de bases de datos relacionales.....	20
Tamaño y escalabilidad de la base de datos.....	21
Utilización del ancho de banda de red.....	22
Roles de inicio de sesión mínimos para Microsoft SQL Server.....	22
Descarga de OpenManage Essentials.....	23
Instalación de OpenManage Essentials.....	23
Instalación de configuración personalizada.....	25
Consideraciones al instalar OpenManage Essentials en una controladora de dominio.....	25
Configuración de la base de datos de OpenManage Essentials en un servidor SQL Server remoto.....	26
Instalación de Dell SupportAssist.....	26
Instalación de Repository Manager.....	28
Instalación de Dell License Manager.....	29
Desinstalación de OpenManage Essentials.....	29
Actualización a OpenManage Essentials versión 1.3.....	29
Instalación y configuración de VMware ESXi 5.....	31
Migración de IT Assistant a OpenManage Essentials.....	32
3 Introducción a OpenManage Essentials	33
Inicio de OpenManage Essentials.....	33
Configuración de OpenManage Essentials.....	33
Uso del portal de inicio de OpenManage Essentials.....	34
Banner de encabezado de OpenManage Essentials.....	35
Personalización de portales.....	35
Visualización de informes y gráficos adicionales disponibles.....	36
Obtención de detalles de gráficos e informes para recibir más información.....	37
Cómo guardar y cargar el diseño del portal de inicio.....	37
Actualización de los datos del portal.....	37

Cómo ocultar componentes de gráficos e informes.....	38
Reorganización o ajuste del tamaño de los componentes de gráficos e informes.....	38
Filtrado de datos.....	39
Barra de búsqueda.....	39
Elementos de búsqueda.....	39
Lista desplegable de búsqueda.....	39
Acciones de selección.....	40
Portal Vista de mapa (Inicio).....	40
Visualización de la información del usuario.....	41
Inicio de sesión como usuario diferente.....	41
Uso del icono de notificación de Actualización disponible.....	42
Uso del icono de notificación del marcador de garantía.....	42
4 Referencia del portal de inicio de OpenManage Essentials.....	43
Dashboard (Panel).....	43
Informes de portal de inicio.....	43
Dispositivo clasificado por estado.....	44
Alertas clasificadas por gravedad.....	44
Dispositivos descubiertos frente a inventariados.....	44
Estado de tarea.....	45
Vista de programa.....	45
Configuración de vista de programa.....	46
Informe de garantía de dispositivo.....	46
Interfaz del portal Vista de mapa (Inicio).....	47
5 Descubrimiento e inventario de dispositivos.....	49
Dispositivos, protocolos y matriz de funciones admitidos.....	49
Sistemas operativos (servidores), protocolos y matriz de funciones admitidos.....	52
Dispositivos de almacenamiento admitidos, protocolos y matriz de funciones.....	54
Leyenda y definiciones.....	56
Uso del Portal de descubrimiento e inventario.....	56
Matriz de soporte de protocolos para descubrimiento.....	57
Matriz de soporte de protocolos para actualización del sistema.....	59
Dispositivos que no informan una etiqueta de servicio.....	59
Configuración de una tarea de descubrimiento e inventario.....	60
Modificación del puerto SNMP predeterminado.....	62
Descubrimiento e inventario de dispositivos Dell mediante el protocolo de WS-Man con un certificado raíz.....	62
Rangos de exclusión.....	63
Visualización de rangos de descubrimiento e inventario configurados.....	64
Programar descubrimiento.....	64
Control deslizante de la velocidad de descubrimiento.....	64

Subprocesos.....	65
Programación de inventario.....	65
Configuración de la frecuencia de sondeo de estado.....	66
6 Descubrimiento e inventario: referencia.....	67
Opciones de la página del Portal de descubrimiento e inventario.....	67
Portal de descubrimiento e inventario.....	67
Último descubrimiento e inventario.....	68
Dispositivos descubiertos frente a inventariados.....	68
Estado de tarea.....	69
Visualización del resumen de dispositivo.....	69
Visualización de las opciones de filtro del resumen de dispositivos.....	69
Agregar rango de descubrimiento/Agregar grupo de rangos de descubrimiento.....	70
Configuración de descubrimiento.....	70
Opciones de configuración de descubrimiento.....	71
Configuración de ICMP.....	72
Opciones de configuración de ICMP.....	73
Configuración de SNMP.....	73
Opciones de configuración de SNMP.....	73
Configuración de WMI.....	74
Opciones de configuración de WMI.....	75
Configuración de almacenamiento.....	75
Opciones de configuración de almacenamiento.....	75
Configuración de WS-Man.....	75
Opciones de configuración de WS-Man.....	75
Configuración de SSH.....	76
Opciones de configuración de SSH.....	76
Configuración de IPMI.....	77
Opciones de configuración de IPMI.....	77
Acción de rango de descubrimiento.....	78
Resumen.....	78
Agregar rango de exclusión.....	78
Opciones para agregar rangos de exclusión.....	78
Configuración.....	79
Programa de descubrimiento.....	79
Programa de inventario.....	81
Programa de estado.....	81
7 Administración de dispositivos.....	83
Visualización de dispositivos.....	83
Página de resumen de dispositivos.....	84
Descripción de símbolos y nodos.....	85

Detalles del dispositivo.....	85
Visualización de inventario de dispositivo.....	87
Visualización de resumen de alertas.....	87
Visualización de registros de sucesos de sistema.....	87
Búsqueda de dispositivos.....	87
Creación de un grupo nuevo.....	88
Cómo agregar dispositivos a un grupo nuevo.....	88
Agregar dispositivos a un grupo existente.....	89
Ocultar un grupo.....	89
Eliminación de un grupo.....	89
Inicio de sesión único.....	89
Creación de una URL personalizada.....	90
Inicio de una URL personalizada.....	90
Configuración de notificaciones de garantía por correo electrónico.....	90
Configuración de notificaciones del marcador de garantía	91
Uso de Vista de mapa.....	92
Proveedor de mapas.....	94
Configuración de las preferencias de mapa.....	95
Navegación general y acercamiento.....	95
Vista de inicio.....	96
Información de herramienta.....	96
Selección de un dispositivo en Vista de mapa.....	96
Condición y estado de conexión.....	97
Varios dispositivos en la misma ubicación.....	97
Configuración de la vista de inicio.....	98
Ver todas las ubicaciones del mapa.....	98
Agregar un dispositivo al mapa.....	98
Mover una ubicación de un dispositivo mediante la opción Editar detalles de ubicación.....	99
Importar dispositivos con licencia.....	100
Uso de la barra de búsqueda de Vista de mapa.....	102
Eliminación de todas las ubicaciones del mapa.....	103
Editar una ubicación del mapa.....	104
Eliminar una ubicación del mapa.....	104
Exportar todas las ubicaciones de dispositivos.....	105
Vista del chasis de Dell PowerEdge FX.....	105
Información sobre herramientas y selección de dispositivos.....	106
Superposiciones.....	107
Acciones de clic con botón derecho.....	107
Seguimiento de navegación.....	108
Soporte para los sled del chasis de PowerEdge FX.....	108
Compatibilidad con el dispositivo Dell NAS.....	108
Compatibilidad con dispositivos OEM.....	109

8 Dispositivos: referencia.....	111
Visualización de inventario.....	112
Visualización de alertas.....	112
Visualización de registros de hardware.....	112
Detalles del registro de hardware.....	112
Filtros de alertas.....	112
Visualización de sistemas no compatibles	113
Sistemas no conformes.....	113
Búsqueda de dispositivos.....	114
Resultados de consulta.....	114
Creación de grupo de dispositivos.....	115
Configuración de grupo de dispositivo.....	115
Selección de dispositivo.....	115
Resumen: Configuración de grupo.....	116
Interfaz de la ficha Vista de mapa (Dispositivos).....	116
Dispositivos en esta ubicación.....	118
Configuración de mapa.....	118
9 Visualización de informes de inventario.....	121
Elegir informes predefinidos.....	121
Informes predefinidos.....	121
Filtrado de datos de informe.....	123
Exportar informes.....	123
10 Informes: Referencia.....	125
Resumen de agentes y alertas.....	126
Resumen de agentes.....	126
Alertas por dispositivo.....	126
Generadores de alertas principales.....	126
Descripción general del servidor.....	126
Versiones y componentes de servidor.....	127
Información de adquisición de propiedad.....	127
Información de mantenimiento de propiedad.....	128
Información de soporte de propiedad.....	129
Información de la unidad de disco duro.....	130
Información de ESX.....	131
Información de HyperV.....	132
Información de la unidad reemplazable de campo (FRU).....	132
Información de la licencia.....	132
Información de memoria.....	133
Información del gabinete modular.....	133

Información de NIC.....	134
Información de dispositivo PCI.....	134
Información de las controladoras de almacenamiento.....	134
Información sobre la garantía.....	135
11 Visualización de informes de garantía.....	137
Extensión de la garantía.....	137
12 Administración de alertas.....	139
Visualizar alertas y categorías de alerta.....	139
Visualizar registros de alerta.....	139
Comprensión de los tipos de alerta.....	139
Visualización de alertas internas.....	140
Visualización de categorías de alertas.....	140
Visualización de detalles de origen de alertas.....	140
Visualización de acciones de alerta configuradas previamente.....	141
Visualización de la acción de alerta de inicio de aplicación.....	141
Visualización de la acción de alerta de correo electrónico.....	141
Visualización de la acción de omisión de alerta.....	141
Visualización de la acción de reenvío de captura de alerta.....	141
Manipulación de alertas.....	141
Marcar una alerta.....	141
Creación y edición de una vista nueva.....	142
Configuración de acciones de alerta.....	142
Configuración de la notificación por correo electrónico.....	142
Ignorar alertas.....	143
Ejecución de una secuencia de comandos personalizada.....	144
Reenvío de alertas.....	145
Escenarios de casos de uso de reenvío de alertas.....	145
Funcionamiento de los casos de uso de acción de alerta de ejemplo.....	146
Casos de uso en acciones de alerta.....	146
Configuración de valores de registro de alertas.....	147
Cambio de nombre de las categorías de alertas y de los orígenes de alerta.....	147
Notificaciones emergentes de alerta.....	147
Configuración de las notificaciones emergentes de alerta.....	148
Activación o desactivación de las notificaciones emergentes de alerta.....	148
13 Alertas: Referencia.....	151
Registros de alertas.....	151
Filtros de vista de alertas predefinidos.....	152
Campos de registro de alertas.....	152
Detalles de alerta.....	153

Configuración de registro de alertas.....	153
Filtros de vista de alertas.....	154
Nombre de filtro de alerta.....	154
Gravedad.....	154
Confirmación.....	155
Resumen: Filtro de vista de alertas.....	155
Acciones de alerta.....	155
Nombre y descripción.....	156
Asociación de gravedad.....	156
Configuración de inicio de aplicación.....	156
Configuración de correo electrónico.....	158
Reenvío de capturas.....	159
Asociación de orígenes y categoría.....	160
Asociación de dispositivos.....	160
Rango de fecha y hora.....	161
Acción de alerta: Correlación de alertas duplicadas.....	162
Resumen: Detalles de acción de alerta.....	162
Categorías de alertas.....	163
Opciones de categorías de alertas.....	163
Origen de alerta.....	165
14 Actualización del BIOS, Firmware, controladores y aplicaciones.....	167
Visualización de la página de actualización del sistema.....	167
Comprensión de los orígenes de controladores de servidor, BIOS y firmware.....	168
Elección del origen adecuado para las actualizaciones.....	168
Seleccionar un origen de catálogo de actualización.....	169
Visualización de los resultados de comparación.....	169
Visualización de servidores compatibles.....	169
Visualización de servidores no compatibles.....	169
Visualización de servidores no inventariados.....	169
Visualización de servidores con problemas y resoluciones.....	169
Escenarios de casos de uso de actualización del sistema.....	170
Aplicación de actualizaciones del sistema.....	172
Visualización de estado actualizado.....	173
Visualizar catálogo activo.....	173
Escenarios de casos de uso de problemas y soluciones.....	174
15 Actualización del sistema: Referencia.....	175
Opciones de filtro.....	175
Actualización del sistema.....	176
Informe de cumplimiento.....	176
Sistemas conformes.....	178

Sistemas no conformes.....	178
Tarea de actualización del sistema.....	179
Sistemas no inventariados.....	180
Sistemas de inventario.....	180
Todas las tareas de actualización del sistema.....	180
Problemas y soluciones.....	181
Historial de ejecución de tareas.....	181
Seleccione un origen de catálogo.....	182
Dell Update Package.....	182
Dell OpenManage Server Update Utility.....	183
Repository Manager.....	183
Visualizar catálogo activo.....	183
16 Administración de tareas remotas.....	185
Acerca de las tareas remotas.....	185
Administración de la tarea de línea de comandos.....	185
Administración de tareas de línea de comandos RACADM.....	186
Administración de la tarea de línea de comandos genérica.....	187
Administración de opciones de alimentación del servidor.....	189
Implementación de Server Administrator.....	189
Paquetes de Windows y Linux admitidos.....	191
Argumentos.....	191
Funcionamiento de los casos de uso de tareas remotas de ejemplo.....	192
Casos de uso en tareas remotas.....	192
Matriz de capacidad de los dispositivos.....	194
17 Tareas remotas: referencia.....	197
Página de inicio de Tareas remotas.....	197
Tareas remotas	198
Todas las tareas.....	198
Historial de ejecución de tareas.....	199
Opciones de alimentación del servidor.....	199
Tarea de implementación de Server Administrator.....	202
Tarea de línea de comandos.....	203
Línea de comandos remota de Server Administrator.....	204
Comando Genérico.....	206
Comando IPMI.....	208
Línea de comandos RACADM.....	210
18 Administración de la configuración de seguridad.....	213
Uso de los permisos y roles de seguridad.....	213
Autenticación de Microsoft Windows.....	214

Asignación de los privilegios de usuarios.....	214
Uso de certificados SSL personalizados (opcional).....	214
Configuración de servicios IIS.....	215
Protocolos y puertos admitidos en OpenManage Essentials.....	215
Protocolos y puertos admitidos en Management Stations.....	215
Protocolos y puertos admitidos en nodos administrados.....	216
19 Solución de problemas.....	217
Herramienta de solución de problemas de OpenManage Essentials.....	217
Procedimientos de solución de problemas.....	218
Inventario de resolución de problemas.....	218
Solución de problemas de descubrimiento de dispositivo.....	218
Solución de problemas de recepción de capturas SNMP	219
Solución de problemas de descubrimiento en servidores basados en Windows Server 2008.....	220
Solución de problemas de capturas SNMP para ESX o ESXi versiones 3.5, 4.x ó 5.0.....	220
Solución de problemas con Microsoft Internet Explorer.....	220
Vista de mapa de la solución de problemas.....	221
20 Preguntas frecuentes.....	223
Instalación	223
Upgrade (Actualización).....	223
Tareas.....	224
Valores opcionales de la línea de comandos.....	224
Parámetros de personalización.....	226
Código de retorno de MSI.....	227
Acción de alerta de correo electrónico.....	227
Detección.....	227
Inventario.....	229
Actualización del sistema.....	229
Permisos de grupos de dispositivos.....	230
Portal Permisos de grupos de dispositivos.....	230
Tareas remotas y de actualización del sistema.....	231
Grupos de dispositivos personalizados.....	231
Registros.....	232
Niveles de registros.....	232
Solución de problemas.....	233
21 Administración de permisos de grupos de dispositivos.....	235
Adición de usuarios a la función OmeSiteAdministrators.....	236
Asignación de grupos de dispositivos a un usuario.....	236
Eliminación de usuarios de la función OmeSiteAdministrators.....	237

22 Configuración de OpenManage Mobile.....	239
Activación o desactivación de notificaciones de alerta para OpenManage Mobile.....	239
Activación o desactivación de suscriptores de OpenManage Mobile.....	240
Eliminación de un suscriptor de OpenManage Mobile.....	240
Visualización del estado del servicio de notificación de alertas.....	241
Estado del servicio de notificación.....	241
Visualización de la información de suscriptor de OpenManage Mobile.....	242
Información para suscriptores móviles.....	242
Solución de problemas de OpenManage Mobile.....	243
23 Preferencias: Referencia.....	245
Configuración de consola.....	245
Configuración de correo electrónico.....	247
Configuración de la alerta.....	247
Configuración de URL personalizada.....	247
Configuración de notificaciones de garantía.....	248
Permisos de grupos de dispositivos.....	249
Tareas comunes.....	249
Administrar permisos de grupos de dispositivos.....	249
Grupos de dispositivos para tareas y destino de revisiones.....	250
24 Registros: Referencia.....	251
Registros de interfaz de usuario.....	251
Registros de aplicación.....	252
25 Extensiones.....	253
26 Acciones de clic con botón derecho.....	255
Vista de programa.....	255
Estado de dispositivo.....	256
Resumen de rango de descubrimiento.....	256
Administración de rangos de inclusión.....	256
Ver filtros.....	257
Alertas.....	257
Tareas remotas.....	257
URL personalizada	258
Tareas de actualización del sistema.....	258
27 Tutoriales.....	259
28 Uso de la interfaz de línea de comandos de OpenManage Essentials..	261
Ejecución de la interfaz de línea de comandos de OpenManage Essentials.....	261

Creación de un archivo de entrada de perfil de descubrimiento.....	261
Especificación de IP, rangos o nombres de host con archivos XML o CSV.....	262
Especificación de archivos de entrada en PowerShell.....	262
Comandos de la interfaz de línea de comandos.....	263
Creación de un rango de descubrimiento.....	263
Eliminación de un rango de descubrimiento.....	263
Creación de un grupo de rangos de descubrimiento.....	264
Eliminación de un grupo de rangos de descubrimiento.....	264
Edición de un rango de descubrimiento.....	264
Edición de un grupo de rangos de descubrimiento.....	265
Activación de un rango de descubrimiento o de un grupo de rangos de descubrimiento....	265
Desactivación de un rango de descubrimiento o de un grupo de rangos de descubrimiento.....	266
Creación de un rango de exclusión de descubrimiento.....	266
Eliminación de un rango de exclusión de descubrimiento.....	266
Ejecución de inventario, descubrimiento y tareas de sondeo de estado.....	267
Eliminar un dispositivo.....	267
Recuperación del progreso de ejecución de estado de un rango de descubrimiento.....	268
Cómo detener un rango o grupo de descubrimiento en ejecución.....	268
Creación de un grupo de dispositivos personalizado.....	268
Cómo agregar dispositivos a un grupo personalizado.....	269
Eliminación de un grupo.....	269

Acerca de OpenManage Essentials

OpenManage Essentials es un aplicación de administración de hardware que proporciona una vista integral de los sistemas, dispositivos y componentes Dell en la red de la empresa. Con OpenManage Essentials, una aplicación basada en la Web que permite realizar la administración de uno a varios sistemas Dell y otros dispositivos, puede:

- Descubrir e inventariar el sistema.
- Supervisar la condición del sistema.
- Ver y administrar alertas de sistema.
- Realizar actualizaciones de sistema y tareas remotas.
- Ver inventario de hardware e informes de cumplimiento.

Novedades de esta versión

- Compatibilidad con el chasis Dell PowerEdge FX2 y FX2s.
- Compatibilidad con los sled Dell PowerEdge FC420, FC620 y FM120x4.
- Disponibilidad de una representación gráfica del chasis Dell PowerEdge FX2 y FX2s en la ficha **Detalles** del portal **Dispositivos**. Consulte [Vista del chasis de PowerEdge FX](#).
- Incorporación de un grupo de dispositivos para PowerEdge FX, aparatos NAS de Dell y aparatos de red en el árbol de dispositivos. Consulte la [Página Resumen de dispositivos](#).
- Compatibilidad con OpenManage Mobile: aplicación Android que permite conectarse de manera remota con una o más consolas de OpenManage Essentials e iDRAC. Consulte la [Configuración de OpenManage Mobile](#).
- Disponibilidad de las interfaces de la transferencia de estado representativa (REST) que le permite a las aplicaciones recuperar grupos de dispositivos e información de inventario de dispositivos, información de alertas y realizar tareas básicas.
- Compatibilidad con dispositivos de servidor de seguridad Dell SonicWALL.
- Compatibilidad con dispositivos de la serie W de Dell PowerConnect.
- Compatibilidad con el chasis Dell PowerEdge VRTX con una alta disponibilidad (HA) de soporte.
- Compatibilidad con los conmutadores de Fibre Channel Brocade.
- Compatibilidad con servidores de Dell OEM.
- Clasificación de los dispositivos Dell PowerVault MD NX3500 y Dell EqualLogic FS7500 NAS con agente de Fluid File System (FluidFS) bajo **Dispositivos de almacenamiento** → **Aparatos NAS de Dell** en el árbol de dispositivos.
- Incorporación de Microsoft Windows Server 2012 R2 como sistema operativo compatible para la estación de administración.
- Capacidad para mostrar las notificaciones emergentes de alerta en la consola. Consulte [Notificaciones emergentes de alerta](#).
- Compatibilidad con los mensajes de error mejorados para las tareas de actualización del sistema.
- Disponibilidad de la información de inventario mejorada para los dispositivos de Dell Compellent.
- Disponibilidad del estado de Compatibilidad de escritura nominal restante para unidades de estado sólido SAS y SATA conectadas a una controladora RAID PowerEdge (PERC) 8.

- Compatibilidad con la instalación de OpenManage Essentials en sistemas operativos de 64 bits únicamente.


Otra información útil

Además de esta guía, es posible que necesite los siguientes documentos:

Documento	Descripción	Disponibilidad
<i>Dell OpenManage Essentials Support Matrix (Matriz de soporte de Dell OpenManage Essentials)</i>	Muestra los dispositivos admitidos por OpenManage Essentials	dell.com/OpenManageManuals
<i>Dell OpenManage Essentials Readme (archivo Léame de Dell OpenManage Essentials)</i>	Proporciona información sobre problemas conocidos y soluciones alternativas en OpenManage Essentials	
<i>Dell OpenManage Mobile User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Mobile)</i>	Proporciona información acerca de la instalación y el uso de la aplicación OpenManage Mobile.	
<i>Dell License Manager User's Guide (Guía del usuario de Dell License Manager)</i>	Proporciona información sobre administración de licencias y solución de problemas de License Manager	
<i>Dell License Repository User's Guide (Guía del usuario de Dell Repository Manager)</i>	Proporciona información sobre el uso de Repository Manager para administrar las actualizaciones del sistema	
<i>Dell OpenManage Essentials REST API Guide (Guía de la API de REST de Dell OpenManage Essentials)</i>	Proporciona información sobre la integración de OpenManage Essentials utilizando las API de la transferencia representativa de estado (REST) y también incluye ejemplos referidos al uso de las API de REST para realizar tareas comunes.	dell.com/OpenManageManuals o DellTechCenter.com/OME
<i>Dell SupportAssist User's Guide (Guía del usuario de Dell SupportAssist)</i>	Proporciona información sobre instalación, configuración, uso y solución de problemas de SupportAssist	dell.com/ServiceabilityTools

Documento	Descripción	Disponibilidad
Ayuda en línea de la herramienta para solucionar problemas	Proporciona información sobre uso de la herramienta, protocolos relacionados, dispositivos, etc.	Integrada con la herramienta para solucionar problemas. Para iniciar la ayuda en línea en la herramienta para solucionar problemas, haga clic en el icono ?.
Dell OpenManage Essentials MIB Import Utility online help (Ayuda en línea de la utilidad de importación MIB de Dell OpenManage Essentials)	Proporciona información sobre la herramienta, la importación y eliminación de MIB, los procedimientos para solución de problemas, etc.	Integrada con la utilidad de importación MIB. Para iniciar la ayuda en línea en la utilidad de importación MIB, haga clic en el icono ?.

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Visite **dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en el menú desplegable Elija un país/región que aparece en la parte superior de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.

Instalación de OpenManage Essentials

Enlaces relacionados

[Descarga de OpenManage Essentials](#)

[Instalación de OpenManage Essentials](#)

[Migración de IT Assistant a OpenManage Essentials](#)

[Prerrequisitos de instalación y requisitos mínimos](#)

Prerrequisitos de instalación y requisitos mínimos

Para obtener una lista de las plataformas, los sistemas operativos y los navegadores admitidos, consulte la *Dell OpenManage Essentials Support Matrix (Matriz de soporte de Dell OpenManage Essentials)* en dell.com/OpenManageManuals.


Para instalar OpenManage Essentials, debe tener privilegios de administrador del sistema local y el sistema que esté utilizando debe cumplir los criterios que se mencionan en [Minimum Recommended Hardware](#) (Requisitos mínimos de hardware recomendados) y [Minimum Requirements](#) (Requisitos mínimos).

Requisitos mínimos de hardware recomendados



Requisitos mínimos de hardware recomendados	Implementaciones amplias	Implementaciones medianas [a]	Implementaciones pequeñas [a]
Número de dispositivos	Hasta 2000	Hasta 500	Hasta 100
Tipo de sistema	Máquinas físicas/ Máquinas virtuales	Máquinas físicas/ Máquinas virtuales	Máquinas físicas/ Máquinas virtuales
RAM	8 GB	6 GB	4 GB
Procesadores	8 núcleos en total	4 núcleos en total	2 núcleos en total
Base de datos	SQL Standard	SQL Express	SQL Express
Ubicación de base de datos	Remoto [b]	Local	Local
Unidad de disco duro	10 GB	6 GB	6 GB


[a] Si no usa SQL Express, limite la memoria máxima en 2 GB menos que la memoria total del sistema y desactive los servicios de análisis e informe de SQL.

[b] Instale la base de datos remota en un sistema que admita un procesador de 8 núcleos y un RAM de 8 GB.

 **NOTA:** Si Dell SupportAssist se instala junto con OpenManage Essentials, necesita 2 GB de RAM y 2 núcleos, además de los requisitos mínimos descritos en la tabla anterior. Si usa SQL Server Standard o Enterprise Editions, la memoria máxima de SQL Server debe configurarse dentro de SQL Server para que no use toda la memoria del sistema. Se le recomienda usar un máximo de 4 GB para un RAM de 6 GB.

Requisitos mínimos

Detalles	Requisito mínimo
Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2008 SP2 Standard Edition (x64) • Windows Server 2008 SP2 Enterprise Edition (x64) • Windows Server 2008 R2 SP1 Standard Edition • Windows Server 2008 R2 SP1 Enterprise Edition • Windows Server 2012 Standard Edition • Windows Server 2012 Enterprise Edition • Windows Server 2012 R2 Standard Edition <p> NOTA: OpenManage Essentials versión 1.3 es compatible solamente con sistemas operativos de x64.</p>
Network (Red)	100 Mbps o más
Explorador web	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 8, 9, 10 u 11 • Mozilla Firefox 22 o 23 • Google Chrome 27, 28, 29 o 30
Base de datos	<p>Microsoft SQL Server 2008 o posterior</p> <p> NOTA: La instalación de OpenManage Essentials solo se admite en una instancia de SQL Server que no distingue entre mayúsculas y minúsculas.</p>
Interfaz de usuario	Microsoft Silverlight versión 5.1
.NET	4.5
Microsoft Visual C++ 2012	Runtime 11.0

 **NOTA:** Para la actualización reciente de los requisitos mínimos de OpenManage Essentials versión 1.3, consulte *OpenManage Essentials Version 1.3 Support Matrix (Matriz de compatibilidad de OpenManage Essentials versión 1.3)* en dell.com/OpenManageManuals.

Los términos y condiciones para el uso de los sistemas de administración de bases de datos relacionales

El sistema de administración de bases de datos relacionales (RDBMS) utilizado para instalar OpenManage Essentials es el servidor SQL Server. Este servidor tiene valores de configuración diferentes de los de la

base de datos de OpenManage Essentials. El servidor tiene inicios de sesión (SQL o Windows) que pueden tener acceso o no a la base de datos de OpenManage Essentials.


Cuando se instala OpenManage Essentials, la seguridad de Internet se modifica al agregar entradas de registro a ZoneMaps para HKLM y HKCU. Esto asegura que Internet Explorer identifique el nombre de dominio completo como un sitio de intranet.

Se crea un certificado autofirmado y este certificado se instala en la Entidad de certificación (CA) raíz y en Mis certificados.

Para evitar errores de certificado, los clientes remotos deben instalar el certificado de OpenManage Essentials en la Entidad de certificación y en los Locales de certificados raíz o tener un certificado personalizado publicado para los sistemas del cliente por el administrador del dominio.

Para realizar una instalación típica de OpenManage Essentials:

- Utilice la versión local de SQL server que incluye todos los componentes admitidos.
- El RDBMS se cambia para que admita la autenticación SQL y Windows.
- Se genera un usuario de inicio de sesión del servidor SQL Server para los servicios de OpenManage Essentials. Este inicio de sesión se agrega como un inicio de sesión de SQL en RDBMS con el rol de dbcreator y se le otorga el rol de db_owner de las bases de datos de ITAssist y OMEssentials.

 **NOTA:** La contraseña para la cuenta de inicio de sesión del servidor SQL server de instalación típica generada automáticamente se controla mediante la aplicación y es diferente para cada sistema.

Para obtener el nivel máximo de seguridad, se recomienda usar una cuenta de servicio de dominio que se especifica durante la instalación personalizada de SQL Server.

Durante del tiempo de ejecución, cuando el sitio web de OpenManage Essentials determine que tiene un certificado no válido o un enlace de certificado, se regenerará el certificado autofirmado.

Enlaces relacionados

[Roles de inicio de sesión mínimos para Microsoft SQL Server](#)


Tamaño y escalabilidad de la base de datos

La siguiente tabla proporciona información sobre los cambios en el tamaño de la base de datos en un entorno con 2000 dispositivos basados en alertas, tareas y acciones de alerta.

Sucesos	Tamaño de la base de datos
Tamaño inicial de la base de datos	47.5 MB
Después del descubrimiento y el inventario de 2000 dispositivos	48.5 MB
Después de la generación de 2000 alertas	53.5 MB
Después de las tareas (sondeo de estado, tareas de implementación de OpenManage Server Administrator, tareas remotas y tareas de actualización del sistema) para las que se ejecutan estas alertas	54.5 MB
Después de eliminar todas las alertas y enviar 20000 con todas las acciones de alerta configuradas	97.2 MB

Durante el mantenimiento diario, OpenManage Essentials comprime y optimiza la base de datos. OpenManage Essentials también descarga actualizaciones para los servidores administrados. Estas


actualizaciones se guardan en el sistema de archivos local (no en la base de datos) donde está instalado OpenManage Essentials.


 **NOTA:** Para obtener más información, consulte el documento técnico *Escalabilidad y rendimiento de OpenManage Essentials* en DellTechCenter.com/OME.

Utilización del ancho de banda de red

La siguiente tabla proporciona información sobre el ancho de banda de red utilizado por OpenManage Essentials en una red con una velocidad de enlace de 1 Gbps.

Suceso	Ancho de banda utilizado (en porcentaje)
Descubrimiento	0,64 para 100 dispositivos
Inventario	1,16 para 100 dispositivos
Actualización del sistema	5,34 para 10 destinos y 10 paquetes
Tarea remota	4,42 (10 destinos)
OpenManage Essentials en uso máximo: descubrimiento, inventario, inventario programado, estado programado, tarea de línea de comandos genérica e implementación de OMSA.	4,13


 **NOTA:** La utilización del ancho de banda de red puede variar en función del controlador de interfaz de red (NIC) y de la asignación de ancho de banda.

 **NOTA:** El ancho de banda de red mínimo necesario para que OpenManage Essentials funcione en un entorno WAN es de 40 Mbps.

Roles de inicio de sesión mínimos para Microsoft SQL Server

La tabla siguiente proporciona información sobre los permisos mínimos para el servidor SQL Server basados en distintos casos de uso de instalación y actualización.

Número	Caso de uso	Roles de inicio de sesión mínimos para SQL Server
1	Está instalando OpenManage Essentials por primera vez y selecciona la opción Típica durante el proceso de instalación.	acceso a sysadmin en la instancia instalada.
2	Está instalando OpenManage Essentials por primera vez, selecciona la opción Personalizada durante el proceso de instalación y hay una base de datos de OpenManage Essentials vacía (de manera local o remota).	acceso de db_owner en la base de datos de OpenManage Essentials database.

Número	Caso de uso	Roles de inicio de sesión mínimos para SQL Server
	 NOTA: Si selecciona la opción de instalación Personalizada y no introduce credenciales, la instalación se considerará Típica y se necesitarán derechos sysadmin.	
3	Está instalando OpenManage Essentials por primera vez, selecciona la opción Personalizada durante el proceso de instalación y no hay una base de datos vacía de OpenManage Essentials.	acceso a db_creator en el servidor.
4	Está actualizando OpenManage Essentials de la versión 1.1 o 1.2 a la versión 1.3 y hay una base de datos de OpenManage Essentials presente (de manera local o remota).	acceso de db_owner en la base de datos de OpenManage Essentials database.

Descarga de OpenManage Essentials

Para descargar OpenManage Essentials, vaya a dell.com/support o al sitio web de Dell TechCenter en DellTechCenter.com/OME.

Instalación de OpenManage Essentials

1. Extraiga el paquete de instalación de OpenManage Essentials.
2. Haga doble clic en el archivo **Autorun.exe** que está disponible en la carpeta donde extrajo el paquete de instalación.

Aparece la pantalla **Dell OpenManage Install (Instalación de Dell OpenManage)**. Las siguientes opciones se encuentran disponibles:

- **Dell OpenManage Essentials:** seleccione esta opción para instalar Dell OpenManage Essentials, la herramienta de solución de problemas y la utilidad de importación MIB de Dell OpenManage Essentials.
- **Dell Repository Manager:** seleccione esta opción para instalar Dell Repository Manager. Mediante Repository Manager, puede crear agrupaciones y repositorios personalizados de Dell Update Packages, utilidades de software como actualizaciones de controladores, firmware, BIOS y otras aplicaciones.
- **Dell License Manager:** seleccione esta opción para instalar Dell License Manager, una herramienta de informes e implementación de licencias del tipo "uno a varios" que sirve para administrar las licencias de Dell iDRAC 7.
- **Dell SupportAssist:** seleccione esta opción para instalar Dell SupportAssist. SupportAssist proporciona capacidades de soporte proactivas para las soluciones de red, almacenamiento y servidores de Dell compatibles.
- **Documentación:** haga clic en esta opción para ver la ayuda en línea.
- **Ver el archivo Léame:** haga clic en este enlace para ver el archivo Léame. Para ver el último archivo Léame, visite DellTechCenter.com/OME.


3. En **Dell OpenManage Install**, seleccione **Dell OpenManage Essentials** y haga clic en **Instalar**.


La ventana de prerequisites de Dell OpenManage Essentials, muestra los siguientes tipos de requisitos:

- **Crítico:** esta condición de error evita la instalación de una función.
- **Aviso:** es posible que esta condición de aviso desactive la instalación **Típica** pero no una **Actualización** de la función posteriormente durante la instalación. Además, más tarde durante la instalación, utilice el tipo de configuración de instalación **Personalizada** para seleccionar la función.
- **Información:** esta condición informativa no afecta a la selección **Típica** de una función.


Hay dos opciones para resolver dependencias críticas:

- Haga clic en **Instalar todos los prerequisites críticos** para comenzar inmediatamente la instalación de todos los prerequisites críticos, sin realizar otras interacciones. Es posible que la función **Instalar todos los prerequisites críticos** requiera reiniciar el equipo, según la configuración. La instalación de los prerequisites se reanuda automáticamente después de reiniciar.
- Instale cada prerequisite de forma individual haciendo clic en el enlace asociado con el software necesario.

 **NOTA:** Para configurar una base de datos remota, no es necesario instalar SQL Express en el sistema local. Consulte la [Configuración de la base de datos de OpenManage Essentials en un servidor SQL remoto](#). Si no está configurando una base de datos remota, instale SQL Express haciendo clic en el vínculo de prerequisites de aviso. Si selecciona la opción **Instalar todos los prerequisites críticos**, SQL Express no se instalará.


 **NOTA:** La instalación de OpenManage Essentials en una base de datos local con las ediciones SQL Server 2008, 2008 R2 o 2012 Express se admite cuando hay una instancia específica de OpenManage Essentials disponible denominada SQLEXPRESSOME.

4. Haga clic en **Instalar Essentials**.

 **NOTA:** Si instala OpenManage Essentials por primera vez, aparece un cuadro de diálogo que le pide que seleccione si desea instalar OpenManage Essentials en una base de datos local o remota. Si elige instalar OpenManage Essentials en una base de datos local, SQL Server 2012 Express se instala en el sistema. Si elige instalar OpenManage Essentials en una base de datos remota, la instalación sigue los pasos de [Instalación de configuración personalizada](#).

5. En el asistente de instalación de OpenManage Essentials, haga clic en **Siguiente**.
6. En la página **Contrato de licencia**, lea el contrato de licencia, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
7. En **Tipo de instalación**, seleccione la instalación **Típica** o **Personalizada**.

Si ha seleccionado **Típica**, haga clic en **Siguiente**.



 **NOTA:** Si los puertos predeterminados asignados a los servicios de OpenManage Essentials están bloqueados o en uso por otra aplicación, se muestra un mensaje solicitándole que desbloquee los puertos o seleccione la instalación **Personalizada** cuando especifica otro puerto.

Verifique la configuración de instalación en la página **Listo para instalar el programa** y haga clic en **Instalar**.

Si seleccionó **Personalizada**, en **Configuración personalizada**, haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones en [Instalación de configuración personalizada](#).

8. Cuando se complete la instalación, haga clic en **Terminar**.


Instalación de configuración personalizada

1. En **Configuración personalizada**, haga clic en **Cambiar** para cambiar la ubicación de la instalación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
2. En la configuración personalizada de los números de puerto, de ser necesario, cambie los valores predeterminados de **Número de puerto del servicio de supervisión de red**, **Número de puerto del servicio de administrador de tareas**, **Puerto del servidor de paquetes** y **Puerto de inicio de consola**. A continuación, haga clic en **Siguiente**.
3. En **Servidor de bases de datos**, realice cualquiera de los siguientes pasos y, a continuación, haga clic en **Siguiente**:
 - Base de datos local: si tiene varias versiones de SQL Server disponibles en el sistema de administración y desea seleccionar un SQL Server en el que desea configurar la base de datos de OpenManage Essentials, seleccione el SQL server en la lista **Servidor de base de datos**, el tipo de autenticación y proporcione los detalles de autenticación. Si no se selecciona ningún servidor de base de datos, de manera predeterminada, se selecciona una versión admitida de SQL Server Standard, Enterprise o Express que está disponible para la instalación. Para obtener más información, consulte el documento técnico *Instalación de Dell OpenManage Essentials* en delltechcenter.com/ome.
 - Base de datos remota: complete los prerequisites. Para obtener más información, consulte [Configuración de la base de datos de OpenManage Essentials en un servidor SQL remoto](#). Una vez completados los prerequisites, haga clic en **Examinar**, seleccione el sistema remoto y proporcione los detalles de autenticación. También puede configurar la base de datos de OpenManage Essentials en un sistema remoto al proporcionar la dirección IP o el nombre de host y el nombre de la instancia de la base de datos del sistema remoto en **Servidor de bases de datos**.
-  **NOTA:** Si selecciona la opción de instalación personalizada y no introduce credenciales, la instalación se considera típica y se necesitan derechos sysadmin.
-  **NOTA:** Si tiene varias instancias de bases de datos ejecutándose en el servidor de bases de datos seleccionado, puede especificar el nombre de la instancia de la base de datos requerido para configurar la base de datos de Essentials con este. Por ejemplo, mediante (local) \MyInstance, se configura la base de datos de Essentials en un servidor local y MyInstance pone el nombre a la instancia de la base de datos.
4. Compruebe la configuración de instalación en la página **Listo para instalar el programa** y haga clic en **Instalar**.

Consideraciones al instalar OpenManage Essentials en una controladora de dominio

Al instalar OpenManage Essentials en una controladora de dominio:

- Debe instalar Microsoft SQL Server manualmente.
- Si SQL Server está instalado localmente, el servicio de SQL Server debe configurarse de modo que se ejecute con una cuenta de usuario de dominio.

 **NOTA:** El servicio de SQL Server no se iniciará si utiliza las cuentas predeterminadas NETWORK SERVICE o LOCAL SYSTEM.

Una vez que OpenManage Essentials está instalado en una controladora de dominio:

- De forma predeterminada, se agrega el grupo **Domain Admins** como miembro de las funciones **OmeAdministrators** y **OmePowerUsers**.

- Los grupos de usuarios de Windows locales no están incluidos en las funciones de OpenManage Essentials. Los privilegios **OmeAdministrators**, **OmePowerUsers** o **OmeUsers** se pueden otorgar a usuarios o grupos de usuarios al agregarlos a los grupos de OpenManage Essentials de Windows. Los privilegios **OmeSiteAdministrators** pueden ser otorgador por **OmeAdministrators** mediante el portal **Permisos de grupos de dispositivos**.

Configuración de la base de datos de OpenManage Essentials en un servidor SQL Server remoto

Puede configurar OpenManage Essentials para utilizar un servidor SQL Server existente en un sistema remoto. Antes de configurar la base de datos de OpenManage Essentials en el sistema remoto, verifique los siguientes requisitos:

- El funcionamiento de la comunicación de red entre el sistema de OpenManage Essentials y el sistema remoto.
- La conexión de SQL funciona entre el sistema OpenManage Essentials y el sistema remoto para la instancia de base de datos específica. Puede utilizar la herramienta **Microsoft SQL Server Express 2012 Management Studio** para verificar la conexión. En el servidor de bases de datos remoto, active el protocolo TCP/IP, y si está utilizando la autenticación SQL, active el modo combinado en el servidor SQL Server remoto.


Puede redestinar la base de datos para lo siguiente:

- Las credenciales de SQL para el servidor SQL fallan.
- Las credenciales de Windows para el servidor SQL fallan.
- Las credenciales de inicio de sesión están vencidas.
- Se mueve la base de datos.


Instalación de Dell SupportAssist

Dell SupportAssist se integra con OpenManage Essentials para proporcionar capacidades de asistencia proactivas para servidores empresariales de Dell, almacenamiento y soluciones de red mediante el uso de los datos de entorno existentes. SupportAssist recopila información de los dispositivos admitidos y crea automáticamente casos de asistencia cuando surgen problemas. Esto ayuda a Dell a proporcionar una experiencia de asistencia mejorada, personalizada y eficaz.

Para instalar SupportAssist:



 **NOTA:** Antes de empezar, asegúrese de que:


- El sistema puede conectarse a internet.
- Cuenta con privilegios de administrador en el sistema.
- En el servidor de seguridad, el puerto 443 está abierto para acceder a <https://ftp.dell.com>.

 **NOTA:** Si la instalación de SupportAssist falla, puede volver a intentarlo más tarde. Para volver a intentar la instalación, haga clic con el botón derecho en el archivo **DellSupportAssistSetup.exe** que está disponible en **C:\Program Files\Dell\SysMgt\Essentials\SupportAssistSetup** y seleccione **Ejecutar como administrador**.

1. Extraiga el paquete de instalación de OpenManage Essentials.
2. Haga doble clic en el archivo **Autorun.exe** que está disponible en la carpeta donde extrajo el paquete de instalación.

Aparecerá la pantalla **Dell OpenManage Install (Instalación de Dell OpenManage**.

3. Si OpenManage Essentials versión 1.3 no está instalado en el sistema, asegúrese de que **Dell OpenManage Essentials** está seleccionado.
4. Seleccione **Dell SupportAssist**, y haga clic en **Instalar**.
Si ha seleccionado **Dell OpenManage Essentials** y **Dell SupportAssist**, se inicia la instalación de OpenManage Essentials. Una vez que OpenManage Essentials está instalado, se inicia la instalación de SupportAssist. Se verifican los prerequisites del sistema para instalar SupportAssist. Si se cumple con los prerequisites del sistema, aparece la ventana **Bienvenido al instalador de Dell SupportAssist**.
5. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
Se abre la ventana **License Agreement (Contrato de licencia)**.
6. Lea los términos de los requisitos de comunicación y haga clic en **I Agree (Acepto)**.
 **NOTA:** Para realizar la instalación de SupportAssist, deberá permitirle a Dell guardar cierta Información de identificación personal (PII), como su información de contacto, las credenciales de administrador local de los dispositivos que se van a supervisar, etc. La instalación de SupportAssist no puede continuar si no le permite a Dell guardar su PII.
7. Lea el contrato de licencia y, a continuación, haga clic en **I accept (Acepto)** y seleccione **Next (Siguiente)**.
Si el sistema se conecta a internet mediante un servidor proxy, aparece la ventana **Configuración de proxy**. De lo contrario, aparece la ventana **Registro**.
8. Si aparece la ventana **Configuración de proxy**, proporcione lo siguiente:
 - a) En el campo **Dirección de servidor**, escriba el nombre o la dirección del servidor proxy.
 - b) En el campo **Puerto**, introduzca el número de puerto del servidor proxy.
 **NOTA:** Si no se proporcionan las credenciales de servidor de proxy, SupportAssist se conectará al servidor proxy como usuario anónimo.
 - c) Si el servidor proxy necesita autenticación, seleccione **El proxy requiere autenticación** y, a continuación, proporcione la siguiente información en los campos correspondientes:
 - * **Nombre de usuario:** el nombre de usuario debe contener uno o más caracteres imprimibles y no superar los 104 caracteres.
 - * **Contraseña:** la contraseña del usuario debe contener uno o más caracteres imprimibles y no debe superar los 127 caracteres.
 - * **Confirmar contraseña:** repita la contraseña del usuario. La contraseña debe coincidir con la que se proporcionó en el campo **Contraseña**.
 - d) Haga clic en **Siguiente**.
La configuración del proxy se valida. Si la validación no se ha realizado correctamente, verifique la configuración de proxy y vuelva a intentarlo o póngase en contacto con su administrador de red para obtener ayuda.
 - e) En el cuadro de diálogo **Validación satisfactoria**, haga clic en **Aceptar**.
Aparece la ventana **Registro**.

9. Proporcione la siguiente información del contacto principal a la que Dell debe enviar notificaciones de alertas, notificaciones sobre el estado de casos, etc.
- **Nombre de la compañía:** el nombre de la empresa debe contener uno o más caracteres imprimibles, y no debe superar los 256 caracteres.
 - **País/Territorio:** seleccione su país o territorio.
 - **Nombre:** el nombre puede contener letras, comillas ['], puntos [.], espacios y no debe superar los 50 caracteres.
 - **Apellido(s):** el/los apellido(s) puede(n) contener letras, comillas ['], puntos [.], espacios y no debe superar los 50 caracteres.
 - **Número de teléfono:** debe contener un mínimo de 10 caracteres y no exceder de 50 caracteres.
 - **Número de teléfono alternativo:** opcional, con los mismos requisitos de formato y de caracteres que el **Número de teléfono**.
 - **Dirección de correo electrónico:** proporcione la dirección de correo electrónico en el formato nombre@empresa.com. Debe contener un mínimo de cinco caracteres y no superar los 50 caracteres.
 - **Idioma de correo electrónico preferido:** seleccione el idioma que desee para las notificaciones de SupportAssist a través de correo electrónico.
 - **Recibir información del caso por correo electrónico al generarse un caso:** seleccione la casilla de verificación para recibir correo electrónico cuando SupportAssist cree un caso de asistencia.
10. Haga clic en **Instalar**.
Se descarga e instala el paquete de instalación de SupportAssist. De manera predeterminada, SupportAssist se instala en **C:\Program Files (x86)\Dell\Dell Integrated Support**.
11. En la ventana **Instalación finalizada**, seleccione **Iniciar SupportAssist** y haga clic en **Terminar**.
SupportAssist se abre en un explorador web y aparece la pantalla **Configuración por primera vez**.
-  **NOTA:** Después de la instalación de SupportAssist, las herramientas de recopilación de Dell que necesita SupportAssist se descargan e instalan en el segundo plano. Si las herramientas de recopilación ya están instaladas en el sistema, se migran automáticamente a una versión compatible con SupportAssist.

Instalación de Repository Manager

Dell Repository Manager es una aplicación que ayuda a administrar las actualizaciones del sistema de manera fácil y efectiva. Con Repository Manager, puede crear un repositorio personalizado en función de las configuraciones del sistema administrado que se obtienen de OpenManage Essentials.

Para instalar Repository Manager:

1. Haga doble clic en el archivo ejecutable de OpenManage Essentials.
2. En **Dell OpenManageInstall**, seleccione **Dell Repository Manager** y, a continuación, haga clic en **Instal (Instalar)**.
3. En **Dell Repository Manager - InstallShield Wizard (Asistente de InstallShield)**, haga clic en **Next (Siguiente)**.
4. En **Contrato de licencia**, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. En **Información del cliente**, realice los pasos que se describen a continuación y, luego, haga clic en **Next (Siguiente)**.
 - a) Proporcione el nombre de usuario y la información de la organización.
 - b) Seleccione **Cualquier persona que use este equipo (todos los usuarios)** para que esta aplicación esté disponible para todos o **Solo para mí (usuario de Windows)** para restringir el acceso.


6. En **Destination Folder (Carpeta de destino)**, utilice la ubicación predeterminada o haga clic en **Change (Cambiar)** para especificar otra ubicación y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.
7. En **Listo para instalar el programa**, haga clic en **Instalar**.
8. Cuando se complete la instalación, haga clic en **Terminar**.

Instalación de Dell License Manager

Dell License Manager es una herramienta de informe e implementación de licencias desde uno a varios puntos para las licencias de iDRAC de Dell. Puede usar Dell License Manager para implementar y hacer una copia de seguridad de las licencias de iDRAC en todos los servidores Dell PowerEdge de Generación 12 (denotados como yx2x) equipados con un iDRAC7 o una controladora Dell Remote Access posterior. Para instalar Dell License Manager:

1. Haga doble clic en el archivo ejecutable de OpenManage Essentials.
2. En **Dell OpenManage Install (Instalación de Dell OpenManage)**, seleccione **Dell License Manager**.
3. Seleccione un idioma para la instalación y haga clic en **Aceptar**.
4. En la **Welcome (Bienvenida)**, haga clic en **Siguiente**.
5. En **Contrato de licencia**, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. En **Tipo de instalación**, seleccione cualquiera de las siguientes tareas:
 - Para aceptar la ruta de instalación predeterminada, elija la instalación **Típica** y haga clic en **Siguiente**.
 - Para activar funciones específicas del programa y cambiar la ruta de acceso de instalación, seleccione la instalación **Personalizada** y haga clic en **Siguiente**. En **Instalación personalizada**, seleccione las funciones de License Manager que necesita, compruebe el espacio en disco y asigne una ubicación nueva para instalar Dell License Manager.
7. En la pantalla **Listo para instalar**, haga clic en **Instalar**.
8. Cuando finalice la instalación, haga clic en **Terminar**.

Desinstalación de OpenManage Essentials

 **NOTA:** Antes de desinstalar OpenManage Essentials, debe desinstalar **Dell OpenManage Essentials MIB Import Utility** y **Dell SupportAssist** (si están instalados).

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Programas y características**.
2. En **Desinstalar o cambiar este programa**, seleccione **Dell OpenManage Essentials** y haga clic en **Desinstalar**.
3. En el mensaje **¿Está seguro de que desea desinstalar OpenManage Essentials?**, haga clic en **Sí**.
4. En el mensaje **La desinstalación de OpenManage Essentials elimina la base de datos de OpenManage Essentials. ¿Desea conservar la base de datos?**, haga clic en **Sí** para conservar la base de datos o en **No** para eliminarla.

Actualización a OpenManage Essentials versión 1.3


Puede actualizar a OpenManage Essentials versión 1.3 desde cualquiera de las siguientes versiones de OpenManage Essentials: 1.1, 1.1.1, 1.2 o 1.2.1.

Para actualizarla:

1. Haga doble clic en el archivo ejecutable de OpenManage Essentials.

Aparece la pantalla **Dell OpenManage Install (Instalación de Dell OpenManage)**. Las siguientes opciones se encuentran disponibles:

- **Dell OpenManage Essentials:** seleccione esta opción para instalar Dell OpenManage Essentials, la herramienta de solución de problemas y la utilidad de importación MIB de Dell OpenManage Essentials.
- **Dell Repository Manager:** seleccione esta opción para instalar Dell Repository Manager. Mediante Repository Manager, puede crear agrupaciones y repositorios personalizados de Dell Update Packages, utilidades de software como actualizaciones de controladores, firmware, BIOS y otras aplicaciones.
- **Dell License Manager:** seleccione esta opción para instalar Dell License Manager, una herramienta de informes e implementación de licencias del tipo "uno a varios" que sirve para administrar las licencias de Dell iDRAC 7.
- **Dell SupportAssist:** seleccione esta opción para instalar Dell SupportAssist. SupportAssist proporciona capacidades de soporte proactivas para las soluciones de red, almacenamiento y servidores de Dell compatibles.


 **NOTA:** Si SupportAssist ya está instalado en el sistema, de forma predeterminada, la opción **Dell SupportAssist** aparece seleccionada y atenuada. Después de la actualización de OpenManage Essentials, SupportAssist también se actualiza. Si corresponde, es probable que deba proporcionar la configuración del proxy durante la actualización de SupportAssist. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Dell SupportAssist* en dell.com/ServiceabilityTools.

- **Documentación:** haga clic en esta opción para ver la ayuda en línea.
- **Ver el archivo Léame:** haga clic en este enlace para ver el archivo Léame. Para ver el último archivo Léame, visite dell.com/OpenManageManuals.

2. En **Dell OpenManage Install**, seleccione **Dell OpenManage Essentials** y haga clic en **Instalar**.


La ventana de prerrequisitos de Dell OpenManage Essentials, muestra los siguientes tipos de requisitos:

- **Crítico:** esta condición de error evita la instalación de una función.
- **Aviso:** esta condición de aviso puede desactivar la instalación **Típica**, pero no una **Actualización** de la función más adelante durante la instalación.
- **Información:** esta condición informativa no afecta a la instalación **Típica** de una función.

 **NOTA:** Si OpenManage Essentials versión 1.1 está instalado en el sistema en una base de datos local que usa SQL Server 2008 Express y no hay una instancia específica de OpenManage Essentials denominada SQLEXPRESSOME disponible, los requisitos previos de SQL Server muestran el icono Crítico. Para continuar con la instalación, debe instalar SQL Server Express 2012 SP1 con la instancia SQLEXPRESSOME. Los datos de la versión anterior de SQL Server se migran automáticamente.

3. Haga clic en **Instalar Essentials**.
4. En el asistente de instalación de OpenManage Essentials, haga clic en **Siguiente**.
5. En la página **Contrato de licencia**, lea el contrato de licencia, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

6. Si corresponde, introduzca el **Puerto de servidor de paquetes** y el **Puerto de servicio del administrador de tareas**. Si alguno de estos dos puertos está bloqueado durante una actualización, introduzca un puerto nuevo. Haga clic en **Siguiente**.

 **NOTA:** Para obtener información acerca de los puertos y protocolos admitidos, consulte [Protocolos y puertos admitidos en nodos administrados](#) y [Protocolos y puertos admitidos en Management Stations](#).


Aparecerá el mensaje `Please backup OMEssentials database before upgrading to the latest version of OpenManage Essentials` (Realice una copia de seguridad de la base de datos de OMEssentials antes de actualizar a la versión más reciente de OpenManage Essentials).

7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Install (Instalar)**.
9. Cuando se complete la instalación, haga clic en **Terminar**.

Instalación y configuración de VMware ESXi 5

Antes de instalar y configurar VMware ESXi 5, asegúrese de que tiene ESXi 5 versión 474610 o posterior. Si no tiene la versión requerida, descargue la versión más reciente desde [vmware.com](#).

1. Descargue la versión más reciente (7.3) del paquete fuera de línea de Dell OpenManage para ESXi de [dell.com/support](#).
2. Si ha activado SSH, copie el archivo con WinSCP o una aplicación similar en la carpeta `/tmp` del host de ESXi 5.
3. Con Putty, cambie los permisos del paquete fuera de línea de Dell OpenManage mediante el comando `chmod u+x <Dell OpenManage version 7.3 offline bundle for ESXi file name>.zip`.

 **NOTA:** También puede cambiar los permisos con WinSCP.

4. Ejecute los siguientes comandos:

```
- Putty: esxcli software vib install -d /tmp/<Dell OpenManage version 7.3 VIB for ESXi file name>.zip
- CLI de VMware: esxcli -server <IP Address of ESXi 5 Host> software vib install -d /tmp/<Dell OpenManage version 7.3 VIB for ESXi file name>.zip
```

Aparece el mensaje `VIB instalados: Dell_bootbank_OpenManage_7.3-0000`.

5. Reinicie el sistema host.
6. Luego de reiniciar, verifique si OpenManage está instalado. Para ello, ejecute los siguientes comandos con:

```
- Putty: esxcli software vib list
- CLI de VMware: esxcli -server <IP Address of ESXi 5 Host> software vib list
```
7. Configure SNMP para las alertas de hardware en el host de ESXi 5 a fin de enviar capturas de SNMP a OpenManage Essentials. Si no se usa SNMP para la detección, en el host de ESXi 5 se necesita WS-Man para la detección y el inventario. Para agrupar los VM con el host de ESXi en el árbol de dispositivos de OpenManage Essentials luego de detectar el VM, se debe activar SNMP en el host de ESXi y en el VM.
8. Cree un rango de descubrimiento y configure WS-Man.

Para obtener más información acerca de la instalación y configuración de ESXi 5, consulte el documento *How to setup and configure ESXi 5 for use in OME (Cómo instalar y configurar ESXi 5 para usarlo en OME)* en [DellTechCenter.com/OME](#).

Migración de IT Assistant a OpenManage Essentials

No se admite la migración directa de IT Assistant a OpenManage Essentials versión 1.3. Sin embargo, es posible migrar IT Assistant a una versión anterior de OpenManage Essentials y luego actualizar a OpenManage Essentials versión 1.3. Para obtener información sobre cómo migrar IT Assistant a una versión anterior de OpenManage Essentials, consulte la *Dell OpenManage Essentials User's Guide* (Guía del usuario de Dell OpenManage Essentials) adecuada en dell.com/OpenManageManuals.

Enlaces relacionados


[Instalación de OpenManage Essentials](#)

[Prerrequisitos de instalación y requisitos mínimos](#)


Introducción a OpenManage Essentials

Inicio de OpenManage Essentials

Para iniciar OpenManage Essentials:

 **NOTA:** Antes de iniciar OpenManage Essentials, asegúrese de que Javascript esté activado en el explorador web.

- En el escritorio de la estación de administración, haga clic en el icono **Essentials**.
- En el escritorio de la estación de administración, haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Aplicaciones de Dell OpenManage** → **Essentials** → **Essentials**.
- En un sistema local o remoto, inicie un explorador admitido. En el campo de dirección, escriba cualquiera de las siguientes direcciones:
 - **https://<nombre de dominio completo (FQDN)>**:
 - **https://<dirección IP, nombre de host o nombre de dominio completo (FQDN)>:<número de puerto>/web/default.aspx**
 - **https://<dirección IP >:<número de puerto>**

 **NOTA:** FQDN es necesario para mostrar un certificado válido. El certificado muestra un error si se utiliza una dirección IP o un host local.

El número de puerto de inicio de la consola (número de puerto predeterminado 2607) es necesario para iniciar OpenManage Essentials desde un explorador en un sistema remoto. Mientras se instala OpenManage Essentials, si ha modificado el puerto mediante la opción **Instalación personalizada**, utilice el puerto de inicio de la consola seleccionada en la URL anterior.

Aparecerá la página **Configuración de primera vez**.

 **NOTA:** Puede iniciar sesión en OpenManage Essentials como un usuario diferente en cualquier momento mediante la opción **Iniciar sesión como usuario diferente**. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión como usuario diferente](#).

Enlaces relacionados

[Uso del portal de inicio de OpenManage Essentials](#)

Configuración de OpenManage Essentials

Si está iniciando sesión en OpenManage Essentials por primera vez, aparecerá el tutorial **Primera configuración**. El tutorial proporciona instrucciones paso a paso para configurar un entorno de servidores y dispositivos para comunicarse con OpenManage Essentials. Estos pasos incluyen:

- Configuración del protocolo SNMP en cada servidor de destino.
- Instalación de las herramientas SNMP (para Windows Server 2012 o posterior).
- Instalación de Dell OpenManage Server Administrator en cada servidor de destino.
- Activación del descubrimiento de red (para servidores basados en Windows Server 2008) en cada servidor de destino.

- Descubrimiento de dispositivos en la red.

Una vez finalizado el asistente **Primera configuración**, aparecerá **Configuración del rango de descubrimiento**. Consulte [Configuración de una tarea de descubrimiento e inventario](#).

La fecha y hora que aparecen en la consola están en un formato que se selecciona en la configuración del navegador y se utiliza en la región. Cuando se produce un cambio de zona horaria o de horario de verano, la hora se actualiza de forma acorde en la consola. El cambio de zonas horarias o de horarios de verano modifica la hora en la consola, pero no cambia la hora en la base de datos.

Enlaces relacionados

[Uso del portal de inicio de OpenManage Essentials](#)

Uso del portal de inicio de OpenManage Essentials

La interfaz de usuario de OpenManage Essentials incluye los siguientes componentes:

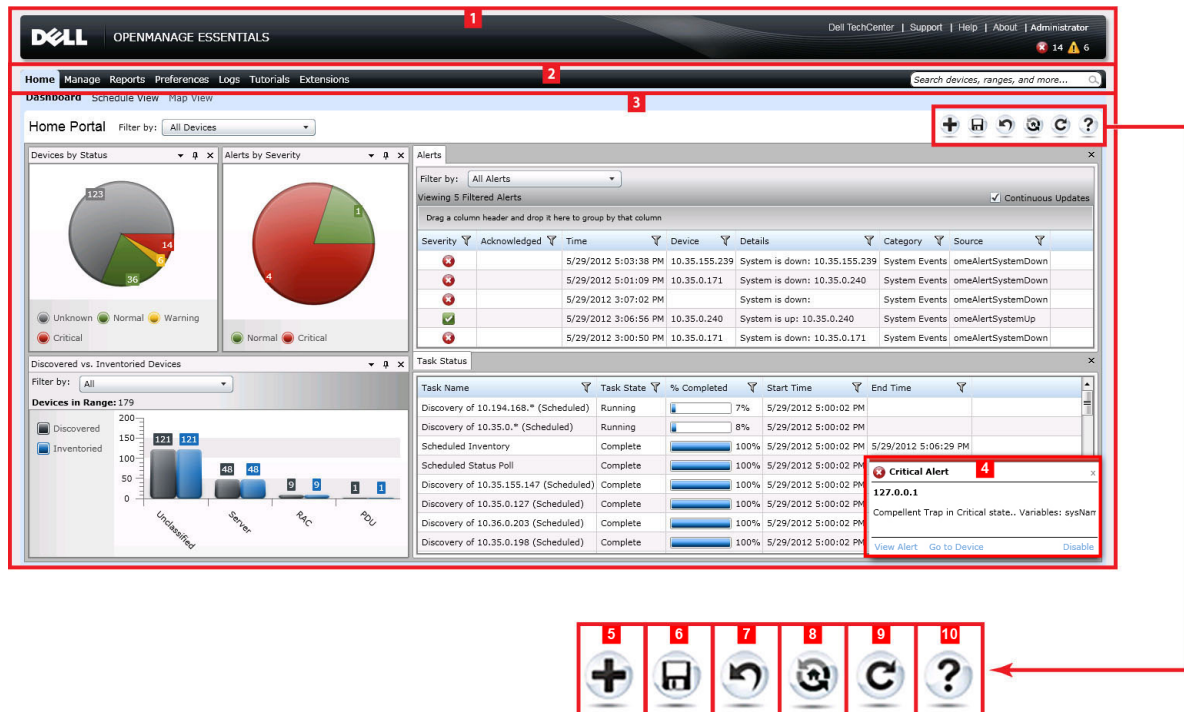


Ilustración 1. Portal de inicio de OpenManage Essentials






1. Banner de encabezado
2. Elementos de menú y barra de búsqueda
3. Área de consola
4. Notificación emergente de alerta
5. Agregar un informe al portal de inicio
6. Guardar el diseño de portal de inicio actual
7. Cargar el último diseño guardado de portal de inicio
8. Cargar el diseño de portal de inicio predeterminado
9. Actualizar la página del portal de inicio
10. Iniciar la ayuda en línea

Enlaces relacionados

- [Portal Vista de mapa \(Inicio\)](#)
- [Dashboard \(Panel\)](#)
- [Barra de búsqueda](#)

Banner de encabezado de OpenManage Essentials

El banner puede mostrar los siguientes iconos:

- Icono Crítico  e icono Aviso  incluido el número de dispositivos. Puede hacer clic en el icono o en el número para ver los dispositivos en cualquiera de los dos estados.
- Icono el servicio de OpenManage Essentials no está en ejecución (flecha hacia abajo parpadeante) . Puede hacer clic en el icono para ver los detalles y reiniciar el servicio.
- Icono de notificación de Actualización disponible  indica si una versión nueva de OpenManage Essentials está disponible. Puede hacer clic en el icono para abrir un sitio web desde donde puede descargar la versión nueva de OpenManage Essentials.
- Icono de notificación del marcador de garantía  incluido el número de dispositivos con x días o menos de garantía. Puede hacer clic en el icono o en el número para ver el **Informe de garantía del dispositivo** que muestra el dispositivo con algunos días o menos de garantía. El icono de notificación del marcador de garantía se muestra solo si ha seleccionado **Activar notificaciones del marcador de garantía** en **Preferencias** → **Configuración de notificaciones de garantía**.

Además de los iconos, el banner contiene además enlaces a las siguientes opciones:

- **Dell TechCenter**: haga clic para ver la información sobre diversas tecnologías, las mejores prácticas, compartir el conocimiento y la información sobre los productos Dell.
- **Soporte**: haga clic para abrir dell.com/support.
- **Ayuda**: haga clic para abrir la ayuda en línea.
- **Acerca de**: haga clic para consultar la información general del producto OpenManage Essentials.
- **Nombre de usuario**: muestra el nombre de usuario del usuario que inició sesión actualmente. Mueva el puntero del mouse sobre el nombre de usuario para mostrar las siguientes opciones:
 - **Información de usuario**: haga clic en esta opción para ver las funciones de OpenManage Essentials asociadas con el usuario actual.
 - **Iniciar sesión como usuario diferente**: haga clic para iniciar sesión en OpenManage Essentials como usuario diferente.

 **NOTA:** No se admite la opción **Iniciar sesión como usuario diferente** en Google Chrome.

 **NOTA:** El banner está disponible en todas las páginas.


Enlaces relacionados

- [Visualización de la información del usuario](#)
- [Inicio de sesión como usuario diferente](#)
- [Uso del icono de notificación de Actualización disponible](#)
- [Uso del icono de notificación del marcador de garantía](#)

Personalización de portales

Puede cambiar el diseño de la página del portal para obtener lo siguiente:

- Mostrar los informes disponibles adicionales.

 **NOTA:** Esta opción esta solamente disponible en el portal de inicio.

- Ocultar gráficos e informes.
- Reorganizar o ajustar el tamaño de gráficos e informes mediante la acción de arrastrar y soltar.

Si una ventana emergente de una pantalla es mayor que la pantalla y si el desplazamiento no es posible, establezca el valor de zoom del explorador en 75% o menos.

De los diversos informes que están disponibles, puede seleccionar informes específicos y configurarlos para que se muestren en el panel. Puede hacer clic en esos informes para obtener más detalles. Para ver la lista de los informes disponibles, consulte [Informes de portal de inicio](#).

Para obtener más información en el:

- Portal de inicio, consulte [Referencia del portal de inicio de OpenManage Essentials](#).
- Portal de dispositivos, consulte [Referencia de dispositivos](#).
- Portal de descubrimiento e inventario, consulte [Referencia de descubrimiento e inventario](#).
- Portal de informes, consulte [Referencia de informes](#).

Visualización de informes y gráficos adicionales disponibles.

Los gráficos ofrecen la función de obtención de detalles. Para ver informes y gráficos adicionales, haga clic en el

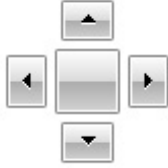


icono en la esquina superior derecha. Aparece la siguiente lista de informes y gráficos disponibles.

- **Alertas clasificadas por gravedad**
- **Dispositivos clasificados por estado**
- **Dispositivos descubiertos frente a dispositivos inventariados**
- **alerts (Alertas)**
- **Información de adquisición de propiedad**
- **Información de mantenimiento de propiedad**
- **Información de soporte de propiedad**
- **Información de ESX**
- **Información de FRU**
- **Información de la unidad de disco duro**
- **Información de HyperV**
- **Información de la licencia**
- **Información de la memoria**
- **Información del gabinete modular**
- **Información de NIC**
- **Información de dispositivo PCI**
- **Versiones y componentes de servidor**

- **Descripción general del servidor**
- **Información de la controladora de almacenamiento**
- **Estado de tarea**

Después de seleccionar el informe o gráfico deseado, acóplelo con el siguiente control a la ubicación deseada.



Obtención de detalles de gráficos e informes para recibir más información

Para obtener más detalles, haga una de las siguientes acciones:

- En los gráficos de informe, haga clic en los gráficos.
- En las tablas de informe, utilice la opción de arrastrar y soltar o las opciones de embudo para filtrar los datos necesarios y haga clic con el botón derecho en las filas de la tabla para realizar diferentes tareas.

Cómo guardar y cargar el diseño del portal de inicio

Para guardar y cargar el diseño del portal, haga clic en el



icono.

La configuración de diseño actual y los informes visibles del portal quedarán guardados en la página del portal.

Para cargar el diseño anterior del portal, haga clic en el



icono.

Actualización de los datos del portal

Para actualizar la página del portal de forma manual, haga clic en el



icono

Para cargar el diseño de portal predeterminado, haga clic en el



icono.

Cómo ocultar componentes de gráficos e informes

Para ocultar los gráficos e informes (componentes), haga clic en el



icono del informe o gráfico y seleccione la opción **Hide (Ocultar)** para eliminar el componente de la página del portal, o bien, seleccione la opción **Auto Hide (Ocultar automáticamente)** para mover el componente a la barra lateral.

Para eliminar un componente de la página del portal, haga clic en el icono **X** en el informe o gráfico.

Para mover el informe a la barra lateral, haga clic en el



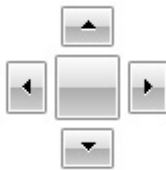
icono.

Reorganización o ajuste del tamaño de los componentes de gráficos e informes

Haga clic en el  icono y seleccione entre las siguientes opciones:

- **Floating (Flotante)**: para mover el componente libremente en la página del portal.
- **Dockable (Acoplable)**: para acoplar el componente en la página del portal. Si el componente es flotante, haga clic con el botón derecho del mouse en el título para acoplar o tabular el componente.
- **Tabbed Document (Organización por fichas)**: para mover el componente a una ficha de la página del portal.

Seleccione el



control para acoplar un componente flotante. Puede crear una vista con fichas acoplando un panel dentro de otros paneles, o bien, acoplar un panel en la parte superior o inferior, en el lado derecho o izquierdo de la ventana principal.

Puede ajustar el tamaño de los paneles y todos los paneles rellenarán el área seleccionada cuando se acoplen.

Para mover el componente a la barra lateral, haga clic en el



icono y para restaurarlo, seleccione el componente y haga clic en el



.

Para crear filtros en una cuadrícula de informe, haga clic en el



icono. Esto no es específico del diseño de la página del portal y la configuración relacionada con estas asociaciones no se guardará.

Filtrado de datos

Puede filtrar los resultados al arrastrar y soltar los encabezados de las columnas en la parte superior de los informes. Puede elegir uno o más atributos cuando consulta la vista para cumplir con sus necesidades específicas.

Por ejemplo, en el gráfico circular **Devices by Status (Dispositivos por estado)**, haga clic en un estado, como **Critical (Crítico)**. En la página **Device Summary (Resumen del dispositivo)**, arrastre **Device Type (Tipo de dispositivo)** y **Service Tag (Etiqueta de servicio)** a la parte superior del informe. La vista cambia inmediatamente a una información anidada basada en su preferencia. En este ejemplo, la información se agrupa en primer lugar por **Device Type (Tipo de dispositivo)** y después por **Service Tag (Etiqueta de servicio)**. Obtenga más detalles de estos grupos con filtros para ver la información restante de los dispositivos.

Para obtener más información, consulte [Visualización del resumen de dispositivo](#).

Barra de búsqueda

La barra de búsqueda se muestra en la parte superior derecha del panel debajo del banner de encabezado. Es posible acceder a la barra de búsqueda a través de todas las páginas del portal, excepto cuando aparece un menú emergente o un asistente. A medida que se escribe texto en la barra de búsqueda, se muestran los elementos coincidentes o similares en la lista desplegable.

Enlaces relacionados

[Elementos de búsqueda](#)

[Lista desplegable de búsqueda](#)

[Acciones de selección](#)

Elementos de búsqueda

Es posible buscar lo siguiente mediante la barra de búsqueda:

- Dispositivos
- Grupos de dispositivos
- Rangos de descubrimiento
- Grupos de rangos de descubrimiento
- Rangos de exclusión
- Portales
- Asistentes
- Tareas remotas
- Configuración y preferencias

Cuando crea o cambia un rango, una tarea o un dispositivo, etc., en la consola, se agrega a los elementos de búsqueda dentro de los 20 segundos.

Enlaces relacionados

[Barra de búsqueda](#)

Lista desplegable de búsqueda

La barra de búsqueda muestra una lista a medida que escribe texto en el cuadro de búsqueda. Los elementos que contienen los caracteres que escribe se rellenan en la lista desplegable de búsqueda.

Cada elemento en la lista desplegable incluye dos iconos y el nombre del elemento. El primer icono indica la categoría del elemento (como **dispositivo**, **iniciar asistente**, etc.). El segundo icono indica el estado del elemento (como **Normal**, **Crítico** o **Aviso**). Inmediatamente después de los dos iconos, se muestra el nombre del elemento. Al mover el puntero del mouse sobre un elemento que se muestra en la lista desplegable, aparece la información de la herramienta. La información que se muestra en la herramienta varía en función del elemento. Por ejemplo, mover el puntero del mouse sobre un dispositivo muestra lo siguiente: **Nombre**, **Tipo**, **Estado de condición**, **Estado de alimentación**, **Dirección IP**, **Etiqueta de servicio** y **Dirección MAC**. La selección de un elemento que se muestra en la información de la herramienta ejecuta la acción predeterminada.

Enlaces relacionados

[Barra de búsqueda](#)

Acciones de selección


Cuando selecciona o hace clic en un elemento que se muestra en la barra de búsqueda, se crean las siguientes acciones predeterminadas:

Elemento seleccionado	Acción
Dispositivos	Muestra los detalles del dispositivo.
Grupos de dispositivos	Muestra el resumen del grupo de dispositivos.
Rangos de descubrimiento	Muestra el rango de descubrimiento.
Grupo de rangos de descubrimiento	Muestra el resumen del grupo de rangos de descubrimiento.
Portales	Navega hasta el portal correspondiente.
Asistentes	Inicia el asistente adecuado.
Rango de exclusión	Muestra el resumen de rangos.
Tareas remotas	Selecciona una tarea en el árbol de tareas.


Enlaces relacionados

[Barra de búsqueda](#)

Portal Vista de mapa (Inicio)

 **NOTA:** La función **Vista de mapa** está disponible solo si ha descubierto algún dispositivo Dell PowerEdge VRTX con licencia, mediante el protocolo de WS-Man. Si el dispositivo PowerEdge VRTX con licencia se descubre mediante el protocolo de SNMP, la función **Vista de mapa** no está disponible. En este caso, debe descubrir nuevamente el dispositivo PowerEdge VRTX mediante el protocolo de WS-Man.


Es posible acceder al portal **Vista de mapa** (Inicio) haciendo clic en el enlace **Vista de mapa** en el portal **Inicio**.

 **NOTA:** También puede acceder a otro tipo de implementación del mapa (ficha **Vista de mapa**) al cual se puede acceder a través del portal **Dispositivos**.

A continuación se proporcionan las funciones del portal **Vista de mapa** (Inicio):

- El portal **Vista de mapa** (Inicio) no está integrado en el árbol de dispositivos.

- Puede seleccionar un grupo de dispositivos para que aparezca en el mapa mediante la casilla desplegable **Filtrar por** que se encuentra en la parte superior del mapa.
- Si hace clic en un pin (dispositivo) en el portal **Vista de mapa** (Inicio), se abre el portal **Dispositivos** donde se muestran los detalles sobre el dispositivo.
- Todos los cambios que se realicen en los dispositivos o en la configuración en el portal **Vista de mapa** (Inicio) se sincronizan con la ficha **Vista de mapa**, a la que se accede a través del portal **Dispositivos**.
- El nivel de zoom y la parte visible del portal **Vista de mapa** (Inicio) no están sincronizados con la ficha **Vista de mapa**, a la que se accede a través del portal **Dispositivos**.

 **NOTA:** Para obtener información acerca de cómo utilizar las funciones disponibles en **Vista de mapa**, consulte [Uso de Vista de mapa](#).

Enlaces relacionados

[Uso del portal de inicio de OpenManage Essentials](#)

[Interfaz del portal Vista de mapa \(Inicio\)](#)

Visualización de la información del usuario


Para ver la información del usuario, como las funciones de OpenManage Essentials asociadas con el usuario actual:


1. Mueva el puntero del mouse sobre el nombre de usuario en el banner de encabezado.
2. En el menú que se muestra, haga clic en **Información de usuario**.
Aparece el cuadro de diálogo **Información de usuario para <nombre de usuario>** con la información del usuario.

Enlaces relacionados

[Banner de encabezado de OpenManage Essentials](#)

Inicio de sesión como usuario diferente

 **NOTA:** La opción **Iniciar sesión como usuario diferente** no aparece en los exploradores Google Chrome y Mozilla Firefox. Para iniciar sesión como un usuario diferente con Chrome o Firefox, cierre y vuelva a abrir el explorador, proporcione las credenciales de usuario nuevas cuando se soliciten y haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** Cuando usa la opción **Iniciar sesión como usuario diferente** en Internet Explorer, se le puede pedir que proporcione las credenciales varias veces.

Para iniciar sesión en OpenManage Essentials como usuario diferente:


1. Mueva el puntero del mouse sobre el nombre de usuario en el banner de encabezado.
2. En el menú que se muestra, haga clic en **Iniciar sesión como usuario diferente**.
Se muestra el cuadro de diálogo **Seguridad de Windows** para solicitar el nombre de usuario y la contraseña.
3. Escriba el **nombre de usuario** y la **contraseña** y haga clic en **Aceptar**.


Enlaces relacionados


[Uso del portal de inicio de OpenManage Essentials](#)

[Banner de encabezado de OpenManage Essentials](#)

Uso del icono de notificación de Actualización disponible

 **NOTA:** El icono de notificación de Actualización disponible se puede mostrar en el banner de encabezado de OpenManage Essentials solo después de actualizar el explorador web.


El icono de la notificación de Actualización disponible  se muestra en el banner de encabezado de OpenManage Essentials cuando hay disponible una versión nueva de OpenManage Essentials. Mueva el puntero del mouse sobre el icono para mostrar la información sobre herramientas que proporciona la


información sobre la versión nueva disponible. Haga clic en el  icono para abrir la página web Dell TechCenter OpenManage Essentials desde donde puede descargar una versión nueva de OpenManage Essentials.

Enlaces relacionados

[Banner de encabezado de OpenManage Essentials](#)

Uso del icono de notificación del marcador de garantía

El icono de notificación del marcador de garantía  se muestra en el banner de encabezado de OpenManage Essentials en función de los criterios que ha configurado en **Preferencias** → **Configuración de la notificación de garantía**. La notificación del marcador de garantía muestra también el número de

dispositivos que cumplen con los criterios que ha configurado. Haga clic en el icono  para mostrar el **Informe de garantía del dispositivo** que proporciona la información de garantía de los dispositivos en función de la configuración de **Notificaciones del marcador de garantía**.

Enlaces relacionados

[Banner de encabezado de OpenManage Essentials](#)

[Configuración de notificaciones del marcador de garantía](#)

[Informe de garantía de dispositivo](#)

Referencia del portal de inicio de OpenManage Essentials

Enlaces relacionados

[Banner de encabezado de OpenManage Essentials](#)

[Dashboard \(Panel\)](#)

[Vista de programa](#)

[Barra de búsqueda](#)

[Interfaz del portal Vista de mapa \(Inicio\)](#)

Dashboard (Panel)

Esta página del tablero proporciona una instantánea de los dispositivos administrados que incluye servidores, almacenamiento, conmutadores, etc. Para filtrar la vista según los dispositivos, haga clic en la lista desplegable **Filtrar por:**. Para agregar un grupo nuevo de dispositivos desde el tablero, haga clic en **Agregar grupo nuevo** desde la lista desplegable **Filtrar por:**

Enlaces relacionados

[Barra de búsqueda](#)

[Dispositivos descubiertos frente a inventariados](#)

[Estado de tarea](#)

[Informes de portal de inicio](#)

[Dispositivo clasificado por estado](#)

[Alertas clasificadas por gravedad](#)

Informes de portal de inicio

En la página del panel del portal de inicio, puede supervisar lo siguiente:

- **Alertas clasificadas por gravedad**
- **Dispositivos clasificados por estado**
- **Dispositivos descubiertos frente a dispositivos inventariados**
- **alerts (Alertas)**
- **Información de adquisición de propiedad**
- **Información de mantenimiento de propiedad**
- **Información de soporte de propiedad**
- **Información de ESX**
- **Información de FRU**
- **Información de la unidad de disco duro**
- **Información de HyperV**
- **Información de la licencia**
- **Información de la memoria**

- Información del gabinete modular
- Información de NIC
- Información de dispositivo PCI
- Versiones y componentes de servidor
- Descripción general del servidor
- Información de la controladora de almacenamiento
- Estado de tarea

Dispositivo clasificado por estado

La opción **Dispositivo clasificado por estado** proporciona información sobre el estado del dispositivo en un gráfico circular. Haga clic en un segmento del gráfico para visualizar el resumen del dispositivo.

Campo	Descripción
Desconocido	El estado de estos dispositivos no es conocido.
Normal	Estos dispositivos funcionan según lo esperado.
Aviso	Estos dispositivos muestran comportamientos que no son normales y es necesaria más investigación.
Crítico	Estos dispositivos muestran comportamientos que sugieren la repetición de un fallo de un aspecto muy importante.

Alertas clasificadas por gravedad

Las alertas clasificadas por gravedad proporcionan información sobre las alertas de los dispositivos en un gráfico circular. Haga clic en un segmento del gráfico para ver los dispositivos.

Campo	Descripción
Desconocido	El estado de estos dispositivos no es conocido.
Normal	La alerta de estos dispositivos ha confirmado el comportamiento esperado de los dispositivos.
Aviso	Estos dispositivos muestran comportamientos que no son normales y es necesaria más investigación.
Crítico	Las alertas de estos dispositivos sugieren que se ha producido un fallo de un aspecto muy importante.

Dispositivos descubiertos frente a inventariados

Ofrece un informe gráfico de la cantidad de dispositivos y servidores Dell descubiertos o inventariados. Puede utilizar este informe para establecer los dispositivos descubiertos y los servidores de Dell que no están clasificados. Para obtener más información sobre las opciones de filtrado para la información de resumen, consulte [Visualización del resumen de dispositivo](#).

Haga clic en cualquier sección del gráfico para ver el **resumen del dispositivo** del área seleccionada. En el resumen del dispositivo, haga doble clic en una fila para ver los detalles (vista de inventario para ese dispositivo). Como alternativa, haga clic con el botón derecho y seleccione los detalles de la vista del inventario, o bien, haga clic con el botón derecho y seleccione las alertas específicas de ese dispositivo.

Campo	Descripción
Filtrar por	<p>Seleccione esta opción para filtrar los resultados de búsqueda con las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos • Rangos: seleccione esta opción para filtrar según el rango seleccionado.

Enlaces relacionados

- [Configuración de una tarea de descubrimiento e inventario](#)
- [Visualización de rangos de descubrimiento e inventario configurados](#)
- [Rangos de exclusión](#)
- [Programar descubrimiento](#)
- [Programación de inventario](#)
- [Configuración de la frecuencia de sondeo de estado](#)
- [Portal de descubrimiento e inventario](#)

Estado de tarea


Proporciona una lista de las tareas que se ejecutan actualmente y que se ejecutaron con anterioridad y su estado. La cuadrícula de **estado de tareas** en esta página muestra el estado de descubrimiento, inventario y tareas. Sin embargo, el portal principal muestra todos los tipos de estados de tareas.

Enlaces relacionados

- [Configuración de una tarea de descubrimiento e inventario](#)
- [Visualización de rangos de descubrimiento e inventario configurados](#)
- [Rangos de exclusión](#)
- [Programar descubrimiento](#)
- [Programación de inventario](#)
- [Configuración de la frecuencia de sondeo de estado](#)
- [Portal de descubrimiento e inventario](#)

Vista de programa

Desde **Vista de programa** es posible:


- Ver tareas programadas para su ejecución y tareas finalizadas.
- Filtrar la vista en base al tipo de tarea (como tareas de mantenimiento de la base de datos, opciones de energía del servidor, y así sucesivamente), tareas activas e historial de ejecución de tareas.
 - ✎ **NOTA:** Las opciones que aparecen en la lista desplegable **Filtrar por** varían según las tareas que se crean. Por ejemplo, si no se crea una **Tarea de opciones del servidor**, la opción no aparecerá en la lista desplegable **Filtrar por**.
- Ver tareas para un día, una semana o un mes en particular. Si hace clic en el icono de calendario, usted también puede ver las tareas para un día en particular.
- Arrastrar y soltar tareas en un horario del calendario.
- Establecer el valor de zoom cambiando el control deslizante del zoom.
 - ✎ **NOTA:** El control deslizante del zoom está desactivado para la vista **mes**.
- Exportar los programas a un archivo **.ics** e importar el archivo en Microsoft Outlook.
- Cambiar la configuración de la vista de programa haciendo clic en el icono de configuración. 

Para obtener más información, consulte [Configuración de vista de programa](#).

Enlaces relacionados


[Configuración de vista de programa](#)

Configuración de vista de programa

Campo	Descripción
Orientación	Le permite cambiar la orientación de la página de Vista de programa y de las tareas mostradas. Puede seleccionar la orientación Vertical u Horizontal .  NOTA: Cambiar la configuración de orientación no afecta la vista del mes .
Tamaño del elemento del programa	Le permite modificar el tamaño de las tareas mostradas.
Categoría de color por tipo de tarea	Si selecciona esta opción, cada tipo de tarea usa un color diferente.
Mostrar historial de ejecución de tareas	Seleccione esta opción para ver las tareas finalizadas.
Mostrar mantenimiento de base de datos	Seleccione esta opción para ver el momento en el que se produce el mantenimiento.

Informe de garantía de dispositivo

El **Informe de garantía de dispositivo** se muestra cuando hace clic en el icono de notificación del

marcador de garantía  en el banner de encabezado de OpenManage Essentials. Los siguientes son los campos que se muestran en el **Informe de garantía de dispositivo**.

Campo	Descripción
Todos los dispositivos con x días o menos de garantía	Determina qué dispositivos se deben incluir en el Informe de garantía de dispositivo . Los dispositivos con garantía menor o igual a los días especificados se incluyen en el informe de garantía.
Incluir dispositivos con garantías vencidas	Especifica si los dispositivos con garantía vencida (0 días) o ninguna información de garantía deben incluirse en la notificación de garantía por correo electrónico.
Vista preliminar	Haga clic para ver el informe de garantía en función de los criterios establecidos en Todos los dispositivos con x días o menos de garantía .
En buen estado	Haga clic para cerrar y guardar los cambios realizados en el Informe de garantía de dispositivo .

Campo	Descripción
Vista y Renovar garantía	Haga clic en abrir el sitio web de Dell desde donde pueda ver y renovar la garantía del dispositivo.
Nombre del sistema	Muestra el nombre del sistema que es exclusivo e identifica el sistema en la red.
Tipo de modelo de dispositivo	Muestra la información del modelo en el sistema.
Tipo de dispositivo	Muestra el tipo de dispositivo. Por ejemplo, servidor o controladora de acceso remoto.
Días restantes	Muestra el número de días que la garantía está disponible para el dispositivo.
Fecha de envío	Muestra la fecha en la que se envió el dispositivo desde la fábrica.
Etiqueta de servicio	Un identificador exclusivo de etiquetas de código de barras específico de Dell para un sistema.
Código de nivel de servicio	Muestra el código de nivel de servicio como parts only warranty (garantía que cubre solamente las piezas, POW), next business day onsite (servicio de atención in situ al siguiente día laborable, NBD), etc., para un sistema particular.
Proveedor de servicio	El nombre de la organización que proporcionará la asistencia de servicio de garantía para el dispositivo.
Start Date (Fecha de inicio)	La fecha a partir de la cual estará disponible la garantía.
Fecha de finalización	La fecha en la que vence la garantía.
Descripción de la garantía	Los detalles de garantía que se aplican al dispositivo.

Enlaces relacionados

[Uso del icono de notificación del marcador de garantía](#)

[Configuración de notificaciones del marcador de garantía](#)

Interfaz del portal Vista de mapa (Inicio)

El portal **Vista de mapa** (Inicio), al que se accede mediante el portal **Inicio**, tiene una lista desplegable **Filtrar por** que se puede utilizar para filtrar el grupo de dispositivos que aparece en el mapa. Los menús y las opciones disponibles en el portal **Vista de mapa** (Inicio) son los mismos que los que se encuentran en la ficha **Vista de mapa**, en el portal **Dispositivos**. Para obtener información sobre los menús y las opciones de **Vista de mapa**, consulte [Interfaz de la ficha Vista de mapa \(Dispositivos\)](#).

Enlaces relacionados

[Portal Vista de mapa \(Inicio\)](#)

Descubrimiento e inventario de dispositivos

Realice el descubrimiento e inventario de dispositivos para gestionar sus dispositivos de red.

Enlaces relacionados

[Configuración de una tarea de descubrimiento e inventario](#)

[Visualización de rangos de descubrimiento e inventario configurados](#)


[Programar descubrimiento](#)

[Programación de inventario](#)

[Rangos de exclusión](#)


[Dispositivos, protocolos y matriz de funciones admitidos](#)

Dispositivos, protocolos y matriz de funciones admitidos

 **NOTA:** Para obtener una descripción de las características que se indican en la tabla siguiente, consulte [Leyenda y definiciones](#).


Protocolo/Mecanismo		Protocolo simple de administración de red (SNMP)	Instrumental de administración de Windows (WMI)	Administración de servicios web (WS-Man)
Servidores de Dell con OpenManage Server Administrator instalado	Windows/Hyper-V	Detección Correlación Clasificación Inventario de hardware Supervisión de inventario de software Capturas/alertas Inicio de aplicación <ul style="list-style-type: none"> • Consola de OpenManage Server Administrator • Escritorio remoto • Garantía 	Detección Correlación Clasificación Inventario de hardware Supervisión de inventario de software Inicio de aplicación <ul style="list-style-type: none"> • Consola de OpenManage Server Administrator • Escritorio remoto • Garantía 	No compatible
	Linux/VMware ESX	Detección Correlación Clasificación Inventario de hardware	No compatible	No compatible

Protocolo/Mecanismo		Protocolo simple de administración de red (SNMP)	Instrumental de administración de Windows (WMI)	Administración de servicios web (WS-Man)
		Inventario de software Supervisión Capturas/alertas		
	VMware ESXi	Capturas/alertas	No compatible	Detección Correlación Clasificación Inventario de hardware Inventario de software Información de máquina virtual Información de producto de host virtual Supervisión (solo el estado de OpenManage Server Administrator) Inicio de aplicación: garantía
Servidores Dell sin OpenManage Server Administrator instalado	Windows/Hyper-V	No compatible	Detección Correlación Clasificación Inventario de hardware Inicio de aplicación <ul style="list-style-type: none"> • Escritorio remoto • Garantía 	No compatible
	Linux/VMware ESX	No compatible	No compatible	No compatible
	VMware ESXi	No compatible	No compatible	Detección Correlación Clasificación Inventario de hardware (sin inventario de almacenamiento)
iDRAC / DRAC / BMC		Detección Correlación Clasificación Supervisión de capturas/capturas de	No compatible	Detección Inventario de hardware Actualización del sistema

Protocolo/Mecanismo	Protocolo simple de administración de red (SNMP)	Instrumental de administración de Windows (WMI)	Administración de servicios web (WS-Man)
	sucesos de plataforma (PET) Inicio de aplicación <ul style="list-style-type: none"> • RAC • Consola • Garantía 		 NOTA: Aplicable solo a iDRAC 6 versión 1.3 y superior. No se admite el descubrimiento y el inventario de hardware para iDRAC 6 versión 1.25 e inferior.
Gabinete modular (PowerEdge M1000e)	Detección Correlación Clasificación Estado de gabinete Capturas Inicio de aplicación <ul style="list-style-type: none"> • CMC • Consola • Garantía 	No compatible	No compatible
Dell PowerEdge VRTX/Dell PowerEdge FX	Detección Correlación Clasificación Estado de gabinete Capturas Inicio de aplicación <ul style="list-style-type: none"> • CMC • Consola • Garantía 	No compatible	Detección Correlación Clasificación Inventario de hardware Actualización del sistema Estado de gabinete Capturas Inicio de aplicación <ul style="list-style-type: none"> • CMC • Consola • Garantía Vista de mapa (PowerEdge VRTX únicamente)
Controladoras de movilidad y puntos de acceso de Dell PowerConnect serie W	Detección Inventario Clasificación Inicio de aplicación Capturas/alertas	No compatible	No compatible

Protocolo/Mecanismo	Protocolo simple de administración de red (SNMP)	Instrumental de administración de Windows (WMI)	Administración de servicios web (WS-Man)
	Condición: activo e inactivo Rol del conmutador		
Dispositivos de servidor de seguridad Dell SonicWALL	Detección Clasificación Inicio de aplicación Capturas/alertas	No compatible	No compatible
Conmutadores Ethernet Dell Force10	Detección Correlación Clasificación Ver/renovar garantía Capturas/alertas Condición Rol del conmutador	No compatible	No compatible
Conmutadores Fibre Channel Brocade	Detección Clasificación Inicio de aplicación Capturas/alertas Condición Rol del conmutador Ver/renovar garantía	No compatible	No compatible

Sistemas operativos (servidores), protocolos y matriz de funciones admitidos

 **NOTA:** Para obtener una descripción de las características que se indican en la tabla siguiente, consulte [Leyenda y definiciones](#).

Protocolo/Mecanismo		Interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI)	Interfaz de línea de comandos (CLI)	Shell seguro (SSH)
Servidores de Dell con OpenManage Server Administrator instalado	Windows/Hyper-V	No compatible	CLI de OpenManage Server Administrator Implementar OpenManage Server Administrator Actualizaciones de servidor <ul style="list-style-type: none"> • BIOS • Firmware 	No compatible


Protocolo/Mecanismo	Interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI)	Interfaz de línea de comandos (CLI)	Shell seguro (SSH)	
			<ul style="list-style-type: none"> Controlador 	
	Linux/VMware ESX	No compatible	CLI de OpenManage Server Administrator Implementar OpenManage Server Administrator Actualizaciones de servidor <ul style="list-style-type: none"> BIOS Firmware Controlador 	Detección Correlación Clasificación Inventario de hardware y software (mínimo)
	VMware ESXi	No compatible	No compatible	Detección Correlación Clasificación Inventario de hardware y software (mínimo)
	XenServer	No compatible	CLI de RACADM CLI de IPMI CLI de OpenManage Server Administrator Tarea de alimentación	No compatible
Servidores Dell sin OpenManage Server Administrator instalado	Windows/Hyper-V	No compatible	Implementar OpenManage Server Administrator	No compatible
	Linux/VMware ESX	No compatible	Implementar OpenManage Server Administrator	Detección Correlación Clasificación Inventario de hardware y software (mínimo)
	VMware ESXi	No compatible	No compatible	Detección Correlación Clasificación Inventario de hardware y software (mínimo)

Protocolo/Mecanismo		Interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI)	Interfaz de línea de comandos (CLI)	Shell seguro (SSH)
	PowerEdge C	Detección Clasificación Inicio de aplicación Garantía	CLI de RACADM CLI de IPMI	No compatible
iDRAC / DRAC / BMC		Detección Clasificación Correlación Estado de iDRAC Inicio de aplicación Consola de RAC Garantía	CLI de RACADM CLI de IPMI	No compatible
Gabinete modular (M1000e)/ PowerEdge VRTX/PowerEdge FX		No compatible	CLI de RACADM CLI de IPMI	No compatible
Controladoras de movilidad y puntos de acceso de Dell PowerConnect serie W		No compatible	No compatible	No compatible
Dispositivos de servidor de seguridad Dell SonicWALL		No compatible	No compatible	No compatible
Conmutadores Ethernet Dell Force10		No compatible	No compatible	No compatible
Conmutadores Fibre Channel Brocade		No compatible	No compatible	No compatible


a) No puede realizar esta tarea si no se ha descubierto y/o inventariado el dispositivo.

b) Requiere conexión a internet (.dell.com/support) para ver la información de garantía.

Dispositivos de almacenamiento admitidos, protocolos y matriz de funciones

 **NOTA:** Para obtener una descripción de las características que se indican en la tabla siguiente, consulte [Leyenda y definiciones](#).

Protocolo/Mecanismo		Protocolo simple de administración de red (SNMP)	Símbolo	CLI de EMC NaviSphere
Dispositivos de almacenamiento	Dell EqualLogic	Detección Correlación Clasificación Inventario de hardware Supervisión Capturas/alertas	No compatible	No compatible

Protocolo/Mecanismo	Protocolo simple de administración de red (SNMP)	Símbolo	CLI de EMC NaviSphere
	Inicio de aplicación: consola EqualLogic		
 NOTA: Tanto SNMP como Navisphere son necesarios para una administración completa de los dispositivos Dell EMC.	Detección Correlación Clasificación Capturas/alertas	No compatible	Inventario de hardware Supervisión Inicio de aplicación: EMC NaviSphere Manager
PowerVault	Capturas/alertas	Detección Correlación Clasificación Inventario de hardware Supervisión Inicio de aplicación: Modular Disk Storage Manager (a)	No compatible
Compellent	Detección Clasificación Inventario de hardware Supervisión Capturas/alertas Inicio de aplicación: consola Compellent	No compatible	No compatible
Cinta	Detección Correlación Clasificación Inventario de hardware Supervisión Capturas/alertas Inicio de aplicación Consola de cinta Garantía (b)	No compatible	No compatible

a) Requiere que el software de la controladora de Modular Disk Storage Manager esté instalado en el sistema de OpenManage Essentials.

b) Requiere conexión a internet (dell.com/support) para ver la información de garantía.

Leyenda y definiciones

- **Discovery (Descubrimiento):** capacidad de descubrir el dispositivo en la red.
- **Correlation (Correlación):** capacidad de correlacionar:
 - Servidor descubierto y dispositivos DRAC, iDRAC o BMC.
 - Conmutadores o sistemas modulares descubiertos.
 - Host ESX, ESXi o Hyper-V y máquinas virtuales invitadas.
- **Classification (Clasificación):** capacidad de clasificar los dispositivos por tipo. Por ejemplo, servidores, conmutadores de red, almacenamiento, etc.
- **Hardware Inventory (Inventario de hardware):** capacidad de obtener el inventario de hardware detallado del dispositivo.
- **Monitoring or Health (Supervisión o estado):** capacidad de obtener la condición y el estado de conexión del dispositivo.
- **Traps, alerts, or PETs (Capturas, alertas o PET):** capacidad de recibir capturas SNMP desde el dispositivo.
- **Application Launch (Inicio de aplicación):** proporciona un elemento de menú de acción al hacer clic con el botón derecho en el dispositivo descubierto para iniciar la aplicación o la consola 1x1.
- **OpenManage Server Administrator CLI (CLI de OpenManage Server Administrator):** capacidad de ejecutar los comandos admitidos de OpenManage Server Administrator en los servidores remotos (descubiertos).
- **Deploy OpenManage Server Administrator (Implementar OpenManage Server Administrator):** capacidad de implementar OpenManage Server Administrator en los servidores remotos (descubiertos).
- **Server Updates (Actualizaciones de servidor):** capacidad de implementar actualizaciones de BIOS, firmware y controladores en los servidores remotos (descubiertos).
- **RACADM CLI (CLI de RACADM):** capacidad de ejecutar los comandos compatibles con la herramienta RACADM en los dispositivos remotos (descubiertos).
- **IPMI CLI (CLI de IPMI):** capacidad de ejecutar los comandos compatibles con la herramienta IPMI en los dispositivos remotos (descubiertos).
- **Cambiar función:** indica el tipo de la unidad, como administración o pila.
- **Warranty (Garantía):** Requiere conexión a internet (dell.com/support) para ver la información de garantía.

Uso del Portal de descubrimiento e inventario

Para acceder al portal de descubrimiento e inventario, haga clic en **Manage (Administrar)** → **Discovery and Inventory (Descubrimiento e inventario)**.

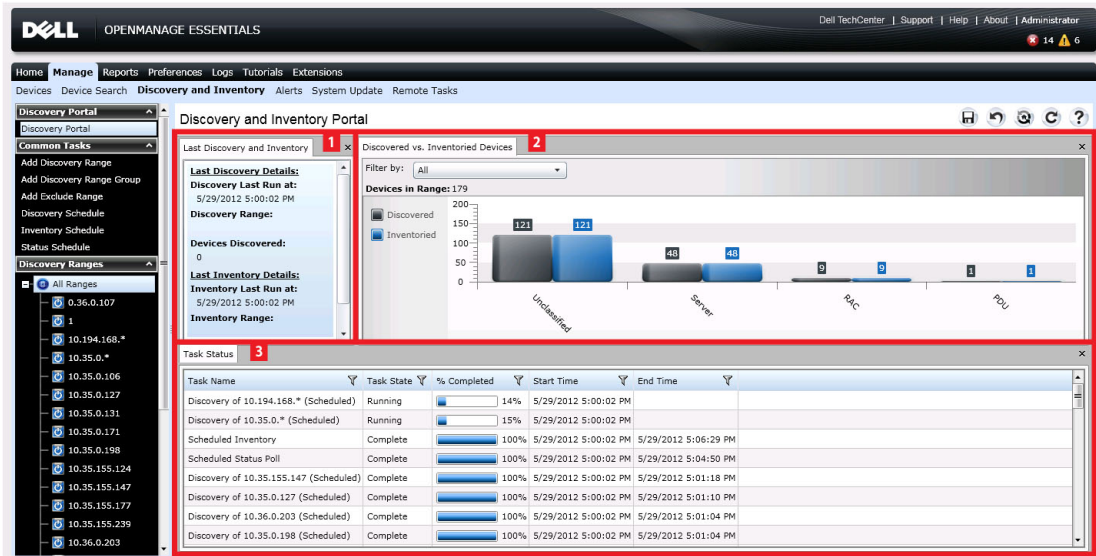


Ilustración 2. Portal de descubrimiento e inventario

1. Detalles de la última tarea de descubrimiento e inventario ejecutada.
2. Detalles de los dispositivos descubiertos e inventariados previamente.
3. Detalles de las tareas y de su estado.

Matriz de soporte de protocolos para descubrimiento

La tabla siguiente brinda información sobre los protocolos admitidos para los dispositivos de detección. El protocolo recomendado se indica con el texto en *cursiva*.

Dispositivo/ sistema operativo	Protocols (Protocolos)				
	Protocolo simple de administración de red (SNMP)	Administración de servicios web (WS-Man)	Instrumental de administración de Windows (WMI)	Interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI)	Shell seguro (SSH)
iDRAC6 o iDRAC7	Supported (Admitido)	<i>Supported (Admitido)</i>	N/A	Supported (Admitido)	No compatible
Linux	<i>Compatible con OpenManage Server Administrator (OMSA) instalado</i>	N/A	N/A	N/A	Supported (Admitido)
Windows	<i>Compatible con OMSA instalado</i>	N/A	Compatible con OMSA instalado; sin OMSA no hay	N/A	N/A

Dispositivo/ sistema operativo	Protocols (Protocolos)				
	Protocolo simple de administración de red (SNMP)	Administración de servicios web (WS-Man)	Instrumental de administración de Windows (WMI)	Interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI)	Shell seguro (SSH)
			información de la condición		
ESXi	Compatible con OMSA instalado	Compatible con o sin OMSA instalado	N/A	N/A	No compatible
Citrix XenServer	Compatible con OMSA instalado	N/A	N/A	N/A	Compatible con OMSA instalado; sin OMSA no hay información de la condición
PowerEdge M1000e (CMC)	Supported (Admitido)	N/A	N/A	N/A	No compatible
PowerEdge VRTX o PowerEdge FX (CMC)	Supported (Admitido)	Supported (Admitido)	N/A	N/A	No compatible
PowerEdge-C	N/A	N/A	N/A	Supported (Admitido)	No compatible
Clientes	Compatible con la información de detección mínima; sin información de la condición	N/A	Compatible con OpenManage Client Instrumentatio n (OMCI) instalado; sin OMCI no hay información de la condición	N/A	N/A
Dispositivos de almacenamient o	Supported (Admitido)	N/A	N/A	N/A	N/A
Conmutadores de Ethernet	Supported (Admitido)	N/A	N/A	N/A	N/A

Matriz de soporte de protocolos para actualización del sistema

La siguiente tabla proporciona información sobre los protocolos admitidos para las tareas de actualización del sistema. El protocolo recomendado se indica con texto en *cursiva*.


Dispositivo/ sistema operativo	Protocols (Protocolos)				
	Protocolo simple de administración de red (SNMP)	Administración de servicios web (WS-Man)	Instrumental de administración de Windows (WMI)	Interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI)	Shell seguro (SSH)
iDRAC6 o iDRAC7	No compatible	<i>Supported (Admitido)</i>	N/A	N/A	N/A
Linux	<i>Compatible con OpenManage Server Administrator (OMSA) instalado</i>	N/A	N/A	N/A	No compatible
Windows	<i>Compatible con OMSA instalado</i>	N/A	Compatible con OMSA instalado	N/A	N/A
ESXi	No compatible	<i>Compatible con iDRAC6/7</i>	N/A	N/A	N/A
Citrix XenServer	No compatible	N/A	N/A	N/A	N/A
PowerEdge M1000e (CMC)	<i>Admitido; requiere la herramienta RACADM</i>	N/A	N/A	N/A	N/A
PowerEdge VRTX o PowerEdge FX (CMC)	No compatible	<i>Admitido; requiere la herramienta RACADM</i>	N/A	N/A	N/A

Dispositivos que no informan una etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio no aparecerá en la consola de OpenManage Essentials para los siguientes dispositivos:


- KVM
- Dell PowerVault 132T
- PowerVault 136T
- PowerVault ML6000

- Conmutadores Dell PowerConnect serie W
- Dispositivos de servidor de seguridad Dell SonicWALL (el estado de la condición global tampoco está disponible)
- Impresoras
- PDU
- SAI

 **NOTA:** Debido a la falta de información de la etiqueta de servicio, la información de garantía de estos dispositivos no está disponible.





Configuración de una tarea de descubrimiento e inventario

1. Desde OpenManage Essentials, haga clic en **Administrar** → **Descubrimiento e inventario** → **Tareas comunes** → **Agregar rango de descubrimiento** o haga clic en **Administrar** → **Descubrimiento e inventario** → **Tareas comunes** → **Agregar grupo de descubrimiento**.
2. En **Configuración del rango de descubrimiento**:
 - a) Proporcione el nombre del grupo si seleccionó **Agregar grupo de rangos de descubrimiento**.
 - b) Proporcione la dirección IP o el rango, o bien, el nombre de host y la máscara de subred. A continuación, haga clic en **Agregar**.

 **NOTA:** Puede agregar varias direcciones IP, rangos o nombres de host. Puede agregar varios nombres de host separados por una coma. Por ejemplo, nombre_de_host_1, nombre_de_host_2, nombre_de_host_3, etc.
 - c) Para importar nombres de host y direcciones IP, haga clic en **Importación**. Puede importar nombres de host y direcciones IP incluidas como elementos de línea en un archivo en formato CSV. Mediante Microsoft Excel, puede crear un archivo .CSV que contenga nombres de host o direcciones IP.
 - d) Haga clic en **Siguiente**.

3. Después de que haya proporcionado al menos una dirección IP, un rango IP, un nombre de host o una combinación de estos elementos, continúe para personalizar las opciones de descubrimiento e inventario, o bien, complete la configuración mediante las opciones predeterminadas. Al hacer clic en **Terminar** sin establecer ninguna otra configuración, se ejecutan inmediatamente las tareas de descubrimiento e inventario mediante los protocolos predeterminados SNMP e ICMP. Se recomienda que revise la configuración de los protocolos antes de hacer clic en **Terminar**.

Para obtener más información sobre cada protocolo que aparece debajo, haga clic en la sección de ayuda (¿Por qué necesito esto?) en la pantalla de configuración de protocolos adecuada.

-  **NOTA:** Al descubrir servidores basados en ESXi, si desea ver las máquinas virtuales invitadas agrupadas con el host, active y configure el protocolo WS-Man.
-  **NOTA:** De manera predeterminada, SNMP está activado y a los valores se les asignan parámetros ICMP.
-  **NOTA:** Al finalizar cualquiera de los siguientes pasos, haga clic en **Siguiente** para continuar, o bien en **Terminar** para completar la **Configuración del rango de descubrimiento**.
 - En **Configuración de ICMP**, para detectar los dispositivos de la red, edite los parámetros ICMP.
 - En **Configuración de SNMP**, para descubrir servidores, proporcione los parámetros de SNMP. Asegúrese de que la cadena de la comunidad SNMP especificada en **Comunidad Get** coincida con la cadena de la comunidad SNMP del dispositivo o de los dispositivos que desea descubrir.
 -  **NOTA:** iDRAC solo admite el puerto predeterminado SNMP 161. Si el puerto SNMP predeterminado se cambia, es probable que iDRAC no se descubra.
 - En **Configuración de WMI**, para autenticar y conectarse a dispositivos remotos, proporcione los parámetros de WMI. El formato para introducir las credenciales de WMI debe ser *dominio \nombre de usuario* para las redes que se basen en dominios o *host local \nombre de usuario* para las redes que no se basen en dominios.
 - En **Configuración de almacenamiento** para descubrir la matriz de discos modular de PowerVault o los dispositivos EMC, edite los parámetros.
 - En **Configuración de WS-Man**, proporcione los parámetros de WS-Man para activar el descubrimiento de los servidores Dell PowerEdge VRTX, iDRAC 6, iDRAC 7 y ESXi instalados.
 - En **Configuración de SSH**, proporcione los parámetros de SSH para activar el descubrimiento de los servidores basados en Linux.
 - En **Configuración de IPMI**, para activar el descubrimiento de servidores, proporcione los parámetros de IPMI. Por lo general, IPMI se utiliza para descubrir BMC o iDRAC en los servidores Dell. Puede incluir la clave KG opcional cuando descubre dispositivos RAC.
 - En **Acción de rango de descubrimiento**, opte por descubrir, inventariar, o bien, por realizar ambas tareas. La opción predeterminada es realizar ambas tareas.
 - Seleccione **Realizar solo descubrimiento** o **Realizar descubrimiento e inventario** para ejecutar la tarea de forma inmediata.
 - Para programar la ejecución de la tarea más adelante, seleccione **No realizar descubrimiento o inventario** y siga las instrucciones en [Programar descubrimiento](#) y [Programar inventario](#).
 - Revise las selecciones en la pantalla Resumen y haga clic en **Terminar**. Para cambiar cualquiera de los parámetros en las pantallas de configuración anteriores, haga clic en **Atrás**. Cuando finalice, haga clic en **Terminar**.

Enlaces relacionados

- [Portal de descubrimiento e inventario](#)
- [Último descubrimiento e inventario](#)
- [Dispositivos descubiertos frente a inventariados](#)
- [Estado de tarea](#)

Modificación del puerto SNMP predeterminado

SNMP usa el puerto predeterminado UDP 161 para mensajes de SNMP generales y el puerto UDP 162 para los mensajes de capturas de SNMP. Si otro protocolo o servicio usa estos puertos, usted puede cambiar la configuración. Para ello, modifique el archivo de servicios local del sistema. Para configurar el nodo administrado y OpenManage Essentials para usar un puerto SNMP no predeterminado:

1. En la estación de administración y en el nodo administrado, vaya a **C:\Windows\System32\drivers\etc**.
2. Abra el archivo de **servicios** SNMP de Windows con el bloc de notas y edite lo siguiente:
 - Puerto de capturas SNMP entrantes (recepción de alertas en OpenManage Essentials): modifique el número de puerto en la línea `snmptrap 162/udp snmp-trap #SNMP trap`. Reinicie el servicio de capturas de SNMP y el servicio SNMP luego de realizar el cambio. En la estación de administración, reinicie el servicio de supervisión de red de DSM Essentials.
 - Solicitudes de SNMP salientes (descubrimiento/inventario en OpenManage Essentials): modifique el número de puerto en la línea `snmp 161/udp #SNMP`. Reinicie el servicio SNMP luego de realizar el cambio. En la estación de administración, reinicie el servicio de supervisión de red de DSM Essentials.

Puerto de capturas salientes: en la acción de alerta de reenvío de capturas de OpenManage Essentials, especifique `<<trap destination address: port number>>` en el campo **Destino**.




NOTA: Si ya ha configurado la seguridad IP para cifrar mensajes de SNMP en los puertos predeterminados, actualice la política de seguridad de IP con la nueva configuración de puerto.

Descubrimiento e inventario de dispositivos Dell mediante el protocolo de WS-Man con un certificado raíz

Antes de comenzar, asegúrese de que el servidor de CA raíz, el servidor de administración OpenManage Essentials y los destinos de WS-Man puedan hacer ping entre sí por el nombre del host.

Para descubrir y realizar el inventario de dispositivos Dell mediante el protocolo de WS-Man con un certificado raíz:

1. Abra la consola web del dispositivo de destino (iDRAC o CMC).
2. Genere un archivo de nueva solicitud de firma de certificado:
 - a) Haga clic en **Red** y, a continuación, en **SSL**.
Aparece la página **Menú principal de SSL**.
 - b) Seleccione **Generar una nueva solicitud de firma de certificado (CSR)** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece la página **Generar una nueva solicitud de firma de certificado (CSR)**.
 - c) En caso de ser necesario, escriba la información adecuada en los campos requeridos. Asegúrese de que el **Nombre común** sea el mismo que el nombre del host usado para acceder a la consola web del dispositivo y, a continuación, haga clic en **Generar**.
 - d) Cuando se solicite, guarde el archivo **de solicitud .csr**.
3. Abra el servidor web **Servicios de certificados de Microsoft Active Directory: CA raíz: <http://signingserver/certsrv>**.
4. En **Seleccionar una tarea**, haga clic en **Solicitar un certificado**.
Aparece la página **Solicitar un certificado**.
5. Haga clic en **Solicitud de certificado avanzado**.
Aparece la página **Solicitud de certificado avanzado**.

6. Haga clic en **Enviar una solicitud de certificado mediante un CMC base codificado 64 o archivo PKCS #10 o enviar una solicitud de renovación mediante un archivo base codificado 64 PKCS #7**.
7. Con un editor de texto, abra el archivo de solicitud de firma de certificado (.csr o .txt) que guardó en el paso 2 d.
8. Copie el contenido del archivo de solicitud de firma de certificado y péguelo en el campo **Solicitud guardada**.
9. En la lista **Plantilla de certificados**, seleccione **Web Server** y haga clic en **Enviar >**.
Aparecerá la página **Certificado emitido**.
10. Haga clic en **Base codificado 64** y, a continuación, en **Descargar certificado**.
11. Cuando se solicite, guarde el archivo **certnew.cer**.
12. Abra la consola web del dispositivo de destino (iDRAC o CMC).
13. Haga clic en **Red** y, a continuación, en **SSL**.
Aparece la página **Menú principal de SSL**.
14. Seleccione **Cargar certificado de servidor según CSR generada** y haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá la página **Carga del certificado**.
15. Haga clic en **Buscar**, seleccione el archivo **certnew.cer** que guardó en el paso 11 y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
16. Instale el certificado de firma de CA raíz (**newcert.cer**) como **Entidades emisoras raíz de confianza** en el servidor de administración OpenManage Essentials:
 -  **NOTA:** Asegúrese de que el archivo del certificado que desea instalar es un archivo de certificado codificado Base64 emitido por CA raíz.
 - a) Haga clic con el botón derecho en el archivo **certnew.cer** y haga clic en **Instalar certificado**.
Aparece el **Asistente de importación de certificado**.
 - b) Haga clic en **Siguiente**.
 - c) Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén** y haga clic en **Buscar**.
Aparece el cuadro de diálogo **Seleccionar almacén de certificados**.
 - d) Seleccione **Entidades emisoras raíz de confianza** y haga clic en **Aceptar**.
 - e) Haga clic en **Siguiente**.
 - f) Haga clic en **Finish (Finalizar)**.
Se muestra el cuadro de diálogo **Aviso de seguridad**.
 - g) Haga clic en **Yes (Sí)**.
17. Cierre el explorador web y abra la consola web del dispositivo de destino (iDRAC o CMC) en una ventana del explorador nueva.
18. Realice el descubrimiento e inventario de los destinos de WS-Man en OpenManage Essentials con el archivo de certificado de firma de CA raíz **newcert.cer**.

Rangos de exclusión

Configure rangos de exclusión para evitar que los servidores se descubran o redescubran, o bien, para limitar el número de dispositivos que se muestra en el árbol de dispositivos. Para excluir un rango de tarea de descubrimiento:

1. Desde OpenManage Essentials, seleccione **Administrar** → **Descubrimiento e inventario** → **Tareas comunes** → **Agregar rango de exclusión**.
2. En **Configuración de rango de exclusión**, proporcione el rango o la dirección IP, el nombre del rango de descubrimiento o el nombre del host y haga clic en **Agregar**.
3. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.

Enlaces relacionados

- [Portal de descubrimiento e inventario](#)
- [Último descubrimiento e inventario](#)
- [Dispositivos descubiertos frente a inventariados](#)
- [Estado de tarea](#)


Visualización de rangos de descubrimiento e inventario configurados

En OpenManage Essentials, haga clic en **Manage (Administrar)** → **Discovery and Inventory (Descubrimiento e inventario)** → **Discovery Ranges (Rangos de descubrimiento)** → **All Ranges (Todos los rangos)**.

Enlaces relacionados

- [Portal de descubrimiento e inventario](#)
- [Último descubrimiento e inventario](#)
- [Dispositivos descubiertos frente a inventariados](#)
- [Estado de tarea](#)

Programar descubrimiento

 **NOTA:** Se recomienda no programar la tarea de descubrimiento al mismo tiempo que el **Programa de ejecución de mantenimiento de base de datos**, ya que la consola responde más lentamente durante el mantenimiento de la base de datos.

- Haga clic en **Administrar** → **Descubrimiento e inventario** → **Tareas comunes** → **Programa de descubrimiento**.
- En **Configuración de programación de descubrimiento**:
 - Seleccione los parámetros de programación que desee.
 - (Opcional) Puede ajustar el control deslizando de la velocidad de la tarea para una ejecución más rápida de la misma; sin embargo, se consumen más recursos del sistema si se aumenta la velocidad.
 - Descubrir todos los dispositivos instrumentados.


Enlaces relacionados

- [Portal de descubrimiento e inventario](#)
- [Último descubrimiento e inventario](#)
- [Dispositivos descubiertos frente a inventariados](#)
- [Estado de tarea](#)

Control deslizante de la velocidad de descubrimiento

Este control, conocido también como acelerador de descubrimiento, controla la rapidez con la que se realiza el descubrimiento y cuantos recursos de red y sistema se consumen para el descubrimiento mediante el control de:

- Número de subprocesos de descubrimiento que se pueden ejecutar al mismo tiempo.
- Retraso entre los dispositivos de comunicación durante un barrido de ping de red, en milisegundos.

 **NOTA:** Cada marca en el control del acelerador equivale a 10% y el rango es de 10% a 100%. De forma predeterminada, en OpenManage Essentials, el acelerador de descubrimiento está configurado en 60%. Después de una actualización desde IT Assistant, el control del acelerador permanece en su valor configurado anteriormente.

Subprocesos


Dell OpenManage Essentials mejora la implementación optimizada de subprocesos paralelos en el Servicio de supervisión de red que se introduce en IT Assistant.

Ya que el proceso de descubrimiento consume mucho E/S, puede optimizar el proceso haciendo que pase a ser una operación paralela, donde los subprocesos que se ejecutan en paralelo (conocido como subprocesos múltiples) están enviando solicitudes y manejando respuestas para diferentes dispositivos al mismo tiempo.


Cuanto más subprocesos se ejecuten en paralelo, cada uno comunicándose con un dispositivo diferente, más rápido será el descubrimiento, exceptuando la alta congestión o latencia general. De forma predeterminada, el proceso de descubrimiento permite que se ejecuten en paralelo (o simultáneamente) un máximo de 32 subprocesos en cualquier momento.

Para controlar la cantidad de subprocesos paralelos en ejecución, mueva el control del acelerador de descubrimiento hacia la izquierda o la derecha. Cuando se establece al máximo, se pueden ejecutar 32 subprocesos paralelos. Si el acelerador está en 50 %, solamente se pueden ejecutar 16 subprocesos al mismo tiempo.

A medida que el servicio de descubrimiento se optimiza para realizar operaciones de subprocesos paralelos, el sistema puede aprovechar más recursos del sistema, incluso en la misma configuración del acelerador. Se recomienda que supervise los recursos del sistema para que se pueda lograr un equilibrio entre la velocidad de descubrimiento y los recursos del sistema disponibles para OpenManage Essentials. La disminución o el aumento del acelerador depende del sistema en el que se esté ejecutando y los recursos disponibles. Tenga en cuenta que el servicio de descubrimiento puede demorar varios minutos en adaptarse a una nueva configuración del acelerador.

 **NOTA:** Para conseguir tiempos de descubrimiento bajos en redes de tamaño medio a grande (de varios cientos a varios miles de dispositivos), es recomendable que instale los servicios de OpenManage Essentials en un sistema de varios procesadores.

Programación de inventario

 **NOTA:** Se recomienda no programar la tarea de inventario al mismo tiempo que el **Programa de ejecución de mantenimiento de base de datos**, ya que la consola responde más lentamente durante el mantenimiento de la base de datos.

1. Haga clic en **Administrar** → **Descubrimiento e inventario** → **Tareas comunes** → **Programa de inventario**.
2. En **Preferencias de configuración de sondeo de inventario**, realice lo siguiente:
 - a) Seleccione **Activar inventario**.
 - b) Seleccione los parámetros de programación que desee.
 - c) (Opcional) Puede ajustar el control deslizante **Velocidad de sondeo de inventario** para una ejecución más rápida de la tarea; sin embargo, se consumen más recursos del sistema.


Enlaces relacionados

[Portal de descubrimiento e inventario](#)

[Último descubrimiento e inventario](#)

[Dispositivos descubiertos frente a inventariados](#)

Configuración de la frecuencia de sondeo de estado

 **NOTA:** Se recomienda no programar el sondeo de estado al mismo tiempo que el **Programa de ejecución de mantenimiento de base de datos**, ya que la consola responde más lentamente durante el mantenimiento de la base de datos.

Puede configurar OpenManage Essentials para verificar el estado de todos los dispositivos descubiertos que tienen un medio de instrumentación de estado, como OpenManage Server Administrator. El estado se puede programar en un intervalo determinado mediante el sondeo de estado para que esté siempre actualizado. Para configurar el sondeo de estado:

1. Haga clic en **Administrar** → **Descubrimiento e inventario** → **Tareas comunes** → **Programa de estado**.
2. En **Configuración del programa de sondeo de estado**, seleccione **Activar sondeo de estado** y proporcione los parámetros de sondeo, incluidos el tiempo y el rendimiento.
3. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

Enlaces relacionados

[Portal de descubrimiento e inventario](#)

[Último descubrimiento e inventario](#)

[Dispositivos descubiertos frente a inventariados](#)

[Estado de tarea](#)

Descubrimiento e inventario: referencia

Desde la página del Portal de descubrimiento e inventario, puede:

- Visualice informes gráficos en dispositivos y servidores de Dell descubiertos e inventariados.
- Administre rangos de descubrimiento para dispositivos y servidores Dell.
- Configure el descubrimiento, inventario y sondeo de estado para dispositivos y servidores Dell.

Opciones de la página del Portal de descubrimiento e inventario

- Portal de descubrimiento
- Tareas comunes
 - Agregar rango de descubrimiento
 - Agregar grupo de rangos de descubrimiento
 - Agregar rango de exclusión
 - Programa de descubrimiento
 - Programa de inventario
 - Programa de estado
- Rangos de descubrimiento
- Rangos de exclusión

Portal de descubrimiento e inventario

El Portal de descubrimiento e inventario proporciona información acerca de:

- Detalles del último descubrimiento e inventario
- Dispositivos descubiertos e inventariados
- Estado de tarea

Enlaces relacionados

- [Configuración de una tarea de descubrimiento e inventario](#)
- [Visualización de rangos de descubrimiento e inventario configurados](#)
- [Rangos de exclusión](#)
- [Programar descubrimiento](#)
- [Programación de inventario](#)
- [Configuración de la frecuencia de sondeo de estado](#)
- [Último descubrimiento e inventario](#)
- [Dispositivos descubiertos frente a inventariados](#)
- [Estado de tarea](#)

Último descubrimiento e inventario

Campo	Descripción
Detalles del último descubrimiento	
Última ejecución del descubrimiento a las	Muestra la información de hora y fecha del último descubrimiento ejecutado.
Rango de descubrimiento	Muestra el rango de dirección IP o el nombre del host.
Dispositivos descubiertos	Muestra información sobre el número de dispositivos descubiertos.
Detalles del último inventario	
Última ejecución de inventario a las	Muestra la información de hora y fecha del último inventario ejecutado.
Rango de inventario	Muestra el rango de dirección IP o el nombre del host.
Dispositivos inventariados	Muestra información sobre el número de dispositivos inventariados.

Enlaces relacionados

- [Configuración de una tarea de descubrimiento e inventario](#)
- [Visualización de rangos de descubrimiento e inventario configurados](#)
- [Rangos de exclusión](#)
- [Programar descubrimiento](#)
- [Programación de inventario](#)
- [Configuración de la frecuencia de sondeo de estado](#)
- [Portal de descubrimiento e inventario](#)

Dispositivos descubiertos frente a inventariados

Ofrece un informe gráfico de la cantidad de dispositivos y servidores Dell descubiertos o inventariados. Puede utilizar este informe para establecer los dispositivos descubiertos y los servidores de Dell que no están clasificados. Para obtener más información sobre las opciones de filtrado para la información de resumen, consulte [Visualización del resumen de dispositivo](#).

Haga clic en cualquier sección del gráfico para ver el **resumen del dispositivo** del área seleccionada. En el resumen del dispositivo, haga doble clic en una fila para ver los detalles (vista de inventario para ese dispositivo). Como alternativa, haga clic con el botón derecho y seleccione los detalles de la vista del inventario, o bien, haga clic con el botón derecho y seleccione las alertas específicas de ese dispositivo.

Campo	Descripción
Filtrar por	Seleccione esta opción para filtrar los resultados de búsqueda con las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none">• Todos• Rangos: seleccione esta opción para filtrar según el rango seleccionado.

Enlaces relacionados

- [Configuración de una tarea de descubrimiento e inventario](#)

- [Visualización de rangos de descubrimiento e inventario configurados](#)
- [Rangos de exclusión](#)
- [Programar descubrimiento](#)
- [Programación de inventario](#)
- [Configuración de la frecuencia de sondeo de estado](#)
- [Portal de descubrimiento e inventario](#)

Estado de tarea

Proporciona una lista de las tareas que se ejecutan actualmente y que se ejecutaron con anterioridad y su estado. La cuadrícula de **estado de tareas** en esta página muestra el estado de descubrimiento, inventario y tareas. Sin embargo, el portal principal muestra todos los tipos de estados de tareas.

Enlaces relacionados

- [Configuración de una tarea de descubrimiento e inventario](#)
- [Visualización de rangos de descubrimiento e inventario configurados](#)
- [Rangos de exclusión](#)
- [Programar descubrimiento](#)
- [Programación de inventario](#)
- [Configuración de la frecuencia de sondeo de estado](#)
- [Portal de descubrimiento e inventario](#)

Visualización del resumen de dispositivo

1. En **OpenManage Essentials**, haga clic en **Administrar** → **Descubrimiento e inventario** → **Portal de descubrimiento** → **Portal de descubrimiento**.
2. En el informe gráfico **Dispositivos descubiertos frente a dispositivos inventariados**, haga clic en la barra que representa al dispositivo descubierto o inventariado para abrir la página **Resumen de dispositivo** que muestra los detalles del gráfico seleccionado.
3. (Optional) (Opcional) Haga clic en el icono de embudo para filtrar la información de resumen. Aparecerán las opciones de filtro. Consulte [Visualización de las opciones de filtro del resumen de dispositivos](#).
4. (Opcional) Haga clic en **Filtro** para visualizar la información de resumen filtrada.
5. (Opcional) Haga clic en **Borrar Filtro** para eliminar la información de resumen filtrada.
6. Haga clic con el botón derecho en el resumen de un dispositivo y seleccione alguna de las opciones disponibles. Consulte [Estado del dispositivo](#).

Visualización de las opciones de filtro del resumen de dispositivos

Campo	Descripción
Seleccionar todo	Seleccione para filtrar por elemento de línea.
Seleccione opciones, dispositivos o servidores de Dell.	Seleccione para filtrar en base a opciones, dispositivos o servidores de Dell.
Opciones de filtro	Crear filtro con estas opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Es igual a: seleccione para crea la lógica <i>igual a</i>. • No es igual a: seleccione para crear la lógica <i>distinto de</i>.

Campo	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Es menor que: seleccione para encontrar un valor que sea menor que el valor que ha proporcionado. • Es menor que o igual a: seleccione para encontrar un valor que sea menor que o igual al valor que ha proporcionado. • Es mayor o igual a: seleccione esta opción para encontrar un valor que sea mayor o igual al valor que ha proporcionado. • Es mayor que: seleccione esta opción para encontrar un valor que sea mayor que el valor que ha proporcionado. <p>Opciones de Estado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desconocido • Normal • Aviso • Crítico <p>Opciones de Estado de conexión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • On (Activado) • Off (Desactivado)

Agregar rango de descubrimiento/Agregar grupo de rangos de descubrimiento




1. Haga clic en **Administrar** → **Descubrimiento e inventario** → **Tareas comunes**.
2. Haga clic en **Agregar rango de descubrimiento** o en **Agregar grupo de rangos de descubrimiento**. Para obtener más información, consulte [Configuración de una tarea de descubrimiento e inventario](#).
3. Proporcione información para los siguientes protocolos de descubrimiento, inventario o ambos:
 - Configuración de descubrimiento
 - Configuración de ICMP
 - Configuración de SNMP
 - Configuración de WMI
 - Configuración de almacenamiento
 - Configuración de WS-Man
 - Configuración de SSH
 - Configuración de IPMI
 - Acción de rango de descubrimiento
 - Resumen

Configuración de descubrimiento

Un rango de descubrimiento es un segmento de red registrado en OpenManage Essentials con el fin de descubrir dispositivos. OpenManage Essentials intenta descubrir dispositivos en todos los rangos de descubrimiento registrados que están activados. Un rango de descubrimiento incluye una subred, un rango de direcciones IP en una subred, una dirección IP individual o un nombre de host individual.

Especifique la dirección IP, el rango de direcciones IP o el nombre de host para el proceso de descubrimiento. Para obtener más información, consulte [Opciones de configuración de descubrimiento](#).

Opciones de configuración de descubrimiento

Campo	Descripción
Nombre de grupo	Especifica el nombre de grupo para un grupo de dispositivos.
Rango/dirección IP	<p>Especifica la dirección IP o el rango de direcciones IP.</p> <p>Los siguientes son ejemplos de especificaciones de dirección de tipo de rango de descubrimiento válido (* es el carácter de comodín, lo que implica a todas las direcciones posibles en el rango especificado):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 193.109.112.* • 193.104.20-40.* • 192.168.*.* • 192.168.2-51.3-91 • 193.109.112.45-99 • Dirección IP del sistema: 193.109.112.99 <p> NOTA: Haga clic en Agregar para agregar varios rangos de direcciones IP. Las direcciones IPV6 no se admiten.</p>
Nombre de rango de descubrimiento	Especifica el nombre del rango de descubrimiento para la dirección IP/rango.
Nombre del host	<p>Especifica el nombre del host, por ejemplo: mynode.mycompany.com.</p> <p>Haga clic en Agregar para agregar varios nombres de host.</p> <p> NOTA: Puede agregar varios nombres de host separándolos mediante comas.</p> <p> NOTA: Los caracteres no válidos en el nombre del host no se verifican. Si el nombre del host que proporciona contiene caracteres no válidos, el nombre se acepta. Sin embargo, el dispositivo no se encontrará durante el ciclo de descubrimiento.</p>
Máscara de subred	Especifica la máscara de subred para el rango de direcciones IP. La máscara de subred se utiliza para determinar las direcciones de difusión para la parte de subredes del rango. El servicio de supervisión de redes de OpenManage Essentials no utiliza la dirección de difusión cuando se descubren dispositivos en un rango de direcciones IP. A continuación, se muestran ejemplos de especificaciones de máscara de subred válidas:

Campo	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • 255.255.255.0 (la máscara de subred predeterminada para una red de Clase C). • 255.255.0.0 (la máscara de subred predeterminada para una red de Clase B). • 255.255.242.0 (una especificación de máscara de subred personalizada). <p>De manera predeterminada, la máscara de subred se establece en 255.255.255.0.</p>
Importar	<p>Seleccione esta opción para importar nombres de host y direcciones IP de un archivo en formato CSV. Sin embargo, puede importar solo 500 elementos de línea por tarea. Puede importar diferentes rangos de descubrimiento con diferentes máscaras de subred. Por ejemplo, 192.168.10.10, 255.255.255.128, 10.10.1.1, 255.255.0.0, y 172.16.21.1, 255.255.128.0.</p> <p>Puede utilizar un archivo de exportación de Active Directory en formato .CSV como entrada. Puede además crear un archivo .CSV en un editor de hojas de cálculo utilizando el encabezado <i>Nombre</i> y completando las direcciones IP o los nombres de host del sistema en las filas debajo del encabezado (uno por celda). Guarde el archivo en formato .CSV y utilícelo como la entrada con la función de importación. Si hay alguna entrada no válida en el archivo, aparecerá un mensaje cuando OpenManage Essentials importe los datos. Para obtener un ejemplo de un archivo CSV, consulte Especificación de IP, rangos o nombres de host.</p>

Configuración de ICMP

El motor de descubrimiento utiliza ICMP para determinar si un dispositivo tiene una dirección IP especificada o no. El motor de descubrimiento envía una solicitud y espera durante el período de 'tiempo de espera' para recibir una respuesta. Si un dispositivo está ocupado haciendo otras cosas, puede que no responda a una solicitud de ICMP tan pronto como lo haría en condiciones de carga baja. Si no hay ningún dispositivo asignado a la dirección IP que está probando el motor de descubrimiento, no habrá ninguna respuesta en absoluto. Si no se recibe respuesta dentro del período de 'tiempo de espera', el motor de descubrimiento repetirá la solicitud hasta los tiempos de 'Reintentos' (en espera a que finalice el 'tiempo de espera'). Consulte [Opciones de configuración de ICMP](#) para configurar los parámetros de ICMP.

Para obtener más información, haga clic en



la ayuda (¿Por qué necesito esto?).

Opciones de configuración de ICMP

Campo	Descripción
Tiempo de espera (milisegundos)	Especifica el número máximo de milisegundos durante el que el motor de descubrimiento espera respuesta después de emitir una solicitud de ICMP. El período de tiempo de espera predeterminado es de 1000 milisegundos. Un valor superior permite más tiempo para recibir respuestas de dispositivos ocupados pero también significa más tiempo de espera si no hay ningún dispositivo con una dirección IP específica.
Reintentos (intentos)	Especifica el número máximo de veces adicionales que el motor de descubrimiento enviará una solicitud de ICMP si se agota el tiempo de espera de la primera solicitud. Un dispositivo puede haber estado demasiado ocupado para responder a una solicitud de ICMP anterior, pero puede ser capaz de responder a una solicitud subsiguiente. Si no hay ningún dispositivo con la dirección IP que se utiliza, también se agotará el tiempo de espera de los reintentos, por lo que el conteo de reintentos debería ser un número pequeño. El valor predeterminado es 1.

Configuración de SNMP

SNMP proporciona una interfaz para administrar dispositivos en la red como servidores, almacenamiento, conmutadores, etc. El agente SNMP en el dispositivo permite que OpenManage Essentials consulte datos de estado e inventario del dispositivo. Consulte [Opciones de configuración de SNMP](#) para descubrir e inventariar servidores, dispositivos de almacenamiento y otros dispositivos de red.


Para obtener más información, haga clic en



la ayuda (¿Por qué necesito esto?).

Opciones de configuración de SNMP

Campo	Descripción
Activar descubrimiento SNMP	Activa o desactiva el protocolo SNMP para el rango de descubrimiento (subred).
Comunidad Get	Especifica el nombre de la comunidad para las llamadas get de SNMP desde la interfaz de usuario de OpenManage Essentials. La Comunidad Get es una contraseña de solo lectura que los agentes de SNMP instalados en dispositivos administrados utilizan para la autenticación. La Comunidad Get permite que OpenManage Essentials explore y recupere datos de SNMP. Este campo distingue mayúsculas de minúsculas. OpenManage Essentials utiliza el primer nombre de comunidad

Campo	Descripción
	correcto para comunicarse con el dispositivo. Puede introducir varias cadenas de comunidad de SNMP separadas por comas.
Comunidad Set	<p>Especifica el nombre de comunidad para las llamadas set de SNMP desde la interfaz de usuario de OpenManage Essentials. La Comunidad Set es una contraseña de lectura/escritura que los agentes SNMP instalados en los sistemas administrados utilizan para realizar la autenticación. La Comunidad Set permite que OpenManage Essentials realice tareas que requieren el protocolo SNMP, como apagar un sistema.</p> <p>Este campo distingue entre mayúsculas y minúsculas. Puede especificar varias cadenas de comunidad SNMP separadas por comas. OpenManage Essentials utiliza el primer nombre de comunidad satisfactorio para comunicarse con el dispositivo.</p> <p> NOTA: Además del nombre de comunidad Set, se requiere una contraseña de instrumentación para realizar una tarea SNMP en un dispositivo.</p>
Tiempo de espera (segundos)	Especifica la cantidad máxima de segundos que el motor de descubrimiento espera después de emitir una llamada get o set antes de considerar que se ha producido un error en la llamada. El rango válido es de 1 a 15 segundos. El valor predeterminado es 4 segundos.
Reintentos (intentos)	Especifica el número máximo de veces adicionales que el motor de descubrimiento vuelve a emitir una llamada get o set una vez finalizado el tiempo de espera de la primera llamada. El motor de descubrimiento vuelve a emitir la llamada hasta que se realice correctamente o hasta que se agote el tiempo de espera de todos los reintentos. Un rango válido es de 1 a 10 reintentos. El valor predeterminado es 2.

Configuración de WMI

Utilice el protocolo WMI para recopilar información de descubrimiento, inventario y estado sobre los servidores que ejecutan Windows. Este protocolo proporciona menos información sobre dispositivos que SNMP, pero es útil si SNMP está desactivado en la red. Consulte [Opciones de configuración de WMI](#) para configurar los parámetros de WMI solamente para los servidores Windows.

Opciones de configuración de WMI

Campo	Descripción
Activar descubrimiento WMI	Seleccione para activar el descubrimiento WMI.
Nombre de dominio \ usuario	Proporcione el nombre de dominio y usuario.
Contraseña	Introduzca la contraseña.

Configuración de almacenamiento


La activación del descubrimiento de matrices Dell PowerVault MD o Dell|EMC permite que OpenManage Essentials recopile información sobre el inventario y estado de las matrices. Consulte [Opciones de configuración de almacenamiento](#) para descubrir matrices de PowerVault MD o dispositivos de Dell|EMC.

Opciones de configuración de almacenamiento

Campo	Descripción
Activar descubrimiento de matriz PowerVault MD	Seleccione esta opción para descubrir la matriz PowerVault MD. Esta configuración de descubrimiento no requiere credenciales.
Activar descubrimiento de matriz Dell/EMC.	Seleccione para descubrir la matriz Dell/EMC.
Nombre de usuario de Dell/EMC	Introduzca el nombre de usuario.
Contraseña de Dell/EMC	Introduzca la contraseña.
Puerto de Dell/EMC	Aumente o disminuya el número de puerto. Introduzca un número de puerto de TCP/IP entre 1 y 65535. El valor predeterminado es 443.

Configuración de WS-Man

Use el protocolo WS-Man para descubrir y recopilar información sobre el inventario y estado de la condición del iDRAC, de los servidores basados en ESXi y de los dispositivos Dell PowerEdge VRTX y Dell PowerEdge FX. Para obtener más información, consulte [Opciones de configuración de WS-Man](#).

 **NOTA:** Solo puede descubrir e inventariar servidores con iDRAC6 versión 1.3 y superior. No se admite la detección y el inventariado de servidores para iDRAC6 versión 1.25 e inferior.

Opciones de configuración de WS-Man

Campo	Descripción
Activar descubrimiento de WS-Man	Seleccionar para descubrir los dispositivos instalados Dell PowerEdge FX, Dell PowerEdge VRTX, iDRAC6, iDRAC7 y ESXi.
User ID (Id. de usuario)	Proporcione una Id. de usuario autenticado.
Contraseña	Proporcione la contraseña.

Campo	Descripción
Tiempo de espera (segundos)	Especifica el número máximo de segundos durante el que el motor de descubrimiento espera después de emitir una solicitud de conexión de WS-Man. Un rango válido es de 1 a 360 segundos. El valor predeterminado es de 15 segundos.
Reintentos (intentos)	Especifica el número máximo de veces adicionales que el motor de descubrimiento le enviará una solicitud de conexión de WS-Man a un dispositivo si se agota el tiempo de espera de la primer solicitud. El motor de descubrimiento vuelve a enviar la solicitud hasta que se haya completado correctamente o hasta que se agoten todos los reintentos. Un rango válido es de 1 a 10 reintentos. El valor predeterminado es 4.
Puerto	Introduzca la información de puerto. El número de puerto predeterminado es 623.
Modo seguro	Seleccione esta opción para descubrir de forma segura los dispositivos y componentes.
Omitir comprobación de nombre común	Seleccione para omitir la comprobación de nombre común.
Sitio de confianza	Seleccione si los dispositivos que está descubriendo son dispositivos de confianza.
Archivo de certificado	Haga clic en Examinar para navegar a la ubicación del archivo.

Configuración de SSH

Use el protocolo SSH para descubrir e inventariar servidores que ejecutan Linux. Para modificar los parámetros de configuración de SSH, consulte [Opciones de configuración de SSH](#).

Opciones de configuración de SSH




Campo	Descripción
Activar descubrimiento de SSH	Activa o desactiva el protocolo SSH por rango de descubrimiento.
Nombre de usuario	Introduzca el nombre de usuario.
Contraseña	Introduzca la contraseña.
Puerto	Especifica la información de puerto. El número de puerto predeterminado es 22.
Reintentos (intentos)	Especifica el número máximo de veces adicionales que el motor de descubrimiento le enviará una solicitud de conexión SSH a un dispositivo si se agota el tiempo de espera de la primer solicitud. El motor de descubrimiento vuelve a enviar la solicitud hasta que se haya completado correctamente o hasta que se agote el tiempo de espera de todos los reintentos. Un rango válido es de 1 a 10 reintentos. El valor predeterminado es 3.

Campo	Descripción
Tiempo de espera (segundos)	Especifica el número máximo de segundos durante el que el motor de descubrimiento esperará después de enviarle una solicitud de conexión SSH a un dispositivo. Un rango válido es de 1 a 360 segundos. El valor predeterminado es de 3 segundos.


Configuración de IPMI

Use el protocolo IPMI para el descubrimiento fuera de banda de RAC, DRAC e iDRAC. Esta opción es para el descubrimiento y el inventariado activado de la controladora de Lifecycle. Asegúrese de que la dirección IP de DRAC e iDRAC estén seleccionadas. Consulte [Opciones de configuración de IPMI](#) para configurar los parámetros de la versión 2.0 de IPMI. Esta configuración es necesaria para el descubrimiento.

Opciones de configuración de IPMI

Campo	Descripción
Activar descubrimiento IPMI	Activa o desactiva el protocolo IPMI por rango de descubrimiento.
Nombre de usuario	Especifique el nombre de usuario de la controladora de administración de la placa base (BMC) o de DRAC.  NOTA: El nombre de usuario predeterminado es root . Se recomienda cambiarlo por razones de seguridad.
Contraseña	Especifique la contraseña de BMC o DRAC.  NOTA: La contraseña predeterminada es calvin . Se recomienda cambiarla por razones de seguridad.
Clave KG	Introduzca el valor de la clave KG. DRAC también admite el valor de la clave IPMI KG. Cada BMC o DRAC está configurado para requerir una clave de acceso además de las credenciales de usuario.  NOTA: La clave KG es una clave pública que se utiliza para generar una clave de cifrado destinada a utilizarse entre el firmware y la aplicación. El valor de la clave KG es un número par compuesto por caracteres hexadecimales.
Tiempo de espera (segundos)	Especifica el tiempo máximo durante el que el motor de descubrimiento espera después de emitir una solicitud de IPMI. Un rango válido es de 1 a 60 segundos. El valor predeterminado es 5 segundos.

Campo	Descripción
Reintentos (intentos)	Especifica el número máximo de veces que el motor de descubrimiento vuelve a emitir una solicitud de IPMI después de que se agota el tiempo de espera de la primera llamada. El motor de descubrimiento vuelve a emitir la solicitud hasta que se haya completado correctamente o hasta que se agote el tiempo de espera de todos los reintentos. Un rango válido es de 0 a 10 reintentos. El valor predeterminado es 1.

 **NOTA:** Los reintentos y los parámetros de tiempo de inactividad se utilizan para hacer ping en el Protocolo de control de administración remota (RMCP) y para la conexión IPMI.

Acción de rango de descubrimiento

Seleccione estas opciones para descubrir o inventariar dispositivos, componentes y servidores.

Campo	Descripción
No realice un descubrimiento o inventario	Seleccione esta opción para configurar un programa con el fin de realizar el descubrimiento y el inventario posteriormente.
Realizar solo el descubrimiento	Seleccione esta opción para realizar el descubrimiento.
Realizar el descubrimiento y el inventario	Seleccione esta opción para realizar el descubrimiento y el inventario.

Resumen

Visualización de las selecciones de configuración. Para cambiar la configuración, haga clic en **Atrás**.


Agregar rango de exclusión

En OpenManage Essentials, seleccione **Administrar** → **Descubrimiento e inventario** → **Rangos de exclusión** → **Agregar rango de exclusión**. Registre los rangos nuevos para excluir del descubrimiento o para eliminar un rango de exclusión configurado previamente.

Usted también puede hacer clic con el botón derecho del mouse en **Rangos de exclusión** y seleccionar **Agregar rango de exclusión**.

Opciones para agregar rangos de exclusión

Campo	Descripción
Rango/dirección IP	Registre un dispositivo para excluirlo del proceso de descubrimiento especificando la dirección IP o el rango de dirección IP del dispositivo. Los siguientes son ejemplos de especificaciones de dirección de tipo de rango de descubrimiento válido (* es el carácter de comodín, lo que implica a todas las direcciones posibles en el rango especificado):

Campo	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Rango de exclusión: 193.109.112.* • 193.104.20-40.* • 192.168.*.* • 192.168.2-51.3-91 • Rango de exclusión: 193.109.112.45-99 • Dirección IP del sistema: 193.109.112.99
Excluir nombre de rango	Agregar el nombre de rango excluido para el rango/dirección IP.
Host Name (Nombre del host)	<p>Registre un dispositivo para excluirlo del proceso de descubrimiento especificando el nombre del host del dispositivo, por ejemplo: mynode.mycompany.com.</p> <p> NOTA: OpenManage Essentials no verifica los caracteres no válidos en el nombre del host. Si el nombre del host que especifica contiene caracteres no válidos, el nombre se acepta. Sin embargo, el dispositivo con ese nombre no se encontrará durante el ciclo de descubrimiento.</p>

Configuración

La página Configuration (Configuración) contiene la siguiente información:

- Programa de descubrimiento
- Programa de inventario
- Programa de estado

Programa de descubrimiento

Puede configurar OpenManage Essentials para descubrir dispositivos y mostrarlos en el árbol **Device (Dispositivo)**.

- Active el descubrimiento de dispositivo.
- Inicie el descubrimiento de dispositivo.
- Establezca la velocidad de descubrimiento.
- Especifique la manera en que se descubrirán los dispositivos.
- Para intentos de descubrimiento fallidos, utilice la herramienta de solución de problemas.

Enlaces relacionados

[Configuración de programación de descubrimiento](#)

Visualización de configuración de descubrimiento

Para ver la configuración de descubrimiento, haga clic en **Administrar** → **Descubrimiento e inventario** → **Programa de descubrimiento**.

Configuración de programación de descubrimiento

Configure OpenManage Essentials para descubrir nuevos dispositivos en una red. Los valores se aplican a todos los rangos de descubrimiento. OpenManage Essentials registra todos los agentes, las direcciones IP y el estado de los dispositivos.

Campo	Descripción
Activar descubrimiento	Seleccione para programar el descubrimiento de dispositivos.
Configurar intervalo de descubrimiento de dispositivos global	<p>Establezca la frecuencia de descubrimiento en intervalos semanales o diarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cada semana el: especifique el día o los días en los que realizar el descubrimiento y la hora a la que se debe iniciar. • Intervalo cada <n> días <n> horas: especifique los intervalos entre ciclos de descubrimiento. El intervalo máximo de descubrimiento es 365 días y 23 horas.
Velocidad de descubrimiento	Especifique la cantidad de recursos (sistema y red) disponible para acelerar la velocidad del descubrimiento. Cuanto mayor sea la velocidad, más recursos se requerirán, aunque menor será el tiempo para realizar el descubrimiento.
Descubrir	<p>Especifique la manera en que se descubrirán los dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los dispositivos: seleccione esta opción para descubrir todos los dispositivos que respondan a un ping de protocolo de mensajes de control en Internet (ICMP). • Dispositivos instrumentados: seleccione esta opción para descubrir únicamente dispositivos que tengan instrumentación (como Dell OpenManage Server Administrator, Dell OpenManage Array Manager y Dell PowerConnect) para la administración del protocolo simple de administración de red (SNMP), de la instrumentación de administración de Windows (WMI), de la interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI) o de WS-Management (WS-Man). Consulte los agentes admitidos para obtener más información sobre agentes de instrumentación de administración de sistemas.
Resolución de nombre	<p>Especifique cómo se resuelven los nombres de dispositivos. Si está administrando un clúster, utilice la resolución de nombre NetBIOS para discernir cada sistema independiente. Si no está administrando un clúster, se recomienda una resolución de nombre DNS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DNS: seleccione para resolver nombres utilizando el servicio de nombres de dominios. • NetBIOS: seleccione para resolver nombres utilizando nombres de sistemas.

Enlaces relacionados

[Programa de descubrimiento](#)


Programa de inventario

Utilice **Inventory Polling (Sondeo de inventario)** para especificar la configuración predeterminada del inventario para OpenManage Essentials. OpenManage Essentials recopila información de inventario como las versiones de software y firmware, así como información relacionada con el dispositivo sobre la memoria, el procesador, el suministro de energía, las tarjetas de interconexión de componentes periféricos (PCI), los dispositivos incorporados y el almacenamiento.

Enlaces relacionados

[Configuración de programación de inventario](#)

Configuración de programación de inventario

Campo	Descripción
Activar inventario	Seleccione para programar el inventario.
Configurar intervalo de sondeo de inventario global	<p>Establezca la frecuencia de inventario en intervalos semanales o diarios.</p> <p> NOTA: OpenManage Essentials realiza el inventario solo en los dispositivos que ya se han descubierto.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cada semana el: especifica el día o los días de la semana en los que desea programar el inventario y la hora a la que desea que empiece.• Intervalo cada <n> días <n> horas: especifica los intervalos entre ciclos de inventario. El intervalo de descubrimiento máximo es 365 días y 23 horas.
Velocidad de sondeo de inventario	<p>Establezca la cantidad de recursos disponibles para acelerar la velocidad del sondeo de inventario. Cuanto mayor sea la velocidad del sondeo de inventario, más recursos se requerirán, aunque menor será el tiempo para realizar el inventario.</p> <p>Después de cambiar la velocidad, OpenManage Essentials puede tardar unos minutos en adaptarse a la nueva velocidad.</p>

Enlaces relacionados

[Programa de inventario](#)


Programa de estado

Utilice esta ventana para especificar la configuración predeterminada del sondeo de estado de OpenManage Essentials. El sondeo de estado realiza una comprobación del estado y de la alimentación de todos los dispositivos descubiertos. Por ejemplo, este sondeo determina si los dispositivos descubiertos están apagados o si su estado es correcto.

Enlaces relacionados

[Valores de configuración de estado](#)

Valores de configuración de estado

Campo	Descripción
Activar sondeo OnDemand	<p>Seleccione para consultar el estado global del dispositivo cuando se recibe un alerta del dispositivo.</p> <p> NOTA: Si se recibe una gran cantidad de alertas, se acumulan en la cola varios sondeos OnDemand, lo que puede afectar el rendimiento del sistema. En este escenario, se recomienda apagar el sondeo OnDemand y activar el intervalo de sondeo de estado regular para recuperar el estado de los dispositivos administrados.</p> <p>Si se desactiva el sondeo OnDemand, el estado del dispositivo solo se actualizará con el sondeo de estado normal.</p>
Activar sondeo de estado	<p>Seleccione para programar el sondeo de estado del dispositivo.</p>
Intervalo de estado de dispositivo	<p>Establezca la frecuencia de sondeo del estado del dispositivo en intervalos de días, horas y minutos. El sondeo de estado no comienza hasta tanto se haya completado el sondeo anterior.</p> <p>Días: especifique la cantidad de días entre los sondeos de estado de los dispositivos.</p> <p>Horas: especifique la cantidad de horas entre los ciclos de sondeo de estado de los dispositivos.</p> <p>Minutos: especifique la cantidad de minutos entre los ciclos de sondeo de estado de los dispositivos.</p> <p>El intervalo de descubrimiento máximo es 365 días, 23 horas y 59 minutos.</p>
Velocidad de sondeo de estado	<p>Establezca la cantidad de recursos disponibles para acelerar la velocidad de los sondeos de estado de los dispositivos. Cuanto mayor sea la velocidad de sondeo de estado, más recursos se requerirán, aunque menor será el tiempo para realizar el sondeo de estado.</p>

Enlaces relacionados

[Programa de estado](#)

Administración de dispositivos

OpenManage Essentials enumera los dispositivos en función del tipo de dispositivo. Por ejemplo, los servidores Dell PowerEdge se enumeran en el tipo de dispositivo **Servidores**. OpenManage Essentials contiene una lista definida de tipos de dispositivos. Los dispositivos que descubre y realiza el inventario se incluyen en estos tipos de dispositivos. Los dispositivos sin clasificar se enumeran en el tipo de dispositivo **Desconocido**. Puede crear grupos de dispositivos combinando los tipos de dispositivos definidos. Sin embargo, no puede crear un nuevo tipo de dispositivo.

En la página **Devices (Dispositivos)**, puede:

- Consultar tipos de dispositivo que se descubren en la red.
- Consultar la información de inventario para los dispositivos.
- Consultar todas las alertas que se han generado para un dispositivo.
- Consultar los registros de hardware para un dispositivo.
- Crear grupos de dispositivos e incluir dispositivos a ese grupo basándose en la preferencia de agrupamiento. Por ejemplo, puede crear un grupo e incluir todos los dispositivos presentes en una ubicación geográfica.
- Mostrar y administrar dispositivos Dell PowerEdge VRTX mediante **Vista de mapa**.

Enlaces relacionados

- [Visualización de dispositivos](#)
- [Visualización de inventario de dispositivo](#)
- [Visualización de resumen de alertas](#)
- [Visualización de registros de sucesos de sistema](#)
- [Búsqueda de dispositivos](#)
- [Creación de un grupo nuevo](#)
- [Cómo agregar dispositivos a un grupo nuevo](#)
- [Agregar dispositivos a un grupo existente](#)
- [Ocultar un grupo](#)
- [Eliminación de un grupo](#)
- [Creación de una URL personalizada](#)
- [Uso de Vista de mapa](#)
- [Vista del chasis de Dell PowerEdge FX](#)

Visualización de dispositivos

Es posible ver un dispositivo que se ha descubierto. Para obtener más información sobre el descubrimiento y el inventario de un dispositivo, consulte [Descubrimiento e inventario de dispositivos](#).

Para visualizar dispositivos, haga clic en **Manage (Administrar)** → **Devices (Dispositivos)**.

Enlaces relacionados

- [Administración de dispositivos](#)


Página de resumen de dispositivos

En la página de resumen de dispositivos, expanda los tipos de dispositivos para ver los dispositivos. Aparecen los siguientes tipos de dispositivos:

- Citrix XenServers
- Clientes
- Clústeres de alta disponibilidad (HA)
- KVM
- Servidores de virtualización de Microsoft
 - Máquinas virtuales
- Sistemas modulares
 - PowerEdge Chassis
 - PowerEdge FX
 - PowerEdge M1000e
 - PowerEdge VRTX
- Dispositivos de red
 - Aparatos de red
 - Conmutadores
- Dispositivos OEM
- Dispositivos no clasificados OOB
 - Dispositivos no clasificados IPMI
- Dispositivos de alimentación
 - PDU
 - SAI
- Servidores PowerEdge C
- Impresoras
- RAC
 - ✎ **NOTA:** Si se descubre un DRAC o iDRAC, estos aparecen bajo el grupo **RAC** y no bajo el grupo **Servidores**. Si se descubre DRAC/iDRAC y su servidor correspondiente, se correlacionan en un solo dispositivo. El dispositivo aparece en el grupo **RAC** y **Servidores**.
 - ✎ **NOTA:** Si el RAC de un servidor Dell PowerEdge C se descubre con IPMI, aparece bajo **Dispositivos OOB no clasificados**.
- Servidores
- Dispositivos de almacenamiento
 - Matrices Dell Compellent
 - Aparatos de Dell NAS
 - Matrices Dell|EMC
 - Matrices EqualLogic
 - Matrices MD PowerVault
 - Dispositivos de cinta
- Desconocido






- **Servidores VMware ESX**
 - **Máquinas virtuales**

Utilice el botón Actualizar para actualizar el árbol de dispositivos con los datos existentes. Para actualizar el árbol de dispositivos, haga clic con el botón derecho del mouse en **Todos los dispositivos** y seleccione **Actualizar**.

 **NOTA:** El árbol de dispositivos se actualiza automáticamente cuando se efectúan cambios. Algunos cambios pueden demorar un poco según el rendimiento de los servidores administrados porque la información se propaga desde la base de datos SQL a la interfaz de usuario.

Descripción de símbolos y nodos

Tabla 1. Descripción de símbolos y nodos

Símbolo de nodo	Descripción
	Indica que un dispositivo está en estado crítico y requiere atención. Esta información se resume en el tipo de dispositivo principal. Por ejemplo, si un servidor está en estado crítico y requiere atención, el mismo símbolo se asigna al tipo de dispositivo principal. Entre los estados de servidores, el estado crítico recibe la mayor prioridad. Es decir, en un grupo, si diferentes dispositivos tienen diferentes estados, y si un dispositivo está en estado crítico, el estado del tipo de dispositivo principal se configura en crítico.
	Indica que un dispositivo de este tipo no se ha descubierto en la red ni se ha clasificado en el árbol de dispositivo.
	Indica que existe una desviación del comportamiento esperado, pero que el dispositivo es manejable todavía.
	Indica que el dispositivo funciona según lo esperado.
	Indica si el tipo de dispositivo es desconocido y si está clasificado como un dispositivo desconocido o si el estado no se puede determinar, porque el dispositivo no tiene la instrumentación adecuada o no se ha utilizado el protocolo adecuado para descubrir el dispositivo.

Detalles del dispositivo

Los detalles de dispositivos, según el tipo de dispositivo, pueden contener la siguiente información:

- Resumen de dispositivo
- Información de sistema operativo
- Orígenes de datos
- Información de NIC
- Información de producto de host de máquina virtual
- Información de dispositivo RAC

- Información del procesador
- Información de dispositivo de memoria
- Información de firmware
- Información de suministro de energía
- Información de dispositivo incorporado
- Información de tarjeta de dispositivo
- Información de la controladora
- Información de la batería de la controladora
- Información del gabinete
- Información de disco físico
- Información de disco virtual
- Información de contacto
- Información del nodo del aparato
- Información del dispositivo del conmutador
- Información del volumen EqualLogic
- Propiedades del dispositivo
- Información de grupo de almacenamiento
- Información iDRAC
- Información de unidad de cinta e información de la biblioteca de cintas
- Información física de la batería
- Información de Fluid Cache
- Información del Grupo de Fluid Cache
- Disco Fluid Cache
- Información de inventario de software
- Información de módulo de plataforma segura
- Información de ranura
- Información de flash virtual
- Información de FRU
- Tabla de cubierta de la impresora
- Información sobre los suministros de impresora
- Información de la bandeja de entrada de la impresora
- Información de la bandeja de salida de la impresora
- Información de adquisición
- Información de depreciación
- Información de arrendamiento
- Información de mantenimiento
- Información de contrato de servicio
- Información de garantía extendida
- Información de propiedad
- Información de subcontratación
- Información de máser



NOTA: El inventario de hardware puede recuperarse desde iDRAC6/7 y ESXi si OpenManage Server Administrator VIB se instala con el protocolo WS-Man.

Visualización de inventario de dispositivo

Para ver el inventario, haga clic en **Manage (Administrar) → Devices (Dispositivos)**, expanda el tipo de dispositivo y haga clic en el dispositivo.

Enlaces relacionados

[Administración de dispositivos](#)

Visualización de resumen de alertas

Puede ver todas las alertas generadas para un dispositivo. Para ver el resumen de alertas:

1. Haga clic en **Manage (Administrar) Devices (Dispositivos)**.
2. Expanda el tipo de dispositivo y haga clic en el dispositivo.
3. En la página detalles, seleccione **Alerts (Alertas)**.

Enlaces relacionados

[Administración de dispositivos](#)

Visualización de registros de sucesos de sistema

1. Haga clic en **Manage (Administrar) Devices (Dispositivos)**.
2. Expanda el tipo de dispositivo y seleccione **Hardware Logs (Registros de hardware)**.

Enlaces relacionados

[Administración de dispositivos](#)

Búsqueda de dispositivos

Haga clic con el botón derecho en **All Devices (Todos los dispositivos)** en la parte superior del árbol de dispositivos y seleccione **Search Devices (Buscar dispositivos)**. También puede buscar dispositivos mediante los argumentos lógicos y guardar las consultas para más tarde.

Por ejemplo, para crear una consulta y buscar un servidor en estado crítico con una dirección IP que contenga los valores 10.35 y el estado de alimentación como Encendido:

1. Haga clic en **Manage (Administrar) → Device Search (Búsqueda de dispositivos)**. A continuación, seleccione **Create New Query (Crear nueva consulta)** y, en el campo de texto adyacente, especifique un nombre de consulta.
2. En la primera línea después de **Where (Dónde)**, seleccione **Device Type (Tipo de dispositivo), Is (Es) y Server (Servidor)**.
3. En la siguiente línea, seleccione la casilla de verificación y elija **AND (Y), Device Health (Estado de dispositivo), Is (Es) y Critical (Crítico)**.
4. En la siguiente línea, seleccione la casilla de verificación y elija **AND (Y), IP Address (Dirección IP), Contains (Contiene)**. En el campo adyacente, especifique **10.35**.
5. En la siguiente línea, seleccione la casilla de verificación y elija **AND (Y), Power Status (Estado de alimentación), Is (Es)**. A continuación, seleccione **Power Up (Encendido)**.
6. Haga clic en **Save Query (Guardar consulta)**.



NOTA: Puede hacer clic en **Run Query (Ejecutar consulta)** para ejecutar la consulta de forma inmediata.

Para ejecutar una consulta existente, seleccione la consulta en la lista desplegable y haga clic en **Run Query (Ejecutar consulta)**. Puede filtrar los resultados y exportarlos a un archivo HTML, TXT o CSV.

Enlaces relacionados

[Administración de dispositivos](#)

Creación de un grupo nuevo

1. Haga clic en **Administrar** → **Dispositivos**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Todos los dispositivos** y seleccione **Grupo nuevo**.
3. Introduzca el nombre y la descripción para el grupo y haga clic en **Siguiente**.
4. En **Selección de dispositivo**, seleccione cualquier de las siguientes opciones:
 - **Seleccionar una consulta** para crear un grupo dinámico. Haga clic en **Nuevo** para crear una consulta nueva o seleccione una consulta existente de la lista desplegable.
 - **Seleccionar dispositivos o grupos del siguiente árbol** para crear un grupo estático.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Revise el resumen y haga clic en **Terminar**.

En la ficha **Detalles**, puede hacer clic con el botón derecho del mouse en los dispositivos y agregarlos a un grupo nuevo o a un grupo existente. También puede crear un grupo nuevo en el portal Inicio o Informes. Haga clic en **Filtrar por** y luego haga clic en **Agregar grupo nuevo** para ejecutar el asistente de **Grupo nuevo**. Para saber si un grupo es estático o dinámico, coloque el cursor sobre el grupo. Por ejemplo, si coloca el cursor sobre **Servidores**, aparecerá el tipo de grupo como **Servidores (Dinámico | Sistema)**.

Enlaces relacionados

[Administración de dispositivos](#)

Cómo agregar dispositivos a un grupo nuevo


1. Haga clic en **Administrar** → **Dispositivos**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el o los dispositivos y seleccione **Agregar a grupo nuevo**.
3. En **Configuración de grupo**, introduzca el nombre y la descripción. Haga clic en **Siguiente**.
4. En Selección de dispositivo, aparecerán los dispositivos seleccionados. Si es necesario, agregue o elimine dispositivos adicionales. Haga clic en **Siguiente**.
5. Revise el resumen y haga clic en **Terminar**.

Enlaces relacionados

[Administración de dispositivos](#)

Agregar dispositivos a un grupo existente

1. Haga clic en **Administrar** → **Dispositivos**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el o los dispositivos y seleccione **Agregar a grupo existente**.

 **NOTA:** Si está agregando manualmente un dispositivo a un grupo dinámico, aparecerá un mensaje en la pantalla. El agregado manual de un dispositivo a un grupo dinámico cambia el grupo de dinámico a estático, eliminando la consulta dinámica original. Si desea que el grupo siga siendo dinámico, modifique la consulta que define el grupo. Haga clic en **Aceptar** para continuar o en **Cancelar** para detener el procedimiento.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Enlaces relacionados

[Administración de dispositivos](#)

Ocultar un grupo

Para ocultar un grupo, haga clic con el botón derecho del mouse en el grupo y seleccione **Ocultar**.

Luego de ocultar un grupo, este no aparece en ninguno de los controles de grupos de dispositivos de la consola. Los dispositivos de los grupos ocultos no aparecen en los informes ni en los gráficos en los portales Principal e Informes. Las alertas para dispositivos de grupos ocultos tampoco aparecen en el portal de alertas.


Si un grupo principal (junto con grupos secundarios) está oculto, los grupos secundarios también estarán ocultos en el árbol de dispositivos. Sin embargo, los grupos secundarios siguen estando presentes en la base de datos y se mostrarán en otras instancias en la consola.

Enlaces relacionados

[Administración de dispositivos](#)

Eliminación de un grupo

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el grupo y seleccione **Eliminar**.
2. En la pantalla **Eliminar**, haga clic en **Sí**.

 **NOTA:** Al eliminar un grupo principal, se elimina el grupo del árbol de dispositivos. Los grupos y dispositivos secundarios incluidos en el grupo principal también se eliminan del árbol de dispositivos. Sin embargo, grupos y dispositivos secundarios permanecerán en la base de datos y aparecerán en otras instancias en la consola.

Enlaces relacionados


[Administración de dispositivos](#)

Inicio de sesión único

Si los dispositivos iDRAC o CMC están configurados para el Inicio de sesión único y usted inicia sesión en OpenManage Essentials como usuario de dominio, puede abrir la consola de iDRAC o CMC a través de la opción **Inicio de aplicación** o el enlace del agente. Para obtener más información sobre iDRAC o CMC para el Inicio de sesión único, consulte :


- Configuración de CMC para inicio de sesión único o inicio de sesión mediante tarjeta inteligente en la Guía del usuario de Dell Chassis Management Controller en dell.com/support/manuals.
- Configuración de iDRAC7 para inicio de sesión único o inicio de sesión mediante tarjeta inteligente en la Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller 7 en dell.com/support/manuals.
- Integración de iDRAC7 con Microsoft Active Directory en DellTechCenter.com.
- Seguridad de iDRAC6 Integrated Dell Remote Access Controller 6 en DellTechCenter.com.


Creación de una URL personalizada

 **NOTA:** La URL personalizada no se puede asignar a grupos de dispositivos primarios que crean un subgrupo secundario en el árbol de dispositivos en el momento en que se realiza el descubrimiento. Los ejemplos de grupos de dispositivos primarios son: **HA Clusters, Microsoft Virtualization Servers, PowerEdge M1000e, PowerEdge VRTX o VMware ESX Servers**. Para asignar una URL personalizada a un dispositivo en estos grupos de dispositivos primarios, agregue el dispositivo a un grupo de dispositivos personalizado y asigne una URL personalizada.

1. Haga clic en **Preferencias** → **Configuración de URL personalizada**.



2. Haga clic en el  . Aparece la pantalla **Inicio de URL personalizada**.
3. Introduzca el nombre, la URL, la descripción y seleccione el tipo de grupo de dispositivos en la lista desplegable.

 **NOTA:** Puede hacer clic en **Probar URL** para verificar si la URL especificada está activa.

4. Haga clic en **Aceptar**. Se crea la URL personalizada.

Enlaces relacionados

[Administración de dispositivos](#)

[Configuración de URL personalizada](#)

Inicio de una URL personalizada

1. Haga clic en **Administrar** → **Dispositivos** y seleccione el dispositivo del árbol.
2. Haga clic con el botón derecho en el dispositivo y seleccione **Inicio de aplicación**.
3. Haga clic en el nombre de la URL para acceder al sitio.



Enlaces relacionados

[Configuración de URL personalizada](#)

Configuración de notificaciones de garantía por correo electrónico

Puede configurar OpenManage Essentials para enviar una notificación de garantía de los dispositivos en intervalos periódicos a través de correo electrónico. Para obtener información sobre las opciones que puede configurar, consulte [Configuración de notificación de garantía](#).

Para configurar **Notificaciones de garantía por correo electrónico**:

1. Haga clic en **Preferencias** → **Configuración de notificación de garantía**. Aparecerá la página **Configuración de notificación de garantía**.
2. En **Notificaciones de garantía por correo electrónico**, seleccione **Activar notificaciones de garantía por correo electrónico**.
3. En el campo **Para**, escriba la direcciones de correo electrónico de los destinatarios.
 **NOTA:** Si se introducen varias direcciones de correo electrónico, se deberán separar mediante punto y coma.
4. En el campo **De**, escriba la dirección de correo electrónico desde la cual se enviará la notificación de garantía.
 **NOTA:** Se debe introducir solo una dirección de correo electrónico en el campo **De**.
5. Para establecer los criterios para los dispositivos que se deberán incluir en el correo electrónico de notificación de garantía, en el campo **Todos los dispositivos con x días o menos de garantía**, seleccione el número de días.
6. Para establecer la frecuencia con la que desea recibir el correo electrónico de notificación de garantía, en el campo **Enviar correo electrónico cada x días**, seleccione el número de días.
7. Para incluir dispositivos con garantía caducada o sin información de garantía en el correo electrónico de notificaciones de garantía, seleccione **Incluir dispositivos con garantías caducadas**.
8. En el campo **Envío del siguiente correo electrónico**, seleccione la fecha y hora en que desea recibir el siguiente correo electrónico de notificación de garantía.
9. Si desea configurar el servidor de correo electrónico SMTP, haga clic en **Configuración de correo electrónico**. Aparecerá la página **Configuración de correo electrónico**. Para obtener más información sobre **Configuración de correo electrónico**, consulte [Configuración de correo electrónico](#).
10. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

OpenManage Essentials envía correos electrónicos de notificación de garantía según la configuración. El correo electrónico de notificación de garantía proporciona una lista de dispositivos y los enlaces correspondientes en los que puede hacer clic para renovar la garantía de los dispositivos.

Enlaces relacionados

[Configuración de notificaciones de garantía](#)

Configuración de notificaciones del marcador de garantía

Puede configurar OpenManage Essentials para mostrar un icono de notificación del marcador de garantía en el banner de encabezado. Para obtener información sobre las opciones que puede configurar, consulte [Configuración de notificación de garantía](#).

Para configurar **Notificaciones del marcador de garantía**:

1. Haga clic en **Preferencias** → **Configuración de notificación de garantía**. Aparecerá la página **Configuración de notificación de garantía**.
2. En **Notificaciones del marcador de garantía**, seleccione **Activar notificaciones del marcador de garantía**.
3. Para establecer los criterios para los dispositivos que se deberán incluir en el marcador de notificación de garantía, en el campo **Todos los dispositivos con x días o menos de garantía**, seleccione el número de días.

4. Para incluir dispositivos con garantía caducada o sin información de garantía en el marcador de notificaciones de garantía, seleccione **Incluir dispositivos con garantías caducadas**.
5. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Si cualquier dispositivo cumple con los criterios establecidos, aparece el banner de encabezado de OpenManage Essentials en el icono de notificación del marcador de garantía con la cantidad de dispositivos.


Enlaces relacionados


[Uso del icono de notificación del marcador de garantía](#)


[Informe de garantía de dispositivo](#)

[Configuración de notificaciones de garantía](#)

Uso de Vista de mapa

 **NOTA:** La función **Vista de mapa** está disponible solo si ha descubierto algún dispositivo Dell PowerEdge VRTX con licencia, mediante el protocolo de WS-Man. Si el dispositivo PowerEdge VRTX con licencia se descubre mediante el protocolo de SNMP, la función **Vista de mapa** no está disponible. En este caso, debe descubrir nuevamente el dispositivo PowerEdge VRTX mediante el protocolo de WS-Man.

 **NOTA:** El mapa que se muestra en **Vista de mapa** se debe considerar *tal como está* del proveedor de servicios de mapas. OpenManage Essentials no tiene ningún control sobre la precisión del mapa o la información de las direcciones.


 **NOTA:** Se requiere conexión de Internet para realizar las funciones del mapa como acercamiento, búsqueda de direcciones, etc. Si no está conectado a Internet, aparecerá el siguiente mensaje en el mapa: Warning – Unable to connect to the Internet! (Aviso: ¡No se puede conectar a Internet!)


La función **Vista de mapa** permite que la visualización y la administración de los dispositivos PowerEdge VRTX con una licencia de Enterprise en un mapa geográfico interactivo. Los dispositivos PowerEdge VRTX con licencia Enterprise se representan como pines en el mapa. El estado de condición y de conectividad de todos los dispositivos PowerEdge VRTX con licencia de Enterprise puede verse en un instante.

Puede acceder a **Vista de mapa** desde el **Portal de inicio** o la página del portal **Administrar** → **Dispositivos**.

El menú **Superposiciones** en la parte superior derecha del mapa permite superponer la condición y el estado de conexión del dispositivo en el pin. El menú **Acciones** en la parte superior derecha del mapa permite realizar diversas funciones en el mapa. La siguiente lista muestra las acciones disponibles:

Acción	Descripción
Mostrar todas las ubicaciones del mapa	Muestra todas las ubicaciones del mapa
Ir a la vista de inicio	Muestra la vista de inicio, si se guardó anteriormente.
Guardar la vista actual como vista de inicio	Guarda la vista actual como vista de inicio.
Agregar dispositivo con licencia	Permite agregar dispositivos PowerEdge VRTX con una licencia Enterprise.
Importar dispositivos con licencia	Permite importar dispositivos PowerEdge VRTX con una licencia Enterprise.

Acción	Descripción
Eliminar todas las ubicaciones del mapa	Permite eliminar todas las ubicaciones del mapa.
Export	Permite exportar todas las ubicaciones del mapa a un archivo .csv .
Configuración	Abre el cuadro de diálogo Configuración de mapa .
Editar detalles de ubicación	Abre el cuadro de diálogo Editar detalles de ubicación que muestra el nombre de dispositivo, la dirección y la información de contacto.
Eliminar ubicación	Permite eliminar del mapa el dispositivo seleccionado.
Acercar a nivel de calle  NOTA: Esta opción aparece cuando se selecciona un dispositivo en el mapa.	Permite acercarse al nivel de calle de la ubicación del dispositivo seleccionado actualmente.

 **NOTA:** Las opciones **Editar detalles de ubicación**, **Eliminar ubicación** y **Acercar a nivel de calle** del menú **Acciones** son específicas del dispositivo. Estas opciones deben usarse luego de seleccionar un dispositivo en el mapa.

La casilla **Buscar dirección** ubicada en la esquina superior izquierda del mapa le permite buscar direcciones.

La barra de herramientas de navegación que aparece en la parte inferior del mapa le permite:

- Acercar o alejar el mapa
- Mover el mapa hacia arriba, abajo, hacia la izquierda o derecha
- Seleccionar el tipo de proveedor de mapas



Ilustración 3. Barra de herramientas de navegación


El nivel de acercamiento del mapa puede estar identificado por la escala que se muestra en la parte inferior derecha del mapa.


Enlaces relacionados

- [Dispositivos: referencia](#)
- [Portal Vista de mapa \(Inicio\)](#)
- [Interfaz del portal Vista de mapa \(Inicio\)](#)
- [Navegación general y acercamiento](#)
- [Vista de inicio](#)
- [Información de herramienta](#)
- [Pin de búsqueda](#)
- [Proveedor de mapas](#)
- [Interfaz de la ficha Vista de mapa \(Dispositivos\)](#)
- [Configuración de las preferencias de mapa](#)
- [Selección de un dispositivo en Vista de mapa](#)


- [Condición y estado de conexión](#)
- [Varios dispositivos en la misma ubicación](#)
- [Configuración de la vista de inicio](#)
- [Ver todas las ubicaciones del mapa](#)
- [Agregar un dispositivo al mapa](#)
- [Mover una ubicación de un dispositivo mediante la opción Editar detalles de ubicación](#)
- [Importar dispositivos con licencia](#)
- [Uso de la barra de búsqueda de Vista de mapa](#)
- [Agregar un dispositivo mediante el pin de búsqueda](#)
- [Mover una ubicación de dispositivo mediante el pin de búsqueda](#)
- [Eliminación de todas las ubicaciones del mapa](#)
- [Editar una ubicación del mapa](#)
- [Eliminar una ubicación del mapa](#)
- [Exportar todas las ubicaciones de dispositivos](#)
- [Administración de dispositivos](#)

Proveedor de mapas

Puede seleccionar entre los proveedores de mapas MapQuest y Bing mediante el icono  ubicado en la barra de herramientas de navegación. De forma predeterminada, el mapa se muestra mediante el proveedor MapQuest. La siguiente tabla proporciona información sobre los proveedores de mapas admitidos.

MapQuest	Bing
Gratuito	Se requiere una clave válida de mapas Bing que se debe comprar. Para obtener una clave válida de mapas Bing, vaya a microsoft.com/maps/ .  NOTA: Para obtener instrucciones sobre cómo obtener una clave de mapas Bing, consulte "Getting a Bing Maps Key" ("Cómo obtener una clave de mapas Bing") en microsoft.com . Después de obtener una clave válida de mapas Bing, debe introducir la clave en el cuadro de diálogo Configuración del mapa .
El acceso a los primeros niveles de acercamiento en el mapa no requiere una conexión a Internet. Los niveles de acercamiento adicionales y la funcionalidad de búsqueda requieren una conexión a Internet.	La conexión a Internet es obligatoria para acceder a cualquier nivel de acercamiento y usar la funcionalidad de búsqueda.
Si el sistema se conecta a Internet a través de un servidor proxy, se utiliza la Configuración de proxy configurada en la página de OpenManage Essentials Preferencias → Configuración de la consola .	Si el sistema se conecta a Internet a través de un servidor proxy, se utiliza la configuración de proxy configurada en el explorador web.


MapQuest	Bing
	<p>Hay disponibles dos tipos de mapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mapa de rutas: un mapa simple, de carga rápida con detalles mínimos. • Mapa satelital: proporciona vistas satelitales detalladas del mundo.

 **NOTA:** El proveedor de mapas Bing requiere conexión a Internet en todo momento para mostrar el mapa. Si el sistema se conecta a Internet a través de un servidor proxy, el proveedor de Bing utiliza la configuración de proxy configurada en el explorador web.

Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

Configuración de las preferencias de mapa

 **NOTA:** Solo los administradores de OpenManage Essentials y los usuarios avanzados cuentan con permiso para configurar las **Preferencias de mapa**.

El cuadro de diálogo **Preferencias de mapa** permite activar o desactivar el estado de conexión a Internet y proporcionar una clave válida de Bing requerida por el proveedor de mapas Bing.

Para configurar las preferencias del mapa:

1. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Inicio** → **Vista de mapa**.
 - Haga clic en **Administrar** → **Dispositivos** → **Vista de mapa**.
2. En **Vista de mapa**:
 - Haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier lugar del mapa y después haga clic en **Configuración**.
 - Mueva el puntero del mouse sobre el menú **Acciones** y haga clic en **Preferencias**.

Se muestra el cuadro de diálogo **Preferencias de mapa**.

3. Seleccione **Actualizar vista de mapa en cualquier dispositivo o grupo de dispositivos** si desea que el mapa solo muestre los números de identificación correspondientes al dispositivo o al grupo de dispositivos seleccionados en el árbol de dispositivos.
4. Seleccione **Mostrar la advertencia de conexión a Internet cuando no se puede conectar a Internet** si desea mostrar una advertencia en el mapa si no hay disponible una conexión a Internet.
5. En el campo **Clave de Bing**, escriba una clave válida de Bing.
6. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.


Enlaces relacionados


[Uso de Vista de mapa](#)

Navegación general y acercamiento

Para mover el mapa, haga clic en el mapa y arrástrelo en la dirección deseada o use las flechas de navegación de la barra de herramientas de navegación.

Puede acercar o alejar el mapa mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Haga doble clic en un pin para acercarse hasta el nivel de calle alrededor de ese pin. Puede también acercarse hasta el nivel de calle mediante las siguientes acciones:
 - Haga clic con el botón derecho en un pin y, a continuación, haga clic en **Acercar hasta el nivel de calle**
 - Mover el puntero del mouse sobre el menú **Acciones** y hacer clic en **Acercar hasta el nivel de calle**
- Si se muestra un pin en el nivel de calle, haga doble clic en el pin para acercarse hasta la vista de nivel de mundo
- Haga doble clic en el mapa para acercarse a un nivel en esa ubicación
- Mueva la rueda del mouse hacia arriba o abajo para acercarse o alejarse rápidamente sobre el mapa.
- Haga clic en el icono de la lupa  en la barra de herramientas de navegación para mostrar un control deslizante que puede usar para acercarse o alejarse del mapa.

 **NOTA:** El nivel de zoom y la parte visible del portal **Vista de mapa** (Inicio) no están sincronizados con la ficha **Vista de mapa**, a la que se accede a través del portal **Dispositivos**.

Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

Vista de inicio

Si ha guardado una región en particular del mapa como la vista de inicio, de forma predeterminada, el mapa muestra la vista de inicio cuando abre **Vista de mapa**. Para obtener instrucciones para establecer una región en el mapa como la vista de inicio, consulte [Configurar una vista de inicio](#).

Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

Información de herramienta

Al mover el puntero del mouse sobre el pin, se muestra la información de la herramienta que contiene los siguientes datos:

- Nombre del dispositivo
- Descripción
- Address (Dirección)
- Contact
- Modelo
- Etiqueta de servicio
- Etiqueta de propiedad
- Estado global
- Estado de conexión


Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

Selección de un dispositivo en Vista de mapa

Para seleccionar un dispositivo en el mapa, haga clic en el pin que corresponda. El dispositivo correspondiente se resalta en el árbol de dispositivos y todos los demás pin quedan ocultos. Cuando se selecciona un dispositivo en el árbol de dispositivos, esta acción también se refleja en el mapa. Si se

selecciona el grupo **Sistemas modulares** o **PowerEdge VRTX** en el árbol de dispositivos, se mostrarán todos los pin correspondientes a dichos grupos en el mapa.

 **NOTA:** Ocultar un grupo de dispositivos en el árbol de dispositivos no oculta los pin en el mapa. Por ejemplo, ocultar el grupo **Sistemas modulares** en el árbol de dispositivos no oculta los pin en el mapa que representan dispositivos en el grupo **Sistemas modulares**.




 **NOTA:** Si hace clic en un pin en el portal **Vista de mapa** (Inicio), se abre el portal **Dispositivos** que muestra detalles acerca del dispositivo.

Enlaces relacionados



[Uso de Vista de mapa](#)

Condición y estado de conexión

La condición y el estado conexión de un dispositivo se pueden mostrar también en el mapa. Para superponer el pin con la condición o el estado de conexión del dispositivo, mueva el puntero del mouse sobre el menú **Superposiciones** en la parte superior derecha del mapa y haga clic en **Condición** o **Conectividad**. La condición o el estado de conexión se indican con el color y el icono que se muestra dentro del pin. La siguiente tabla presenta información sobre el estado de condición y la superposición de pin:

Color de pin	Icono	Estado de condición
Rojo		Crítico
Amarillo		Aviso
Verde		Normal
Gris		Desconocido

La siguiente tabla presenta información sobre el estado de conexión y la superposición de pin:

Color de pin	Icono	Estado de conexión
Azul		On (Activado)
Gris		Off (Desactivado)


Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

Varios dispositivos en la misma ubicación

Es posible colocar dos o más dispositivos con licencia en una ubicación idéntica. Estos dispositivos se muestran como un grupo de varios pin en el mapa. Si los dispositivos están muy próximos al mapa y este se aleja, los pin se muestran juntos como un grupo de varios pin. Para ver el número y nombre de los dispositivos en un grupo de varios pin, mueva el puntero del mouse sobre el grupo de varios pin. Haga doble clic o haga clic con el botón derecho en un grupo de varios pin y seleccione **Detalles** para abrir la ventana **Dispositivos en esta ubicación** que muestra los dispositivos disponibles en la ubicación. En la ventana **Dispositivos en esta ubicación**, es posible realizar las siguientes acciones:

- Haga doble clic en un dispositivo para mostrar solo el dispositivo en el mapa.
- Haga clic con el botón derecho en un dispositivo para ver las opciones estándar para los dispositivos, como **Actualizar inventario**, **Inicio de aplicaciones**, etc. y otras opciones específicas del mapa como **Editar detalles de ubicación**, etc.

 **NOTA:** Solo los dispositivos con licencia se pueden colocar en el mapa. Los grupos de dispositivos no se pueden colocar en el mapa.

Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

Configuración de la vista de inicio

Si generalmente administra dispositivos en una determinada región geográfica, puede configurar esa región como la vista de inicio. Cada usuario de OpenManage Essentials puede guardar una vista diferente del mapa como su vista de inicio. De forma predeterminada, la vista de inicio se muestra cuando abre **Vista de mapa** o cuando selecciona la opción **Ir a vista de inicio**.

1. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Inicio** → **Vista de mapa**.
 - Haga clic en **Administrar** → **Dispositivos** → **Vista de mapa**.
2. En la **vista de mapa**, navegue y acerque la vista actual como lo desee.
3. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic con el botón derecho en el mapa y, a continuación, haga clic en **Guardar vista actual como vista de inicio**.
 - Mueva el puntero del mouse sobre el menú **Acciones** y, a continuación, haga clic en **Guardar vista actual como vista de inicio**.

Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

Ver todas las ubicaciones del mapa


Si se selecciona un solo dispositivo, se verá solo ese dispositivo en el mapa. Para ver todas las ubicaciones que se han colocado en la **Vista de mapa**:


- Haga clic con el botón derecho en el mapa y, a continuación, haga clic en **Mostrar todas las ubicaciones del mapa**.
- Mueva el puntero del mouse sobre el menú **Acciones** y, a continuación, haga clic en **Mostrar todas las ubicaciones del mapa**.

Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

Agregar un dispositivo al mapa


 **NOTA:** Solo se pueden agregar al mapa los dispositivos Dell PowerEdge VRTX con licencia Enterprise que no se hayan colocado previamente en el mapa.

 **NOTA:** Solo los administradores de OpenManage Essentials y los usuarios de Power cuentan con permiso para agregar un dispositivo al mapa.

Para agregar un dispositivo al mapa:

1. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Inicio** → **Vista de mapa**.
 - Haga clic en **Administrar** → **Dispositivos** → **Vista de mapa**.
2. En **Vista de mapa**:
 - Haga clic con el botón derecho en el mapa y después haga clic en **Agregar dispositivo con licencia**.
 - Mueva el puntero del mouse sobre el menú **Acciones** y haga clic en **Agregar dispositivo con licencia**.

Se muestra el cuadro de diálogo **Detalles de ubicación del dispositivo**.


3. En la lista **Dispositivos**, seleccione el dispositivo que desea agregar.
4. En caso de ser necesario, en el campo **Descripción**, escriba una descripción adecuada para el dispositivo.
5. Si desea agregar el dispositivo en una ubicación diferente desde el lugar en donde hizo clic con el botón derecho en el mapa, en el campo **Dirección**, escriba la dirección de la ubicación. Por ejemplo, Chicago.
 -  **NOTA:** Si se usa el campo **Dirección** para agregar un dispositivo al mapa, se debe hacer una búsqueda por Internet a través del proveedor del mapa para resolver la dirección. El dispositivo se agrega en la ubicación más adecuada disponible de la búsqueda de Internet. Si el proveedor del mapa no puede resolver la dirección, aparece un mensaje.
6. En caso de ser necesario, en el campo **Contacto**, escriba la información de contacto.
7. Haga clic en **Guardar**.


Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

[Agregar un dispositivo mediante el pin de búsqueda](#)

Mover una ubicación de un dispositivo mediante la opción Editar detalles de ubicación

 **NOTA:** Solo los administradores de OpenManage Essentials y los usuarios de Power cuentan con permiso para editar una ubicación del mapa.

1. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Inicio** → **Vista de mapa**.
 - Haga clic en **Administrar** → **Dispositivos** → **Vista de mapa**.
2. Haga clic con el botón derecho en un pin en el mapa y seleccione **Editar detalles de ubicación**. Se muestra el cuadro de diálogo **Detalles de ubicación del dispositivo**.
3. En el campo **Dirección**, escriba el nombre de la ubicación o el código del aeropuerto. Por ejemplo, Nueva York.
 -  **NOTA:** Si usa el campo **Dirección** para mover la ubicación de un dispositivo, se debe realizar una búsqueda de Internet a través del proveedor del mapa para resolver la dirección proporcionada. El dispositivo se mueve a la ubicación más adecuada disponible de la búsqueda de Internet. Si el proveedor del mapa no puede resolver la dirección, aparece un mensaje y el dispositivo permanece en la ubicación actual.

4. Haga clic en **Guardar**.


Si el proveedor de mapas puede resolver la dirección o el código del aeropuerto, el pin se mueve a la ubicación especificada en el mapa.


Enlaces relacionados


[Uso de Vista de mapa](#)

[Mover una ubicación de dispositivo mediante el pin de búsqueda](#)

Importar dispositivos con licencia

 **NOTA:** Solo se pueden importar al mapa los dispositivos Dell PowerEdge VRTX con licencia Enterprise que no se hayan colocado previamente en el mapa.

 **NOTA:** Solo los administradores de OpenManage Essentials y los usuarios de Power cuentan con permiso para importar dispositivos con licencia.

 **NOTA:** Puede importar solamente un máximo de hasta 500 dispositivos a la vez.


Puede realizar la importación masiva de dispositivos con licencia en el mapa a través de un archivo **.csv**. Está la función **Exportar plantilla** disponible, lo que crea un archivo **.csv** que ya está completado con los nombres de los dispositivos PowerEdge VRTX con licencia detectados actualmente.

Para importar dispositivos con licencia:

1. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Inicio** → **Vista de mapa**.
 - Haga clic en **Administrar** → **Dispositivos** → **Vista de mapa**.
2. En **Vista de mapa**:
 - Haga clic con el botón derecho en el mapa y después haga clic en **Importar dispositivos con licencia**.
 - Mueva el puntero del mouse sobre el menú **Acciones** y haga clic en **Importar dispositivos con licencia**.



Se muestra el cuadro de diálogo **Importar dispositivos con licencia**.

3. Haga clic en **Exportar plantilla** para descargar una plantilla **.csv** que puede usar para importar los dispositivos PowerEdge VRTX con licencia.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la plantilla, consulte [Plantilla para importar dispositivos](#).

Aparece el cuadro de diálogo **Guardar como**.

4. Busque la ubicación en donde desea guardar el archivo **.csv**, escriba un nombre adecuado para el archivo y haga clic en **Guardar**.

5. Abra el archivo .csv y realice una de las siguientes acciones:
 - En las columnas **Latitud** y **Longitud**, escriba las coordenadas de latitud y longitud para cada dispositivo.
 - En la columna **Dirección**, escriba la dirección para cada dispositivo. Por ejemplo, 1 dell way, round rock, TX.
 -  **NOTA:** Antes de importar dispositivos mediante la dirección, asegúrese de que el sistema esté conectado a Internet. Si el sistema se conecta a Internet a través de un servidor proxy, verifique si los parámetros de proxy están configurados en la página **Preferencias** → **Configuración de la consola**. Además, el proveedor de búsqueda de Internet puede rechazar la solicitud de búsqueda de direcciones si intenta importar demasiados dispositivos a la vez. Si esto ocurre, espere un tiempo e intente importar nuevamente.
6. Haga clic en **Importar**.
Se muestra el cuadro de diálogo **Abrir**.
7. Seleccione la ubicación en donde se encuentra el archivo .csv y haga clic en **Abrir**.
Se muestra el cuadro de diálogo **Importar resumen**.
8. Haga clic en **Aceptar**.
 -  **NOTA:** Cualquier error que se produzca durante el proceso de importación se muestra en **Registros** → **Registros de IU**.

Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

[Plantilla para importar dispositivos](#)

Plantilla para importar dispositivos

La plantilla para importar dispositivos PowerEdge VRTX con licencia Enterprise es un archivo .csv que puede usar para proporcionar detalles acerca de los dispositivos que desea importar en el mapa. Los siguientes campos están disponibles en la plantilla:

Campo	Descripción
Nombre	Es el nombre del dispositivo PowerEdge VRTX con una licencia Enterprise. Este campo ya está ocupado con los dispositivos PowerEdge VRTX con licencia Enterprise detectados actualmente que aún no se ubicaron en el mapa.
Latitud	La coordenada de latitud de la ubicación del dispositivo.
Longitud	La coordenada de longitud de la ubicación del dispositivo.
Address (Dirección)	La dirección de la ubicación del dispositivo. Si las coordenadas de latitud y longitud están especificadas, no es necesario especificar la dirección.
Descripción (opcional)	Cualquier información que desee incluir sobre el dispositivo.
Contacto (Opcional)	Cualquier información de contacto que desee incluir sobre el dispositivo.


Para importar los dispositivos PowerEdge VRTX con licencia Enterprise al mapa, debe actualizar el archivo **.csv** con uno de los siguientes parámetros:

- Latitud y longitud
- Address (Dirección)

Enlaces relacionados

[Importar dispositivos con licencia](#)

Uso de la barra de búsqueda de Vista de mapa

 **NOTA:** Es posible que los proveedores de mapas no puedan resolver todas las direcciones o códigos de aeropuertos correctamente.

La barra de búsqueda de **Vista de mapa** permite buscar ubicaciones en el mapa mediante una dirección o un código de aeropuerto. Para buscar una ubicación, escriba el nombre de la ubicación o el código del aeropuerto (por ejemplo, Nueva York o JFK) en la barra de búsqueda y presione <Enter> o haga clic en el icono de flecha. Si el proveedor de mapas puede resolver la dirección o el código del aeropuerto, se muestra un pin de búsqueda en la ubicación especificada en el mapa.

Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

Pin de búsqueda


El pin de búsqueda es un pin más grande que representa el resultado de la búsqueda en el mapa. Las siguientes son características del pin de búsqueda:


- En cualquier instancia, solo un pin de búsqueda se puede ubicar en el mapa. El pin de búsqueda se muestra en el mapa en una ubicación hasta tanto se elimine o se realice una búsqueda nueva. Para eliminar el pin de búsqueda, haga clic con el botón derecho en el pin de búsqueda y haga clic en **Eliminar**.
- A diferencia del pin de dispositivo, el pin de búsqueda no se superpone con cualquier estado.
- Al hacer doble clic en el pin de búsqueda, le permite acercarse o alejar la ubicación.
- Mueva el puntero del mouse sobre el pin de búsqueda para mostrar la información de la herramienta que incluye la dirección de la ubicación.
- Puede agregar o mover un dispositivo PowerEdge VRTX con licencia en la ubicación del pin de búsqueda.

Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

Agregar un dispositivo mediante el pin de búsqueda

 **NOTA:** Solo se pueden agregar al mapa los dispositivos Dell PowerEdge VRTX con licencia Enterprise que no se hayan colocado previamente en el mapa.

 **NOTA:** Solo los administradores de OpenManage Essentials y los usuarios de Power cuentan con permiso para agregar un dispositivo al mapa.


1. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Inicio** → **Vista de mapa**.
 - Haga clic en **Administrar** → **Dispositivos** → **Vista de mapa**.
2. Escriba la dirección o el código del aeropuerto (por ejemplo, Nueva York o JFK) en la barra de búsqueda y presione <Enter> o haga clic en el icono de la flecha.
Si el proveedor de mapas puede resolver la dirección o el código del aeropuerto, se muestra un pin de búsqueda en la ubicación en el mapa.
3. Haga clic con el botón derecho en el pin de búsqueda y haga clic en **Agregar dispositivo con licencia aquí**.
Se muestra el cuadro de diálogo **Detalles de ubicación del dispositivo**.
4. En la lista **Dispositivos**, seleccione el dispositivo que desea agregar.
5. Haga clic en **Guardar**.

Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

[Agregar un dispositivo al mapa](#)

Mover una ubicación de dispositivo mediante el pin de búsqueda

 **NOTA:** Solo los administradores de OpenManage Essentials y los usuarios avanzados cuentan con permiso para agregar un dispositivo al mapa.

Para mover una ubicación de dispositivo:


1. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Inicio** → **Vista de mapa**.
 - Haga clic en **Administrar** → **Dispositivos** → **Vista de mapa**.
2. Seleccione el pin para un dispositivo PowerEdge VRTX con licencia en el mapa.
3. Escriba la dirección o el código del aeropuerto (por ejemplo, Nueva York o JFK) en la barra de búsqueda y presione <Enter> o haga clic en el icono de la flecha.
Si el proveedor de mapas puede resolver la dirección o el código del aeropuerto, se muestra un pin de búsqueda en la ubicación en el mapa.
4. Haga clic con el botón derecho en el pin de búsqueda y haga clic en **Mover el dispositivo seleccionado aquí**.
5. En el cuadro de diálogo de confirmación **Mover dispositivo**, haga clic en **Sí**.
El dispositivo seleccionado se mueve a la ubicación del pin de búsqueda.

Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

[Mover una ubicación de un dispositivo mediante la opción Editar detalles de ubicación](#)

Eliminación de todas las ubicaciones del mapa

 **NOTA:** Solo los administradores de OpenManage Essentials y los usuarios de Power cuentan con permiso para eliminar todas las ubicaciones del mapa.

Para eliminar todas las ubicaciones del mapa:

1. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Inicio** → **Vista de mapa**.
 - Haga clic en **Administrar** → **Dispositivos** → **Vista de mapa**.
2. En **Vista de mapa**:
 - Haga clic con el botón derecho en el mapa y haga clic en **Eliminar todas las ubicaciones del mapa**.
 - Mueva el puntero del mouse sobre el menú **Acciones** y haga clic en **Eliminar todas las ubicaciones del mapa**.


Se muestra el cuadro de diálogo **Eliminar todos los elementos del mapa** para solicitar la confirmación.

3. Haga clic en **Yes (Sí)**.

Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

Editar una ubicación del mapa

 **NOTA:** Solo los administradores de OpenManage Essentials y los usuarios avanzados cuentan con permiso para editar una ubicación del mapa.


Para editar una ubicación del mapa:

1. Haga clic con el botón derecho en un pin en el mapa y seleccione **Editar detalles de ubicación**. Se muestra el cuadro de diálogo **Detalles de ubicación del dispositivo**.
2. En el campo **Descripción**, edite la descripción según sea necesario.
3. Si desea mover el dispositivo a una ubicación nueva, en el campo **Dirección**, escriba el nombre de la ubicación.
4. En el campo **Contacto**, edite la información de contacto según sea necesario.
5. Haga clic en **Guardar**.

Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

Eliminar una ubicación del mapa

 **NOTA:** Solo los administradores de OpenManage Essentials y los usuarios de Power cuentan con permiso para eliminar una ubicación del mapa.

Para eliminar una ubicación del mapa:


1. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Inicio** → **Vista de mapa**.
 - Haga clic en **Administrar** → **Dispositivos** → **Vista de mapa**.
2. En **Vista de mapa**, haga clic con el botón derecho en la ubicación que desea eliminar y seleccione **Eliminar ubicación**. Se muestra el cuadro de diálogo **Eliminar ubicación** para solicitar la confirmación.
3. Haga clic en **Yes (Sí)**.

Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

Exportar todas las ubicaciones de dispositivos

Exportar todas las ubicaciones de dispositivos le permite guardar la información sobre los dispositivos y sus coordenadas de latitud y longitud como un archivo **.csv**. Si la dirección es conocida para un pin, este se incluye en el campo **Descripción** del archivo **.csv**. Mediante este archivo, puede importar las ubicaciones del dispositivo en cualquier momento.

 **NOTA:** De forma predeterminada, las coordenadas de latitud y longitud de cada dispositivo se guardan en el archivo **.csv**, incluso cuando no se hayan proporcionado previamente las coordenadas de latitud y longitud.

Para exportar todas las ubicaciones de los dispositivos actualmente colocados en el mapa:

1. En **Vista de mapa**, mueva el puntero del mouse sobre el menú **Acciones** y haga clic en **Exportar**. Aparece el cuadro de diálogo **Guardar como**.
2. Busque la ubicación en donde desea guardar el archivo **.csv**, escriba un nombre adecuado para el archivo y haga clic en **Guardar**.


Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

Vista del chasis de Dell PowerEdge FX

De manera predeterminada, los chasis de PowerEdge FX2 y FX2s se clasifican en el árbol de dispositivos bajo **Todos los dispositivos** → **Sistemas modulares** → **PowerEdge FX**. Cuando se descubren los sled instalados en el chasis de PowerEdge FX, estos se muestran bajo el grupo de dispositivos correspondiente a PowerEdge FX en el árbol de dispositivos.

Cuando se selecciona un chasis de PowerEdge FX en el árbol de dispositivos, aparece una representación gráfica (**Vista del chasis**) de la parte frontal del chasis en la página de detalles del dispositivo. Los datos de inventario del chasis se muestran bajo la **Vista del chasis**.

 **NOTA:** La **Vista del chasis** aparece solo si el chasis de PowerEdge FX se ha descubierto utilizando el protocolo WS-Man y al menos una de las ranuras está ocupada por un sled.

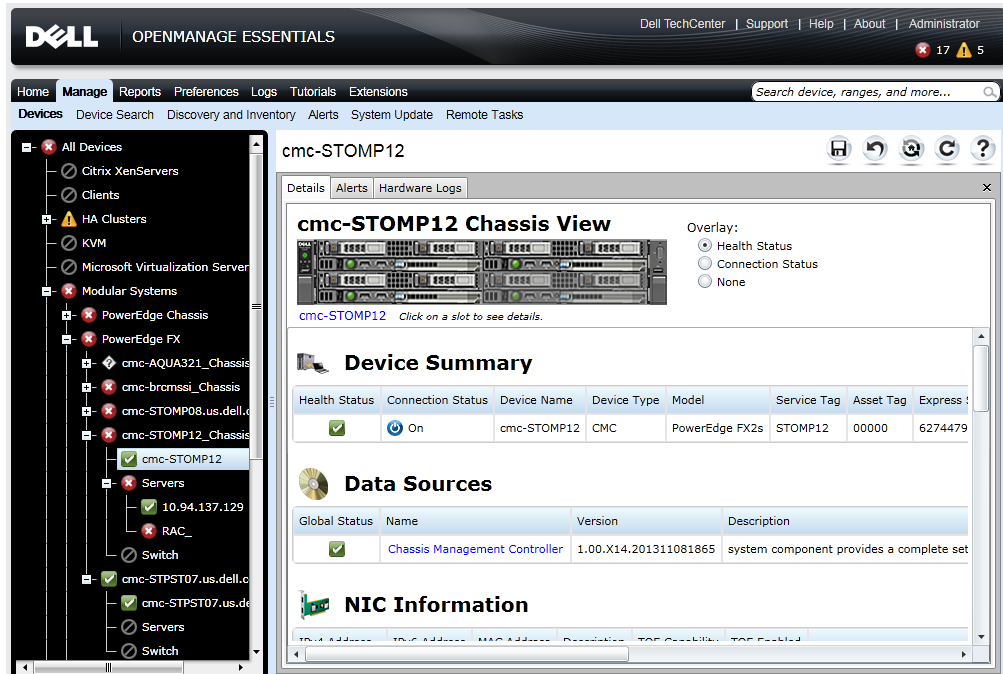


Ilustración 4. Vista del chasis

Información sobre herramientas y selección de dispositivos

Al mover el puntero del mouse sobre una ranura en el chasis muestra una casilla rectangular amarilla alrededor de la ranura y la información sobre herramientas.

NOTA: La información sobre herramientas se muestra solo cuando la ranura tiene un sled instalado.

La información que se muestra en la información sobre herramientas varía en función del estado del descubrimiento y el inventario de los sleds. Cuando solo el chasis de PowerEdge FX se descubre, la información sobre herramientas muestra los siguiente datos:

- Nombre de ranura
- Modelo de sled
- Etiqueta de servicio


Cuando se realiza el descubrimiento e inventario de los sled de PowerEdge FC420 y FC620, la información sobre herramientas muestra los siguientes datos:


- Nombre de sled
- Modelo de sled
- Etiqueta de servicio
- Etiqueta de propiedad
- Estado de la condición
- Estado de conexión

Cuando realiza el descubrimiento e inventario de los sled de PowerEdge FM120x4, la información sobre herramientas muestra los siguientes datos:

- Nombre de ranura
- Estado de la condición
- Estado de conexión

Para seleccionar una ranura, haga clic en la representación visual del sled en la **Vista del chasis**. Si una ranura está seleccionada, se muestra un cuadro rectangular amarillo alrededor del sled. Si selecciona una ranura ocupada por un sled PowerEdge FC420 o FC620, la información de inventario del dispositivo se mostrará bajo la **Vista del chasis**. Si selecciona una ranura ocupada por un sled PowerEdge FM120x4, el resumen del dispositivo se mostrará bajo la **Vista del chasis**. Para ver la información de inventario de dispositivos, haga clic en un dispositivo en el resumen de dispositivos.


 **NOTA:** La información de inventario de un sled solo se muestra si el sled está descubierto mediante el protocolo correspondiente.

 **NOTA:** Si el sled está seleccionado en el árbol de dispositivos, la **Vista del chasis** no se visualiza. Para mostrar la **Vista del chasis**, haga clic en el chasis de PowerEdge FX en el árbol de dispositivos.


Superposiciones

Si una ranura está ocupada y se descubre el sled, de forma predeterminada el estado de la condición del sled se superpone en la **Vista del chasis**. A continuación, se indican las opciones de superposición disponibles y sus descripciones.

Opción de superposición	Color de superposición	Estado de dispositivo
Estado de condición	Rojo	Aviso
	Amarillo	Crítico
	Gris claro	Desconocido
Estado de conexión	Gris oscuro	Apagado (desconectado)
	Sin superposición	Activado (conectado)
Ninguno	Sin superposición	No aplicable

 **NOTA:** La condición y el estado de conexión requieren que el sled esté descubierto. Si no se descubre un sled o el estado del sled es desconocido, la condición y el estado de conexión se muestran como normales.

El estado de la condición del sled de Dell PowerEdge FM120x4 refleja el estado de la condición del nodo de servidor con menor gravedad crítica. Por ejemplo, si un nodo de servidor se encuentra en un estado de **Aviso** y los demás nodos de servidor están en estado **Crítico**, el sled muestra un estado **Crítico**.

 **NOTA:** La opción **Administración del chasis en modo de servidor** del chasis PowerEdge FX se puede utilizar para configurar la administración de estilo bastidor. Si se desactiva la administración de estilo bastidor en un chasis PowerEdge FX, el resumen del estado de la condición del chasis no se actualiza en OpenManage Essentials. Además, las alertas generadas desde la unidad de suministro de energía y de los ventiladores no se reciben en OpenManage Essentials.

Acciones de clic con botón derecho

Haga clic con el botón derecho del mouse en un sled de Dell PowerEdge FC420 o FC620 para mostrar las mismas acciones que aparecen cuando hace clic con el botón derecho en el árbol de dispositivos.

 **NOTA:** Las acciones de clic con botón derecho no están disponibles para el sled de PowerEdge FM120x4.

Seguimiento de navegación


El seguimiento de navegación se muestra como un vínculo bajo la **Vista del chasis** e indica el dispositivo seleccionado actualmente. Puede hacer clic en un nombre de dispositivo en el árbol de navegación de seguimiento para volver al inventario del CMC.

Enlaces relacionados


[Administración de dispositivos](#)

Soporte para los sled del chasis de PowerEdge FX

El chasis de PowerEdge FX2s admite los sled de PowerEdge FC620 y FC420 y el gabinete de PowerEdge FX2 admite los sled de PowerEdge FM120x4, FC620 y FC420. Para descubrir y clasificar los sled de PowerEdge FC620, FC420 y FM120x4, se puede usar OMSA (en banda) o iDRAC (fuera de banda).

 **NOTA:** Para el descubrimiento y la supervisión en banda (sin OMSA) del sled de PowerEdge FM120x4, asegúrese de que el protocolo WMI o SSH está activado y configurado.

El sled de PowerEdge FM120x4 contiene cuatro nodos de servidor. Cuando se descubren los nodos de servidor del sled de PowerEdge FM120x4, estos se muestran en el árbol de dispositivos, bajo: **Todos los dispositivos** → **Sistemas modulares** → **PowerEdge FX** → **Grupo de chasis** → **Grupo de sled** → **Nodo del servidor**. Cada nodo del servidor se muestra bajo el sled al que pertenece. El nombre de **Grupo de sled** del árbol de dispositivos puede editarse si es necesario.

 **NOTA:** Los dispositivos instalados en el chasis de PowerEdge FX están ordenados basados en el nombre del dispositivo y no basados en el número de ranura en el árbol de dispositivos.

Compatibilidad con el dispositivo Dell NAS

En la tabla siguiente se proporciona información sobre el descubrimiento y la clasificación, la disponibilidad de la información del nodo del dispositivo y la correlación de alertas para los servidores NAS de Dell admitidos.

	Dell EqualLogic FS7500 con FluidFS versión 1	Dell EqualLogic FS7500 con FluidFS versión 2	Dell PowerVault MD NX3500 con FluidFS versión 1
Descubrimiento y clasificación	Compatibilidad para el descubrimiento mediante la IP del administrador de grupos de EqualLogic y la IP de administración Si el descubrimiento se realiza con las IP de la controladora, se obtienen varias anotaciones.	Compatibilidad para el descubrimiento mediante la IP del administrador de grupos de EqualLogic Si el descubrimiento se realiza con las IP de la controladora, el dispositivo se clasifica como desconocido.	Soporte para el descubrimiento mediante las dos IP de la controladora Si el descubrimiento se realiza mediante la IP de los arreglos de serie PowerVault MD, el dispositivo se clasifica como un dispositivo de arreglo PowerVault MD.
Información del nodo del aparato	Se muestra en el inventario de dispositivos.	Se muestra en el inventario de dispositivos.	Se muestra en el inventario de dispositivos.

	Dell EqualLogic FS7500 con FluidFS versión 1	Dell EqualLogic FS7500 con FluidFS versión 2	Dell PowerVault MD NX3500 con FluidFS versión 1
Alertas	Las alertas recibidas desde la controladora no se correlacionan con el dispositivo.	Las alertas recibidas desde la controladora no se correlacionan con el dispositivo.	Algunas de las alertas recibidas desde el dispositivo pueden aparecer como Desconocidas.

Compatibilidad con dispositivos OEM

Cuando se descubren dispositivos Dell OEM (servidores Dell o iDRAC Compellent S800 a los que se les quitó o modificó la marca), estos se clasifican bajo **Dispositivos OEM** en el árbol de dispositivos. La mayoría de las funciones disponibles para los servidores Dell, como las tareas, los informes y los filtros, también se aplican a los servidores Dell OEM. Sin embargo, es posible que el sistema no pueda actualizarse si el módulo del dispositivo OEM no lo admite. Para obtener más información acerca de los protocolos y las funciones admitidas, consulte la información sobre servidores/dispositivos Dell en [Matriz de protocolos y funciones de dispositivos admitidas](#).

Los servidores OEM siempre se clasifican bajo el grupo **Dispositivos OEM** en el árbol de dispositivos. No se muestran bajo el grupo **Servidores** o **RAC**. Si se descubre el servidor y el RAC del dispositivo OEM, se correlacionan y aparecen como un solo dispositivo bajo el grupo **Dispositivos OEM**. Otros dispositivos OEM, a excepción de los servidores y el RAC, se clasifican bajo distintos grupos de servidores, como servidores de virtualización de Microsoft, los servidores VMware ESX, etc., en función de los criterios de clasificación con los que cumplan.

Dispositivos: referencia

En esta página se proporciona la información siguiente:

- Lista de dispositivos basada en el tipo de dispositivo, por ejemplo, clústeres HA, servidores, etc.
- Resumen de dispositivos y alertas.
- Alertas generadas para un dispositivo particular.
- Estado de dispositivos basado en los tipos normal, crítico, desconocido y aviso.
 - ✎ **NOTA:** Para los servidores Dell PowerEdge de 12ª generación [designado como yx2 x, donde y indica alfabetos, por ejemplo M (modular), R (bastidor) o T (torre) y x indica números] que se han descubierto utilizando los protocolos WMI y SNMP, el estado de DRAC aparecerá en pantalla (en Servidores) aunque OpenManage Server Administrator no esté instalado en el servidor.
 - ✎ **NOTA:** Basándose en la gravedad de los agentes de un dispositivo descubierto, el estado general es el más crítico. Por ejemplo, en el árbol de dispositivos, para los tipos de servidores, si hay dos servidores con estado de **advertencia** y **crítico** respectivamente, el estado del servidor principal se establece en **crítico**.
- Estado de conexión de dispositivos: cuando el servidor (en banda) y DRAC/iDRAC (fuera de banda) se descubren y correlacionan, el **Estado de la conexión** bajo **Resumen de dispositivos** muestra el estado de la conexión del servidor. El **Estado de la conexión de RAC** bajo **Información de dispositivos RAC** muestra el estado de la conexión de DRAC/iDRAC. Cuando solo se descubre DRAC/iDRAC (fuera de banda, el servidor no se descubre), **Estado de la conexión** y **Estado de la conexión de RAC** muestran la misma información. Cuando solo se descubre el servidor (en banda, no se descubre DRAC/iDRAC), el **Estado de la conexión** muestra el estado de la conexión del servidor. El **Estado de la conexión de RAC** se establece en **Apagado**.
- Información de inventario para dispositivos.
- Consulte los registros de hardware para los servidores.
- Funcionalidades de filtrado de la cuadrícula:
 - La barra de agrupamiento
 - Opciones de icono de filtro
 - Ordenación por clic en columna
 - Reordenación de columnas
- ✎ **NOTA:** No se guardará ninguna de las funcionalidades anteriores si se cierra y se reinicia la consola.

Enlaces relacionados

- [Visualización de dispositivos](#)
- [Visualización de inventario de dispositivo](#)
- [Creación de un grupo nuevo](#)
- [Agregar dispositivos a un grupo existente](#)
- [Ocultar un grupo](#)
- [Uso de Vista de mapa](#)

Visualización de inventario

Para consultar el inventario, en **All Devices (Todos los dispositivos)**, acceda al dispositivo y haga clic. Aparecerán los detalles de dispositivo y el enlace de alertas.

Visualización de alertas

Para consultar las alertas, en la página de detalles de inventario, haga clic en **Alerts (Alertas)**.

Detalles de alerta

Campo	Descripción
Gravedad	Gravedad de alerta basada en los parámetros normal, crítica, aviso y desconocida.
Reconocido	Estado marcado para una alerta.
Hora	Hora a la que se ha generado la alerta en formato de fecha y hora.
Dispositivo	Dirección IP del dispositivo.
Detalles	Muestra la información de alerta. Por ejemplo, el sistema no está activo: <IP address of the device>
Categoría	Incluye el tipo de categoría, por ejemplo Sucesos del sistema.
Origen	Incluye el nombre de origen de alerta.

Visualización de registros de hardware

Puede ver los registros de hardware de los servidores. Para ver los registros de hardware, en la página de detalles de inventario, haga clic en **Hardware Logs (Registros de hardware)**.

Detalles del registro de hardware

Campo	Descripción
Gravedad	Gravedad de alerta basada en los parámetros normal, crítica, aviso y desconocida.
Hora	La hora del sistema a la que se ha generado la alerta en formato de fecha y hora en el nodo administrado.
Detalles	Incluye los detalles del registro de hardware. Por ejemplo, se ha perdido la redundancia de suministro de energía.


Filtros de alertas

Puede aplicar estos filtros a las alertas. Seleccione **Actualizaciones permanentes** para activar la interfaz de usuario con el fin de actualizar automáticamente cuando se reciban alertas nuevas.

Campo	Descripción
Gravedad	Seleccione entre estas opciones: Todo , Normal , Crítico , Aviso y Desconocido .
Reconocido	Estado marcado para una alerta.
Hora	Hora a la que se ha generado esta alerta en formato de fecha y hora.
Dispositivo	La dirección IP o nombre del host de este dispositivo.
Detalles	La información de la alerta. Por ejemplo, el sistema no está activo: <IP address of the device>.
Categoría	Incluye el tipo de categoría, por ejemplo Sucesos del sistema.
Origen	El origen de alerta.

Visualización de sistemas no compatibles

Para visualizar los sistemas no compatibles, haga clic en la ficha **Sistemas no compatibles**.

 **NOTA:** Los sistemas no compatibles solo están disponibles como grupos de dispositivos, tal como servidores, RAC y grupos personalizados. No está disponible para dispositivos individuales.

Sistemas no conformes

La ficha Sistemas no conformes proporciona esta información:

Campo	Descripción
Nombre del sistema	Nombre del dominio del sistema.
Tipo de modelo	Nombre del modelo del sistema. Por ejemplo, Dell PowerEdge.
Sistema operativo	El sistema operativo que está instalado en el sistema.
Etiqueta de servicio	Un identificador exclusivo que proporciona la información de ciclo de vida del servicio.
Método de actualización	Muestra los métodos de actualización, tales como OpenManage Server Administrator e iDRAC.
Hora de descubrimiento	Hora y fecha de descubrimiento.
Hora de inventario	Hora y fecha de inventario.

Seleccione sistemas no conformes para elegir las actualizaciones que desea aplicar y haga clic en **Aplicar actualizaciones seleccionadas**.

Campo	Descripción
Nombre del sistema	Nombre del dominio del sistema.
Importancia	El requisito de esta actualización de software para el sistema.

Campo	Descripción
Método de actualización	Muestra los métodos de actualización, tales como OpenManage Server Administrator e iDRAC.
Componente	La información de software.
Tipo	El tipo de actualización de software.
Versión instalada	El número de versión instalada.
Actualizar/Degradar	Una flecha verde indica una actualización.
Versión disponible	El número de versión disponible.
Nombre de paquete	El nombre de la actualización de software.

Enlaces relacionados

[Actualización del sistema](#)

Búsqueda de dispositivos

Las opciones de búsqueda disponibles son:

- Ejecutar una consulta existente
- Crear una nueva consulta
- Eliminar una consulta

Campo	Descripción
Ejecutar consulta existente	Seleccione esta opción y, a continuación, seleccione una consulta de la lista desplegable.
Eliminar consulta	Seleccione eliminar una consulta una vez haya realizado la siguiente acción. Seleccione la opción Ejecutar consulta existente y, en la lista desplegable, seleccione la consulta que desea eliminar.
Crear nueva consulta	Seleccione esta opción para crear una consulta y, a continuación, especifique un nombre para la consulta en el campo adyacente.
Lógica de consulta	Seleccione una de las opciones de lógica de consulta para crear varias opciones de consulta. Seleccione la casilla para activar la opción e incluir un argumento.
Ejecutar consulta	Ejecuta la consulta seleccionada.
Guardar consulta	Guarda la consulta seleccionada.

Enlaces relacionados

[Resultados de consulta](#)

Resultados de consulta

La búsqueda de dispositivos incluye estas opciones:

Campo	Descripción
Estado de condición	Muestra el estado del dispositivo. Las opciones de estado son Normal, Aviso, Crítico y Desconocido .
Estado de conexión	Muestra el estado de conexión. El estado de conexión es Encendido o Apagado .
Name (Nombre)	Muestra el nombre del dispositivo.
Nombre del sistema operativo	Muestra el sistema operativo instalado en el dispositivo.
Revisión de sistema operativo	Muestra la versión del sistema operativo instalado en el dispositivo.
Etiqueta de servicio	Muestra un identificador exclusivo que proporciona la información de ciclo de vida del servicio.
Etiqueta de propiedad	Muestra la etiqueta de propiedad definida para el dispositivo.
Modelo de dispositivo	Muestra el nombre del modelo del sistema. Por ejemplo, PowerEdge R710.
Tipo de dispositivo	Muestra el tipo de dispositivo. Por ejemplo, para el modelo de dispositivo PowerEdge R710, el valor de tipo de dispositivo es servidor.
Número de revisión del sistema.	Muestra el historial de revisión del dispositivo.

Creación de grupo de dispositivos

Configuración de grupo de dispositivo

Campo	Descripción
Nombre	Proporcione el nombre del nuevo grupo.
Principal	El dispositivo bajo el que se ha creado el grupo.
Descripción	Proporcione la descripción del grupo de dispositivo.

Selección de dispositivo

Puede seleccionar grupos predefinidos (tipos de dispositivo), grupos personalizados, dispositivos específicos o una consulta de dispositivo.

Para utilizar una consulta de dispositivos, seleccione una consulta de la lista.

Haga clic en **New (Nuevo)** para crear una nueva consulta de dispositivo para buscar y asignar los dispositivos a la acción de alerta.

Haga clic en **Edit (Editar)** para cambiar la lógica de la consulta.

Seleccione grupos o dispositivos del árbol y podrá utilizar la opción de consulta para crear criterios específicos para la selección.

Opciones de selección de dispositivos




Campo	Descripción
Todos los dispositivos	Seleccione esta opción para incluir todos los dispositivos que se administran en OpenManage Essentials.
Citrix XenServers	Seleccione para incluir los Citrix XenServer.
Clientes	Seleccione esta opción para incluir dispositivos cliente, como equipos de escritorio, equipos portátiles y estaciones de trabajo.
Clústeres de alta disponibilidad	Seleccione para incluir clústeres de servidores de alta disponibilidad.
KVM	Seleccione para incluir dispositivos de mouse, video o teclado.
Servidores de virtualización de Microsoft	Seleccione para incluir servidores de virtualización de Microsoft.
Sistemas modulares	Seleccione para incluir sistemas modulares.
Dispositivos de red	Seleccione para incluir dispositivos de red.
Dispositivos no clasificados OOB	Seleccione para incluir dispositivos no clasificados fuera de banda como dispositivos activados de controladora de ciclo de vida.
Dispositivos de alimentación	Seleccione esta opción para incluir PDU y UPS.
Servidores PowerEdge C	Seleccione para incluir servidores PowerEdge C.
Impresoras	Seleccione para incluir impresoras.
RAC	Seleccione para incluir dispositivos con controladoras de acceso remoto.
Servidores	Seleccione para incluir servidores de Dell.
Dispositivos de almacenamiento	Seleccione esta opción para incluir dispositivos de almacenamiento.
Desconocido	Seleccione esta opción para incluir dispositivos desconocidos.
Servidores VMware ESX	Seleccione para incluir servidores VMware ESX.

Resumen: Configuración de grupo

Visualizar y editar selecciones.

Interfaz de la ficha Vista de mapa (Dispositivos)

Los siguientes son los elementos que se muestran en **Vista de mapa** y sus descripciones.

Elemento	Descripción
Barra de búsqueda	Permite buscar las ubicaciones en el mapa.
<p data-bbox="248 296 564 317">Aviso de conexión a Internet</p> <p data-bbox="248 344 807 495"> NOTA: El aviso de conexión a Internet solamente aparece si se selecciona la opción Mostrar advertencia de conexión a Internet cuando no se puede conectar a Internet en Configuración de mapa.</p>	Indica si el sistema no está conectado a Internet.
Menú Superposiciones	<p data-bbox="831 527 1388 617">Permite superponer la condición o el estado de conexión del dispositivo sobre el pin. Las opciones disponibles son las siguientes:</p> <ul data-bbox="831 642 1082 701" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="831 642 1082 669">• Health (Condición) <li data-bbox="831 674 1018 701">• Conectividad <p data-bbox="831 726 1350 785">Se muestra una marca de graduación junto a la opción que está seleccionada.</p>
Menú Acciones	<p data-bbox="831 810 1366 900">Permite seleccionar una lista de las acciones que se pueden realizar. Las opciones disponibles son las siguientes:</p> <ul data-bbox="831 926 1350 1299" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="831 926 1310 953">• Mostrar todas las ubicaciones del mapa <li data-bbox="831 957 1086 984">• Ir a la vista de inicio <li data-bbox="831 989 1350 1016">• Guardar la vista actual como vista de inicio <li data-bbox="831 1020 1227 1047">• Agregar dispositivo con licencia <li data-bbox="831 1052 1246 1079">• Importar dispositivos con licencia <li data-bbox="831 1083 1318 1110">• Eliminar todas las ubicaciones del mapa <li data-bbox="831 1115 943 1142">• Export <li data-bbox="831 1146 1031 1173">• Configuración <li data-bbox="831 1178 1179 1205">• Editar detalles de ubicación <li data-bbox="831 1209 1078 1236">• Eliminar ubicación <li data-bbox="831 1241 1126 1268">• Acercar a nivel de calle <p data-bbox="831 1314 1350 1415"> NOTA: La opción Acercar a nivel de calle aparece solo cuando se selecciona un dispositivo en el mapa.</p> <p data-bbox="831 1430 1358 1625"> NOTA: Las opciones Editar detalles de ubicación, Eliminar ubicación y Acercar a nivel de calle en el menú Acciones son específicas del dispositivo. Estas opciones deben usarse después de seleccionar un dispositivo en el mapa.</p>
Barra de herramientas de navegación	Permite mover el mapa, acercar o alejar, y seleccionar un proveedor de servicios de mapa. Las opciones de proveedores de mapas disponibles son:

Elemento	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedor de MapQuest (gratis) • Proveedor de Bing Road (con licencia) • Proveedor de Bing Satellite (con licencia)
Escala	Muestra el nivel de acercamiento actual del mapa en metros o kilómetros.

Dispositivos en esta ubicación

La ventana **Dispositivo en esta ubicación** se muestra cuando hace doble clic o clic con el botón derecho en un grupo de varios pin y selecciona **Detalles**. Los siguientes campos se muestran en la ventana **Dispositivos en esta ubicación**:

Campo	Descripción
Estado de condición	Muestra el estado del dispositivo. Las opciones de estado son Normal, Aviso, Crítico y Desconocido .
Estado de conexión	Muestra el estado de conexión del dispositivo. El estado de conexión es Encendido o Apagado .
Nombre del dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo.
Etiqueta de servicio	Muestra un identificador exclusivo que proporciona la información de ciclo de vida del servicio.
Etiqueta de propiedad	Muestra la etiqueta de propiedad definida para el dispositivo.
Modelo	Muestra el nombre del modelo del sistema. Por ejemplo, PowerEdge R710.
Descripción	Muestra la descripción del dispositivo.
Address (Dirección)	Muestra la información de la ubicación del dispositivo.
Contact	Muestra la información de la ubicación del dispositivo.

Configuración de mapa

La siguiente tabla proporciona información sobre los campos que se muestran en el cuadro de diálogo **Configuración de mapa**.

Campo	Descripción
Actualizar la vista de mapa en cualquier dispositivo o selección de grupos de dispositivos	Seleccione para configurar el mapa y mostrar solo el número de identificación correspondiente al

Campo	Descripción
	dispositivo o grupo de dispositivos seleccionados en el árbol de dispositivos.
Mostrar advertencia de conexión a Internet cuando no se puede conectar a Internet	Seleccione para mostrar un mensaje en el mapa cuando no hay disponible una conexión a Internet.
Clave de Bing	Permite proporcionar una clave válida de Bing por el proveedor de mapas Bing.
Cancelar	Haga clic para cerrar el cuadro de diálogo Configuración de mapa .
Aplicar	Haga clic para guardar las actualizaciones en el cuadro de diálogo Configuración de mapa .


Enlaces relacionados

[Uso de Vista de mapa](#)

Visualización de informes de inventario

OpenManage Essentials proporciona informes predefinidos para todos los dispositivos descubiertos e inventariados. Con estos informes, es posible:

- Consolidar información acerca de los dispositivos en su entorno.
- Para filtrar los datos del informe de acuerdo a los dispositivos, haga clic en la lista desplegable **Filtrar por:**. También puede agregar un nuevo grupo de dispositivos del tablero. Para eso, haga clic en **Agregar nuevo grupo** en la lista desplegable **Filtrar por:**.
- Exportar datos para utilizarlos en otra aplicación en el formato de archivo **XML**.

 **NOTA:** No puede crear informes nuevos.

Elegir informes predefinidos

Para ver informes predefinidos, haga clic en **Informes**.

La ventana **Informes de sistemas administrados** muestra los informes predefinidos. Seleccione entre los informes disponibles para ver información específica sobre los dispositivos de su entorno. Para filtrar los informes según los dispositivos, haga clic en la lista desplegable **Filtrar por:**. Para agregar un grupo nuevo de dispositivos haga clic en **Agregar grupo nuevo** en la lista desplegable **Filtrar por:**.

Informes predefinidos

Informe	Descripción
Resumen de agentes y alertas	<p>Identifica las versiones de OpenManage Server Administrator instaladas en los dispositivos del entorno y le permite identificar a los dispositivos que generan la mayoría de las alertas. Si Server Administrator no está instalado en un servidor, aparece como Ninguno.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La parte superior izquierda de la web identifica las versiones de OpenManage Server Administrator en su entorno. • Al hacer clic en la versión de OpenManage Server Administrator en el gráfico circular de OpenManage Server Administrator en la parte superior derecha de la web aparece la lista de servidores con esa versión instalada. • La parte inferior izquierda de la web enumera en orden descendente los dispositivos que generan la mayoría de alertas a partir del descubrimiento y del inventario inicial. • Los cinco dispositivos principales que generan sucesos se identifican en la parte inferior

Informe	Descripción
	derecha de la web. Haga clic en un dispositivo específico para ver los sucesos relacionados.
Descripción general del servidor	Proporciona información acerca de los servidores como el nombre del sistema, el sistema operativo instalado en el servidor, procesadores y memoria.
Versiones y componentes de servidor	Identifica la versión de BIOS, controlador y firmware en todos los servidores descubiertos e inventariados
Información de adquisición de propiedad	Proporciona información de adquisición de propiedad acerca de los dispositivos.
Información de mantenimiento de propiedad	Proporciona información de mantenimiento acerca de los dispositivos.
Información de soporte de propiedad	Proporciona información de soporte acerca de los dispositivos.
Información de la unidad de disco duro	Identifica el número de serie, revisión, fabricante y tipo de bus para las unidades de disco duro.
Información de ESX	Identifica los hosts de máquina virtual ESX y ESXi y las máquinas virtuales asociadas.
Información de HyperV	Identifica los hosts de máquina virtual HyperV y las máquinas virtuales asociadas.
Información de FRU	Proporciona detalles acerca de componentes reemplazables del servidor.
Información de la licencia	Proporciona información de la licencia para el dispositivo.
Información de la memoria	Proporciona detalles sobre los módulos DIMM e identifica la ranura que un módulo DIMM particular ocupa dentro de un servidor.
Información del gabinete modular	Proporciona información acerca del tipo de gabinete, la versión del firmware, la etiqueta de servicio de gabinete, etc.
Información de NIC	Identifica el modelo de NIC-dirección IP, dirección MAC, fabricante y números de pieza y serie de NIC.
Información de dispositivo PCI	Identifica el modelo, fabricante y la ranura para controladoras PCI y PCIe en cada servidor.
Información de la controladora de almacenamiento	Identifica las controladoras de almacenamiento en el servidor y proporciona el nombre de la controladora, proveedor, tipo de controladora y estado de la controladora: <ul style="list-style-type: none"> • Listo: la controladora de almacenamiento está lista para utilizar. • Degradado: hay un posible problema con la controladora. Se requiere investigación.

Informe	Descripción
Información sobre la garantía	Consulte Visualización de informes de garantía para obtener detalles sobre cómo ejecutar el informe de garantía y la información que proporciona.

Filtrado de datos de informe

Puede filtrar los resultados al arrastrar y soltar los encabezados de las columnas en la parte superior de los informes. Puede elegir uno o más atributos cuando consulta la vista para cumplir con sus necesidades específicas.

Por ejemplo, en el informe de NIC, arrastre el **tipo de sistema** y el **nombre de sistema** hacia la parte superior del informe. La vista cambia inmediatamente a un anidamiento de información en función de su preferencia. En este ejemplo, puede ver los datos anidados para NIC, dirección IP de NIC, dirección MAC y descripción de NIC.

System Name	System Type	IPv4 Address	IPv6 Address	MAC Address	NIC Description
10.35.0.174		10.35.0.174			Host NIC adapter
PE1950W2K8-SK1	PowerEdge 1950	10.36.0.60		00:21:9b:8a:43:b2	Broadcom BCM5708C NetXtreme II GigE
PE1950W2K8-SK1	PowerEdge 1950	192.168.6.149		00:21:9b:8a:43:b4	Broadcom BCM5708C NetXtreme II GigE #2
10.36.0.40		10.36.0.40			Host NIC adapter
10.36.0.49		10.36.0.49			Host NIC adapter
10.36.0.87		10.36.0.87			Host NIC adapter
Dell Rack System - 9G2WXF1	PowerEdge M1000e	10.35.0.222		00:1e:4f:18:67:0a	eth0
10.36.0.154		10.36.0.154			Host NIC adapter
10.36.0.67		10.36.0.67			Host NIC adapter
10.35.0.64		10.35.0.64			Host NIC adapter
10.35.0.244		10.35.0.244			Host NIC adapter
10.35.0.74		10.35.0.74			Host NIC adapter
10.36.0.119		10.36.0.119			Host NIC adapter
10.35.0.162	PowerConnect 5224	10.35.0.162		00:0f:1f:38:19:52	EtherNet Port on unit 1, port:1
10.36.0.29		10.36.0.29			Host NIC adapter
10.36.0.50		10.36.0.50			Host NIC adapter
IDRAC-SH20JM1		10.36.0.65		a4:ba:db:41:dd:82	eth0
IDRAC-SH20JM1		169.254.31.6		a4:ba:db:41:dd:82	eth1.4003
10.36.0.1		10.36.0.1			Host NIC adapter

Ilustración 5. Informe de NIC

Exportar informes

La exportación de un informe permite manipular y cambiar el formato de los datos. Para exportar un informe:

1. En la lista de informes, haga clic con el botón derecho en cualquier informe para mostrar la opción **Export (Exportar)**.
2. Desplácese por la opción **Export (Exportar)** para mostrar los formatos admitidos.
3. Elija el formato preferido (CSV, HTML o XML) y proporcione un nombre de archivo para el informe exportado.

Informes: Referencia

Desde Informes puede consultar lo siguiente:

- Resumen de agentes y alertas
- Descripción general del servidor
- Versiones y componentes de servidor
- Información de adquisición de propiedad
- Información de mantenimiento de propiedad
- Información de soporte de propiedad
- Información de la unidad de disco duro
- Información de ESX
- Información de HyperV
- Información de FRU
- Información de la licencia
- Información de la memoria
- Información del gabinete modular
- Información de NIC
- Información de dispositivo PCI
- Información de la controladora de almacenamiento
- Información sobre la garantía

Para filtrar la información basada en un dispositivo o grupo, haga clic en **Filtrar por** y luego seleccione el dispositivo o grupo.

Enlaces relacionados

- [Resumen de agentes y alertas](#)
- [Descripción general del servidor](#)
- [Versiones y componentes de servidor](#)
- [Información de adquisición de propiedad](#)
- [Información de mantenimiento de propiedad](#)
- [Información de soporte de propiedad](#)
- [Información de la unidad de disco duro](#)
- [Información de ESX](#)
- [Información de HyperV](#)
- [Información de la unidad reemplazable de campo \(FRU\)](#)
- [Información de la licencia](#)
- [Información de memoria](#)
- [Información del gabinete modular](#)
- [Información de NIC](#)
- [Información de dispositivo PCI](#)
- [Información de las controladoras de almacenamiento](#)

Resumen de agentes y alertas

El **Resumen de agentes y alertas** muestra lo siguiente:

- Resumen de agentes
- Alertas por dispositivo
- Generadores de alertas principales

Resumen de agentes

Campo	Descripción
La cantidad de sistemas que utilizan un agente de administrador de servidores específico	
Detalles del agente	Muestra el nombre y la versión del agente.
Cantidad de sistemas que usan este agente	Muestra la cantidad de sistemas que usan una versión específica del agente.

El panel **Resumen del agente** muestra el resumen del agente en formato de gráfico.

Alertas por dispositivo

Campo	Descripción
Los sistemas más activos descubiertos según la repetición de una alerta	
Nombre del dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo.
Cantidad de sucesos asociados	Muestra la cantidad de alertas del dispositivo.
Detectado por última vez el	Muestra el rango de dirección IP o el nombre del host.
Hora de inventario	Muestra la información de hora y fecha del último inventario ejecutado.

Generadores de alertas principales

El panel **Generadores de alertas principales** muestra los cinco sistemas con las alertas máximas.

Descripción general del servidor

Campo	Descripción
Nombre del sistema	El nombre exclusivo del sistema que lo identifica en la red.
Tipo de sistema	La información de modelo del sistema.
Sistema operativo	El sistema operativo instalado en el sistema.

Campo	Descripción
Recuento de procesadores	El número de procesadores instalados en el sistema.
Familia del procesador	El tipo de procesador instalado en el sistema.
Processor Cores	El número de núcleos del procesador.
Processor Speed	La velocidad del procesador.
Número total de núcleos	El número total de núcleos que se encuentran en el sistema.
Memoria total	La memoria total instalada en el sistema

Versiones y componentes de servidor

Campo	Descripción
Nombre del sistema	Nombre del host del sistema.
Etiqueta de servicio	Número de identificación exclusivo asignado al sistema.
Tipo de modelo	El nombre del modelo del sistema. Por ejemplo, PowerEdge R710.
Descripción	La información de software.
Tipo de software	El tipo de software que está disponible en el sistema. Por ejemplo, firmware.
Versión de software	El número de versión del software que está disponible en el sistema.

Información de adquisición de propiedad

Campo	Descripción
Nombre del sistema	Muestra el nombre exclusivo del sistema que lo identifica en la red.
Tipo de sistema	Muestra la información del modelo en el sistema.
Etiqueta de servicio	Muestra el número de identificación exclusivo asignado al sistema.
Costo de compra	Muestra el precio que el propietario pagó por el sistema.
Fecha de compra	Muestra la fecha en que el propietario adquirió el sistema.
Número de guía	Muestra el recibo del transportista por las mercancías recibidas.
Número de orden de compra	Muestra el número del documento que autorizaba el pago del sistema.

Campo	Descripción
Fecha de instalación	Muestra la fecha en que el sistema entró en servicio.
Cargado a cuenta de gastos	Muestra si el sistema se carga a un propósito o departamento específico, como investigación y desarrollo o ventas.
Centro de costos	Muestra el nombre o código de la entidad empresarial que adquirió el sistema.
Nombre de autoridad firmante	Muestra el nombre de la persona que aprobó la compra o la llamada de servicio para el sistema.
Proveedor	Muestra la entidad empresarial que ofrece el servicio para el sistema.
Duración de depreciación	Muestra el número de años o meses en los que se deprecia un sistema.
Tipo de unidad de duración de depreciación	Muestra la unidad en meses o años.
Porcentaje de depreciación	Muestra el porcentaje con el que la propiedad se devalúa o deprecia.
Método de depreciación	Muestra los pasos y las suposiciones usados para calcular la depreciación del sistema.
Código de propiedad	Define el código de propiedad para este sistema.
Nombre del propietario corporativo	Muestra la entidad comercial propietaria del sistema.
Compañía de seguros	Muestra el nombre de la compañía de seguros que asegura el sistema.

Información de mantenimiento de propiedad

Campo	Descripción
Nombre del sistema	Muestra el nombre exclusivo del sistema que lo identifica en la red.
Tipo de sistema	Muestra la información del modelo en el sistema.
Etiqueta de servicio	Muestra el número de identificación exclusivo asignado al sistema.
Varios programas	Muestra si existen varios programas para la concesión.
Importe de compra	Muestra el precio de compra de equilibrio para el sistema
Factor de la tasa de concesión	Muestra el factor de la tasa de concesión en el sistema.

Campo	Descripción
Fecha de finalización de la concesión	Muestra la fecha de finalización de la concesión en el sistema.
Valor justo de mercado	Muestra el valor justo de mercado del sistema.
Arrendador	Muestra el nombre del arrendador del sistema.
Proveedor del mantenimiento	Muestra el nombre del proveedor del mantenimiento.
Restricciones de mantenimiento	Muestra las restricciones del contrato de mantenimiento.
Fecha de inicio del mantenimiento	Muestra la fecha de inicio del mantenimiento en este sistema.
Fecha de finalización del mantenimiento	Muestra la fecha de finalización del mantenimiento en este sistema.
Descripción del problema de subcontratación	Muestra el problema ocurrido con el proveedor de servicios de subcontratación.
Tarifa del servicio de subcontratación	Muestra el monto que cobra el proveedor de subcontratación por el servicio.
Tarifa del proveedor de subcontratación	Muestra todos los cargos adicionales de subcontratación para el servicio.
Nivel de servicio del proveedor de subcontratación	Muestra el contrato de nivel de servicio para el sistema.
Autoridad firmante para subcontratación	Muestra el nombre de la persona que puede firmar la autorización para el servicio.

Información de soporte de propiedad

Campo	Descripción
Nombre del sistema	Muestra el nombre exclusivo del sistema que lo identifica en la red.
Tipo de sistema	Muestra la información del modelo en el sistema.
Etiqueta de servicio	Muestra el número de identificación exclusivo asignado al sistema.
Costo de garantía	Muestra la fecha de costo de la garantía extendida para el sistema.
Duración de garantía	Muestra la duración de la garantía.
Tipo de duración de garantía	Muestra el tipo de duración de la garantía para el sistema.

Campo	Descripción
Fecha de finalización de garantía	Muestra la fecha de finalización de la garantía para el sistema.
Costo de garantía extendida	Muestra el costo de la garantía extendida para el sistema.
Fecha de inicio de garantía extendida	Muestra la fecha de inicio de la garantía extendida para el sistema.
Fecha de finalización de garantía extendida	Muestra la fecha de finalización de la garantía extendida para el sistema.
Nombre del proveedor de garantía extendida	Muestra el nombre del proveedor de la garantía extendida para el sistema.
Contrato renovado	Muestra si se renovó el contrato de servicio para el sistema.
Tipo de contrato	Muestra el nombre del tipo de contrato de servicio para el sistema.
Proveedor de contrato	Muestra el nombre del proveedor de contrato de servicio para el sistema.
Subcontratada	Muestra si el soporte para el sistema es un servicio subcontratado o no.
Tipo de soporte	Muestra el tipo de problema de red, sistema o componente ocurrido.
Servicio de asistencia	Muestra la información del servicio de asistencia suministrado.
Corrección automática	Muestra el método utilizado para solucionar el problema.

Información de la unidad de disco duro

Campo	Descripción
Nombre del sistema	El nombre exclusivo del sistema que lo identifica en la red.
Tipo de sistema	La información de modelo del sistema.
Service Tag	Un identificador exclusivo de etiquetas de código de barras específico de Dell.
Id. de alojamiento	La Id. de gabinete se asigna al gabinete mediante Storage Management. Storage Management enumera los gabinetes conectados a la controladora que comienzan con cero.
Cana	El número de canales.
Identificación de destino	La Id. de SCSI del plano posterior (interno al servidor) o el gabinete al que está conectado el

Campo	Descripción
	conector de la controladora. Por lo general, el valor es 6.
Identificación de LUN	En el almacenamiento del equipo, una unidad de disco lógica o número LUN que se utiliza para identificar una unidad lógica, que es un dispositivo controlado por el protocolo SCSI o por protocolos similares como Fibre Channel o iSCSI.
Tamaño (GB)	El tamaño de la unidad de disco duro en GB.
Tipo de bus	El tipo de conexión de bus utilizado. Los bus son caminos de información entre los componentes de un sistema.
Número de serie	El número secuencial asignado al dispositivo por el fabricante.
Revisión	El historial de revisión de la unidad de disco duro.
Tipo de soporte multimedia	El tipo de soporte multimedia. Por ejemplo, HDD.
Proveedor	La organización que proporciona la unidad de disco duro.
Número de modelo	El número de modelo del dispositivo físico.
Número de parte	El número exclusivo asociado con una unidad y la capacidad de la unidad de un proveedor OEM específico.
Resistencia restante de escritura valorada	El nivel de deterioro o la vida restante de la unidad de estado sólido (SSD) conectada a una controladora PERC en % de unidades. Si la unidad no admite esta propiedad, aparece No aplicable.

Información de ESX

Campo	Descripción
Nombre del host	El nombre exclusivo del sistema que lo identifica en la red y el sistema en el que hay instalados elementos incorporados de hardware nuevo.
Tipo de sistema	La información de modelo del sistema.
Tipo de máquina virtual	El tipo de producto de hardware nuevo incorporado instalado en el sistema. Por ejemplo, VMware ESX.
Versión	La versión del hardware nuevo incorporado que está instalada en el sistema.
Nombre del invitado.	El nombre de la máquina virtual invitada.
Tipo de sistema operativo del invitado	El sistema operativo que está instalado en la máquina virtual.
Tamaño de la memoria del invitado (MB)	El tamaño de la RAM de la máquina virtual.
Estado del invitado	El estado de la máquina virtual, si la máquina se apaga o se enciende.

Información de HyperV

Campo	Descripción
Nombre del host	El nombre exclusivo del sistema que lo identifica en la red y el sistema en el que está instalado HyperV.
Tipo de sistema	La información de modelo del sistema.
Nombre del invitado.	El nombre de la máquina virtual invitada.
Tamaño de la memoria del invitado (MB)	El tamaño de la RAM de la máquina virtual.
Estado del invitado	El estado de la máquina virtual, si la máquina se apaga o se enciende.

Información de la unidad reemplazable de campo (FRU)

Campo	Descripción
Nombre del sistema	El nombre del sistema proporcionado por el usuario.
Tipo de modelo	El nombre del modelo del sistema. Por ejemplo, PowerEdge R710.
Etiqueta de servicio	Número de identificación exclusivo asignado al sistema.
Nombre del dispositivo FRU	El nombre de FRU estándar asignado al dispositivo.
Fabricante de FRU	El nombre del fabricante de FRU.
Número de serie de FRU	El número de identificación FRU especificado por el fabricante.
Número de parte de FRU	El número específico de industria que diferencia el tipo de FRU.

Información de la licencia

Campo	Descripción
Nombre del sistema	Muestra el nombre exclusivo del sistema que lo identifica en la red.
Tipo de modelo	Muestra el nombre del modelo del sistema. Por ejemplo, PowerEdge R710.
Descripción de la licencia	Muestra el nivel de funciones activadas en la licencia.
Duración de la licencia	Muestra la duración de la licencia.
Id. de titularidad	Muestra el identificador exclusivo para la licencia.

Campo	Descripción
Tiempo restante	Muestra los días que faltan para el vencimiento de la licencia.

Información de memoria

Campo	Descripción
Nombre del sistema	Proporcione un nombre para esta tarea de opciones de alimentación de servidor.
Etiqueta de servicio	Número de identificación exclusivo asignado al sistema.
Tipo de sistema	El nombre del modelo del sistema. Por ejemplo, PowerEdge R710.
Nombre del dispositivo de memoria	El nombre del dispositivo asignado por el fabricante. Por ejemplo, DIMMI_A.
Tamaño del dispositivo de memoria (MB)	El tamaño del dispositivo de memoria en GB.
Fabricante del dispositivo de memoria	El nombre del fabricante del dispositivo.
Número de parte del dispositivo de memoria	El número específico de industria asignado al dispositivo.
Número de serie del dispositivo de memoria	El número secuencial asignado al dispositivo por el fabricante.

Información del gabinete modular

Campo	Descripción
Tipo de modelo de gabinete	El nombre del modelo del gabinete. Por ejemplo, PowerEdge M1000e.
Número de ranura	El número de ranura del gabinete.
Nombre de ranura	El nombre de ranura del gabinete.
Disponibilidad de ranura	Muestra si la ranura está disponible u ocupada en el gabinete modular.
Versión del firmware	La versión del firmware instalado en el gabinete.
Etiqueta de servicio de gabinete	Un identificador exclusivo de etiquetas de código de barras específico de Dell para el gabinete.
Nombre del gabinete	El nombre exclusivo del gabinete que lo identifica en la red.
Tipo de modelo del servidor blade	La información del modelo del servidor blade.
Etiqueta de servicio del servidor blade	Un identificador exclusivo de etiquetas de código de barras específico de Dell para el servidor blade.
Nombre del host del servidor blade	El nombre del modelo del servidor blade. Por ejemplo, PowerEdge M710.
Sistema operativo del servidor blade	El sistema operativo instalado en el servidor blade.

Información de NIC

Campo	Descripción
Nombre del sistema	El nombre del sistema.
Tipo de sistema	El nombre del modelo del sistema. Por ejemplo, PowerEdge R710.
Dirección IPv4	La dirección IPv4 exclusiva asignada al dispositivo NIC.
Dirección IPv6	La dirección IPv6 exclusiva asignada al dispositivo NIC.
Dirección MAC	Un identificador exclusivo de dirección MAC asignado a las interfaces de red para las comunicaciones en el segmento de red física.
Descripción de NIC	Información sobre el dispositivo NIC.

Información de dispositivo PCI

Campo	Descripción
Nombre del sistema	El nombre exclusivo del sistema que lo identifica en la red.
Tipo de sistema	La información de modelo del sistema.
Etiqueta de servicio	Un identificador exclusivo de etiquetas de código de barras específico de Dell para un sistema.
Descripción de la tarjeta de dispositivo	El tipo de tarjeta de PCI (Peripheral Component Interconnect) usada. Por ejemplo, controladora de Ethernet de 82546GB Gigabit.
Fabricante de la tarjeta de dispositivo	La información del fabricante.
Tipo de ranura de tarjeta de dispositivo	El tipo de ranura de la placa base en el que está insertada la tarjeta.

Información de las controladoras de almacenamiento

Campo	Descripción
Nombre del sistema	El nombre exclusivo del sistema que lo identifica en la red. La controladora de almacenamiento está presente en este sistema.
Tipo de sistema	La información de modelo del sistema.
Nombre de la controladora	El nombre de la controladora de almacenamiento. Por ejemplo, SAS 6/iR integrado.
Proveedor	La información del proveedor. Por ejemplo, SAS 6/iR integrado es provisto por Dell.
Tipo de controladora	El tipo de controladora. Por ejemplo, SAS 6/iR integrado es de tipo SAS.

Campo	Descripción
Estado de la controladora	El estado de la controladora. Por ejemplo, listo para usar.

Información sobre la garantía

Campo	Descripción
Vista y Renovar garantía	Haga clic en abrir el sitio web de Dell desde donde pueda ver y renovar la garantía del dispositivo.
Nombre del sistema	El nombre exclusivo del sistema que lo identifica en la red. Active la configuración de proxy de la garantía para los datos de la garantía en dell.com/support .
Tipo de modelo de dispositivo	La información de modelo del sistema.
Tipo de dispositivo	El tipo de dispositivo, por ejemplo, servidor, controladora de acceso remoto.
Fecha de envío	La fecha en la que se envió el dispositivo desde la fábrica.
Service Tag	Un identificador exclusivo de etiquetas de código de barras específico de Dell para un sistema.
Código de nivel de servicio	Muestra el código de nivel de servicio como parts only warranty (garantía que cubre solamente las piezas, POW), next business day onsite (servicio de atención in situ al siguiente día laborable, NBD), etc., para un sistema particular.
Proveedor de servicio	El nombre de la organización que proporcionará la asistencia de servicio de garantía para el dispositivo.
Fecha de inicio	La fecha a partir de la cual estará disponible la garantía.
Fecha de finalización	La fecha en la que vence la garantía.
Días restantes	El número de días que la garantía está disponible para el dispositivo.
Descripción de la garantía	Los detalles de garantía que se aplican al dispositivo.

Visualización de informes de garantía


La información de garantía está disponible para los dispositivos con etiquetas de servicio válidas, incluidos los clientes, los servidores, los conmutadores, el almacenamiento, etc. La información de garantía se recupera automáticamente en el momento en que se descubren los dispositivos.

El informe de garantía es único entre los informes de OpenManage Essentials ya que requiere acceso a Internet para obtener la información de garantía desde la base de datos de garantía de Dell. Si no tiene acceso a Internet, no se rellena ninguna información sobre la garantía. Se descarga la próxima vez que se conecte a Internet y abra el informe de garantía.

Extensión de la garantía

Para extender el período de asistencia de los dispositivos, haga clic con el botón derecho del mouse en un dispositivo y luego haga clic en **Ver y renovar garantía**. Esta opción abre el sitio dell.com/support con el dispositivo seleccionado. De forma alternativa, puede hacer clic en el botón **Ver y renovar garantía** para abrir el sitio de la garantía. Si inicia sesión en el sitio de la garantía con la cuenta de la compañía, verá todos los dispositivos con la información de la garantía.

Administración de alertas


 **NOTA:** Puede recibir notificaciones de alertas de OpenManage Essentials en su dispositivo móvil Android mediante la instalación y la configuración de la aplicación OpenManage Mobile. Para obtener más información, consulte [Configuración de OpenManage Mobile](#) y la *Guía del usuario de OpenManage Mobile* en dell.com/OpenManageManuals.

Con OpenManage Essentials puede:

- Visualizar alertas y categorías de alertas
- Administrar acciones de alerta
- Configurar valores de registro de alertas

Visualizar alertas y categorías de alerta

Para visualizar la página de alertas, en OpenManage Essentials, haga clic en **Administrar** → **Alertas**.

 **NOTA:** Las alertas de los dispositivos eliminados no aparecen en la consola. Sin embargo, no se eliminan de la base de datos hasta tanto no se alcancen los límites de purgado.




Visualizar registros de alerta



Para visualizar los registros de alertas, haga clic en **Manage (Administrar)** → **Alerts (Alertas)** → **Alert Logs (Registros de alertas)**.

Comprensión de los tipos de alerta

Aparecerán los siguientes tipos de registro de alertas.

Tabla 2. Tipos de alertas

Icono	Alerta	Descripción
	Alertas normales	Un suceso de un servidor o dispositivo que describe el funcionamiento correcto de una unidad, como el caso de un suministro de energía que se enciende o una lectura de sensor que regresa a la normalidad.
	Alertas de aviso	Un suceso que no necesariamente es significativo, pero que puede indicar la posibilidad de un problema futuro, como sobrepasar un umbral de aviso.
	Alertas críticas	Un suceso significativo que indica pérdida de datos o pérdida de funciones real o inminente, por

Icono	Alerta	Descripción
		ejemplo, sobrepasar un umbral de falla o una falla de hardware.
	Alertas desconocidas	Se ha producido un suceso pero no hay información suficiente para clasificarlo.
	Alertas de información	Solo proporciona información.

Visualización de alertas internas

Antes de ver las alertas internas, asegúrese de activar las alertas de condición internas en **Configuración de las alertas** de la ficha **Preferencias**. Ver [Configuración de las alertas](#).

Para ver alertas internas, haga clic en **Administrar** → **Alertas** → **Registros de alertas** → **Todas las alertas internas**.

El filtro **Todas las alertas internas** es una referencia a las alertas internas que genera OpenManage Essentials cuando se produce un cambio en la condición global o el estado de la conexión de un dispositivo administrado.


Visualización de categorías de alertas

Para ver las categorías de alertas, haga clic en **Manage (Administrar)** → **Alerts (Alertas)** → **Alert Categories (Categorías de alertas)**.

Las categorías de alertas predefinidas están listadas por orden alfabético.

Visualización de detalles de origen de alertas

Para visualizar una categoría de alerta, en la lista de categorías de alertas, expanda una categoría de alerta y, a continuación, seleccione un origen de alerta.

 **NOTA:** No puede crear un nuevo origen de suceso.

Por ejemplo, expanda la categoría de alerta **Environmental (De entorno)** y, a continuación, seleccione el origen de alerta **alertCoolingDeviceFailure**.

Descripciones y valores de origen de alerta para alertCoolingDeviceFailure

Nombre del campo	Valor	Descripción
Nombre	alertCoolingDeviceFailure	
Tipo	SNMP	Un origen basado en la alerta de SNMP.
Catálogo	MIB - 10892	
Gravedad	Crítico	Si se recibe esta alerta, significa que el sistema se encuentra en estado crítico y se requiere una acción inmediata.
Cadena de formato	\$3	
OID de Enterprise SNMP	.1.3.6.1.4.1.674.10892.1	

Nombre del campo	Valor	Descripción
OID de captura genérica SNMP	6	
OID de captura específica SNMP	1104	

Visualización de acciones de alerta configuradas previamente

Visualización de la acción de alerta de inicio de aplicación

Para visualizar la acción de alerta de inicio de aplicación:

1. Seleccione **Manage (Administrar)** → **Alerts (Alertas)** → **Alert Actions (Acciones de alerta)**.
2. En Acciones de alerta, seleccione **Application Launch (Inicio de aplicación)**.

Visualización de la acción de alerta de correo electrónico

Para visualizar la acción de alerta de correo electrónico:

1. Seleccione **Manage (Administrar)** → **Alerts (Alertas)** → **Alert Actions (Acciones de alerta)**.
2. En **Alert Actions (Acciones de alerta)**, seleccione **Email (Correo electrónico)**.

Visualización de la acción de omisión de alerta

Para visualizar la acción de omisión de alerta:

1. Seleccione **Manage (Administrar)** → **Alerts (Alertas)** → **Alert Actions (Acciones de alerta)**.
2. En **Alert Actions (Acciones de alerta)**, seleccione **Ignore (Ignorar)**.

Visualización de la acción de reenvío de captura de alerta

Para visualizar la acción de reenvío de captura de alerta:

1. Seleccione **Manage (Administrar)** → **Alerts (Alertas)** → **Alert Actions (Acciones de alerta)**.
2. En **Alert Actions (Acciones de alerta)**, seleccione **Trap Forwarding (Reenvío de capturas)**.

Manipulación de alertas

Marcar una alerta

Una vez completada la acción en una alerta, marque la alerta como confirmada. La confirmación de una alerta indica que está resuelta o que no requiere otra acción como un recordatorio para usted mismo.

Para confirmar alertas:

1. Seleccione **Manage (Administrar)** → **Alerts (Alertas)** → **Alert Logs (Registros de alertas)**.
2. Haga clic en la alerta que desea confirmar.



NOTA: Puede confirmar varias alertas de forma simultánea. Utilice <Ctrl> o <Mayús> para seleccionar varias alertas.

3. Haga clic con el botón derecho en **Acknowledge (Confirmar)** → **Set (Establecer)** → **Selected Alerts (Alertas seleccionadas)** o **Filtered Alerts (Alertas filtradas)**.
Si elige **Selected Alerts (Alertas seleccionadas)**, se confirmarán las alertas destacadas.
Si elige **Filtered Alerts (Alertas filtradas)**, todas las alertas en la vista/filtro actual están confirmadas.

Creación y edición de una vista nueva

Para personalizar la forma en que se visualizan las alertas, cree una vista nueva o modifique una existente.
Para crear una vista nueva:

1. Seleccione **Administrar** → **Alertas** → **Tareas comunes** → **Filtro de vista de alerta nuevo**.
2. En **Asociación de nombre y gravedad**, especifique un nombre para el nuevo filtro y, a continuación, seleccione una o más gravedades. Haga clic en **Siguiente**.
3. En **Asociación de categorías y orígenes**, asigne la categoría de alerta u origen al que desea asociar este filtro de vista y haga clic en **Siguiente**.
4. En **Asociación de dispositivo**, cree una consulta para buscar dispositivos o para asignar el dispositivo o grupo de dispositivos a los que desea asociar este filtro de vista y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. (Opcional) De forma predeterminada, el filtro de vista de alertas está siempre activo. Para limitar la actividad, en **Asociación de fechas y horas**, introduzca un rango de fechas, horas o días y haga clic en **Siguiente**.
6. (Opcional) En **Asociación confirmada**, establezca el tiempo durante el que esta acción de alerta está activa y haga clic en **Siguiente**. La opción predeterminada está siempre activa.
7. En **Resumen**, revise las entradas y haga clic en **Terminar**.

Configuración de acciones de alerta

Las acciones de alerta se producen en todas las alertas que recibe la consola de OpenManage Essentials. La consola de OpenManage Essentials recibe y procesa la alerta independientemente de que OpenManage Essentials haya descubierto el dispositivo o no, siempre y cuando OpenManage Essentials esté en la lista de destinos de reenvío de captura de SNMP. Para evitar esto, elimine OpenManage Essentials de la lista de destinos de reenvío de captura de SNMP del dispositivo.

Configuración de la notificación por correo electrónico

Puede crear notificaciones por correo electrónico cuando reciba alertas. Por ejemplo, enviar un correo electrónico si se recibe una alerta crítica de temperatura desde un servidor.

Para configurar una notificación por correo electrónico cuando se recibe una alerta:

1. Seleccione **Administrar** → **Alertas** → **Tareas comunes** → **Acción de alerta de correo electrónico nueva**.
2. En **Nombre y descripción**, proporcione un nombre y una descripción para la acción de alerta por correo electrónico y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

3. En **Configuración de correo electrónico**, realice los siguientes pasos y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - a) Proporcione información por correo electrónico a los destinatarios de **Para:** y **De:**; además, proporcione la información de sustitución. Separe cada destinatario o lista de distribución con un punto y coma.
 - b) Personalice el formato del mensaje de correo electrónico con alguno de los siguientes parámetros de sustitución:
 - * \$n = Dispositivo
 - * \$ip = IP de dispositivo
 - * \$m = Mensaje
 - * \$d = Fecha
 - * \$t = Hora
 - * \$sev = Gravedad
 - * \$st = etiqueta de servicio
 - * \$e = OID de Enterprise
 - * \$sp = OID de captura específica
 - * \$g = OID de captura genérica
 - * \$cn = Nombre de categoría de alerta
 - * \$sn = Nombre de origen de alerta
 - * \$pkn = Nombre de paquete
 - * \$at = Etiqueta de propiedad
 - c) Haga clic en **Configuración de correo electrónico** y proporcione el nombre del servidor SMTP o la dirección IP, para probar la configuración de correo electrónico y haga clic en **Aceptar**.
 - d) Haga clic en **Acción de prueba** para enviar un correo electrónico de prueba.
4. En **Asociación de gravedad**, asigne la gravedad de alerta a la que desea asociar esta alerta de correo electrónico y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. En **Asociación de categorías y orígenes**, asigne las categorías de alertas o los orígenes de alerta a los que desea asociar esta alerta de correo electrónico y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. En **Asociación de dispositivo**, asigne el dispositivo o grupo de dispositivos a los que desea asociar esta alerta de correo electrónico y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
7. De forma predeterminada, la notificación por correo electrónico está siempre activa. Para limitar la actividad, en **Asociación de fecha y hora**, introduzca un rango de fechas, horas o días y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
8. En **Resumen**, revise las entradas y haga clic en **Terminar**.

Enlaces relacionados

[Registros de alertas](#)

[Campos de registro de alertas](#)

[Configuración de registro de alertas](#)

[Gravedad](#)

Ignorar alertas

Algunas veces recibirá alertas que tal vez desee ignorar. Por ejemplo, es posible que desee ignorar las alertas múltiples que se generen cuando se selecciona **Enviar captura de autenticación** dentro del servicio SNMP en el nodo administrado.



NOTA: Puede ignorar todas las alertas de un dispositivo en particular por medio de la opción **Ignorar todas las alertas del dispositivo** disponible cuando hace clic con el botón derecho del mouse en un dispositivo en el árbol de dispositivos o en una alerta en el portal **Alertas**.

Para ignorar una alerta:

1. Desde OpenManage Essentials, seleccione **Administrar** → **Alertas** → **Tareas comunes** → **Acción nueva de Ignorar alerta**.
2. En **Nombre y asociación de gravedad**, proporcione un nombre, asigne la gravedad de alerta a la que desea asociar esta acción de omisión de alerta y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
3. En **Asociación de categorías y orígenes**, asigne el origen de categorías de alertas al que desea asociar esta alerta de correo electrónico y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. En **Asociación de dispositivo**, asigne el dispositivo o grupo de dispositivos a los que desea asociar esta acción de omisión de alerta y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. De forma predeterminada, la opción Ignorar alerta está siempre activa. Para limitar la actividad, en **Asociación de fechas y horas**, introduzca un rango de fechas, horas o días y haga clic en **Siguiente**.
6. En **Correlación de alerta duplicada**, seleccione **sí** para excluir alertas duplicadas que se han recibido dentro del límite de tiempo y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
7. En **Resumen**, revise las entradas y haga clic en **Terminar**.

Ejecución de una secuencia de comandos personalizada

En respuesta a una alerta específica recibida, puede ejecutar secuencias de comandos personalizadas o iniciar una aplicación específica. Este archivo debe estar presente en el sistema de niveles de servicio de OpenManage Essentials (cuando OpenManage Essentials esté instalado) y no en el sistema del explorador cliente. Por ejemplo:

- Si ha recibido un aviso de temperatura, puede utilizar una secuencia de comandos personalizada para crear un ticket de incidente para el servicio de asistencia interno.
- Si ha recibido una alerta de almacenamiento de la matriz MD, puede iniciar la aplicación Modular Disk Storage Manager (MDSM) para visualizar el estado de la matriz.

Creación de una secuencia de comandos personalizada

1. Seleccione **Manage (Administrar)** → **Alerts (Alertas)** → **Alert Actions (Acciones de alerta)**.
2. En **Alert Actions (Acciones de alerta)**, haga clic con el botón derecho en **Application Launch (Inicio de aplicación)** y seleccione **New Alert Application Launch Action (Nueva acción de inicio de aplicación de alerta)**.
3. En **Name and Description (Nombre y descripción)**, proporcione la descripción y el nombre del inicio de aplicación y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.
4. En **Application Launch Configuration (Configuración de inicio de aplicación)**, proporcione un nombre de archivo ejecutable (proporcione una ruta de archivo absoluta, por ejemplo, **C:\ProgramFiles\Dell\Application.exe**) y proporcione la información de sustitución y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. En **Severity Association (Asociación de gravedad)**, asigne la gravedad de alerta a la que desea asociar este inicio de aplicación de alerta y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. En **Categories and Sources Association (Asociación de categorías y orígenes)**, asigne las categorías de alertas o los orígenes de alerta a los que desea asociar este lanzamiento de solicitud de alerta y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.
7. En **Device Association (Asociación de dispositivo)**, asigne el dispositivo o grupo de dispositivos a los que desea asociar este inicio de aplicación de alerta y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.

- De forma predeterminada, la opción Application Launch Action (Acción de inicio de aplicación) está siempre activa. Para limitar la actividad, en **Date Time Association (Asociación de fechas y horas)**, introduzca un rango de fechas, horas o días y haga clic en **Next (Siguiete)**.
- En **Summary (Resumen)**, revise las entradas y haga clic en **Finish (Terminar)**.

Enlaces relacionados

- [Registros de alertas](#)
- [Campos de registro de alertas](#)
- [Configuración de registro de alertas](#)
- [Gravedad](#)

Reenvío de alertas

Es probable que quiera consolidar alertas desde estaciones de administración múltiples a una estación de administración. Por ejemplo, usted tiene estaciones de administración en varios lugares y desea ver el estado y llevar a cabo acciones desde una ubicación central. Para obtener información acerca del comportamiento de las alertas reenviadas, consulte [Caso de uso de reenvío de alertas](#). Para crear reenvíos de alertas:

- Seleccione **Administrar** → **Alertas** → **Tareas comunes** → **Acción de reenvío de capturas de alerta nueva**.
- En **Nombre y descripción**, proporcione la descripción y el nombre del reenvío de captura y, a continuación, haga clic en **Siguiete**.
- En **Configuración de reenvío de capturas**, proporcione el nombre de host o la dirección IP de destino y proporcione información de comunidad. Para enviar una captura de prueba a la estación de administración de destino, haga clic en **Probar acción**. Para reenviar la captura en el mismo formato al destino configurado, haga clic en la casilla **Reenviar captura en formato original** y luego haga clic en **Siguiete**.
- En **Asociación de gravedad**, asigne la gravedad de alerta a la que desea asociar esta alerta de reenvío de capturas y, a continuación, haga clic en **Siguiete**.
- En **Asociación de categorías y orígenes**, asigne el origen de categorías de alertas al que desea asociar esta alerta de reenvío de capturas y, a continuación, haga clic en **Siguiete**.
- En **Asociación de dispositivo**, asigne el dispositivo o grupo de dispositivos a los que desea asociar esta alerta de reenvío de capturas y, a continuación, haga clic en **Siguiete**.
- De forma predeterminada, la opción Acción de reenvío de captura está siempre activa. Para limitar la actividad, en **Asociación de fechas y horas**, introduzca un rango de fechas, horas o días y haga clic en **Siguiete**.
- En **Resumen**, revise las entradas y haga clic en **Terminar**.
El estado de gravedad para cualquier captura se ha establecido en normal y para una acción de alerta satisfactoria, la combinación de gravedad, categoría y dispositivo debe estar de acuerdo con las selecciones de los pasos anteriores.

Escenarios de casos de uso de reenvío de alertas

Esta sección describe escenarios referidos al reenvío de alertas con los protocolos SNMP v1 y SNMP v2. Los escenarios consisten de los siguientes componentes:

- Nodo administrado con un agente SNMP v1, denominado MN1
- Nodo administrado con un agente SNMP v2/v2c, denominado MN2
- Managed station 1 con OpenManage Essentials, denominada MS1
- Managed station 2 con OpenManage Essentials, denominada MS2

- Managed station 3 con un software de terceros, denominada MS3


Escenario 1: reenvío de alertas en formato original con el protocolo de SNMP v1

En este escenario, se envían las alertas de SNMP v1 de MN1 a MS1 y luego se reenvían de MS1 a MS2. Si intenta recuperar el host remoto de la alerta reenviada, aparecerá el nombre de MN1, ya que la alerta se origina desde MN1. MN1 aparece porque los estándares de las alertas SNMP v1 le permiten configurar el nombre del agente en la alerta SNMP v1.

Escenario 2: reenvío de alertas en formato original con el protocolo de SNMP v2/v2c


En este escenario, se envían las alertas SNMP v2 de MNv2 a MS1 y luego se reenvían de MS1 a MS3. Si intenta recuperar el host remoto de la alerta reenviada desde MS3, aparecerá como MS1.

Debido a que en una alerta SNMP v2 no existen campos para especificar el nombre del agente, se asume que el agente es el host que envía la alerta. Cuando se reenvía una alerta SNMP v2 de MS1 a MS3, MS1 se considera como el origen del problema. Para resolver esta situación, al reenviar alertas SNMP v2 o v2c, se agrega un varbind con OID como .1.3.6.1.6.3.18.1.3.0, con el valor de la variable como **Dirección del agente**. Esto se ha establecido de acuerdo con el OID estándar especificado en RFC2576-MIB. Cuando intenta recuperar la **Dirección del agente** de MS3, aparece como MNv2.

 **NOTA:** Si la alerta de SNMP v2 se reenvía desde MS1 a MS2, el host remoto aparece como MNv2 porque MS1 analiza el OID adicional junto con la captura reenviada.

Escenario 3: reenvío de alertas en formato de OMEssentials con cualquier protocolo de SNMP v1/v2

En este escenario, las alertas de SNMP v1 se envían desde MNv1 a MS1 y luego se reenvían a MS2. Si intenta recuperar el host remoto de la alerta reenviada, aparece como MS1. MS1 también define la gravedad y el mensaje de la alerta y no muestra la gravedad y el mensaje original definido por MNv1.

 **NOTA:** El mismo comportamiento se aplica a las capturas de SNMPv2.

Funcionamiento de los casos de uso de acción de alerta de ejemplo

Las acciones de alerta de ejemplo están disponibles para las acciones de alerta **Inicio de aplicación**, **Correo electrónico**, **Ignorar** y **Reenvío de capturas**. Los casos de uso de acciones de alerta de ejemplo están desactivados de forma predeterminada. Haga clic en las acciones de alerta de ejemplo para activar la acción de alerta de ejemplo.

Para activar un caso de uso de ejemplo, haga clic con el botón derecho del mouse en el caso de uso y seleccione **Activar**.

Casos de uso en acciones de alerta

Inicio de aplicación

Sample - Run Script on Server Critical Alert (Ejemplo: ejecutar secuencia de comandos en alerta crítica de servidor): active este caso de uso para ejecutar una secuencia de comandos personalizada al recibir una alerta crítica.

Correo electrónico

- **Sample - Email Alerts to Service Desk (Ejemplo: enviar alertas por correo electrónico al servicio de asistencia):** active este caso de uso para enviar un correo electrónico a la cuenta del servicio de asistencia desde el servidor de OpenManage Essentials cuando se cumplen los criterios de alerta.

- **Sample - Email Critical Server Alerts to Admin (Ejemplo: enviar alertas críticas de servidor por correo electrónico a administración):** active este caso de uso para enviar un correo electrónico a un administrador desde el servidor de OpenManage Essentials cuando se cumplen los criterios de alerta.

Ignorar

- **Sample - Ignore Alerts During Maintenance Window (Ejemplo: ignorar alertas mientras esté activa la ventana de mantenimiento):** active este caso de uso para ignorar alertas durante un intervalo de tiempo especificado.
- **Sample - Ignore Duplicate Alerts with 15s (Ejemplo: ignorar alertas duplicadas con 15 s):** active este caso de uso para ignorar alertas duplicadas desde el mismo sistema.
- **Sample - Ignore Non-Critical Alerts from Printers (Ejemplo: ignorar alertas no críticas desde impresoras):** active este caso de uso para ignorar alertas no críticas relacionadas con impresoras.


Reenvío de capturas

Sample - Forward Critical Server Alerts to Other Monitoring Console (Ejemplo: reenviar alertas de servidor críticas a otra consola de supervisión): active este caso de uso para reenviar alertas SNMP a otra consola de supervisión.

Configuración de valores de registro de alertas

Puede configurar los valores de los registros de alertas para establecer el tamaño máximo de registros de alertas, para generar una alerta de advertencia cuando el registro de alertas alcance el límite establecido y para depurar los registros de alertas. Para modificar los valores predeterminados:

1. Seleccione **Administrar** → **Alertas** → **Tareas comunes** → **Configuración del registro de alertas**.
2. Especifique un valor o utilice los botones de flecha para aumentar o disminuir el valor.

 **NOTA:** El tamaño máximo predeterminado de los registros de alertas es 20.000 alertas. Una vez alcanzado ese valor, los alertas más antiguos se depuran.

Cambio de nombre de las categorías de alertas y de los orígenes de alerta

1. Haga clic en **Manage (Administrar)** → **Alerts (Alertas)** → **Alert Categories (Categorías de alertas)**.
2. En **Alert Categories (Categorías de alertas)**, haga clic con el botón derecho en cualquiera de las categorías de alerta (en el encabezado de categoría de alerta del panel izquierdo) y seleccione **Rename (Cambiar nombre)**.
3. Proporcione un nombre para la categoría de alerta y haga clic en **OK (Aceptar)**.

Notificaciones emergentes de alerta

La notificación emergente de alerta aparece en la esquina inferior derecha de la consola de OpenManage Essentials cuando se recibe una alerta **Crítica** o de **Aviso**. La información que se muestra en la notificación emergente de alerta varía en función del número de alertas recibidas.


Si se recibe más de una alerta, se muestra la siguiente información:

- Tipo de alerta: Aviso o Crítica.
- Nombre del dispositivo que ha generado la alerta.
- Descripción de alertas.
- **Ver alerta:** Para ver la ventana de los Detalles de alerta.

- **Ir al dispositivo:** Para ir al dispositivo en el árbol de dispositivos.
- **Desactivar:** Para desactivar las notificaciones emergentes de alerta.


Si se recibe más de una alerta, se muestra la siguiente información:

- Tipo de alerta y frecuencia.
- El nombre de cada dispositivo como un enlace para ir al dispositivo en el árbol de dispositivos.

 **NOTA:** El enlace de dispositivo se muestra solo para las tres primeras alertas.

- **Ver Alertas:** Para ver la ventana de **Todas las alertas críticas y de aviso recientes**.
- **Ir a la consola de alertas:** Para navegar al portal de Alertas.
- **Desactivar:** Para desactivar las notificaciones emergentes de alerta.

De manera predeterminada, la notificación emergente de alerta está activada. Puede configurar OpenManage Essentials para desactivar el menú emergente de notificaciones de alerta o establecer el intervalo de tiempo entre cada menú emergente de notificación de alerta.

 **NOTA:** La **Configuración de las notificaciones emergentes de alerta** es especificado por el usuario. Los valores que ha configurado no es aplicable a otros usuarios.

Enlaces relacionados

[Configuración de las notificaciones emergentes de alerta](#)

[Activación o desactivación de las notificaciones emergentes de alerta](#)

Configuración de las notificaciones emergentes de alerta

Para configurar las notificaciones emergentes de alerta:

1. Haga clic en **Preferencias** → **Configuración de alertas**.
Se muestra la página **Configuración de alertas**.
2. En **Configuración de notificaciones emergentes de alerta**, seleccione o borre **Activar las notificaciones emergentes de alerta** para activar o desactivar las notificaciones emergentes de alerta.
3. En la casilla **segundos entre las notificaciones emergentes**, seleccione el intervalo de tiempo entre cada notificación emergente.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Enlaces relacionados

[Notificaciones emergentes de alerta](#)

Activación o desactivación de las notificaciones emergentes de alerta

Para activar o desactivar las notificaciones emergentes de alerta:



NOTA: Para desactivar las notificaciones emergentes de alerta rápidamente, haga clic en el enlace **Desactivar** que aparece en la notificación emergente de alerta. Cuando se muestra la opción **Desactivar las notificaciones emergentes de alerta**, haga clic en **Sí**.

1. Haga clic en **Preferencias** → **Configuración de alertas**.
Se muestra la página **Configuración de alertas**.
2. En **Configuración de notificaciones emergentes de alerta**:
 - Seleccione la opción **Activar notificaciones emergentes de alerta** para activar las notificaciones emergentes de alerta cuando se recibe una alerta de **Aviso** o **crítica**.
 - Borre la opción **Activar notificaciones emergentes de alerta** para desactivar las notificaciones emergentes de alerta.
3. Haga clic en **Aplicar**.

Enlaces relacionados

[Notificaciones emergentes de alerta](#)

Alertas: Referencia

En esta página se proporciona la información siguiente:

- Tareas comunes
 - Configuración de registro de alertas
 - Filtro de vista de alerta nuevo
 - Acción de inicio de aplicación de alerta nueva
 - Acción de alerta de correo electrónico nueva
 - Acción de ignorar alerta nueva
 - Acción de reenvío de captura de alerta nueva
- Registros de alertas
 - Filtros de vista de alertas
 - * Todas las alertas
 - * Todas las alertas internas
 - * Alertas críticas
 - * Alertas normales
 - * Alertas desconocidas
 - * Alertas de aviso
- Acciones de alerta
 - Inicio de aplicación
 - Correo electrónico
 - Ignorar
 - Reenvío de capturas
- Categorías de alertas

Registros de alertas

Puede ver las alertas en **Alerts Logs (Registros de alertas)**. Esta opción permite ver todas las alertas filtradas por el filtro de vista activo.

Los criterios para encontrar las alertas en el filtro de vista incluyen:

- Gravedad de la alerta. Consulte [Gravedad](#).
- Categoría u origen de la alerta. Consulte [Asociación de orígenes y categoría](#).
- Dispositivo de alerta u origen de grupo de dispositivos de alerta. Consulte [Asociación de dispositivos](#).
- Fecha, hora o día de la semana de alerta. Consulte [Rango de fecha y hora](#).
- Indicador de confirmación de alertas. Consulte [Confirmación](#).

Enlaces relacionados

[Configuración de valores de registro de alertas](#)

- [Configuración de acciones de alerta](#)
- [Configuración de la notificación por correo electrónico](#)
- [Creación de una secuencia de comandos personalizada](#)
- [Campos de registro de alertas](#)
- [Configuración de registro de alertas](#)
- [Gravedad](#)

Filtros de vista de alertas predefinidos

La siguiente tabla detalla los filtros de vista de alertas predefinidos.

Campo	Descripción
Todas las alertas	Seleccione ver todas las alertas.
Alertas críticas	Seleccione ver todos los sistemas que son críticos.
Alertas normales	Seleccione ver las alertas normales.
Alertas desconocidas	Seleccione ver las alertas que OpenManage Essentials no puede categorizar.
Alertas de aviso	Seleccione esta opción para ver todos los avisos.

Seleccione **Continuous Updates (Actualizaciones constantes)** para permitir que la interfaz de usuario se actualice automáticamente cuando se reciban nuevas alertas.

Campos de registro de alertas

Campo	Descripción
Gravedad	La gravedad de la alerta
Reconocido	Si la alerta ha sido reconocida o no por el usuario.
Hora	La fecha y la hora a la que se ha generado la alerta.
Dispositivo	El dispositivo que ha generado la alerta.
Detalles	El mensaje que aparece en la alerta.
Categoría	La categorización de la alerta.
Origen	El nombre de la definición de origen de la alerta.

Agrupar por columna

Para agrupar por categorías en **All Alerts (Todas las alertas)**, arrastre la columna de Todas las alertas que desea agrupar y suéltela en **Drag a column header and drop it here to group by that column (Arrastrar un encabezado de columna y soltarlo aquí para agrupar por esa columna)**.

Por ejemplo, en **All Alerts (Todas las alertas)** si desea agrupar por gravedad, seleccione **Severity (Gravedad)** y arrástrela y suéltela en la barra **Drag a column header and drop it here to group by that column (Arrastrar un encabezado de columna y soltarlo aquí para agrupar por esa columna)**.

Las alertas se muestran según la gravedad.

Detalles de alerta


Campo	Descripción
Gravedad	La gravedad de la alerta.
Reconocido	Si la alerta ha sido reconocida o no por el usuario.
Dispositivo	El dispositivo que ha generado la alerta.
Hora	La fecha y la hora a la que se ha generado la alerta.
Categoría	La categorización de la alerta.
Origen	El nombre de la definición de origen de la alerta.
Descripción	El mensaje que aparece en la alerta.
OID de Enterprise SNMP	Proporciona el OID de Enterprise (prefijo OID de SNMP) del archivo de la base de información de administración (MIB) que define el origen del suceso que desea supervisar.
OID de captura genérica SNMP	Proporciona la Id. genérica de la captura de SNMP que desea supervisar desde el origen de suceso deseado. Consulte la <i>Dell OpenManage Server Administrator SNMP Reference Guide (Guía de referencia SNMP de Dell OpenManage Server Administrator)</i> en dell.com/OpenManageManuals para obtener más información sobre las capturas SNMP.
OID de captura específica SNMP	Proporciona la Id. específica de la captura de SNMP que desea supervisar desde el origen de suceso deseado. Consulte la <i>Dell OpenManage Server Administrator SNMP Reference Guide (Guía de referencia SNMP de Dell OpenManage Server Administrator)</i> en dell.com/OpenManageManuals para obtener más información sobre las capturas SNMP.

Configuración de registro de alertas

Defina la configuración que controla los valores de tamaño, mensajería y depuración de los registros de alerta.

Campo	Descripción
Tamaño máximo de los registros de alertas	Determina el número máximo de alertas que pueden tener los registros de alertas antes de que se produzca la depuración.
Registrar un aviso cuando el tamaño de registro de alertas alcance	Se envía una alerta de aviso al registro de la aplicación cuando se alcanza el tamaño.
Cuando los registros de alertas alcancen el tamaño máximo, depurar	Depura el número especificado de alertas cuando se alcanza el tamaño máximo.

Filtros de vista de alertas

 **NOTA:** Puede recibir notificaciones de alertas de OpenManage Essentials en su dispositivo móvil Android mediante la instalación y la configuración de la aplicación Dell OpenManage Mobile. Para obtener más información, consulte [Configuración de OpenManage Mobile](#) y la *Guía del usuario de Dell OpenManage Mobile* en dell.com/OpenManageManuals.

Nombre de filtro de alerta

En OpenManage Essentials, puede utilizar filtros de alertas que estén asociados con acciones de alerta para implementar funcionalidades de alerta. Por ejemplo:

- Puede crear asociaciones de acción de alerta para desencadenar acciones, como el envío de correos electrónicos, cuando se cumple una condición de alerta.
- Puede crear asociaciones para ignorar, excluir, o bien, para realizar ambas acciones a fin de ignorar capturas SNMP e indicaciones CIM cuando las reciba. Puede utilizar estas asociaciones para suprimir varias alertas.
- Puede crear filtros de vista de alerta para personalizar la vista **Registros de alerta**.

Para obtener más información acerca de la creación de asociaciones de acciones de alerta, consulte [Administración de alertas](#).

Utilice esta ventana para realizar las siguientes tareas:

- Cree nuevas asociaciones de acciones de alerta, ignore/excluya filtros y asociaciones de vista de alerta.
- Consulte información de resumen para las asociaciones de acciones de alerta, ignore/excluya asociaciones y filtros de vista de alerta.
- Edite, elimine, cambie el nombre y copie asociaciones de acciones de alerta, ignore/excluya asociaciones y filtros de vista de alerta.

Gravedad

Esta página proporciona una lista de gravedad de alertas.

Campo	Descripción
Nombre	Nombre del elemento (solo se aplica para ignorar el filtro de vista y acción).
Activado	Seleccione para activar la acción de alerta (solo se aplica para ignorar la alerta).
Gravedad	Los tipos de alerta disponibles.
Todos	Seleccione para incluir todos los tipos de alerta.
Desconocido	Seleccione para incluir alertas desconocidas.
Normal	Seleccione para incluir alertas normales.
Aviso	Seleccione para incluir alertas de aviso.
Crítico	Seleccione para incluir alertas críticas.

Confirmación

Campo	Descripción
Limitar alertas según el indicador de confirmación	Las alertas de asociaciones se realizan independientemente de que se hayan reconocido o no. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Encontrar solo alertas reconocidas	Seleccione únicamente el seguimiento de alertas reconocidas.
Encontrar solo alertas no reconocidas	Seleccione esta opción para realizar el seguimiento únicamente de alertas no reconocidas.

Resumen: Filtro de vista de alertas

La pantalla de resumen de filtro de vista aparece en la página final del asistente del filtro de vista de alerta o al hacer clic con el botón derecho del mouse en la opción de resumen de vista del árbol.

Campo	Descripción
Nombre	El nombre de la acción de alerta.
Tipo	El tipo de acción de alerta: inicio de aplicaciones, correo electrónico, ignorar, capturar y reenviar.
Descripción	La descripción de la acción de alerta.
Gravedad asociada	Los criterios de gravedad de alerta que se utilizan al encontrar alertas.
Categorías de alerta asociadas	Los criterios de categorías de alerta que se utilizan al encontrar alertas.
Origen de alertas asociadas	Los criterios de orígenes de alerta que se utilizan al encontrar alertas.
Grupos de dispositivos asociados	Los criterios de grupos de dispositivos de origen de alerta que se utilizan al encontrar alertas.
Dispositivos asociados	Los criterios de dispositivos de origen de alerta que se utilizan al encontrar alertas.
Rango de fecha asociado	Los criterios de rangos de fecha de alerta que se utilizan al encontrar alertas.
Rango de hora asociado	Los criterios de rangos de hora de alerta que se utilizan al encontrar alertas.
Días asociados	Los criterios de días de alerta que se utilizan al encontrar alertas.
Asociar confirmación	Si está activado, utiliza el indicador de reconocimiento de alertas al encontrar alertas.

Acciones de alerta

Las acciones de alerta se desencadenan cuando una alerta entrante cumple los criterios específicos definidos en la acción de alerta. Los criterios para cumplir la alerta incluyen:

- Gravedad de la alerta. Consulte [Asociación de gravedad](#).
- Categoría u origen de la alerta. Consulte [Asociación de orígenes y categoría](#).
- Dispositivo de alerta u origen de grupo de dispositivos de alerta. Consulte [Asociación de dispositivos](#).
- Fecha, hora o día de la semana de alerta. Consulte [Rango de fecha y hora](#).

Existen cuatro tipos de acciones de alerta:

- **Alert Application Launch Action (Acción de inicio de la aplicación de alerta):** inicia una secuencia de comandos o archivo de proceso por lotes cuando se cumplen los criterios de acción de alerta.
- **Alert Email Action (Acción de correo electrónico de alerta):** envía un correo electrónico cuando se cumplen los criterios de acción de alerta.
- **Alert Ignore Action (Acción de omisión de alerta):** ignora la alerta cuando se cumplen los criterios de acción de alerta.
- **Alert Trap Forward Action (Acción de reenvío de capturas de alerta):** reenvía la captura SNMP a otra consola de administración cuando se cumplen los criterios de acción de alerta.

De forma predeterminada, las nuevas acciones de alerta están activadas. Si desea desactivar la acción de alerta sin eliminarla, puede desactivarla a través del menú que aparece al hacer clic con el botón derecho o en el asistente de edición de acciones de alerta.

Varios casos de uso comunes de acción de alerta se encuentran instalados previamente en estado desactivado para ilustrar el uso común. Cuando se utilizan estas acciones instaladas previamente, se recomienda clonar el ejemplo en una acción nueva específica según sus necesidades. Asegúrese de activar y probar la acción nueva durante este proceso.

Nombre y descripción

Campo	Descripción
Nombre	El nombre de la acción de alerta.
Descripción	La descripción de la acción de correo electrónico.
Activado	Seleccione para activar la acción de alerta.

Asociación de gravedad

Campo	Descripción
Gravedad	Los tipos de alerta disponibles.
Todos	Seleccione para incluir todos los tipos de alerta.
Desconocido	Seleccione para incluir alertas desconocidas.
Normal	Seleccione para incluir alertas normales.
Aviso	Seleccione para incluir alertas de aviso.
Crítico	Seleccione para incluir alertas críticas.



Configuración de inicio de aplicación

Utilice esta ventana para configurar la aplicación que desea iniciar y para probar el inicio.



NOTA: Las acciones de alerta se ejecutan cuando se recibe una alerta coincidente por lo que la acción de inicio de la aplicación de alerta es una secuencia de comandos o archivo de proceso por lotes que no requiere interacción del usuario.


Campo	Descripción
Nombre del archivo ejecutable	Especifica el nombre de la ruta de acceso completa y el nombre del archivo ejecutable que inicia el programa de la aplicación.
Argumentos	<p>Especifica o edita cualquier parámetro de línea de comandos que se requiera o desee utilizar al iniciar el programa de aplicación. Puede utilizar las siguientes sustituciones de variables para especificar la información en el campo de argumento:</p> <ul style="list-style-type: none">• \$n = nombre del sistema• \$ip = dirección IP• \$m = mensaje• \$d = fecha• \$t = hora• \$sev = gravedad• \$st = etiqueta de servicio• \$e = OID de Enterprise• \$sp = Id. de captura específica• \$g = Id. de captura genérica• \$cn = nombre de categoría de alerta• \$sn = nombre de origen de alerta• \$pkn = nombre de paquete• \$at = etiqueta de propiedad <p>Archivo ejecutable: si tiene un archivo ejecutable (por ejemplo, createTroubleTicket.exe), para crear un tiquet de problema con los parámetros –arg1, -arg2, etc., configure el inicio de la aplicación de alerta del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre ejecutable (con la ruta completa): C:\temp\createTroubleTicket.exe• Argumento: -arg1 –arg2 <p>Cuando se desencadene la acción de alerta, se ejecutará el comando C:\temp\createTroubleTicket.exe –arg1 -arg2 para realizar la acción de alerta de inicio de aplicación asociada.</p> <p>Archivo de proceso por lotes: si tiene un archivo de proceso por lotes (por ejemplo, createTroubleTicket.bat), para crear un tiquet de problema con los parámetros –arg1, -arg2, etc., configure el inicio de la aplicación de alerta del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre ejecutable (con la ruta completa): C:\temp\createTroubleTicket.bat


Campo	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Argumento: -arg1 -arg2 <p>Quando se desencadene la acción de alerta, se ejecutará el comando C:\temp\createTroubleTicket.bat -arg1 -arg2 para realizar la acción de alerta de inicio de aplicación asociada.</p> <p>Secuencia de comandos VB: cuando configure los archivos de secuencia de comandos vb como una acción de alerta, proporcione los argumentos y ejecutables del modo siguiente. Por ejemplo, si tiene una secuencia de comandos (createTroubleTicket.vbs), para crear un tiquet de problema que contiene un parámetro arg1, configure el inicio de aplicación del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre ejecutable: cscript.exe o C:\Windows\System32\cscript.exe (ruta completa) • Argumento: C:\temp\createTroubleTicket.vbs arg1 <p>Quando se desencadene la acción de alerta, se ejecutará el comando cscript.exe C:\temp\createTroubleTicket.vbs arg1 para realizar la acción de alerta de inicio de aplicación asociada.</p> <p> NOTA: Si una acción de alerta no está funcionando, asegúrese de haber introducido el comando completo desde el símbolo del sistema.</p> <p>Consulte la acción de alerta de ejemplo en Inicio de aplicación de la acción de alerta para obtener más información.</p>
Acción de prueba	<p>Permite probar el inicio de aplicación.</p> <p> NOTA: Las acciones de alerta se ejecutan cuando se recibe una alerta coincidente; por lo que la acción de inicio de la aplicación de alerta es una secuencia de comandos o archivo de proceso por lotes que no requiere interacción del usuario.</p>


Configuración de correo electrónico

Puede configurar Essentials para recibir un correo electrónico cada vez que las asociaciones de alertas de los dispositivos cumplan con los criterios de alertas específicos. Por ejemplo, es posible que desee recibir un mensaje por correo electrónico de todos los avisos y las alertas críticas.

Utilice esta ventana para especificar los parámetros de configuración de la acción de alerta de correo electrónico.

Campo	Descripción
a	Especifique una dirección de correo electrónico válida proporcionada por el servidor SMTP de la compañía de la persona que va a recibir el correo electrónico.
From (Desde)	Especifique la dirección de correo electrónico de procedencia.
Asunto	Especifique el asunto del correo electrónico utilizando texto o los token de alerta disponibles.
Mensaje	Especifique el mensaje de correo electrónico utilizando texto o los token de alerta disponibles.
Configuración de correo electrónico	Seleccione para proporcionar el nombre del servidor SMTP la dirección IP.
Probar acción	Permite probar la acción de correo electrónico.  NOTA: Después de enviar el correo electrónico de prueba, compruebe que el correo electrónico se haya recibido correctamente y que tenga el contenido previsto.

 **NOTA:** Los testigos de alerta se sustituyen en el momento que se produce la acción de alerta. No se sustituyen para una acción de prueba.

 **NOTA:** Algunos proveedores de paginación admiten la paginación alfanumérica a través de correo electrónico. OpenManage Essentials admite la paginación a través de la opción de correo electrónico.

Reenvío de capturas

Las capturas del protocolo simple de administración de red (SNMP) se generan en respuesta a los cambios de estado de los sensores y otros parámetros supervisados en un dispositivo administrado. Para reenviar estas capturas correctamente, debe configurar un destino de capturas de SNMP definido por la dirección IP o el nombre de host. Para obtener información acerca del reenvío de capturas de SNMPv1 y SNMP v2 en formato original y en formato de OMEssentials, consulte [Escenarios de casos de uso de reenvío de alertas](#).

Por ejemplo, puede utilizar el reenvío de capturas si se encuentra en un entorno de empresa de varios niveles utilizando OpenManage Essentials para crear asociaciones y reenviar capturas al administrador de empresa.

Si se está procesando la captura de forma local y, a continuación, se reenvía al destino o si simplemente se reenvía al destino.

Utilice esta ventana para especificar los parámetros para configurar el reenvío de capturas.

Campo	Descripción
Destino	Proporcione la dirección IP o nombre del host del sistema que aloja la aplicación de administración de empresa.
Comunidad	Proporcione la comunidad SNMP a la que pertenece la dirección IP de destino o el nombre del host.
Reenviar captura en formato original	Haga clic en esta casilla de verificación para reenviar la captura en el mismo formato recibido por OpenManage Essentials.
Probar acción	Reenvía una captura de prueba al destino especificado utilizando cadena de comunidad especificada.

Asociación de orígenes y categoría

OpenManage Essentials tiene varios orígenes y categorías de alerta que están predefinidos y se rellenan previamente para los agentes de administración de Dell. Seleccione cualquiera de los orígenes o categorías de alerta para asociarlo con la acción o el filtro de alerta. Para obtener más información y la lista completa de categorías y orígenes de alerta, consulte [Categorías de alertas](#).

Asociación de dispositivos

Puede seleccionar grupos predefinidos (tipos de dispositivos), grupos personalizados, dispositivos específicos o una consulta de dispositivos. La asociación de dispositivos actualmente solo abarca grupos predefinidos.

Para los grupos personalizados, cree un grupo personalizado mediante el **New Custom Group Wizard (Asistente de nuevo grupo personalizado)**. El grupo personalizado aparece en el árbol.

Para utilizar una consulta de dispositivos, seleccione una consulta de la lista.

Haga clic en **New (Nuevo)** para crear una nueva consulta de dispositivo para buscar y asignar los dispositivos a la acción de alerta.

Haga clic en **Edit (Editar)** para cambiar la lógica de la consulta.


Seleccione grupos o dispositivos del árbol y podrá ver la opción de consulta para crear criterios específicos para la selección.

Opciones de consulta de dispositivos

Campo	Descripción
Seleccionar una consulta	Seleccione una consulta de la lista desplegable.
Nueva	Agregar una consulta nueva.
Editar	Editar una consulta existente.
Todos los dispositivos	Seleccione para incluir todos los dispositivos que se administran en OpenManage Essentials.
Clientes	Seleccione esta opción para incluir dispositivos cliente, como equipos de escritorio, equipos portátiles y estaciones de trabajo.

Campo	Descripción
Clústeres de alta disponibilidad	Seleccione para incluir clústeres de servidores de alta disponibilidad.
KVM	Seleccione para incluir dispositivos de mouse, video o teclado.
Servidores de virtualización de Microsoft	Seleccione para incluir servidores de virtualización de Microsoft.
Sistemas modulares	Seleccione para incluir sistemas modulares.
Dispositivos de red	Seleccione para incluir dispositivos de red.
Dispositivos no clasificados OOB	Seleccione para incluir dispositivos no clasificados fuera de banda como dispositivos activados de controladora de ciclo de vida.
Dispositivos de alimentación	Seleccione esta opción para incluir PDU y UPS.
Impresoras	Seleccione para incluir impresoras.
RAC	Seleccione para incluir dispositivos con controladoras de acceso remoto.
Servidores	Seleccione para incluir servidores de Dell.
Dispositivos de almacenamiento	Seleccione esta opción para incluir dispositivos de almacenamiento.
Desconocido	Seleccione esta opción para incluir dispositivos desconocidos.
Servidores VMware ESX	Seleccione para incluir servidores VMware ESX.

Rango de fecha y hora

Campo	Descripción
Limitar rango de fecha	Especifica un rango de fecha para encontrar alertas.
Limitar rango de hora	Especifica un rango de horas para encontrar alertas.
Limitar días	<p>Seleccione esta opción para especificar los días en los que se debe activar la asociación de alertas. Si no se activa esta opción, la asociación se aplica de forma continua durante el tiempo especificado.</p> <p>Cada uno de estos campos es exclusivo del otro, por lo que si selecciona la fecha de 1/8/11 al 1/10/11, de 1:00 a 4:00, viernes, buscará alertas únicamente los viernes de 1:00 a 4:00 dentro de ese rango de fechas.</p> <p> NOTA: Es posible ingresar un rango de fechas y una selección de días que nunca produzcan un resultado. Por ejemplo, 1/9/11 y lunes, como 1/9/11 es jueves, nunca coincidirá.</p> <p>Si no se marca ninguno de estos campos, la selección de alerta no tendrá filtro de fecha/hora.</p>

Acción de alerta: Correlación de alertas duplicadas

Campo	Descripción
Sí. Solo se ejecutarán las alertas duplicadas que coincidan con este filtro.	Al activar esta opción, se borran las alertas duplicadas (con la misma ID y desde el mismo dispositivo) recibidas dentro del intervalo especificado. Utilice esta opción para evitar que un dispositivo envíe una cantidad excesiva de alertas a la consola.
Ignorar las alertas duplicadas que se reciben durante el intervalo (de 1 a 600 segundos)	Seleccione para establecer la hora.
No	Seleccione esta opción si no desea que las alertas duplicadas se ejecuten con una duración cada vez mayor.

Resumen: Detalles de acción de alerta

Visualizar y editar selecciones.

La pantalla de detalles de acción de alerta aparece en la página final del asistente de acción de alerta o al hacer clic en cualquier acción de alerta del árbol.

La acción de alerta incluye una subred de las siguientes propiedades, dependiendo del tipo de acción de alerta y de los criterios de filtro elegidos (esto probablemente sea una tabla):

Campo	Descripción
Name (Nombre)	El nombre de la acción de alerta.
Acción activada	Especifica si la acción de alerta está activada o desactivada.
Type (Tipo)	El tipo de acción de alerta: inicio de aplicaciones, correo electrónico, ignorar, capturar y reenviar capturas.
Descripción	La descripción de la acción de alerta.
a	Las direcciones de correo electrónico a las que se envía el correo electrónico.
From (Desde)	La dirección de correo electrónico desde la que se envía el correo electrónico.
Asunto	El asunto del correo electrónico que puede incluir testigos de alerta.
Mensaje	El mensaje del correo electrónico que puede incluir testigos de alerta.
Destino	La dirección IP o nombre de destino que se utiliza para el reenvío de capturas.
Comunidad	La cadena de comunidad que se utiliza para el reenvío de capturas.
Nombre del archivo ejecutable	El nombre del archivo ejecutable, secuencia de comandos o archivo de proceso por lotes que utilizará la acción de alerta.

Campo	Descripción
Argumentos	Los argumentos de la línea de comandos que se utilizan al invocar la acción de alerta.
Gravedad asociada	Los criterios de gravedad de alerta que se utilizan al encontrar alertas.
Categorías de alerta asociadas	Los criterios de categorías de alerta que se utilizan al encontrar alertas.
Origen de alertas asociadas	Los criterios de orígenes de alerta que se utilizan al encontrar alertas.
Grupos de dispositivos asociados	Los criterios de grupos de dispositivos de origen de alerta que se utilizan al encontrar alertas.
Dispositivos asociados	Los criterios de dispositivos de origen de alerta que se utilizan al encontrar alertas.
Rango de fecha asociado	Los criterios de rangos de fecha de alerta que se utilizan al encontrar alertas.
Rango de hora asociado	Los criterios de rangos de hora de alerta que se utilizan al encontrar alertas.
Días asociados	Los criterios de días de alerta que se utilizan al encontrar alertas.
Tiempo de repetición mínimo	Si está activado, especifica el tiempo mínimo en segundos entre dos alertas del mismo dispositivo.

Categorías de alertas

OpenManage Essentials tiene muchos orígenes y categorías de alerta que se definen y se rellenan previamente para los agentes de administración de Dell.

Las categorías de alertas son niveles organizacionales del árbol **Categorías de alerta**. Los orígenes de alertas especifican los detalles de nivel bajo de cada alerta. Para supervisar las categorías y los orígenes de alertas, aplique una asociación de acción de alerta al origen de alerta o a su categoría principal.

Esta página muestra una lista de las categorías y los orígenes de alertas dentro de esa categoría. Utilice esta página para configurar los alertas basados en categorías.

Opciones de categorías de alertas

Campo	Descripción
Conmutador Brocade	Seleccione esta categoría para incluir alertas para el conmutador Brocade.
Compellent	Seleccione esta categoría para incluir alertas para los dispositivos de almacenamiento Compellent.
Dell Advanced Infrastructure Management	Seleccione esta categoría para incluir alertas para la Advanced Infrastructure Management.
Entorno	Seleccione esta categoría para incluir alertas de temperatura, gabinete de ventilador, velocidad de ventilador, procesos térmicos y enfriamiento.

Campo	Descripción
Almacenamiento EqualLogic	Seleccione esta categoría para incluir alertas para el almacenamiento EqualLogic.
Conmutador de FC	Seleccione esta categoría para incluir alertas para los conmutadores de Fibre Channel.
Conmutador Force10	Seleccione esta categoría para incluir alertas para los conmutadores de Dell Force 10.
Redundancia general	Seleccione esta categoría para incluir alertas para la redundancia general.
Servidor HyperV	Seleccione esta categoría para incluir alertas para el servidor HyperV.
iDRAC	Seleccione esta categoría para incluir alertas para iDRAC.
Conmutador Juniper	Seleccione esta categoría para incluir alertas para los conmutadores Juniper.
Teclado-video-mouse (KVM)	Seleccione esta categoría para incluir alertas para KVM.
Memoria	Seleccione esta categoría para incluir alertas para la memoria.
Red	Seleccione esta categoría para incluir alertas relacionadas con la red.
Otro	Seleccione esta categoría para incluir alertas para otros dispositivos.
PDU	Seleccione esta categoría para incluir alertas para PDU.
Disco físico	Seleccione esta categoría para incluir alertas para discos físicos.
Alimentación	Seleccione esta categoría para incluir alertas para la alimentación.
Centro de alimentación	Seleccione esta categoría para incluir alertas para el centro de alimentación.
Impresoras	Seleccione esta categoría para incluir alertas para impresoras.
Procesador	Seleccione esta categoría para incluir alertas para el procesador.
Medios flash extraíbles	Seleccione esta categoría para incluir alertas para dispositivos de almacenamiento extraíbles.
Seguridad	Seleccione esta categoría para incluir alertas de seguridad.
Gabinete de almacenamiento	Seleccione esta categoría para incluir alertas para gabinetes de almacenamiento.
Periféricos de almacenamiento	Seleccione esta categoría para incluir alertas para periféricos de almacenamiento.
Software de almacenamiento	Seleccione esta categoría para incluir alertas para software de almacenamiento.

Campo	Descripción
Sucesos del sistema	Seleccione esta categoría para incluir alertas para sucesos del sistema.
Cinta	Seleccione esta categoría para incluir alertas para unidades de cinta.
Sucesos de prueba	Seleccione esta categoría para incluir alertas para sucesos de prueba.
Desconocido	Seleccione esta categoría para incluir estados relacionados con alertas desconocidas.
UPS	Seleccione esta categoría para incluir alertas para UPS.
Disco virtual	Seleccione esta categoría para incluir alertas para discos virtuales.
VMware ESX Server	Seleccione esta categoría para incluir alertas para servidores VMware ESX.

Origen de alerta

Cada categoría de alerta contiene orígenes de alerta. Haga clic en una categoría de alerta para ver los orígenes de alerta. Expandir una categoría para ver la lista de orígenes de alerta y seleccione un origen de alerta.

Campo	Descripción
Name	El nombre del nuevo origen de alerta, por ejemplo, myFanAlert.
Tipo	La información de protocolo.
Catálogo	Proporciona la información de catálogo.
Gravedad	Especifica la gravedad asignada a la alerta que se desencadena si el origen de alerta genera la captura SNMP especificada.
Cadena de formato	Proporciona la cadena de mensaje que aparece en los Registros de alertas si el origen de alerta genera una alerta de gravedad suficiente para desencadenar la alerta. Puede utilizar comandos de formato para especificar partes de la cadena de mensaje. Para SNMP, los comandos de formato válidos son: \$n = nombre del sistema \$d = fecha \$t = hora \$s = gravedad \$e = identificador de objeto enterprise (OID) \$sp = OID de captura específica \$g = OID de captura genérica \$1 - \$# = valores varbind
OID de Enterprise SNMP	Proporciona el OID de Enterprise (prefijo OID de SNMP) del archivo de la base de información de

Campo	Descripción
	administración (MIB) que define el origen del suceso que desea supervisar.
OID de captura genérica SNMP	Proporciona la Id. genérica de la captura de SNMP que desea supervisar desde el origen de suceso deseado. Consulte la <i>Dell OpenManage Server Administrator SNMP Reference Guide (Guía de referencia SNMP de Dell OpenManage Server Administrator)</i> en dell.com/OpenManageManuals para obtener más información sobre las capturas SNMP.
OID de captura específica SNMP	Proporciona la Id. específica de la captura de SNMP que desea supervisar desde el origen de suceso deseado. Consulte la <i>Dell OpenManage Server Administrator SNMP Reference Guide (Guía de referencia SNMP de Dell OpenManage Server Administrator)</i> en dell.com/OpenManageManuals para obtener más información sobre las capturas SNMP.

Actualización del BIOS, Firmware, controladores y aplicaciones

Con la función de actualización de sistema en OpenManage Essentials, puede:

- Actualizar y degradar firmware, controladores, BIOS, aplicaciones y OpenManage Server Administrator.
- Compare los controladores y el firmware en los servidores inventariados y los gabinetes del servidor blade modular con un catálogo de origen y actualícelos si es necesario.
 - ✎ **NOTA:** Solo se puede actualizar el sistema a través de una LAN, no de una WAN. Para aplicar actualizaciones del sistema a dispositivos fuera del centro de datos, instale otra instancia de OpenManage Essentials que sea local a esa área. El inventario se iniciará automáticamente después de aplicar las actualizaciones a un servidor de destino.
 - ✎ **NOTA:** OpenManage Essentials admite las actualizaciones del sistema en los servidores de la 11ª y 12ª generación de PowerEdge mediante iDRAC con Lifecycle Controller.
- Para filtrar dispositivos, haga clic en la opción **Filtrado por**. Usted puede seleccionar una consulta o seleccionar los dispositivos/grupos del árbol de dispositivos.

Compruebe estos prerrequisitos antes de actualizar los sistemas:

- Internet es accesible y puede acceder a **dell.com** (puerto 80) y **ftp.dell.com** (puerto 21) si está utilizando un origen de catálogo en línea.
- DNS está resuelto.
- ✎ **NOTA:** Cuando se proporcionan las credenciales del sistema, si el nombre de usuario tiene espacios o puntos, el nombre de usuario se debe escribir dentro de comillas. Por ejemplo, "localhost\johnny marr" o "us-domain\tim verlane". Los espacios y los puntos se pueden usar en nombres de usuario para las tareas de OpenManage System Administrator, tareas de la línea de comandos genéricas (sistema local), tareas de implementación de OpenManage Systems Administrator. Las actualizaciones del sistema (en banda a través de OpenManage Systems Administrator) admiten también espacios y puntos. La aplicación de revisiones fuera de banda (a través de dispositivo RAC) o los comandos como RACADM no admiten espacios ni puntos en el nombre de usuario.

Visualización de la página de actualización del sistema

Para ver la página de actualización del sistema, haga clic en **Administrar** → **Actualización del sistema**.

De manera predeterminada, la página de actualización del sistema muestra todos los servidores descubiertos. Para filtrar los dispositivos, haga clic en el enlace **Filtrar por**: para ver los dispositivos o grupos de dispositivos seleccionados.

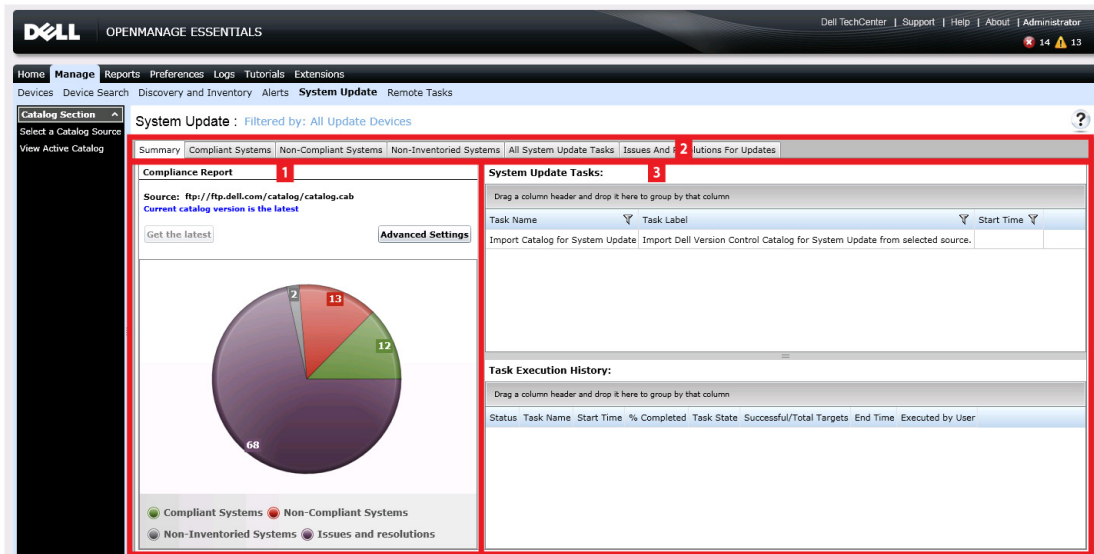


Ilustración 6. Página de actualización del sistema

1. Informe de cumplimiento. Consulte [Informe de cumplimiento](#)
2. Información de sistemas tabulados. Ver [Sistemas compatibles](#), [Sistemas no compatibles](#), [Sistemas no inventariados](#) y [Problemas y resoluciones](#).
3. Tareas de actualización del sistema. Consulte [Todas las tareas de actualización del sistema](#)

Comprensión de los orígenes de controladores de servidor, BIOS y firmware

Existen diferentes orígenes para obtener firmware y controladores para los servidores.

- **Online source (Origen en línea):** la opción predeterminada que obtiene las versiones de controladores y firmware más recientes en **ftp.dell.com**.
 ✍ **NOTA:** OpenManage Essentials comprueba automáticamente las actualizaciones y muestra un mensaje si una versión nueva está disponible.
- **File system source (Origen del sistema de archivos):** controladores y firmware de los medios de Dell OpenManage Server Update Utility (SUU).
- **Repository Manager file (Archivo de administrador de repositorio):** selección personalizada de controladores y firmware específicos que ha generado la herramienta Dell Repository Manager.

Elección del origen adecuado para las actualizaciones

- **Recommended Option (Opción recomendada):** utilice el origen en línea para asegurarse de que tiene los controladores y el firmware más reciente de Dell o elija la opción de Dell Server Update Utility (SUU) para obtener un conjunto cualificado de controladores y firmware.
- **Create Custom Catalog (Crear catálogo personalizado):** el uso de esta opción brinda control máximo de las revisiones del controlador y de firmware en el entorno porque las selecciona individualmente de los medios SUU o del origen en línea mediante Dell Repository Manager. Puede instalar Repository Manager, una herramienta separada, desde el paquete de instalación de OpenManage Essentials.

Seleccionar un origen de catálogo de actualización

1. En OpenManage Essentials, haga clic en **Manage (Administrar)** → **System Update (Actualización del sistema)** → **Select a Catalog Souce (Seleccionar un origen de catálogo)**.
2. En **Select a Catalog Source (Seleccionar un origen de catálogo)**, seleccione una opción y haga clic en **Import now (Importar ahora)**.

Visualización de los resultados de comparación

Visualización de servidores compatibles

Para visualizar los servidores compatibles:

1. Haga clic en **Manage (Administrar)** → **System Update (Actualización del sistema)**.
2. En **System Update (Actualización del sistema)**, seleccione la ficha **Compliant Systems (Sistemas compatibles)**.

Visualización de servidores no compatibles

Para visualizar los servidores no compatibles:

1. Haga clic en **Administrar** → **Actualización del sistema**.
2. En **Actualización del sistema**, seleccione la ficha **Sistemas no compatibles**.
Aparecerán los servidores con versiones de controladores y firmware diferentes de la versión del catálogo.

Visualización de servidores no inventariados

Para visualizar los servidores no inventariados:

1. Haga clic en **Manage (Administrar)** → **System Update (Actualización del sistema)**.
2. En **System Update (Actualización del sistema)**, seleccione la ficha **Non-Inventoried Systems (Sistemas no inventariados)**.

Aparecerán los servidores que no están inventariados.



NOTA: También aparecerán las actualizaciones de firmware de CMC (solo controlador activo CMC) en estos resultados.


Visualización de servidores con problemas y resoluciones


Para ver servidores con problemas y resoluciones:

1. Haga clic en **Administrar** → **Actualización del sistema**.
2. En **Actualización del sistema**, seleccione la ficha **Problemas y resoluciones para actualizaciones**.
Aparecen los servidores con problemas y resoluciones. Para obtener más información, ver [Escenarios de casos de uso de problemas y resoluciones](#).

Escenarios de casos de uso de actualización del sistema





La tabla siguiente proporciona escenarios de casos de uso acerca de cómo se actualiza el sistema según los diferentes protocolos y modos de actualización.

Protocolo usado para descubrimiento e inventario de IP del servidor	Protocolo usado para descubrimiento e inventario de IP del iDRAC	Modo de actualización del sistema preferido seleccionado en Configuración avanzada	Credenciales para actualización del sistema	Modo de actualización real
SNMP	SNMP	OpenManage Server Administrator	Servidor	<p>Todos los componentes se actualizan con OpenManage Server Administrator.</p> <p> NOTA: Cuando se descubre una IP de iDRAC IP con SNMP, el inventario de software de iDRAC no se recupera y todos los componentes se actualizan con Server Administrator, independientemente del modo de actualización del sistema preferido seleccionado.</p>
SNMP	SNMP	iDRAC	Servidor	
WMI	SNMP	OpenManage Server Administrator	Servidor	Todos los componentes se actualizan con OpenManage Server Administrator.
WMI	SNMP	iDRAC	Servidor	Todos los componentes se actualizan con Server Administrator porque el protocolo que se usó para el descubrimiento e inventario de iDRAC fue SNMP.
SNMP	WS-MAN	OpenManage Server Administrator	Servidor	Todos los componentes se actualizan con OpenManage Server Administrator.
SNMP	WS-MAN	iDRAC	iDRAC	El BIOS, el firmware y las aplicaciones se actualizan con iDRAC.





Protocolo usado para descubrimiento o inventario de IP del servidor	Protocolo usado para descubrimiento o inventario de IP del iDRAC	Modo de actualización del sistema preferido seleccionado en Configuración avanzada	Credenciales para actualización del sistema	Modo de actualización real
				<p> NOTA: Cuando se descubre una IP de iDRAC IP con WS-MAN, el inventario de software de iDRAC se recupera y todos los componentes se actualizan con iDRAC.</p> <p>Sin embargo, si además del BIOS, el firmware y las aplicaciones también hay controladores, todos los componentes se actualizan con Server Administrator y no con iDRAC.</p>
WMI	WS-MAN	OpenManage Server Administrator	Servidor	Todos los componentes se actualizan con OpenManage Server Administrator.
WMI	WS-MAN	iDRAC	iDRAC	<p>El BIOS, el firmware y las aplicaciones se actualizan con iDRAC.</p> <p> NOTA: Cuando se descubre una IP de iDRAC IP con WS-MAN, el inventario de software de iDRAC se recupera y todos los componentes se actualizan con iDRAC.</p> <p>Sin embargo, si además del BIOS, el firmware y las aplicaciones también hay controladores, todos los componentes se actualizan con Server Administrator y no con iDRAC.</p>
WS-MAN (servidor basado en ESXi)	WS-MAN (servidor basado en ESXi)	OpenManage Server Administrator	iDRAC	<p>Todos los componentes se actualizan con iDRAC. Para los servidores basados en ESXi, todos los componentes se actualizan con iDRAC, independientemente del modo de actualización del</p>
WS-MAN (servidor basado en ESXi)	WS-MAN (servidor basado en ESXi)	iDRAC	iDRAC	

Protocolo usado para descubrimiento o inventario de IP del servidor	Protocolo usado para descubrimiento o inventario de IP del iDRAC	Modo de actualización del sistema preferido seleccionado en Configuración avanzada	Credenciales para actualización del sistema	Modo de actualización real
				sistema preferido seleccionado.
No aplicable. No se descubre la IP del servidor.	WS-MAN	OpenManage Server Administrator	iDRAC	Todos los componentes se actualizan con iDRAC.
No aplicable. No se descubre la IP del servidor.	WS-MAN	iDRAC	iDRAC	

Aplicación de actualizaciones del sistema

-  **NOTA:** Solamente puede actualizar sistemas con iDRAC6 y posterior si se descubren con el protocolo de WS-MAN.
-  **NOTA:** La aplicación de actualizaciones de sistemas fuera de banda (iDRAC) solo se admite para Dell Update Packages (DUP) de 32 bits. Si selecciona un catálogo que no tiene DUP de 32 bits para aplicar una actualización de sistema fuera de banda, OpenManage Essentials no muestra ninguna actualización en **Seleccionar las actualizaciones que deben aplicar**.
-  **NOTA:** La aplicación de las actualizaciones del sistema (dentro de banda) requiere que el servicio **Instrumental de administración de Windows** se ejecute en los destinos seleccionados.
-  **NOTA:** La aplicación de las actualizaciones del sistema requiere la disponibilidad de la carpeta **Temp** predeterminada (C:\Users\\AppData\Local\Temp). Asegúrese de no eliminar ni mover la carpeta **Temp**.


Para aplicar las actualizaciones del sistema:

1. Haga clic en **Administrar** → **Actualización del sistema**.
2. En **Actualización del sistema**, seleccione la ficha **Sistemas no compatibles**.
 -  **NOTA:** Para filtrar sistemas según grupos o dispositivos, haga clic en el enlace **Filtrado por:**. Seleccione los dispositivos en la ventana **Seleccionar dispositivos y grupos de dispositivos de destino de actualización del sistema** y haga clic en **Aplicar**.
3. En **Sistemas no compatibles**, seleccione los sistemas que desea actualizar.
 -  **NOTA:** Puede actualizar varios sistemas al mismo tiempo.
4. Haga clic en **Aplicar actualizaciones seleccionadas**.
Aparecerá una ventana para programar las actualizaciones.
 -  **NOTA:** Los chasis y las tarjetas no están asociados para las actualizaciones. Se tratan como componentes individuales y se deben seleccionar manualmente.
 -  **NOTA:** La administración de interdependencia de versión de iDRAC, chasis y BIOS de servidor de la tarjeta, no está disponible.
5. Proporcione un nombre de tarea.

6. Revise las actualizaciones seleccionadas.
7. Establezca la programación de tarea en **Ejecutar ahora** o establezca una fecha u hora específicos.
8. Si no desea aplicar los cambios de inmediato, anule la selección de la opción **Después de actualizar, si es necesario, reinicie el dispositivo**. Los cambios no se activan hasta la próxima vez que reinicie.
9. Si desea omitir la verificación de firma y algoritmo hash en el paquete de actualización del sistema, seleccione **Omitir la verificación de firma y algoritmo hash**.
10. Especifique las credenciales de iDRAC administrativas del sistema operativo para el servidor gestionado.

Ejemplos: en un entorno de dominio de Windows, introduzca <Dominio\Administrador> y contraseña. En un entorno de grupo de trabajo de Windows, introduzca <Host local\Administrador> y la contraseña

En un entorno Linux, introduzca la raíz y la contraseña. Si desea aplicar las actualizaciones del sistema con Sudo, seleccione **Activar Sudo** y actualice el **número del puerto SSH**.


 **NOTA:** Antes de aplicar las actualizaciones del sistema con Sudo, cree una cuenta de usuario nueva, edite el archivo **sudoers** con el comando `visudo` y agregue lo siguiente:

Para sistemas de destino que ejecutan sistemas operativos de 32 bits:


```
Cmdnd_Alias OMEUPDATE = /bin/tar,/opt/dell/srvadmin/bin/omexec,/tmp/
LinuxPreInstallPackage/runbada,/tmp/LinuxPreInstallPackage/omexec
<sudo_username> ALL=OMEUPDATE, NOPASSWD: OMEUPDATE
```

Para sistemas de destino que ejecutan sistemas operativos de 64 bits:

```
Cmdnd_Alias OMEUPDATE = /bin/tar,/opt/dell/srvadmin/bin/omexec,/tmp/
LinuxPreInstallPackage64/runbada,/tmp/LinuxPreInstallPackage64/omexec
<sudo_username> ALL=OMEUPDATE, NOPASSWD: OMEUPDATE
```

 **NOTA:** La aplicación de las actualizaciones del sistema con sudo no se admite en los destinos de SUSE Linux Enterprise Server.

11. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.

 **NOTA:** No puede programar las actualizaciones de Windows y Linux para que se realicen con la misma tarea. Cree una tarea separada para cada una.

Visualización de estado actualizado

Para ver las actualizaciones y confirmar que se hayan aplicado correctamente, haga clic en **Manage (Administrar)** → **System Update (Actualización del sistema)** → **Summary (Resumen)**. El panel **Task Execution History (Historial de ejecución de tareas)** muestra si las actualizaciones se aplicaron.

Visualizar catálogo activo

Seleccione para consultar el archivo de catálogo que se está utilizando actualmente para las actualizaciones de software.

Campo	Descripción
Origen	Muestra el origen. El origen es Server Update Utility, FTP o Repository Manager.
Tipo de origen	El tipo de origen desde el cual se toma el archivo de catálogo. Por ejemplo, el sitio FTP de Dell.

Campo	Descripción
Identificación de la versión	El número de identificación exclusivo asignado al archivo de catálogo que se ha publicado.
Fecha de lanzamiento	La fecha en la que se ha publicado el archivo de catálogo.
Versión más reciente disponible	Muestra si hay una versión más reciente disponible.

Escenarios de casos de uso de problemas y soluciones

La siguiente tabla proporciona información acerca de los problemas que se muestran en la ficha **Problemas y soluciones para actualizaciones**.

Problema	Solución
PowerEdge VRTX se inventarió con SNMP o IPMI.	Realice el descubrimiento e inventario de PowerEdge VRTX con WS-Man.
iDRAC se inventarió con SNMP o IPMI.	Realice el descubrimiento e inventario de iDRAC con WS-Man.
iDRAC no cumple con los requisitos de versión mínimos.	La versión de iDRAC mínima admitida para los servidores modulares es la 2.20 y para los servidores monolíticos la 1.4. Instale manualmente las versiones requeridas de iDRAC para continuar.
iDRAC no tiene la licencia requerida.	iDRAC requiere licencia para realizar actualizaciones del sistema que pueden obtenerse con Dell License Manager.
El servidor no tiene Server Administrator instalado o se descubrió con SSH. Este problema ocurre si: <ul style="list-style-type: none"> • Se descubre un servidor basado en Windows sin Server Administrator con WMI. • Se descubre un servidor basado en Linux con o sin Server Administrator con SSH. 	Implemente Server Administrator en este servidor. Descubra y ejecute un inventario con SNMP o con el protocolo WMI.

Actualización del sistema: Referencia

Puede realizar las siguientes tareas:

- Página de actualización del sistema
 - Resumen
 - * Informe de cumplimiento
 - * Tareas de actualización del sistema
 - * Historial de ejecución de tareas
 - Sistemas conformes
 - Sistemas no conformes
 - Sistemas no inventariados
 - Todas las tareas de actualización del sistema
 - Problemas y resoluciones para actualizaciones
- Sección de catálogo
 - Seleccione un origen de catálogo
 - Visualizar catálogo activo

Enlaces relacionados

[Actualización del BIOS, Firmware, controladores y aplicaciones](#)

[Visualización de la página de actualización del sistema](#)

[Informe de cumplimiento](#)

[Sistemas no conformes](#)

[Tarea de actualización del sistema](#)

[Sistemas no inventariados](#)

[Todas las tareas de actualización del sistema](#)

[Problemas y soluciones](#)

Opciones de filtro

Opción de filtro	Descripción
Es igual a	Seleccione para crear la lógica <i>es igual a</i> .
No es igual a	Seleccione para crear la lógica distinto de.
Comienza con	Seleccione esta opción para filtrar la búsqueda según los caracteres alfanuméricos iniciales de un fragmento de texto. Proporcione los primeros caracteres alfanuméricos en el campo.
Termina con	Seleccione esta opción para filtrar la búsqueda según los caracteres alfanuméricos finales de un

Opción de filtro	Descripción
	fragmento de texto. Proporcione los últimos caracteres alfanuméricos en el campo.
Contiene	Seleccione esta opción para filtrar la búsqueda según los caracteres alfanuméricos presentes en un fragmento de texto. Proporcione los caracteres alfanuméricos en el campo.
No contiene	Seleccione para incluir la lógica <i>no presente</i> en la búsqueda según los caracteres alfanuméricos presentes en un bloque del texto.
Está contenido en	Seleccione para incluir la lógica <i>está presente</i> en una cadena de caracteres alfanuméricos.
No está contenido en	Seleccione para incluir la lógica <i>no presente</i> en una cadena de caracteres alfanuméricos.
Es menor que	Seleccione para encontrar un valor <i>es menor que</i> del valor proporcionado.
Menor o igual a	Seleccione para encontrar un valor <i>es menor que o igual a</i> del valor proporcionado.
Es mayor que	Seleccione para encontrar un valor <i>es mayor que</i> del valor proporcionado.
Es mayor que o igual a	Seleccione para encontrar un valor <i>es mayor que o igual a</i> del valor proporcionado.

Actualización del sistema

En esta página se proporciona la información siguiente:

- Resumen
- Sistemas conformes
- Sistemas no conformes
- Sistema no inventariado
- Todas las tareas de actualización del sistema
- Problemas y resoluciones para actualizaciones

Enlaces relacionados

[Informe de cumplimiento](#)

[Sistemas no conformes](#)

[Sistemas no inventariados](#)

[Todas las tareas de actualización del sistema](#)


Informe de cumplimiento

El informe de cumplimiento proporciona una distribución de tareas de actualización de software en un gráfico circular. Haga clic en una parte del gráfico para ver más información sobre los sistemas.

Enlaces relacionados

[Actualización del sistema](#)

Opciones del informe de cumplimiento

Campo	Descripción
Origen	Origen de informe
Obtener la más reciente	Esta opción está desactivada si la versión del catálogo es la más reciente. De otro modo, está activa. Haga clic en esta opción para obtener la versión más reciente del catálogo.
Configuración avanzada	<p>Si usa estas opciones podrá definir preferencias para la actualización y degradación de versiones de aplicació, de firmware, de controlador y de BIOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar degradaciones: seleccione esta opción para instalar versiones de firmware, de BIOS, de controladores y aplicaciones que son anteriores a las versiones que están instaladas en los sistemas. • Desactivar degradaciones: esta opción está establecida de manera predeterminada. Si selecciona esta opción, podrá instalar versiones de firmware, de BIOS, de controladores y aplicacones que son posteriores a las versiones que están instaladas en los sistemas. <p>También puede establecer uno de los siguientes modos de actualización como predeterminado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OpenManage Server Administrator: le permite actualizar todos los componentes de los sistemas. • iDRAC: le permite actualizar solamente el BIOS, el firmware y las aplicaciones. <p> NOTA: Puede establecer uno de los modos de actualización como el modo predeterminado. Sin embargo, el modo de actualización real depende del protocolo usado y de los componentes que se están actualizando. Para obtener más información, consulte System Update Use Case Scenarios (Escenarios de casos de uso de actualización del sistema).</p>
Información de sistemas: formato de gráfico circular	<p>El gráfico circular muestra el estado de los sistemas en comparación con el archivo de catálogo existente. Los sistemas que se enumeran son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemas conformes • Sistemas no conformes • Sistemas no inventariados • Problemas y soluciones
Sistemas conformes	Sistemas con software actualizado cuando se los compara con las versiones disponibles en el catálogo activo de actualizaciones de software. Haga clic en la parte de sistemas conformes para

Campo	Descripción
	ver más información en la ficha Sistemas conformes .
Sistemas no conformes	Sistemas con software que requiere actualización cuando se los compara con las versiones disponibles en el catálogo activo de actualizaciones de software. Haga clic en la parte de Sistemas no conformes para ver más información en la ficha Sistemas no conformes .
Sistemas no inventariados	Sistemas descubiertos sin inventario cuando se los compara con el software disponible en el catálogo activo. Haga clic en la parte no inventariada para ver más información en la ficha Sistemas no inventariados .

Sistemas conformes

La ficha **Sistemas conformes** proporciona la siguiente información:

Campo	Descripción
Nombre del sistema	Nombre del dominio del sistema.
Tipo de modelo	Información de modelo de dispositivos.
Sistema operativo	El sistema operativo que se está ejecutando en el servidor.
Etiqueta de servicio	Un identificador exclusivo que proporciona el ciclo de vida del servicio.
Hora de descubrimiento	Hora y fecha de descubrimiento.
Hora de inventario	Hora y fecha de inventario.
Ubicación de subred de servidor	Información de rango de dirección IP.

Sistemas no conformes

La ficha **Sistemas no conformes** proporciona esta información:

Campo	Descripción
Nombre del sistema	Nombre del dominio del sistema.
Tipo de modelo	Nombre del modelo del sistema. Por ejemplo, Dell PowerEdge.
Sistema operativo	El sistema operativo que está instalado en el sistema.
Etiqueta de servicio	Un identificador exclusivo que proporciona la información de ciclo de vida del servicio.
Método de actualización	Muestra los métodos de actualización, tales como OpenManage Server Administrator e iDRAC.
Hora de descubrimiento	Hora y fecha de descubrimiento.
Hora de inventario	Hora y fecha de inventario.

Seleccione sistemas no conformes para elegir las actualizaciones que desea aplicar y haga clic en **Aplicar actualizaciones seleccionadas**.

Campo	Descripción
Nombre del sistema	Nombre del dominio del sistema.
Importancia	El requisito de esta actualización de software para el sistema.
Método de actualización	Muestra los métodos de actualización, tales como OpenManage Server Administrator e iDRAC.
Componente	La información de software.
Tipo	El tipo de actualización de software.
Versión instalada	El número de versión instalada.
Actualizar/Degradar	Una flecha verde indica una actualización.
Versión disponible	El número de versión disponible.
Nombre de paquete	El nombre de la actualización de software.

Enlaces relacionados

[Actualización del sistema](#)

Tarea de actualización del sistema

Campo	Descripción
Nombre de la tarea	Proporcione un nombre para la tarea de actualización de software.
Seleccione el sistema que va a actualizar	Seleccione el sistema que desea actualizar.
Nombre del sistema	Nombre del dominio del sistema.
Importancia	El requisito de esta actualización de software para el sistema.
Modo de entrega	Muestra los métodos de entrega, tales como OpenManage Server Administrator e iDRAC.
Componente	La información de software.
Type (Tipo)	El tipo de actualización de software.
Versión instalada	El número de versión instalada.
Actualizar/Degradar	Una flecha verde indica una actualización.
Versión disponible	El número de versión disponible.
Nombre de paquete	El nombre de la actualización de software.
Establezca la programación de tareas	
Ejecutar ahora	Seleccione esta opción si desea ejecutar la tarea cuando haga clic en Terminar .
Después de actualizar, si es necesario, reinicie el dispositivo.	Seleccione el reinicio una vez haya finalizado la tarea de actualización de software.

Campo	Descripción
Establecer programa	Seleccione esta opción para programar una tarea en la fecha y hora requerida. Haga clic en el icono para establecer la fecha y hora.
Omitir comprobación de firma y algoritmo hash	Seleccione esta opción para omitir la comprobación de firma y algoritmo hash en el paquete de actualización del sistema.
Especifique las credenciales para la ejecución de la tarea	
Activar Sudo	Seleccione esta opción para actualizar el sistema con Sudo.
Número de puerto SSH	Proporcione el número de puerto SSH
Nombre de usuario del servidor	Proporcione el nombre de usuario del servidor para el destino seleccionado.
Contraseña del servidor	Proporcione la contraseña del servidor para el destino seleccionado.
Nombre de usuario del iDRAC	Proporcione el nombre de usuario del iDRAC para el destino seleccionado.
Contraseña de iDRAC	Proporcione la contraseña del iDRAC para el destino seleccionado.

Sistemas no inventariados

La ficha **Sistemas no inventariados** proporciona una lista de sistemas que requieren inventario. Seleccione los sistemas que desea inventariar y haga clic en **Inventario**.

Campo	Descripción
Nombre del sistema	Nombre del dominio del sistema.
Hora de descubrimiento	Hora y fecha de descubrimiento.
Hora de inventario	Hora y fecha de inventario.
Ubicación de subred de servidor	Información de rango de dirección IP.

Enlaces relacionados

- [Actualización del BIOS, Firmware, controladores y aplicaciones](#)
- [Visualización de la página de actualización del sistema](#)
- [Actualización del sistema: Referencia](#)
- [Actualización del sistema](#)

Sistemas de inventario

Para inventariar sistemas, seleccione **Sistemas para inventariar** y haga clic en **Ejecutar inventario**.

Todas las tareas de actualización del sistema

Esta página proporciona más información sobre las tareas de actualización del software.

Campo	Descripción
Nombre de la tarea	El nombre de la tarea.
Etiqueta de tarea	Proporciona información sobre lo que hace la tarea.
Hora de inicio	Hora y fecha de inventario.

Enlaces relacionados

[Actualización del sistema](#)

Problemas y soluciones

Campo	Descripción
Nombre del sistema	Muestra el nombre del dominio del sistema.
Motivo	Muestra el problema asociado con el servidor.
Recomendación	Muestra la resolución para resolver el problema.

Enlaces relacionados






[Actualización del BIOS, Firmware, controladores y aplicaciones](#)


[Visualización de la página de actualización del sistema](#)

[Actualización del sistema: Referencia](#)

Historial de ejecución de tareas

Enumera los detalles de las tareas de actualización del sistema o de tareas remotas.


Campo	Descripción
Status (Estado)	Muestra un icono que representa el estado de la tarea:  : en ejecución o pendiente  : completo  : detenido  : en error  – Aviso
Nombre de la tarea	El nombre de la tarea.
Hora de inicio	Fecha y hora a la que se ha iniciado la tarea de actualización del sistema.
% completado	La información de progreso de la tarea.
Estado de la tarea	Proporciona estos estados de tarea: <ul style="list-style-type: none"> • En ejecución • Completo • Stopped (Detenido) • En error

Campo	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Aviso <p> NOTA: El estado de la tarea indica advertencia si la opción Después de la actualización, si es necesario, reiniciar el sistema no se seleccionó para la tarea de actualización del sistema.</p>
Satisfactorio/destinos intentados	El número de sistemas de destino en los que se ejecuta satisfactoriamente la tarea.
Hora de finalización	Fecha y hora en la que ha finalizado la tarea de actualización del sistema.
Ejecutado por el usuario	La información de usuario.

Seleccione un origen de catálogo

Para actualizar software, seleccione entre utilizar un archivo de catálogo predeterminado que se encuentra en el sitio FTP de Dell o proporcionar un archivo de paquete de actualización de software alternativo.

Campo	Descripción
Utilice el origen de sistemas de archivos (SUU)	Seleccione esta opción para actualizar el software mediante Server Update Utility. Haga clic en Examinar para acceder a la ubicación del archivo. El archivo catalog.cab se encuentra en la carpeta del repositorio.
Utilice el archivo de Repository Manager	Seleccione esta opción para actualizar el software mediante el archivo de Repository Manager. Haga clic en Examinar para acceder a la ubicación del archivo. El archivo catalog.cab se encuentra en la carpeta del repositorio.
Utilice un origen en línea	Seleccione para actualizar software con el paquete de actualización de software que se encuentra en el sitio FTP de Dell.

 **NOTA:** La ruta al archivo de catálogo puede aparecer en la pantalla mientras se importa el catálogo con SUU o Repository Manager. Sin embargo, se recomienda seleccionar manualmente el catálogo haciendo clic en **Examinar**.

Dell Update Package

Dell Update Package (DUP) es un ejecutable independiente en formato de paquete estándar que actualiza un único elemento de software en el sistema. Los DUP son utilidades de software provistas por Dell para actualizar componentes específicos de software en sistemas Dell PowerEdge, equipos de escritorio y equipos portátiles Dell. Las agrupaciones y los repositorios personalizados constan de DUP basados en sistemas operativos admitidos, tipos de actualización, factores de forma y líneas de negocios.

Dell OpenManage Server Update Utility

Dell OpenManage Server Update Utility (SUU) es una aplicación basada en DVD para identificar y aplicar actualizaciones en el sistema. SUU muestra un informe de comparación de las versiones y proporciona diversas opciones para actualizar los componentes.

Repository Manager

Repository Manager es una aplicación que le permite crear repositorios de agrupaciones y actualizaciones personalizadas y grupos de actualizaciones relacionadas para sistemas que ejecutan sistemas operativos Microsoft Windows o Linux admitidos. Esto facilita la generación de informes de comparaciones y el establecimiento de líneas base de actualizaciones de repositorios. Al usar Repository Manager, puede asegurar que el sistema Dell PowerEdge, el escritorio Dell o la laptop Dell estén equipados con las actualizaciones más recientes de BIOS, controladores, firmware y software.

Visualizar catálogo activo

Seleccione para consultar el archivo de catálogo que se está utilizando actualmente para las actualizaciones de software.


Campo	Descripción
Origen	Muestra el origen. El origen es Server Update Utility, FTP o Repository Manager.
Tipo de origen	El tipo de origen desde el cual se toma el archivo de catálogo. Por ejemplo, el sitio FTP de Dell.
Identificación de la versión	El número de identificación exclusivo asignado al archivo de catálogo que se ha publicado.
Fecha de lanzamiento	La fecha en la que se ha publicado el archivo de catálogo.
Versión más reciente disponible	Muestra si hay una versión más reciente disponible.

Administración de tareas remotas


Acerca de las tareas remotas


Con la función de tareas remotas en OpenManage Essentials, puede:


- Ejecutar comandos en sistemas locales y remotos, ejecutar archivos ejecutables y de proceso por lotes en sistemas locales y programar tareas locales y remotas.

 **NOTA:** Los archivos deben estar ubicados en el sistema con OpenManage Essentials instalado y no en el sistema remoto.

- Cambiar el estado de alimentación de un sistema.
- Implementar OpenManage Server Administrator en los sistemas.
- Visualizar las tareas remotas.
- Realizar cambios en cualquier tarea haciendo clic con el botón derecho del mouse.

 **NOTA:** Si detiene una tarea en ejecución, la detención apropiada de la tarea y la aparición del estado de la tarea actualizada en la consola tarda entre 3 y 4 minutos.

 **NOTA:** El **historial de ejecución de tareas** refleja las tareas remotas que se crearon o eliminaron solo después de unos pocos segundos.

 **NOTA:** Cuando se proporcionan las credenciales del sistema, si el nombre de usuario tiene espacios o puntos, el nombre de usuario se debe escribir dentro de comillas. Por ejemplo, "localhost\johnny marr" o "us-domain\tim verlaine". Los espacios y los puntos se pueden usar en nombres de usuario para las tareas de OpenManage System Administrator, tareas de la línea de comandos genéricas (sistema local), tareas de implementación de OpenManage Systems Administrator. Las actualizaciones del sistema (en banda a través de OpenManage Systems Administrator) admiten también espacios y puntos. La aplicación de revisiones fuera de banda (a través de dispositivo RAC) o los comandos como RACADM no admiten espacios ni puntos en el nombre de usuario.

Administración de la tarea de línea de comandos

Puede crear tareas de línea de comandos personalizadas para ejecutar comandos CLI en sistemas locales y remotos y ejecutar archivos de proceso por lotes y ejecutables en sistemas locales.

Por ejemplo, puede crear una tarea de línea de comandos personalizada para ejecutar una auditoría de seguridad y reunir información acerca del estado de seguridad del sistema.

 **NOTA:** La tarea **de comando remoto de Server Administrator** requiere que se ejecute el servicio **Instrumental de administración de Windows** en los destinos seleccionados.

Para crear tareas de línea de comandos:

1. Desde OpenManage Essentials, haga clic en **Administrar** → **Tareas remotas** → **Tareas comunes** → **Crear tarea de línea de comandos**.
2. En **General**, proporcione un nombre de tarea.

3. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Comando remoto de Server Administrator**: seleccione para ejecutar el comando de Server Administrator en los servidores remotos.
 - **Comando Genérico** : seleccione para ejecutar el comando, el archivo ejecutable o archivo de proceso por lotes.
 - **Comando IPMI**: seleccione para ejecutar los comandos IPMI en el sistema remoto.
 - **Línea de comandos RACADM**: seleccione para ejecutar los comandos RACADM en el sistema remoto.
4. Basándose en la selección del paso anterior, proporcione lo siguiente:
 - Si ha seleccionado **Comando remoto de Server Administrator**, proporcione el comando, número de puerto SSH y seleccione **Generar clave de confianza para Linux** si desea generar una clave de confianza.
 - Si seleccionó **Comando genérico**, **Línea de comandos RACADM** o **Comando IPMI**, proporcione la información de salida de los datos anexados y del comando. Proporcionar la información de salida de los datos anexados es opcional.
5. En **Destino de tarea**, realice uno de los siguientes pasos:
 - Seleccione una consulta de la lista desplegable o cree una nueva consulta haciendo clic en el botón **Nuevo**.
 - Seleccione destinos para el servidor para ejecutar los comandos. De manera predeterminada, solo se muestran los destinos aplicables. Para obtener más información, ver [Matriz de capacidad de los dispositivos](#).
6. En **Programa y credenciales**, proporcione las credenciales de usuario y defina el programa para las tareas desde las opciones disponibles y, a continuación, haga clic en **Terminar**.
Para obtener más información sobre los campos del asistente **Crear tarea de línea de comandos**, consulte [Tarea de línea de comandos](#).

Enlaces relacionados

- [Tareas remotas](#)
- [Tareas remotas: referencia](#)
- [Página de inicio de Tareas remotas](#)
- [Tarea de línea de comandos](#)
- [Todas las tareas](#)
- [Matriz de capacidad de los dispositivos](#)

Administración de tareas de línea de comandos RACADM

Las tareas de la línea de comandos RACADM se utilizan para ejecutar comandos en componentes DRAC e iDRAC remotos. Por ejemplo, ejecute una tarea RACADM para configurar el iDRAC a través de un canal fuera de banda (OOB). Para administrar las tareas de la línea de comandos RACADM:

1. Desde OpenManage Essentials, haga clic en **Administrar** → **Tareas remotas** → **Tareas comunes** → **Crear tarea de línea de comandos**.
2. En **General**, elija **Línea de comandos RACADM** y especifique un nombre para la tarea.
3. Introduzca el subcomando RACADM (por ejemplo, **getsysinfo**). Para obtener una lista de comandos RACADM, vaya a dell.com/support.

4. (Opcional) Elija **Salida a archivo** para capturar la salida de la tarea desde varios destinos. Introduzca la ruta y el nombre de archivo.
 - Para registrar la información de todos los destinos seleccionados, seleccione **Agregar**.
 - Para escribir todos los errores detectados en el archivo de registro, seleccione **Incluir errores**.
5. En **Destino de tarea**, realice uno de los siguientes pasos:
 - Seleccione una consulta de la lista desplegable o cree una nueva consulta haciendo clic en el botón **Nuevo**.
 - Elija servidores de destino o DRAC/iDRAC. De manera predeterminada, solo se muestran los destinos aplicables. Para obtener más información, ver la [Matriz de capacidad de los dispositivos](#).
6. En **Programa y credenciales**, defina los parámetros de programa, proporcione las credenciales de destino y, a continuación, haga clic en **Terminar**.

Enlaces relacionados

[Tareas remotas](#)

[Tareas remotas: referencia](#)

[Página de inicio de Tareas remotas](#)

[Tarea de línea de comandos](#)

[Todas las tareas](#)

[Matriz de capacidad de los dispositivos](#)


Administración de la tarea de línea de comandos genérica


Si usa la tarea de línea de comandos genérica, usted puede ejecutar distintos tipos de tareas como un archivo de proceso por lotes, un archivo de secuencia de comandos como una secuencia de comandos de Powershell o VBS, un archivo ejecutable o un comando en el sistema local de OpenManage Essentials. Mientras la tarea siempre se ejecute en el sistema local de OpenManage Essentials, usted puede estructurar la tarea local para que interactúe o actúe en una variedad de dispositivos o servidores remotos.

Puede introducir testigos (parámetros de sustitución) en la tarea de línea de comandos para pasarlos al archivo de secuencia de comandos, al ejecutable, al comando o al archivo de proceso por lotes y ejecutar secuencias de comandos locales en dispositivos descubiertos en OpenManage Essentials.

Para administrar las tareas de la línea de comandos genéricas:

1. Desde OpenManage Essentials, haga clic en **Administrar** → **Tareas remotas** → **Tareas comunes** → **Crear tarea de línea de comandos**.
2. En la ficha **General**, elija **Comando genérico**.
3. Si es necesario, actualice el nombre de la tarea.
4. Introduzca la ruta de acceso y el comando (proceso por lotes, secuencia de comandos o ejecutable) para ejecutar en el sistema local.
5. (Opcional) Introduzca argumentos para el comando. Si se usa \$USERNAME y \$PASSWORD en **Argumentos**, usted puede pasar las credenciales al comando si introduce las credenciales en **Credenciales de secuencia de comandos**. Si se usa \$IP o \$RAC_IP en **Argumento**, usted puede ejecutar el comando en los destinos seleccionados si pasa la dirección IP de cada destino al comando.

 **NOTA:** Los testigos provistos en el campo **Argumentos** deben estar completamente en letra mayúscula o letra minúscula. Por ejemplo, \$HOSTNAME o \$hostname.

 **NOTA:** Si ejecuta un comando que no requiere testigos o argumentos, la sección **Credenciales de secuencia de comandos** y la ficha **Destino de la tarea** no aparecen.

6. (Opcional) Elija **Enviar comando ping al dispositivo** si desea enviarle un comando ping al dispositivo primero.
7. (Opcional) Elija **Salida a archivo** para capturar la salida de la tarea desde varios destinos. Introduzca la ruta y el nombre de archivo.
 - Para registrar la información de todos los destinos seleccionados, seleccione **Agregar**.
 - Para escribir todos los errores detectados en el archivo de registro, seleccione **Incluir errores**.
8. En **Destino de tarea**, realice uno de los siguientes pasos:
 - Seleccione una consulta de la lista desplegable o cree una nueva consulta haciendo clic en el botón **Nuevo**.
 - Seleccione destinos del servidor para ejecutar los comandos.
9. En **Programa y credenciales**, introduzca las credenciales de administrador local con privilegios para ejecutar comandos en el sistema de OpenManage Essentials. Configure el programa para las tarea y haga clic en **Terminar**.

Para obtener más información, ver [Acerca de los testigos](#) y [Comando genérico](#).

Acerca de los testigos

Se puede usar los siguientes testigos para pasar valores al archivo de proceso por lotes, de secuencia de comandos o ejecutable:


- **\$IP** y **\$RAC_IP**: si se usan estos argumentos, aparece la ficha **Destino de la tarea** en la pantalla **Crear una tarea de línea de comandos**. La ficha **Destino de la tarea** le permite seleccionar los destinos para pasar argumentos. \$IP se usa para un servidor IP y \$RAC_IP se usa para una IP de RAC (iDRAC). Desde la ficha **Destino de la tarea**, usted puede seleccionar cualquier grupo, un dispositivo o usar consultas dinámicas.
- **\$USERNAME** y **\$PASSWORD**: en algunas instancias, usted debe proporcionar credenciales para un sistema remoto de su archivo de proceso por lotes o de secuencia de comandos. Si se usa \$USERNAME o \$PASSWORD en los argumentos, aparece la sección **Credenciales de secuencias de comandos** para estos valores. Las credenciales introducidas en la sección **Credenciales de secuencias de comandos** se pasan a la línea de comandos. Usted puede pasar uno de estos valores o ambos.
 - ✎ **NOTA:** Debe introducir ambos valores en la sección **Credenciales de secuencia de comandos**. Si no necesita usar un valor, introduzca cualquier texto en el campo y este se ignora si el testigo no se usa.
- **\$NAME**: este testigo pasa el nombre del sistema encontrado en el **árbol Dispositivos** de OpenManage Essentials. Por lo general, el nombre es el nombre de host del sistema, pero en algunos casos puede ser una dirección o una cadena como `Dell Rack System - SVCTAG1`.

Transferencia de testigos a una secuencia de comandos

Si usa un archivo de proceso por lotes o de secuencia de comandos, utilice %1, %2, %3, etc. para recibir los valores pasados desde OpenManage Essentials. Los valores se pasan en el orden en el que se introdujeron de izquierda a derecha en el campo **Argumentos**.


Por ejemplo, si usa \$USERNAME \$PASSWORD \$IP \$RAC_IP \$NAME como argumentos, un archivo de proceso por lotes con el siguiente eco %1 %2 %3 %4 %5 muestra el siguiente resultado:

```
C:\Windows\system32>echo scriptuser scriptpw 10.36.1.180 10.35.155.111 M60505-W2K8x64 scriptuser
scriptpw 10.36.1.180 10.35.155.111 M60505-W2K8x64
```

 **NOTA:** Las credenciales se pasan en texto plano a la línea de comandos. Si programa una tarea para ejecutarla luego, las credenciales se cifran y almacenan en la base de datos. Las credenciales se describen cuando la tarea se ejecuta a la hora programada. Sin embargo, si usa la opción **EJECUTAR** en una tarea creada anteriormente, introduzca las credenciales de administrador para el sistema y las credenciales de la secuencia de comandos.

Administración de opciones de alimentación del servidor

Puede crear tareas para administrar la alimentación en servidores.

 **NOTA:** La tarea de administración requiere que se ejecute el servicio **Instrumental de administración de Windows** en los destinos seleccionados.

Para crear una tarea remota:

1. Desde OpenManage Essentials, haga clic en **Administrar** → **Tareas remotas** → **Tareas comunes** → **Crear tarea de alimentación**.
2. En **Crear tarea de alimentación**, en **General**, haga lo siguiente:
 - Proporcione un nombre de tarea.
 - Seleccione las opciones de alimentación. Si es necesario, seleccione **Apagar Sistema operativo primero** para apagar el sistema operativo antes de iniciar las tareas de alimentación.
3. En **Destino de tarea**, realice uno de los siguientes pasos:
 - Seleccione una consulta de la lista desplegable o cree una nueva consulta haciendo clic en el botón **Nuevo**.
 - Seleccione destinos del servidor para ejecutar los comandos.
4. En **Programa y credenciales**, defina los parámetros de programa, proporcione las credenciales de destino y, a continuación, haga clic en **Terminar**.

Para obtener información sobre los campos del asistente **Crear una tarea de alimentación**, consulte [Opciones de alimentación del servidor](#).

Enlaces relacionados

- [Tareas remotas](#)
- [Tareas remotas: referencia](#)
- [Página de inicio de Tareas remotas](#)
- [Tarea de línea de comandos](#)
- [Todas las tareas](#)
- [Matriz de capacidad de los dispositivos](#)

Implementación de Server Administrator

La tarea de implementación de OpenManage Server Administrator requiere lo siguiente en los destinos seleccionados:

- El servicio **Instrumental de administración de Windows** debe estar en ejecución.
- La carpeta **Temp** predeterminada (C:\Users**<username>**\AppData\Local\Temp) debe estar disponible. Asegúrese de no eliminar o mover la carpeta **Temp**.


Puede crear tareas para implementar OpenManage Server Administrator (OMSA) en servidores instalados con sistemas operativos Windows o Linux. Puede además planificar una fecha y una hora para programar la tarea de implementación de OMSA.

Para crear una tarea de implementación de OpenManage Server Administrator:


1. Haga clic en **Administrar** → **Tareas remotas** → **Tareas comunes** → **Crear tarea de implementación**.
2. En **General**, proporcione el nombre de la tarea. Si desea implementar OpenManage Server Administrator en servidores basados en Windows, seleccione **Windows**, proporcione la ruta de acceso del instalador y, si es necesario, proporcione los argumentos. Si desea implementar OpenManage Server Administrator en servidores basados en Linux, seleccione **Linux** y proporcione la ruta de acceso del instalador y, si es necesario, proporcione los argumentos. Para obtener la lista de paquetes y argumentos admitidos (para servidores basados en Windows), ver [Paquetes de Windows y Linux admitidos](#) y [Argumentos](#). Seleccione **Generar clave de confianza** y seleccione **Permitir reinicio**.

 **NOTA:** Instale los prerrequisitos de Server Administrator antes de implementar Server Administrator en Linux.

3. En **Destino de tarea**, realice uno de los siguientes pasos:
 - Seleccione una consulta de la lista desplegable o cree una nueva consulta haciendo clic en el botón **Nuevo**.
 - Seleccione los servidores en los que desea ejecutar esta tarea y haga clic en **Siguiente**.
4. En **Programa y credenciales**, defina los parámetros de programa y proporcione las credenciales para activar la tarea.
5. Si desea implementar Server Administrator como usuario Sudo, seleccione **Activar Sudo** y actualice el número del **Puerto SSH**.

 **NOTA:** Antes de implementar OMSA con Sudo, cree una cuenta de usuario nueva, edite el archivo **sudoers** con el comando `visudo` y agregue lo siguiente:

- Para los sistemas de destino que ejecutan sistemas operativos de 32 bits: `Cmnd_Alias OMEUPDATE = /bin/tar, /bin/cat, /opt/dell/srvadmin/bin/omexec, /tmp/LinuxPreInstallPackage/runbada, /tmp/LinuxPreInstallPackage/omexec <sudo_username> ALL=OMEUPDATE, NOPASSWD:OMEUPDATE.`
- Para los sistemas de destino que ejecutan sistemas operativos de 64 bits: `Cmnd_Alias OMEUPDATE = /bin/tar, /bin/cat, /opt/dell/srvadmin/bin/omexec, /tmp/LinuxPreInstallPackage64/runbada, /tmp/LinuxPreInstallPackage64/omexec <sudo_username> ALL=OMEUPDATE, NOPASSWD:OMEUPDATE.`

 **NOTA:** Si OMSA está desinstalado del sistema por un usuario raíz, antes de implementar OMSA en ese sistema usando sudo, asegúrese de que todos los archivos de los paquetes de instalación previa de OMSA se quiten de la carpeta **tmp**.

 **NOTA:** No se admite la implementación de OMSA con sudo para los destinos de SUSE Linux Enterprise Server y ESX.

6. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.

Para obtener información sobre los campos del asistente **Crear una tarea de implementación**, consulte [Implementar tareas de Server Administrator](#).

Enlaces relacionados

- [Tareas remotas](#)
- [Tareas remotas: referencia](#)
- [Página de inicio de Tareas remotas](#)
- [Tarea de línea de comandos](#)
- [Todas las tareas](#)
- [Matriz de capacidad de los dispositivos](#)

Paquetes de Windows y Linux admitidos

Paquetes de Windows

Tipo de paquete	Instalación limpia	Actualización de versión importante (5.x a 6.x a 7.x)	Actualización de versión menor (6.x a 6.y)
.msi	Admitido	Admitido	Admitido
.msp	No compatible	No compatible	Admitido
.exe	No compatible	Admitido	Admitido

Paquetes de Linux

Sistema operativo	Paquete
SUSE Linux Enterprise Server 10	OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.SLES10.x86_64_A01.6.tar.gz OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.SLES10.x86_64_A01.6.tar.gz.sign
SUSE Linux Enterprise Server 11	OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.SLES11.i386_A01.14.tar.gz OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.SLES11.i386_A01.14.tar.gz.sign
VMware ESX 4	OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.ESX41.i386_A01.tar.gz OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.ESX41.i386_A01.tar.gz.sign
Red Hat Enterprise Linux 5	OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.RHEL5.x86_64_A01.4.tar.gz OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.RHEL5.x86_64_A01.4.tar.gz.sign
Red Hat Enterprise Linux 5	OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.RHEL6.x86_64_A01.5.tar.gz OM-SrvAdmin-Dell-Web-LX-6.5.0-2247.RHEL6.x86_64_A01.5.tar.gz.sign

Argumentos

Instalación limpia

Instalación de componentes	Atributo de Linux	Atributo de Windows
Solo Web Server de Server Administrator	-w	ADDLOCAL=IWS
Solo Server Administrator Instrumentation	-d	ADDLOCAL=SA
Web Server de Server Administrator y Server Instrumentation	-w -d	ADDLOCAL=ALL

Actualización

- REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=VOMUS: este es un argumento requerido para la actualización de versión menor de Server Administrator con paquetes .msi.
- /qn: este es un argumento opcional que se usa para la instalación silenciosa y desatendida.

Funcionamiento de los casos de uso de tareas remotas de ejemplo

Las tareas remotas de ejemplo están disponibles para opciones de alimentación del servidor, implementaciones de Server Administrator y líneas de comandos. Los casos de uso de tareas remotas de ejemplo están desactivados de forma predeterminada. Para activar un caso de uso de ejemplo:

1. Haga clic con el botón derecho en el caso de uso y seleccione **Clone (Clonar)**.
2. Especifique el **Cloned Task Name (Nombre de tarea clonada)** y haga clic en **Ok (Aceptar)**.
3. Haga clic con el botón derecho en la tarea clonada y seleccione **Edit (Editar)**.
4. Introduzca la información requerida y asigne destinos a las tareas. Para obtener más información sobre las opciones, consulte [Referencia de tareas remotas](#).

Enlaces relacionados

- [Tareas remotas](#)
- [Tareas remotas: referencia](#)
- [Página de inicio de Tareas remotas](#)
- [Tarea de línea de comandos](#)
- [Todas las tareas](#)
- [Matriz de capacidad de los dispositivos](#)

Casos de uso en tareas remotas

Opciones de alimentación del servidor

Sample-Power On Device (Alimentación de ejemplo en dispositivo): active este caso de uso para encender el servidor. El sistema debe tener configurado RAC/DRAC.

Implementar Server Administrator

Sample-OMSA Upgrade Windows (Actualización de OMSA de ejemplo en Windows): active este caso para actualizar OpenManage Server Administrator en un sistema basado en Windows.

Línea de comandos

- **Sample - Windows OMSA Uninstall (Desinstalación de OMSA para Windows de ejemplo)**: active este caso de uso para desinstalar OMSA en un sistema que ejecute el sistema operativo Windows Server.
- **Sample - Linux OMSA Uninstall (Desinstalación de OMSA para Linux de ejemplo)**: active este caso de uso para desinstalar OMSA en un sistema que ejecute el sistema operativo Linux.
- **Sample - Server XML Configuration (Configuración XML del servidor de ejemplo)**: active este caso de uso para aplicar una configuración de servidor específica en varios nodos administrados. Para obtener más información, consulte [Uso de la tarea de línea de comandos de configuración XML del servidor](#).
- **Sample-Generic Command Remote (Ejecución remota del comando Generic de ejemplo)**: active este caso para utilizar tokens y recibir la dirección IP o el nombre de los sistemas inventariados.
 - ✍ **NOTA:** Para utilizar este comando, debe especificar las credenciales del sistema local.
- **Sample-Generic Command Local (Ejecución local del comando Generic de ejemplo)**: active este caso de uso para ejecutar un comando o secuencia de comandos en un sistema con OpenManage Essentials.
 - ✍ **NOTA:** Para utilizar este comando, debe especificar las credenciales del sistema local.


- **Sample-IPMI Command (Comando IPMI de ejemplo):** active este caso de uso para recibir información acerca del estado de alimentación de un servidor.
- **Sample-Remote Command (Comando remoto de ejemplo):** active este caso de uso para visualizar el resumen del sistema a través de Server Administrator.
- **Sample RACADM-Clear SEL Log (Borrado de registro SEL de RACADM de ejemplo):** active este caso de uso para borrar el registro SEL de RAC.
- **Sample - RACADM-Reset (Restablecimiento de RACADM de ejemplo):** active este caso de uso para restablecer el RAC.

Uso de la tarea de línea de comandos de configuración XML del servidor de ejemplo


A continuación se detallan los requisitos previos para el uso de la tarea de línea de comandos de **Configuración XML del servidor de ejemplo**:

- Dell Lifecycle Controller 2 versión 1.2 o posterior
- RACADM versión 7.2 o posterior
- Firmware versión 1.30.30 o posterior
- Licencia Express o Enterprise
- iDRAC7

La tarea de línea de comandos de **configuración XML del servidor de ejemplo** permite aplicar una configuración de servidor específica en varios nodos administrados. Al usar Dell Lifecycle Controller 2 versión 1.2 o posterior, es posible exportar el resumen de configuración de un servidor de iDRAC a un formato XML mediante la operación "Exportar configuración de servidor".

 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo exportar el resumen de configuración del servidor con Lifecycle Controller 2, consulte el libro blanco *Flujos de trabajo de configuración XML* en DellTechCenter.com/LC.

El archivo XML del resumen de configuración del servidor se puede aplicar a otro iDRAC mediante la tarea de línea de comandos **de configuración XML del servidor de ejemplo**.

 **NOTA:** Para aplicar el resumen de configuración del servidor de un iDRAC a otro iDRAC, ambos iDRACs deben ser de la misma generación, tener el mismo estado de licencia, etc. Para obtener más información sobre los requisitos, consulte los libros blancos *Guía de esquema XML de Lifecycle Controller (LC)*, *Archivo XML de configuración del servidor* y *Flujos de trabajo de configuración XML* en DellTechCenter.com/LC.

Para usar la tarea de línea de comandos **de configuración XML del servidor de ejemplo**:

1. En el portal **Tareas remotas** de OpenManage Essentials, haga clic con el botón derecho en **Configuración XML del servidor de ejemplo** y haga clic en **Clonar**.
Aparece el cuadro de diálogo **Introducir información para la tarea clonada recientemente**.
2. Proporcione el **Nombre de tarea clonada** y haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic con el botón derecho en la tarea clonada que se creó y haga clic en **Editar**.
Aparece el cuadro de diálogo **Crear una tarea de línea de comandos**.
4. Edite el campo **Comando** y proporcione la ubicación del archivo de resumen de configuración XML del servidor en la estación de administración de OpenManage Essentials. Por ejemplo, `set -f c:\user1\server1.xml-t xml`, en donde `c:\user1\server1.xml` es la ubicación del archivo XML de resumen de configuración del servidor.
5. En la ficha **Destinos**, seleccione los destinos adecuados para aplicar la configuración del servidor.
6. En la ficha **Programa y credenciales** seleccione ejecutar o programar la tarea, y proporcione las credenciales requeridas.

7. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.

Matriz de capacidad de los dispositivos

La matriz de capacidad de los dispositivos que aparece a continuación proporciona información sobre el tipo de tareas remotas admitidas en los dispositivos que aparecen en la ficha **Destino de la tarea**.

Tipo de tarea remota	Todos los servidores (excepto ESXi) con Server Administrator y descubiertos con SNMP/WMI	Servidores basados en Windows sin Server Administrator y descubiertos con WMI	Servidores basados en Linux sin Server Administrator y descubiertos con SSH	DRAC/iDRAC descubiertos con IPMI	DRAC/iDRAC descubiertos con SNMP/WS-Man
	DRAC/iDRAC no está descubierto.			El sistema operativo del servidor no está descubierto.	
Reinicio/operación de ciclo de encendido	Supported (Admitido)	Supported (Admitido)	No compatible	No compatible	No compatible
Operación de apagado	Supported (Admitido)	Supported (Admitido)	No compatible	No compatible	No compatible
Operación de encendido	No compatible	No compatible	No compatible	Supported (Admitido)	No compatible
Línea de comandos remota de Server Administrator	Supported (Admitido)	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible
Tarea de comando de IPMI	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible
Tarea de línea de comandos de RACADM	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible	Supported (Admitido)

Las capacidades del dispositivo para un servidor o dispositivo DRAC/iDRAC se llenan durante el descubrimiento y las usan las tareas remotas para determinar los destinos aplicables para cada tipo de tarea. La capacidad se llena según los siguientes parámetros:

- Protocolo usado para descubrir el servidor y DRAC/iDRAC. Por ejemplo, IPMI, SNMP, etc.
- Si se instala Server Administrator en el servidor
- Configuración activada en DRAC/iDRAC.

Si selecciona la casilla de verificación **Activar todo**, puede suprimir la capacidad del dispositivo y todos los dispositivos disponibles pueden seleccionarse como destinos para la tarea.

La matriz de capacidad de los dispositivos que aparece a continuación proporciona información sobre el tipo de tareas remotas admitidas en estos dispositivos cuando se suprimen las capacidades del dispositivo.

Tipo de tarea remota	Todos los servidores (excepto ESXi) con Server Administrator y descubiertos con SNMP/WMI	Servidores basados en Windows sin Server Administrator y descubiertos con WMI	Servidores basados en Linux sin Server Administrator y descubiertos con SSH	DRAC/iDRAC descubiertos con IPMI	DRAC/iDRAC descubiertos con SNMP/WS-Man
	DRAC/iDRAC no está descubierto.			El sistema operativo del servidor no está descubierto.	
Reinicio/operación de ciclo de encendido	Supported (Admitido)	Supported (Admitido)	No compatible	No compatible	No compatible
Operación de apagado	Supported (Admitido)	Supported (Admitido)	No compatible	No compatible	No compatible
Operación de encendido	Es compatible si: La información de DRAC/iDRAC se recupera y aparece en la página de inventario. IPMI en la LAN está activado en el dispositivo DRAC/iDRAC. Selecciona Activar todo en la ficha Destino de la tarea .	No compatible	No compatible	Supported (Admitido)	Es compatible si: IPMI en la LAN está activado en el dispositivo DRAC/iDRAC. Selecciona Activar todo en la ficha Destino de la tarea .
Línea de comandos remota de Server Administrator		No compatible	No compatible	No compatible	
Tarea de comando de IPMI	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible
Tarea de línea de comandos de RACADM	Es compatible si: La información de DRAC/iDRAC se recupera y aparece en la página de inventario. Selecciona Activar todo en la ficha Destino de la tarea .	No compatible	No compatible	No compatible	Supported (Admitido)

Enlaces relacionados

[Administración de la tarea de línea de comandos](#)

[Administración de tareas de línea de comandos RACADM](#)

[Administración de opciones de alimentación del servidor](#)

[Implementación de Server Administrator](#)

[Funcionamiento de los casos de uso de tareas remotas de ejemplo](#)

[Uso de la tarea de línea de comandos de configuración XML del servidor de ejemplo](#)

[Tareas remotas](#)

[Tareas remotas: referencia](#)

Tareas remotas: referencia

Desde Tareas remotas, puede:

- Ejecutar comandos en sistemas locales y remotos, archivos ejecutables y de proceso por lotes en sistemas locales y programar tareas locales y remotas.
- Cambiar el estado de alimentación de un sistema.
- Implementar OpenManage Server Administrator en los sistemas.
- Visualizar las tareas remotas.

Tareas remotas:

- Tareas comunes
 - Crear tarea de línea de comandos
 - Crear tarea de implementación
 - Crear tarea de alimentación
- Tareas remotas
 - Opciones de alimentación del servidor
 - Implementar Server Administrator
 - Línea de comandos

Enlaces relacionados

[Administración de la tarea de línea de comandos](#)

[Administración de tareas de línea de comandos RACADM](#)

[Administración de opciones de alimentación del servidor](#)

[Implementación de Server Administrator](#)

[Funcionamiento de los casos de uso de tareas remotas de ejemplo](#)

[Uso de la tarea de línea de comandos de configuración XML del servidor de ejemplo](#)

[Página de inicio de Tareas remotas](#)

[Tarea de línea de comandos](#)

[Todas las tareas](#)

[Matriz de capacidad de los dispositivos](#)

Página de inicio de Tareas remotas

Para visualizar la página Tareas remotas, en OpenManage Essentials, haga clic en **Manage (Administrar)Remote Tasks (Tareas remotas)**.

Enlaces relacionados

[Administración de la tarea de línea de comandos](#)

[Administración de tareas de línea de comandos RACADM](#)

[Administración de opciones de alimentación del servidor](#)

[Implementación de Server Administrator](#)

[Funcionamiento de los casos de uso de tareas remotas de ejemplo](#)

[Uso de la tarea de línea de comandos de configuración XML del servidor de ejemplo](#)

[Tareas remotas](#)

[Tareas remotas: referencia](#)

Tareas remotas

En la página Tareas remotas aparece la siguiente información:

- Todas las tareas
- Opciones de alimentación del servidor
- Implementación de Server Administrator
- Línea de comandos

Enlaces relacionados

[Administración de la tarea de línea de comandos](#)

[Administración de tareas de línea de comandos RACADM](#)

[Administración de opciones de alimentación del servidor](#)

[Implementación de Server Administrator](#)

[Funcionamiento de los casos de uso de tareas remotas de ejemplo](#)

[Uso de la tarea de línea de comandos de configuración XML del servidor de ejemplo](#)

[Página de inicio de Tareas remotas](#)

[Tarea de línea de comandos](#)

[Todas las tareas](#)

[Matriz de capacidad de los dispositivos](#)

Todas las tareas

Campo	Descripción
Estado programado	Muestra si la tarea está activada.
Nombre de la tarea	Nombres de la tarea.
Etiqueta de tarea	Tipo de la tarea que se está ejecutando. Para una tarea de línea de comandos las opciones que aparecen son la línea de comandos remota de Server Administrator, el comando Generic, el comando IPMI y la línea de comandos RACADM.
Última ejecución	Información sobre la fecha y hora de la última vez que se ejecutó la tarea.
Creada el	La hora y fecha en la que se ha creado la tarea.
Actualizada el	Información sobre la fecha y hora en que se ejecutó la tarea.
Actualizada por	El nombre del usuario.

Enlaces relacionados

[Administración de la tarea de línea de comandos](#)

[Administración de tareas de línea de comandos RACADM](#)

[Administración de opciones de alimentación del servidor](#)

[Implementación de Server Administrator](#)

[Funcionamiento de los casos de uso de tareas remotas de ejemplo](#)







[Uso de la tarea de línea de comandos de configuración XML del servidor de ejemplo](#)

[Tareas remotas](#)

[Tareas remotas: referencia](#)


Historial de ejecución de tareas


Enumera los detalles de las tareas de actualización del sistema o de tareas remotas.

Campo	Descripción
Status (Estado)	Muestra un icono que representa el estado de la tarea:  : en ejecución o pendiente  : completo  : detenido  : en error  – Aviso
Nombre de la tarea	El nombre de la tarea.
Hora de inicio	Fecha y hora a la que se ha iniciado la tarea de actualización del sistema.
% completado	La información de progreso de la tarea.
Estado de la tarea	Proporciona estos estados de tarea: <ul style="list-style-type: none">• En ejecución• Completo• Stopped (Detenido)• En error• Aviso  NOTA: El estado de la tarea indica advertencia si la opción Después de la actualización, si es necesario, reiniciar el sistema no se seleccionó para la tarea de actualización del sistema.
Satisfactorio/destinos intentados	El número de sistemas de destino en los que se ejecuta satisfactoriamente la tarea.
Hora de finalización	Fecha y hora en la que ha finalizado la tarea de actualización del sistema.
Ejecutado por el usuario	La información de usuario.

Opciones de alimentación del servidor

Seleccione esta opción para cambiar el estado de la alimentación o para reiniciar los sistemas.

Campo	Descripción
General	
Nombre de la tarea	Proporcione un nombre para esta tarea de opciones de alimentación de servidor.
Seleccionar el tipo	<p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reiniciar: reinicia el sistema sin apagarlo. • Ciclo de encendido: apaga el sistema y, a continuación, lo reinicia. <p> NOTA: Asegúrese de que la opción de apagado esté configurada para el sistema operativo antes de apagar mediante esta opción. Si utiliza esta opción sin configurarla en el sistema operativo, el sistema administrado se reiniciará en lugar de realizar una operación de apagado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado: apaga el sistema. • Encendido: enciende el sistema. Esta opción funciona solamente en sistemas de destino que contienen RAC.
Apagar sistema operativo primero	Seleccione esta opción para apagar el sistema operativo antes de ejecutar la tarea de opciones de alimentación del servidor.
Destino de tarea	
Seleccionar una consulta	Seleccione una consulta de la lista desplegable. Para crear una consulta nueva, haga clic en Nuevo .
Seleccionar los dispositivos de destino para esta tarea	Seleccione los dispositivos que desea asignar a esta tarea.
Activar todos	Seleccione invalidar la capacidad del dispositivo y permitir todos los dispositivos disponibles para selección como destinos de tareas.
Programa y credenciales	
Establecer programa	<p>Seleccione una de estas opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar programa: seleccione esta opción para activar un programa para la tarea. • Ejecutar ahora: seleccione esta opción para ejecutar la tarea de forma inmediata. • Establecer programa: seleccione esta opción para definir una fecha y una hora para ejecutar la tarea. • Ejecutar una vez: seleccione esta opción para ejecutar una sola vez la tarea según el programa. • De forma periódica: seleccione esta opción para ejecutar la tarea frecuentemente en intervalos específicos:

Campo	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> – Cada hora: seleccione esta opción para ejecutar la tarea una vez cada hora. – Diariamente: para ejecutar la tarea una vez al día. – Semanalmente: para ejecutar la tarea una vez por semana. – Mensualmente: para ejecutar la tarea una vez al mes. <p>Rango de repetición:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio: para especificar la fecha y la hora a la que debe comenzar la tarea. • Sin fecha de finalización: para ejecutar continuamente esta tarea basándose en la frecuencia seleccionada. Por ejemplo, si seleccionó Cada hora, esta tarea se ejecuta continuamente a cada hora desde la fecha de inicio. • Fecha de finalización: para detener la tarea a una fecha y hora específica.
<p>Introducir nombre de usuario y contraseña</p>	<p>Nombre de usuario: proporcione las credenciales en el formato dominio/nombre de usuario o host local/nombre de usuario.</p> <p>Contraseña: proporcione la contraseña.</p> <p>Encendido funciona únicamente en sistemas de destino con iDRAC; utilice las credenciales de IPMI para realizar la tarea de Encendido.</p> <p>Si ha seleccionado Encendido, proporcione la clave KG.</p> <p>Clave KG: introduzca la clave KG. DRAC admite además la clave IPMI KG. Cada BMC está configurado para requerir una clave de acceso además de credenciales de usuario. La clave KG se solicita solamente para la tarea de encendido y no para otras tareas de alimentación porque es una tarea IPMI.</p> <p> NOTA: La clave KG es una clave pública que se utiliza para generar una clave de cifrado para utilizar entre el firmware y la aplicación y está disponible solamente en los sistemas Dell PowerEdge y9xx y posteriores. El valor de clave KG es un número par que consta de caracteres hexadecimales. En el formato, yxxx, y indica caracteres alfanuméricos y x indica números.</p>

Enlaces relacionados

[Administración de opciones de alimentación del servidor](#)

[Matriz de capacidad de los dispositivos](#)

Tarea de implementación de Server Administrator

Seleccione esta opción para crear tareas e implementar Server Administrator en los servidores seleccionados.

Campo	Descripción
General	
Nombre de la tarea	Proporcione un nombre para la tarea.
Seleccionar el tipo	<p>Seleccione el tipo de destino de alguna de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows • Linux
Ruta de acceso del instalador	<p>La ubicación en la que el instalador de Server Administrator está disponible.</p> <p>Para Windows, los paquetes con las extensiones de archivo .dup, .msi y .msp están disponibles. Los paquetes msi activan la instalación y la actualización de Server Administrator, mientras que los paquetes dup y msp solamente activan la actualización de Server Administrator.</p> <p>Para Linux, están disponibles los paquetes con las extensiones de archivo tar.gz.</p> <p>Para Linux, se requiere el archivo .sign para la verificación. El archivo .sign debe residir en la misma carpeta que el archivo tar.gz.</p>
Instalar argumentos	<p>(Opcional) Proporcione argumentos.</p> <p>Por ejemplo, en Windows, los parámetros son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADDLOCAL = IWS: solo el servidor web de Server Administrator • ADDLOCAL = SSA: solo Server Instrumentation <p>Por ejemplo, en Linux, los parámetros son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • -w: solo el servidor web de Server Administrator • -d: solo Server Instrumentation <p>Consulte la <i>Dell OpenManage Installation and Security User's Guide (Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell OpenManage)</i> en dell.com/support/manuals para obtener una lista completa de los argumentos.</p>
Generar clave de confianza	Esta opción está disponible si seleccionó Linux. Seleccione esta opción para generar una clave de confianza.
Sistema de 64 bits	Seleccione esta opción si está implementando una versión de 64 bits de Server Administrator en un nodo administrado.

Campo	Descripción
Permitir reinicio (si es necesario)	Seleccione esta opción para reiniciar el servidor una vez haya implementado Server Administrator en el servidor.
Destino de tarea	
Seleccionar una consulta	Seleccione una consulta de la lista desplegable. Para crear una consulta nueva, haga clic en Nuevo .
Seleccionar los servidores de destino para esta tarea	Seleccione los servidores que desea asignar a esta tarea.
Programa y credenciales	
Establecer programa	<p>Seleccione una de estas opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar programa: seleccione esta opción para activar un programa para la tarea. • Ejecutar ahora: seleccione esta opción para ejecutar la tarea de forma inmediata. • Establecer programa: seleccione esta opción para definir una fecha y una hora para ejecutar la tarea.
Introducir las credenciales de los destinos remotos	
User Name (Nombre de usuario)	Proporciónelo en el formato dominio\nombre de usuario o host local\nombre de usuario.
Contraseña	Introduzca la contraseña.
Activar Sudo	Seleccione esta opción para implementar Server Administrator con Sudo.
Puerto SSH	Proporcione el número de puerto SSH

Enlaces relacionados

[Implementación de Server Administrator](#)

[Matriz de capacidad de los dispositivos](#)

Tarea de línea de comandos

Seleccione esta opción para crear tareas de línea de comandos.

Campo	Descripción
Nombre de la tarea	Proporcione el nombre de la tarea.
Línea de comandos remota de Server Administrator	Seleccione esta opción para ejecutar la línea de comandos remota de Server Administrator en servidores seleccionados.
Comando Genérico	Seleccione esta opción para ejecutar archivos ejecutables y comandos en el sistema con OpenManage Essentials.
Comando IPMI	Seleccione esta opción para ejecutar comandos IPMI en servidores seleccionados.


Campo	Descripción
Línea de comandos RACADM	Seleccione esta opción para ejecutar comandos RACADM en los servidores seleccionados.

Enlaces relacionados

- [Administración de la tarea de línea de comandos](#)
- [Administración de tareas de línea de comandos RACADM](#)
- [Administración de opciones de alimentación del servidor](#)
- [Implementación de Server Administrator](#)
- [Funcionamiento de los casos de uso de tareas remotas de ejemplo](#)
- [Uso de la tarea de línea de comandos de configuración XML del servidor de ejemplo](#)
- [Tareas remotas](#)
- [Tareas remotas: referencia](#)
- [Línea de comandos remota de Server Administrator](#)
- [Comando Genérico](#)
- [Comando IPMI](#)
- [Línea de comandos RACADM](#)

Línea de comandos remota de Server Administrator

Campo	Descripción
Comando	Proporcione el comando, por ejemplo, <code>omereport system summary</code> .
Enviar comando ping al dispositivo	Esta opción envía un comando ping de prueba para verificar si se puede alcanzar un dispositivo antes de ejecutar una tarea en él. Esta opción puede usarse cuando se utiliza \$IP o \$RAC_IP y reduce el tiempo de ejecución de las tareas ya que omite los dispositivos que no pueden alcanzarse.
Salida a archivo	Seleccione esta opción para activar la salida a un archivo de registro. Esta opción captura la salida estándar y la escribe en el archivo de registro. Si selecciona esta opción, debe introducir el nombre de la ruta y el nombre del archivo de registro. De forma predeterminada, esta opción está desactivada.
Agregar	Seleccione esta opción para agregar la salida del comando completado al archivo especificado. Si el archivo no existe, se creará.
Incluir errores	Seleccione esta opción para escribir todos los errores detectados de OpenManage Essentials en el archivo de registro. Por ejemplo, si no recibe ninguna respuesta a una solicitud de ping antes de ejecutar el comando, se escribe un error en el archivo de registro.
Número de puerto SSH	Proporcione el número de puerto de Secure Shell (SSH) en el sistema Linux administrado. El valor predeterminado para el número de puerto es 22.

Campo	Descripción
Generar clave de confianza para Linux	<p>Seleccione esta opción para generar una clave de dispositivo de confianza para comunicarse con los dispositivos. De forma predeterminada, esta opción está desactivada.</p> <p> NOTA: La primera vez que OpenManage Essentials se comunica con un dispositivo administrado mediante el sistema operativo Linux, se genera una clave y se almacena en ambos dispositivos. Esta clave se genera por dispositivo y permite establecer una relación de confianza con el dispositivo administrado.</p>
Destino de tarea	
Seleccionar una consulta	<p>Seleccione una consulta de la lista desplegable. Para crear una consulta nueva, haga clic en Nuevo.</p>
Seleccionar los servidores de destino para esta tarea	<p>Seleccione los servidores que desea asignar a esta tarea.</p>
Activar todos	<p>Seleccione invalidar la capacidad del dispositivo y permitir todos los dispositivos disponibles para selección como destinos de tareas.</p>
Programa y credenciales	
Establecer programa	<p>Seleccione una de estas opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar programa: seleccione esta opción para activar un programa para la tarea. • Ejecutar ahora: seleccione esta opción para ejecutar la tarea de forma inmediata. • Establecer programa: seleccione esta opción para definir una fecha y una hora para ejecutar la tarea. • Ejecutar una vez: seleccione esta opción para ejecutar la tarea según el programa una sola vez. • De forma periódica: seleccione esta opción para ejecutar la tarea frecuentemente en intervalos específicos. <ul style="list-style-type: none"> – Cada hora: seleccione esta opción para ejecutar la tarea una vez cada hora. – Diariamente: para ejecutar la tarea una vez al día. – Semanalmente: para ejecutar la tarea una vez por semana. – Mensualmente: para ejecutar la tarea una vez al mes. <p>Rango de repetición:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio: para especificar la fecha y la hora a la que debe comenzar la tarea. • Sin fecha de finalización: para ejecutar continuamente esta tarea basándose en la

Campo	Descripción
	<p>frecuencia seleccionada. Por ejemplo, si seleccionó Cada hora, esta tarea se ejecuta continuamente a cada hora desde la fecha de inicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fecha de finalización: para detener la tarea a una fecha y hora específica.
Introducir las credenciales de los destinos remotos	<p>Nombre de usuario: proporcione las credenciales en el formato dominio/nombre de usuario o host local/nombre de usuario.</p> <p>Contraseña: proporcione la contraseña.</p>

Enlaces relacionados

[Tarea de línea de comandos](#)

[Administración de la tarea de línea de comandos](#)

[Uso de la tarea de línea de comandos de configuración XML del servidor de ejemplo](#)

Comando Genérico

Campo	Descripción
Nombre de la tarea	<p>Introduzca un nombre para la tarea. De manera predeterminada, el nombre de la tarea se llena en el formato:</p> <p><nombre de la tarea>-<fecha y hora>.</p>
Comando	<p>Proporcione el nombre de la ruta de acceso completamente calificada y el nombre del archivo ejecutable, comando o archivo de secuencia de comandos que inicia el programa de la aplicación. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tracert • C:\scripts\trace.bat • D:\exe\recite.exe
Argumentos	<p>Introduzca los interruptores de la línea de comandos para un comando o archivo ejecutable o pase los valores a un archivo de secuencia de comandos o de proceso por lotes. Por ejemplo, -4 \$IP. Si este argumento se pasa a un comando tracert, ejecuta IPV4 solo en Traceroute con los IP de los servidores seleccionados en la ficha Destino de la tarea. La ejecución del comando sería tracert -4 10.35.0.55 .</p> <p>Para obtener información, ver Acerca de los testigos.</p>
Enviar comando ping al dispositivo	<p>Esta opción envía un comando ping de prueba para verificar si se puede alcanzar un dispositivo antes de ejecutar una tarea en él. Esta opción puede usarse cuando se utiliza \$IP o \$RAC_IP y</p>

Campo	Descripción
	reduce el tiempo de ejecución de las tareas ya que omite los dispositivos que no pueden alcanzarse.
Salida a archivo	Seleccione esta opción para activar la salida a un archivo de registro. Esta opción captura la salida estándar de la aplicación que se ejecuta y la escribe en el archivo de registro. Si selecciona esta opción, debe introducir la ruta de acceso y el nombre del archivo de registro. De forma predeterminada, esta opción está desactivada.
Agregar	Seleccione esta opción para seguir escribiendo en el mismo archivo si ejecuta una tarea múltiples veces.
Incluir errores	Seleccione esta opción para escribir todos los errores detectados de OpenManage Essentials en el archivo de registro. Por ejemplo, si no recibe ninguna respuesta a una solicitud de ping antes de ejecutar el comando, se escribe un error en el archivo de registro.
Programa y credenciales	
Establecer programa	<p>Seleccione una de estas opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar programa: seleccione esta opción para activar un programa para la tarea. • Ejecutar ahora: seleccione esta opción para ejecutar la tarea de forma inmediata. • Establecer programa: seleccione esta opción para definir una fecha y una hora para ejecutar la tarea. • Ejecutar una vez: seleccione esta opción para ejecutar la tarea según el programa una sola vez. • De forma periódica: seleccione esta opción para ejecutar la tarea frecuentemente en intervalos específicos. <ul style="list-style-type: none"> – Cada hora: seleccione esta opción para ejecutar la tarea cada hora. – Diariamente: para ejecutar la tarea una vez al día. – Semanalmente: para ejecutar la tarea una vez por semana. – Mensualmente: para ejecutar la tarea una vez al mes. <p>Rango de repetición:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio: para especificar la fecha y la hora a la que debe comenzar la tarea. • Sin fecha de finalización: para ejecutar continuamente esta tarea basándose en la frecuencia seleccionada. Por ejemplo, si seleccionó Cada hora, esta tarea se ejecuta continuamente a cada hora desde la fecha de inicio.

Campo	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Fecha de finalización: para detener la tarea a una fecha y hora específica.
Introducir las credenciales con privilegios adecuados para ejecutar esta tarea en el sistema	<p>Nombre de usuario: proporcione las credenciales de usuario de OpenManage Essentials en el formato dominio/nombre de usuario o host local/nombre de usuario.</p> <p>Contraseña: proporcione la contraseña.</p>

Enlaces relacionados

[Tarea de línea de comandos](#)


[Administración de la tarea de línea de comandos](#)

[Uso de la tarea de línea de comandos de configuración XML del servidor de ejemplo](#)

Comando IPMI

Campo	Descripción
Comando	Proporcione el comando IPMI que desea ejecutar en los destinos seleccionados.
Enviar comando ping al dispositivo	Esta opción envía un comando ping de prueba para verificar si se puede alcanzar un dispositivo antes de ejecutar una tarea en él. Esta opción puede usarse cuando se utiliza \$IP o \$RAC_IP y reduce el tiempo de ejecución de las tareas ya que omite los dispositivos que no pueden alcanzarse.
Salida a archivo	Seleccione esta opción para activar la salida a un archivo de registro. Esta opción captura la salida estándar de la aplicación que se ejecuta y la escribe en el archivo de registro. Si selecciona esta opción, debe introducir la ruta de acceso y el nombre del archivo de registro. De forma predeterminada, esta opción está desactivada.
Agregar	Seleccione esta opción para agregar la salida del comando completado al archivo especificado. Si el archivo no existe, se creará.
Incluir errores	Seleccione esta opción para escribir todos los errores detectados de OpenManage Essentials en el archivo de registro. Por ejemplo, si no recibe ninguna respuesta a una solicitud de ping antes de ejecutar el comando, se escribe un error en el archivo de registro.
Destino de tarea	
Seleccionar una consulta	Seleccione una consulta de la lista desplegable. Para crear una consulta nueva, haga clic en Nuevo .
Seleccionar los servidores de destino para esta tarea	Seleccione los servidores que desea asignar a esta tarea.

Campo	Descripción
Activar todos	Seleccione invalidar la capacidad del dispositivo y permitir todos los dispositivos disponibles para selección como destinos de tareas.
Programa y credenciales	
Establecer programa	<p>Seleccione una de estas opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar programa: seleccione esta opción para activar un programa para la tarea. • Ejecutar ahora: seleccione esta opción para ejecutar la tarea de forma inmediata. • Establecer programa: seleccione esta opción para definir una fecha y una hora para ejecutar la tarea. • Ejecutar una vez: seleccione esta opción para ejecutar la tarea según el programa una sola vez. • De forma periódica: seleccione esta opción para ejecutar la tarea frecuentemente en intervalos específicos. <ul style="list-style-type: none"> – Cada hora: seleccione esta opción para ejecutar la tarea una vez cada hora. – Diariamente: para ejecutar la tarea una vez por día. Semanalmente: para ejecutar la tarea una vez por semana. – Mensualmente: para ejecutar la tarea una vez al mes. <p>Rango de repetición:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio: para especificar la fecha y la hora a la que debe comenzar la tarea. • Sin fecha de finalización: para ejecutar continuamente esta tarea basándose en la frecuencia seleccionada. Por ejemplo, si seleccionó Cada hora, esta tarea se ejecuta continuamente a cada hora desde la fecha de inicio. • Fecha de finalización: para detener la tarea a una fecha y hora específica.
Introduzca las credenciales para los destinos de Remote Access Controller	
User Name (Nombre de usuario)	La tarea RACADM requiere credenciales IPMI. Proporcione credenciales IPMI para ejecutar la tarea.
Contraseña	Introduzca la contraseña.
Clave KG	Introduzca el valor de la clave KG. DRAC también admite el valor de la clave IPMI KG. Cada BMC o DRAC está configurado para requerir una clave de acceso además de las credenciales de usuario.

Campo	Descripción
	 NOTA: La clave KG es una clave pública que se utiliza para generar una clave de cifrado destinada a utilizarse entre el firmware y la aplicación. El valor de la clave KG es un número par compuesto por caracteres hexadecimales.

Enlaces relacionados

[Tarea de línea de comandos](#)

[Administración de la tarea de línea de comandos](#)

[Uso de la tarea de línea de comandos de configuración XML del servidor de ejemplo](#)

Línea de comandos RACADM

Campo	Descripción
Comando	Proporcione el comando RACADM que desea ejecutar en los servidores.
Enviar comando ping al dispositivo	Esta opción envía un comando ping de prueba para verificar si se puede alcanzar un dispositivo antes de ejecutar una tarea en él. Esta opción puede usarse cuando se utiliza \$IP o \$RAC_IP y reduce el tiempo de ejecución de las tareas ya que omite los dispositivos que no pueden alcanzarse.
Salida a archivo	Seleccione esta opción para activar la salida a un archivo de registro. Esta opción captura la salida estándar de la aplicación que se ejecuta y la escribe en el archivo de registro. Si selecciona esta opción, debe introducir la ruta de acceso y el nombre del archivo de registro. De forma predeterminada, esta opción está desactivada.
Agregar	Seleccione esta opción para agregar la salida del comando completado al archivo especificado. Si el archivo no existe, se creará.
Incluir errores	Seleccione esta opción para escribir todos los errores detectados de OpenManage Essentials en el archivo de registro. Por ejemplo, si no recibe ninguna respuesta a una solicitud de ping antes de ejecutar el comando, se escribe un error en el archivo de registro.
Destino de tarea	
Seleccionar una consulta	Seleccione una consulta de la lista desplegable. Para crear una consulta nueva, haga clic en Nuevo .
Seleccionar los servidores de destino para esta tarea	Seleccione los servidores que desea asignar a esta tarea.

Campo	Descripción
Activar todos	Seleccione invalidar la capacidad del dispositivo y permitir todos los dispositivos disponibles para selección como destinos de tareas.
Programa y credenciales	
Establecer programa	<p>Seleccione una de estas opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar programa: seleccione esta opción para activar un programa para la tarea. • Ejecutar ahora: seleccione esta opción para ejecutar la tarea de forma inmediata. • Establecer programa: seleccione esta opción para definir una fecha y una hora para ejecutar la tarea. • Ejecutar una vez: seleccione esta opción para ejecutar la tarea según el programa una sola vez. • De forma periódica: seleccione esta opción para ejecutar la tarea frecuentemente en intervalos específicos. <ul style="list-style-type: none"> – Cada hora: seleccione esta opción para ejecutar la tarea una vez cada hora. – Diariamente: para ejecutar la tarea una vez al día. – Semanalmente: para ejecutar la tarea una vez por semana. – Mensualmente: para ejecutar la tarea una vez al mes. <p>Rango de repetición:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio: para especificar la fecha y la hora a la que debe comenzar la tarea. • Sin fecha de finalización: para ejecutar continuamente esta tarea basándose en la frecuencia seleccionada. Por ejemplo, si seleccionó Cada hora, esta tarea se ejecuta continuamente a cada hora desde la fecha de inicio. • Fecha de finalización: para detener la tarea a una fecha y hora específica.
Introduzca las credenciales para los destinos de Remote Access Controller	<p>Nombre de usuario: la tarea RACADM requiere credenciales IPMI. Proporcione credenciales IPMI para ejecutar la tarea.</p> <p>Contraseña: proporcione la contraseña.</p>

Enlaces relacionados

[Tarea de línea de comandos](#)

[Administración de la tarea de línea de comandos](#)


[Uso de la tarea de línea de comandos de configuración XML del servidor de ejemplo](#)

Administración de la configuración de seguridad

Uso de los permisos y roles de seguridad

OpenManage Essentials proporciona seguridad a través del control del acceso basado en roles (RBAC), de la autenticación y del cifrado. RBAC administra la seguridad al determinar las operaciones que ejecutan las personas en roles determinados. Cada usuario tiene asignado uno o más roles y cada rol tiene asignado uno o más privilegios de usuario que están permitidos para los usuarios en ese rol. Con RBAC, la administración de la seguridad corresponde a la estructura de la organización.

Los roles y permisos asociados de OpenManage Essentials son los siguientes:



- **OmeUsers** tienen accesos y privilegios limitados y pueden llevar a cabo operaciones de solo lectura en OpenManage Essentials. Pueden iniciar sesión en la consola, ejecutar tareas de descubrimiento e inventario, ver configuraciones y reconocer eventos. El grupo Usuarios de Windows es miembro de este grupo.
 - **OMEAdministrators** tienen acceso completo a todas las operaciones de OpenManage Essentials. El grupo de administradores de Windows es miembro de este grupo.
 - **OmeSiteAdministrators** tienen acceso completo a todas las operaciones dentro de OpenManage Essentials con los siguientes privilegios y restricciones:
 - Solo pueden crear grupos de dispositivos personalizados bajo **Todos los dispositivos** en el árbol de dispositivos. También pueden crear tareas remotas o de actualización del sistema en los grupos de dispositivos personalizados solo después que **OmeAdministrators** se los asigne.
 - * No pueden editar grupos de dispositivos personalizados.
 - * Puede eliminar grupos de dispositivos personalizados.
 - Pueden crear tareas de actualización del sistema y remotas solamente en los grupos de dispositivos que **OmeAdministrators** les asignan.
 - Solo pueden ejecutar y eliminar tareas remotas y de actualización del sistema que han creado.
 - * No pueden editar tareas remotas ni activar o desactivar el programa de tareas.
 - * No pueden clonar tareas remotas ni de actualización del sistema.
 - * Pueden eliminar aquellas tareas que hayan creado.
 - Pueden eliminar dispositivos.
 - No pueden editar ni enviar consultas de dispositivos.
 - No pueden editar o acceder al portal **Permisos de grupos de dispositivos**.
 - No pueden crear tareas de actualización del sistema y remotas en función de una consulta de dispositivos.
-  **NOTA:** Los cambios realizados en los permisos de roles o grupos de dispositivos de un usuario se aplican solo cuando el usuario cierra sesión e inicia sesión nuevamente.
- **OmePowerUsers** tienen los mismos privilegios que **OmeAdministrators**, excepto que no pueden editar preferencias.

Autenticación de Microsoft Windows

Para los sistemas operativos Windows admitidos, la autenticación de OpenManage Essentials se basa en el sistema de autenticación de usuario del sistema operativo mediante los módulos de Windows NT LAN Manager (NTLM v1 y NTLM v2). Para la red, este sistema de autenticación subyacente permite incorporar la seguridad de OpenManage Essentials en un esquema de seguridad general.

Asignación de los privilegios de usuarios

No es necesario que asigne privilegios de usuario a los usuarios de OpenManage Essentials antes de instalar OpenManage Essentials. Los siguientes procedimientos proporcionan instrucciones paso a paso para crear usuarios de OpenManage Essentials y asignar privilegios de usuario para el sistema operativo Windows.

-  **NOTA:** Inicie una sesión con privilegios de administrador para realizar estos procedimientos.
-  **NOTA:** Si tiene alguna pregunta sobre la creación de usuarios y asignación de privilegios de grupo de usuarios o si desea obtener instrucciones más detalladas, consulte la documentación del sistema operativo.

1. En el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Herramientas administrativas** → **Administración de equipos**.
2. En el árbol de consola, expanda **Local Users and Groups (Usuarios locales y grupos)** y haga clic en **Groups (Grupos)**.
3. Haga doble clic en el grupo **OmeAdministrators**, **OMEPowerUsers** u **OmeUsers** para agregar el usuario nuevo.
4. Haga clic en **Add (Agregar)** y escriba el nombre de usuario que desea agregar. Haga clic en **Comprobar nombres para validar** y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.


Los nuevos usuarios pueden iniciar sesión en OpenManage Essentials con los privilegios de usuario de su grupo asignado.

Uso de certificados SSL personalizados (opcional)

La configuración predeterminada de OpenManage Essentials asegura que se establezca una comunicación segura dentro del entorno. Sin embargo, algunos usuarios pueden preferir utilizar su propio certificado SSL para el cifrado.

Para crear un certificado de dominio nuevo:

1. Abra el Administrador de Internet Information Services (IIS) haciendo clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Herramientas administrativas** → **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
2. Expande el <nombre del servidor> y haga clic en **Certificados de servidor** → **Sitios**.
3. Haga clic en **Crear certificado de dominio** y especifique la información requerida.

-  **NOTA:** Todos los sistemas muestran un error de certificado hasta que el administrador del dominio publica el certificado en los clientes.

Configuración de servicios IIS

Para utilizar un certificado SSL personalizado, debe configurar los servicios IIS en el sistema en el que está instalado OpenManage Essentials.

1. Abra el Administrador de Internet Information Services (IIS) haciendo clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Herramientas administrativas** → **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
2. Expanda el <nombre del servidor> → **Sitios**.
3. Haga clic con el botón derecho en **Dell System Essentials** y seleccione **Edit Bindings (Editar enlaces)**.
4. En **Site Bindings (Enlaces de sitios)**, seleccione el **enlace https** y haga clic en **Edit (Editar)**.
5. En **Edit Site Binding (Editar enlace de sitio)**, desde la lista desplegable de **SSL certificate (Certificado SSL)** seleccione su certificado SSL personalizado y haga clic en **OK (Aceptar)**.

Protocolos y puertos admitidos en OpenManage Essentials

Protocolos y puertos admitidos en Management Stations

Número de puerto	Protocolo	Tipo de puerto	Nivel de cifrado máximo	Dirección	Uso
21	FTP	TCP	Ninguno	Entrada/ Salida	Acceso a ftp.dell.com
25	SMTP	TCP	Ninguno	Entrada/ Salida	Acción de alerta de correo electrónico opcional
162	SNMP	UDP	Ninguno	Entrada	Recepción de sucesos mediante SNMP.
1278	HTTP	TCP	Ninguno	Entrada/ Salida	GUI web; descarga de paquetes en Dell Lifecycle Controller
1279	Patentado	TCP	Ninguno	Entrada/ Salida	Programación de tareas
1433	Patentado	TCP	Ninguno	Entrada/ Salida	Acceso opcional al servidor SQL remoto.
2606	Patentado	TCP	Ninguno	Entrada/ Salida	Supervisión de red
2607	HTTPS	TCP	SSL de 128 bits	Entrada/ Salida	GUI web

Protocolos y puertos admitidos en nodos administrados

Número de puerto	Protocolo	Tipo de puerto	Nivel de cifrado máximo	Dirección	Uso
22	SSH	TCP	128 bits	Entrada/ Salida	Inicio de aplicación contextual: actualizaciones de software remoto cliente SSH en Server Administrator. Para sistemas que admiten sistemas operativos Linux. Supervisión de rendimiento en sistemas Linux
80	HTTP	TCP	Ninguno	Entrada/ Salida	Inicio de aplicación contextual: consola PowerConnect
135	RPC	TCP	Ninguno	Entrada/ Salida	Recepción de sucesos mediante CIM desde Server Administrator: para sistemas que admiten sistemas operativos Windows. Transferencia de actualización de software remota en Server Administrator: para sistemas que admiten sistemas operativos Windows. Línea de comandos remota: para sistemas que admiten sistemas operativos Windows.
161	SNMP	UDP	Ninguno	Entrada/ Salida	Administración de consultas de SNMP
623	RMCP	UDP	Ninguno	Entrada/ Salida	Acceso a IPMI mediante LAN
1443	Patentado	TCP	Ninguno	Entrada/ Salida	Acceso opcional al servidor SQL remoto.
443	Patentado/ WSMAN	TCP	Ninguno	Entrada/ Salida	Descubrimiento e inventario de EMC storage, iDRAC6 e iDRAC7.
3389	RDP	TCP	SSL de 128 bits	Entrada/ Salida	Inicio de aplicación contextual: escritorio remoto para servicios de terminal Windows
6389	Patentado	TCP	Ninguno	Entrada/ Salida	Activa la comunicación entre un sistema host (a través de NaviCLI/NaviSec CLI o Navisphere Host Agent) y Navisphere Array Agent en un sistema de almacenamiento.

Solución de problemas

Herramienta de solución de problemas de OpenManage Essentials

La herramienta de solución de problemas de OpenManage Essentials es una herramienta independiente que se instala junto con OpenManage Essentials. Puede utilizar esta herramienta para una amplia variedad de problemas relacionados con los protocolos que, con frecuencia, están en la raíz de los problemas de descubrimiento y alerta.

Esta herramienta proporciona los siguientes diagnósticos específicos de protocolo para identificar el problema con el nodo remoto:

- Base de datos: recupera todas las bases de datos definidas por el usuario que se encuentran en la caja remota.
- Dell|EMC: verifica la conexión a los dispositivos de almacenamiento de Dell|EMC.
- ICMP: verifica si puede hacer ping al dispositivo remoto desde la caja local.
- IPMI: verifica el protocolo IPMI para conectarse a BMC/iDRAC.
- Resolución de nombre: comprueba si puede el nombre resuelto de la caja local.
- Activación remota de OpenManage Server Administrator: esta prueba ayuda a verificar que la función de activación remota de Dell OpenManage Server Administrator está funcionando en el nodo administrado (Dell OpenManage Server Administrator instalado con el componente de activación remota). Esta herramienta se comporta como un servidor web distribuido (DWS) de Server Administrator y se conecta con el agente de instrumentación de nodo administrado de Server Administrator mediante el protocolo WSMAN.

Para conectarse correctamente, el nodo administrado debe tener OpenManage Server Administrator instalado con la función de activación remota en uso.

- Puerto: verifica si el nodo administrado está conectado con el puerto especificado. Puede especificar de 1 a 65.535 números de puerto.
- Matrices de disco modular de PowerVault: verifica que el protocolo de matriz de almacenamiento de disco modular de PowerVault se utiliza para conectarse a los dispositivos de almacenamiento de PowerVault.
- Servicios: utiliza el protocolo SNMP para recuperar los servicios en ejecución del nodo administrado.
- SNMP: verifica la conexión de SNMP con el nodo remoto, mediante la cadena de comunidad de SNMP, los reintentos y el tiempo de espera requeridos. En primer lugar, intenta conectarse con el agente MIB-II y después con otros agentes para descubrir el tipo de dispositivo. La herramienta de solución de problemas reúne otra información específica de agentes de ese dispositivo.
- SSH: comprueba que se utilice el protocolo SSH para conectarse al nodo administrado.
- WMI: verifica la conexión de WMI/CIM con el nodo remoto. Los valores predeterminados de reintentos y tiempos de espera se utilizan internamente.
- WSMAN: intenta conectarse con el cliente WSMAN en el nodo remoto. Utilice esta prueba para verificar los problemas de conectividad con iDRAC, ESX y otros dispositivos que admiten la especificación WSMAN. Esta prueba se conectará con estos dispositivos y también mostrará los perfiles de WSMAN expuestos que se encuentran activados en el dispositivo remoto.

Procedimientos de solución de problemas

Inventario de resolución de problemas

Los servidores de Linux inventariados aparecen en Sistemas no inventariados. Muchos reintentos no resolverán esto.

Para resolver este problema para los servidores instalados Red Hat Enterprise Linux 5.5, SUSE Linux Enterprise Server versión 10 y versión 11:

1. Instale el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* (Herramientas y documentación para administración de sistemas Dell) (versión 6.5 o posterior) en el servidor de Linux.
2. Instale **srvadmin-cm** rpm.
3. Reinicie OpenManage Server Administrator 6.5.
4. Asegúrese de que el recopilador de inventarios de OpenManage Server Administrator funcione desde la ubicación `/opt/dell/srvadmin/sbin/invcol` y se ejecute `invcol -outc=/home/inv.xml`.
5. Realice el inventario del servidor.

Solución de problemas de descubrimiento de dispositivo

Si un descubrimiento de dispositivo no es satisfactorio, siga estos pasos solucionar el problema:

1. Si el dispositivo asignado para el descubrimiento es un sistema Dell PowerEdge, asegúrese de que Dell OpenManage Server Administrator esté instalado en él.
2. Para descubrir dispositivos de Windows correctamente, configure los servicios SNMP en forma adecuada. Para obtener información detallada sobre la configuración de los servicios SNMP en Windows, consulte [Configuración de servicios SNMP en Windows](#).
3. Para descubrir dispositivos de Linux correctamente, configure los servicios SNMP en forma adecuada. Para obtener información detallada sobre la configuración de los servicios SNMP en Linux, consulte [Configuración de servicios SNMP en Linux](#).
4. Una vez configurados los servicios SNMP, compruebe si los servicios SNMP responden correctamente.
5. Si el dispositivo asignado para el descubrimiento es Microsoft Windows y desea utilizar WMI, asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña utilizados en las credenciales de WMI tengan los permisos de administrador local en la máquina que desea descubrir. Puede usar la utilidad **wbemtest** de Microsoft para asegurar que la conectividad de WMI con Windows Server sea la correcta.
6. Si el dispositivo asignado para el descubrimiento es un dispositivo de red que no pertenece a un servidor, como una impresora, un conmutador de Dell PowerConnect, etc., asegúrese de que SNMP esté activado en el dispositivo. Para ello, acceda a la interfaz web del dispositivo.

Configuración de servicios SNMP en Windows

1. Abra un la ventana de ejecución de comandos y escriba **services.msc** para abrir la Consola de administración de Windows de servicios.
2. Haga clic en **Servicio SNMP** y seleccione **Propiedades**. Si no puede localizar el servicio SNMP, debe instalarlo mediante la opción **Agregar o quitar componentes de Windows**.
3. Haga clic en **Seguridad** y asegúrese de que la opción **Aceptar paquetes SNMP de cualquier host** esté seleccionada.

4. En **Nombres de comunidad aceptados**, asegúrese de que **público** (o una cadena de comunidad de su preferencia) esté establecido. Si no está establecido de forma predeterminada, haga clic en **Agregar** y escriba una cadena de comunidad en **Nombre de comunidad**. Seleccione además los derechos de comunidad, como **SOLO LECTURA** o **LECTURA Y ESCRITURA**.
5. Haga clic en **Traps (Capturas)** y asegúrese de que el campo de cadena de comunidad tenga un nombre válido.
6. En **Destino de captura** haga clic en **Agregar** e introduzca la dirección IP de la consola de OpenManage Essentials.
7. Inicie el servicio.

Configuración de servicios SNMP en Linux

1. Ejecute el comando `rpm -qa | grep snmp` y asegúrese de que esté instalado el paquete **net-snmp**.
2. Ejecute `cd /etc/snmp` para acceder al directorio snmp.
3. Abra **snmpd.conf** en el editor de VI (**vi snmpd.conf**).
4. Busque **# group context sec.model sec.level prefix read write notif** en **snmpd.conf** y asegúrese de que los valores para los campos read (lectura), write (escritura) y notif (notificación) estén establecidos como **all (todo)**.
5. Al final del archivo **snmpd.conf**, justo antes de Further Information (Más información), introduzca la dirección IP de la consola de Open Manage Essentials en el siguiente formato: `trapsink <IP DE CONSOLA DE OPEN MANAGE ESSENTIALS> <cadena de comunidad>`. Por ejemplo, `trapsink 10.94.174.190 public`.
6. Inicie los servicios SNMP (`service snmpd restart`).

Solución de problemas de recepción de capturas SNMP

Si tiene un problema a la hora de recibir capturas SNMP, siga estos pasos para solucionar el problema:

1. Verifique la conectividad de red entre los dos sistemas. Para ello, puede enviar un comando ping de un sistema a otro mediante el comando `ping <dirección IP>`.
2. Verifique la configuración de SNMP en el nodo administrado. Asegúrese de especificar la dirección IP de la consola de OpenManage Essentials y el nombre de cadena de la comunidad en los servicios SNMP del nodo administrado.
Para obtener más información sobre cómo configurar SNMP en un sistema Windows, consulte [Configuring SNMP Services on Windows \(Configuración de servicios SNMP en Windows\)](#).
Para obtener más información sobre cómo configurar SNMP en un sistema Linux, consulte [Configuring SNMP Services on Linux \(Configuración de servicios SNMP en Linux\)](#).
3. Asegúrese de que los servicios de captura SNMP se estén ejecutando en el sistema de Open Manage Essentials.
4. Compruebe la configuración del servidor de seguridad para activar los puertos UDP 161 y 162.

Solución de problemas de descubrimiento en servidores basados en Windows Server 2008

Es necesario activar el descubrimiento de servidores. De forma predeterminada, la opción está desactivada en Windows Server 2008.

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Redes e Internet** → **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configuración de uso compartido avanzado**.
2. Elija la flecha desplegable para el perfil de red aplicable (Casa o trabajo/Público) y, en la sección **Detección de redes**, seleccione **Activar la detección de redes**.

Solución de problemas de capturas SNMP para ESX o ESXi versiones 3.5, 4.x ó 5.0

Detalles: para generar capturas de entorno y de máquina virtual desde los hosts de ESX o ESXi 3.5 o 4.x, configure y active el agente SNMP incorporado. No se puede usar el agente basado en Net-SNMP para generar estas capturas, pero es posible recibir transacciones GET y generar otros tipos de capturas mediante ese agente.

Esto representa un cambio en el comportamiento de ESX 3.0.x, en el que el archivo de configuración para el agente basado en Net-SNMP controlaba la generación de capturas de máquina virtual.

Solución: utilice el comando `vicfg-snmp` desde el CLI remoto o el CLI de vSphere para activar el agente SNMP y configurar los destinos de las capturas. Cada vez que se especifica un destino con el comando `vicfg-snmp`, los valores de configuración especificados sobrescriben todos los valores especificados previamente. Para especificar varios destinos, especifíquelos en un solo comando separados por comas.

Solución de problemas con Microsoft Internet Explorer

Siga las instrucciones en esta sección si tiene alguno de los siguientes problemas:

- No puede abrir OpenManage Essentials con Internet Explorer.
 - Internet Explorer muestra errores de certificados.
 - Internet Explorer muestra un mensaje para aprobar el certificado.
 - No puede buscar el sistema de archivos para implementar Server Administrator y actualizaciones del sistema.
 - No puede mostrar el árbol de dispositivos para los dispositivos.
 - No puede instalar componentes activos.
1. Abra OpenManage Essentials en el servidor cliente con Internet Explorer.
 2. Haga clic en **Herramientas** → **Opciones de Internet** → **Seguridad**.
 3. Seleccione **Intranet local** y haga clic en **Sitios**.
 4. Haga clic en **Avanzado**.
 5. Escriba el nombre completo del servidor en donde está instalado OpenManage Essentials.

6. Haga clic en **Agregar**.

Si el problema persiste, es posible que haya un problema con el servidor DNS al resolver el nombre del servidor de OpenManage Essentials. Consulte [Resolución de problemas de servidores DNS](#).

Si se muestra un error de certificado:

- Comuníquese con el administrador del sistema para agregar el certificado de OpenManage Essentials publicado en los sistemas de dominio 'Entidades emisoras raíz de confianza' y 'Editores de confianza'.
- Agregue el certificado de OpenManage Essentials a los almacenes de certificados 'Entidades emisoras raíz de confianza' y 'Editores de confianza' con Internet Explorer.

Resolución de problemas de servidores DNS

Para resolver problemas de servidores DNS:

1. Comuníquese con el administrador del sistema y agregue el nombre del sistema que ejecuta OpenManage Essentials en el servidor DNS.
2. Edite el archivo de host para resolver la IP del sistema que ejecuta OpenManage Essentials. El archivo de host se encuentra en `%windir%\System32\drivers\etc\hosts`.
3. Agregue la IP del sistema que ejecuta OpenManage Essentials a los sitios de intranet local en Internet Explorer.



NOTA: No se pueden quitar los errores de certificados a menos que use el nombre completo del servidor que ejecuta OpenManage Essentials.

Vista de mapa de la solución de problemas

Pregunta: ¿Por qué la función **Vista de mapa** no está disponible?

Respuesta: La función **Vista de mapa** está disponible solo si ha descubierto un Dell PowerEdge VRTX CMC con una licencia Enterprise mediante el protocolo de WS-Man. Si PowerEdge VRTX CMC con una licencia Enterprise se descubre mediante el protocolo de SNMP, la función **Vista de mapa** no está disponible. Se requiere volver a descubrir PowerEdge VRTX CMC mediante el protocolo de WS-Man si la ficha **Vista de mapa** no se muestra en el portal de detalles del dispositivo de un Dell PowerEdge VRTX CMC con una licencia Enterprise.

Pregunta: ¿Por qué no puedo agregar un dispositivo particular en el mapa?

Respuesta: Solo se pueden agregar al mapa los dispositivos PowerEdge VRTX con licencia Enterprise.

Pregunta: El mapa no se carga con el proveedor de mapas MapQuest o Bing. ¿Qué debo hacer?

Respuesta: Esto indica un problema con la conectividad a Internet.

- Verifique si puede conectarse a Internet a través del explorador.
- Si el sistema se conecta a Internet a través del :
 - Para el proveedor de mapas MapQuest: configure los valores de configuración del proxy en la página **Preferencias** → **Configuración de consola** de OpenManage Essentials.
 - Para el proveedor de mapas Bing: verifique que haya configurado los valores del servidor proxy en Internet Explorer.
- Verifique si puede acceder al sitio web de MapQuest.

Pregunta: ¿Por qué el mapa se carga tan lentamente?

Respuesta: El mapa se carga lentamente porque quizás necesita más ancho de banda de red y capacidad de procesamiento de gráficos que la exploración normal. El acercamiento y alejamiento y el paneo constantes en el mapa también pueden dificultar su carga.

Pregunta: ¿Por qué no puedo ubicar la dirección con la barra de búsqueda o el cuadro de diálogo **Editar ubicaciones del dispositivo**?

Respuesta: Puede haber un problema con su conexión a Internet o es probable que el proveedor de mapa no pueda resolver la dirección.

- Verifique si puede conectarse a Internet a través del explorador.
- Si el sistema se conecta a Internet a través del :
 - Para el proveedor de mapas MapQuest: configure los valores de configuración del proxy en la página **Preferencias** → **Configuración de consola** de OpenManage Essentials.
 - Para el proveedor de mapas Bing: verifique que haya configurado los valores del servidor proxy en Internet Explorer.
- Intente proporcionar una variación de la dirección que especificó anteriormente. También puede intentar proporcionar una dirección más completa. Las abreviaciones como estado, país o código de aeropuerto pueden producir un resultado inesperado.

Pregunta: ¿Por qué no puedo usar un proveedor de mapas en el portal **Inicio** y otro en el portal **Dispositivos**?

Respuesta: La **Vista de mapa** disponible a través del portal **Inicio** y del portal **Dispositivos** se sincroniza. Los cambios de **Valores de configuración** o ubicación de dispositivos de la **Vista de mapa** se aplican en ambos portales.

Pregunta: ¿Cómo puedo mejorar la experiencia de la **Vista de mapa**?

Respuesta: Si se mejora el ancho de banda de red se acelera la carga del mapa. Una tarjeta de gráficos más poderosa agiliza la capacidad de acercamiento y alejamiento y paneo en el mapa. Cuando se usa el proveedor MapQuest, el mapa se entrega mejor cuando se inicia OpenManage Essentials en el servidor de administración.

Preguntas frecuentes

Instalación

Pregunta: ¿Cómo instalo OpenManage Essentials utilizando una instancia con nombre de base de datos SQL remota?

Respuesta: Para conectarse de forma remota, el servidor SQL Server con instancias con nombre requiere un servicio **Explorador de SQL Server** en ejecución.

Pregunta: ¿OpenManage Essentials admite la edición de evaluación del servidor Microsoft SQL Server?

Respuesta: No, no se admite la edición de evaluación del servidor SQL Server.

Pregunta: ¿Cuáles son los roles de inicio de sesión mínimos para SQL Server?

Respuesta: Consulte [Roles de inicio de sesión mínimos para Microsoft SQL Server](#) y [Términos y condiciones para el uso de los sistemas de administración de bases de datos relacionales](#).

Pregunta: Al iniciar el instalador de OpenManage Essentials, aparece un mensaje de error que indica que se produjo una falla al cargar una biblioteca específica (por ejemplo: `failed to load OMIL32.DLL` (Error al cargar OMIL32.DLL)), una denegación del acceso o un error de inicialización. ¿Qué debo hacer?

Respuesta: Es muy probable que este problema se deba a una insuficiencia de los permisos de Modelo de objetos componentes (COM) en el sistema. Para remediar esta situación, consulte support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=Q104986. El instalador de OpenManage Essentials puede fallar si una instalación anterior del software de administración de sistemas o algún otro producto de software no se ejecutaron correctamente. Elimine el siguiente Registro del instalador de Windows temporal, si es que existe: `HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\InProgress`.

Upgrade (Actualización)

Pregunta: Cómo puedo solucionar el problema para el siguiente mensaje de error:

Error Https 503. El servicio no está disponible?

Respuesta: Para resolver este problema, realice un restablecimiento de IIS y ejecute OpenManage Essentials. Para realizar un restablecimiento de IIS, ejecute la línea de comandos y escriba `iisreset`. Al realizar un `iisreset`, se restablecerán todas las conexiones al servidor web. También se restablecen todos los sitios web alojados en el mismo servidor de OpenManage Essentials.

Pregunta: ¿Por qué falla una actualización de OpenManage Essentials versión 1.0.1 a 1.1 en un escenario de implementación amplia?

Respuesta: Para resolver este problema, asegúrese de que el sistema cumpla con los requisitos mínimos de hardware. Para obtener más información, consulte [Requisitos mínimos de hardware recomendados](#).


Pregunta: ¿Cómo actualizo a OpenManage Essentials versión 1.2 cuando OpenManage Essentials versión 1.0.1 o 1.1 está instalado en una base de datos remota con SQL Server 2005?

Respuesta: La instalación o actualización de OpenManage Essentials versión 1.2 no se admite en Microsoft SQL Server 2005 (todas las ediciones) ni en una base de datos local o remota. Mientras actualiza desde OpenManage Essentials versión 1.0.1 o 1.1 instalada con SQL Server 2005 remoto a OpenManage Essentials versión 1.2, aparece el siguiente mensaje:

Dell OpenManage Essentials no puede instalarse ni actualizarse en las versiones de SQL Server anteriores a SQL Server 2008. Consulte las preguntas frecuentes para obtener información sobre la migración y detalles adicionales.

En este caso, puede migrar los datos en forma manual desde SQL Server 2005 y luego actualizar a OpenManage Essentials versión 1.2 de la siguiente manera:

1. Cree una copia de seguridad de la base de datos de OpenManage Essentials versión 1.0.1 o 1.1.
2. Migre los datos de OpenManage Essentials versión 1.0.1 o 1.1 de SQL Server 2005 a SQL Server 2008, 2008 R2 o 2012. Para obtener más información, consulte las instrucciones del *proceso de reenvío de bases de datos de OpenManage Essentials* en <http://en.community.dell.com/techcenter/systems-management/f/4494/t/19440364.aspx>.
3. Asegúrese de que OpenManage Essentials versión 1.0.1 o 1.1 puede conectarse con la base de datos y los trabajos migrados según lo esperado.
4. Inicie el instalador de OpenManage Essentials versión 1.2 para finalizar la actualización.

 **NOTA:** Después de actualizar a OpenManage Essentials versión 1.2 con SQL Server 2012, se crea la instancia SQLEXPRESSOME y los datos de OpenManage Essentials versión 1.0.1 o 1.1 se migran a OpenManage Essentials versión 1.2.

Tareas

Pregunta: ¿Cómo puedo solucionar el problema de una tarea remota o tarea de actualización de software que no se puede crear o ejecutar?

Respuesta: Asegúrese de que el servicio de administrador de tareas de DSM Essentials se esté ejecutando en los servicios de Windows.

Pregunta: ¿Cómo puedo utilizar las funciones de la línea de comandos al implementar OpenManage Server Administrator?

Respuesta: La instalación desatendida proporciona las siguientes funciones:

- Un conjunto de valores opcionales de la línea de comandos para personalizar una instalación desatendida.
- Parámetros de personalización para designar las funciones de software específicas para la instalación.

Valores opcionales de la línea de comandos

La tabla a continuación muestra los valores opcionales disponibles para el instalador de MSI **msiexec.exe**. Escriba los valores opcionales en la línea de comandos después de **msiexec.exe** con un espacio entre cada valor.


 **NOTA:** Consulte support.microsoft.com para obtener detalles completos acerca de todos los interruptores de la línea de comandos para la herramienta de Windows Installer.

Tabla 3. Valores de la línea de comandos para el instalador de MSI

Configuración	Resultado
/i <Package Product Code>	Este comando instala o configura un producto. /i SysMgmt.msi: instala el software de Server Administrator.
/i SysMgmt.msi /qn	Este comando ejecuta una nueva instalación de la versión 6.1.
/x <Package Product Code>	Este comando desinstala un producto.

Configuración	Resultado
	<p>/x SysMgmt.msi: desinstala el software de Server Administrator.</p>
<p>/q n b r f </p>	<p>Este comando establece el nivel de la interfaz de usuario (IU).</p> <p>/q o /qn: sin UI. Esta opción se utiliza para realizar instalaciones silenciosas y desatendidas. /qb: UI básica. Esta opción se utiliza para realizar instalaciones desatendidas, pero no silenciosas. /qr: UI reducida. Esta opción se utiliza para realizar instalaciones desatendidas mientras se muestra un cuadro de diálogo modal con el progreso de la instalación. /qf: UI completa. Esta opción se utiliza para realizar instalaciones atendida estándar.</p>
<p>/f p o e d c a u m s v <Package ProductCode></p>	<p>Este comando repara un producto.</p> <p>/fp: esta opción reinstala un producto solo si falta un archivo.</p> <p>/fo: esta opción vuelve a instalar un producto si falta un archivo o si hay instalada una versión anterior de un archivo.</p> <p>/fe: esta opción vuelve a instalar un producto si falta un archivo o si hay instalada una versión igual o anterior de un archivo.</p> <p>/fd: esta opción vuelve a instalar un producto si falta un archivo o si hay instalada una versión diferente de un archivo.</p> <p>/fc: esta opción vuelve a instalar un producto si falta un archivo o si la suma de comprobación almacenada no coincide con el valor calculado.</p> <p>/fa: esta opción fuerza la reinstalación de todos los archivos.</p> <p>/fu: esta opción vuelve a escribir todas las entradas de registro específicas necesarias para el usuario.</p> <p>/fm: esta opción vuelve a escribir todas las entradas de registro específicas para el sistema.</p> <p>/fs: esta opción sobrescribe todos los accesos directos existentes.</p> <p>/fv: esta opción se ejecuta desde la fuente y vuelve a almacenar el paquete local. No utilice la opción de reinstalación /fv para la primera instalación de una aplicación o función.</p>
<p>INSTALLDIR=<path></p>	<p>Este comando instala un producto en una ubicación específica. Si especifica un directorio de instalación con este interruptor, se debe crear el directorio de forma manual antes de ejecutar los comandos de instalación CLI; de lo contrario, los comandos fallan sin mostrar un mensaje de error.</p> <p>/i SysMgmt.msi INSTALLDIR=c: \OpenManage /qn: instala un producto en una ubicación específica usando c:\OpenManage como la ubicación de la instalación.</p>

Por ejemplo, si ejecuta **msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qn** instala las funciones de Server Administrator en cada sistema remoto basado en la configuración del hardware del sistema. Esta instalación se realiza en forma silenciosa y desatendida.

Parámetros de personalización

Los parámetros de personalización de la CLI **REINSTALL** y **REMOVE** ofrecen una manera de personalizar las funciones de software exactas que se desean instalar, volver a instalar o desinstalar al ejecutar una instalación desatendida o silenciosa. Con los parámetros de personalización puede instalar, volver a instalar o desinstalar de forma selectiva funciones de software para diferentes sistemas usando el mismo paquete de instalación desatendida. Por ejemplo, puede elegir instalar Server Administrator, pero no el servicio Remote Access Controller en un grupo específico de servidores y optar por instalar Server Administrator, pero no el servicio Storage Management en un grupo de servidores. También puede optar por desinstalar una o varias funciones en un grupo de servidores específico.

 **NOTA:** Escriba los parámetros de la CLI **REINSTALL** y **REMOVE** en mayúsculas, ya que se distingue entre mayúsculas y minúsculas.



 **NOTA:** Las identificaciones de funciones de software mencionadas en la tabla siguiente distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Tabla 4. Identificaciones de funciones de software

Id. de la función	Descripción
TODAS	Todas las funciones
BRCM	Agente NIC Broadcom
Intel	Agente NIC Intel
IWS	Dell OpenManage Server Administrator Web Server
OMSM	Server Administrator Storage Management Service
RmtMgmt	Remote Enablement
RAC4	Remote Access Controller (DRAC 4)
RAC5	Remote Access Controller (DRAC 5)
iDRAC	Dell Remote Access Controller integrado
SA	Server Administrator

 **NOTA:** En los sistemas xx1x solo se admite el iDRAC6.

Puede incluir el parámetro de personalización **REINSTALL** en la línea de comandos y asignar la identificación (o identificaciones) de la función de software que desea volver a instalar. Por ejemplo:

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi REINSTALL=BRCM /qb.
```

Este comando ejecuta la instalación de Dell OpenManage Systems Management e instala solo el agente Broadcom, de modo desatendido pero no silencioso.

Puede incluir el parámetro de personalización **REMOVE** en la línea de comandos y asignar la identificación (o identificaciones) de la función de software que desea desinstalar. Por ejemplo:


```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi REMOVE=BRCM /qb.
```

Este comando ejecuta la instalación de Dell OpenManage Systems Management y desinstala solo el agente Broadcom de modo desatendido, pero no silencioso.

También puede elegir instalar, volver a instalar y desinstalar funciones con una ejecución del programa **msiexec.exe**. Por ejemplo:

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi REMOVE=BRCM /qb.
```

Este comando ejecuta la instalación del software de Managed System y desinstala el agente Broadcom. Esta ejecución se realiza de modo desatendido, pero no silencioso.


 **NOTA:** Un Identificador único global (GUID) tiene una longitud de 128 bits y el algoritmo utilizado para generar un GUID garantiza que cada GUID sea único. El GUID del producto identifica la aplicación. En este caso, el GUID del producto para Server Administrator es {54C04D53-C3C3-46EA-A75F-7AFF4BEB727C}.

Código de retorno de MSI

Una entrada de registro de sucesos de aplicaciones se registra en el archivo **SysMgmt.log**. En la tabla 3 se muestran algunos de los códigos de error devueltos por **msiexec.exe** de Windows Installer Engine.

Tabla 5. Códigos de retorno de Windows Installer

Código de error	Valor	Descripción
ERROR_SUCCESS	0	La acción se completó satisfactoriamente.
ERROR_INVALID_PARAMETER	87	Uno de los parámetros no era válido.
ERROR_INSTALL_USEREXIT	1602	El usuario canceló la instalación.
ERROR_SUCCESS_REBOOT_REQUIRED	3010	Se requiere reiniciar para completar la instalación. Este mensaje indica una instalación satisfactoria.

 **NOTA:** Consulte support.microsoft.com para ver los detalles completos de todos los códigos de error generados por las funciones **msiexec.exe** e **InstMsi.exe** del instalador de Windows.

Acción de alerta de correo electrónico

Pregunta: ¿Por qué no estoy recibiendo correos electrónicos después de haber configurado la acción de alerta de correo electrónico?

Respuesta: Si tiene un cliente de antivirus instalado en el sistema, configúrelo para que permita correos electrónicos.

Detección

Pregunta: ¿Por qué los servidores basados en SUSE Linux Enterprise y Red Hat Enterprise Linux no aparecen en la categoría **Servidor** después de ser descubiertos con el protocolo SSH?

Respuesta: El complemento de SSH de OpenManage Essentials utiliza sshlib2. sshlib2 no autentifica servidores Linux que han desactivado la opción **Autenticación por contraseña**. Para activar la opción:

1. Abra el archivo **/etc/ssh/sshd_config** en modo de edición y busque la clave **PasswordAuthentication**.
2. Configure el valor como **yes** y guarde el archivo.

3. Reinicie el servicio sshd: **/etc/init.d/sshd restart**.

Ahora los servidores aparecerán en la categoría **Servidor** del árbol **Dispositivo**.

Pregunta: ¿Qué solución puedo encontrar si una tarea de descubrimiento no se puede crear o ejecutar?

Respuesta: Asegúrese de que el servicio de administrador de tareas de DSM Essentials se esté ejecutando en los servicios de Windows.

Pregunta: ¿Por qué mis máquinas virtuales ESX no están correlacionadas con su servidor host ESX?

Respuesta: Debe descubrir el servidor host ESXi utilizando SNMP y WSMAN o la máquina virtual invitada no se correlacionará correctamente al descubrirla con SNMP.

Pregunta: ¿Por qué los dispositivos descubiertos con WMI se clasifican como desconocidos?

Respuesta: El descubrimiento WMI clasifica un dispositivo como desconocido cuando se proporcionan, en algunos casos, las credenciales de una cuenta de usuario en el grupo de Administradores (no Administrador) para el rango de descubrimiento.

Si detecta este problema, consulte el artículo de la Base de conocimiento en support.microsoft.com/?scid=kb;en-us;951016 y aplique el trabajo de registro según se describe. Esta resolución se aplica a los nodos administrados con Windows Server 2008 R2.

Pregunta: ¿Por qué los dispositivos Dell se descubren mediante WS-Man con certificado de CA raíz que se clasifica como Desconocido?

Respuesta: Es posible que exista un problema con el certificado raíz que se utiliza para descubrir el destino de WS-Man. Para obtener instrucciones para descubrir y realizar el inventario de destinos de WS-Man mediante un certificado de CA raíz, consulte [Descubrimiento e inventario de dispositivos Dell mediante el protocolo de WS-Man con un certificado raíz](#).

Pregunta: ¿Qué son las capturas de autenticación SNMP?

Respuesta: Una captura de autenticación se envía cuando un agente SNMP se ha localizado con una consulta que contiene un nombre de comunidad que no reconoce. Los nombres de comunidad distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Las capturas son útiles para ver si alguien está sondeando un sistema, aunque hoy en día es mejor examinar los paquetes y averiguar el nombre de comunidad.

Si utiliza varios nombre de comunidad en la red (algunas tareas de administración se pueden superponer), los usuarios pueden desactivarlos ya que se convierten en falsos positivos (molestias).

Para obtener más información, consulte technet.microsoft.com/en-us/library/cc959663.aspx.

Cuando un agente SNMP recibe una solicitud que no contiene un nombre de comunidad válido o el host que está enviando el mensaje no aparece en la lista de hosts aceptables, el agente puede enviar un mensaje de captura de autenticación a uno o más destinos de captura (sistemas de administración). El mensaje de captura indica que la solicitud SNMP no pasó la autenticación. Esta es la configuración predeterminada.

Pregunta: ¿Por qué OpenManage Essentials no admite la inserción de nombres de host con guión bajo en el asistente de descubrimiento?

Respuesta: Por RFC 952, los guiones bajos no son válidos en los nombres DNS. Un *nombre* (nombre de red, host, gateway o dominio) es una cadena de texto de hasta 24 caracteres compuesta por letras del alfabeto (de la A a la Z), dígitos (del 0 al 9), signo menos (-) y punto (.). No están permitidos los puntos cuando delimitan los componentes de los nombres de estilo de dominio.

Para obtener más información, consulte ietf.org/rfc/rfc952.txt y zytrax.com/books/dns/apa/names.html.

Pregunta: ¿Qué significa "a petición"?

Respuesta: "A petición" es una operación en la cual OpenManage Essentials comprueba el estado de un sistema administrado cuando se recibe una captura SNMP. No se debe cambiar ninguna configuración

para activar la función a petición. Sin embargo, la dirección IP del sistema de administración debe estar disponible en el destino de captura del servicio SNMP. El sistema administrado envía una captura SNMP cuando existe un problema o un error en un componente de servidor. Estas capturas pueden verse en los registros de alerta.

Pregunta: No puedo ver las alertas de un miembro de EqualLogic en el servidor de EqualLogic server. ¿Cómo debo detectar el arreglo de almacenamiento de EqualLogic?

Respuesta: Los arreglos de EqualLogic deben detectarse con el protocolo de SNMP versión 2. En el asistente **Configuración del rango de detección** de OpenManage Essentials, seleccione **Configuración de SNMP** y proporcione una cadena de comunidad apropiada. También debe incluir las direcciones IP del grupo EqualLogic y todos los miembros del rango de detección.

Inventario

Pregunta: ¿Qué solución puedo encontrar si una tarea de inventario no se puede crear o ejecutar?

Respuesta: Asegúrese de que el servicio de administrador de tareas de DSM Essentials se esté ejecutando en los servicios de Windows.

Actualización del sistema

Pregunta: Como administrador de OpenManage Essentials (OMEAdmin), ¿qué debo hacer si no puedo realizar actualizaciones de sistema en los dispositivos?

Respuesta: Para resolver este problema, siga uno de estos pasos:

- Agregue el OMEAdmin al grupo de administrador de servidores.
- Reduzca las opciones de control de usuarios haciendo clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Cuentas de usuario** → **Cambiar configuración de Control de cuentas de usuario**.

Pregunta: ¿Qué debo hacer si iDRAC no descarga paquetes?

Respuesta: Para resolver este problema, asegúrese de que:

- El sitio web predeterminado esté activado en IIS.
- La carpeta virtual (**install_packages**) esté presente y apunte a la carpeta **SystemUpdate**.

el sitio web predeterminado esté activado en IIS

Pregunta: ¿En qué orden se instalan los paquetes en un sistema?

Respuesta: Los paquetes se aplican en el siguiente orden:

1. Controlador
2. Firmware
3. Firmware ES
4. BIOS

Pregunta: ¿Cómo configuro Internet Explorer con la Configuración de seguridad mejorada para asegurarme de que OpenManage Essentials puede utilizar todas las funciones que usan recursos de Dell en línea?

Respuesta: Para garantizar que estas características funcionen en la consola de Dell Open Manage Essentials en un entorno con la Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer activada. El usuario debe agregar ***.dell.com** a la zona de **Sitios de confianza**.

Importar catálogo y Actualización del sistema requieren acceso a Internet cuando el usuario selecciona Dell Online como el origen.

El informe de garantía también utiliza los recursos en línea de Dell para recuperar información y tampoco devolverá datos sin estos recursos.

Pregunta: ¿Qué pasaría si se desactiva IPMI después de haber instalado la utilidad BMC?

Respuesta: Intente reiniciar el servicio de supervisión de red de DSM Essentials, el servicio de administrador de tareas de DSM Essentials y reinicie IIS.

Pregunta: ¿Qué es Omremote?

Respuesta: Omremote permite ejecutar tareas de línea de comandos de Server Administrator de forma remota (inband) y también ayuda a implementar Server Administrator en servidores Dell remotos. Omremote es un archivo ejecutable que está ubicado en la carpeta C:\Program Files\Dell\SystMgt\Essentials\bin. Utiliza una conexión WMI para los dispositivos basados en Windows y SSH para los dispositivos basados en Linux. Asegúrese de que los puertos requeridos estén abiertos. Los comandos de Omremote requieren un sistema operativo admitido por Server Administrator con Server Administrator instalado. Para instalar o actualizar Server Administrator en el sistema remoto, puede utilizar un paquete de instalación previa del sistema operativo.

Pregunta: ¿Cómo se carga un catálogo de Dell para actualizar software? o ¿qué se debe hacer cuando se producen errores al intentar ejecutar tareas de actualización de software?

Respuesta:

1. Descargue directamente el catálogo en el sistema de OpenManage Essentials o utilice un DVD de la utilidad de actualización del sistema en la unidad del sistema local.
2. Acceda al archivo **catalog.xml** en el sistema local o DVD (no en el recurso compartido de archivos, es posible utilizar un recurso compartido de archivos, pero para la solución de problemas no utilice el recurso compartido de archivos).
3. Ahora, cree las tareas de actualización de software. Si las tareas producen errores, se puede obtener más información en los detalles de la tarea.
4. Intente establecer la configuración de nivel de seguridad de Internet Explorer en BAJO si la tarea no se puede ejecutar.

Permisos de grupos de dispositivos

Portal Permisos de grupos de dispositivos

Pregunta: ¿Puedo agregar un grupo de usuarios al rol **OmeSiteAdministrators**?

Respuesta: No, OpenManage Essentials versión 1.2 no admite que se agreguen grupos de usuarios al rol **OmeSiteAdministrators**.

Pregunta: ¿Puedo agregar un OmeAdministrator al rol **OmeSiteAdministrators**?

Respuesta: Sí, puede agregar un OmeAdministrator al rol **OmeSiteAdministrators**. El usuario tendrá todos los privilegios de OmeAdministrator. Sin embargo, para administrar eficazmente permisos de grupos de dispositivos, se recomienda quitar un miembro de OmeSiteAdministrators de los roles OmeAdministrators y OmePowerUsers.

Pregunta: ¿Puedo agregar un usuario que no haya iniciado sesión en OpenManage Essentials al rol **OmeSiteAdministrators**?

Respuesta: Sí, puede usar el asistente **Editar miembros de OmeSiteAdministrators** para agregar miembros que no hayan iniciado sesión en OpenManage Essentials al rol **OmeSiteAdministrators**.

Respuesta: ¿Qué sucede si se agrega un OmePowerUser al rol **OmeSiteAdministrators**?

Respuesta: Los roles y permisos son aditivos. El usuario no tendrá todas (pero sí algunas) las restricciones de un OmeSiteAdministrator. El usuario podrá realizar acciones de edición que el OmeSiteAdministrator

no podía hacer. No se puede garantizar la seguridad de destino para este tipo de usuario (pueden editar los grupos de dispositivos que se les han asignado).

Pregunta: ¿Puedo ascender un OmeSiteAdministrator a un OmeAdministrator?

Respuesta: Sí, el usuario tendrá todos los privilegios y podrá acceder a todos los dispositivos. Sin embargo, se sugiere, aunque no es obligatorio, eliminar al usuario del rol **OmeSiteAdministrators** antes de agregarlo al rol **OmeAdministrators**.

Pregunta: ¿Cómo agrego un OmeAdministrator actual al rol **OmeSiteAdministrators**?

Respuesta:

1. Quite el usuario del grupo de usuarios de Windows de **OmeAdministrators**.
2. En el portal **Permisos del grupo de dispositivos**, use la opción **Editar miembros de OmeSiteAdministrators** para seleccionar y agregar el usuario al rol **OmeSiteAdministrators**.
3. Cuando el usuario inicie sesión de nuevo, será un OmeSiteAdministrator.

Pregunta: Se quita un usuario del rol **OmeAdministrators** y se lo agrega al rol **OmeSiteAdministrators**. ¿Qué sucede con las tareas que se crearon mientras el usuario era un OmeAdministrator?

Respuesta: La tarea creada cuando el usuario era un OmeAdministrator aún puede ejecutarse en los destinos seleccionados al momento de crear la tarea.

Tareas remotas y de actualización del sistema

Pregunta: ¿Qué sucede con el destino de tarea de una tarea remota si se modifican los permisos de grupo de dispositivos de **OmeSiteAdministrators**?

Respuesta: Los cambios en los permisos del grupo de dispositivos no afectan los destinos de tarea de una tarea remota. Las tareas remotas que se crearon antes pueden tener destinos de tareas a los que OmeSiteAdministrator no esté asignado.

Pregunta: ¿Qué debe hacer un OmeSiteAdministrator para editar una tarea?

Respuesta: Si el OmeSiteAdministrator es el dueño de la tarea, debe eliminar la tarea existente y crear una nueva.

Pregunta: ¿Puede un OmeSiteAdministrator volver a ejecutar una tarea?

Respuesta: Sí, se puede volver a ejecutar una tarea si el OmeSiteAdministrator la creó antes.

Pregunta: ¿Puede un OmeSiteAdministrator volver a ejecutar una tarea después de cambiar el nombre de usuario del OmeSiteAdministrator?

Respuesta: No, el OmeSiteAdministrator debe volver a crear la tarea si se cambia el nombre de usuario.

Pregunta: ¿Pueden dos **OmeSiteAdministrators** asignados al mismo grupo de dispositivos personalizado usar las tareas creadas por el otro?

Respuesta: No, los **OmeSiteAdministrators** solo pueden usar las tareas que han creado.

Grupos de dispositivos personalizados

Pregunta: ¿Puede un OmeSiteAdministrator eliminar dispositivos de un grupo?

Respuesta: Sí, el OmeSiteAdministrator puede eliminar dispositivos de cualquier grupo similar al OmePowerUser o al OmeAdministrator.

Pregunta: ¿Pueden los **OmeSiteAdministrators** editar los grupos de dispositivos que crearon?

Respuesta: No, los **OmeSiteAdministrators** no pueden editar grupos de dispositivos ni consultas.

Pregunta: ¿Pueden los **OmeSiteAdministrators** eliminar consultas y grupos personalizados?

Respuesta: Sí, los **OmeSiteAdministrators** pueden eliminar consultas y grupos personalizados.




Pregunta: ¿Pueden los **OmeSiteAdministrators** agregar dispositivos a un grupo de dispositivos personalizado?

Respuesta: No, los **OmeSiteAdministrators** no pueden editar un grupo de dispositivos personalizado.

Registros


Pregunta: ¿Cómo activo los registros en OpenManage Essentials?

Respuesta: Para activar los registros:

1. Vaya a **C:\Program Files (x86)\Dell\SysMgt\Essentials\configuration** o a la ruta donde se instaló OpenManage Essentials.
2. Abra el archivo **dconfig.ini** en el bloc de notas.
3. En la sección [Logging], modifique lo siguiente:
 - Establezca **LOG_ENABLED=true** para activar los registros.
 - Establezca **LOG_TO_FILE=true** para escribir los registros en un archivo.
 - Introduzca una ruta para **LOG_FILE_PREFIX**. Por ejemplo, **LOG_FILE_PREFIX=C:\windows\temp**.
 - Si es necesario, cambie el sufijo del archivo por **LOG_FILE_SUFFIX=ome_log.txt**
 - Establezca el nivel de registros para **LOG_LEVEL_MIN**. Por ejemplo, **LOG_LEVEL_MIN=debug**.
 **NOTA:** Establecer el nivel de registros mínimo (**LOG_LEVEL_MIN**) para depurar o realizar seguimiento disminuye el rendimiento de OpenManage Essentials.
 - Establezca el nivel de registros para **LOG_LEVEL_MAX**. Por ejemplo, **LOG_LEVEL_MAX=output**.
 **NOTA:** El nivel de registros máximo (**LOG_LEVEL_MAX**) debe estar siempre establecido en salida.
 **NOTA:** Para obtener más información sobre los niveles de gravedad de registros, consulte la sección "Niveles de registros".
4. Cierre el archivo y reinicie todos los servicios de DSM en la consola de administración de Microsoft de **Servicios**.

Niveles de registros

Establecer los niveles de registros determina el rango del tipo de gravedad del mensaje que desea registrar. La siguiente tabla describe los niveles de gravedad de los mensajes de registros que puede asignar a **LOG_LEVEL_MIN** y **LOG_LEVEL_MAX**.

Nivel de gravedad	Descripción
Seguimiento	Información detallada relacionada con el flujo de código.  NOTA: No se recomienda establecer el nivel de registros mínimo para realizar un seguimiento a menos que lo indique el soporte técnico.
Depuración	Información detallada que puede ser útil cuando se diagnostican problemas.
Info	Información relacionada con eventos operativos.

Nivel de gravedad	Descripción
Aviso	Un indicador de que ocurrió un evento inesperado o de que puede haber un problema en el futuro cercano. El software continúa ejecutándose como se espera. Generalmente, está relacionado con problemas de configuración o red (tiempo de espera, reintentos, etc.).
Error	Un problema que resulta en el software de no poder realizar alguna función.
Fatal	Un error grave que indica que el software no puede continuar ejecutándose.
Mensaje de salida	Información que debe salir en situaciones en las que no se inicializa el sistema de registros.

De forma predeterminada, el nivel de los mensajes de registros mínimo y máximo se establece en:

- LOG_LEVEL_MIN=info
- LOG_LEVEL_MAX=output

La configuración predeterminada asegura que se registren todos los mensajes con una gravedad de como mínimo "información" y como máximo "salida".

Solución de problemas

Pregunta: ¿Qué necesito hacer si todas las capturas SNMP de un host ESXi 5 aparecen en OpenManage Essentials como desconocidas?

Respuesta: Debe cambiar el origen del suceso de hardware en la configuración de SNMP en el host ESXi 5 de CIM a IPMI. Ejecute los siguientes comandos:

```
vicfg-snmp.pl --username root --password <yourpassword> --server <yourserver> --hwsrc sensors
```

La salida del comando --show mostrará lo siguiente:

Configuración actual de agentes de SNMP:

Activado: 1

Puerto UDP: 161

Comunidades: público

Destinos de notificación:

<myOMEservername>@162/public

Opciones:


EnvEventSource=sensors


Administración de permisos de grupos de dispositivos

El portal **Permisos de grupos de dispositivos** permite que **OmeAdministrators** otorguen a los usuarios permiso para realizar actualizaciones del sistema y ejecutar tareas remotas en grupos de dispositivos seleccionados.

Mediante el portal **Permisos de grupos de dispositivos**, **OmeAdministrators** pueden:


- Agregar usuarios a la función **OmeSiteAdministrators**.
- Asignar grupos de dispositivos a cada usuario en la función **OmeSiteAdministrators**, lo que permite que el usuario realice actualizaciones del sistema y ejecute tareas remotas solamente en los grupos de dispositivos asignados.


 **NOTA:** Para administrar permisos de grupos de dispositivos de forma efectiva, se recomienda eliminar un miembro de **OmeSiteAdministrators** de las funciones **OmeAdministrators** y **OmePowerUsers**.


 **NOTA:** Si no se asigna un grupo de dispositivos a un usuario, solo se impide que el usuario realice actualizaciones del sistema o ejecute tareas remotas en ese grupo de dispositivos. No se oculta ni se elimina ese grupo de dispositivos del árbol de dispositivos del portal **Dispositivos**.

El panel **Tareas comunes** muestra la opción **Editar miembros de OmeSiteAdministrators** que se puede utilizar para agregar o eliminar usuarios en la función **OmeSiteAdministrators**.

El panel **Administrar permisos de grupos de dispositivos** muestra **OmeSiteAdministrators** en un formato de vista de árbol. Si selecciona **OmeSiteAdministrators** en la raíz de la vista de árbol, aparecen las **descripciones generales del usuario** en el panel de la derecha. Si selecciona un usuario en la vista de árbol de **OmeSiteAdministrators**, el panel de la derecha muestra el *nombre de usuario* y la sección **Grupos de dispositivos para tareas y destino de revisiones**.


 **NOTA:** El destino de tarea de los **OmeSiteAdministrators** permanece tal cual estaba cuando se creó la tarea. Si los **OmeAdministrators** cambian los permisos del grupo de dispositivos de **OmeSiteAdministrators**, los destinos de la tarea no se modifican. Si cambia los permisos de un grupo de dispositivos de **OmeSiteAdministrators**, las tareas de **OmeSiteAdministrators** creadas anteriormente no se modifican.


 **NOTA:** Solo los grupos de dispositivos Servidor, RAC o personalizados asignados a **OmeSiteAdministrators** están disponibles para **OmeSiteAdministrators** para tareas remotas y de actualización del sistema. Para que otros grupos de dispositivos estén disponibles para que los **OmeSiteAdministrators** creen tareas remotas o de actualización del sistema, debe crear un grupo de dispositivos personalizado que incluya otros grupos de dispositivos y asignarlo a los **OmeSiteAdministrators**.

 **NOTA:** Si se quita un usuario del rol **OmeSiteAdministrators** de los grupos de usuarios de Windows, el usuario no se elimina del rol **OmeSiteAdministrators** automáticamente. Debe quitar al usuario del rol **OmeSiteAdministrators** manualmente a través de la opción **Editar miembros de OmeSiteAdministrators**.

Enlaces relacionados

Adición de usuarios a la función OmeSiteAdministrators

 **NOTA:** Solo los **OmeAdministrators** cuentan con el permiso para agregar usuarios a la función **OmeSiteAdministrators**.


 **NOTA:** Para administrar permisos de grupos de dispositivos de forma efectiva, se recomienda eliminar un miembro de **OmeSiteAdministrators** de las funciones **OmeAdministrators** y **OmePowerUsers**.

Para agregar usuarios a la función **OmeSiteAdministrators**:

1. Haga clic en **Preferencias** → **Permisos de grupos de dispositivos**.
Se muestra el portal **Permisos de grupos de dispositivos**.
2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - En el panel **Tareas comunes**, haga clic en **Editar miembros de OmeAdministrators**.
 - En el panel **Administrar permisos de grupos de dispositivos**, haga clic con el botón derecho en **OmeAdministrators** y, a continuación, haga clic en **Editar miembros de OmeAdministrators**.

Aparece el cuadro de diálogo **Editar miembros de OmeAdministrators**.


3. Escriba o seleccione el nombre de dominio y nombre de usuario en los campos adecuados y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
4. Seleccione el usuario en la lista y haga clic en **Aceptar**.
El usuario aparece en la vista de árbol **OmeSiteAdministrators** en el panel **Administrar permisos de grupos de dispositivos**.


 **NOTA:** Cuando se agrega al usuario al rol **OmeSiteAdministrators**, de manera predeterminada, todos los grupos de dispositivos están disponibles para el usuario. Para evitar que el usuario realice actualizaciones del sistema y tareas remotas en grupos de dispositivos específicos, debe asignar los grupos de dispositivos al usuario. Consulte [Asignación de grupos de dispositivos a un usuario](#).

Enlaces relacionados

[Permisos de grupos de dispositivos](#)


Asignación de grupos de dispositivos a un usuario


 **NOTA:** Solo los **OmeAdministrators** tienen permitido asignar grupos de dispositivos a un usuario. Los grupos de dispositivos solo pueden asignarse a los usuarios que pertenecen a la función **OmeSiteAdministrators**.

 **NOTA:** Si no se asigna un grupo de dispositivos a un usuario, solo se impide que el usuario realice actualizaciones del sistema o ejecute tareas remotas en ese grupo de dispositivos. No se oculta ni se elimina ese grupo de dispositivos del árbol de dispositivos del portal **Dispositivos**.

Para asignar grupos de dispositivos a un usuario:

1. Haga clic en **Preferencias** → **Permisos de grupos de dispositivos**.
Se muestra la página del portal **Permisos de grupos de dispositivos**.
2. En el panel **Administrar permisos de grupos de dispositivos**, seleccione el usuario a quien desea asignar grupos de dispositivos.
La sección **Grupos de dispositivos para tareas y destino de revisiones** se muestra en el panel del lado derecho.
3. En la vista de árbol de grupos de dispositivos, seleccione las casillas de verificación correspondientes para el grupo de dispositivos que desea asignar al usuario seleccionado. Si desea eliminar la asignación del grupo de dispositivos que realizó anteriormente, deseccione las casillas de verificación de los grupos de dispositivos correspondientes.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

 **NOTA:** El destino de tarea de los **OmeSiteAdministrators** permanece tal cual estaba cuando se creó la tarea. Si los **OmeAdministrators** cambian los permisos del grupo de dispositivos de **OmeSiteAdministrators**, los destinos de la tarea no se modifican. Si cambia los permisos de un grupo de dispositivos de **OmeSiteAdministrators**, las tareas de **OmeSiteAdministrators** creadas anteriormente no se modifican.

 **NOTA:** Solo los grupos de dispositivos Servidor, RAC o personalizados asignados a **OmeSiteAdministrators** están disponibles para **OmeSiteAdministrators** para tareas remotas y de actualización del sistema. Para que otros grupos de dispositivos estén disponibles para que los **OmeSiteAdministrators** creen tareas remotas o de actualización del sistema, debe crear un grupo de dispositivos personalizado que incluya otros grupos de dispositivos y asignarlo a los **OmeSiteAdministrators**.

Enlaces relacionados

[Permisos de grupos de dispositivos](#)

Eliminación de usuarios de la función OmeSiteAdministrators

 **NOTA:** Solo los miembros de **OmeAdministrators** tienen permitido eliminar usuarios de la función **OmeSiteAdministrators**.

Para eliminar usuarios de la función **OmeSiteAdministrators**:

1. Haga clic en **Preferencias** → **Permisos de grupos de dispositivos**.
Se muestra el portal **Permisos de grupos de dispositivos**.
2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - En el panel **Tareas comunes**, haga clic en **Editar miembros de OmeAdministrators**.
 - En el panel **Administrar permisos de grupos de dispositivos**, haga clic con el botón derecho en **OmeAdministrators** y, a continuación, haga clic en **Editar miembros de OmeAdministrators**.

Aparece el cuadro de diálogo **Editar miembros de OmeAdministrators**.

3. Deseccione la casilla de verificación junto al usuario que desea eliminar de la función **OmeSiteAdministrators**.
4. Haga clic en **Aceptar**.
El usuario se elimina de la vista de árbol de **OmeSiteAdministrators** en el panel **Administrar permisos de grupos de dispositivos**.

Enlaces relacionados


[Permisos de grupos de dispositivos](#)

Configuración de OpenManage Mobile

Dell OpenManage Mobile es una aplicación de administración de sistemas que permite realizar de forma segura un subconjunto de tareas de reparación y monitoreo de los centros de datos en una o más consolas de OpenManage Essentials o Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) mediante un dispositivo de Android. Al usar OpenManage Mobile puede:

- Recibir notificaciones de alerta desde el sistema/servidor de administración de OpenManage Essentials.
- Ver información del grupo, el dispositivo, alertas y registros.
- Encender y apagar un servidor o reiniciarlo.

Este capítulo proporciona información sobre los valores de OpenManage Mobile que puede configurar a través de la consola de OpenManage Essentials. También proporciona información necesaria para solucionar los problemas de OpenManage Mobile.

 **NOTA:** Para obtener información sobre la instalación y el uso de OpenManage Mobile, consulte la *Guía del usuario de OpenManage Mobile* en dell.com/OpenManageManuals.

Enlaces relacionados

[Activación o desactivación de notificaciones de alerta para OpenManage Mobile](#)

[Activación o desactivación de suscriptores de OpenManage Mobile](#)

[Eliminación de un suscriptor de OpenManage Mobile](#)


[Visualización del estado del servicio de notificación de alertas](#)


[Visualización de la información de suscriptor de OpenManage Mobile](#)

[Solución de problemas de OpenManage Mobile](#)

Activación o desactivación de notificaciones de alerta para OpenManage Mobile

De manera predeterminada, OpenManage Essentials esté configurado para enviar notificaciones de alerta a la aplicación OpenManage Mobile. Sin embargo, las notificaciones de alerta se envían de OpenManage Essentials solo cuando un usuario de OpenManage Mobile agrega la consola de OpenManage Essentials a la aplicación de OpenManage Mobile. La opción **Activar transferencia de notificaciones** de la página **Preferencias** → **Configuración móvil** le permite activar o desactivar la consola de OpenManage Essentials para el envío de notificaciones de alerta a los suscriptores de OpenManage Mobile.

 **NOTA:** Se requieren privilegios de omeAdministrator para activar o desactivar las notificaciones de alerta para OpenManage Mobile.

 **NOTA:** Para que OpenManage Essentials envíe notificaciones de alerta a OpenManage Mobile, asegúrese de que el servidor de OpenManage Essentials tenga acceso a Internet (HTTPS) de salida. Para obtener más información, consulte "Configuración de proxy" en [Configuración de la consola](#).

Para activar o desactivar las notificaciones de alerta de OpenManage Mobile:




1. En OpenManage Essentials, haga clic en **Preferencias** → **Configuración móvil**. Se muestra la página **Configuración móvil**.
2. Seleccione o deseleccione **Activar transferencia de notificaciones** para activar o desactivar el envío de notificaciones de alerta a los suscriptores de OpenManage Mobile.
3. Haga clic en **Aplicar**.

Enlaces relacionados

[Configuración de OpenManage Mobile](#)

Activación o desactivación de suscriptores de OpenManage Mobile

Las casillas de verificación de la columna **Activada** en la lista de **Suscriptores móviles** le permiten activar o desactivar la transmisión de notificaciones de alerta a los suscriptores de OpenManage Mobile.

-  **NOTA:** Se requieren privilegios omeAdministrator para activar o desactivar suscriptores de OpenManage Mobile.
-  **NOTA:** OpenManage Essentials puede desactivar automáticamente a los suscriptores de OpenManage Mobile si el servicio de notificación push de su proveedor de servicios móviles indica que el dispositivo está permanentemente inaccesible.
-  **NOTA:** Incluso si un suscriptor de OpenManage está activado en la lista de **Suscriptores móviles**, pueden desactivar la recepción de la notificación de alertas en sus valores de la aplicación OpenManage Mobile.

Para activar o desactivar las notificaciones de alerta para los suscriptores de OpenManage Mobile:


1. En OpenManage Essentials, haga clic en **Preferencias** → **Configuración móvil**. Se muestra la página **Configuración móvil**.
2. En la lista de **Suscriptores móviles**, seleccione o borre la selección de la casilla **Activada** a fin de activar o desactivar las notificaciones de alerta para los suscriptores de OpenManage Mobile correspondientes.
3. Haga clic en **Aplicar**.

Enlaces relacionados


[Configuración de OpenManage Mobile](#)

Eliminación de un suscriptor de OpenManage Mobile

Al eliminar a un suscriptor de OpenManage Mobile se elimina el usuario de la lista de **Suscriptores móviles**, lo que impide al usuario que reciba las notificaciones de alerta desde la consola de OpenManage Essentials. Sin embargo, el usuario de OpenManage Mobile puede volver a suscribirse más tarde a las notificaciones de alerta desde la aplicación OpenManage.

-  **NOTA:** Se requieren privilegios de omeAdministrator para eliminar a un suscriptor de OpenManage Mobile.

Para eliminar un suscriptor de OpenManage Mobile:

1. En OpenManage Essentials, haga clic en **Preferencias** → **Configuración móvil**.
Se muestra la página **Configuración móvil**.
2. En la lista de **Suscriptores móviles**, haga clic en el icono Eliminar  correspondiente al suscriptor que desea eliminar.
Se muestra el cuadro de diálogo **Eliminar la confirmación de suscripción**.
3. Haga clic en **Sí**.

Enlaces relacionados

[Configuración de OpenManage Mobile](#)

Visualización del estado del servicio de notificación de alertas

OpenManage Essentials reenvía las notificaciones de alerta a los suscriptores de OpenManage a través de su respectivo servicio de notificación de alertas de la plataforma del dispositivo. Si el suscriptor de OpenManage Mobile no pudo recibir notificaciones de alerta, puede comprobar el **Estado del servicio de notificación** para solucionar problemas con la entrega de las notificaciones de alerta.

Para ver el estado del servicio de notificación de alertas, haga clic en **Preferencias** → **Configuración móvil**.





Enlaces relacionados

[Configuración de OpenManage Mobile](#)

[Estado del servicio de notificación](#)

Estado del servicio de notificación

La siguiente tabla proporciona información sobre el **Estado del servicio de notificación** que se muestra en la página **Preferencias** → **Configuración móvil**.

Icono de estado	Descripción del estado
	El servicio está ejecutando y operando con normalidad.  NOTA: Este estado del servicio solo refleja las comunicaciones exitosas con el servicio de notificación de la plataforma. Si el dispositivo del suscriptor no está conectado a Internet o a un servicio de datos móviles, las notificaciones no se entregarán hasta que la conexión se restaure.
	El servicio experimenta un error al entregar un mensaje que puede ser de naturaleza temporal. Si el problema persiste, siga los procedimientos de solución de problemas o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.
	El servicio experimenta un error al entregar un mensaje. Siga los procedimientos de solución de

Icono de estado	Descripción del estado
	problemas o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica según corresponda.

Visualización de la información de suscriptor de OpenManage Mobile

Después de que un usuario de OpenManage Mobile añada correctamente una consola de OpenManage Essentials, el usuario se agrega a la tabla **Suscriptores móviles** en la consola de OpenManage Essentials. La tabla **Suscriptores móviles** proporciona información sobre cada suscriptor de OpenManage Mobile.

Para ver la información del suscriptor móvil, en OpenManage Essentials, haga clic en **Preferencias** → **Configuración móvil**.

Enlaces relacionados


[Configuración de OpenManage Mobile](#)

[Información para suscriptores móviles](#)

Información para suscriptores móviles

En la tabla siguiente se proporciona información sobre la tabla **Suscriptores móviles** que aparece en la página **Preferencias** → **Configuración móvil**.

Campo	Descripción
Activado	Muestra una casilla de verificación que puede seleccionar o deseleccionar para activar o desactivar las notificaciones de alerta a un suscriptor de OpenManage Mobile.
Status (Estado)	Muestra el estado del suscriptor, que indica si la consola de OpenManage Essentials puede enviar notificaciones de alerta correctamente al servicio de reenvío de alertas de Dell.
Mensaje de estado	Muestra el estado del dispositivo móvil.
Nombre de usuario	Muestra el nombre del usuario de OpenManage Mobile.
Identificación del dispositivo	Muestra el identificador exclusivo del dispositivo móvil.
Descripción	Muestra la descripción del dispositivo móvil.
Filtro	Muestra el nombre del filtro que el suscriptor ha configurado para las notificaciones de alerta.
Último error	Muestra la fecha y hora del último error ocurrido al enviar una notificación de alerta al usuario de de OpenManage Mobile.
Última transferencia	Muestra la fecha y hora en que la última notificación de alerta se envió correctamente

Campo	Descripción
	desde OpenManage Essentials al Dell Alert Forwarding Service (Servicio de reenvío de alertas de Dell).
Última conexión	Muestra la fecha y la hora de la última vez que el usuario accedió a la consola de OpenManage Essentials a través de OpenManage Mobile.
Registro	Muestra la fecha y hora en que el usuario agregó la consola de OpenManage Essentials en OpenManage Mobile.
Eliminar	Muestra el icono Eliminar  en el que puede hacer clic para quitar un suscriptor de la lista de suscriptores móviles.

Solución de problemas de OpenManage Mobile

Si OpenManage Essentials no se puede registrar con el servicio de reenvío de mensajes de Dell o no se pueden reenviar satisfactoriamente las notificaciones, están disponibles las resoluciones siguientes:

Problema	Motivo	Solución
OpenManage Essentials no puede conectarse al servicio de reenvío de mensajes de Dell. [Código 1001/1002]	Se perdió la conectividad Internet (HTTPS) de salida.	Con un explorador web, determine si la conectividad de Internet de salida está disponible. Si se pierde la conectividad, lleve a cabo los pasos de solución de problemas de red estándar: <ul style="list-style-type: none"> • Verifique si los cables de red están conectados. • Verifique la dirección IP y la configuración del servidor DNS. • Verifique si el servidor de seguridad está configurado para permitir el tráfico de salida. • Verifique si la red ISP está funcionando normalmente.
	Los valores proxy son incorrectos.	Configure el host proxy, el puerto, el nombre de usuario y la contraseña como corresponda. Para obtener más información, consulte "Configuración de proxy" en Configuración de la consola .
	El servicio de reenvío de mensajes de Dell no está disponible temporalmente.	Espere a que el servicio esté disponible.


Problema	Motivo	Solución
El servicio de reenvío de mensajes de Dell no se puede conectar a un servicio de notificación de la plataforma de dispositivo. [Código 100-105, 200-202, 211-212]	El servicio del proveedor de la plataforma no está disponible temporalmente para el servicio de reenvío de mensajes de Dell.	Espere a que el servicio esté disponible.
El testigo de comunicación del dispositivo ya no se registra en el servicio del proveedor de la plataforma. [Código 203]	La aplicación OpenManage Mobile ha sido actualizada, restaurada o desinstalada, o bien el sistema operativo del dispositivo se ha actualizado o restaurado.	Reinstale OpenManage Mobile en el dispositivo o siga los procedimientos de solución de problemas de OpenManage que se especifican en la <i>Guía del usuario de OpenManage Mobile</i> y reconecte el dispositivo a OpenManage Essentials. Si el dispositivo ya no está conectado a OpenManage Essentials, quite al suscriptor.
El servicio de reenvío de mensajes de Dell rechaza el registro de OpenManage Essentials. [Código 154]	Se está usando una versión obsoleta de OpenManage Essentials.	Actualice a una versión más reciente de OpenManage Essentials.

Enlaces relacionados

[Configuración de OpenManage Mobile](#)

Preferencias: Referencia


En la página Preferencias, usted puede configurar la consola de OpenManage Essentials. Puede establecer la información de SMTP y del servidor proxy, ajustar el tiempo de espera de la sesión, realizar programas de mantenimiento de bases de datos, reiniciar servicios, crear elementos de menú de URL personalizada, activar o desactivar alertas internas, supervisar el horario de verano y activar o desactivar las funciones ActiveX.

 **NOTA:** Después de modificar la configuración de consola, haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios. Si navega hasta otra sección de la consola sin hacer clic en **Aplicar**, restablecerá la configuración a las preferencias guardadas anteriormente.

Enlaces relacionados

- [Configuración de consola](#)
- [Configuración de correo electrónico](#)
- [Configuración de la alerta](#)
- [Configuración de URL personalizada](#)
- [Configuración de notificaciones de garantía](#)
- [Permisos de grupos de dispositivos](#)
- [Configuración de OpenManage Mobile](#)

Configuración de consola

Campo	Descripción
Tiempo de espera de la sesión de consola	Cantidad de tiempo de usuario inactivo que pasa antes de que la consola desconecte el usuario.
Programa de ejecución de mantenimiento de base de datos	La fecha y la hora en que se iniciará la actividad de mantenimiento de la base de datos.  NOTA: Se recomienda no ejecutar ni programar ninguna tarea (detección, inventario, sondeo de estado, etc.) durante el mantenimiento de la base de datos, ya que la consola responde más lentamente durante el mantenimiento de la base de datos.
Reiniciar todos los servicios de OpenManage Essentials	Reinicia los servicios asociados con OpenManage Essentials.
Configuración de seguridad (ActiveX)	
Permitir el inicio de la utilidad de importación de MIB	Instala y ejecuta un componente de ActiveX en la máquina del cliente para iniciar la utilidad de importación de MIB.

Campo	Descripción
Permitir el inicio del escritorio remoto	Instala y ejecuta un componente de ActiveX en la máquina del cliente para iniciar sesiones de escritorio remoto.
Permitir el inicio de la herramienta de solución de problemas	Instala y ejecuta un componente de ActiveX en la máquina del cliente para iniciar la herramienta de solución de problemas de Dell.
Estado de ActiveX	Muestra el estado de ActiveX. Haga clic en Actualizar estado para actualizar el estado de ActiveX.
Configuración de zona horaria	
Supervisar horario de verano para la región seleccionada del servidor	Haga clic en esta casilla de verificación para ajustar los valores de fecha y hora programados según la zona horaria del servidor. Si ajusta la configuración de la zona horaria del servidor, la configuración de OpenManage Essentials cambia. Si activa esta opción, se ajustan los valores de fecha y hora de los elementos programados cuando comienza o finaliza el horario de verano.
Zona horaria del servidor	Muestra la zona horaria y la compensación de UTC de la zona horaria del servidor.
Estado del horario de verano	Muestra el estado del horario de verano actual de la zona horaria del servidor y la compensación del horario de verano. También muestra si la zona horaria del servidor supervisa el horario de verano o está en la zona horaria estándar.
Configuración de proxy (se utiliza para la garantía y la actualización del sistema)	
Usar configuración de proxy	Active el uso de la configuración de proxy para el acceso a Internet de la garantía y la actualización de sistema.
Nombre de dominio \ usuario	El nombre de usuario y dominio del usuario de proxy.
Contraseña	Contraseña de usuario de proxy.
Nombre o dirección del servidor proxy	La dirección IP o el nombre de servidor del servidor proxy. Revise la configuración LAN de proxy del explorador o solicite esa configuración a su administrador de red si no está seguro.
Número de puerto de proxy	El número de puerto para acceder al servidor proxy. Revise la configuración LAN de proxy del explorador o solicite esa configuración a su administrador de red si no está seguro.
Probar conexión	Haga clic para probar la conexión a Internet con las credenciales de proxy.

Configuración de correo electrónico

Campo	Descripción
Nombre del servidor SMTP o dirección IP	Introduzca la dirección IP o el nombre del servidor SMTP.
Credenciales de usuario	Active las credenciales de usuario.
Nombre de dominio \ usuario	Introduzca el nombre de dominio y usuario.
Contraseña	Especifique la contraseña de usuario.
Puerto	Seleccione Usar predeterminado para utilizar el número de puerto predeterminado o agregar manualmente el número de puerto.
Usar SSL	Active esta casilla para utilizar SSL.

Configuración de la alerta

Campo	Descripción
Activar las alertas de condición internas	Haga clic en la casilla de verificación para activar las alertas de condición internas. Si están activadas, OpenManage Essentials generará alertas internas cuando se modifique el estado de la condición global del dispositivo.
Activar alertas de estado de conexión internas	Haga clic en la casilla de verificación para activar las alertas de estado de conexión internas. Si están activadas, OpenManage Essentials generará alertas internas cuando se modifique el estado de la conexión del dispositivo.
Configuración de notificaciones emergentes de alerta	
Activar notificaciones emergentes de alerta	Seleccione la casilla de verificación para activar las notificaciones emergentes que aparecerán cuando se genere una alerta.
Segundos entre notificaciones emergentes	Seleccione el intervalo de tiempo entre cada notificación emergente de alerta.

Configuración de URL personalizada

Campo	Descripción
Name (Nombre)	Muestra el nombre asignado a la URL.
Grupo de dispositivos	Muestra el grupo de dispositivos asociado a la URL.
URL personalizada	Muestra la URL.

Campo	Descripción
Fecha de creación	Muestra la fecha en la que se creó la URL.
Fecha de actualización	Muestra la fecha en la que se actualizó la URL.

Enlaces relacionados

[Creación de una URL personalizada](#)

[Inicio de una URL personalizada](#)

Configuración de notificaciones de garantía

La siguiente tabla proporciona información sobre los campos que se muestran en la página **Preferencias** → **Configuración de notificaciones de garantía**.

Campo	Descripción
Notificaciones de garantía por correo electrónico	
Activar notificaciones de garantía por correo electrónico	Activa o desactiva el envío de notificaciones de garantía por correo electrónico.
a	Las direcciones de correo electrónico de los destinatarios del correo electrónico de notificación de garantía. Cada dirección de correo electrónico debe ser una dirección válida. Si hay varias direcciones de correo, deben estar separadas por punto y coma.
From (Desde)	La dirección de correo electrónico desde el cual el correo electrónico de notificación de garantía se debe enviar. Se debe introducir solo una dirección de correo electrónico. La dirección de correo electrónico debe ser una dirección válida.
Todos los dispositivos con x días o menos de garantía	Determina qué dispositivos se deben incluir en el correo electrónico de notificación de garantía. Los dispositivos con garantía menor o igual a los días especificados se incluyen en el correo electrónico de notificación de garantía.
Enviar correo electrónico cada x días	La duración entre notificaciones sucesivas de correo electrónico de garantía. Una actualización de este campo solo se aplica después de que se envía la siguiente notificación de garantía por correo electrónico.
Incluir dispositivos con garantías caducadas	Especifica si los dispositivos con garantía caducada (0 días) o ninguna información de garantía deben incluirse en la notificación de garantía por correo electrónico.
Envío del siguiente correo electrónico	La fecha y hora en la que se enviará el siguiente correo electrónico de notificación de garantía.

Campo	Descripción
	Puede configurar este campo para establecer cuándo se enviará el siguiente correo electrónico de notificación de garantía. Después de enviar una notificación por correo electrónico de manera satisfactoria, este campo se actualiza automáticamente según la configuración del campo Enviar correo electrónico cada x días .
Configuración de correo electrónico	Abre la página Configuración de correo electrónico en donde puede configurar el servidor de correo electrónico de SMTP.
Notificaciones del marcador de garantía	
Activar notificaciones del marcador de garantía	Activa o desactiva la pantalla del icono de notificaciones de garantía en el banner del encabezado de OpenManage Essentials. El icono de notificación de garantía se muestra solo si un dispositivo tiene una garantía menor o igual a los días especificados en Todos los dispositivos con x días o menos de garantía .
Todos los dispositivos con x días o menos de garantía	Determina qué dispositivos se deben incluir en el correo electrónico de notificación de garantía. Los dispositivos con garantía menor o igual a los días especificados se incluyen en el correo electrónico de notificación de garantía.
Incluir dispositivos con garantías caducadas	Especifica si los dispositivos con garantía caducada (0 días) o ninguna información de garantía deben incluirse en el Informe de garantía de dispositivo .

Enlaces relacionados

- [Configuración de notificaciones de garantía por correo electrónico](#)
- [Configuración de notificaciones del marcador de garantía](#)

Permisos de grupos de dispositivos

A continuación se ofrece una descripción de los paneles y campos que aparecen en el portal **Permisos de grupos de dispositivos**.

Tareas comunes

El panel **Tareas comunes** muestra la opción **Editar miembros de OmeSiteAdministrators** que se puede usar para agregar o eliminar un usuario de la función **OmeSiteAdministrators**.

Administrar permisos de grupos de dispositivos

El panel **Administrar permisos de grupos de dispositivos** muestra **OmeSiteAdministrators** en formato de vista de árbol. Las **descripciones generales de usuarios** aparecen en el panel de la derecha al hacer clic

en **OmeSiteAdministrators** en el panel **Administrar permisos de grupos de dispositivos**. A continuación se proporcionan los campos de **Descripciones generales de usuarios**:

Campo	Descripción
Tipo de usuario	Muestra si el miembro es un usuario o grupo de usuarios.
Dominio	Muestra el dominio del usuario.
Name (Nombre)	Muestra el nombre del usuario.

Grupos de dispositivos para tareas y destino de revisiones

La sección **Grupos de dispositivos para tareas y destino de revisiones** se muestra en el panel del lado derecho cuando hace clic en un *nombre de usuario* en el panel **Administrar permisos de grupos de dispositivos**. Esta sección muestra los grupos de dispositivos en formato de vista de árbol.

Enlaces relacionados

[Administración de permisos de grupos de dispositivos](#)

[Adición de usuarios a la función OmeSiteAdministrators](#)

[Asignación de grupos de dispositivos a un usuario](#)

[Eliminación de usuarios de la función OmeSiteAdministrators](#)

Registros: Referencia

Desde las herramientas puede:

- Visualizar los registros de interfaz de usuario
- Visualizar registros de aplicación



- Exportar registros de descubrimiento al sistema de archivos: exportar los registros que se han generado al descubrir los dispositivos.

Registros de interfaz de usuario

Campo	Descripción
Activado	Active o desactive los registros de interfaz de usuario. Desactívelos para aumentar el rendimiento.
Llamadas asíncronas de registro	Active o desactive los registros para las llamadas de método de actualización asíncronas y de subproceso. Active las opciones Llamadas asíncronas de registro e Informativo para ver las llamadas de actualización.
Informativo	Active o desactive el registro de los comportamientos que están marcados con una gravedad Información general .
Aviso	Active o desactive el registro de los comportamientos que están marcados con una gravedad Aviso .
Crítico	Active o desactive el registro de los comportamientos que están marcados con una gravedad Crítico .
Borrar	Borre la cuadrícula del registro de interfaz de usuario.
Exportar	Exporte el registro de interfaz de usuario a un archivo (son compatibles .CSV, .HTML, .TXT y .XML).
Gravedad	La gravedad de la desviación registrada en el comportamiento de la interfaz del usuario.
Hora de inicio	La hora a la que se ha producido el comportamiento.
Origen	El origen del comportamiento.


Campo	Descripción
Descripción	Más información sobre el comportamiento.

Registros de aplicación

Campo	Descripción
Gravedad	La gravedad de la desviación registrada en el comportamiento de la aplicación.
Hora	La hora a la que se ha producido el comportamiento.
Mensaje	Información sobre el comportamiento.

Extensiones


La página Extensiones proporciona una lista de vínculos a los productos de asociados. Esta página ofrece información sobre cada producto, detecta si el producto está instalado y permite iniciar el producto si está instalado.

 **NOTA:** Es posible que se requiera ActiveX para detectar algunas extensiones. Para activar ActiveX, consulte [Configuración de consola](#) en la página **Preferencias**.

Campo	Descripción
Nombre	Muestra el nombre de la herramienta.
Descripción	Muestra la descripción de la herramienta.
Iniciar	Muestra el vínculo si el producto está instalado.
Información adicional	Haga clic en el icono ? para obtener más información sobre el producto.

Acciones de clic con botón derecho


La siguiente tabla enumera todas las acciones de clic con el botón derecho que están disponibles en OpenManage Essentials.

 **NOTA:** Las opciones de clic con el botón derecho que se muestran en OpenManage Essentials dependen de los privilegios de acceso. Es necesario tener acceso de administrador para ver todas las opciones.

Vista de programa

Campo	Descripción
Crear tarea nueva	Muestra las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Opciones de alimentación del servidor • Tarea de implementación de Server Administrator • Tarea de línea de comandos
Exportar calendario	Le permite exportar el calendario en un formato .ics. Puede importar el archivo ics en Microsoft Outlook.

Después de crear una tarea, puede hacer clic con el botón derecho en ella para mostrar las siguientes opciones:

Campo	Descripción
Editar	Le permite editar la tarea.
Eliminar	Le permite eliminar la tarea.
Ejecutar ahora	Le permite ejecutar inmediatamente la tarea.
Ver	Le permite ver los detalles de la tarea.
Desactivar programa de la tarea	Desactiva el programa de una tarea. Este indicador determina si la tarea se ejecutará o no en el futuro. <p> NOTA: Si hace clic con el botón derecho en una tarea desactivada, aparecerá la opción Activar programa de la tarea.</p>
Clonar	Le permite clonar la tarea con los mismos detalles.
Exportar calendario	Le permite exportar el calendario en un formato ics. Puede importar el archivo ics en Microsoft Outlook.



Estado de dispositivo

Campo	Descripción
Dirección IP o nombre de CMC/iDRAC	Muestra la dirección IP o el nombre del CMC/iDRAC.
Inicio de aplicación	Seleccione para iniciar una aplicación.
Solucionar problemas	Si la herramienta de solución de problemas se encuentra instalada, seleccione esta opción para iniciar esa herramienta. La herramienta de solución de problemas se encuentra desactivada de forma predeterminada. Para activar la herramienta de solución de problemas, consulte Preferencias: Referencia (Preferencias: Referencia) .
Actualizar inventario	Seleccione para ejecutar el inventario en el dispositivo.
Actualizar estado	Seleccione para ejecutar una verificación del estado en el dispositivo.
Agregar a un grupo nuevo	Seleccione para agregar el dispositivo a un grupo.
Agregar a grupo existente	Seleccione para agregar el dispositivo a un grupo existente.
Ignorar todas las alertas del dispositivo	Seleccione para ignorar todas las alertas del dispositivo.
Rango de exclusión	Seleccione para eliminar el dispositivo del rango de descubrimiento e inventario.
Eliminar	Seleccione para eliminar la información de dispositivo.

Resumen de rango de descubrimiento

Administración de rangos de inclusión

Haga clic con el botón derecho en la dirección IP o en el grupo para ver las siguientes opciones:

Campo	Descripción
Editar	Seleccione para editar la configuración de rango de descubrimiento.
Cambiar nombre	Seleccione para cambiar el nombre de rango.  NOTA: Esta opción solo aparece si hace clic con el botón derecho en una dirección IP.
Agregar rangos de descubrimiento a <Group name>	Seleccione esta opción para agregar rangos adicionales a un grupo existente.  NOTA: Esta opción solo aparece si hace clic con el botón derecho en un grupo.
Eliminar	Seleccione para eliminar un rango.

Campo	Descripción
Desactivar	Seleccione para desactivar un rango.
Realizar descubrimiento ahora	Seleccione para realizar el descubrimiento.
Realizar el descubrimiento y el inventario ahora	Seleccione para realizar el descubrimiento y el inventario.
Realizar sondeo de estado ahora	Seleccione para iniciar la tarea de sondeo de estado para el dispositivo o servidor descubierto.
Realizar inventario ahora	Seleccione para realizar el inventario.

Ver filtros

Campo	Descripción
Editar	Seleccione para editar la acción de alerta o el filtro de alertas.
Ver resumen	Seleccione ver todos los sistemas que son críticos.
Cambiar nombre	Seleccione para cambiar el nombre de la acción o del filtro de alertas.
Clonar	Seleccione para crear una copia de una acción o un filtro de alertas.
Eliminar	Seleccione la alerta para eliminarla.

Alertas

Campo	Descripción
Detalles	Seleccione para consultar los detalles de las alertas.
Confirmar	Seleccione para definir o borrar alertas.
Eliminar	Seleccione para eliminar alertas.
Ignorar	Seleccione para ignorar la acción de filtro de alerta en el dispositivo seleccionado o en todos los dispositivos. También puede utilizar esta opción para ignorar todas las alertas del dispositivo seleccionado.
Export	Seleccione para exportar la información de alerta en formato CSV o HTML.

Tareas remotas

Campo	Descripción
Editar	Seleccione para editar la tarea.
Eliminar	Seleccione para eliminar la tarea.
Ejecutar	Seleccione para ejecutar la tarea de forma inmediata.

Campo	Descripción
Ver	Seleccione para ver la tarea.
Activar programa de tarea	Seleccione para activar el programa de tarea.
Clonar	Seleccione para crear una copia de la tarea.

URL personalizada

Campo	Descripción
Editar	Seleccione esta opción para editar la URL.
Eliminar	Seleccione esta opción para eliminar la URL.
Exportar	Seleccione esta opción para exportar la información sobre la URL

Tareas de actualización del sistema

Campo	Descripción
Eliminar	Seleccione esta opción para eliminar la tarea.
Ejecutar	Seleccione esta opción para volver a ejecutar la tarea finalizada pero no que actualizó algunos de los componentes.
Ver	Seleccione esta opción para eliminar la tarea.
Export	Seleccione esta opción para exportar la información de la tarea de actualización del sistema.
Detener	Seleccione esta opción para eliminar la tarea.

Tutoriales

Puede usar los tutoriales para las opciones de configuración que necesita completar al configurar OpenManage Essentials por primera vez.

En Tutoriales, haga clic **Configuración de primera vez** para consultar la información de configuración para los siguientes elementos:

- Configuración de SNMP
- SNMP: abrir consola de servicios
- SNMP: abrir propiedades de SNMP
- Instalar herramientas de SNMP (Windows Server 2012 y posterior)
- Configuración de seguridad de SNMP
- Configuración de captura de SNMP
- Instalación de Dell OpenManage Server Administrator
- Activar Detección de red (Windows Server 2008 y posterior)
- Configuración del servidor de seguridad
- Matriz de compatibilidad de protocolo
- Descubrimiento de dispositivos

Puede visualizar los tutoriales para:

- Actualizar a OpenManage Essentials 1.3
- Descubrir y configurar servidores 12G sin OpenManage Server Administrator
- Configuración de Linux para SNMP y OpenManage Server Administrator
- Configuración de SNMP con políticas de grupo
- Configuración de ESX 4.x para detección e inventario
- Configuración de ESXi 4.x y 5.0 para detección e inventario
- Tutorial de permisos de grupos de dispositivos

Uso de la interfaz de línea de comandos de OpenManage Essentials

Ejecución de la interfaz de línea de comandos de OpenManage Essentials

Haga clic en Inicio → Todos los programas → Aplicaciones de OpenManage → Essentials → Interfaz de línea de comandos de Essentials.


Creación de un archivo de entrada de perfil de descubrimiento

Los comandos de la CLI que crean rangos de descubrimiento o grupos de descubrimiento requieren un archivo basado en XML que defina los parámetros de los protocolos de descubrimiento como SNMP, WMI, Storage, WS-Man, SSH y IPMI. Este archivo define qué protocolos se usan y los parámetros para cada uno de ellos. El archivo puede modificarse con un editor de XML o un editor de texto. Se incluye un archivo XML de muestra (**DiscoveryProfile.xml**) en la carpeta **samples**, en **C:\Program Files (x86)\Dell\ SysMgt\Essentials\Tools\CLI\Samples**. Edite el archivo xml y cámbiele el nombre para crear varios perfiles de descubrimiento. No puede almacenar contraseñas para los protocolos WMI, IPMI, WS-Man, EMC y SSH en el archivo XML. Especifique las contraseñas en los argumentos de la línea de comandos con los siguientes comandos:

- -wmiPassword<contraseña de wmi>
- -ipmiPassword<contraseña de ipmi>
- -wsmanPassword<contraseña de wsman>
- -emcPassword<contraseña de emc>
- -sshPassword<contraseña de ssh>


A continuación se describe un ejemplo del archivo profile.xml:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?> <DiscoveryConfiguration> <NetMask>
255.255.255.240 </NetMask> <ICMPConfiguration> <Timeout>400</Timeout>
<Retries>1</Retries> </ICMPConfiguration> <SNMPConfig Enable="True">
<GetCommunity>public</GetCommunity> <SetCommunity></SetCommunity> <Timeout>400</
Timeout> <Retries>2</Retries> </SNMPConfig> <WMIConfig Enable="False">
<UserName>Administrator</UserName> </WMIConfig> <StoragePowerVaultConfig
Enable="False"></StoragePowerVaultConfig> <StorageEMCConfig Enable="False">
<UserName>Administrator</UserName> <Port>443</Port> </StorageEMCConfig>
<WSManConfig Enable="False"> <Userid></Userid> <Timeout>2</Timeout> <Retries>4</
Retries> <Port>623</Port> <SecureMode Enable="False" SkipNameCheck="False"
TrustedSite="False"> <CertificateFile>Certificate.crt</CertificateFile> </
SecureMode> </WSManConfig> <IPMIConfig Enable="False"> <UserName></UserName>
<KGkey></KGkey> <Timeout>5</Timeout> <Retries>2</Retries> </IPMIConfig>
<SSHConfig Enabled="True"> <UserName>Administrator</UserName> <Timeout>5</
Timeout> <Retries>2</Retries> <Port>400</Port> </SSHConfig> </
DiscoveryConfiguration>
```

 **NOTA:** Si ha descubierto iDRAC con WS-Man y está usando el modo seguro, donde se requiere que exista un certificado en el sistema local, especifique la ruta de acceso completa al archivo de certificado. Por ejemplo, `c:\192.168.1.5.cer`.

Especificación de IP, rangos o nombres de host con archivos XML o CSV

Debe especificar los rangos durante las tareas de descubrimiento, inventario y estado. En esta instancia, un rango se define como una dirección IP individual, un nombre de host o un rango de direcciones IP, como 192.168.7.1-50 o 10.35.0.*. Agregue rangos, IP o nombres de host a un archivo de entrada xml o csv y luego lea el archivo. Para hacerlo, debe especificarlo en la línea de comandos con el argumento `--RangeList` o `-RangeListCSV`. Se incluyen un archivo XML (**RangeList.xml**) y un archivo CSV (**RangeList.csv**) de muestra en el carpeta **samples**, en `C:\Program Files (x86)\Dell\SysMgt\Essentials\Tools\CLI\Samples`. Para crear varios archivos de entrada, edite y cambie el nombre del archivo xml o csv.

 **NOTA:** Si está creando grupos de rango de descubrimiento, cada grupo solo puede tener una subred correspondiente. La subred para un grupo se lee del archivo **DiscoveryProfile.xml**, no de los archivos **RangeList.xml** o **RangeList.csv**. Si es necesario, puede crear varios grupos para cada subred.

A continuación se describe un ejemplo del archivo **RangeList.xml**:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?> <DiscoveryConfigurationRanges> <nombre de rango="10.35.0.*"/> <nombre de rango="10.36.1.238"/> <nombre de rango="PE2850-ServidorWeb1A"/> </DiscoveryConfigurationRanges>
```

A continuación se describe un ejemplo del archivo **RangeList.csv**:

Nombre	Máscara de subred
192.168.10.*	255.255.255.0
192.168.10.1-255	255.255.255.0
192.168.1-2.*	255.255.255.0
10.35.*.1-2	255.255.255.0
192.168.2.1	255.255.224.0
192.168.2.2	255.255.254.0
192.168.3.3	255.255.128.0
192.168.3.4	255.255.128.0

Especificación de archivos de entrada en PowerShell

Para usar archivos de entrada en PowerShell, especifique la ubicación del archivo en la línea de comandos. De forma predeterminada, la CLI de OpenManage Essentials se inicia en el siguiente directorio:

```
PS C:\Program Files (x86)\Dell\SysMgt\Essentials\Tools\CLI>
```

Si está ejecutando comandos en el directorio predeterminado de la CLI, con comandos ubicados en el directorio de nivel inferior (`\samples`), puede usar cualquiera de los siguientes métodos para especificar la ruta de acceso a los archivos de entrada:

- Escriba el nombre completo de la ruta de acceso entre comillas. Por ejemplo, `Add-DiscoveryRange -Profile "C:\Program Files (x86)\Dell\SysMgt\Essentials\Tools\CLI\Samples\DiscoveryProfile.xml"`.
- Use un punto (.) para recuperar el archivo ubicado en el directorio actual, o `.\directorio` para recuperar el archivo ubicado en el directorio de nivel inferior al actual. Por ejemplo, `Add-DiscoveryRange -Profile .\samples\DiscoveryProfile.xml`.

Comandos de la interfaz de línea de comandos

El acceso a los comandos de la CLI en OpenManage Essentials depende de sus privilegios de acceso. Si su id de usuario pertenece al grupo **OMEAdministrators**, podrá acceder a todos los comandos de la CLI. Si su id de usuario pertenece al grupo **OMEUsers**, no podrá eliminar o modificar ningún dato a través de la CLI, y aparecerá un mensaje de advertencia.

Creación de un rango de descubrimiento

Descripción: El comando `Add-DiscoveryRange` le permite crear un nuevo rango de descubrimiento. El comando hace referencia a un archivo xml (**DiscoveryProfile.xml**), que es la definición del protocolo asociado con el rango de descubrimiento. Introduzca los rangos con un archivo xml, un archivo csv, o especificando el rango. Para obtener más información sobre los archivos **DiscoveryProfile.xml**, **RangeList.xml** y **RangeList.csv**, consulte [Creación de un archivo de entrada de perfil de descubrimiento](#) y [Especificación de IP, rangos o nombres de host con archivos XML o CSV](#).

Comandos:

- `PS> Add-DiscoveryRange -Profile <DiscoveryProfile.xml> -Range <range>`
- `PS> Add-DiscoveryRange -Profile <DiscoveryProfile.xml> -RangeList <RangeList.xml>`
- `PS> Add-DiscoveryRange -Profile <DiscoveryProfile.xml> -RangeListCSV <RangeList.csv>`

Ejemplos:

- `PS> Add-DiscoveryRange -Profile .\Samples\DiscoveryProfile.xml -Range 10.35.0.124`
- `PS> Add-DiscoveryRange -Profile .\Samples\DiscoveryProfile.xml -RangeList .\Samples\RangeList.xml`
- `PS> Add-DiscoveryRange -Profile .\Samples\DiscoveryProfile.xml -RangeListCSV .\Samples\RangeList.csv`

Eliminación de un rango de descubrimiento

Descripción: El comando `Remove-DiscoveryRange` le permite eliminar un rango de descubrimiento. Ingrese los rangos con un archivo xml o especificando el rango. Para obtener más información sobre el archivo **RangeList.xml**, consulte [Especificación de IP, rangos o nombres de host con archivos XML o CSV](#).

Comandos:

- `PS> Remove-DiscoveryRange -Range <range>`
- `PS> Remove-DiscoveryRange -RangeList <rangelist.xml>`

Ejemplos:

- `PS> Remove-DiscoveryRange -Range 10.35.0.1, 10.120.1.2`

- `PS> Remove-DiscoveryRange -RangeList .\Samples\RangeList.xml`

Creación de un grupo de rangos de descubrimiento

Descripción: El comando `Add-DiscoveryRangeGroup` le permite crear un grupo de rangos de descubrimiento. Un grupo de rangos de descubrimiento puede incluir un rango de IP, IP individuales o nombres de host. Esto le permite modificar opciones de protocolo para el grupo y todos los rangos incluidos en él. Puede mantener distintos conjuntos de protocolos para diferentes tipos de dispositivos en su red. Con los rangos que no están en un grupo, debe editar cada uno de ellos individualmente para cambiar los protocolos que están activos, los valores de tiempo de espera agotado o reintentos, o las credenciales usadas con cada protocolo. Cada grupo de rangos de descubrimiento puede tener una sola subred correspondiente. La subred para un grupo se lee del archivo **DiscoveryProfile.xml**, no de los archivos **Rangelist.xml** o **RangeList.csv**. Si es necesario, cree varios grupos para cada subred. Para obtener más información sobre los archivos **DiscoveryProfile.xml**, **Rangelist.xml** y **RangeList.csv**, consulte [Creación de un archivo de entrada de perfil de descubrimiento](#) y [Especificación de IP, rangos o nombres de host con archivos XML o CSV](#).

Comando:

- `PS> Add-DiscoveryRangeGroup -Profile <DiscoveryProfile.xml> -GroupName <nombre de grupo> -RangeList <Rangelist.xml>`
- `PS> Add-DiscoveryRangeGroup -Profile <DiscoveryProfile.xml> -GroupName <nombre de grupo> -RangeListCSV <Rangelist.csv>`

Ejemplos:

- `PS> Add-DiscoveryRangeGroup -Profile .\Samples\DiscoveryProfile.xml -GroupName Grupo1 -RangeList .\Samples\rangelist.xml`
- `PS> Add-DiscoveryRangeGroup -Profile .\Samples\DiscoveryProfile.xml -GroupName Grupo1 -RangeListCSV .\Samples\rangelist.csv`

Eliminación de un grupo de rangos de descubrimiento

Descripción: El comando `Remove-DiscoveryRangeGroup` le permite eliminar un grupo de rangos de descubrimiento.

Comando:

```
PS>Remove-DiscoveryRangeGroup -GroupName <nombre del grupo>
```

Ejemplo:

```
PS>Remove-DiscoveryRangeGroup -GroupName Grupo1
```

Edición de un rango de descubrimiento

Descripción: El comando `Set-ModifyDiscoveryRange` permite editar rangos de descubrimiento. Este comando está dirigido a el o los rangos de descubrimiento especificados existentes y reemplaza la información de protocolo con la información especificada en el archivo **DiscoveryProfile.xml**. Para obtener más información sobre los archivos **DiscoveryProfile.xml** y **RangeList.xml**, consulte [Creación de un archivo de entrada de perfil de descubrimiento](#) y [Especificación de IP, rangos o nombres de host con archivos XML o CSV](#).

Comandos:

- `PS> Set-ModifyDiscoveryRange -Profile <DiscoveryProfile.xml> -Range <range>`
- `PS> Set-ModifyDiscoveryRange -Profile <DiscoveryProfile.xml> -RangeList <RangeList.xml>`

Ejemplos:

- `PS>Set-ModifyDiscoveryRange -Profile .\Samples\DiscoveryProfile.xml -Range 10.35.1.23`
- `PS> Set-ModifyDiscoveryRange -Profile .\Samples\DiscoveryProfile.xml -RangeList .\Samples\RangeList.xml`

Edición de un grupo de rangos de descubrimiento

Descripción: El comando `Set-ModifyDiscoveryRangeGroup` le permite editar un grupo de rangos de descubrimiento existente. Puede cambiar los protocolos para el grupo de rangos de descubrimiento mediante la especificación de un archivo **DiscoveryProfile.xml**, que cambia la configuración del protocolo actual para el grupo especificado. Para obtener información sobre el archivo **DiscoveryProfile.xml**, consulte [Creación de un archivo de entrada de perfil de descubrimiento](#).

Comando:

```
PS> Set-ModifyDiscoveryRangeGroup -GroupName <groupname> -Profile <DiscoveryProfile.xml> -AddRangeList <rangelist .xml or .csv file>
```

Ejemplo:

- Cambie el perfil de descubrimiento de un grupo de rangos de descubrimiento y agregue nuevos rangos a dicho grupo usando un archivo .xml:
`PS> Set-ModifyDiscoveryRangeGroup -GroupName WebServers-TX -Profile .\samples\snmp_only.xml -AddRangeList .\samples\new_ranges.xml`
- Cambie el perfil de descubrimiento de un grupo de rangos de descubrimiento y agregue nuevos rangos a dicho grupo usando un archivo .csv:
`PS> Set-ModifyDiscoveryRangeGroup -GroupName WebServers-TX -Profile .\samples\snmp_only.xml -AddRangeListCSV .\samples\new_ranges.csv`
- Agregue nuevos rangos a un grupo de rangos de descubrimiento usando un archivo .xml (conservé el perfil descubierto anteriormente):
`PS> Set-ModifyDiscoveryRangeGroup -GroupName WebServers-TX -AddRangeList .\samples\new_ranges.xml`
- Agregue nuevos rangos a un grupo de rangos de descubrimiento usando un archivo .csv (conservé el perfil descubierto anteriormente):
`PS> Set-ModifyDiscoveryRangeGroup -GroupName WebServers-TX -AddRangeListCSV .\samples\new_ranges.csv`

Activación de un rango de descubrimiento o de un grupo de rangos de descubrimiento

Descripción: El comando `Set-EnableDiscoveryRange` le permite activar un rango de descubrimiento o un grupo de rangos de descubrimiento. Introduzca los rangos con un archivo xml o especificando el rango. Para obtener información sobre el archivo **RangeList.xml**, consulte [Especificación de IP, rangos o nombres de host con archivos XML o CSV](#).

Comandos:

- `PS> Set-EnableDiscoveryRange -Range <range>`
- `PS> Set-EnableDiscoveryRange -RangeList <RangeList.xml>`
- `PS> Set-EnableDiscoveryRangeGroup -GroupName <groupname>`

Ejemplos:

- `PS> Set-EnableDiscoveryRange -Range 10.35.1.3, 10.2.3.1`

- PS> Set-EnableDiscoveryRange -RangeList .\Samples\RangeList.xml
- PS> Set-EnableDiscoveryRangeGroup -GroupName Grupo1

Desactivación de un rango de descubrimiento o de un grupo de rangos de descubrimiento

Descripción: El comando `Set-DisableDiscoveryRange` le permite desactivar un rango de descubrimiento o un grupo de rangos de descubrimiento. Introduzca los rangos con un archivo xml o especificando el rango. Para obtener información sobre el archivo `RangeList.xml`, consulte [Especificación de IP, rangos o nombres de host con archivos XML o CSV](#).

Comandos:

- PS> Set-DisableDiscoveryRange -Range <range>
- PS> Set-DisableDiscoveryRange -RangeList <RangeList.xml>
- PS> Set-DisableDiscoveryRangeGroup -GroupName <groupname>

Ejemplos:

- PS> Set-DisableDiscoveryRange -Range 10.35.1.3
- PS> Set-DisableDiscoveryRange -RangeList .\Samples\RangeList.xml
- PS> Set-DisableDiscoveryRangeGroup -GroupName Grupo1

Creación de un rango de exclusión de descubrimiento

Descripción: El comando `Add-DiscoveryExcludeRange` le permite agregar un rango de exclusión. Introduzca los rangos con un archivo xml o especificando el rango. Para obtener información sobre el archivo `RangeList.xml`, consulte [Especificación de IP, rangos o nombres de host con archivos XML o CSV](#).

Comandos:

- PS> Add-DiscoveryExcludeRange -Range <range>
- PS> Add-DiscoveryExcludeRange -RangeList <RangeList.xml>

Ejemplos:

- PS> Add-DiscoveryExcludeRange -Range 10.35.12.1
- PS> Add-DiscoveryExcludeRange -RangeList .\Samples\RangeList.xml

Eliminación de un rango de exclusión de descubrimiento

Descripción: El comando `Remove-DiscoveryExcludeRange` le permite eliminar un rango de exclusión. Introduzca los rangos con un archivo xml o especificando el rango. Para obtener información sobre el archivo `RangeList.xml`, consulte [Especificación de IP, rangos o nombres de hosts con archivos XML o CSV](#).

Comandos:

- PS> Remove-DiscoveryExcludeRange -Range <range>
- PS> Remove-DiscoveryExcludeRange -RangeList <RangeList.xml>

Ejemplos:

- PS> Remove-DiscoveryExcludeRange -Range 10.35.12.1

- PS> Remove-DiscoveryExcludeRange -RangeList .\Samples\RangeList.xml

Ejecución de inventario, descubrimiento y tareas de sondeo de estado

Descripción: los comandos `Set-RunDiscovery`, `Set-RunInventory`, `Set-RunDiscoveryInventory` y `Set-RunStatusPoll` permiten realizar tareas de descubrimiento, inventario y sondeo de estado en un rango de descubrimiento, grupo de rango de descubrimiento o dispositivos. Para el rango y los grupos de rangos, escriba los rangos mediante un archivo xml o mediante la especificación del rango. Para obtener más información sobre el archivo **RangeList.xml**, consulte [Especificar IP, Rangos o Nombres de host mediante archivos XML o CSV](#). Para los dispositivos, escriba el nombre del dispositivo tal como se muestra en el árbol de dispositivos. Los nombres de varios dispositivos deben estar separados por coma.

Comandos:

- PS> Set-RunDiscovery -DeviceName <device 1>,<device 2>,...,<device N>
- PS> Set-RunDiscovery -Range <rangename>
- PS> Set-RunDiscovery -GroupName <rangeGroupName>
- PS> Set-RunDiscovery -RangeList <rangelist.xml>
- PS> Set-RunInventory -DeviceName <device 1>,<device 2>,...,<device N>
- PS> Set-RunInventory -Range <rangename>
- PS> Set-RunInventory -GroupName <rangeGroupName>
- PS> Set-RunInventory -RangeList <rangelist.xml>
- PS> Set-RunDiscoveryInventory -DeviceName <device 1>,<device 2>,...,<device N>
- PS> Set-RunDiscoveryInventory -Range <rangename>
- PS> Set-RunDiscoveryInventory -GroupName <rangeGroupName>
- PS> Set-RunDiscoveryInventory -RangeList <rangelist.xml>
- Set-RunStatusPoll -DeviceName <device 1>,<device 2>,...,<device N>
- PS> Set-RunStatusPoll -Range <rangename>
- PS> Set-RunStatusPoll -GroupName <rangeGroupName>
- PS> Set-RunStatusPoll -RangeList <rangelist.xml>

Ejemplos:

- PS> Set-RunDiscovery -Range 10.23.23.1
- PS> Set-RunInventory -GroupName MisServidores
- PS> Set-RunDiscoveryInventory -RangeList .\Samples\RangeList.xml
- PS> Set-RunStatusPoll -DeviceName MyZen

Eliminar un dispositivo

Descripción: el comando `Remove-Device` permite eliminar dispositivos del árbol de dispositivos.

Comando:

- PS> Remove-Device -DeviceName <device 1>,<device 2>,...,<device N>

Ejemplo:

- PS> Remove-Device -DeviceName Server1,RAC1

Recuperación del progreso de ejecución de estado de un rango de descubrimiento

Descripción: El comando `Get-DiscoveryStatus` le permite obtener el progreso de un rango de descubrimiento. Ingrese los rangos con un archivo xml o especificando el rango. Para obtener información sobre el archivo `RangeList.xml`, consulte [Especificación de IP, rangos o nombres de host con archivos XML o CSV](#).

Comandos:

- `PS> Get-DiscoveryStatus -Range <rangeName>`
- `PS> Get-Discovery -RangeList <RangeList.xml>`
- `PS> Get-Discovery -GroupName <groupname>`

Ejemplos:

- `PS> Get-DiscoveryStatus -Range 10.35.2.1`
- `PS> Get-Discovery -RangeList .\Samples\RangeList.xml`
- `PS> Get-Discovery -GroupName Grupo1`

Cómo detener un rango o grupo de descubrimiento en ejecución

Descripción: Para cualquier rango, solo puede ejecutarse un tipo de tarea (como descubrimiento, descubrimiento e inventario o sondeo de estado) en un momento determinado. El comando `Set-StopTask` le permite detener una tarea asociada con un rango de descubrimiento o las tareas asociadas con los rangos que pertenecen a un grupo de rangos de descubrimiento.

Comandos:


- `PS> Set-StopTask -Range <rangename>`
- `PS> Set-StopTask -GroupName <groupname>`

Ejemplos:

- `PS> Set-StopTask -Range 10.35.1.12`
- `PS> Set-StopTask -GroupName Grupo1`

Creación de un grupo de dispositivos personalizado

Descripción: el comando `Add-CustomGroup` le permite crear un grupo de dispositivos personalizado en el árbol del dispositivo. Si es necesario, puede agregar dispositivos al grupo luego de crearlo.

 **NOTA:** Con la CLI de OpenManage Essentials, solo puede crear grupos estáticos que contienen una lista finita de servidores. Con la consola de OpenManage Essentials, puede crear grupos dinámicos basados en consultas. Para obtener más información, consulte [Creación de un grupo nuevo](#).

Comandos:

- `PS> Add-CustomGroup -GroupName <groupName>`
- `PS> Add-CustomGroup -GroupName <nombre de grupo> -DeviceList <DeviceList.xml>`
- `PS> Add-CustomGroup -GroupName <nombre de grupo> -Devices <comma separated list of devices>`

Ejemplos:

- PS> Add-CustomGroup -GroupName MisServidores -DeviceList .\Samples\devicelist.xml
- PS> Add-CustomGroup -GroupName MisServidores -Devices PE2900-WK28-ZMD, PWR-CODE.US.DELL.COM, HYPERVISOR, M80504-W2K8

Ejemplo de un archivo DeviceList.xml:

```
<DeviceList> <Device Name="PE2900-WK28-ZMD"/> <Device Name="PWR-CODE.US.DELL.COM"/> <Device Name="HYPERVISOR"/> <Device Name="M80504-W2K8"/> </DeviceList>
```

Cómo agregar dispositivos a un grupo personalizado

Descripción: El comando `Add-DevicesToCustomGroup` le permite agregar dispositivos a un grupo existente. Para agregar dispositivos al grupo, use un archivo xml o enumere los dispositivos y sepárelos con una coma.

Comandos:

- PS> Add-DevicesToCustomGroup -GroupName <groupName> -DeviceList <devicelist.xml>
- PS> Add-DevicesToCustomGroup -GroupName <groupName> -Devices <comma separated list of devices>

Ejemplos:

```
PS> Add-DevicesToCustomGroup -GroupName MisServidores -DeviceList .\Samples\DeviceList.xml
```

o

```
PS> Add-DevicesToCustomGroup -GroupName MisServidores -Devices PE2900-WK28-ZMD, PWR-CODE.US.DELL.COM, HYPERVISOR, M80504-W2K8
```

Ejemplo de un archivo DeviceList.xml:

```
<DeviceList> <Device Name="PE2900-WK28-ZMD"/> <Device Name="PWR-CODE.US.DELL.COM"/> <Device Name="HYPERVISOR"/> <Device Name="M80504-W2K8"/> </DeviceList>
```

Eliminación de un grupo

Descripción: El comando `Remove-CustomGroup` le permite eliminar un grupo del nodo de raíz.

Comando:

```
PS> Remove-CustomGroup -GroupName <groupName>
```

Ejemplo:

```
PS> Remove-CustomGroup -GroupName MisServidores
```