




Server Administrator Version 8.4

Installationshandbuch - Microsoft Windows



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Copyright

© 2016 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt. Dell und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Geltungsbereichen. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Unternehmen.

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| 1 Einführung..... | 6 |
| Was ist neu in dieser Version?..... | 6 |
| Software-Verfügbarkeit..... | 6 |
| Systems Management-Software..... | 6 |
| Server Administrator-Komponenten auf einem verwalteten System..... | 7 |
| Sicherheitsfunktionen..... | 9 |
| Weitere nützliche Dokumente..... | 10 |
| 2 Installationsvorbereitungen..... | 11 |
| Voraussetzungsprüfung..... | 11 |
| Voraussetzungen für die Installation..... | 13 |
| Unterstützte Betriebssysteme und Webbrowser..... | 13 |
| Mehrsprachige Benutzerschnittstellenunterstützung..... | 13 |
| Lokalisierte Versionen der webbasierten Schnittstelle anzeigen..... | 13 |
| Systemanforderungen..... | 13 |
| Digitale Zertifikate..... | 14 |
| Aktivieren des Windows Installer Protokollierungsdienstes..... | 14 |
| Microsoft Active Directory..... | 15 |
| SNMP-Agenten konfigurieren..... | 15 |
| Secure Port-Server- und Sicherheits-Setup..... | 16 |
| Benutzer- und Server-Einstellungen vornehmen..... | 16 |
| X.509-Zertifikatsverwaltung..... | 16 |
| Anforderungen für die Remote-Aktivierung..... | 16 |
| Installieren von WinRM..... | 17 |
| Zertifizierungsstelle - Signiertes/selbstsigniertes Zertifikat..... | 17 |
| 3 Installieren von Managed System-Software auf Microsoft Windows- Betriebssystemen | 19 |
| Bereitstellungsszenarien für Server Administrator..... | 19 |
| Installationsprogramm-Speicherort..... | 20 |
| Installation von Server Administrator | 20 |
| Systemwiederherstellung bei einer fehlgeschlagenen Installation..... | 28 |
| Fehlerhafte Aktualisierungen..... | 28 |
| Erweitern der Managed System-Software..... | 29 |
| Erweiterungsrichtlinien..... | 29 |
| Aktualisieren..... | 29 |
| Ändern..... | 30 |
| Reparatur..... | 30 |
| Managed System Software deinstallieren..... | 31 |
| Deinstallieren der Managed System-Software mit dem bereitgestellten Datenträger..... | 31 |
| Deinstallieren der Managed System-Softwarefunktionen über das Betriebssystem..... | 31 |
| Unbeaufsichtigte Deinstallation mithilfe der Product GUID..... | 32 |



| | |
|--|----|
| Unbeaufsichtigte Deinstallation der Managed System-Software..... | 32 |
|--|----|

4 Installation von Managed System-Software auf Microsoft Windows Server 2008

Core und Microsoft Hyper-V-Server..... 33

| | |
|--|----|
| Ausführung der Voraussetzungsprüfung im CLI-Modus..... | 33 |
| Managed System-Software im CLI-Modus installieren..... | 33 |
| Deinstallation der Systems Management-Software..... | 34 |

5 Verwenden von Microsoft Active Directory..... 35

| | |
|---|----|
| Active Directory-Schemaerweiterungen..... | 35 |
| Übersicht über die Active Directory-Schemaerweiterungen..... | 35 |
| Active Directory - Objektübersicht..... | 35 |
| Active Directory-Objekte in mehreren Domänen..... | 37 |
| Einrichten von Active Directory-Objekten von Server Administrator in mehreren Domänen..... | 38 |
| Active Directory für den Zugriff auf Ihre Systeme konfigurieren..... | 39 |
| Konfigurieren des Active Directory-Produktnamens..... | 40 |
| Erweitern des Active Directory-Schemas..... | 40 |
| Dell Schema Extender verwenden..... | 40 |
| Active Directory-Benutzer und Computer Snap-In..... | 43 |
| Installieren der Erweiterung zum Snap-In von Active Directory-Benutzern und -Computern..... | 43 |
| Hinzufügen von Benutzern und Berechtigungen zum Active Directory..... | 44 |

6 Häufig gestellte Fragen..... 47

| | |
|--|----|
| Welche Schnittstellen verwenden Systems Management-Anwendungen?..... | 47 |
| Wenn ich virtuelle Datenträger auf dem DRAC Controller über ein WAN (Wide Area Network) mit niedriger Bandbreite und Latenz ausführe, schlägt das Starten der Installationsdatei von Systems Management direkt auf dem virtuellen Datenträger fehl. Was soll ich tun?..... | 47 |
| Muss ich die Anwendung „Adaptec Fast Console“ auf dem System vor der Installation des Server Administrator Storage Management-Dienst deinstallieren?..... | 47 |
| Microsoft Windows..... | 47 |
| Wie behebe ich eine fehlerhafte Installation von Server Administrator?..... | 47 |
| Was muss ich tun, wenn die Erstellung von WinRM Listener mit der folgenden Meldung fehlschlägt?..... | 48 |
| Welche auf die Firewall bezogenen Konfigurationsänderungen müssen für WinRM vorgenommen werden?..... | 48 |
| Beim Starten des Installationsprogramms von Systems Management kann eine Fehlermeldung auftreten, die einen Fehler beim Laden einer bestimmten Bibliothek, eine Verweigerung des Zugriffs oder einen Initialisierungsfehler anzeigt. Ein Beispiel für einen Installationsfehler bei der Ausführung des Installationsprogramms von Systems Management ist: „Fehler beim Laden von OMIL32.DLL.“ Was soll ich tun?..... | 48 |
| Ich erhalte eine irreführende Warn-/Fehlermeldung während der Installation von Systems Management..... | 48 |
| Beim Starten des Installationsprogramms von Systems Management erhalte ich folgende Fehlermeldung:..... | 48 |
| Muss ich vor der Installation von Citrix Metaframe frühere Versionen von Server Administrator deinstallieren?..... | 49 |
| Wenn ich das Installationsprogramm von Systems Management ausführe, werden auf dem Bildschirm „Voraussetzungsprüfungsinformationen“ unlesbare Zeichen angezeigt..... | 49 |
| Ich habe Server Administrator und Online Diagnostics im selben Verzeichnis installiert und Online Diagnostics funktioniert nicht. Was soll ich tun?..... | 49 |
| Ich habe Server Administrator mit Remote Server Administrator-Bereitstellung unter Windows Server 2008 installiert. Ich kann das Server Administrator-Symbol nicht auf dem Desktop finden..... | 49 |



| | |
|---|----|
| Ich sehe eine Warnmeldung beim Deinstallieren von Server Administrator unter Windows Server 2008, wenn das Installationsprogramm versucht, die Verknüpfung zu entfernen..... | 49 |
| Wo kann ich die MSI-Protokolldateien finden? | 49 |
| Ich habe die Server Administrator-Dateien für Windows von der Support-Website von heruntergeladen und sie auf mein eigenes Speichermedium kopiert. Der Versuch, die SysMgmt.msi-Datei zu starten, schlug fehl. Was ist falsch?..... | 49 |
| Unterstützt das Installationsprogramm von Systems Management „Windows Advertised-Installation“?..... | 50 |
| Wie prüfe ich die Verfügbarkeit von Festplattenspeicher während einer benutzerdefinierten Installation?..... | 50 |
| Was muss ich tun, wenn ich die Meldung erhalte, dass die aktuelle Version bereits installiert ist?..... | 50 |
| Wie kann man die Voraussetzungsprüfungsinformationen am besten verwenden?..... | 50 |
| Im Voraussetzungsprüfungsbildschirm erhalte ich folgende Meldung. Wie kann dieses Problem behoben werden?..... | 50 |
| Sind die durch Windows-Installationsdienste während einer Installation/Deinstallation angezeigten Zeitangaben genau?..... | 51 |
| Kann ich meine Installation starten, ohne die Voraussetzungsprüfung auszuführen? Wie mache ich dies?..... | 51 |
| Wie bringe ich in Erfahrung, welche Version der Systems Management-Software auf dem System installiert ist?..... | 51 |
| Muss ich das System nach einem Upgrade von Systems Management neustarten?..... | 51 |
| Wo kann ich in Erfahrung bringen, welche Server Administrator-Funktionen derzeit auf meinem System installiert sind?..... | 51 |
| Wie heißen alle Systems Management-Funktionen unter Windows?..... | 51 |



Einführung

Diese Anleitung enthält Informationen zu folgenden Themen:

- Installieren von Server Administrator auf Managed Systems.
- Installieren und Verwenden der Remote-Aktivierungsfunktion.
- Verwalten von Remote-Systemen unter Verwendung von Server Administrator Web Server.
- Konfiguration des Systems vor und während einer Bereitstellung oder einer Aktualisierung.

 **ANMERKUNG: Wenn Sie Management Station-Software und Managed System-Software auf demselben System installieren, müssen Sie identische Softwareversionen verwenden, um Systemkonflikte zu vermeiden.**

Was ist neu in dieser Version?

Die wichtigsten Punkte von Server Administrator sind:

- Unterstützung der folgenden Betriebssysteme:
 - Microsoft Windows Server 2016
- Unterstützung für die folgenden Webbrowser:
 - Google Chrome Version 50
 - Mozilla Firefox Version 45

Verwandte Dokumente finden Sie unter [Weitere nützliche Dokumente](#).

 **ANMERKUNG: Die Liste mit den unterstützten Betriebssystemen und Dell Servern finden Sie in der *Dell Systems Software Support Matrix* der jeweils benötigten Version der OpenManage-Software unter [dell.com/openmanagemanuals](#).**

Software-Verfügbarkeit

Die Server Administrator-Software kann vom folgenden Standort installiert werden:

- DVD Systems Management Tools and Documentation
- Support-Website – Weitere Informationen finden Sie unter [dell.com/support/home](#).

Systems Management-Software

Die Systems Management-Software ist eine Suite von Anwendungen, die Ihnen die Verwaltung Ihrer Systeme mit proaktiver Überwachung, Benachrichtigung und Remote-Zugriff ermöglicht.

Die Systems Management-Software umfasst zwei DVDs:

- *Systems Management Tools and Documentation*
- *Server Update Utility*



ANMERKUNG: Weitere Informationen zu diesen DVDs finden Sie in der *Systems Management Tools And Documentation <Version Number> Installation Guide* (Systems Management Tools und Documentation <Versionsnummer> Installationsanleitung).

Server Administrator-Komponenten auf einem verwalteten System

Das Setup-Programm bietet die folgenden Optionen:

- Benutzerdefiniertes Setup
- Typisches Setup

Mit der Option „Benutzerdefiniertes Setup“ können Sie die Softwarekomponenten auswählen, die Sie installieren möchten. Die Tabelle „Managed System-Softwarekomponenten“ enthält eine Liste der verschiedenen Managed System-Softwarekomponenten, die Sie während einer benutzerdefinierten Installation installieren können.

Tabelle 1. Managed System-Softwarekomponenten

| Komponente | Was installiert ist | Bereitstellungsszenario | Systeme, auf denen die Installation vorgenommen werden soll |
|---------------------------------|--|--|--|
| Server Administrator Web Server | Webbasierte Systemverwaltungsfunktionalität, mit der Sie Systeme lokal oder remote verwalten können. | Installieren Sie nur, falls Sie das verwaltete System über Remote-Zugriff überwachen möchten. Sie benötigen keinen direkten Zugang zum verwalteten System. | Beliebiges System. Zum Beispiel: Laptops oder Desktops. |
| Server Instrumentation | Server Administrator Instrumentation Service | Installieren Sie Server Administrator, um Ihr System als das verwaltete System zu verwenden. Bei der Installation von Server Instrumentation und Server Administrator Web Server wird Server Administrator installiert. Sie können Server Administrator verwenden, um Ihr System zu überwachen, zu konfigurieren und zu verwalten. | Unterstützte Systeme. Eine Liste der unterstützten Systeme finden Sie in der <i>Systems Software Support Matrix</i> unter dell.com/support/manuals . |
| | |  ANMERKUNG: Falls Sie nur Server Instrumentation installieren, müssen Sie auch eine der Management Interfaces oder den Server Administrator Web Server installieren. | |
| Speicherverwaltung | Server Administrator Storage Management | Installieren Sie die Speicherverwaltung, um Hardware-RAID-Lösungen zu implementieren und die an Ihrem System angeschlossenen Speicherkomponenten zu konfigurieren. Weitere Informationen über die Speicherverwaltung finden Sie im <i>Server Administrator</i> | Nur die Systeme, auf denen Sie Server Instrumentation oder Management Interfaces installiert haben. |



| Komponente | Was installiert ist | Bereitstellungsszenario | Systeme, auf denen die Installation vorgenommen werden soll |
|--|---|--|---|
| | | <i>Storage Management-Benutzerhandbuch</i> in dem docs-Verzeichnis. | |
| Befehlszeilenschnittstelle (Management Interface) | Befehlszeilenschnittstelle von Server Instrumentation | Installieren Sie die Befehlszeilenschnittstelle (Management Interface), um lokale und Remote-Systemverwaltungslösungen bereitzustellen, um Server- und Storage Instrumentationsdaten mithilfe der Befehlszeilenschnittstellen zu verwalten. | Unterstützte Systeme. Eine Liste der unterstützten Systeme finden Sie in der <i>Systems Software Support Matrix</i> . |
| WMI (Management Interface) | Windows Management Instrumentation-Schnittstelle von Server Instrumentation | Installieren Sie WMI (Management Interface), um lokale und Remote-Systemverwaltungslösungen bereitzustellen, um Server- und Storage Instrumentation-Daten mithilfe des WMI-Protokolls zu verwalten. | Unterstützte Systeme. Eine Liste der unterstützten Systeme finden Sie in der <i>Systems Software Support Matrix</i> . |
| SNMP (Management Interface) | Simple Network Management Protocol-Schnittstelle von Server Instrumentation | Installieren Sie SNMP (Management Interface), um lokale und Remote-Systemverwaltungslösungen bereitzustellen, um Server- und Storage Instrumentation-Daten mithilfe des SNMP-Protokolls zu verwalten. | Unterstützte Systeme. Eine Liste der unterstützten Systeme finden Sie in der <i>Systems Software Support Matrix</i> . |
| Remote-Aktivierung (Management Interface) | Instrumentation Service und CIM Provider | Installieren Sie Remoteaktivierung, um Remote-Systemverwaltungsaufgaben durchzuführen. Sie können Remoteaktivierung auf einem System installieren und Server Administrator Web Server auf einem anderen System installieren. Sie können das System mit dem Server Administrator verwenden, um die Systeme, auf denen Remoteaktivierung installiert ist, im Remotezustand zu überwachen und zu verwalten. | Unterstützte Systeme. Eine Liste der unterstützten Systeme finden Sie in der <i>Systems Software Support Matrix</i> . |
| Betriebssystemprotokollierung (Management Interface) | Betriebssystemprotokollierung | Installieren Sie die Betriebssystemprotokollierung, um lokale systemverwaltungsspezifische Ereignisprotokollierung auf dem Betriebssystem für Server und Storage Instrumentation zuzulassen. Verwenden Sie den Event Viewer in Microsoft | Unterstützte Systeme. Eine Liste der unterstützten Systeme finden Sie in der <i>Systems Software Support Matrix</i> . |

| Komponente | Was installiert ist | Bereitstellungsszenario | Systeme, auf denen die Installation vorgenommen werden soll |
|--|--|--|--|
| DRAC Befehlszeilen-Tools | Hardware-Anwendungsprogrammierschnittstelle und iDRAC12G oder iDRAC, DRAC 5 oder DRAC 4 (je nach System-Typ) | Windows, um die gesammelten Ereignisse lokal anzuzeigen. Installieren Sie Remote Access Controller, um E-Mail-Warnungen zu erhalten, wenn Warn- oder Fehlerereignisse hinsichtlich Spannung, Temperatur und Lüftergeschwindigkeit auftreten. Weiterhin protokolliert Remote Access Controller auch Ereignisdaten und den neuesten Absturzbildschirm (nur auf Systemen mit Windows-Betriebssystem), um Ihnen zu helfen, die wahrscheinliche Ursache eines Systemausfalls zu diagnostizieren. | Nur die Systeme, auf denen Sie Server Instrumentation oder Management Interface installiert haben. |
| Intel SNMP-Agent (NIC-Schnittstellen) | Intel Simple Network Management Protocol (SNMP)-Agent | Installieren Sie dies, um Server Administrator zu aktivieren und Informationen über Intel Netzwerkschnittstellenkarten (NICs) abzurufen. | Nur auf Systemen, auf denen Server Instrumentation installiert ist und das Windows-Betriebssystem ausgeführt wird. |
| Broadcom SNMP-Agent (NIC-Schnittstellen) | Broadcom SNMP-Agent | Installieren Sie diesen SNMP-Agenten, um Server Administrator zu aktivieren und Informationen über Broadcom NICs abzurufen. | Nur auf Systemen, auf denen Server Instrumentation installiert ist und das Windows-Betriebssystem ausgeführt wird. |
| QLogic SNMP-Agent (NIC-Schnittstellen) | QLogic SNMP-Agent | Installieren Sie diesen SNMP-Agenten, um Server Administrator zu aktivieren und Informationen über QLogic NICs abzurufen. | Nur auf Systemen, auf denen Server Instrumentation installiert ist und das Windows-Betriebssystem ausgeführt wird. |

Sicherheitsfunktionen

Die Systems Management-Softwarekomponenten bieten folgende Sicherheitsfunktionen:

- Authentifizierung für Benutzer des Betriebssystems mit verschiedenen Berechtigungsebenen oder durch Verwendung des optionalen Microsoft Active Directory.
- Konfiguration von Benutzer-ID und Kennwort in den meisten Fällen über die webbasierte Schnittstelle oder die Befehlszeilenschnittstelle (CLI).
- SSL-Verschlüsselung (**Automatische Verhandlung** und **128-Bit oder höher**).

ANMERKUNG: Telnets unterstützt keine SSL-Verschlüsselung.

- Sitzungszeitüberschreitungs-Konfiguration (in Minuten) über das webbasierte Interface
- Portkonfiguration, um der Systems Management-Software die Verbindung mit einem Remote-Gerät über Firewalls hinweg zu ermöglichen.

ANMERKUNG: Für Informationen über Ports, die von den verschiedenen Systems Management-Komponenten verwendet werden, siehe das Benutzerhandbuch zu der entsprechenden Komponente.



Weitere Informationen über die Sicherheitsverwaltung finden Sie im *Server Administrator-Benutzerhandbuch* unter dell.com/openmanagemanual.

Weitere nützliche Dokumente

Zusätzlich zu diesem Handbuch können Sie für weitere Informationen auf die folgenden Handbücher zugreifen.

- Das *Benutzerhandbuch Lifecycle Controller 2 Version 1.00.00* liefert Informationen zur Verwendung des Lifecycle Controller.
- Das *Benutzerhandbuch der Management Console* enthält Informationen zur Installation, Konfiguration und Verwendung der Management Console.
- Das *Benutzerhandbuch zum Systems Build and Update Utility* liefert Informationen zur Verwendung des Systems Build and Update-Dienstprogramms.
- Die *Systems Software Support Matrix* bietet Informationen über die verschiedenen Systeme, über die von diesen Systemen unterstützten Betriebssysteme und über die Systems Management-Komponenten, die auf diesen Systemen installiert werden können.
- Das *Benutzerhandbuch zum Server Administrator* beschreibt die Installation und den Einsatz von Server Administrator.
- Das *Referenzhandbuch zu Server Administrator* dokumentiert die SNMP-Management Information Base (MIB).
- Das *Referenzhandbuch Server Administrator CIM* dokumentiert den Anbieter des Allgemeinen Informationsmodells (CIM), der eine Erweiterung der Standard-Verwaltungs-Objektformatdatei (MOF) ist. Dieses Handbuch erklärt die unterstützten Klassen von Verwaltungsobjekten.
- Das *Referenzhandbuch Server Administrator Messages* enthält die Meldungen, die im Meldungsprotokoll auf der Startseite von Server Administrator oder auf der Ereignisanzeige des Betriebssystems angezeigt werden. Das Handbuch erklärt Text, Schweregrad und Ursache jeder Warnmeldung, die vom Server Administrator ausgegeben wird.
- Das *Benutzerhandbuch für die Server Administrator-Befehlszeilenschnittstelle* dokumentiert die gesamte Befehlszeilenschnittstelle (CLI) von Server Administrator, einschließlich einer Erklärung der CLI-Befehle zur Ansicht von Systemstatus, Zugriff auf Protokolle, Erstellen von Berichten, Konfigurieren verschiedener Komponentenparameter und Festlegen kritischer Schwellenwerte.
- Das *Remote Access Controller 5-Benutzerhandbuch* enthält vollständige Informationen zur Installation und Konfiguration eines DRAC 5-Controllers und zur Verwendung des DRAC 5 zum Remote-Zugriff auf ein nicht-betriebsfähiges System.
- Das *Benutzerhandbuch zum Integrated Dell Remote Access Controller* enthält vollständige Informationen zur Konfiguration und Verwendung des Integrated Remote Access Controllers zur Remote-Verwaltung und -Überwachung des Systems und seiner freigegebenen Ressourcen über ein Netzwerk.
- Das *Benutzerhandbuch für die Update Packages* enthält Informationen zum Abrufen und Verwenden von Dell Update Packages für Windows und Linux als Teil Ihrer Systemaktualisierungsstrategie.
- Das *Benutzerhandbuch für das Server Update Utility* gibt Auskunft über die Verwendung des Server Update Utility.
- Die DVD *Systems Management Tools and Documentation* enthält Infodateien für Anwendungen, die sich auf dem Datenträger befinden.

 **ANMERKUNG: Wenn die Leistung des Produkts nicht Ihren Erwartungen entspricht, oder Sie eine in diesem Handbuch beschriebene Vorgehensweise nicht verstehen, dann lesen Sie den Abschnitt Hilfe erhalten im Hardware-Benutzerhandbuch Ihres Systems.**


Installationsvorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass Sie vor dem Installieren von Server Administrator folgendes durchführen:

- Lesen Sie die Installationsanweisungen für Ihr Betriebssystem.
- Lesen Sie die [Installationsvoraussetzungen](#), um sicherzustellen, dass Ihr System die Mindestanforderungen erfüllt oder überschreitet.
- Lesen Sie die jeweiligen Infodateien und die *Systems Software Support Matrix*.
- Schließen Sie alle Anwendungen, die auf dem System ausgeführt werden, bevor Sie Server Administrator-Anwendungen installieren.

Voraussetzungsprüfung

Das Programm **setup.exe** (unter `\SYSMGMT\srvadmin\windows`) beginnt das Voraussetzungsprüfungsprogramm. Das Voraussetzungsprüfungsprogramm überprüft die Voraussetzungen für Softwarekomponenten, ohne die tatsächliche Installation zu starten. In diesem Programm wird ein Statusfenster angezeigt, das Informationen zu Hardware und Software Ihres Systems bietet, die die Installation und den Betrieb einiger Softwarekomponenten beeinflussen können.

 **ANMERKUNG: Wenn Sie unterstützende Agenten für das einfache Netzwerkverwaltungsprotokoll (SNMP) verwenden möchten, müssen Sie die Betriebssystemunterstützung für den SNMP-Standard vor oder nach der Installation von Server Administrator installieren. Weitere Informationen zur Installation von SNMP finden Sie in den Installationsanweisungen zum Betriebssystem auf Ihrem System.**

Führen Sie die Voraussetzungsprüfung im Hintergrund mit `runprereqchecks.exe /s` aus dem `SYSMGMT\srvadmin\windows\PreReqChecker`-Verzeichnis der DVD *Systems Management Tools and Documentation* aus. Nach Ausführung der Voraussetzungsprüfung wird eine html-Datei (**omprereq.htm**) im Verzeichnis **%Temp%** erstellt. Diese Datei enthält die Ergebnisse der Voraussetzungsprüfung. Das **Temp** Verzeichnis finden Sie hier: **X:\Documents and Settings\username\Local Settings\Temp**. Suchen Sie nach **%TEMP%**, indem Sie `echo %TEMP%` in eine Befehlszeile eingeben.


Die Ergebnisse der Voraussetzungsprüfung werden unter dem Schlüssel `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Dell Computer Corporation\OpenManage\PreReqChecks\MN\` für ein Managed System eingetragen.


Bei automatischer Ausführung der Voraussetzungsprüfung ist der Rückgabecode von **runprereqchecks.exe** die Zahl, die mit dem höchsten Schweregradzustand aller Softwareprodukte verbunden ist. Die Zahlen des Rückgabecodes sind die gleichen, wie diejenigen, die in der Registrierung verwendet werden. Die nachfolgende Tabelle führt eine Beschreibung der zurückgegebenen Codes auf.

Tabelle 2. Rückgabecodes der im Hintergrund ausgeführten Voraussetzungsprüfung

| Rückgabecode | Beschreibung |
|--------------|--|
| 0 | Keine Zustände sind mit der Software verbunden. |
| 1 | Ein Informationszustand bzw. -zustände sind mit der Software verbunden. Dies verhindert die Installation des Softwareprodukts nicht. |
| 2 | Ein Warnungszustand bzw. -zustände sind mit der Software verbunden. Es wird empfohlen, dass Sie die Zustände beheben, die die Warnung verursachen, bevor Sie mit der Installation der Software fortfahren. Es wird empfohlen, die entsprechende Software mittels benutzerdefinierter Installation auszuwählen und zu installieren. |

| Rückgabecode | Beschreibung |
|--------------|---|
| 3 | Ein Fehlerzustand bzw. -zustände sind mit der Software verbunden. Es ist notwendig, diese Zustände zu beheben, die den Fehler verursachen, bevor Sie mit der Installation dieser Software fortfahren. Wenn Sie die Probleme nicht lösen, wird die Software nicht installiert. |
| —1 | Ein Microsoft Windows Script Host (WSH)-Fehler. Die Voraussetzungsprüfung wird nicht ausgeführt. |
| —2 | Das Betriebssystem wird nicht unterstützt. Die Voraussetzungsprüfung wird nicht ausgeführt. |
| —3 | Der Benutzer hat keine Administratorrechte . Die Voraussetzungsprüfung wird nicht ausgeführt. |
| —4 | Kein durchgeführter Rückgabecode. |
| —5 | Die Voraussetzungsprüfung wird nicht ausgeführt. Der Benutzer konnte das Arbeitsverzeichnis nicht zu %TEMP% ändern. |
| —6 | Das Zielverzeichnis existiert nicht. Die Voraussetzungsprüfung wird nicht ausgeführt. |
| —7 | Ein interner Fehler ist aufgetreten. Die Voraussetzungsprüfung wird nicht ausgeführt. |
| —8 | Die Software wird bereits ausgeführt. Die Voraussetzungsprüfung wird nicht ausgeführt. |
| —9 | Der Windows-Skript-Host ist beschädigt, eine falsche Version oder nicht installiert. Die Voraussetzungsprüfung wird nicht ausgeführt. |
| —10 | Ein Fehler ist bei der Scripting-Umgebung aufgetreten. Die Voraussetzungsprüfung wird nicht ausgeführt. |

 **ANMERKUNG: Ein negativer Rückgabecode (-1 bis -10) weist auf einen Fehler bei der Ausführung des Voraussetzungsprüfungs-Hilfsprogramms selbst hin. Mögliche Ursachen für negative Rückgabecodes umfassen Softwareereignisseinschränkungen, Skript-Einschränkungen, fehlende Ordnerberechtigungen und Größeneinschränkungen.**

 **ANMERKUNG: Wenn der Rückgabecode 2 oder 3 ausgegeben wird, wird empfohlen, die Datei `oprprereq.htm` im temporären Windows-Ordner `%TEMP%` zu untersuchen. Suchen Sie `%TEMP%` durch Ausführen des Befehls `echo %TEMP%`.**

Häufige Ursachen für einen Rückgabecode 2 der Voraussetzungsprüfung:

- Die Firmware oder der Treiber eines der Speicher-Controller ist veraltet. Informationen hierzu finden Sie unter **`firmwaredriverversions_<lang>.html`** (wobei `<lang>` für die Sprache steht) oder **`firmwaredriverversions.txt`** im Ordner **`%TEMP%`**. Suchen Sie **`%TEMP%`** mit dem Befehl `echo %TEMP%`.
- Bei einer Standardinstallation ist die RAC-Komponentensoftware Version 4 nicht ausgewählt, sofern das Gerät nicht auf dem System erkannt wurde. In diesem Fall wird von der Voraussetzungsprüfung eine Warnungsmeldung ausgegeben.
- Intel-, Broadcom und QLogic-Agenten werden bei einer Standardinstallation nur ausgewählt, wenn die entsprechenden Geräte auf dem System erkannt werden. Wenn die entsprechenden Geräte nicht gefunden werden, wird von der Voraussetzungsprüfung eine Warnungsmeldung ausgegeben.
- Auf dem System ausgeführte DNS (Domain Name System)- oder WINS (Windows Internet Name Service)-Server können zu einem Warnzustand für die RAC-Software führen. Weitere Informationen finden Sie im entsprechenden Abschnitt in der Infodatei zu Server Administrator.
- RAC-Komponenten für ein Managed System und eine Management Station dürfen nicht auf demselben System installiert werden. Installieren Sie nur die RAC-Komponenten für ein Managed System, da darin die erforderliche Funktionalität enthalten ist.

Häufige Ursachen für einen Rückgabecode 3 (Fehler) der Voraussetzungsprüfung:

- Sie sind nicht als integrierter **Administrator**, Domänenadministrator oder Benutzer angemeldet, der ein Mitglied der Gruppe **Domänen-Admins** und **Domänenbenutzer** ist.
- Das MSI-Paket oder eine der erforderlichen XML-Dateien ist fehlerhaft.
- Beim Kopieren von einer DVD oder von einer Netzwerkfreigabe sind Fehler und Netzwerkzugangsprobleme aufgetreten.
- Voraussetzungsprüfung erkennt, dass gerade ein anderes MSI-Paket installiert wird, oder dass ein Neustart ansteht: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\InProgress** zeigt an, dass gerade ein anderes MSI-Paket installiert wird. **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\PendingFileRenameOperations** zeigt an, dass ein Neustart ansteht.
- Die x64-Edition von Windows Server 2008 Core wird ausgeführt, da gewisse Komponenten für die Installation deaktiviert sind.

Stellen Sie sicher, dass jede Fehler- oder Warnmeldung behoben wird, bevor Sie mit der Installation von Systemverwaltungs-Softwarekomponenten von Dell fortfahren.

Zugehöriger Link

[Anpassungsparameter](#)

Voraussetzungen für die Installation

Dieser Abschnitt beschreibt die allgemeinen Anforderungen von Server Administrator und stellt Informationen zu unterstützten Betriebssystemen und Webbrowsern bereit.

 **ANMERKUNG: Spezifische Voraussetzungen für ein Betriebssystem werden als Teil der Installationsvorgänge aufgeführt.**

Unterstützte Betriebssysteme und Webbrowser

Für Informationen zu den unterstützten Betriebssystemen und Webbrowsern, siehe die *Systems Software Support Matrix*.


 **ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass der Webbrowser zur Umgehung des Proxy-Servers für lokale Adressen eingestellt ist.**

Mehrsprachige Benutzerschnittstellenunterstützung

Das Installationsprogramm stellt auf den folgenden Betriebssystemen Unterstützung für mehrsprachige Benutzerschnittstellen (MUI, Multilingual User Interface) zur Verfügung:

- Windows Server 2008 SP2 (32-Bit und 64-Bit)
- Windows Server 2008 (64-Bit) R2
- Windows Server 2008 (64-Bit) R2 SP1
- Windows Small Business Server 2011 (64-Bit)
- Windows Server 2012 (32-Bit und 64-Bit)
- Windows Server 2008 (64-Bit) R2
- Microsoft Windows Server 2016

Das MUI-Pack ist ein Satz sprachenspezifischer Ressourcendateien, die zur englischen Version eines unterstützten Windows-Betriebssystems hinzugefügt werden können. Das Installationsprogramm unterstützt jedoch nur sechs Sprachen: Englisch, Deutsch, Spanisch, Französisch, vereinfachtes Chinesisch und Japanisch.

 **ANMERKUNG: Wenn das MUI-Pack auf nicht-Unicode-Sprachen wie vereinfachtes Chinesisch eingestellt ist, stellen Sie den Systemstandort auf vereinfachtes Chinesisch ein. So können Meldungen der Voraussetzungsprüfung angezeigt werden. Dies liegt daran, dass nicht-Unicode-Anwendungen nur ausgeführt werden, wenn der Systemstandort (auf XP auch Sprache für nicht-Unicode-Programme genannt) der Anwendungssprache angepasst ist.**

Lokalisierte Versionen der webbasierten Schnittstelle anzeigen

Wählen Sie zur Anzeige der lokalisierten Versionen der Webschnittstelle auf Windows in der **Systemsteuerung** die **Regions- und Sprachoptionen** aus.

Systemanforderungen

Server Administrator muss auf jedem zu verwaltenden System installiert werden. Dann können Sie Systeme verwalten, indem Sie Server Administrator lokal oder durch Remote-Zugriff über einen unterstützten Web-Browser ausführen.

Anforderungen für das verwaltete System

- Eines der unterstützten Betriebssysteme und Webbrowser.



- Mindestens 2 GB RAM
- Mindestens 512 MB freier Festplattenspeicherkapazität
- Administratorrechte
- TCP/IP-Verbindung zum verwalteten System und zum Remote-System, um die Remote-Systemverwaltung zu ermöglichen.
- Einer der unterstützten Systems Management-Protokollstandards
- Für den Monitor ist eine Mindestauflösung von 800 x 600 erforderlich. Die empfohlene Bildschirmauflösung ist 1 024 x 768.
- Der RAS-Dienst des Server Administrator erfordert, dass ein Remote Access Controller (RAC) auf dem zu verwaltenden System installiert wird. Vollständige Software- und Hardwareanforderungen finden Sie im *Remote Access Controller-Benutzerhandbuch*.

 **ANMERKUNG: Die RAC-Software wird als Teil der Option Typisches Setup installiert, vorausgesetzt, das Managed System erfüllt alle Anforderungen der RAC-Installation.**

- Der Storage Management-Dienst des Server Administrator erfordert für eine ordnungsgemäße Verwaltung, dass Management auf dem zu verwaltenden System installiert ist. Vollständige Software- und Hardwareanforderungen finden Sie im *Server Administrator Storage Management Benutzerhandbuch*.

Zugehöriger Link:

Unterstützte Systemverwaltungs-Protokollstandards

Ein unterstützter Systems Management-Protokollstandard muss vor der Installation der Management Station oder der verwalteten Systemsoftware auf dem verwalteten System installiert sein. Auf einem unterstützten Windows-Betriebssystem unterstützt die Systems Management-Software Folgendes:

- Allgemeines Informationsmodell (CIM)/Windows Management Instrumentation (WMI)
- Simple Network Management Protocol (SNMP)

Installieren Sie den SNMP-Agenten, den Sie mit Ihrem Betriebssystem erhalten haben. Falls der SNMP-Agent nach der OMSA-Installation installiert wurde, starten Sie die OMSA-Dienste neu.

 **ANMERKUNG: Informationen über die Installation eines Verwaltungsprotokollstandards für unterstützte Systeme auf dem verwalteten System entnehmen Sie der Dokumentation des Betriebssystems.**

Die folgende Tabelle zeigt die Verfügbarkeit der Systemverwaltungsstandards für jedes unterstützte Betriebssystem.

Tabelle 3. Verfügbarkeit des Systemverwaltungsprotokolls nach Betriebssystemen

| Betriebssystem | SNMP | CIM/WMI |
|--|---|-------------------|
| Unterstützte Microsoft Windows-Betriebssysteme | Auf dem Installationsdatenträger des Betriebssystems verfügbar. | Immer installiert |

Digitale Zertifikate

Alle Pakete von Server Administrator für Microsoft sind mit einem Zertifikat digital signiert. Dies hilft, die Integrität der Installationspakete zu garantieren. Wenn diese Pakete neu gepackt, bearbeitet oder auf eine andere Weise manipuliert werden, wird die Digitalsignatur ungültig. Diese Manipulation führt zu einem nicht unterstützten Installationspaket und die Voraussetzungsprüfung erlaubt die Softwareinstallation nicht.

Aktivieren des Windows Installer Protokollierungsdienstes

Windows enthält einen in der Registry aktivierten Protokollierungsdienst, der bei der Diagnose von Problemen mit dem Windows Installer hilft.

Zum Aktivieren dieses Protokollierungsdienstes während einer im Hintergrund ablaufenden Installation öffnen Sie den Registrierungseditor und erstellen den folgenden Pfad und die folgenden Schlüssel:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows\Installer Reg_SZ: Logging Value: voicewarmup
```

Die Buchstaben im Wertefeld können in einer beliebigen Reihenfolge sein. Jeder Buchstabe schaltet einen anderen Protokollierungsmodus ein. Die tatsächliche Funktion jedes Buchstaben ist für MSI Version 3.1 wie folgt:

v – Ausführliches Protokoll

o - Meldung für unzureichenden Speicherplatz

i -Statusmeldung

c- Erste UI-Parameter

e- Alle Fehlermeldungen

w - Nicht-schwerwiegende Warnhinweise

a- Start von Maßnahmen

r- Maßnahmenspezifischer Datensatz

m - Informationen zu unzureichendem Speicher oder schwerwiegender Beendigung

u – Benutzeraufforderung

p – Terminaleigenschaften

+ - Anhängen an vorhandene Datei

! - Durchlassen jeder Zeile in das Protokoll

******- Platzhalter, protokollieren aller Informationen außer der Option v. Um die Option v einzuschließen, geben Sie **"/!*v"** an.

Nach ihrer Aktivierung können Sie die erstellten Protokolldateien im **%TEMP-%**-Verzeichnis finden. Einige der in diesem Verzeichnis erstellten Protokolldateien sind:

- **Installation von Managed System**
 - **SysMgmt_ <Zeitstempel>.log**

Diese Protokolldateien werden standardmäßig erstellt, wenn die Benutzerschnittstelle (UI) für die Voraussetzungsprüfung ausgeführt wird.

Microsoft Active Directory

Wenn Sie die Active Directory Service-Software verwenden, können Sie diese konfigurieren, um den Zugriff auf Ihr Netzwerk zu kontrollieren. Die Active Directory-Datenbank wurde so geändert, dass Remote-Verwaltungsauthentifizierung und -genehmigung unterstützt werden. Server Administrator, Integrated Remote Access Controller (iDRAC), Chassis Management Controller (CMC) und Remote Access Controllers (RAC) können über eine Schnittstelle mit Active Directory verbunden werden. Mit diesem Tool können Sie Benutzer und Berechtigungen von einer zentralen Datenbank aus hinzufügen und kontrollieren.

Verwandte Links:

[Verwenden von Microsoft Active Directory](#)

SNMP-Agenten konfigurieren

Die Systems Management-Software unterstützt den SNMP-Systemverwaltungsstandard auf allen unterstützten Betriebssystemen. Sie können die SNMP-Unterstützung je nach Betriebssystem und Betriebssysteminstallation installieren oder nicht installieren. Vor der Installation der Systems Management-Software muss ein unterstützter Systemverwaltungsprotokollstandard, z. B. SNMP, installiert werden.



Sie können den SNMP-Agenten zur Änderung des Community-Namens, Aktivierung von Set-Vorgängen und Senden von Traps an eine Management Station konfigurieren. Zur Konfiguration des SNMP-Agenten für die korrekte Interaktion mit Verwaltungsanwendungen führen Sie die im Benutzerhandbuch zum *Server Administrator* beschriebenen Verfahren aus.

Verwandte Links:

- [Voraussetzungen für die Installation](#)
- [Unterstützte Systemverwaltungs-Protokollstandards](#)

Secure Port-Server- und Sicherheits-Setup

Dieser Abschnitt behandelt die folgenden Themen:

- [Benutzer- und Server-Einstellungen vornehmen](#)
- [X.509-Zertifikatsverwaltung](#)

Benutzer- und Server-Einstellungen vornehmen

Sie können die Einstellungen für Benutzer und sicheren Port Server für Server Administrator von der Webseite **Einstellungen** festlegen. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen** und entweder auf das Register **Benutzer** oder das Register **Web Server**.

X.509-Zertifikatsverwaltung

Web-Zertifikate sind erforderlich zur Sicherstellung der Identität eines entfernten Systems und zur Vergewisserung, dass mit dem entfernten System ausgetauschte Informationen von anderen weder gesehen noch geändert. Zur Gewährleistung der Systemsicherheit wird empfohlen, entweder ein neues X.509-Zertifikat zu erstellen, ein bestehendes wieder zu verwenden oder eine root-Zertifikatskette von einer Zertifizierungsstelle (CA) zu importieren. Zu den CAs gehören Verisign, Entrust und Thawte.

 **ANMERKUNG: Melden Sie sich mit Administratorrechten an, um die Zertifikatsverwaltung auszuführen.**

Sie können die X.509-Zertifikate für Server Administrator von der **Einstellungen**-Seite aus verwalten. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**, wählen Sie dann das Register **Web Server** aus und klicken Sie auf **X.509-Zertifikat**.

Empfohlene Verfahren für die X.509-Zertifikatverwaltung

Um die Sicherheit des Systems während der Verwendung von Server Administrator zu gewährleisten, sollten Sie Folgendes beachten:

- | | |
|--|---|
| Eindeutiger Host-Name | Alle Systeme, auf denen Server Administrator installiert ist, müssen einen eindeutigen Host-Namen tragen. |
| Ändern Sie 'localhost' zu eindeutig | Allen Systemen mit dem Host-Namen 'localhost' muss ein eindeutiger Host-Name zugewiesen werden. |

Anforderungen für die Remote-Aktivierung

Die Remote-Aktivierungsfunktion wird derzeit unterstützt auf:

- Microsoft Windows
- Microsoft Hyper-V
- Hyper-V-Server
- Citrix XenServer

Für die Installation der Remote-Aktivierungsfunktion, konfigurieren Sie Folgendes auf Ihrem System:

- Windows Remote Management (WinRM)
- Durch Zertifizierungsstelle/Selbstsigniertes Zertifikat
- WinRM HTTPS-Listener-Port
- Autorisierung für WinRM- und Windows Management Instrumentation-Server (WMI)

Installieren von WinRM

Auf Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008 R2 SP1, Windows 7, Windows 8 and Windows Server 2012 wird WinRM 2.0 standardmäßig installiert. Auf Windows Server 2008 wird standardmäßig WinRM 1.1 installiert.

Zertifizierungsstelle - Signiertes/selbstsigniertes Zertifikat

Sie benötigen ein durch die Zertifizierungsstelle (CA) signiertes Zertifikat oder ein selbstsigniertes Zertifikat (wird unter Verwendung des SelfSSL-Tools erzeugt), um die Funktion „Remote-Aktivierung“ auf Ihrem System zu installieren und zu konfigurieren.

 **ANMERKUNG: Es wird empfohlen, ein durch eine Zertifizierungsstelle (CA) signiertes Zertifikat zu verwenden.**

Verwenden eines durch eine Zertifizierungsstelle (CA) signierten Zertifikats

So verwenden Sie ein durch eine Zertifizierungsstelle (CA) signiertes Zertifikat:

1. Fordern Sie ein gültiges, durch die Zertifizierungsstelle (CA) signiertes Zertifikat an
2. Erstellen Sie einen HTTP-Listener mit dem durch die Zertifizierungsstelle (CA) signierten Zertifikat.

Anfordern eines gültigen, durch die Zertifizierungsstelle (CA) signierten Zertifikats

So fordern Sie ein gültiges, durch die Zertifizierungsstelle (CA) signiertes Zertifikat an:

1. Klicken Sie auf **Start** → **Ausführen**.
2. Geben Sie **mmc** ein und klicken Sie auf **OK**.
3. Klicken Sie auf **Datei** → **Hinzufügen/Snap-In entfernen**.
4. Wählen Sie **Zertifikate** aus und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.
5. Wählen Sie im Dialogfeld **Snap-In-Zertifikate** die Option **Computerkonto** aus und klicken Sie auf **Weiter**.
6. Wählen Sie **Lokaler Computer** aus und klicken Sie anschließend auf **Fertigstellen**.
7. Klicken Sie auf **Schließen** und dann auf **OK**.
8. Erweitern Sie **Zertifikate (Lokaler Computer)** im linken Navigationsfenster des **Konsolenfensters**.
9. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Persönlich** und wählen Sie **Alle Aufgaben** → **Neues Zertifikat anfragen**.
10. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
11. Wählen Sie den entsprechenden Zertifikattyp **Vorwiegend (Computer)** aus und klicken Sie dann auf **Registrieren**.
12. Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.

Erstellen des HTTPS-Listeners mit dem durch die Zertifizierungsstelle (CA) signierten gültigen Zertifikat

Führen Sie das Installationsprogramm aus und klicken Sie auf den Link der Voraussetzungsprüfung, um den HTTPS-Listener zu erstellen.

 **ANMERKUNG: Der HTTP-Listener ist standardmäßig aktiviert und hört Anschluss 80 ab.**

Konfigurieren der Benutzerautorisierung für WinRM- und WMI-Server

Für das Bereitstellen von Zugriffsberechtigungen zu WinRM- und WMI-Diensten müssen Benutzer ausdrücklich mit den entsprechenden Zugriffsebenen hinzugefügt werden.

 **ANMERKUNG: Konfigurieren der Benutzerautorisierung - Für WinRM- und WMI-Server müssen Sie sich mit Administratorberechtigungen anmelden. - Für Windows Server 2008-Betriebssysteme müssen Sie sich als integrierter Administrator, Domänenadministrator oder Benutzer anmelden, der Teil der Gruppe Domänen-Admins und Domänenbenutzer ist.**

 **ANMERKUNG: Der Administrator ist standardmäßig konfiguriert.**

WinRM

So konfigurieren Sie die Zugriffsberechtigungen für WinRM-Server:

1. Klicken Sie auf **Start** → **Run (Ausführen)**.
2. Geben Sie `winrm configsddl` ein und klicken Sie auf **OK**.
Geben Sie bei Verwendung von WinRM 2.0 `winrm configsddl default` ein.
3. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und fügen Sie die erforderlichen Benutzer oder Gruppen (lokal/Domäne) zur Liste hinzu.
4. Geben Sie die entsprechende(n) Berechtigung(en) an die jeweiligen Benutzer und klicken Sie auf **OK**.

WMI

So konfigurieren Sie die Zugriffsberechtigungen für WMI-Server:

1. Klicken Sie auf **Start** → **Ausführen**.
2. Geben Sie `wmicmgmt.msc` ein, und klicken Sie auf **OK**.
Der Bildschirm **Windows Management Infrastructure (WMI)** wird angezeigt.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste im linken Fenster auf den Knoten **WMI-Steuerung (Lokal)** und wählen Sie dann **Eigenschaften**.
Der Bildschirm **WMI-Steuerung (Lokal) - Eigenschaften** wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Sicherheit** und erweitern Sie den **Stamm**-Knoten in der Namespacestruktur.
5. Wechseln Sie zu **Root** → **DCIM** → **sysman**.
6. Klicken Sie auf **Sicherheit**.
Der Bildschirm **Sicherheit** wird angezeigt.
7. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und fügen Sie die erforderlichen Benutzer oder Gruppen (lokal/Domäne) zur Liste hinzu.
8. Geben Sie die entsprechende(n) Berechtigung(en) an die jeweiligen Benutzer und klicken Sie anschließend auf **OK**.
9. Klicken Sie auf **OK**.
10. Schließen Sie den Bildschirm **Windows Management Infrastructure (WMI)**.

Konfigurieren der Windows-Firewall für WinRM

So konfigurieren Sie die Windows Firewall für WinRM:

1. Öffnen Sie die **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf **Windows Firewall**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Ausnahmen**.
4. Markieren Sie das Kontrollkästchen **Windows Remote Management**. Falls das Kontrollkästchen nicht angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche **Programm hinzufügen**, um Windows Remote Management hinzuzufügen.

Konfigurieren des Umschlagformats für WinRM

So konfigurieren Sie das Umschlagformat für WinRM:

 **ANMERKUNG: Aktivieren Sie in WinRM Version 2.0 den Kompatibilitätsmodus für WinRM Version 2.0 zur Verwendung von Anschluss 443. WinRM Version 2.0 verwendet standardmäßig Anschluss 5986. Verwenden Sie zum Aktivieren des Kompatibilitätsmodus den folgenden Befehl:**

```
winrm s winrm/config/Service @{EnableCompatibilityHttpsListener="true"}
```

1. Öffnen Sie eine Befehlszeile.
2. Geben Sie `winrm g winrm/config` ein.
3. Prüfen Sie den Wert des Attributs **MaxEnvelopeSizekb**. Wenn der Wert kleiner als **4608** ist, geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
winrm s winrm/config @{MaxEnvelopeSizekb="4608"}
```
4. Stellen Sie den Wert für **MaxTimeoutms** auf 3 Minuten ein:

```
winrm s winrm/config @{MaxTimeoutms="180000"}
```

Installieren von Managed System-Software auf Microsoft Windows-Betriebssystemen

Bei Microsoft Windows erscheint ein Autorun-Dienstprogramm, wenn Sie die DVD *Systems Management Tools and Documentation* (Dell Systems Management Hilfsprogramme und Dokumentation) einlegen. Dieses Dienstprogramm erlaubt es Ihnen, die Systemverwaltungssoftware auszuwählen, die Sie auf dem System installieren wollen.

Falls das Autorun-Programm nicht automatisch beginnt, verwenden Sie das automatisch von der DVD ausgeführte Programm oder das Setupprogramm in dem `SYSMGMT\sradmin\windows`-Verzeichnis auf der DVD *Systems Management Tools and Documentation*. Die momentan unterstützten Betriebssysteme finden Sie in der *Systems Software Support Matrix* aufgelistet.

 **ANMERKUNG: Verwenden Sie die DVD *Systems Management Tools and Documentation*, um eine unbeaufsichtigte und durch ein Skript ausgeführte Silent-Installation der Managed System-Software auszuführen. Installieren und deinstallieren Sie die Funktionen aus der Befehlszeile.**

Bereitstellungsszenarien für Server Administrator

Sie können Server Administrator auf die folgenden Arten installieren:

- Installieren von Server Administrator Web Server auf einem beliebigen System (Laptop oder Desktop) und Server Instrumentation auf einem anderen unterstützten System.
Bei dieser Methode führt der Server Administrator Webserver die Funktion eines zentralen Webservers aus und Sie können ihn zur Überwachung einer Reihe von verwalteten Systemen verwenden. Mit dieser Methode wird die Beanspruchung der verwalteten Systeme durch den Server Administrator reduziert.
- Fahren Sie mit der Installation von Server Administrator Web Server und Server Instrumentation auf dem gleichen System fort.

Die folgende Tabelle listet die Bereitstellungsszenarien für Installation und Verwendung von Server Administrator und hilft beim Auswählen der verschiedenen Installationsoptionen:

Tabelle 4. Bereitstellungsszenarien

| Sie möchten: | Auswählen |
|--|--|
| Ihr gesamtes Netzwerk verwalteter Systeme von Ihrem System (Laptop, Desktop oder Server sein) aus remote verwalten. | Server Administrator Web Server. Sie müssen Server Instrumentation auf den verwalteten Systemen installieren. |
| Das aktuelle System über die Web-Benutzerschnittstelle verwalten und überwachen. | Server Administrator Web Server und Server Instrumentation |
| Das aktuelle System über die Befehlszeilenschnittstelle verwalten und überwachen. | Server Instrumentation und Befehlszeilenschnittstelle. |
| Das aktuelle System über die Windows Management Instrumentation-Schnittstelle verwalten und überwachen. | Server Instrumentation und WMI. |
| Das aktuelle System über die Simple Network Management Protocol (einfaches Netzwerkverwaltungsprotokoll)-Schnittstelle verwalten und überwachen. | Server Instrumentation und SNMP. |
| Das aktuelle System von einem Remote-System aus verwalten und überwachen. | Remote-Aktivierung |



Sie möchten:**Auswählen**

Für Systeme, die unter Microsoft Windows ausgeführt werden, befindet sich **Remoteaktivierung** unter der Option **Server Instrumentation**. Sie müssen dann Server Administrator Web Server auf dem Remote-System installieren.

Den Zustand von lokalem Speicher und an ein verwaltetes System remote angeschlossenen Speicher anzuzeigen und Speicherverwaltungsinformationen in einer integrierten grafischen Ansicht abzurufen.

Storage Management.

Remote auf ein betriebsunfähiges System zugreifen, Warnbenachrichtigungen erhalten, wenn ein System außer Betrieb ist, und ein System remote neu starten.

DRAC Befehlszeilen-Tools.

 **ANMERKUNG: Installieren Sie mithilfe des Betriebssystem-Datenträgers den SNMP-Agenten auf dem verwalteten System, bevor Sie die Managed System Software installieren.**

Installationsprogramm-Speicherort

Der Speicherort des Installationsprogramms für 32-Bit und 64-Bit ist:

- 32-Bit: DVD Drive\SYSTEMGMT\sradmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi
- 64-Bit: DVD Drive\SYSTEMGMT\sradmin\windows\SystemManagementx64\SysMgmtx64.msi

 **ANMERKUNG: Es können nicht beide 32-Bit- und 64-Bit-Installationsprogramme gleichzeitig auf demselben System installiert werden.**


Installation von Server Administrator


In diesem Abschnitt wird erklärt, wie Server Administrator und andere Managed System-Software mithilfe von zwei Installationsoptionen installiert wird:

- Verwendung des Setup-Programms \SYSTEMGMT\sradmin\windows auf der *Systems Management Tools and Documentation*-DVD.
- Verwendung der unbeaufsichtigten Installationsmethode über das Windows Installer Engine **msiexec.exe**.

 **ANMERKUNG: Der SNMP-Dienst wird während der Installation und Deinstallation von Systems Management angehalten und gestartet. Demzufolge werden andere Drittanbieterdienste, die von SNMP abhängig sind, ebenfalls angehalten. Wenn die Drittanbieterdienste angehalten werden, müssen die Dienste manuell neu gestartet werden.**

 **ANMERKUNG: Installieren Sie bei Blade-Systemen Server Administrator auf jedem Servermodul im Gehäuse.**

 **ANMERKUNG: Während der Installation von Server Administrator auf unterstützten Windows-Systemen müssen Sie, falls die Fehlermeldung Nicht genügend Speicherplatz vorhanden angezeigt wird, die Installation abbrechen und freien Speicherplatz schaffen. Schließen Sie andere Anwendungen oder führen Sie andere Vorgänge aus, die freien Speicherplatz schaffen, bevor Sie die Installation von Server Administrator erneut versuchen.**

 **ANMERKUNG: Wenn Sie die MSI-Datei beim Installieren von Server Administrator auf einem System verwenden, auf dem die Einstellungen der Benutzerkontensteuerung auf einen höheren Level gesetzt wird, schlägt die Installation fehl und eine Meldung wird angezeigt: Server Administrator installation program could not install the HAPI driver (Server Administrator-Installationsprogramm konnte den HAPI-Treiber nicht installieren). Sie müssen den Installationsvorgang als Administrator ausführen. Sie können Server Administrator auch über eine der folgenden Methoden erfolgreich installieren:**

- Klicken Sie die Datei **setup.exe** oder
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Befehlseingabeaufforderung** → **Als Administrator ausführen** und führen Sie dann den Installationsbefehl im CLI-Modus aus. Weitere Informationen zum CLI-Modus finden Sie unter [Managed System-Software im CLI-Modus installieren](#)

Das Setup-Programm ruft die Voraussetzungsprüfung auf, die den PCI (Peripheral Component Interconnect)-Bus des Systems zum Suchen nach installierter Hardware wie z. B. Controller-Karten verwendet.

Das Systems Management-Installationsprogramm enthält die Optionen **Typisches Setup** und **Benutzerdefiniertes Setup** für die Installation von Server Administrator und anderer Managed System-Software.

Verwandte Links:

- [Bereitstellungsszenarien für Server Administrator](#)
- [Optionale Befehlszeileneinstellungen](#)

Typische Installation

Wenn Sie auf die Installation von Server Administrator über die Voraussetzungsprüfung zugreifen und die Option **Typisches Setup** auswählen, installiert das Setup-Programm die folgenden Funktionen der Managed System-Software:

- Server Administrator Web Server
- Server Instrumentation
- Speicherverwaltung
- Befehlszeilenschnittstelle
- WMI
- SNMP
- Betriebssystemprotokollierung
- DRAC Befehlszeilen-Tools
- Intel SNMP-Agent
- Broadcom SNMP-Agent
- QLogic SNMP-Agent

Während einer **typischen** Installation werden einzelne Verwaltungsstation-Dienste, die die spezifischen Hardware- und Softwareanforderungen für diesen Dienst nicht erfüllen, auf den Managed Systems nicht installiert. Das RAC-Service-Softwaremodul von Server Administrator wird z. B. bei einer **typischen** Installation nur dann installiert, wenn das verwaltete System einen installierten Remote Access Controller aufweist. Sie können jedoch zum **Benutzerdefinierten Setup** wechseln und das Softwaremodul der **DRAC Befehlszeilen-Tools** zur Installation auswählen.

 **ANMERKUNG: Das Installationsprogramm wird für eine erfolgreiche Installation in einem erhöhten Berechtigungsmodus ausgeführt.**

 **ANMERKUNG: Die Funktion Remote-Aktivierung ist nur über die Option Benutzerdefiniertes Setup verfügbar.**

 **ANMERKUNG: Bei der Installation von Server Administrator werden auch einige der erforderlichen Visual C++ Laufzeitkomponenten auf dem System installiert.**

 **ANMERKUNG: Sie können das Warnmeldungsformat von Traditionelles Meldungsformat auf Erweitertes Meldungsformat über die Option Benutzerdefiniertes Setup ändern.**

Benutzerdefinierte Installation

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Installation von Server Administrator und anderer Managed System Software über die Option **Benutzerdefiniertes Setup**.

 **ANMERKUNG: Management Station und Managed System-Dienste können im selben oder in unterschiedlichen Verzeichnissen installiert werden. Sie können das Verzeichnis für die Installation auswählen.**

 **ANMERKUNG: Das Installationsprogramm wird für eine erfolgreiche Installation in einem erhöhten Berechtigungsmodus ausgeführt.**




So führen Sie eine benutzerdefinierte Installation durch:

1. Melden Sie sich an dem System, auf dem Sie die Systemverwaltungssoftware installieren wollen als integrierter **Administrator**, Domänenadministrator oder als Benutzer an, der Mitglied der Gruppe **Domänen-Admins** und **Domänenbenutzer** ist.
2. Schließen Sie alle geöffneten Anwendungsprogramme und deaktivieren Sie eventuell vorhandene Virenerkennungssoftware.
3. Legen Sie die *DVD Systems Management Tools and Documentation* in das DVD-Laufwerk des Systems. Das Autostart-Menü wird angezeigt.
4. Wählen Sie im Autostart-Menü den Punkt **Server Administrator** aus und klicken Sie auf **Installieren**.

Der Voraussetzungsstatus-Bildschirm von **Server Administrator** wird angezeigt und die Voraussetzungsprüfungen für das verwaltete System werden ausgeführt. Alle relevanten Informations-, Warn- oder Fehlermeldungen werden angezeigt. Lösen Sie alle Fehler- und Warnsituationen, falls vorhanden.

5. Klicken Sie auf die Option **Server Administrator installieren, ändern, reparieren oder entfernen**.
Der Bildschirm **Willkommen beim Installationsassistenten des Server Administrators** wird angezeigt.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
Die **Software-Lizenzvereinbarung** wird eingeblendet.
7. Klicken Sie auf die Option **Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu** und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
Das Dialogfeld **Setup-Typ** wird angezeigt.
8. Wählen Sie **Benutzerdefiniert** und klicken Sie auf **Weiter**.
Das Dialogfeld **Benutzerdefiniertes Setup** wird angezeigt.
9. Wählen Sie die erforderlichen Software-Funktionen, die Sie auf dem System installieren möchten.
Wenn Sie Server Administrator auf einem nicht unterstützten System installieren, zeigt das Installationsprogramm nur die Option **Server Administrator Web Server** an.
Neben einer ausgewählten Funktion ist ein Festplattenlaufwerksymbol zu sehen. Neben einer nicht ausgewählten Funktion ist ein rotes **X** abgebildet. Standardmäßig ignoriert die Voraussetzungsprüfung Softwarefunktionen ohne unterstützende Hardware automatisch.

Klicken Sie zur Annahme des Standardverzeichnispfads für die Installation der Managed System-Software auf **Weiter**. Klicken Sie andernfalls auf **Ändern** und wechseln Sie zu dem Verzeichnis, in dem die Managed System-Software installiert werden soll. Klicken Sie anschließend auf **OK**.

10. Klicken Sie im Dialogfeld **Benutzerdefiniertes Setup** auf **Weiter**, um die für die Installation ausgewählten Softwarefunktionen zu akzeptieren.
 **ANMERKUNG: Sie können das Installationsverfahren abbrechen, indem Sie auf Abbrechen klicken. Die Installation setzt die durchgeführten Änderungen zurück. Wenn Sie nach einem bestimmten Punkt im Installationsverfahren auf Abbrechen klicken, kann die Installation die Änderungen eventuell nicht ordnungsgemäß rückgängig machen und das System verbleibt mit einer unvollständigen Installation.**

Die **Auswahl des Fehlermeldungstyps** wird angezeigt.


11. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus dem Dialogfeld **Auswahl des Fehlermeldungstyps**.
 - **Erweitertes Meldungsformat** (Empfohlen)
 - **Traditionelles Meldungsformat**

Das Dialogfeld **Zur Installation des Programms bereit** wird eingeblendet.

12. Klicken Sie auf **Installieren**, um die ausgewählten Softwarefunktionen zu installieren.
Der Bildschirm **Installation von Server Administrator** wird angezeigt und bietet Aufschluss über den Status und Fortschritt der gerade installierten Softwarefunktionen. Nach der Installation der ausgewählten Funktionen wird das Dialogfeld **Installationsassistent ist abgeschlossen** mit der folgenden Meldung angezeigt. `Dell iDRAC is an out-of-band management system that allows system administrators to monitor and manage Dell PowerEdge Servers and other network equipment, remotely. Dell iDRAC works regardless of Power status and operating system functionality. For more information, visit http://pilot.search.dell.com/iDRAC.`
13. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um die Installation von Server Administrator abzuschließen.

Starten Sie das System neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden, um die installierten Managed System-Softwaredienste für den Gebrauch bereitzustellen. Wählen Sie eine der folgenden Neustartoptionen:

- **Ja, das System jetzt neu starten.**
- **Nein, das System später neu starten.**

 **ANMERKUNG: Wenn Sie während der Installation Remote-Aktivierung ausgewählt haben, wird die Fehlermeldung `A provider, WinTunnel, has been registered in the Windows Management Instrumentation namespace ROOT\dcim\sysman to use the LocalSystem account. This account is privileged and the provider may cause a security violation if it does not correctly impersonate user requests.` im Windows-Ereignisprotokoll aufgezeichnet. Sie können diese Meldung ignorieren und mit der Installation fortfahren.**

Verwandte Links:

[Systemwiederherstellung bei einer fehlgeschlagenen Installation](#)

Server Administrator-Installation mit Citrix Application Server

Citrix weist bei einer Installation alle Laufwerksbuchstaben neu zu. Wenn Sie zum Beispiel den Server Administrator auf dem Laufwerk **C:** und dann Citrix installieren, kann der Laufwerksbuchstabe von **C:** to **M:** geändert werden. Server Administrator kann dann wegen dieser Neuzuweisung nicht richtig funktionieren.

Wählen Sie zur Vermeidung dieses Problems eine der folgenden Optionen:

Option 1:

1. Deinstallieren Sie Server Administrator.
2. Installieren Sie Citrix.
3. Installieren Sie Server Administrator neu.

Option 2:

Nach Installation von Citrix geben Sie den folgenden Befehl ein: `msiexec.exe /fa SysMgmt.msi`

Unbeaufsichtigte Installation der Managed System Software

Das Systems Management-Installationsprogramm enthält die Option **Typisches Setup** und **Benutzerdefiniertes Setup** für das unbeaufsichtigte Installationsverfahren.


Die unbeaufsichtigte Installation ermöglicht die Installation des Server Administrators auf mehreren Systemen gleichzeitig. Eine unbeaufsichtigte Installation kann durch Erstellen eines Pakets zur unbeaufsichtigten Installation durchgeführt werden, das alle erforderlichen Dateien der Managed System Software enthält. Die Option unbeaufsichtigte Installation stellt ebenfalls verschiedene Funktionen bereit, mit denen Informationen über unbeaufsichtigte Installationen von Ihnen konfiguriert, überprüft und angezeigt werden können.

Das Paket zur unbeaufsichtigten Installation wird an die entfernten Systeme verteilt; dazu wird ein Softwareverteilungshilfsprogramm von einem unabhängigen Softwareanbieter (ISV) verwendet. Wenn das Paket verteilt wird, wird das Installationsskript zur Installation der Software ausgeführt.

Erstellen und Verteilen des Pakets für unbeaufsichtigte typische Installation

Die Option **Typisches Setup** zur unbeaufsichtigten Installation verwendet die DVD *Systems Management Tools and Documentation* als Paket für die unbeaufsichtigte Installation. Der Befehl `msiexec.exe /i <SysMgmt or SysMgmtx64>.msi /qb` greift auf die DVD zu, um die Software-Lizenzvereinbarung anzunehmen und alle erforderlichen Server Administrator-Funktionen auf ausgewählten Remote-Systemen zu installieren. Diese Funktionen werden auf dem Remote-System installiert, basierend auf der Hardwarekonfiguration des Systems.



 **ANMERKUNG: Wenn eine unbeaufsichtigte Installation abgeschlossen ist, können Sie die Befehlszeilenschnittstellenfunktion (CLI) von Server Administrator nur verwenden, wenn Sie ein neues Konsolenfenster öffnen und CLI-Befehle von dort ausführen. Die Ausführung von CLI-Befehlen von demselben Konsolenfenster, in dem Server Administrator installiert wurde, wird nicht funktionieren.**

Sie können dem Remote-System das DVD-Image verfügbar machen, indem Sie entweder den gesamten Datenträgerinhalt verteilen oder dem Speicherort des DVD-Images ein Laufwerk des Zielsystems zuordnen.

Zuweisung eines Laufwerks zur Funktion als Paket für die unbeaufsichtigte typische Installation

1. Geben Sie ein Image der DVD *Systems Management Tools and Documentation* für jedes Remote-System frei, auf dem Sie Server Administrator installieren wollen.
Geben Sie hierzu die DVD direkt frei oder kopieren Sie die gesamte DVD auf ein Laufwerk und geben Sie diese Kopie dann frei.
2. Erstellen Sie ein Skript, das ein Laufwerk von den Remote-Systemen dem in Schritt 1 freigegebenen Laufwerk zuweist. Dieses Skript sollte `msiexec.exe /i Mapped Drive\<32-bit or 64-bit MSI path on the DVD>/qb` ausführen, nachdem das Laufwerk zugewiesen wurde.
3. Konfigurieren Sie die ISV-Verteilungssoftware zur Verteilung und führen Sie das in Schritt 2 erstellte Skript aus.
4. Verteilen Sie das Skript mithilfe des ISV-Softwareverteilungstools an die Zielsysteme.
Das Skript wird ausgeführt, um Server Administrator auf jedem Remote-System zu installieren.
5. Starten Sie jedes Remote-System neu, um Server Administrator zu aktivieren.

Verteilen der gesamten DVD als Paket für unbeaufsichtigte typische Installation

1. Verteilen Sie das gesamte Image der DVD *Systems Management Tools and Documentation* an die Zielsysteme.
2. Konfigurieren Sie die ISV-Verteilungssoftware zur Ausführung des Befehls `msiexec.exe /i DVD Drive\<32-bit or 64-bit MSI path on the DVD>/qb` von dem DVD-Image.
Das Programm wird ausgeführt, um Server Administrator auf jedem Remote-System zu installieren.
3. Starten Sie jedes Remote-System neu, um Server Administrator zu aktivieren.

Erstellen von Paketen für die benutzerdefinierte unbeaufsichtigte Installation

Gehen Sie folgendermaßen vor, um ein Paket für unbeaufsichtigte benutzerdefinierte Installation zu erstellen:

1. Kopieren Sie das Verzeichnis `SYSMGMT\sradmin\windows` von der DVD auf das Festplattenlaufwerk des Systems.
2. Erstellen Sie ein Stapelskript, das die Installation mit der Windows Installer Engine (**msiexec.exe**) ausführen wird.

 **ANMERKUNG: Bei einer benutzerdefinierten unbeaufsichtigten Installation muss jede erforderliche Funktion als ein Befehlszeilenschnittstellen-Parameter (CLI-Parameter) enthalten sein, damit sie installiert wird.**

Ein Beispiel ist `msiexec.exe /i SysMgmt.msi ADDLOCAL= SA,IWS,BRCM /qb`.

3. Legen Sie das Stapelskript im **Windows**-Verzeichnis auf dem Festplattenlaufwerk des Systems ab.

Verwandte Links:

[Anpassungsparameter](#)

Verteilen von Paketen für die benutzerdefinierte unbeaufsichtigte Installation

So verteilen Sie Pakete für die benutzerdefinierte unbeaufsichtigte Installation:

1. Konfigurieren Sie die ISV-Verteilungssoftware, um das Batch-Skript auszuführen, sobald das Installationspaket verteilt ist.
2. Verwenden Sie die ISV-Verteilungssoftware, um das benutzerdefinierte unbeaufsichtigte Installationspaket auf den Remote-Systemen zu verteilen. Das Batch-Skript installiert Server Administrator gemeinsam mit spezifischen Funktionen auf jedem Remote-System.
Das Stapelskript installiert Server Administrator zusammen mit den angegebenen Funktionen auf jedem Remote-System.
3. Starten Sie jedes Remote-System neu, um Server Administrator zu aktivieren.

Bestimmen der Speicherorte für Protokolldateien

Bei einer Managed System-MSI-Installation führen Sie den folgenden Befehl aus, um eine unbeaufsichtigte Installation mit festgelegtem Speicherort der Protokolldatei auszuführen

```
msiexec.exe /i <SysMgmt or SysMgmtx64>.msi /l*v "C:\openmanage\logs\SysMgmt.log"
```

Merkmale der unbeaufsichtigten Installation

Die unbeaufsichtigte Installation besitzt die folgenden Merkmale:

- Eine Reihe von optionalen Befehlszeileneinstellungen, um die unbeaufsichtigte Installation individuell einzurichten.
- Parameter zur individuellen Einrichtung, um spezifische Softwarefunktionen zur Installation zu bestimmen.
- Ein Voraussetzungsprüfungsprogramm, das den Abhängigkeitsstatus ausgewählter Softwarefunktionen überprüft, ohne eine Installation durchzuführen.

Optionale Befehlszeileneinstellungen

Die nachfolgende Tabelle zeigt die optionalen Einstellungen an, die für den **msiexec.exe** MSI Installer verfügbar sind. Geben Sie die optionalen Einstellungen auf der Befehlszeile nach **msiexec.exe** mit einer Freistelle zwischen jeder Einstellung an.

 **ANMERKUNG: Details zu allen Befehlszeilenschaltern für die Windows Installer-Tools erhalten Sie unter support.microsoft.com.**

Tabelle 5. Befehlszeileneinstellungen für das MSI-Installationsprogramm

| Einstellung | Ergebnis |
|--|---|
| <code>/i <Package Product Code></code> | Dieser Befehl installiert oder konfiguriert ein Produkt. /i <SysMgmt or SysMgmtx64>.msi – Installiert die Server Administrator-Software. |
| <code>/i <SysMgmt or SysMgmtx64>.msi /qn</code> | Dieser Befehl führt eine Neuinstallation aus. |
| <code>/x <Package Product Code></code> | Dieser Befehl deinstalliert ein Produkt. /x <SysMgmt or SysMgmtx64>.msi – Deinstalliert die Server Administrator-Software. Den Produkt-GUID finden Sie unter Unbeaufsichtigte Deinstallation mithilfe des Produkt-GUID |
| <code>/q[n b r f]</code> | Dieser Befehl stellt die Benutzeroberflächenebene (UI) ein. /q or /qn – no UI. Diese Option wird für die unbeaufsichtigte und Silent Installation verwendet. /qb – basic UI. Diese Option wird für die unbeaufsichtigte, aber nicht Silent Installation verwendet. /qr – reduced UI. Diese Option wird für die unbeaufsichtigte Installation verwendet, während ein modales Dialogfeld den Installationsfortschritt anzeigt. /qf – full UI. Diese Option wird für die standardmäßige, beaufsichtigte Installation verwendet. |
| <code>/f[p o e d c a u m s v]<Package ProductCode></code> | Dieser Befehl repariert ein Produkt. /fp – Diese Option installiert ein Produkt nur dann neu, wenn eine Datei fehlt. /fo – Diese Option installiert ein Produkt neu, wenn eine Datei fehlt, oder wenn die ältere Version einer Datei installiert ist. /fe – Diese Option installiert ein Produkt neu, wenn eine Datei fehlt, oder wenn die gleiche oder eine ältere Version einer Datei installiert ist. |

| Einstellung | Ergebnis |
|--|--|
| INSTALLDIR=<path> | <p>/fd – Diese Option installiert ein Produkt neu, wenn eine Datei fehlt, oder wenn eine andere Version einer Datei installiert ist.</p> <p>/fc – Diese Option installiert ein Produkt neu, wenn eine Datei fehlt, oder wenn der gespeicherte Prüfsummenwert nicht mit dem berechneten Wert übereinstimmt.</p> <p>/fa – Diese Option zwingt alle Dateien zur Neuinstallation.</p> <p>/fu – Diese Option schreibt alle erforderlichen benutzerspezifischen Registrierungseinträge neu.</p> <p>/fm – Diese Option schreibt alle erforderlichen systemspezifischen Registrierungseinträge neu.</p> <p>/fs – Diese Option überschreibt alle vorhandenen Verknüpfungen.</p> <p>/fv – Diese Option läuft von der Quelle und stellt das lokale Paket erneut in den Cache. Verwenden Sie diese Neuinstallationsoption nicht für die erste Installation einer Anwendung oder einer Funktion.</p> <p>Dieser Befehl installiert ein Produkt an einem bestimmten Ort. Wenn Sie mit diesem Schalter ein Installationsverzeichnis angeben wollen, muss es zunächst manuell erstellt werden, ehe Sie die CLI Installationsbefehle ausführen. Diese schlagen ansonsten ohne Anzeige einer Fehlermeldung fehl.</p> <p>/i <SysMgmt or SysMgmtx64>.msi INSTALLDIR=c:\OpenManage /qn – Mit diesem Befehl wird ein Produkt an einem spezifischen Speicherort installiert, wobei c:\OpenManage der Installationspeicherort ist.</p> |
| CP_MESSAGE_FORMAT=<enhanced traditional> | <p>Mit diesem Befehl wird der Warnmeldungstyp auf Erweitertes Meldungsformat (empfohlen) oder Traditionelles Meldungsformat eingestellt.</p> |

Zum Beispiel werden mit `msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qn` Server Administrator Funktionen basierend auf der Hardwarekonfiguration des Systems auf jedem Remote-System installiert. Dabei handelt es sich um eine unbeaufsichtigte Silent Installation.

Anpassungsparameter

Die CLI-Anpassungsparameter **REINSTALL** und **REMOVE** ermöglichen die Anpassung der genauen Software-Funktion für die Installation, Neuinstallation oder Deinstallation im Hintergrund oder ohne Benutzereingriff. Mit den Anpassungsparametern installieren, neu installieren oder deinstallieren Sie unter Verwendung des gleichen Installationspakets wahlweise Software-Funktionen für verschiedene Systeme. Sie können zum Beispiel Server Administrator, aber nicht den Remote Access Controller-Dienst auf einer bestimmten Gruppe von Servern installieren, und Server Administrator, jedoch nicht den Storage Management-Dienst auf einer anderen Gruppe von Servern installieren. Oder Sie können eine oder mehrere Funktionen auf einer bestimmten Gruppe von Servern deinstallieren.

 **ANMERKUNG: Geben Sie die CLI-Parameter REINSTALL und REMOVE in Großbuchstaben ein, da bei ihnen Groß- und Kleinschreibung beachtet werden muss.**

Sie können den Anpassungsparameter **REINSTALL** in die Befehlszeile aufnehmen und die Funktions-ID (oder IDs) der Software-Funktion zuweisen, die Sie neu installieren möchten. Zum Beispiel, `msiexec.exe /i SysMgmt.msi REINSTALL=BRCM /qb`

Mithilfe dieses Befehls wird Systems Management installiert und nur der Broadcom-Agent erneut installiert. Diese Vorgänge laufen ohne Benutzereingriff, aber nicht im Hintergrund ab.

Sie können den Anpassungsparameter **REMOVE** in die Befehlszeile aufnehmen und die Funktions-ID (oder IDs) der Software-Funktion zuweisen, die Sie deinstallieren möchten. Zum Beispiel, `msiexec.exe /i SysMgmt.msi REMOVE=BRCM /qb`

Mithilfe dieses Befehls wird Systems Management installiert und nur der Broadcom-Agent deinstalliert. Diese Vorgänge laufen ohne Benutzereingriff, aber nicht im Hintergrund ab.

Sie können auch Funktionen mit einer Ausführung des Programms **msiexec.exe** installieren, neu installieren und deinstallieren.. Zum Beispiel, `msiexec.exe /i SysMgmt.msi REMOVE=BRCM /qb`

Mit diesem Befehl wird die Installation für Managed System Software und die Deinstallation des Broadcom-Agent ausgeführt. Diese Vorgänge laufen ohne Benutzereingriff, aber nicht im Hintergrund ab.

Die folgende Tabelle listet die Funktions-IDs für jede Softwarefunktion auf.

 **ANMERKUNG: Die in der Tabelle erwähnten Software Funktions-IDs sind abhängig von Groß- und Kleinschreibung.**

Tabelle 6. Software Funktions-IDs für Managed Systems Software

| Funktions-ID | Beschreibung |
|--|---|
| ALLE | Alle Funktionen |
| BRCM | NIC (Broadcom Network Interface Card)-Agent |
| QLG | QLogic SNMP-Agent |
| INTEL | Intel NIC-Agent |
| IWS | Server Administrator Web Server |
| OMSS | Server Administrator Storage Management-Dienst |
| RAC4 | DRAC Befehlszeilen-Tools (RAC 4) |
| RAC5 | DRAC Befehlszeilen-Tools (RAC 5) |
| iDRAC (für PowerEdge-Server der 11. Generation) | Integrierte DRAC Befehlszeilen-Tools |
| iDRAC12G (für PowerEdge-Server der 12. Generation) | Integrierte DRAC Befehlszeilen-Tools |
| SI | Server Instrumentation |
| RmtMgmt | Remote-Aktivierung |
| Befehlszeilenschnittstelle (CLI) | Befehlszeilenschnittstelle von Server Instrumentation |
| WMI | Windows Management Instrumentation-Schnittstelle von Server Instrumentation |
| SNMP | Simple Network Management Protocol-Schnittstelle von Server Instrumentation |
| OSLOG | Betriebssystemprotokollierung |
| SA | Installiert SI, CLI, WMI, SNMP, OSLOG |
| OMSM | Installiert SI, OMSS, CLI, WMI, SNMP, OSLOG |

 **ANMERKUNG: Wählen Sie zur Verwaltung des Servers entweder Server Administrator Webserver oder eine der Verwaltungsschnittstellen – CLI, WMI, SNMP oder OSLOG zusammen mit Server Instrumentation (SI) oder Server Administrator Storage Management Service (OMSS) aus.**

 **ANMERKUNG: Wenn SI oder OMSS unter Verwendung der automatischen Installation im Hintergrund (unbeaufsichtigte Installation) installiert werden, werden IWS und WMI automatisch installiert.**

MSI-Return-Code

Ein Eintrag im Anwendungsereignisprotokoll wird in der Datei **SysMgmt.log** festgehalten. Die folgende Tabelle zeigt einige der Fehlercodes, die von der Windows Installer Engine **msiexec.exe** zurückgegeben wurden.

Tabelle 7. Windows Installer-Rückgabecodes

| Fehlercode | Value | Beschreibung |
|-------------------------------|-------|---|
| ERROR_SUCCESS | 0 | Die Maßnahme wurde erfolgreich abgeschlossen. |
| ERROR_INVALID_PARAMETER | 87 | Einer der Parameter ist ungültig. |
| ERROR_INSTALL_USEREXIT | 1602 | Der Benutzer hat die Installation abgebrochen. |
| ERROR_SUCCESS_REBOOT_REQUIRED | 3010 | Ein Neustart ist zum Abschluss der Installation erforderlich. Diese Meldung weist auf eine erfolgreiche Installation hin. |

 **ANMERKUNG: Lesen Sie für weitere Informationen zu allen Fehlercodes, die durch die Windows-Installationsprogramme msisexec.exe und InstMsi.exe zurückgegeben werden, auf support.microsoft.com nach.**

Systemwiederherstellung bei einer fehlgeschlagenen Installation

Der Microsoft Software Installer (MSI) bietet die Fähigkeit, ein System nach einer fehlerhaften Installation in seinen voll funktionierenden Zustand zurückzusetzen. MSI erreicht dies durch die Bereitstellung eines rückgängig-Vorgangs für jede Standardmaßnahme, die während der Installation, Aktualisierung oder Deinstallation ausgeführt wird. Dieser Vorgang schließt die Wiederherstellung von gelöschten oder überschriebenen Dateien, Registrierungsschlüsseln und anderen Ressourcen ein. Dateien, die während des Verlaufs einer Installation bzw. Entfernung gelöscht oder überschrieben werden, werden von Windows provisorisch gespeichert, damit sie nötigenfalls wiederhergestellt werden können. Dies ist eine Art des Zurücksetzens. Nach dem erfolgreichen Abschluss einer Installation, werden alle vorläufigen Backup-Dateien gelöscht.

Neben dem Zurücksetzen von MSI-Standardmaßnahmen ist die Bibliothek auch in der Lage, Befehle rückgängig zu machen, die in der INI-Datei zu jeder Anwendung aufgeführt werden, wenn ein Zurücksetzen stattfindet. Der ursprüngliche Zustand aller Dateien, die durch Installationsmaßnahmen geändert wurden, wird beim Zurücksetzen wiederhergestellt.

Wenn die MSI-Engine die Installationsfolge durchläuft, ignoriert sie alle Maßnahmen, die als Zurücksetz-Maßnahmen eingeplant sind. Wenn eine benutzerdefinierte Maßnahme, eine MSI-Standardmaßnahme oder eine Installation fehlschlägt, wird ein Zurücksetzungsvorgang gestartet.

Die Änderungen können nicht mehr rückgängig gemacht werden, sobald die Installation abgeschlossen wurde. Eine abgewickelte Installation ist nur als ein Sicherheitsnetz gedacht, das das System während einer Installationssitzung schützt. Wenn Sie z. B. eine installierte Anwendung entfernen wollen, sollten Sie diese Anwendung einfach deinstallieren.

 **ANMERKUNG: Das Installieren und Entfernen von Treibern wird nicht als Teil der Installationstransaktion ausgeführt und kann deshalb nicht zurückgesetzt werden, wenn während der Ausführung ein schwerwiegender Fehler auftritt.**

 **ANMERKUNG: Installationen, Deinstallationen und Upgrades, die während der Installationsbereinigung oder nach Abschluss der Installationstransaktion abgebrochen wurden, können nicht rückgängig gemacht werden.**

Fehlerhafte Aktualisierungen

MSI-Patches und -Aktualisierungen, die vom Hersteller bereitgestellt werden, müssen auf die MSI-Pakete des Originalherstellers angewandt werden. Wenn Sie absichtlich oder zufällig ein MSI-Paket neu verpacken, oder direkte Änderungen daran vornehmen, sind die Patches und Aktualisierung eventuell fehlerhaft. MSI-Pakete dürfen nicht neu verpackt werden; hierbei werden die Funktionsstruktur und die GUIDs verändert, die alle bereitgestellten Patches und Aktualisierungen zerstören. Um irgendwelche Änderungen an einem vom Hersteller bereitgestellten MSI-Paket vorzunehmen, sollte dazu immer eine **.mst**-Transformationsdatei verwendet werden.

 **ANMERKUNG: Ein GUID ist 128 Bits lang, und der zur Erstellung eines GUID verwendete Algorithmus garantiert, dass jeder GUID einzigartig ist. Die Produkt-GUID kennzeichnet die Anwendung eindeutig.**

Erweitern der Managed System-Software

Das Systems Management-Installationsprogramm bietet eine Upgrade-Option für die Erweiterung von Server Administrator und anderer Managed System-Software.

Das Setup-Programm führt die **Voraussetzungsprüfung** aus, die den PCI-Bus des Systems zum Suchen nach installierter Hardware wie z. B. Controller-Karten verwendet.

Das Setup-Programm installiert oder aktualisiert alle Managed System-Softwarefunktionen, die der spezifischen Hardwarekonfiguration des Systems entsprechen.

 **ANMERKUNG: Alle Benutzereinstellungen werden während der Aktualisierung beibehalten.**

Erweiterungsrichtlinien

- Sie können von jeder der vorherigen drei Versionen auf die neueste Version von Server Administrator aktualisieren. Zum Beispiel wird die Aktualisierung auf Server Administrator 7.3 nur für Server Administrator Versionen 7.0 und höher unterstützt.
- Sie können auf die neueste Version von Server Administrator aktualisieren, welche eine detaillierte Linux-Installation enthält. Falls Sie die Optionen für die detaillierte Linux-Installation benötigen, müssen Sie die vorhandene Version des Server Administrators deinstallieren und die neueste Version des Server Administrators erneut installieren.
- Deinstallieren Sie für eine Aktualisierung von Versionen vor 6.3 die vorhandene Version von Server Administrator und installieren Sie die neueste Version von Server Administrator.
- Deinstallieren Sie bei der Aktualisierung eines Betriebssystems auf eine Hauptversion die vorhandene Systems Management-Software und installieren Sie die neueste Systems Management-Software erneut. Wenn Sie nur bis auf die Änderung einer Aktualisierungsstufe aktualisieren (zum Beispiel Red Hat Enterprise Linux 5 Update 7 auf Red Hat Enterprise Linux 5 Update 8), dann aktualisieren Sie bis auf die neueste Systems Management-Software; alle Benutzereinstellungen werden beibehalten.

 **ANMERKUNG: Das Deinstallieren der Systems Management-Software löscht die enthaltenen Benutzereinstellungen. Installieren Sie Systems Management erneut und wenden Sie die Benutzereinstellungen an.**

- Wenn Server Administrator Web Server Version 7.3 installiert ist, stellen Sie sicher, dass Sie Server Instrumentation Version 7.3 auf Ihrem verwalteten System installieren. Der Zugriff auf eine frühere Version von Server Administrator unter Verwendung von Server Administrator Web Server Version 7.3 kann die Anzeige eines Fehlers bewirken.

Aktualisieren

Bei einer unbeaufsichtigten Aktualisierung greift der Befehl `msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qb` auf die DVD zu, nimmt die Softwarelizenzvereinbarung an und aktualisiert alle nötigen Server Administrator Funktionen auf den ausgewählten Remote-Systemen. Alle zentralen Benutzereinstellungen bleiben bei einer unbeaufsichtigten Aktualisierung erhalten.

 **ANMERKUNG: Die Aktualisierung von einer 32-Bit auf eine 64-Bit-Systems Management Software auf einem 64-Bit-Betriebssystem ist nicht möglich.**

1. Legen Sie die DVD *Systems Management Tools and Documentation* in das DVD-Laufwerk des Systems. Das Autostart-Menu wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Server Administrator** und auf **Installieren**.

Falls das Autostart-Programm nicht automatisch startet, wechseln Sie in das Verzeichnis `SYSMGMT\svadmin\windows` auf der DVD, und führen Sie die Datei `setup.exe` aus.

Der Voraussetzungsstatus-Bildschirm von **Server Administrator** wird angezeigt und die Voraussetzungsprüfungen für die Managed Station werden ausgeführt. Alle relevanten Informations-, Warn- oder Fehlermeldungen werden angezeigt. Lösen Sie alle Fehler- und Warnsituationen, falls vorhanden.

3. Klicken Sie auf die Option **Server Administrator installieren, ändern, reparieren oder entfernen**.

Der Bildschirm **Willkommen beim Installationsassistenten des Server Administrators** wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.

Die **Software-Lizenzvereinbarung** wird eingeblendet.

5. Klicken Sie auf **Ich stimme den Bedingungen des Lizenzvertrags zu** und auf **Weiter**, falls Sie zustimmen.




Das Dialogfeld **Setup-Typ** wird angezeigt.

6. Setzen Sie die Installation ab Schritt 8 fort, wie im Abschnitt [Benutzerdefinierte Installation](#) aufgeführt wird.

Ändern

Wenn Sie Server Administrator-Komponenten hinzufügen/entfernen möchten:

1. Wechseln Sie zur Windows **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf **Programme hinzufügen/entfernen**.
3. Klicken Sie auf **Server Administrator** und auf **Ändern**.
Das Dialogfeld **Willkommen beim Installationsassistenten des Server Administrator** wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
Das Dialogfeld **Programmwartung** wird geöffnet.
5. Wählen Sie die Option **Modifizieren** und klicken Sie auf **Weiter**.
Das Dialogfeld **Benutzerdefiniertes Setup** wird angezeigt.
6. Zur Auswahl einer bestimmten Managed System-Softwareanwendung klicken Sie auf den Dropdown-Pfeil neben der aufgeführten Funktion und wählen Sie entweder **Diese Funktion wird installiert....** um die Funktion zu installieren, oder **Diese Funktion wird nicht verfügbar sein**, wenn die Funktion ignoriert werden soll.
Eine ausgewählte Funktion hat ein Festplattensymbol neben sich. Eine abgelehnte Funktion hat ein rotes **X** neben sich. Per Standardeinstellung wird, wenn bei der Voraussetzungsprüfung eine Softwarefunktion ohne unterstützende Hardware gefunden wurde, diese Funktion abgelehnt.
7. Klicken Sie auf **Weiter**, um die zur Installation ausgewählten Softwarefunktionen anzunehmen.
Das Dialogfeld **Zur Modifizierung des Programms bereit** wird eingeblendet.
8. Klicken Sie auf **Installieren**, um die ausgewählten Softwarefunktionen zu installieren.
Der Bildschirm **Server Administrator wird installiert** wird angezeigt. Nachrichten geben den Status und den Fortschritt über die zu installierenden Softwarefunktionen an. Wenn die ausgewählten Funktionen installiert sind, wird das Dialogfeld **Installationsassistent ist abgeschlossen** angezeigt.
9. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um die Installation von Server Administrator abzuschließen.
Wählen Sie die folgenden Neustart-Optionen aus, falls Sie zum Neustart des Systems aufgefordert werden, um die Managed System-Softwaredienste für den Gebrauch bereitzustellen.
 - **Ja, das System jetzt neu starten.**
 - **Nein, das System später neu starten.**

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie die Installation von einem anderen System aus starten und versuchen sollten, eine andere Komponente mit Hilfe der Option **Ändern** hinzuzufügen, kann bei der Installation ein Fehler angezeigt werden. Eine beschädigte Quelle auf dem System, auf dem Sie die Installation durchführen, kann zum Fehler geführt haben. Sie können dies überprüfen, indem Sie folgenden Registrierungseintrag kontrollieren: `HKLM\Software\Classes\Installer\Products\<GUID>\sourcelist\lastusedsource`. Wenn der Wert von `lastusedsource` eine negative Zahl ist, bedeutet dies, dass die Quelle beschädigt ist.

Reparatur

Wenn Sie eine möglicherweise beschädigte installierte Server Administrator-Komponente reparieren möchten:

1. Wechseln Sie zur Windows **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf **Programme hinzufügen/entfernen**.
3. Klicken Sie auf **Server Administrator** und auf **Ändern**.
Das Dialogfeld **Willkommen beim Installationsassistenten des Server Administrator** wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
Das Dialogfeld **Programmwartung** wird geöffnet.
5. Wählen Sie die Option **Reparatur** und klicken Sie auf **Weiter**.
Das Dialogfeld **Zur Installation des Programms bereit** wird eingeblendet.

6. Klicken Sie auf **Installieren**, um die ausgewählten Softwarefunktionen zu installieren.
Der Bildschirm **Server Administrator installieren** wird angezeigt, der den Status und Fortschritt der Softwarefunktioneninstallation bereitstellt. Bei der Installation der ausgewählten Funktionen wird das Dialogfeld **Installationsassistent abgeschlossen** geöffnet.
7. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um die Installation von Server Administrator abzuschließen.
Wenn Sie zu einem Systemneustart aufgefordert werden, wählen Sie von folgenden Neustartoptionen aus:
 - **Ja, das System jetzt neu starten.**
 - **Nein, das System später neu starten.**

Managed System Software deinstallieren

Sie können die Managed System-Softwarefunktionen mithilfe der DVD *Systems Management Tools and Documentation* oder über Ihr Betriebssystem deinstallieren. Des Weiteren können Sie eine unbeaufsichtigte Deinstallation auf mehreren Systemen gleichzeitig durchführen.

Deinstallieren der Managed System-Software mit dem bereitgestellten Datenträger

Führen Sie die folgenden Tasks durch, um die Managed System-Software mit dem bereitgestellten Datenträger zu deinstallieren.

1. Legen Sie die DVD *Systems Management Tools and Documentation* in das DVD-Laufwerk Ihres Systems ein.
Falls das Setup-Programm nicht automatisch startet, führen Sie **setup.exe** im Verzeichnis **SYSMGMT\sradmin\windows** der DVD aus.

Der Bildschirm **Server Administrator Voraussetzungsstatus** wird angezeigt und Voraussetzungsprüfungen für die Managed Station werden ausgeführt. Relevante Informations-, Warn- oder Fehlermeldungen werden angezeigt. Beheben Sie, falls vorhanden, jegliche Fehler- und Warnsituationen.
2. Klicken Sie auf die Option **Server Administrator installieren, ändern, reparieren oder entfernen**.
Der Bildschirm **Willkommen beim Installationsassistenten des Server Administrators** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Weiter**.
In diesem Dialogfeld können Sie das Programm ändern, reparieren oder entfernen.

Das Dialogfeld **Programmwartung** wird geöffnet.
4. Wählen Sie die Option **Entfernen** und klicken Sie auf **Weiter**.
Das Dialogfeld **Programm entfernen** wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Entfernen**.
Der Bildschirm **Server Administrator deinstallieren** wird angezeigt und bietet Aufschluss über den Status und Fortschritt der Software-Funktionen, die deinstalliert werden.
Wenn die ausgewählten Funktionen deinstalliert sind, wird das Dialogfeld **Installationsassistent abgeschlossen** eingeblendet.
6. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um die Deinstallation von Server Administrator abzuschließen.
Wenn Sie zu einem Systemneustart aufgefordert werden, wählen Sie von folgenden Neustartoptionen aus:
 - **Ja, das System jetzt neu starten.**
 - **Nein, das System später neu starten.**

Alle Server Administrator-Funktionen werden deinstalliert.

Deinstallieren der Managed System-Softwarefunktionen über das Betriebssystem

Führen Sie die folgenden Tasks durch, um die Managed System-Softwarefunktionen über das Betriebssystem zu deinstallieren.

1. Wechseln Sie zur Windows **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf **Programme hinzufügen/entfernen**.
3. Klicken Sie auf **Server Administrator** und klicken Sie anschließend auf **Entfernen**.
Das Dialogfeld **Software hinzufügen oder entfernen** wird geöffnet.



4. Klicken Sie auf **Ja**, um die Deinstallation von Server Administrator zu bestätigen.
Der Bildschirm **Server Administrator** wird angezeigt und bietet Aufschluss über den Status und Fortschritt der Software-Funktionen, die deinstalliert werden.

Wenn Sie zu einem Systemneustart aufgefordert werden, wählen Sie von folgenden Neustartoptionen aus:

- **Ja, das System jetzt neu starten.**
- **Nein, das System später neu starten.**

Alle Server Administrator-Funktionen werden deinstalliert.

Unbeaufsichtigte Deinstallation mithilfe der Product GUID

Wenn Ihnen die Installations-DVD oder das MSI-Paket während einer Deinstallation nicht zur Verfügung steht, können Sie die Paket-GUIDs in der Befehlszeile verwenden, um Systems Management-Software auf Managed Systems oder Management Stations unter Windows zu deinstallieren.

Verwenden Sie für Managed Systems Folgendes:

- 32-Bit `msiexec.exe /x {6D71D78C-9BD1-405B-8208-513E2B753BAB}`
- 64-Bit `msiexec.exe /x {BC9A6F51-98C3-4186-BF16-C73117D9CAFD}`

Unbeaufsichtigte Deinstallation der Managed System-Software

Das Systems Management-Installationsprogramm enthält ein Verfahren für eine unbeaufsichtigte Deinstallation. Die unbeaufsichtigte Deinstallation ermöglicht es Ihnen, die Managed System-Software von mehreren Systemen gleichzeitig zu deinstallieren. Das Paket für unbeaufsichtigte Deinstallation wird unter Verwendung eines Softwareverteilungstools von einem unabhängigen Softwareanbieter (ISV) an die Remote-Systeme verteilt. Wenn das Paket verteilt wird, wird das Deinstallationskript zur Deinstallation der Software ausgeführt.

Verteilen des Pakets zur unbeaufsichtigten Deinstallation

Die *Systems Management Tools and Documentation*-DVD ist so vor-konfiguriert, dass sie als Paket für eine unbeaufsichtigte Deinstallation fungiert. Zur Verteilung des Pakets an ein oder mehrere Systeme, führen Sie folgende Schritte durch:

1. Konfigurieren Sie die ISV-Verteilungssoftware, um den Befehl `msiexec.exe /x DVD Drive\<32-bit or 64-bit MSI path on the DVD>/qb` auszuführen, nachdem das Paket zur unbeaufsichtigten Deinstallation verteilt wurde.
2. Verteilen Sie das Paket der unbeaufsichtigten typischen Deinstallation mithilfe der Verteilungssoftware des unabhängigen Softwareanbieters an die Remote-Systeme.

Das Programm wird ausgeführt, um die Managed System-Software auf allen Remote-Systemen zu deinstallieren.

3. Starten Sie jedes Remote-System neu, damit die Deinstallation abgeschlossen werden kann.

Befehlszeileneinstellungen für die unbeaufsichtigte Deinstallation






Die Tabelle [Befehlszeileneinstellungen für MSI Installer](#) führt die Befehlszeileneinstellungen auf, die für die unbeaufsichtigte Deinstallation verfügbar sind. Geben Sie die optionalen Einstellungen in der Befehlszeile nach `msiexec.exe /x <SysMgmt or SysMgmtx64>.msi` mit jeweils einem Leerzeichen zwischen den einzelnen Einstellungen ein.

Mit dem Befehl `msiexec.exe /x SysMgmt.msi /qb` wird beispielsweise die unbeaufsichtigte Deinstallation ausgeführt und deren Status während der Ausführung angezeigt.

Mit dem Befehl `msiexec.exe /x <SysMgmt or SysMgmtx64>.msi /qn` wird die unbeaufsichtigte Deinstallation ausgeführt, jedoch im Hintergrund (ohne dass dabei Meldungen angezeigt werden).

Installation von Managed System-Software auf Microsoft Windows Server 2008 Core und Microsoft Hyper-V-Server

Die Installationsoption Server Core des Microsoft Windows Server 2008- und Hyper-V-Server-Betriebssystems bietet eine minimale Umgebung für die Ausführung von spezifischen Serverrollen, die die Wartungs- und Verwaltungsanforderungen sowie die Angriffsfläche für diese Serverrollen reduziert. Eine Windows Server 2008 Core- oder Hyper-V-Server-Installation installiert nur eine Untergruppe der Binärdateien, die von den unterstützten Serverrollen benötigt werden. Zum Beispiel wird die Explorer-Shell nicht als Teil der Windows Server 2008 Core- oder Hyper-V-Server-Installation installiert. Stattdessen ist die Eingabeaufforderung die Standard-Benutzeroberfläche für eine Windows Server 2008 Core- oder Hyper-V-Server-Installation.

-  **ANMERKUNG: In Windows Server 2008 R2 SP1 Core und Windows Server 2012 Core sollte zur Installation von Server Administrator der Windows-on-Windows (WOW)-Modus aktiviert sein.**
-  **ANMERKUNG: Das Betriebssystem von Windows Server 2008 Core oder Hyper-V Server unterstützt keine auf einer grafischen Benutzeroberfläche (GUI) basierende Installation der Softwarekomponenten. Die Software muss im Befehlszeilenschnittstellen-Modus auf Server Core installiert werden. Weitere Informationen über Server Core finden Sie unter microsoft.com.**
-  **ANMERKUNG: Um die Systems Management Software unter Windows 7 erfolgreich zu installieren, müssen Sie mit einem Konto angemeldet sein, das zur Gruppe der Administratoren gehört und die setup.exe mithilfe der Option Als Administrator ausführen ausführen, die nach einem Rechtsklick mit der Maus erscheint.**
-  **ANMERKUNG: Melden Sie sich als integrierter Administrator, Domänenadministrator oder als Benutzer, der Mitglied der Gruppe Domänen-Admins und Domänenbenutzer ist, um die Systems Management-Software auf unterstützten Microsoft Windows-Betriebssystemen zu installieren. Weitere Informationen über Benutzerberechtigungen finden Sie unter der entsprechenden Microsoft Windows Betriebssystem-Hilfe.**
-  **ANMERKUNG: Server Administrator wird auch auf Windows Server 2012 unterstützt.**

Ausführung der Voraussetzungsprüfung im CLI-Modus

Die Voraussetzungsprüfung muss im CLI-Modus ausgeführt werden, da Windows Server 2008 und Hyper-V-Server den GUI-Modus nicht unterstützen.

Verwandte Links:

[Voraussetzungsprüfung](#)

Managed System-Software im CLI-Modus installieren

Starten Sie die MSI-Datei aus der Eingabeaufforderung mit dem Befehl `msiexec /i <SysMgmt or SysMgmtx64>.msi`.

Um die lokalisierte Version der Managed System-Software zu installieren, geben Sie

```
msiexec /i <SysMgmt or SysMgmtx64>.msi TRANSFORMS=
<1002ListParagraphMSMS000000language_transform >.mst
```



in die Eingabeaufforderung. Ersetzen Sie **<language_transform >.mst** mit der entsprechenden Sprachdatei.

- **1031.mst** (Deutsch)
- **1034.mst** (Spanisch)
- **1036.mst** (Französisch)
- **1041.mst** (Japanisch)
- **2052.mst** (Vereinfachtes Chinesisch)

Verwandte Links:

[Optionale Befehlszeileneinstellungen](#)

Deinstallation der Systems Management-Software

Geben Sie zur Deinstallation der Managed System Software in der Eingabeaufforderung den Befehl `msiexec /x <SysMgmt or SysMgmtx64>.msi` ein.

Verwenden von Microsoft Active Directory

Wenn Sie die Active Directory Service-Software verwenden, können Sie diese konfigurieren, um den Zugriff auf Ihr Netzwerk zu kontrollieren. Die Active Directory-Datenbank wurde so geändert, dass Remote-Verwaltungsauthentifizierung und -genehmigung unterstützt werden. Server Administrator kann jetzt ebenso wie iDRAC (Integrated Remote Access Controllers) und RAC (Remote Access Controllers) über eine Schnittstelle mit Active Directory verbunden werden. Mit diesem Tool können Sie Benutzer und Berechtigungen von einer zentralen Datenbank aus hinzufügen und kontrollieren.

Active Directory-Schemaerweiterungen

Bei den Active Directory-Daten handelt es sich um eine dezentrale Datenbank von **Attributen** und **Klassen**. Ein Beispiel einer Active Directory-**Klasse** ist die **Benutzerklasse**. Einige Beispiel-Attribute der Benutzerklasse sind Vorname, Nachname, Telefonnummer usw. des Benutzers. Jedes **Attribut** bzw. jede **Klasse**, die einem vorhandenen Active Directory-Schema hinzugefügt wird, muss mit einer eindeutigen ID definiert werden. Um branchenweit eindeutige IDs zu gewährleisten, unterhält Microsoft eine Datenbank von Active Directory-Objektbezeichnern (OIDs).

Das Active Directory-Schema enthält die Regeln, die den Typ der Daten bestimmen, die in der Datenbank aufgenommen werden können. Um das Schema im Active Directory zu erweitern, installieren Sie die aktuellsten erhaltenen eindeutigen OIDs, eindeutige Namenserverweiterungen und eindeutig verlinkte Attribut-IDs für neue Attribute und Klassen von der *DVD Systems Management Tools and Documentation*, die dem Verzeichnisdienst hinzugefügt werden.

Die Dell Dateierweiterung lautet: dell

Die Dell Basis-OID lautet: 1.2.840.113556.1.8000.1280

Der Dell LinkID-Bereich lautet: 12070 bis 12079

Übersicht über die Active Directory-Schemaerweiterungen

Dell hat Klassen oder Gruppen von Objekten erstellt, die vom Benutzer entsprechend ihrer spezifischen Bedürfnisse konfiguriert werden können. Zu den neuen Klassen im Schema gehören eine Zuordnungs-, eine Produkt- und eine Berechtigungsklasse. Ein Zuordnungsobjekt verbindet die Benutzer oder Gruppen mit einer bestimmten Reihe von Berechtigungen und mit Systemen (Produktobjekten) im Netzwerk. Mit diesem Modell erhält ein Administrator die Kontrolle über die verschiedenen Kombinationen von Benutzern, Berechtigungen und Systemen oder RAC-Geräten im Netzwerk, ohne dass die Verfahren kompliziert werden.

Active Directory - Objektübersicht

Für jedes System, das Sie zur Authentifizierung und Genehmigung bei Active Directory integrieren möchten, muss es mindestens ein Zuordnungsobjekt und ein Produktobjekt geben. Das Produktobjekt stellt das System dar. Das Zuordnungsobjekt verbindet es mit Benutzern und Berechtigungen. Sie können so viele Zuordnungsobjekte erstellen, wie Sie benötigen.

Jedes Zuordnungsobjekt kann mit so vielen Benutzern, Gruppen von Benutzern und Produktobjekten verbunden werden, wie gewünscht. Die Benutzer und Produktobjekte können von jeder beliebigen Domäne sein. Jedes Zuordnungsobjekt kann jedoch nur mit einem Berechtigungsobjekt verbunden sein. Dieses Verhalten ermöglicht es einem Administrator zu steuern, welche Benutzer über welche Rechte auf bestimmten Systemen verfügen.

Das Produktobjekt verbindet das System mit dem Active Directory für Authentifizierungs- und Genehmigungsabfragen. Wenn ein System zum Netzwerk hinzugefügt wird, muss der Administrator das System und sein Produktobjekt mit seinem Active Directory-



Namen konfigurieren, so dass Benutzer Authentifizierung und Genehmigung mit Active Directory ausführen können. Darüber hinaus muss der Administrator das System zu mindestens einem Zuordnungsobjekt hinzufügen, damit sich Benutzer authentifizieren können.

Das folgende Diagramm zeigt, dass das Zuordnungsobjekt die Verbindung bereitstellt, die für die gesamte Authentifizierung und Genehmigung erforderlich ist.

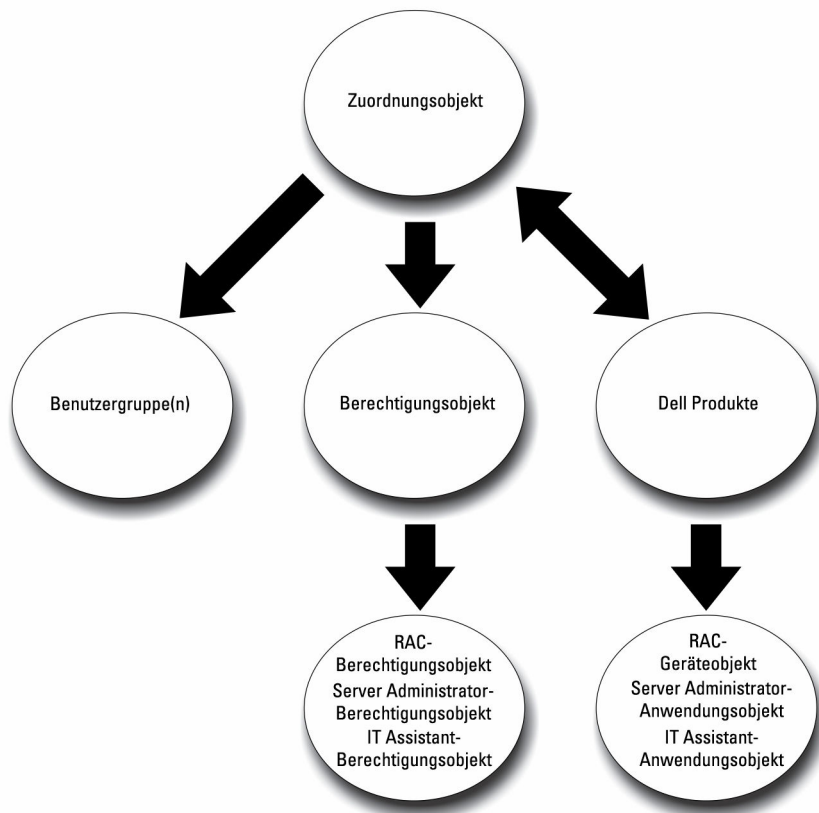


Abbildung 1. Typisches Setup für Active Directory-Objekte

Sie können Active Directory-Objekte außerdem in einer einzelnen Domäne oder in mehreren Domänen einrichten. Das Einrichten von Objekten in einer einzelnen Domäne bleibt immer gleich. Es spielt keine Rolle, ob Sie RAC-, Server Administrator-Objekte einrichten. Wenn die Einrichtung jedoch in mehreren Domänen erfolgt, gibt es einige Unterschiede.

Das folgende Diagramm zeigt, wie Sie Active Directory-Objekte in einer einzelnen Domäne einrichten können. Hier liegen zwei DRAC 4-Karten (RAC1 und RAC2) und drei existierende Active Directory-Benutzer (Benutzer1, Benutzer2 und Benutzer3) vor. Sie möchten Benutzer1 und Benutzer2 eine Administratorberechtigung auf beiden DRAC 4-Karten geben und Benutzer3 eine Anmeldeberechtigung auf der RAC2-Karte.

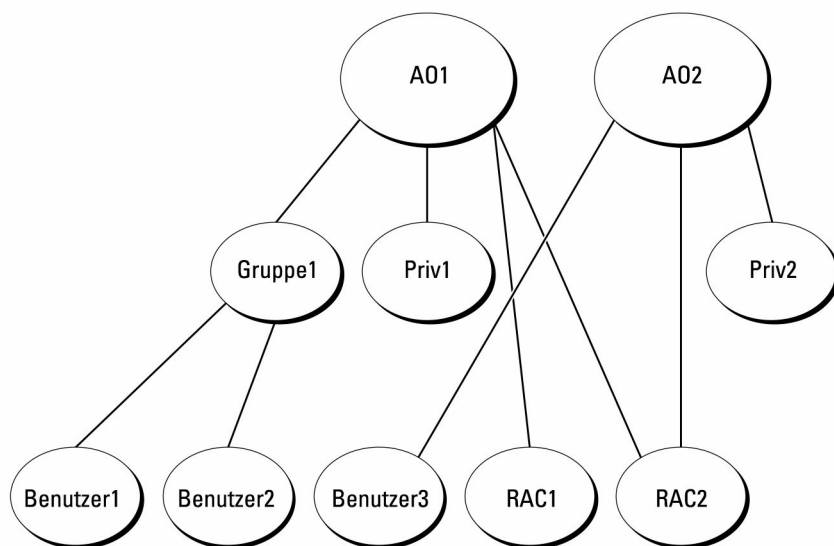


Abbildung 2. Active Directory-Objekte in einer einzelnen Domäne einrichten

Objekte in einer einzelnen Domäne einrichten

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Objekte für das Szenario mit einer einzelnen Domäne einzurichten:

1. Erstellen Sie zwei Zuordnungsobjekte.
2. Erstellen Sie zwei RAC-Produktobjekte, RAC1 und RAC2, die die zwei DRAC 4-Karten darstellen.
3. Erstellen Sie zwei Berechtigungsobjekte, Ber1 und Ber2, wobei Ber1 alle Berechtigungen (Administrator) hat und Ber2 Anmeldeberechtigungen besitzt.
4. Ordnen Sie Benutzer1 und Benutzer2 in Gruppe1 ein.
5. Fügen Sie Gruppe 1 als Mitglied im Zuordnungsobjekt 1 (ZO1), Ber1 als Berechtigungsobjekt in ZO1 sowie RAC1 und RAC2 als RAC-Produkte in ZO1 hinzu.
6. Fügen Sie Benutzer3 als Mitglied im Zuordnungsobjekt 2 (AO2), Priv2 als Berechtigungsobjekt in AO2 und RAC2 als RAC-Gerät in AO2 hinzu.

Verwandte Links:

[Hinzufügen von Benutzern und Berechtigungen zum Active Directory](#)

Active Directory-Objekte in mehreren Domänen

Das folgende Diagramm zeigt, wie Active Directory-Objekte für RAC in mehreren Domänen eingerichtet werden. In diesem Szenario verfügen Sie über zwei DRAC 4-Karten (RAC1 und RAC2) und drei vorhandene Active Directory-Benutzer (Benutzer 1, Benutzer 2 und Benutzer 3). Benutzer 1 ist in Domäne1, aber Benutzer 2 und Benutzer 3 sind in Domäne 2. Sie möchten Benutzer 1 und Benutzer 2 Administratorrechte sowohl auf der RAC1- als auch auf der RAC2-Karte geben und Benutzer 3 eine Anmeldeberechtigung auf der RAC2-Karte.

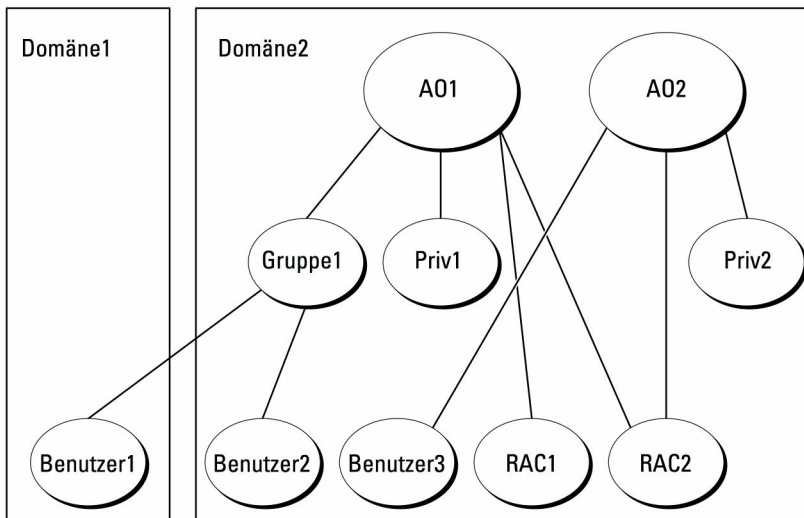


Abbildung 3. Einrichten von Active Directory-Objekten von RAC in mehreren Domänen

Einrichten von Active Directory-Objekten von RAC in mehreren Domänen

Um die Objekte für dieses mehrfache Domänenszenario einzurichten, führen Sie die folgenden Aufgaben aus:

1. Stellen Sie sicher, dass sich die Gesamtstrukturfunktion der Domäne im systemeigenen Modus befindet.
2. Erstellen Sie in einer beliebigen Domäne zwei Zuordnungsobjekte, ZO1 (mit der Reichweite Universell) und ZO2.
3. Erstellen Sie zwei RAC-Geräteobjekte, RAC1 und RAC2, die die zwei Remote-Systeme darstellen sollen.
4. Erstellen Sie zwei Berechtigungsobjekte, Ber1 und Ber2, wobei Ber1 alle Berechtigungen (Administrator) hat und Ber2 Anmeldeberechtigungen.
5. Ordnen Sie Benutzer1 und Benutzer2 in Gruppe1 ein. Die Gruppenreichweite von Gruppe 1 muss universell sein.
6. Fügen Sie Gruppe 1 als Mitglied im Zuordnungsobjekt 1 (ZO1), Ber1 als Berechtigungsobjekt in ZO1 sowie RAC1 und RAC2 als Produkte in ZO1 hinzu.
7. Fügen Sie Benutzer3 als Mitglied im Zuordnungsobjekt 2 (AO2), Priv2 als Berechtigungsobjekt in AO2 und RAC2 als Produkt in AO2 hinzu.

Einrichten von Active Directory-Objekten von Server Administrator in mehreren Domänen

Bei Server Administrator können die Benutzer andererseits in einer einzelnen Zuordnung in getrennten Domänen sein, ohne dass sie einer universellen Gruppe hinzugefügt werden müssen. Im Folgenden wird ein sehr ähnliches Beispiel verwendet, um zu demonstrieren, wie Server Administrator-Systeme in getrennten Domänen das Setup von Verzeichnisobjekten beeinflussen. Anstelle der RAC-Geräte liegen zwei Systeme vor, die Server Administrator (Server Administrator-Produkte Sys1 und Sys2) ausführen. Sys1 und Sys2 befinden sich in verschiedenen Domänen. Sie können alle im Active Directory vorhandenen Benutzer oder Gruppen verwenden. Die folgende Abbildung zeigt, wie die Active Directory-Objekte von Server Administrator für dieses Beispiel eingerichtet werden.

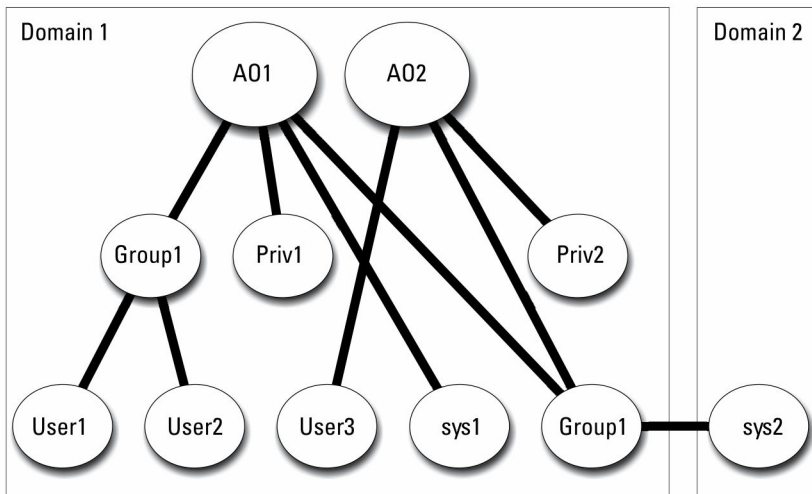


Abbildung 4. Einrichten von Active Directory-Objekten von Server Administrator in mehreren Domänen

Einrichten von Active Directory-Objekten von Server Administrator in mehreren Domänen

Um die Objekte für dieses mehrfache Domänenszenario einzurichten, führen Sie die folgenden Aufgaben aus:

1. Stellen Sie sicher, dass sich die Gesamtstrukturfunktion der Domäne im systemeigenen Modus befindet.
2. Erstellen Sie in einer beliebigen Domäne zwei Zuordnungsobjekte, ZO1 und ZO2. Die Abbildung zeigt die Objekte in Domäne1.
3. Erstellen Sie zwei Server Administrator-Produkte, Sys1 und Sys2, die die zwei Systeme darstellen sollen. Sys1 ist in Domäne1 und Sys2 ist in Domäne2.
4. Erstellen Sie zwei Berechtigungsobjekte, Ber1 und Ber2, wobei Ber1 alle Berechtigungen (Administrator) hat und Ber2 Anmeldungsberechtigungen.
5. Ordnen Sie Sys2 in Gruppe1 ein. Die Gruppenreichweite von Gruppe1 muss **universell** sein.
6. Fügen Sie Benutzer 1 und Benutzer 2 als Mitglieder im Zuordnungsobjekt 1 (ZO1), Ber1 als Berechtigungsobjekt in ZO1 sowie Sys1 und Gruppe 1 als Produkte in ZO1 hinzu.
7. Fügen Sie Benutzer 3 als Mitglied im Zuordnungsobjekt 2 (ZO2), Ber2 als Berechtigungsobjekt in ZO2 und Gruppe 1 als Produkt in ZO2 hinzu.

 **ANMERKUNG: Keines der Zuordnungsobjekte muss die Reichweite Universell haben.**

Active Directory für den Zugriff auf Ihre Systeme konfigurieren

Bevor Sie Active Directory zum Zugriff auf Ihre Systeme verwenden können, müssen Sie sowohl die Active Directory-Software als auch die Systeme konfigurieren.

1. Erweitern des Active Directory-Schemas.
2. Active Directory-Benutzer und Computer-Snap-In erweitern.
3. Systembenutzer mit Berechtigungen zum Active Directory hinzufügen.
4. Aktivieren Sie nur für RAC-Systeme SSL auf jedem Domänen-Controller.
5. Konfigurieren Sie die Active Directory-Eigenschaften des Systems mit der webbasierten Schnittstelle oder der CLI.

Verwandte Links:

- [Erweitern des Active Directory-Schemas](#)
- [Installieren der Erweiterung zum Snap-In von Active Directory-Benutzern und -Computern](#)
- [Hinzufügen von Benutzern und Berechtigungen zum Active Directory](#)
- [Konfigurieren von Systemen oder Geräten](#)

Konfigurieren des Active Directory-Produktnamens


So konfigurieren Sie den Active Directory-Produktnamen:

1. Suchen Sie die Datei **omsaoem.ini** im Installationsverzeichnis.
2. Bearbeiten Sie die Datei, indem Sie die Zeile `adproductname=text` hinzufügen, wobei `text` dem Namen des Produktobjekts entspricht, das Sie im Active Directory erstellt haben. Die Datei **omsaoem.ini** enthält z. B. die folgende Syntax, wenn der Active Directory-Produktname auf `omsaApp` konfiguriert ist.

```
productname=Server Administrator startmenu=Dell OpenManage Applications autdbid=omsa  
accessmask=3 adsupport=true adproductname=omsaApp
```
3. Starten Sie den **Systems Management Server Administrator (DSM SA) Verbindungsdienst** nachdem Sie die Datei **omsaoem.ini** gespeichert haben.

Erweitern des Active Directory-Schemas

RAC- und Server Administrator-Schemaerweiterungen sind verfügbar. Sie müssen nur das Schema für Software oder Hardware erweitern, die Sie verwenden. Jede Erweiterung muss individuell angewandt werden, um den Vorteil der softwarespezifischen Einstellungen zu erhalten. Durch Erweitern des Active Directory-Schemas werden Schema-Klassen und -Attribute, Beispielberechtigungen und Zuordnungsobjekte sowie eine organisatorische Einheit für Dell zum Schema hinzugefügt.

 **ANMERKUNG: Zur Erweiterung des Schemas müssen Sie über *Schema-Admin*-Berechtigungen auf dem Schemamaster FSMO (Flexibler Einzelbetriebsmaster) -Funktionsbesitzer der Domänengesamtstruktur verfügen.**

Das Schema kann auf zwei verschiedene Arten erweitert werden. Sie können das Schema Extender-Dienstprogramm oder die LDIF (Lightweight Directory Interchange Format)-Scriptdatei verwenden.

 **ANMERKUNG: Bei Verwendung der LDIF-Scriptdatei wird die organisatorische Einheit für nicht hinzugefügt.**

Die LDIF-Scriptdateien und das Dienstprogramm Schema Extender befinden sich in den folgenden Verzeichnissen der DVD *Systems Management Tools and Documentation*:

- <DVD-Laufwerk>:\SYSTEMGMT\ManagementStation\support\OMActiveDirectory_Tools\<Installationstyp>\LDIF Files
- <DVD-Laufwerk>:\SYSTEMGMT\ManagementStation\support\OMActiveDirectory_Tools\<Installationstyp>\Schema Extender

Die folgende Tabelle listet die Ordnernamen und den <Installationstyp> auf.

Tabelle 8. Ordnernamen und Installationstypen

| Ordnername | Installationstyp |
|----------------------------|--|
| OMSA | Server Administrator |
| Remote_Management | RAC 5, CMC und iDRAC auf xx0x Blade-Systemen |
| Remote_Management_Advanced | iDRAC auf xx1x- und xx2x-Systemen |

 **ANMERKUNG: Nur iDRAC6 wird auf xx1x -Systemen unterstützt und iDRAC7 wird auf xx2x -Systemen unterstützt.**

Lesen Sie zur Verwendung der LDIF-Dateien die Anleitungen in der Infodatei im LDIF-Dateiverzeichnis. Gehen Sie zur Verwendung des Schema Extender zur Erweiterung des Active Directory-Schemas wie in [Anwendung des Dell Schema Extender](#) beschrieben vor.

Sie können Schema Extender oder die LDIF-Dateien an einem beliebigen Standort kopieren und ausführen.

Dell Schema Extender verwenden

Führen Sie zur Verwendung des Dell Schema Extenders die folgenden Arbeitsschritte durch:



VORSICHT: Der Dell Schema Extender verwendet die Datei SchemaExtenderOem.ini. Damit sichergestellt ist, dass das Dienstprogramm Dell Schema Extender richtig funktioniert, sollten Sie den Namen oder den Inhalt der Datei nicht verändern.

1. Klicken Sie im Startbildschirm auf **Weiter**.
2. Lesen Sie die Warnung und klicken Sie wieder auf **Weiter**.
3. Wählen Sie **Aktuelle Anmeldeinformationen verwenden** aus, oder geben Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort mit Schema-Administratorrechten ein.
4. Klicken Sie auf **Weiter**, um Dell Schema Extender auszuführen.
5. Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.

Verwenden Sie zum Überprüfen der Schema-Erweiterung das Active Directory Schema-Snap-In in der Microsoft Management Console (MMC), um das Vorhandensein der folgenden Klassen und Attribute zu bestätigen. Weitere Informationen zur Aktivierung und Verwendung von Active Directory Schema Snap-In finden Sie in der Microsoft-Dokumentation.

Weitere Informationen zu Klassendefinitionen für DRAC finden Sie im *Remote Access Controller 4-Benutzerhandbuch* und *Remote Access Controller 5-Benutzerhandbuch*. Weitere Informationen zu Klassendefinitionen für iDRAC finden Sie im *Integrated Remote Access Controller-Benutzerhandbuch*.

Tabelle 9. Klassendefinitionen für Klassen, die zum Active Directory-Schema hinzugefügt wurden

| Klassenname | Zugewiesene Objekt-Identifikationsnummer (OID) | Klassentyp |
|-----------------------|--|--------------------|
| dellAssociationObject | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.2 | Strukturklasse |
| dellPrivileges | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.4 | Strukturklasse |
| dellProduct | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.5 | Strukturklasse |
| dellOmsa2AuxClass | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.1 | Erweiterungsklasse |
| dellOmsaApplication | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.2 | Strukturklasse |

Tabelle 10. dellAssociationObject Class

| | |
|--------------|---|
| OID | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.2 |
| Beschreibung | Diese Klasse stellt das Dell Zuordnungsobjekt dar. Das Zuordnungsobjekt stellt die Verbindung zwischen den Benutzern und den Geräten oder Produkten bereit. |
| Klassentyp | Strukturklasse |
| SuperClasses | Gruppe |
| Attribute | dellProductMembers dellPrivilegeMember |

Tabelle 11. dellPrivileges Class

| | |
|--------------|--|
| OID | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.4 |
| Beschreibung | Diese Klasse wird als eine Containerklasse für die Dell Berechtigungen (Genehmigungsrechte) verwendet. |
| Klassentyp | Strukturklasse |
| SuperClasses | Benutzer |
| Attribute | dellRAC4Privileges |



dellRAC3Privileges

dellOmsaAuxClass

Tabelle 12. dellProduct Class

| | |
|--------------|--|
| OID | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.5 |
| Beschreibung | Das ist die Hauptklasse, aus der alle Produkte von Dell abgeleitet werden. |
| Klassentyp | Strukturklasse |
| SuperClasses | Computer |
| Attribute | dellAssociationMembers |

Tabelle 13. dellOmsa2AuxClass Class

| | |
|--------------|---|
| OID | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.1 |
| Beschreibung | Diese Klasse wird verwendet, um die Berechtigungen (Genehmigungsrechte) für den Server Administrator zu definieren. |
| Klassentyp | Erweiterungsklasse |
| SuperClasses | Keine |
| Attribute | dellOmsalsReadOnlyUser dellOmsalsReadWriteUser dellOmsalsAdminUser |

Tabelle 14. dellOmsaApplication Class

| | |
|--------------|--|
| OID | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.2 |
| Beschreibung | Diese Klasse stellt die Server Administrator-Anwendung dar. Server Administrator muss als dellOmsaApplication im Active Directory konfiguriert werden. Diese Konfiguration ermöglicht es der Server Administrator-Anwendung, LDAP-Abfragen zum Active Directory zu senden. |
| Klassentyp | Strukturklasse |
| SuperClasses | dellProduct |
| Attribute | dellAssociationMembers |

Tabelle 15. Allgemeine zum Active Directory-Schema hinzugefügte Attribute

| Attributname/Beschreibung | Zugewiesener OID/Syntax-Objektkenzeichner | Einzelbewertung |
|---|---|-----------------|
| dellPrivilegeMember Die Liste von dellPrivilege-Objekten, die zu diesem Attribut gehören. | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.1 | FALSE |



| Attributname/Beschreibung | Zugewiesener OID/Syntax-Objektkennzeichner | Einzelbewertung |
|--|--|-----------------|
| | Eindeutiger Name (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12) | |
| dellProductMembers Die Liste von dellRacDevices-Objekten, die zu dieser Funktion gehören. Dieses Attribut ist die Vorwärtsverbindung zur dellAssociationMembers-Rückwärtsverbindung. Link-ID: 12070 | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.2 Eindeutiger Name (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12) | FALSE |
| dellAssociationMembers Liste der dellAssociationObjectMembers, die zu diesem Produkt gehören. Dieses Attribut ist die Rückwärtsverbindung zum Attribut dellProductMembers. Link-ID: 12071 | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.14 Eindeutiger Name (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12) | FALSE |

Tabelle 16. Server Administrator-spezifische zum Active Directory-Schema hinzugefügte Attribute

| Attributname/Beschreibung | Zugewiesener OID/Syntax-Objektkennzeichner | Einzelbewertung |
|---|---|-----------------|
| dellOmsalsReadOnlyUser TRUE, wenn der Benutzer Nur-Lesen-Rechte in Server Administrator hat | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.1 Boolesch (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |
| dellOmsalsReadWriteUser TRUE, wenn der Benutzer Lese-Schreib-Rechte in Server Administrator hat | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.2 Boolesch (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |
| dellOmsalsAdminUser TRUE, wenn der Benutzer Administratorrechte in Server Administrator hat | 1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.3 Boolesch (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7) | TRUE |

Active Directory-Benutzer und Computer Snap-In

Wenn Sie das Active Directory-Schema erweitern, müssen Sie auch das Snap-In von Active Directory-Benutzern und -Computern erweitern, damit der Administrator Produkte, Benutzer und Benutzergruppen, Zuordnungen sowie Berechtigungen verwalten kann. Sie brauchen das Snap-In nur einmal zu erweitern, selbst dann, wenn Sie mehrere Schema-Erweiterungen hinzugefügt haben. Sie müssen das Snap-In auf jedem System installieren, das Sie zur Verwaltung dieser Objekte verwenden möchten.

Installieren der Erweiterung zum Snap-In von Active Directory-Benutzern und -Computern

Wenn Sie die Systemverwaltungssoftware mit der *DVD Systems Management Tools and Documentation* installieren, können Sie das Snap-In installieren, indem Sie während des Installationsverfahrens die Option **Active Directory Snap-In** auswählen.

Für 64-Bit-Windows-Betriebssysteme befindet sich das Snap-In-Installationsprogramm unter `<DVD drive>:\SYSMGMT\amd64\ManagementStation\windows\ADSnapIn`.



 **ANMERKUNG:** Sie müssen das Administrator Pack auf jeder Management Station installieren, die die neuen Active Directory-Objekte verwaltet. Wenn Sie das Administrator Pack nicht installieren, können Sie das neue Objekt nicht im Container anzeigen.

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen über Active Directory-Benutzer- und Computer-Snap-in erhalten Sie in Ihrer Microsoft-Dokumentation.

Verwandte Links:

[Active Directory-Benutzer- und Computer-Snap-In öffnen](#)

Active Directory-Benutzer- und Computer-Snap-In öffnen

Gehen Sie zum Öffnen des Snap-In Active Directory-Benutzer und -Computer folgendermaßen vor:

1. Wenn Sie sich auf dem Domain Controller befinden, klicken Sie auf **Start** → **Admin-Hilfsprogramme** → **Active Directory-Benutzer und -Computer**. Wenn Sie sich nicht auf dem Domänen-Controller befinden, muss das entsprechende Microsoft-Administrator Pack auf Ihrem lokalen System installiert sein. Klicken Sie zur Installation dieses Administratorpacks auf **Start** → **Ausführen**, geben Sie MMC ein und drücken Sie die <Eingabetaste>.
2. Klicken Sie auf **Datei** im **Konsole 1**-Fenster.
3. Klicken Sie auf **Snap-In hinzufügen/entfernen**.
4. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
5. Wählen Sie das Snap-In **Active Directory-Benutzer und -Computer** und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
6. Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **OK**.


Hinzufügen von Benutzern und Berechtigungen zum Active Directory

Das erweiterte Active Directory-Benutzer und -Computer-Snap-In ermöglicht das Hinzufügen von DRAC-, Server Administrator-Benutzer und -Berechtigungen durch Erstellen von RAC-, Zuordnungs- und Berechtigungsobjekten. Gehen Sie zum Hinzufügen eines Objekts wie im entsprechenden Unterabschnitt beschrieben vor.

Produktobjekt erstellen

So erstellen Sie ein Produktobjekt:

 **ANMERKUNG:** Server Administrator-Benutzer muss Produktgruppen des Typs **Universell** verwenden, um Domänen mit ihren Produktobjekten zu umfassen.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie typische universelle Produktgruppen von einzelnen Domänen hinzufügen, müssen Sie ein Zuordnungsobjekt mit universeller Reichweite erstellen. Die mit dem Schema Extender-Dienstprogramm erstellten Standard-Zuordnungsobjekte sind lokale Domänengruppen, die nicht mit typischen universellen Produktgruppen anderer Domänen funktionieren.

1. Klicken Sie im Fenster **Console Root** (MMC) mit der rechten Maustaste auf einen Container.
2. Wählen Sie **Neu** aus.
3. Wählen Sie entweder ein RAC- oder ein Server Administrator-Objekt aus, je nachdem, welches Sie installiert haben.
Das Fenster **Neues Objekt** wird angezeigt.
4. Geben Sie einen Namen für das neue Objekt ein. Dieser Name muss mit dem **Active Directory-Produktnamen** übereinstimmen (siehe dazu: [Konfigurieren von Active Directory mit CLI auf Systemen, die Server Administrator ausführen](#)).
5. Wählen Sie das entsprechende **Produktobjekt**.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Erstellen von Berechtigungsobjekten

Berechtigungsobjekte müssen in derselben Domäne erstellt werden wie das Zuordnungsobjekt, dem sie zugeordnet werden.

1. Klicken Sie im Fenster **Console Root** (MMC) mit der rechten Maustaste auf einen Container.
2. Wählen Sie **Neu** aus.
3. Wählen Sie entweder ein RAC- oder ein Server Administrator-Objekt aus, je nachdem, welches Sie installiert haben.

Das Fenster **Neues Objekt** wird angezeigt.

4. Geben Sie einen Namen für das neue Objekt ein.
5. Wählen Sie das entsprechende **Berechtigungsobjekt**.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Berechtigungsobjekt, das Sie erstellt haben, und wählen Sie **Eigenschaften** aus.
8. Klicken Sie auf das Register **Berechtigungen** und wählen Sie die Berechtigungen aus, die der Benutzer haben soll.

Erstellen von Zuordnungsobjekten

Das Zuordnungsobjekt wird von einer Gruppe abgeleitet und muss einen Gruppentyp enthalten. Die Zuordnungsreichweite legt den Sicherheitsgruppentyp für das Zuordnungsobjekt fest. Wenn Sie ein Zuordnungsobjekt erstellen, müssen Sie die Zuordnungsreichweite wählen, die auf den Typ von Objekten zutrifft, die Sie hinzufügen wollen. Die Auswahl von „Universell“ bedeutet beispielsweise, dass die Zuordnungsobjekte nur zur Verfügung stehen, wenn die Active Directory-Domäne im systemeigenen Modus oder darüber funktioniert.

1. Klicken Sie im Fenster **Console Root** (MMC) mit der rechten Maustaste auf einen Container.
2. Wählen Sie **Neu** aus.
3. Wählen Sie entweder ein RAC- oder ein Server Administrator-Objekt aus, je nachdem, welches Sie installiert haben.

Das Fenster **Neues Objekt** wird angezeigt.

4. Geben Sie einen Namen für das neue Objekt ein.
5. Wählen Sie **Zuordnungsobjekt**.
6. Wählen Sie die Reichweite für das **Zuordnungsobjekt**.
7. Klicken Sie auf **OK**.

Hinzufügen von Objekten zu einem Zuordnungsobjekt

Mit dem Fenster **Zuordnungsobjekt-Eigenschaften** können Sie Benutzer oder Benutzergruppen, Berechtigungsobjekte, Systeme, RAC-Geräte sowie System- oder Geräte-Gruppen zuordnen.

 **ANMERKUNG: RAC-Benutzer müssen Universelle Gruppen verwenden, um Domänen mit ihren Benutzern oder RAC-Objekten zu umfassen.**

Sie können Gruppen von Benutzern und Produkten hinzufügen. Sie können spezifische Gruppen auf die gleiche Art und Weise erstellen wie andere Gruppen.

So fügen Sie Benutzer oder Benutzergruppen hinzu

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das **Zuordnungsobjekt** und wählen Sie **Eigenschaften** aus.
2. Wählen Sie das Register **Benutzer** und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
3. Geben Sie den Benutzer- oder Benutzergruppennamen ein oder durchsuchen Sie die vorhandenen Namen, um einen auszuwählen, und klicken Sie auf **OK**.

Klicken Sie auf die Registerkarte **Berechtigungsobjekt**, um das Berechtigungsobjekt der Zuordnung hinzuzufügen, die die Berechtigungen der Benutzer oder Benutzergruppe bei Authentifizierung eines Systems definiert.

 **ANMERKUNG: Sie können einem Zuordnungsobjekt nur ein Berechtigungsobjekt hinzufügen.**

Hinzufügen einer Berechtigung

1. Wählen Sie das Register **Berechtigungsobjekt** und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
2. Geben Sie den Berechtigungsobjekt-Namen ein oder suchen Sie nach einem Namen und klicken Sie auf **OK**.
Klicken Sie auf das Register **Produkte**, um der Zuordnung ein oder mehrere Systeme oder Geräte hinzuzufügen. Die zugeordneten Objekte legen die mit dem Netzwerk verbundenen Produkte fest, die für die definierten Benutzer- oder Benutzergruppen verfügbar sind.

 **ANMERKUNG: Sie können einem Zuordnungsobjekt mehrere Systeme oder RAC-Geräte hinzufügen.**

So fügen Sie Produkte hinzu

1. Wählen Sie die Registerkarte **Produkte** und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
2. Geben Sie den System-, Geräte- oder Gruppennamen ein und klicken Sie auf **OK**.
3. Klicken Sie im Fenster **Eigenschaften** auf **Anwenden** und anschließend auf **OK**.

Konfigurieren von Systemen oder Geräten

Anleitungen zur Konfiguration von Server Administrator-Systemen mit CLI-Befehlen finden Sie unter [Konfigurieren von Active Directory mit CLI auf Systemen, die Server Administrator](#) ausführen. Für DRAC-Benutzer bietet das *Dell Remote Access Controller 4-Benutzerhandbuch* oder das *Remote Access Controller 5-Benutzerhandbuch* weitere Informationen. Für iDRAC-Benutzer bietet das *Integrated Remote Access Controller-Benutzerhandbuch* weitere Informationen.

 **ANMERKUNG: Die Systeme, auf denen Server Administrator installiert ist, müssen ein Teil der Active Directory-Domäne sein und sollten außerdem über Computerkonten auf der Domäne verfügen.**

Konfigurieren von Active Directory mit CLI auf Systemen die Server Administrator ausführen

Sie können den Befehl `omconfig preferences dirservice` zur Konfiguration des Active Directory-Dienstes verwenden. Die Datei `productoem.ini` wurde geändert, um diese Änderungen widerzuspiegeln. Wenn `adproductname` nicht in der Datei `productoem.ini` vorhanden ist, wird ein Standardname zugewiesen.

Der Standardwert lautet `Systemname-Software-Produktname`, wobei `Systemname` dem Namen des Systems entspricht, auf dem Server Administrator ausgeführt wird und `Software-Produktname` sich auf den Namen des in der Datei `omprv32.ini` (als `Computername-omsa`) definierten Softwareprodukts bezieht.

 **ANMERKUNG: Dieser Befehl ist nur auf Windows anwendbar.**

 **ANMERKUNG: Starten Sie den Server Administrator-Dienst nach der Konfiguration des Active Directory neu.**

Die folgende Tabelle zeigt die gültigen Parameter für den Befehl.

Tabelle 17. Konfigurationsparameter des Active Directory-Dienstes

| Name=Wertpaar | Beschreibung |
|-----------------------|---|
| prodname=<Text> | Gibt das Softwareprodukt an, für das die Active Directory-Konfigurationsänderungen gelten sollen. Prodname bezieht sich auf den Namen des in der Datei <code>omprv32.ini</code> definierten Produkts. Für Server Administrator ist dies <code>omsa</code> . |
| enable=<true false> | true: Aktiviert den Authentifizierungs-Support des Active Directory-Dienstes. false: Deaktiviert den Authentifizierungs-Support des Active Directory-Dienstes. |
| adprodname=<text> | Gibt den Namen des Produkts an, wie es im Active Directory-Dienst definiert ist. Dieser Name verbindet das Produkt mit den Active Directory-Berechtigungsdaten für die Benutzerauthentifizierung. |

Häufig gestellte Fragen

Welche Schnittstellen verwenden Systems Management-Anwendungen?

Der von Server Administrator verwendete sichere Standardanschlussserver ist 1311. Diese Schnittstellen sind konfigurierbar. Schnittstelleninformationen einer bestimmten Komponente finden Sie im Benutzerhandbuch zur jeweiligen Komponente.

Wenn ich virtuelle Datenträger auf dem DRAC Controller über ein WAN (Wide Area Network) mit niedriger Bandbreite und Latenz ausführe, schlägt das Starten der Installationsdatei von Systems Management direkt auf dem virtuellen Datenträger fehl. Was soll ich tun?

Kopieren Sie das Web-Installationspaket zuerst auf das lokale System und starten dann die Installationsdatei von Systems Management.

Muss ich die Anwendung „Adaptec Fast Console“ auf dem System vor der Installation des Server Administrator Storage Management-Dienst deinstallieren?

Ja, falls „Adaptec Fast Console“ bereits auf dem System installiert ist, müssen Sie diese Anwendung deinstallieren, bevor Sie den Server Administrator Storage Management-Dienst installieren.

Microsoft Windows

Wie behebe ich eine fehlerhafte Installation von Server Administrator?

Sie können eine fehlerhafte Installation beheben, indem Sie so eine Neuinstallation erzwingen und anschließend Server Administrator deinstallieren:

1. Bringen Sie in Erfahrung, welche Version von Server Administrator zuvor installiert wurde.
2. Laden Sie das Installationspaket für diese Version herunter.
3. Lokalisieren Sie `<SysMgmt or SysMgmtx64>.msi` und geben Sie den folgenden Befehl in der Eingabeaufforderung ein, um eine Neuinstallation zu erzwingen.

```
msiexec /i <SysMgmt or SysMgmtx64>.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vomus
```
4. Wählen Sie **Benutzerdefiniertes Setup** aus, und wählen Sie alle Funktionen aus, die ursprünglich installiert wurden. Wenn Sie nicht sicher sind, welche Funktionen installiert wurden, wählen Sie sie alle aus und führen Sie die Installation aus.

 **ANMERKUNG: Wenn Sie Server Administrator nicht in einem Standardverzeichnis installiert haben, achten Sie darauf, dies auch beim benutzerdefinierten Setup zu ändern.**

Nachdem die Anwendung installiert ist, kann sie über **Software** deinstalliert werden.

Was muss ich tun, wenn die Erstellung von WinRM Listener mit der folgenden Meldung fehlschlägt?

```
The CertificateThumbprint property must be empty when the SSL configuration will be shared with another service
```

Wenn der Internet Information Server (IIS) bereits installiert und für HTTPS-Kommunikation konfiguriert ist, tritt der obige Fehlercode auf. Einzelheiten über die Koexistenz von IIS und WinRM sind verfügbar unter: technet.microsoft.com/en-us/library/cc782312.aspx.

In diesem Fall verwenden Sie den nachstehenden Befehl, um einen HTTPS Listener mit leerem **Zertifikat-Fingerabdruck** zu erstellen.

```
winrm create winrm/config/Listener?Address=*&Transport=HTTPS
@{Hostname="<host_name>";CertificateThumbprint=""}
```

Welche auf die Firewall bezogenen Konfigurationsänderungen müssen für WinRM vorgenommen werden?

Bei eingeschalteter Firewall muss WinRM zur Firewall-Ausschlussliste hinzugefügt werden, damit TCP-Port 443 für HTTPS-Verkehr zulässig ist.

Beim Starten des Installationsprogramms von Systems Management kann eine Fehlermeldung auftreten, die einen Fehler beim Laden einer bestimmten Bibliothek, eine Verweigerung des Zugriffs oder einen Initialisierungsfehler anzeigt. Ein Beispiel für einen Installationsfehler bei der Ausführung des Installationsprogramms von Systems Management ist: „Fehler beim Laden von OMIL32.DLL.“ Was soll ich tun?

Der Grund dafür sind wahrscheinlich ungenügende COM (Component Object Model)-Berechtigungen auf dem System. Zur Behebung dieser Situation lesen Sie bitte den folgenden Artikel: support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=Q104986

Das Installationsprogramm von Systems Management schlägt möglicherweise auch fehl, wenn eine vorherige Installation von Systems Management-Software oder anderer Softwareprodukte nicht erfolgreich war. Entfernen Sie ggf. folgende temporäre Windows Installer-Registry:

```
HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\InProgress
```

Ich erhalte eine irreführende Warn-/Fehlermeldung während der Installation von Systems Management.

Wenn auf dem Windows-Systemlaufwerk nicht genügend Speicher vorhanden ist, kann eine irreführende Warn-/Fehlermeldung auftreten, wenn Sie das Installationsprogramm von Systems Management ausführen. Das Windows-Installationsprogramm benötigt zusätzlichen Speicherplatz, um das Installationspaket vorübergehend in den Ordner %TEMP% zu extrahieren. Stellen Sie sicher, dass auf dem Systemlaufwerk ausreichend Speicherplatz (mindestens 100 MB) vorhanden ist, bevor Sie das Installationsprogramm von Systems Management ausführen.

Beim Starten des Installationsprogramms von Systems Management erhalte ich folgende Fehlermeldung:

```
An older version of Server Administrator software is detected on this system. You must
uninstall all previous versions of Server Administrator applications before installing this
version
```

Wenn diese Meldung angezeigt wird, wenn Sie das Installationsprogramm von Systems Management starten, müssen Sie das Programm **OMClean.exe** im Verzeichnis **SYSMGMT\srvadmin\support\OMClean** ausführen, um eine frühere Version von Server Administrator auf dem System zu entfernen.

Muss ich vor der Installation von Citrix Metaframe frühere Versionen von Server Administrator deinstallieren?

Ja. Deinstallieren Sie frühere Versionen von Server Administrator, bevor Sie Citrix Metaframe installieren (alle Versionen). Da nach der Installation von Citrix Metaframe Fehler in der Registry vorliegen können, müssen Sie Server Administrator neu installieren.

Wenn ich das Installationsprogramm von Systems Management ausführe, werden auf dem Bildschirm „Voraussetzungsprüfungsinformationen“ unlesbare Zeichen angezeigt.

Wenn Sie das Installationsprogramm von Systems Management in Englisch, Deutsch, Französisch oder Spanisch ausführen und auf dem Bildschirm **Voraussetzungsprüfungsinformationen** unlesbare Zeichen angezeigt werden, stellen Sie sicher, dass Ihre Browser-Kodierung den Standardzeichensatz verwendet. Ein Zurücksetzen der Browser-Kodierung auf den Standardzeichensatz löst das Problem.

Ich habe Server Administrator und Online Diagnostics im selben Verzeichnis installiert und Online Diagnostics funktioniert nicht. Was soll ich tun?

Wenn Sie Server Administrator und Dell Online Diagnostics im selben Verzeichnis installiert haben, funktioniert Online Diagnostics möglicherweise nicht. Später, bei der Deinstallation von Server Administrator gehen möglicherweise alle Online Diagnostics-Dateien verloren. Um dieses Problem zu vermeiden, installieren Sie Server Administrator und Online Diagnostics in verschiedenen Verzeichnissen. Im Allgemeinen wird empfohlen, nicht mehr als eine Anwendung pro Verzeichnis zu installieren.

Ich habe Server Administrator mit Remote Server Administrator-Bereitstellung unter Windows Server 2008 installiert. Ich kann das Server Administrator-Symbol nicht auf dem Desktop finden.

Bei einer erstmaligen Server Administrator-Installation mit Remote Server Administrator-Bereitstellung (OMSA Push) auf einem Server unter Windows Server 2008 wird das Server Administrator-Symbol erst sichtbar, wenn der Desktop durch Drücken der Taste <F5> manuell aktualisiert wird.

Ich sehe eine Warnmeldung beim Deinstallieren von Server Administrator unter Windows Server 2008, wenn das Installationsprogramm versucht, die Verknüpfung zu entfernen.

Beim Deinstallieren von Server Administrator unter Windows Server 2008 wird möglicherweise eine Warnmeldung angezeigt, wenn das Installationsprogramm versucht, die Verknüpfung zu entfernen. Klicken Sie auf **OK**, um die Deinstallation fortzusetzen.

Wo kann ich die MSI-Protokolldateien finden?

Die MSI-Protokolldateien sind standardmäßig in dem von der Umgebungsvariablen **%TEMP%** definierten Pfad gespeichert.

Ich habe die Server Administrator-Dateien für Windows von der Support-Website von heruntergeladen und sie auf mein eigenes Speichermedium kopiert. Der Versuch, die SysMgmt.msi-Datei zu starten, schlug fehl. Was ist falsch?

MSI erfordert, dass alle Installationsprogramme die Eigenschaft **MEDIAPACKAGEPATH**property angeben, wenn sich die MSI-Datei nicht im Stammverzeichnis der DVD befindet.

Diese Eigenschaft ist für das Managed System Software-MSI-Paket auf **SYSMGMT\srvadmin\windows\SystemManagement** eingestellt. Wenn Sie beschließen, Ihre eigene DVD herzustellen, müssen Sie sicherstellen, dass das DVD-Layout gleich bleibt. Die Datei **SysMgmt.msi** muss sich im Verzeichnis **SYSMGMT\srvadmin\windows\SystemManagement** befinden. Weitere Informationen finden Sie unter **msdn.microsoft.com**. Suchen Sie nach folgender Eigenschaft:

`MEDIAPACKAGEPATH Property`



Unterstützt das Installationsprogramm von Systems Management „Windows Advertised-Installation“?

Nein. Das Installationsprogramm von Systems Management unterstützt Windows Advertised-Installation nicht. Windows Advertised-Installation ist das Verfahren der automatischen Verteilung eines Programms an Client-Computer für nachträgliche Installation über die Windows-Gruppenrichtlinien.

Wie prüfe ich die Verfügbarkeit von Festplattenspeicher während einer benutzerdefinierten Installation?

Sie müssen auf dem Bildschirm **Benutzerdefiniertes Setup** auf eine aktive Funktion klicken, um die Verfügbarkeit von Festplattenspeicher anzuzeigen bzw. das Installationsverzeichnis zu ändern. Wenn beispielsweise die Funktion A zur Installation ausgewählt (aktiv) und die Funktion B nicht aktiv ist, sind die Schaltflächen **Ändern** und **Speicher** deaktiviert, wenn Sie auf die Funktion B klicken. Klicken Sie auf die Funktion A, um die Speicherplatzverfügbarkeit anzuzeigen oder das Installationsverzeichnis zu ändern.

Was muss ich tun, wenn ich die Meldung erhalte, dass die aktuelle Version bereits installiert ist?

Wenn Sie mit MSP von Version **X** auf Version **Y** erweitern und dann versuchen, die Version **Y**-DVD (vollständige Installation) zu installieren, meldet die Voraussetzungsprüfung der Version **Y**-DVD, dass die aktuelle Version bereits installiert ist. Wenn Sie fortfahren, wird die Installation nicht im **Wartungsmodus** ausgeführt und die Optionen **Bearbeiten**, **Reparieren** oder **Entfernen** werden nicht angezeigt. Durch Fortsetzung der Installation wird die MSP-Datei entfernt und es wird ein Cache der im Version **Y**-Paket vorhandenen MSI-Datei erstellt. Wenn Sie sie ein zweites Mal ausführen, wird das Installationsprogramm im **Wartungsmodus** ausgeführt.

Wie kann man die Voraussetzungsprüfungsinformationen am besten verwenden?

Die Voraussetzungsprüfung ist für Windows erhältlich. Detaillierte Informationen zur Verwendung der Voraussetzungsprüfung finden Sie in der Infodatei `SYSMGMT\srvadmin\windows\PreReqChecker\readme.txt` auf der DVD *Systems Management Tools and Documentation*.

Im Voraussetzungsprüfungsbildschirm erhalte ich folgende Meldung. Wie kann dieses Problem behoben werden?

```
An error occurred while attempting to execute a Visual Basic Script. Please confirm that Visual Basic files are installed correctly.
```

Dieser Fehler tritt auf, wenn die Voraussetzungsprüfung das Systems Management-Skript **vbstest.vbs** (ein Visual Basic-Skript) aufruft, um die Installationsumgebung zu bestätigen, und dieses Skript fehlschlägt. Mögliche Ursachen sind:

- Falsche Internet Explorer-Sicherheitseinstellungen.

Stellen Sie sicher, dass **Hilfsprogramme** → **Internetoptionen** → **Sicherheit** → **Benutzerdefinierte Stufe** → **Scripting** → **Active Scripting** auf **Aktivieren** eingestellt ist.

Stellen Sie sicher, dass **Hilfsprogramme** → **Internetoptionen** → **Sicherheit** → **Benutzerdefinierte Stufe** → **Scripting** → **Scripting von Java-Applets** auf **Aktivieren** eingestellt ist.

- Windows Scripting Host (WSH) hat die Ausführung von VBS-Skripts deaktiviert. WSH wird während der Betriebssysteminstallation standardmäßig installiert. WSH kann auf Windows 2003 konfiguriert werden, um die Ausführung von Skripts mit einer **.VBS**-Erweiterung zu vermeiden.
 - a. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz** auf Ihrem Desktop und klicken Sie auf **Öffnen** → **Hilfsprogramme** → **Ordneroptionen** → **Dateitypen**.
 - b. Suchen Sie nach der **VBS**-Dateierweiterung und stellen Sie sicher, dass **Dateitypen** auf **VBScript Script File** eingestellt ist.
 - c. Ist dies nicht der Fall, klicken Sie auf **Ändern** und wählen Sie **Microsoft Windows Based Script Host** als diejenige Anwendung, die aufgerufen wird, um das Skript auszuführen.
- WSH ist die falsche Version, beschädigt oder nicht installiert. WSH wird während der Betriebssysteminstallation standardmäßig installiert. Laden Sie WSH von **msdn.microsoft.com** herunter.

Sind die durch Windows-Installationsdienste während einer Installation/Deinstallation angezeigten Zeitangaben genau?

Nein. Der Windows-Installationsdienst zeigt während einer Installation/Deinstallation möglicherweise die restliche Laufzeit der aktuell ausgeführten Aufgabe an. Dies ist lediglich eine auf verschiedenen Faktoren basierende Schätzung der Windows Installer Engine.

Kann ich meine Installation starten, ohne die Voraussetzungsprüfung auszuführen? Wie mache ich dies?

Ja, das können Sie. Sie können beispielsweise MSI der Managed System-Software direkt über `SYSMGMT\svradmin\Windows\SystemManagement` ausführen. Im Allgemeinen wird nicht empfohlen, die Voraussetzungsinformationen zu umgehen, da diese wichtige Informationen enthalten.

Wie bringe ich in Erfahrung, welche Version der Systems Management-Software auf dem System installiert ist?

Wechseln Sie zur Windows **Systemsteuerung**, doppelklicken Sie auf **Programme hinzufügen/entfernen** und wählen Sie **Systems Management-Software**. Wählen Sie den Link für **Support-Informationen**.

Muss ich das System nach einem Upgrade von Systems Management neustarten?

Die Aktualisierung kann einen Neustart erfordern, wenn die zur Aktualisierung bestimmten Dateien verwendet werden. Dies ist für Windows-Installationsprogramme typisch. Es wird empfohlen, den System-Neustart bei Aufforderung durchzuführen.

Wo kann ich in Erfahrung bringen, welche Server Administrator-Funktionen derzeit auf meinem System installiert sind?

Navigieren Sie zur Windows **Systemsteuerung** und doppelklicken Sie auf **Programme hinzufügen/entfernen**, um die derzeit installierten Server Administrator-Funktionen anzuzeigen.

Wie heißen alle Systems Management-Funktionen unter Windows?

Die folgende Tabelle enthält die Namen aller Systems Management-Funktionen und ihre entsprechenden Namen in Windows.

Tabelle 18. Systems Management-Funktionen – Windows

| Funktion | Name in Windows |
|--|--|
| Managed System Services | |
| Server Administrator Instrumentation Service | DSM SA Data Manager DSM SA Event Manager |
| Server Administrator | DSM SA-Verbindungsdienst DSM SA-Freigabedienste |
| Server Administrator Storage Management-Dienst | Mr2kserv |
| Remote Access Controller-Konsole (DRAC 4) | Remote Access Controller 4 (DRAC 4) |

