

# **Dell EMC OpenManage Enterprise–Tech Release**

User's Guide

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2017 - 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Acerca de OpenManage Enterprise - Tech Release

OpenManage Enterprise - Tech Release es una aplicación de administración y supervisión de hardware que proporciona una vista completa de los servidores Dell EMC, chasis, conmutadores de red y otros dispositivos en la red empresarial. Con OpenManage Enterprise - Tech Release, una aplicación basada en la web que permite administrar uno o varios sistemas Dell EMC y otros dispositivos de terceros, puede:

- Detectar y administrar dispositivos en un entorno de centro de datos.
- Crear y administrar usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release y sus respectivos permisos.
- Agrupar y administrar dispositivos.
- Supervisar la condición de los dispositivos.
- Administrar las versiones del firmware de los dispositivos y realizar actualizaciones de sistema y tareas remotas.
- Crear e implementar plantillas de configuración de dispositivos (solamente para servidores).
- Ver y administrar alertas del sistema y directivas de alerta (solamente para servidores).
- Ver inventario de hardware e informes de cumplimiento.
- Supervisar e informar la garantía y las licencias.

**NOTA:** Para obtener más información sobre los navegadores compatibles, consulte la *Matriz de soporte de OpenManage Enterprise - Tech Release* disponible en el sitio de asistencia.

Algunas de las características de seguridad de OpenManage Enterprise - Tech Release:

- Acceso basado en roles que limita el acceso a las configuraciones de la consola y a las acciones del dispositivo.
- Servidor reforzado con Security-Enhanced Linux (SELinux) y un firewall interno.
- Cifrado de datos confidenciales en una base de datos interna.
- Uso de comunicación cifrada fuera del servidor (HTTP).
- Crear y aplicar políticas relacionadas con firmware y configuración.
- Provisión para configurar y actualizar los servidores de metal descubierto.

OpenManage Enterprise - Tech Release posee una GUI basada en tareas de dominio, en la que la navegación está diseñada pensando en la secuencia de tareas utilizada principalmente por los administradores y administradores de dispositivos. Cuando agrega un dispositivo a un entorno, OpenManage Enterprise - Tech Release detecta automáticamente las propiedades del dispositivo, lo pone en el grupo de dispositivos pertinente y le permite administrar el dispositivo. La secuencia de tareas típica que realizan los usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release:

- [Implementación y administración de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)
- [Configuración de OpenManage Enterprise - Tech Release mediante interfaz de usuario de texto](#)
- [Detección de dispositivos para la supervisión o administración](#)
- [Administración de todos los dispositivos](#)
- [Supervisión de dispositivos mediante el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)
- [Organizar los dispositivos en grupos](#)
- [Administración del firmware del dispositivo](#)
- [Visualización y configuración de dispositivos](#)
- [Supervisión de alertas de dispositivos](#)
- [Visualización de las alertas archivadas](#)
- [Visualización de la información de garantía de los dispositivos](#)
- [Administración de las plantillas de configuración de dispositivos](#)
- [Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#)
- [Cumplimiento de dispositivo de supervisión con plantillas de cumplimiento](#)
- [Administración de registros de auditoría](#)
- [Administración de los ajustes del servidor OpenManage Enterprise - Tech Release](#)
- [Ejecutando un trabajo de inventario ahora](#)
- [Administración de la garantía de los dispositivos](#)
- [Informes](#)
- [Administración de archivos de MIB](#)

- Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol
- Integración de los servicios de directorio en OpenManage Enterprise - Tech Release

#### Temas:

- Licencia de OpenManage Enterprise: Administración de configuración de servidor

## Licencia de OpenManage Enterprise: Administración de configuración de servidor

**NOTA:** La instalación y el uso de OpenManage Enterprise - Tech Release no necesitan la licencia de *OpenManage Enterprise - Administración de configuración de servidor*. Solo la función de administración de configuración de servidor necesita que esté instalada la licencia de *OpenManage Enterprise - Administración de configuración de servidor* en los servidores de destino. Las licencias de *OpenManage Enterprise — Administración de configuración de servidor* y *OpenManage Essentials* solo se necesitan para implementar las configuraciones de un dispositivo y para verificar el cumplimiento de la configuración en los servidores. Esta licencia no es necesaria para crear una plantilla de configuración de dispositivos desde un servidor.

La licencia de *OpenManage Enterprise - Administración de configuración de servidor* le permite implementar una configuración de dispositivo y verificar el cumplimiento de la configuración del dispositivo en los servidores con licencia. Se trata de una licencia perpetua válida durante toda la vida útil del servidor que puede vincularse con la etiqueta de servicio de solo un servidor por vez. OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe integrado para ver la lista de dispositivos y sus licencias. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Informe de la licencia**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).

**NOTA:** Para activar la función de administración de la configuración del servidor en OpenManage Enterprise - Tech Release no se requiere ninguna licencia aparte. Si la licencia de *OpenManage Enterprise — Administración de configuración de servidor* está instalada en un servidor de destino, puede usar la función de administración de la configuración del servidor en dicho servidor.

## Servidores sujetos a licencia

Puede implementar la licencia de *OpenManage Enterprise — Administración de configuración de servidor* en los siguientes servidores PowerEdge:

- Servidores de 13ª generación (13G) que tienen las versiones de firmware 2.50.50.50 de iDRAC8 o posteriores. Las versiones iDRAC de 13G también son compatibles para admitir las versiones iDRAC7 (12G).
- Servidores de 14ª generación (14G) que tienen las versiones de firmware 3.10.10.10 de iDRAC9 o posteriores.

## Adquisición de licencias

Puede adquirir la licencia de *OpenManage Enterprise - Administración de configuración de servidor* cuando compra un servidor o, bien, poniéndose en contacto con su representante de ventas. Puede descargarse la licencia adquirida desde el portal de administración de licencias de software en [Dell.com/support/retail/lkm](https://Dell.com/support/retail/lkm).

## Verificación de la información de la licencia

OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe incorporado para ver la lista de dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release y sus licencias. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Informe de la licencia**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).

Puede verificar si la licencia de *OpenManage Enterprise — Administración de configuración de servidor* está instalada en un servidor mediante:

- En todas las páginas de OpenManage Enterprise - Tech Release, en la esquina superior derecha, haga clic en el símbolo **i** y, a continuación, haga clic en **Licencias**.
- En el cuadro de diálogo **Licencias**, lea el mensaje y haga clic en los enlaces correspondientes para ver y descargar archivos de código fuente abierto relacionados con OpenManage Enterprise - Tech Release u otras licencias con código fuente abierto.

# Funciones basadas en la licencia en OpenManage Enterprise - Tech Release

Para ver la versión más reciente del servidor de OpenManage Enterprise - Tech Release instalado:

- Haga clic en el símbolo **i** en la esquina superior derecha que normalmente se muestra en todas las páginas de OpenManage Enterprise - Tech Release.
- Haga clic en **Configuración de la aplicación > Actualizar consola**.

**i** **NOTA:** Para ver si existe alguna versión más reciente de OpenManage Enterprise - Tech Release disponible, consulte [Comprobación y actualización de la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release](#). Asimismo, consulte las *Notas de la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release* disponibles en el sitio de asistencia.

# Características de seguridad en OpenManage Enterprise - Tech Release

Algunas de las características de seguridad de OpenManage Enterprise - Tech Release:

- Acceso basado en roles que limita el acceso a las configuraciones de la consola y a las acciones del dispositivo.
- Servidor reforzado con Security-Enhanced Linux (SELinux) y un firewall interno.
- Cifrado de datos confidenciales en una base de datos interna.
- Uso de comunicación cifrada fuera del servidor (HTTP).

**⚠ AVISO:** Usuarios no autorizados pueden obtener acceso a nivel del sistema operativo al servidor OpenManage Enterprise - Tech Release y omitir las restricciones de seguridad de Dell EMC. Una forma es conectar el VMDK en otra VM de Linux como una unidad secundaria y obtener así acceso a la partición del sistema operativo, en la que las credenciales de inicio de sesión a nivel de sistema operativo podrían alterarse. Dell EMC recomienda a los clientes cifrar la unidad (archivo de imagen) para dificultar el acceso no autorizado. Los clientes también deben asegurarse de que con cualquier mecanismo de cifrado que se utilice, puedan posteriormente descifrar los archivos. De lo contrario, el dispositivo no podrá iniciarse.

**ℹ NOTA:** Los usuarios del directorio AD y LDAP pueden importarse y se les puede asignar uno de los roles de OpenManage Enterprise - Tech Release (administrador, administrador de dispositivos o lector). La función de inicio de sesión único (SSO) se puede usar solo hasta que se inicia sesión en la consola. Las acciones que se ejecutan en los dispositivos requieren una cuenta con privilegios en el dispositivo.

OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe incorporado sobre los permisos asignados de usuario por grupo. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Permisos de usuario por grupo**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).

## Información relacionada

[Implementación y administración de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

## Temas:

- [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#)
- [Tipos de roles de usuario en OpenManage Enterprise Tech Release](#)

# Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol

A los usuarios se asignan roles que determinan su nivel de acceso a la configuración de la consola y a las funciones de administración de dispositivos. Este se conoce como Control de acceso basado en roles (RBAC). Se trata de una lista común de RBAC para los usuarios según sus roles y las funciones de OpenManage Enterprise - Tech Release. Sin embargo, cuando es necesario, se proporciona una lista de RBAC de usuario a nivel de tareas en las secciones respectivas para una referencia rápida. Por lo tanto, en la consola se aplica uno de los roles por cuenta. Para obtener más información acerca de la administración de usuarios en OpenManage Enterprise - Tech Release, consulte [Administración de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).

OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe incorporado sobre los permisos asignados de usuario por grupo. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Permisos de usuario por grupo**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).

**Tabla 1. Privilegios de usuario basados en roles en OpenManage Enterprise - Tech Release**

Funciones de OpenManage Enterprise - Tech Release	Niveles de usuario para acceder a OpenManage Enterprise - Tech Release		
	Administrador	Administrador de dispositivos	Lector
Configurar el servidor de OpenManage Enterprise - Tech Release	S	N	N
Administrar la línea base	S	S	N
Configurar el dispositivo	S	S	N
Actualizar el dispositivo	S	S	N
Administrar la detección	S	N	N
Administrar los grupos	S	N	N
Actualizar inventario	S	N	N
Administrar los trabajos	S	S	N
Crear supervisión de políticas	S	S	N
Implementar un SO	S	S	N
Control de alimentación	S	S	N
Administrar informes	S	S	N
Ejecutar informes	S	S	S
Configurar la seguridad	S	N	N
Administrar plantillas	S	S	N
Administrar capturas	S	N	N
Ver	S	S	S

**Tareas relacionadas**

[Implementación y administración de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

**Referencia relacionada**

[Tipos de roles de usuario en OpenManage Enterprise Tech Release](#)

# Tipos de roles de usuario en OpenManage Enterprise Tech Release

**NOTA:** Los usuarios del directorio AD y LDAP pueden importarse y se les puede asignar uno de los roles de OpenManage Enterprise - Tech Release (administrador, administrador de dispositivos o lector). La función de inicio de sesión único (SSO) se puede usar solo hasta que se inicia sesión en la consola. Las acciones que se ejecutan en los dispositivos requieren una cuenta con privilegios en el dispositivo.

OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe incorporado sobre los permisos asignados de usuario por grupo. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Permisos de usuario por grupo**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).

**Tabla 2. Tipos de roles de usuario en OpenManage Enterprise Tech Release**

El usuario con este rol...	Tiene los siguientes privilegios del usuario
Administrador	Tiene acceso completo a todas las tareas que se pueden realizar en la consola.

## El usuario con este rol...

## Tiene los siguientes privilegios del usuario

Administrador de dispositivos (DM)

**NOTA:** Los DM pueden compartir los permisos necesarios para las tareas y las políticas que crean entre sí. Este uso compartido se produce con una superposición completa con los grupos de dispositivos que se encuentran en la tarea o política de lectura y aquellos asignados al DM. Si el DM pierde la superposición completa con los grupos que se encuentran en la tarea o política, el DM ya no podrá ejecutarla ni editarla, a menos que esta superposición se restaure.

Lector

- Acceso total (mediante GUI y REST) para leer, ver, crear, editar, eliminar, exportar y quitar información relacionada con los dispositivos y grupos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release.
- Puede crear usuarios de Microsoft Active Directory (AD), de LDAP y locales, y asignar roles adecuados
- Activar y desactivar usuarios
- Modificar los roles de los usuarios existentes
- Eliminar los usuarios
- Cambiar la contraseña de usuario

- Obtiene solamente permisos de grupos de dispositivos otorgados por el administrador. Todos los demás permisos son fijos.
- Ejecute tareas, políticas y otras acciones en los dispositivos en los grupos asignados por el administrador.
- No puede eliminar ni modificar grupos.
- Se puede asignar acceso a más de un DM a los mismos grupos estáticos, dinámicos y grupos de sistemas de dispositivos.
- Se puede asignar cualquier número de grupos a un DM.

**NOTA:** No se pueden asignar grupos a los usuarios con privilegios de administrador de dispositivos (DM).

- Solo puede ver la información que se muestra en OpenManage Enterprise - Tech Release y ejecutar informes.
- De manera predeterminada, tiene acceso de solo lectura a la consola y todos los grupos.
- No se puede ejecutar las tareas ni crear y administrar políticas.

**NOTA:** Si un observador o DM se cambia a administrador, se consiguen privilegios completos de administrador. Si un observador se cambia a DM, el DM tiene los mismos privilegios como observador, si no hay grupos de dispositivos asignados al DM.

**NOTA:** Un cambio en el rol de usuario no afectará al usuario que haya iniciado sesión. Los cambios tienen efecto solo después del siguiente inicio de sesión del usuario.

**NOTA:** El registro de auditoría se realiza en los siguientes casos:

- Se asignan o cambian los permisos de acceso de un grupo.
- Se modifica el rol de usuario.

### Tareas relacionadas

[Implementación y administración de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

### Información relacionada

[Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#)

# Implementación y administración de OpenManage Enterprise - Tech Release

Dell EMC OpenManage Enterprise - Tech Release se proporciona como un servidor que se puede implementar en un hipervisor y que permite administrar recursos para minimizar el tiempo de inactividad. El servidor virtual se puede configurar desde la consola web de aplicaciones después del aprovisionamiento inicial de la red en la interfaz de usuario de texto (TUI). Para conocer los pasos para ver y actualizar la versión de la consola, consulte [Comprobación y actualización de la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release](#). En este capítulo se describen los requisitos previos y mínimos para la instalación.

**NOTA:** Para obtener más información sobre los navegadores compatibles, consulte la *Matriz de soporte de OpenManage Enterprise - Tech Release* disponible en el sitio de asistencia.

## Referencia relacionada

[Tipos de roles de usuario en OpenManage Enterprise Tech Release](#)

[Mapa de procesos para la comprobación y actualización de la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

[Descripción general de la interfaz gráfica de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

[Características de seguridad en OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

## Información relacionada

[Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#)

## Temas:

- [Prerrequisitos de instalación y requisitos mínimos](#)
- [Implementación de OpenManage Enterprise - Tech Release en VMware vSphere](#)
- [Implementación de OpenManage Enterprise - Tech Release en un host de Hyper-V](#)
- [Deploying the Hyper-V appliance on Microsoft Server 2012](#)

## Prerrequisitos de instalación y requisitos mínimos

Para obtener una lista de las plataformas, los sistemas operativos y los navegadores admitidos, consulte la *Matriz de soporte de Dell EMC OpenManage Enterprise - Tech Release* en el sitio de asistencia y en Dell TechCenter.

Para instalar OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener derechos de administrador del sistema local y el sistema que esté utilizando debe cumplir con los criterios que se mencionan en [Requisitos mínimos de hardware recomendados](#) y [Requisitos mínimos del sistema para instalar OpenManage Enterprise](#).

## Requisitos mínimos recomendados de hardware

Tabla 3. Requisitos mínimos recomendados de hardware

Requisitos mínimos de hardware recomendados	Implementaciones amplias	Implementaciones pequeñas
Número de dispositivos	Hasta 5500	1000
RAM	16 GB	8 GB
Procesadores	8 núcleos en total	4 núcleos en total

Requisitos mínimos de hardware recomendados	Implementaciones amplias	Implementaciones pequeñas	
Unidad de disco duro	200 GB	20 GB	

## Requisitos mínimos del sistema para implementar OpenManage Enterprise - Tech Release

Tabla 4. Requisitos mínimos

Detalles	Requisito mínimo
Hipervisores	VMware vSphere y HyperV
Red	NIC virtual disponible que tiene acceso a las redes de administración de todos los dispositivos que se van a administrar desde OpenManage Enterprise - Tech Release.
Explorador web	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet Explorer (64 bits) 11 y versiones posteriores</li> <li>Mozilla Firefox 52 y versiones posteriores</li> <li>Google Chrome 58 y versiones posteriores</li> </ul>
Interfaz de usuario	HTML 5, basado en JS

**NOTA:** Para conocer la actualización más reciente de los requisitos mínimos de OpenManage Enterprise - Tech Release, consulte *Matriz de soporte técnico de Dell EMC OpenManage Enterprise - Tech Release* en el sitio de asistencia.

## Implementación de OpenManage Enterprise - Tech Release en VMware vSphere

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte *Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol*.

- Extraiga el archivo .zip en una ubicación accesible para el cliente de VMware vSphere. Se recomienda utilizar una unidad local o un CD o DVD, porque la instalación desde una ubicación de red puede tardar hasta 30 minutos.
- En el cliente de vSphere, seleccione **Archivo > Implementar plantilla OVF**. Aparecerá el asistente para **Implementar plantilla OVF**.
- En la página de **Origen**, haga clic en **Examinar** y, a continuación, seleccione el paquete OVF. Haga clic en **Siguiente**.
- En la página **Detalles de plantilla OVF**, revise la información que se muestra. Haga clic en **Siguiente**.
- En la página **Acuerdo de licencia para el usuario final**, lea el acuerdo de licencia y haga clic en **Aceptar**. Para continuar, haga clic en **Next** (Siguiente).
- En la página **Nombre y ubicación**, ingrese un nombre de hasta 80 caracteres y, a continuación, seleccione una ubicación de inventario donde se debe almacenar la plantilla. Haga clic en **Siguiente**.
- En función de la configuración de vCenter, aparecerá una de las siguientes opciones:
  - Si se han configurado bloques de recursos:** en la página **Bloque de recursos**, seleccione el bloque de servidores virtuales para implementar la aplicación VM.
  - Si NO se han configurado bloques de recursos:** en la página **Hosts o clústeres**, seleccione el host o el clúster en el que desea implementar la aplicación VM.
- Si hay más de un almacén de datos disponible en el host, en la página **Almacén de datos** se muestran esos almacenes de datos. Seleccione la ubicación para almacenar los archivos de máquinas virtuales (VM) y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- En la página **Formato de disco**, seleccione una de las siguientes opciones:
  - Para asignar espacio de almacenamiento para las máquinas virtuales, según sea necesario, haga clic en **Aprovisionamiento reducido**.
  - Para asignar previamente espacio de almacenamiento físico a las VM en el momento en que se crea una unidad, haga clic en **Aprovisionamiento reducido**.

10. En la página **Listo para completar**, revise las opciones que seleccionó en las páginas anteriores y haga clic en **Finalizar** para ejecutar el trabajo de implementación. De este modo, se muestra una ventana del estado de finalización donde puede realizar un seguimiento del trabajo de detección.

## Implementación de OpenManage Enterprise - Tech Release en un host de Hyper-V

1. Abra el Administrador Hyper-V en Windows Server 2008 R2 y versiones posteriores. El host Windows 2012 debe aparecer en el Administrador de Hyper-V.
2. Seleccione el host y seleccione **Acción > Importar máquina virtual**.
3. Seleccione la carpeta que contiene el servidor virtual OpenManage Enterprise - Tech Release, que incluye instantáneas, unidades virtuales, VM y archivos de importación. Haga clic en **Siguiente**.
4. En la página **Seleccionar máquina virtual**, seleccione la máquina virtual que desee importar (solo hay una opción disponible) y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. En la página **Elegir tipo de importación**, seleccione **Copiar la máquina virtual** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. En la página **Elegir destino**, conserve los valores predeterminados o seleccione la ubicación de la VM, la instantánea y la paginación inteligente.
7. Haga clic en **Siguiente**.
8. En la página **Elegir carpetas de almacenamiento**, conserve los valores predeterminados o haga clic en **Examinar** y seleccione la ubicación de las unidades virtuales y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
9. En la página **Resumen**, revise las opciones que seleccionó en páginas anteriores y, a continuación, haga clic en **Finalizar** para implementar el servidor virtual OpenManage Enterprise - Tech Release en el host de Hyper-V.
10. Una vez que haya implementado el servidor virtual OpenManage Enterprise - Tech Release, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Iniciar en Acciones**.

 **NOTA:** El archivo del servidor de OpenManage Enterprise - Tech Release también se puede implementar mediante el uso de un entorno KVM compatible.

## Deploying the Hyper-V appliance on Microsoft Server 2012

1. Extract the `openmanage_enterprise_vhd_format.zip` file, and then move or copy the enclosed VHD file into the appropriate location on your system where you want to store the OpenManage Enterprise (OME) virtual drive.
2. Start Hyper-V Manager.
3. Click **Action > New > Virtual Machine**.
4. On the **Specify Name and Location** page, select the VM name and a storage location appropriately for your environment.
5. Navigate to the **Specify Generation** page and select **Generation 1**. OpenManage Enterprise-Tech Release does not support Generation 2.

 **NOTE:** Ensure that 8192 MB is assigned as the memory. Dynamic memory can be turned on, but for best performance, it is recommended to leave the option 'disabled'.

6. On the **Networking Configuration** page, ensure that the network adapter is connected to the network. If set to 'Not Connected', OME-Tech Release will not function properly during the first reboot, and requires redeployment if this situation recurs.
7. On the **Connect Virtual Hard Disk** page, select **Use an existing virtual disk drive**, and then go to the VHD file you copied in step 1 earlier.
8. Complete the on-screen instructions.
9. Open the settings of the newly created VM.

# Introducción a OpenManage Enterprise - Tech Release

## Temas:

- Inicio de sesión en OpenManage Enterprise - Tech Release
- Configuración de OpenManage Enterprise - Tech Release
- Protocolos y puertos admitidos en OpenManage Enterprise - Tech Release

## Inicio de sesión en OpenManage Enterprise - Tech Release

Quando se inicia el sistema por primera vez, se le pedirá que acepte el EULA y, a continuación, que cambie la contraseña del administrador. Si iniciará sesión en OpenManage Enterprise - Tech Release por primera vez, debe establecer las credenciales de usuario a través de la interfaz de usuario de texto (TUI). Consulte [Configuración de OpenManage Enterprise - Tech Release mediante interfaz de usuario de texto](#).

1. Inicie el navegador compatible.
2. En la casilla **Dirección**, ingrese la dirección IP del servidor OpenManage Enterprise - Tech Release.
3. En la página de inicio de sesión, escriba las credenciales de inicio de sesión y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.

**NOTA:** El nombre de usuario predeterminado es **admin**.

Si está iniciando sesión en OpenManage Enterprise - Tech Release por primera vez, aparece la página **Bienvenido a OpenManage Enterprise**. Haga clic en **Configuración inicial** y complete la configuración básica. Consulte [Configuración de OpenManage Enterprise - Tech Release](#). Para detectar los dispositivos, haga clic en **Detectar dispositivos**.

**NOTA:** Si se ingresan credenciales de inicio de sesión de OpenManage Enterprise - Tech Release incorrectas, la cuenta de OpenManage Enterprise - Tech Release se bloqueará y no podrá iniciar sesión hasta que termine el período de bloqueo.

## Configuración de OpenManage Enterprise - Tech Release mediante interfaz de usuario de texto

La herramienta Text User Interface (Interfaz de usuario de texto, TUI) proporciona una interfaz de texto para cambiar la contraseña de administrador, ver el estado del servidor y la configuración de la red, configurar parámetros del sistema de red y habilitar la solicitud de depuración de servicio de campo.

**NOTA:** Para navegar en la interfaz TUI, utilice las teclas de flecha o presione **Pestaña** para avanzar hacia delante y, a continuación, pulse **Mayús + Tab** para volver atrás a través de las opciones. Presione **Intro** para seleccionar una opción. La barra espaciadora cambia el estado de una casilla de verificación.

1. Antes de iniciar sesión en la TUI, acepte el EULA cuando se le solicite.
  - a) En la pantalla **Cambiar la contraseña del administrador**, ingrese la nueva contraseña y confírmela.

**NOTA:** La primera vez, debe cambiar la contraseña en la pantalla TUI.

- b) Utilice las teclas de flecha o presione **Pestaña** para seleccionar **Aplicar**.
- c) En la pantalla de confirmación, seleccione **Sí** y, a continuación, presione **Intro**.

Ahora puede configurar OpenManage Enterprise - Tech Release mediante la TUI.

En la pantalla TUI puede ver las siguientes opciones:

- **Cambiar la contraseña del administrador**

- **Ver estado del servidor actual**
  - **Ver la configuración de red actual**
  - **Establecer parámetros del sistema de red**
  - **Activar modo Depuración de servicio de campo (FSD)**
  - **Reiniciar el VHD**
2. Para confirmar la contraseña actual administrador del servidor, seleccione **Cambiar la contraseña del administrador** y, a continuación, proporcione la contraseña. Presione **Pestaña** y seleccione **Continuar**.
  3. En la pantalla TUI:
    - a) Para ver el estado del servidor y los estados y las direcciones IPv4 e IPv6, seleccione **Estado actual del servidor**.
    - b) Para configurar la interfaz de red, seleccione **Establecer parámetros del sistema de red**.  
En la pantalla **Configurar interfaz de red**, para activar la IPv4 o IPv6, o ambos, presione **Intro**. Seleccione **Aplicar**.  
**i** **NOTA: Para realizar las operaciones de escritura en TUI, asegúrese de ingresar la contraseña de administrador y, a continuación, configure IPv4 o IPv6.**
    - i** **NOTA: Para configurar IPv6, asegúrese de que ya esté configurado por vCenter server.**
    - c) Para activar la depuración de la consola, seleccione **Activar modo Depuración de servicio de campo (FSD)**. Consulte [Flujo de depuración de servicio de campo](#).
    - d) Para reiniciar OpenManage Enterprise - Tech Release, seleccione **Reiniciar el servidor**.

## Configuración de OpenManage Enterprise - Tech Release

Si está iniciando sesión en OpenManage Enterprise - Tech Release por primera vez, aparece la página **Bienvenido a OpenManage Enterprise**. Para configurar los ajustes básicos, haga clic en **Configuración inicial** y escriba o seleccione los siguientes datos en el cuadro de diálogo:

1. En el menú descendente **Zona horaria**, seleccione una zona horaria. Haga clic en **Aplicar** para guardar la zona horaria seleccionada. Para establecer la zona horaria con el valor predeterminado, haga clic en **Descartar**. Después de actualizar la zona horaria, se cierran las sesiones de todos los usuarios activos de OpenManage Enterprise - Tech Release.
2. Si desea utilizar el servidor NTP para sincronización de tiempo, seleccione la casilla de verificación **Usar servidor NTP**.  
**i** **NOTA: Cuando se actualiza la configuración del servidor NTP, se cierran automáticamente las sesiones de los usuarios actualmente conectados a OpenManage Enterprise - Tech Release.**
3. Para la sincronización de tiempo, escriba la dirección IP o el nombre de host en **Dirección de servidor NTP principal** y **Dirección de servidor NTP secundaria** (opcional).
4. Si desea configurar un servidor proxy para la comunicación externa, seleccione la casilla de verificación **Usar configuración de proxy HTTP**.
5. En la casilla **Dirección IP del servidor**, ingrese la dirección IP o el nombre del host del servidor proxy.
6. En la casilla **Puerto**, ingrese el número de puerto del servidor proxy.
7. Si el servidor proxy requiere credenciales para iniciar sesión, seleccione la casilla de verificación **Usar credenciales de proxy**, ingrese nombre de usuario y contraseña.
8. Haga clic en **FINALIZAR**.  
**i** **NOTA: Para obtener más información sobre los navegadores compatibles, consulte la *Matriz de soporte de OpenManage Enterprise - Tech Release* disponible en el sitio de asistencia.**

## Protocolos y puertos admitidos en OpenManage Enterprise - Tech Release

- Consulte [Protocolos y puertos admitidos en nodos administrados](#).
- Consulte [Protocolos y puertos admitidos en Management Stations](#).

# Protocolos y puertos admitidos en Management Stations

Tabla 5. Protocolos y puertos admitidos por OpenManage Enterprise - Tech Release en Management Stations

Número de puerto	Protocolo	Tipo de puerto	Nivel de cifrado máximo	Dirección	Uso
21	FTP	TCP	256 bits	Entrada/Salida	Visite <b>dell.com</b>
22	SSH	TCP	256 bits	Entrada/Salida	Se requiere para entrante solo si se utiliza FSD. El administrador de OpenManage Enterprise - Tech Release debe activarlo solo si va a interactuar con el personal de asistencia de Dell EMC.
25	SMTP	TCP	Ninguno	Salida	Acción de alerta de correo electrónico opcional
53	DNS	UDP/TCP	Ninguno	Salida	Configuración de la red
68/546 (IPv6)	DHCP	UDP/TCP	Ninguno	Salida	Configuración de la red
111	NFS	TCP	Ninguno	Entrada/Salida	Diversas funciones de administración
123	NTP	TCP	Ninguno	Salida	Sincronización de la hora (si está activada)
137, 138	CIFS	UDP/TCP	Ninguno	Entrada/Salida	Diversas funciones de administración
139, 445	CIFS	TCP	Ninguno	Entrada/Salida	Diversas funciones de administración
162	SNMP	UDP	Ninguno	Entrada/Salida	Recepción de sucesos mediante SNMP. La dirección es de 'salida' solo si se utiliza la política de reenvío de captura.
443 (valor predeterminado)	HTTPS	TCP	SSL de 128 bits	Entrada/Salida	GUI web Actualizaciones en dell.com. El cifrado de 256 bits se permite cuando se comunica con OpenManage Enterprise - Tech Release mediante HTTPS para la interfaz gráfica de usuario web.
514	Syslog	TCP	Ninguno	Salida	Acción de política de syslog

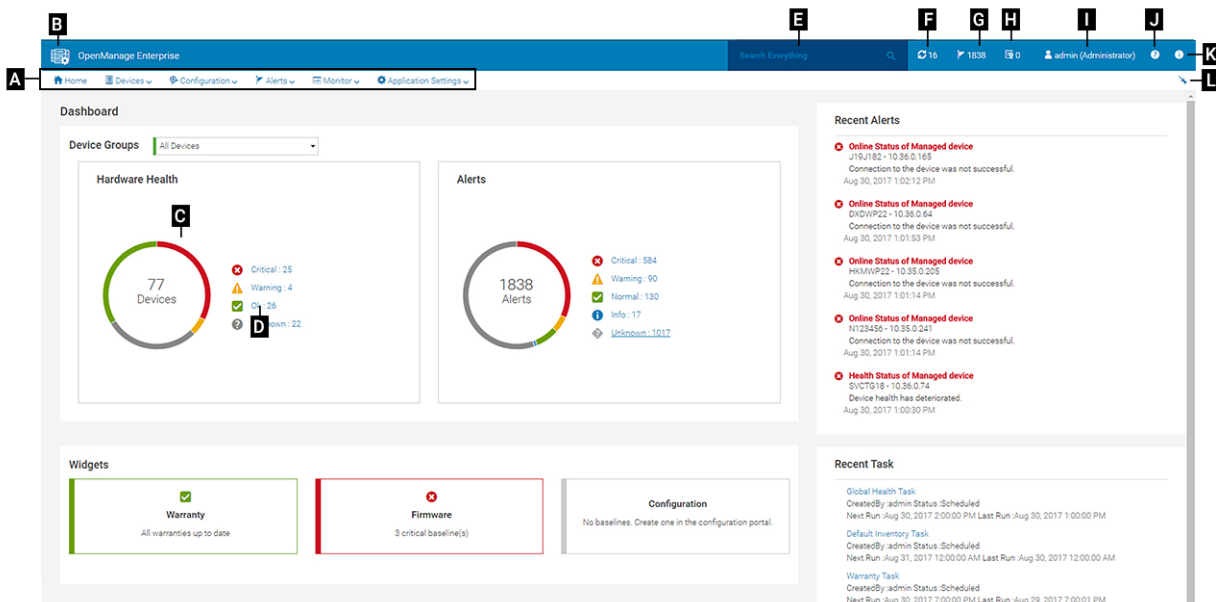
# Protocolos y puertos admitidos en nodos administrados

Tabla 6. Protocolos y puertos admitidos por OpenManage Enterprise - Tech Release en nodos administrados

Número de puerto	Protocolo	Tipo de puerto	Nivel de cifrado máximo	Dirección	Uso
22	SSH	TCP	256 bits	Entrada/Salida	Solo para detección en el sistema operativo Linux.
80	HTTP	TCP	Ninguno	Entrada/Salida	Inicio de aplicación contextual: consola de red.
161	SNMP	UDP	Ninguno	Entrada/Salida	Administración de consultas de SNMP
162	SNMP	UDP	Ninguno	Entrada/Salida	Excepciones a una estación de administración.
443	Propio/WS-Man/Redfish	TCP	256 bits	Entrada/Salida	Detección e inventario de iDRAC7 y versiones posteriores, y para la administración de CMC.
623	RMCP	UDP	Ninguno	Entrada/Salida	Acceso a IPMI mediante LAN

# Descripción general de la interfaz gráfica de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release

En la interfaz gráfica de usuario (GUI) de OpenManage Enterprise - Tech Release, puede utilizar elementos de menú, vínculos, botones, paneles, cuadros de diálogo, listas, pestañas, casillas de filtrado y páginas para navegar entre páginas y completar las tareas de administración de dispositivos. Características como la lista de dispositivos, los gráficos de anillo, los registros de auditoría, la configuración de OpenManage Enterprise - Tech Release, las alertas del sistema y la actualización del firmware se muestran en más de un lugar. Se recomienda que se familiarice con los elementos de la interfaz gráfica de usuario con el fin de usar OpenManage Enterprise - Tech Release de manera fácil y eficaz para administrar los dispositivos del centro de datos.



- A: el menú **OpenManage Enterprise** en todas las páginas de OpenManage Enterprise - Tech Release proporciona vínculos a las características que permiten a los administradores ver el panel (**Inicio**), administrar los dispositivos (**Dispositivos**), administrar las líneas base del firmware, las plantillas y las líneas base de cumplimiento de la configuración (**Configuración**), crear y almacenar las alertas (**Alertas**) y, luego, ejecutar trabajos, detectar, recopilar datos de inventario y generar informes (**Supervisión**). También puede personalizar las diversas propiedades de OpenManage Enterprise - Tech Release (**Configuración de la aplicación**). Haga clic en el símbolo de alfiler en la esquina superior derecha para fijar los elementos de menú, de modo que aparezcan en todas las páginas de OpenManage Enterprise - Tech Release. Para quitarlos, nuevamente haga clic en el símbolo de alfiler.
- B: Símbolo del Panel. Haga clic en este símbolo para abrir la página de panel desde cualquier página de OpenManage Enterprise - Tech Release. De manera alternativa, haga clic en **Inicio**. Consulte [Panel](#).
- C: El gráfico de anillo proporciona una instantánea del estado de todos los dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release. Le permite tomar acciones rápidamente con aquellos dispositivos que se encuentran en estado crítico. Cada color en el gráfico representa un grupo de dispositivos que tienen un estado de condición en particular. Haga clic en las respectivas bandas de colores para ver los dispositivos correspondientes en la lista de dispositivos. Haga clic en el nombre del dispositivo o en una dirección IP para ver la página de propiedades del dispositivo. Consulte [Visualización y configuración de dispositivos](#).
- D: Los símbolos utilizados para indicar el estado de los dispositivos. Consulte [Estados de los dispositivos](#).
- E: En el cuadro **Buscar todo**, escriba lo que esté bajo supervisión y que se pueda mostrar en OpenManage Enterprise - Tech Release para ver los resultados, como la IP del dispositivo, el nombre del trabajo, el nombre de grupo, la línea base del firmware y los datos de la garantía. No se puede ordenar ni exportar datos recuperados mediante la función Buscar todo. En los cuadros de diálogo o las páginas individuales, escriba o seleccione en la sección **Filtros avanzados** para refinar sus resultados de la búsqueda.
  - No se admiten los siguientes operadores: +, -, y ".

- Texto escrito como criterio de búsqueda distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- No se admiten los siguientes caracteres comodines: #, @, %, -, ., =, &, \$, +, |, /, ., \_, ( ni ) .
- F: Número de trabajos de OpenManage Enterprise - Tech Release que actualmente se encuentran en cola. Trabajos relacionados con la detección, el inventario, la garantía, la actualización de firmware, entre otros. Haga clic para ver el estado de los trabajos que se ejecutan bajo las categorías de Estado, Inventario e Informe en la página Detalles del trabajo. Para ver todos los eventos, haga clic en **Todos los trabajos**. Consulte [Utilización de trabajos para el control de dispositivos](#). Haga clic en Actualizar.
- G: número de eventos generados en los registros de alerta. La eliminación de las alertas reduce la cuenta. Para obtener más información sobre los símbolos que se usan para indicar los estados de gravedad, consulte [Estados de los dispositivos](#). Haga clic en un símbolo de gravedad para ver todos los eventos en esa categoría de gravedad en la página Alertas. Para ver todos los servicios, haga clic en **Todos los eventos**. Consulte [Administración de alertas de dispositivos](#).
- H: número de dispositivos cuyo estado de garantía es crítico y requiere atención inmediata. Haga clic para ver las alertas del sistema de cada categoría. Para activar esta función, active la configuración de la garantía. Consulte [Administración de garantía de dispositivos](#).
- I: nombre del usuario actualmente conectado. Detenga el puntero del mouse sobre el nombre de usuario para ver los roles asignados al usuario. Para obtener más información sobre los usuarios basados en el rol, consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#). Haga clic para cerrar la sesión y, a continuación, inicie la sesión como un usuario diferente.
- J: actualmente, el archivo de ayuda contextual se muestra solo para la página en que se encuentra y no las páginas de inicio del portal. Haga clic en este archivo para obtener instrucciones basadas en tareas para utilizar de forma eficaz vínculos, botones, cuadros de diálogo, asistentes y páginas en OpenManage Enterprise - Tech Release.
- K: Haga clic en esta opción para ver la versión actual de OpenManage Enterprise - Tech Release instalada en el sistema. Haga clic en **Licencias** para leer el mensaje. Haga clic en los vínculos correspondientes para ver y descargar archivos de código fuente abierto relacionados con OpenManage Enterprise - Tech Release u otras licencias de código fuente abierto.
- L: haga clic en el símbolo para fijar o quitar los elementos de menú. Para fijar elementos de menú, expanda el menú **OpenManage Enterprise** y haga clic en el símbolo de alfiler.

Los datos sobre los elementos que se muestran en una tabla se pueden ver en su totalidad, se pueden exportar totalmente o pueden basarse en los elementos seleccionados. Consulte [Exportación de todos los datos o aquellos seleccionados](#). Cuando se visualizan en texto azul, se puede ver y actualizar la información detallada sobre los elementos en una tabla, la que se abre en la misma ventana o en una página separada. Los datos tabulados se pueden filtrar mediante la característica **Filtros avanzados**. Los filtros varían según el contenido que sea vea. Escriba o seleccione datos de los campos. Los números o el texto sin completar no mostrarán resultados esperados. Los datos que coinciden con los criterios de filtro aparecen en la lista. Para quitar los filtros, haga clic en **Borrar todos los filtros**.

Para ordenar los datos en una tabla, haga clic en el título de la columna. No se puede ordenar ni exportar datos recuperados mediante la función Buscar todo.

Los símbolos se utilizan para identificar los principales elementos importantes, el panel, el estado de la condición del dispositivo, la categoría de alerta, el estado de cumplimiento del firmware, el estado de la conexión, el estado de alimentación y otros. Haga clic en el botón hacia delante y hacia atrás del explorador para navegar por las páginas de OpenManage Enterprise - Tech Release. Para obtener más información sobre los navegadores compatibles, consulte la *Matriz de soporte de Dell EMC OpenManage Enterprise - Tech Release* disponible en el sitio de asistencia.

Cuando corresponda, la página se divide en paneles izquierdo, de trabajo y derecho para simplificar la tarea de administración de dispositivos. En caso necesario, se muestran las instrucciones en línea y consejos para el uso de herramientas cuando el puntero se encuentra detenido sobre algún elemento de la GUI.

En el panel derecho se muestran la vista previa acerca del dispositivo, el trabajo, el inventario, la línea base del firmware, la aplicación de administración, la consola virtual, etc. Seleccione un elemento en el panel de trabajo y, a continuación, haga clic en **Ver detalles** en el panel derecho para ver la información detallada sobre dicho elemento.

Una vez conectado, todas las páginas se actualizan automáticamente. Si durante los inicios de sesión subsiguientes a la implementación del servidor hay disponible alguna versión actualizada de OpenManage Enterprise - Tech Release, recibirá un aviso para actualizar la versión inmediatamente haciendo clic en **Actualizar ahora**. Los usuarios con todos los privilegios de OpenManage Enterprise - Tech Release (administrador, administrador de dispositivos y lector) pueden ver el mensaje y actualizar la versión, pero solo un administrador puede optar por recibir recordatorios posteriores o cerrar el mensaje. Para obtener más información acerca de la actualización de OpenManage Enterprise - Tech Release, consulte [Comprobación y actualización de la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).

Para todas las acciones de trabajo basadas en OpenManage Enterprise - Tech Release, cuando se crea o se comienza a ejecutar un trabajo, la esquina inferior izquierda muestra el mensaje respectivo. Los detalles de los trabajos se pueden ver en la página **Detalles del trabajo**. Consulte [Visualización de la lista de trabajos](#).

## Información relacionada

[Implementación y administración de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

# Portal de inicio de OpenManage Enterprise - Tech Release

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Inicio**, aparecerá la página de inicio de OpenManage Enterprise - Tech Release. En la página de inicio:

- Vea el panel para obtener una instantánea en vivo sobre los estados de la condición de los dispositivos y, a continuación, lleve a cabo acciones, según sea necesario. Consulte [Panel](#).
- Vea las alertas de las categorías Crítico y Advertencia, y resuélvalas. Consulte [Administración de alertas de dispositivos](#).
- En la sección **Widgets** se muestran los dispositivos cuya garantía de licencia caducó o está próxima a caducar y la versión del firmware de los dispositivos que se está desviando de la línea base y del cumplimiento. Para obtener más información sobre las características en Widgets, consulte [Supervisión de dispositivos mediante el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release](#). En el panel derecho se muestra una lista de las alertas y tareas recientes generadas por OpenManage Enterprise - Tech Release. Para ver más información sobre una alerta o tarea, haga clic en el título de la alerta o la tarea. Consulte [Supervisión de alertas de dispositivos](#) y [Utilización de trabajos para el control de dispositivos](#).
- Si hay disponible alguna versión actualizada de OpenManage Enterprise - Tech Release, recibirá un aviso para actualizar la versión inmediatamente haciendo clic en **Actualizar ahora**. Para obtener más información acerca de la actualización de OpenManage Enterprise - Tech Release, consulte [Comprobación y actualización de la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
- En la sección **Alertas recientes** se indican las alertas más recientes generadas por los dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release. Haga clic en el título de la alerta para ver información detallada sobre la alerta. Consulte [Administración de alertas de dispositivos](#).
- En la sección **Tareas recientes** se indican las tareas más recientes (trabajos) creadas y ejecutadas. Haga clic en el título de la tarea para ver información detallada sobre el trabajo. Consulte [Visualización de la lista de trabajos](#).

## Temas:

- [Supervisión de dispositivos mediante el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)
- [Organizar los dispositivos en grupos](#)
- [Gráfico de anillo](#)
- [Estados de los dispositivos](#)

## Supervisión de dispositivos mediante el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Además del primer inicio de sesión, el panel es la primera página que se ve después de cada inicio de sesión subsiguiente a OpenManage Enterprise - Tech Release. Para abrir la página Panel desde cualquier página de OpenManage Enterprise - Tech Release, haga clic en el símbolo del panel ubicado en la esquina superior izquierda. De manera alternativa, haga clic en **Inicio**. Mediante la utilización de los datos de supervisión en tiempo real, en el panel se muestran la condición del dispositivo, el cumplimiento del firmware, la garantía, las alertas y otros aspectos de los dispositivos y grupos de dispositivos en el entorno del centro de datos. En el panel también se muestran las actualizaciones disponibles de la consola. Puede actualizar la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release inmediatamente o configurar OpenManage Enterprise - Tech Release para que se lo recuerde posteriormente. De manera predeterminada, cuando se conecta a la aplicación por primera vez, aparece en blanco la página Panel. Agregue dispositivos a OpenManage Enterprise - Tech Release, de modo que se puedan supervisar y mostrar en el panel. Para agregar dispositivos, consulte [Organizar los dispositivos en grupos](#) y [Detección de dispositivos para la supervisión o administración](#).

- [Administración del firmware del dispositivo](#)
- [Administración de alertas de dispositivos](#)
- [Detección de dispositivos](#)
- [Creación de informes](#)
- [Administración de los ajustes del servidor OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

De manera predeterminada, en la sección **Condición del hardware** se muestra un gráfico de anillo que indica la condición actual de todos los dispositivos que se supervisan mediante OpenManage Enterprise - Tech Release. Haga clic en las secciones del gráfico de anillo para ver la información sobre los dispositivos con los respectivos estados de condición. Un gráfico de anillo en la sección **Alertas** indica las alertas que reciben los dispositivos en los grupos de dispositivos seleccionados. Consulte [Supervisión de alertas de dispositivos](#). Para ver las alertas en cada categoría, haga clic en las bandas respectivas de colores.

En el cuadro de diálogo **Alertas**, en la sección Crítico se indican las alertas en estado crítico. Para ver todas las alertas que se han generado, haga clic en **Todos**. La columna **NOMBRE DE ORIGEN** indica el dispositivo que ha generado la alerta. Haga clic en el nombre para ver y configurar las propiedades del dispositivo. Consulte [Visualización y configuración de dispositivos](#).

Para filtrar los datos, haga clic en **Filtros avanzados**. Exporte los datos en formato Excel, CSV, HTML o PDF. Consulte [Exportación de todos los datos o aquellos seleccionados](#).

Para obtener más información sobre un gráfico de anillo, consulte [Gráfico de anillo](#) y [Estados de los dispositivos](#). Para ver el resumen de dispositivos en un grupo de dispositivos diferente supervisado mediante OpenManage Enterprise - Tech Release, seleccione en el menú desplegable **Grupos de dispositivos**. Para ver la [lista de dispositivos](#) que pertenecen a un estado, puede hacer clic en la banda de colores relacionados con una categoría de estado o en el símbolo de estado situado junto al gráfico de anillo.

**NOTA:** En la lista **Dispositivos**, haga clic en el nombre del dispositivo o en una dirección IP para ver los datos de configuración del dispositivo y, a continuación, editarlos. Consulte [Visualización y configuración de dispositivos](#).

La sección Widgets proporciona un resumen de algunas de las características clave de OpenManage Enterprise - Tech Release. Para ver un resumen de cada categoría, haga clic en el título del widget.

- **Garantía:** muestra el número de dispositivos cuya garantía está por caducar. Haga clic para ver más información en el cuadro de diálogo **Garantía**. Consulte [Administración de la garantía de los dispositivos mediante el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release](#). Para obtener información sobre la administración de la garantía del dispositivo, consulte [Administración de la garantía de los dispositivos](#). Detenga el puntero del mouse sobre la sección **Garantía** para leer las definiciones sobre los símbolos utilizados en la sección.
- **Firmware:** muestra el estado de la condición de las líneas de base de cumplimiento del firmware creadas en OpenManage Enterprise - Tech Release. Si están disponibles, en esta sección se muestran las líneas base de firmware críticas y de aviso.
  - Para obtener más información sobre el estado de resumen, consulte la documentación técnica *ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE RESUMEN MEDIANTE EL USO DE IDRAC EN LOS SERVIDORES POWEREDGE DE DELL EMC DE 14.ª GENERACIÓN Y POSTERIORES* en Dell TechCenter.
  - Haga clic para ver más información en el cuadro de diálogo **Firmware**.
  - Consulte [Administración de la línea base del firmware mediante el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
  - Para obtener información sobre la actualización de un firmware, la creación del catálogo de firmware, la creación de la línea base de firmware y la generación de un informe de cumplimiento de línea base, consulte [Administración del firmware del dispositivo](#).
- **Configuración:** muestra el estado de la condición de las líneas de base de cumplimiento de la configuración creadas en OpenManage Enterprise - Tech Release. Si están disponibles, se muestran las líneas base de configuración críticas y de aviso. Consulte [Cumplimiento de dispositivo de supervisión con plantillas de cumplimiento](#).

## Administración de la línea base del firmware mediante el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release

En la sección **Widgets** de la página de panel de OpenManage Enterprise - Tech Release, la sección **Firmware** muestra el número de líneas base de firmware que tienen uno o más dispositivos en estado crítico. Consulte [Estados de los dispositivos](#). Para obtener más información sobre la administración de firmware, consulte [Administración del firmware del dispositivo](#).

Para ver una lista de las líneas base, haga clic en **Firmware**. Para conocer las definiciones sobre los campos del cuadro de diálogo **Firmware**, consulte [Definiciones de los campos de la línea base de firmware](#).

## Administración de la garantía de los dispositivos mediante el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release

En la sección **Widgets** de la página de panel de OpenManage Enterprise - Tech Release, la sección **Garantía** muestra el número de dispositivos cuya garantía está por caducar o que ya caducó. Para obtener más información acerca de la administración de la garantía de un dispositivo, consulte [Administración de la garantía de los dispositivos](#).

Para ver una lista de las garantías que están por caducar, haga clic en **Garantía**. En el cuadro de diálogo **Garantía**, junto con la etiqueta de servicio, se muestra la siguiente información:

- La etiqueta de servicio, el nombre del modelo y el tipo de modelo del dispositivo.

- **TIPO DE GARANTÍA:**

- Inicial: la garantía sigue siendo válida mediante el uso de la garantía proporcionada cuando se adquirió por primera vez OpenManage Enterprise - Tech Release.
- Extendida: la garantía se extiende porque caducó la duración de la garantía proporcionada cuando se adquirió por primera vez OpenManage Enterprise - Tech Release.

- **DESCRIPCIÓN DEL NIVEL DE SERVICIO:** indica el Acuerdo de nivel de servicio (SLA) asociado con la garantía del dispositivo.

- **DÍAS RESTANTES:** cantidad de días que faltan para que venza la garantía. Puede establecer los días para recibir una alerta antes de que la garantía caduque. Consulte [Administración de la configuración de garantía](#).

## Administración de la línea base de cumplimiento de los dispositivos mediante el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release

En la sección **Widgets** de la página de panel de OpenManage Enterprise - Tech Release, la sección **Configuración** muestra el número de líneas base de cumplimiento de configuración que no cumplen con las propiedades de la plantilla con la que se hace la comparación.

Para ver una lista de las líneas base de cumplimiento de la configuración que se desvían de las propiedades de la plantilla, haga clic en **Configuración**. En el cuadro de diálogo **Configuración**:

- **CUMPLIMIENTO** indica el nivel de desviación de la línea base de cumplimiento de la configuración.
- **NOMBRE DE LA PLANTILLA** indica la plantilla de línea base de cumplimiento con la cual se está comparando la línea base.

Consulte [Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#). Puede crear plantillas de línea base utilizando una plantilla de implementación, un dispositivo de referencia o mediante la importación desde un archivo. Consulte [Administración de plantillas de línea base de cumplimiento](#).

## Organizar los dispositivos en grupos

Para una administración efectiva y rápida de los dispositivos, en un centro de datos puede:

- Agrupar los dispositivos. Por ejemplo, puede agrupar los dispositivos según las funciones, los SO, los perfiles de usuario, la ubicación, los trabajos que se ejecutan en ellos y ejecutar consultas para administrar los dispositivos.
- Filtrar los datos relacionados con el dispositivo mientras se administran los dispositivos, se actualiza el firmware, se detectan dispositivos y se administran las políticas de alertas y los informes.
- Puede administrar las propiedades de un dispositivo en un grupo. Consulte [Visualización y configuración de dispositivos](#).

OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe incorporado para obtener una descripción general de los dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Informe de la descripción general de dispositivos**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Para ver los datos del Panel que pertenezcan a los dispositivos o grupos seleccionados, seleccione en el menú desplegable **Grupos de dispositivos**.

**NOTA:** El estado de la condición de un dispositivo o grupo se indica mediante símbolos apropiados. El estado de condición de un grupo es la condición de un dispositivo en ese grupo que tiene el estado de condición más crítico. Por ejemplo, con varios dispositivos en un grupo, si la condición de un servidor es **Aviso**, entonces la condición del grupo también es "Aviso". El estado de resumen es igual al estado del dispositivo que tiene alta gravedad. Para obtener más información sobre el estado de resumen, consulte la documentación técnica *ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE RESUMEN MEDIANTE EL USO DE IDRAC EN LOS SERVIDORES POWEREDGE DE DELL EMC DE 14.ª GENERACIÓN Y POSTERIORES* en Dell TechCenter.

Los grupos pueden tener un grupo principal y un grupo secundario. Un grupo no puede tener grupos principales como su propio grupo secundario. De manera predeterminada, OpenManage Enterprise - Tech Release se suministra con los siguientes grupos integrados.

**Grupos de sistema:** grupos predeterminados que OpenManage Enterprise - Tech Release crea. No puede editar o eliminar un grupo de sistemas, pero puede ver y ocultar dichos grupos según los privilegios de usuario. Ejemplos de grupos de sistemas:

- **Dispositivos HCI:** dispositivos hiperconvergentes como, por ejemplo, VxRAIL y dispositivos de la serie XC de Dell EMC
- **Sistemas Hypervisor:** servidores Hyper-V y servidores VMware ESXi

- **Sistemas modulares:** chasis PowerEdge, PowerEdge FX2, chasis PowerEdge 1000e y chasis PowerEdge VRTX
- **Dispositivos de red:** conmutadores del sistema de red Dell Force10 y los conmutadores del Fibre Channel
- **Servidores:** servidores Dell iDRAC, servidores Linux, servidores que no son Dell, servidores de OEM y servidores Windows
- **Dispositivos de almacenamiento:** arreglos de Dell EMC Compellent
- **Grupos de detección:** grupos que se asignan al intervalo de una tarea de detección. No se puede editar ni eliminar porque el grupo está bajo el control del trabajo de detección donde se aplica la condición incluir/excluir. Actualmente, OpenManage Enterprise - Tech Release puede supervisar 5500 dispositivos detectados. Consulte [Detección de dispositivos para la supervisión o administración](#).

**NOTA:** Para expandir todos los subgrupos en un grupo, haga clic con el botón derecho del mouse en el grupo y, a continuación, haga clic en **Expandir todos**.

**Grupos personalizados:** creados por el usuario para requisitos específicos. Por ejemplo, se agrupan los servidores que alojan los servicios de correo electrónico. Los usuarios pueden ver, editar y eliminar según los privilegios de usuario y los tipos de grupos.

- **Grupos estáticos:** creados manualmente por el usuario cuando agrega dispositivos específicos a un grupo. Estos grupos solo cambian cuando un usuario cambia manualmente los dispositivos en el grupo o en un subgrupo. Los elementos en el grupo permanecen estáticos hasta que se edite el grupo principal o se elimine el dispositivo secundario.
- **Grupo de consulta:** grupos que se definen dinámicamente según la coincidencia con los criterios especificados por el usuario. Los dispositivos en el grupo cambian según el resultado de los dispositivos que se detectan mediante el uso de criterios. Por ejemplo, se ejecuta una consulta para detectar servidores que están asignados al departamento de Finanzas. Sin embargo, los Grupos de consultas tienen una estructura plana sin ninguna jerarquía.

**NOTA:** Grupos estáticos y de consultas:

- No se pueden combinar.
- No pueden tener más de un grupo principal. Es decir, no se puede agregar un grupo como subgrupo en su grupo principal.

**NOTA:** La creación de más grupos personalizados (de consultas) en la jerarquía del grupo de dispositivos impacta en el rendimiento general de OpenManage Enterprise - Tech Release. Para obtener un rendimiento óptimo, OpenManage Enterprise - Tech Release captura el estado de resumen cada 10 segundos. Tener mayor cantidad de grupos dinámicos afecta este rendimiento.

En la página **Todos los dispositivos**, en el panel izquierdo, puede crear grupos secundarios en el grupo principal estático y de consultas. Consulte [Creación o edición de un grupo estático de dispositivos](#) y [Creación de un grupo de dispositivos de consulta](#).

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Para eliminar el grupo secundario de un grupo estático o de consultas:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en grupo estático o de consultas y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
2. Cuando se le solicite, haga clic en **SÍ**. Se elimina el grupo y se actualiza la lista debajo del grupo.

## Tareas relacionadas

[Eliminación de dispositivos de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

[Actualización del inventario de dispositivos](#)

[Actualización del estado del dispositivo](#)




# Gráfico de anillo

Puede ver un gráfico de anillo en diferentes secciones de OpenManage Enterprise - Tech Release. La salida que muestra el gráfico de anillo se basa en los elementos seleccionados en una tabla. El gráfico de anillo indica varios estados en OpenManage Enterprise - Tech Release:

- El estado de los dispositivos: se muestra en la página Panel. Los colores del gráfico de anillo dividen el anillo de forma proporcional para indicar el estado de los dispositivos que OpenManage Enterprise - Tech Release supervisa. El estado de cada dispositivo se indica mediante un símbolo de color. Consulte [Estados de los dispositivos](#). Si el gráfico de anillo indica el estado de 279 dispositivos en el grupo, en que el estado de 131 dispositivos es crítico, 50 dispositivos es de advertencia, y 95 dispositivos es correcto, el círculo se forma usando bandas de colores que representan proporcionalmente estos números.

**NOTA:** El gráfico de anillo de un único dispositivo está formada por un círculo grueso de un solo color que indica el estado del dispositivo. Por ejemplo, en el caso de un dispositivo en el estado Advertencia, se muestra un círculo de color amarillo.




- Los estados de alerta de los dispositivos: indican el total de alertas generadas para los dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release. Consulte [Supervisión de alertas de dispositivos](#).
- Para conocer el cumplimiento de la versión de firmware de un dispositivo en comparación con la versión del catálogo, consulte [Administración del firmware del dispositivo](#).
- Para conocer la línea base de cumplimiento de la configuración de los dispositivos y grupos de dispositivos, consulte [Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#).

**NOTA:** El nivel de cumplimiento del dispositivo seleccionado se indica en un gráfico de anillo. Cuando más de un dispositivo está relacionado con una línea base, el estado de un dispositivo con el nivel de cumplimiento más bajo con respecto a la línea base se indica como el mismo nivel de cumplimiento de dicha línea base. Por ejemplo, si varios dispositivos están relacionados con una línea base de firmware y el nivel de cumplimiento de algunos dispositivos es Correcto  o Degradar , pero si el cumplimiento de un dispositivo en el grupo es Actualizar  el nivel de cumplimiento de la línea base de firmware se indica como Actualizar. El estado de resumen es igual al estado del dispositivo que tiene alta gravedad. Para obtener más información sobre el estado de resumen, consulte la documentación técnica *ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE RESUMEN MEDIANTE EL USO DE IDRAC EN LOS SERVIDORES POWEREDGE DE DELL EMC DE 14.ª GENERACIÓN Y POSTERIORES* en Dell TechCenter.

**NOTA:** El gráfico de anillo de un único dispositivo está formada por un círculo grueso de un solo color que indica el nivel de cumplimiento del firmware del dispositivo. Por ejemplo, para un dispositivo en estado Crítico, aparece un círculo de color rojo que indica que el firmware del dispositivo se debe actualizar.

## Estados de los dispositivos

Tabla 7. Estados de los dispositivos en OpenManage Enterprise - Tech Release

Estado de la condición	Definición
Crítico 	Indica la incidencia de una falla en un aspecto importante del dispositivo o del entorno.
Advertencia 	El dispositivo está por fallar. Indica que algunos aspectos del dispositivo o el medio entorno no son normales. Requiere atención inmediata.
Correcto 	El dispositivo está completamente funcional.

**NOTA:** Los datos que aparecen en el panel dependen de los privilegios de usuario que tenga en OpenManage Enterprise - Tech Release. Para obtener más información sobre los usuarios, consulte [Administración de usuarios](#).

# Administración de todos los dispositivos

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Dispositivos > Todos los dispositivos**, puede ver los dispositivos y los grupos de dispositivos administrados por OpenManage Enterprise - Tech Release. Los grupos de sistema son grupos predeterminados que se crean en OpenManage Enterprise - Tech Release cuando se envía, y los grupos personalizados son los que crean los usuarios tales como administradores y administradores de dispositivos. Puede crear grupos secundarios en estos dos grupos principales. Para obtener información sobre las normas para los grupos principales-secundarios, consulte [Grupos de dispositivos](#). En el panel de trabajo, en un gráfico de anillo se muestra de forma gráfica la condición y el número de dispositivos en el grupo seleccionado en el panel izquierdo. Para obtener más información sobre el gráfico de anillo, consulte [Gráfico de anillo](#).

En la tabla dispuesta después del gráfico de anillo aparecen las propiedades de los dispositivos seleccionados en el panel izquierdo. Para ver las propiedades de un dispositivo y editar la configuración, haga clic en el nombre del dispositivo o la dirección IP en la lista. Para obtener más información sobre la lista de dispositivos, consulte [Lista de dispositivos](#).

**i** **NOTA:** En la lista **Dispositivos**, haga clic en el nombre del dispositivo para ver los datos de configuración del dispositivo y, a continuación, editarlos. Para iniciar sesión en la aplicación de administración instalada en el dispositivo (por ejemplo, iDRAC), haga clic en la dirección IP. Consulte [Visualización y configuración de dispositivos](#).

**i** **NOTA:** Algunas de las tareas que están relacionadas con los dispositivos se pueden realizar en la página **Todos los dispositivos**, como actualización de firmware, actualización de inventario, actualización de estado y acciones de control del servidor, también se pueden realizar en la página **Dispositivos <nombre del dispositivo>**.

**i** **NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Puede realizar las siguientes tareas relacionadas con los dispositivos. :

- Crear un grupo nuevo y agregar dispositivos. Consulte [Adición de dispositivos a un nuevo grupo](#) y [Adición de dispositivos a un grupo existente](#).
- Eliminar un dispositivo de OpenManage Enterprise - Tech Release. Consulte [Eliminación de dispositivos de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
- Excluir un dispositivo de la supervisión de OpenManage Enterprise - Tech Release. Consulte [Exclusión de dispositivos de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
- Actualizar la versión de firmware de un dispositivo. Consulte [Actualización de la versión de firmware del dispositivo](#).
- Actualizar el inventario de hardware y software de los dispositivos seleccionados. Consulte [Actualización del inventario de dispositivos](#).
- Recopilar los estados de funcionamiento más recientes de los dispositivos seleccionados.
- Incorporar dispositivos. Consulte [Incorporación de dispositivos](#).
- Exportar los elementos en una lista de grupo de dispositivos en formato PDF, HTML o CSV. Consulte [Exportación del inventario del grupo de dispositivos](#).
- Exportar datos sobre los dispositivos seleccionados o todos los dispositivos en la lengüeta Más acciones. Consulte [Exportación de datos](#).
- Ver información completa y administrar un dispositivo. Consulte [Visualización y configuración de dispositivos](#).
- Iniciar el iDRAC con la aplicación de administración Lifecycle Controller. Consulte [Inicio de aplicación de administración \(iDRAC\) de un dispositivo](#).
- Iniciar la consola virtual. Consulte [Iniciar la consola virtual](#).

Para las tareas relacionadas con grupos de dispositivos, consulte [Organizar los dispositivos en grupos](#).

En la esquina superior derecha, en la sección **VÍNCULOS RÁPIDOS**, utilice los vínculos rápidos para usar las siguientes funciones de OpenManage Enterprise - Tech Release:

- [Detección de dispositivos](#)
- [Ejecución de un trabajo de programa de inventario ahora](#)
- [Dispositivos excluidos globalmente de los resultados de detección](#)

Quando se selecciona un dispositivo en la lista, en el panel derecho se muestra la vista previa del dispositivo seleccionado. Cuando se seleccionan varios dispositivos, se muestra la vista previa sobre el último dispositivo seleccionado. Para borrar las selecciones, haga clic en **Borrar selección**.

**NOTA:** Para obtener más información sobre los sucesos y los errores específicos que se muestran en la interfaz gráfica de usuario (GUI) o que se guardan en el registro para fines informativos, consulte la última *Guía de referencia de mensajes de error y sucesos para los servidores Dell EMC PowerEdge* disponible en el sitio de soporte técnico.

#### Temas:

- [Organizar los dispositivos en grupos](#)
- [Visualización y configuración de dispositivos](#)
- [Inicio de aplicación de administración iDRAC de un dispositivo](#)
- [Iniciar la consola virtual](#)

## Organizar los dispositivos en grupos

Para una administración efectiva y rápida de los dispositivos, en un centro de datos puede:

- Agrupar los dispositivos. Por ejemplo, puede agrupar los dispositivos según las funciones, los SO, los perfiles de usuario, la ubicación, los trabajos que se ejecutan en ellos y ejecutar consultas para administrar los dispositivos.
- Filtrar los datos relacionados con el dispositivo mientras se administran los dispositivos, se actualiza el firmware, se detectan dispositivos y se administran las políticas de alertas y los informes.
- Puede administrar las propiedades de un dispositivo en un grupo. Consulte [Visualización y configuración de dispositivos](#).

OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe incorporado para obtener una descripción general de los dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Informe de la descripción general de dispositivos**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Para ver los datos del Panel que pertenezcan a los dispositivos o grupos seleccionados, seleccione en el menú desplegable **Grupos de dispositivos**.

**NOTA:** El estado de la condición de un dispositivo o grupo se indica mediante símbolos apropiados. El estado de condición de un grupo es la condición de un dispositivo en ese grupo que tiene el estado de condición más crítico. Por ejemplo, con varios dispositivos en un grupo, si la condición de un servidor es **Aviso**, entonces la condición del grupo también es "Aviso". El estado de resumen es igual al estado del dispositivo que tiene alta gravedad. Para obtener más información sobre el estado de resumen, consulte la documentación técnica *ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE RESUMEN MEDIANTE EL USO DE IDRAC EN LOS SERVIDORES POWEREDGE DE DELL EMC DE 14.ª GENERACIÓN Y POSTERIORES* en Dell TechCenter.

Los grupos pueden tener un grupo principal y un grupo secundario. Un grupo no puede tener grupos principales como su propio grupo secundario. De manera predeterminada, OpenManage Enterprise - Tech Release se suministra con los siguientes grupos integrados.

**Grupos de sistema:** grupos predeterminados que OpenManage Enterprise - Tech Release crea. No puede editar o eliminar un grupo de sistemas, pero puede ver y ocultar dichos grupos según los privilegios de usuario. Ejemplos de grupos de sistemas:

- **Dispositivos HCI:** dispositivos hiperconvergentes como, por ejemplo, VxRAIL y dispositivos de la serie XC de Dell EMC
- **Sistemas Hypervisor:** servidores Hyper-V y servidores VMware ESXi
- **Sistemas modulares:** chasis PowerEdge, PowerEdge FX2, chasis PowerEdge 1000e y chasis PowerEdge VRTX
- **Dispositivos de red:** conmutadores del sistema de red Dell Force10 y los conmutadores del Fibre Channel
- **Servidores:** servidores Dell iDRAC, servidores Linux, servidores que no son Dell, servidores de OEM y servidores Windows
- **Dispositivos de almacenamiento:** arreglos de Dell EMC Compellent
- **Grupos de detección:** grupos que se asignan al intervalo de una tarea de detección. No se puede editar ni eliminar porque el grupo está bajo el control del trabajo de detección donde se aplica la condición incluir/excluir. Actualmente, OpenManage Enterprise - Tech Release puede supervisar 5500 dispositivos detectados. Consulte [Detección de dispositivos para la supervisión o administración](#).

**NOTA:** Para expandir todos los subgrupos en un grupo, haga clic con el botón derecho del mouse en el grupo y, a continuación, haga clic en **Expandir todos**.

**Grupos personalizados:** creados por el usuario para requisitos específicos. Por ejemplo, se agrupan los servidores que alojan los servicios de correo electrónico. Los usuarios pueden ver, editar y eliminar según los privilegios de usuario y los tipos de grupos.

- **Grupos estáticos:** creados manualmente por el usuario cuando agrega dispositivos específicos a un grupo. Estos grupos solo cambian cuando un usuario cambia manualmente los dispositivos en el grupo o en un subgrupo. Los elementos en el grupo permanecen estáticos hasta que se edite el grupo principal o se elimine el dispositivo secundario.

- **Grupo de consulta:** grupos que se definen dinámicamente según la coincidencia con los criterios especificados por el usuario. Los dispositivos en el grupo cambian según el resultado de los dispositivos que se detectan mediante el uso de criterios. Por ejemplo, se ejecuta una consulta para detectar servidores que están asignados al departamento de Finanzas. Sin embargo, los Grupos de consultas tienen una estructura plana sin ninguna jerarquía.

**NOTA: Grupos estáticos y de consultas:**

- **No se pueden combinar.**
- **No pueden tener más de un grupo principal. Es decir, no se puede agregar un grupo como subgrupo en su grupo principal.**

**NOTA: La creación de más grupos personalizados (de consultas) en la jerarquía del grupo de dispositivos impacta en el rendimiento general de OpenManage Enterprise - Tech Release. Para obtener un rendimiento óptimo, OpenManage Enterprise - Tech Release captura el estado de resumen cada 10 segundos. Tener mayor cantidad de grupos dinámicos afecta este rendimiento.**

En la página **Todos los dispositivos**, en el panel izquierdo, puede crear grupos secundarios en el grupo principal estático y de consultas. Consulte [Creación o edición de un grupo estático de dispositivos](#) y [Creación de un grupo de dispositivos de consulta](#).

**NOTA: Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).**

Para eliminar el grupo secundario de un grupo estático o de consultas:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en grupo estático o de consultas y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
2. Cuando se le solicite, haga clic en **Sí**. Se elimina el grupo y se actualiza la lista debajo del grupo.

#### Tareas relacionadas

[Eliminación de dispositivos de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

[Actualización del inventario de dispositivos](#)

[Actualización del estado del dispositivo](#)

## Creación o edición de un grupo estático de dispositivos

En la página Todos los dispositivos, puede crear o editar grupos secundarios en el grupo estático principal. Para realizar estas tareas, debe tener los privilegios de usuario adecuados. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Grupos estáticos** y, a continuación, haga clic en **Crear nuevo grupo estático**.
2. En el cuadro de diálogo **Asistente para crear grupo estático**, escriba el nombre del grupo y, a continuación, seleccione un grupo principal bajo el que se debe crear el nuevo grupo estático.
3. Haga clic en **Finalizar**. El grupo se crea y se coloca en el grupo principal en el panel izquierdo. Los grupos secundarios aparecen en sangría desde su grupo principal.

**NOTA: No puede agregar dispositivos directamente en los grupos estáticos. Debe crear grupos estáticos secundarios y, a continuación, agregar los dispositivos en los grupos secundarios.**

Para eliminar el grupo secundario de un grupo estático o de consultas:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en grupo estático o de consultas y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
2. Cuando se le solicite, haga clic en **Sí**. Se elimina el grupo y se actualiza la lista en grupo.

## Creación de un grupo de dispositivos de consulta

**NOTA: Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).**

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Grupos de consulta** y, a continuación, haga clic en **Crear nuevo grupo de consulta**. Para conocer las definiciones de grupo estático o de consulta (dinámico), consulte [Organizar los dispositivos en grupos](#).
2. En el cuadro de diálogo **Asistente para crear grupo de consulta**, escriba el nombre del grupo.
3. Haga clic en **Siguiente**.

- En el cuadro de diálogo **Selección de criterios de consulta**, en el menú desplegable **Seleccione la consulta existente que desea copiar**, seleccione una consulta y, a continuación, seleccione el resto de los criterios de filtro. Consulte [Selección de los criterios de una consulta](#).
- Haga clic en **Finalizar**. El grupo de consulta se crea y se coloca en el grupo principal del panel de la izquierda.

**NOTA:** No puede agregar dispositivos directamente en los grupos de consultas. Debe crear grupos de consulta secundarios y, a continuación, agregar los dispositivos en los grupos secundarios.

Para editar un grupo de consulta:

- En el panel izquierdo, haga clic con el botón derecho del mouse en el grupo secundario de consulta y haga clic en **Editar**.
- De manera alternativa, haga clic en el grupo secundario de consulta en el panel izquierdo. En el panel de trabajo se muestra una lista de dispositivos en el grupo. Haga clic en el vínculo **Editar** en la banda gris que aparece encima de la lista de dispositivos. Aparece el cuadro de diálogo **Asistente para crear grupo de consulta**.
- En el cuadro de diálogo **Asistente para crear grupo de consulta**, escriba o seleccione los datos como se describe anteriormente en esta sección.

## Selección de los criterios de una consulta

Defina filtros cuando cree criterios de consulta para:

- Generación de informes personalizados. Consulte [Creación de informes](#).
- Creación de grupos de dispositivos basado en consultas en los GRUPOS PERSONALIZADOS. Consulte [Creación de un grupo de dispositivos de consulta](#).

Defina los criterios de consulta mediante dos opciones:

- Seleccionar consulta existente para copiar:** de manera predeterminada, OpenManage Enterprise - Tech Release proporciona una lista de plantillas de consulta incorporada que puede copiar y crear sus propios criterios de consulta. El número de filtros predeterminados para cada consulta existente varía según el tipo de consulta. Por ejemplo, la consulta para **sistemas hipervisor** tiene 6 filtros predeterminados, mientras la consulta para **los conmutadores de red** tiene solo tres. Cuando se define una consulta, es posible definir un máximo de 20 criterios (filtros). Para agregar filtros, debe seleccionar desde el menú desplegable **Seleccionar tipo**.
- Seleccionar tipo:** genera criterios de consulta desde cero mediante atributos que se muestran en este menú desplegable. Los elementos en el menú dependen de los dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release. Cuando se selecciona un tipo de consulta, se muestran solo operadores adecuados como =, >, < y null según el tipo de consulta. Se recomienda este método para definir criterios de consulta durante la elaboración de informes personalizados.

**NOTA:** Cuando se selecciona esta opción, los filtros de los criterios de una consulta existente solo se copian virtualmente para crear un nuevo criterio de consulta. Los filtros predeterminados asociados con los criterios de una consulta existente no cambian. La definición (filtros) de criterios de consulta incorporados se utiliza como punto de partida para la creación de los criterios de una consulta personalizada. Por ejemplo:

- Consulta1** corresponde a criterios integrados de consulta que tiene el siguiente filtro predeterminado: `Task Enabled=Yes`.
- Copie las propiedades de filtro de **consulta1**, cree **consulta2** y, a continuación, personalice los criterios de consulta agregando otro filtro: `Task Enabled=Yes Y (Task Type=Discovery)`.
- Más adelante, abra **consulta1**. Sus criterios de filtro todavía permanecen como `Task Enabled=Yes`.

- En el cuadro de diálogo **Selección de criterios de consulta**, seleccione en el menú desplegable según si desea crear criterios de consulta para grupos de consulta o para generación de informes.
- Agregue o quite un filtro haciendo clic en el símbolo más o en el símbolo de basurero, respectivamente.
- Haga clic en **Finalizar**.  
Se genera un criterio de consulta y se guarda en la lista de consultas existentes. Se realiza una entrada de registro de auditoría y aparece en la lista de los registros de auditoría. Consulte [Administración de registros de auditoría](#).

### Información relacionada

[Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#)

[Edición de una línea base de cumplimiento de configuración](#)

[Eliminación de una línea base de cumplimiento de configuración](#)

# Cómo agregar o editar dispositivos en un grupo estático secundario

Mediante el uso de grupos secundarios estáticos, es posible clasificar los servidores según su uso, configuración, departamento de uso, clientes, etc. Puede agregar o quitar dispositivos en los grupos secundarios y, a continuación, editar, quitar, eliminar y clonar esos grupos.

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el grupo secundario estático y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivos**. Para obtener información acerca de los grupos estáticos, consulte [Organizar los dispositivos en grupos](#).
2. En el cuadro de diálogo **Agregar dispositivos al grupo <nombre>**, seleccione las casillas de verificación de los dispositivos que se deben agregar al grupo. Los dispositivos seleccionados se indican bajo la pestaña **Todos los dispositivos seleccionados**.
3. Haga clic en **Finalizar**.  
Los dispositivos se agregan al grupo secundario estático seleccionado y aparecen en el panel derecho.

Para editar las propiedades del grupo secundario estático o para quitar dispositivos del grupo secundario estático:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el grupo estático y, a continuación, haga clic en **Editar**.
2. En el cuadro de diálogo **Editar dispositivos del grupo <nombre>**, edite las propiedades del grupo y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
3. En el cuadro de diálogo **Selección de miembro del grupo**, seleccione o deseleccione las casillas de verificación de los dispositivos que se deben agregar o eliminar del grupo. Los dispositivos seleccionados se indican bajo la pestaña **Todos los dispositivos seleccionados**.
4. Haga clic en **Finalizar**. Los dispositivos se agregan o se quitan del grupo secundario estático seleccionado.

**NOTA:** Este procedimiento se aplica solo para modificar las propiedades del dispositivo de un grupo. Para quitar un dispositivo de OpenManage Enterprise - Tech Release o para excluir un dispositivo a nivel global, consulte [Eliminación de dispositivos de OpenManage Enterprise - Tech Release](#) y [Dispositivos de exclusión global](#).

# Cómo cambiar el nombre de los grupos secundarios que pertenecen a un grupo estáticos o dinámicos de consulta

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el grupo estático o de consulta y, a continuación, haga clic en **Cambiar nombre**. Para conocer las definiciones de grupo estático o de consulta (dinámico), consulte [Organizar los dispositivos en grupos](#).
2. En el cuadro de diálogo **Cambiar nombre del grupo**, escriba el nombre del grupo y haga clic en **Finalizar**.  
El nombre actualizado aparece en el panel izquierdo.

# Clonación de un grupo estático o de consulta

Mediante el uso de grupos estáticos o de consulta, es posible clasificar los servidores según su uso, configuración, departamento de uso, clientes, etc. Puede agregar dispositivos a los grupos estáticos o de consulta y, a continuación, editar, quitar, eliminar y clonar esos grupos. Para clonar un grupo estático o de consulta:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el grupo estático o de consulta y, a continuación, haga clic en **Clonar**.
2. En el cuadro de diálogo **Clonar grupo**, escriba el nombre del grupo y, a continuación, seleccione un grupo principal bajo el cual se creará el grupo estático o de consulta clonado.
3. Haga clic en **Finalizar**.  
El grupo clonado se crea y se coloca en el grupo principal del panel de la izquierda.

**NOTA:** Puede clonar solo los grupos personalizados. Debe tener los permisos "editar" y "ver". Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

**NOTA:** Puede agregar dispositivos directamente bajo los grupos estáticos o de consulta clonados.

# Agregar dispositivos a un grupo nuevo

1. En el panel de trabajo, seleccione la casilla de verificación correspondiente a los dispositivos, haga clic en **Agregar al grupo** y, a continuación, haga clic en **Agregar a un nuevo grupo**.
  - a. En el cuadro de diálogo **Asistente para agregar dispositivos a un nuevo grupo**, escriba o seleccione los datos. Para obtener más información sobre los grupos, consulte [Grupos de dispositivos](#).
  - b. Para agregar más dispositivos al grupo, haga clic en **Siguiente**. O también puede ir al paso 5.
2. En el cuadro de diálogo **Selección de miembros del grupo**, seleccione más dispositivos en la lista **Agregar dispositivos**. Después de seleccionar los dispositivos en la lengüeta **Todos los dispositivos**, los dispositivos seleccionados se enumeran en **Todos los dispositivos seleccionados**. Consulte [Lista de dispositivos](#).
3. Haga clic en **Finalizar**.  
Se crea un nuevo grupo y los dispositivos se agregan al grupo seleccionado.  
**NOTA:** Para crear grupos o agregar dispositivos a un grupo, debe seguir la relación principal-secundario de los grupos. Consulte [Grupos de dispositivos](#).

## Adición de dispositivos a un grupo existente

- NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).
1. En el menú **OpenManage Enterprise**, en **Dispositivos**, haga clic en **Todos los dispositivos**.
  2. En la lista Dispositivos, haga clic en el nombre del dispositivo o en una dirección IP para ver los datos de configuración del dispositivo y, a continuación, editarlos. Consulte [Visualización y configuración de dispositivos](#).
  3. En el panel de trabajo, seleccione la casilla de verificación correspondiente a los dispositivos, haga clic en **Agregar al grupo** y, a continuación, haga clic en **Agregar a grupo existente**.
    - a. En el cuadro de diálogo **Agregar dispositivos a un grupo existente**, escriba o seleccione los datos. Para obtener más información sobre los grupos, consulte [Grupos de dispositivos](#).
    - b. Para agregar más dispositivos al grupo, haga clic en **Siguiente**. O también puede ir al paso 5.
  4. En el cuadro de diálogo **Selección de miembros del grupo**, seleccione más dispositivos en la lista **Agregar dispositivos**. Después de seleccionar los dispositivos en la lengüeta **Todos los dispositivos**, los dispositivos seleccionados se enumeran en **Todos los dispositivos seleccionados**. Consulte [Lista de dispositivos](#).
  5. Haga clic en **Finalizar**.  
Los dispositivos se agregan al grupo existente seleccionado.  
**NOTA:** Para crear grupos o agregar dispositivos a un grupo, debe seguir la relación principal-secundario de los grupos. Consulte [Grupos de dispositivos](#).

## Eliminación de dispositivos de OpenManage Enterprise - Tech Release

1. En el panel izquierdo, seleccione los dispositivos.
2. En la lista de dispositivos, seleccione la casilla de verificación correspondiente a los dispositivos, y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
3. Cuando se le solicite que indique si el dispositivo se excluirá globalmente, haga clic en **SÍ**.  
El dispositivo se elimina y OpenManage Enterprise - Tech Release deja de supervisarlos.

Después de la eliminación del dispositivo, se borra toda la información de incorporación correspondiente a los dispositivos eliminados. La información de credenciales de usuarios se elimina automáticamente si no se comparte con otros dispositivos. Si OpenManage Enterprise - Tech Release se configuró como destino de captura en un dispositivo remoto que fue eliminado, puede quitar OpenManage Enterprise - Tech Release del dispositivo remoto.

- NOTA:** Se puede eliminar un dispositivo incluso cuando se están ejecutando tareas en él. La tarea que se inicia en un dispositivo falla si se elimina el dispositivo antes de la conclusión.

### Información relacionada

[Organizar los dispositivos en grupos](#)

# Exclusión de dispositivos de OpenManage Enterprise - Tech Release

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Los dispositivos se agrupan según su manejo eficiente de tareas repetidas como la actualización de firmware, la detección y la generación de inventario. Sin embargo, puede excluir un dispositivo, de modo que este no forme parte de ninguna de estas actividades, ya que OpenManage Enterprise - Tech Release no lo supervisa. Esta tarea es similar a la exclusión global. Consulte [Dispositivos excluidos globalmente de los resultados de detección](#).

1. En el panel izquierdo, seleccione el grupo del sistema o el grupo personalizado cuyo dispositivo se debe excluir.
2. En la lista de dispositivos, seleccione la casilla de verificación correspondiente a los dispositivos y, a continuación, haga clic en **Excluir**.
3. Cuando se le pregunte si desea excluir o no los dispositivos seleccionados, haga clic en **Sí**. Los dispositivos se excluyen, se agregan a la lista de exclusión global y OpenManage Enterprise - Tech Release deja de supervisarlos.
4. Para quitar la exclusión global y hacer que OpenManage Enterprise - Tech Release vuelva a supervisar el dispositivo, elimínelo del rango de exclusión global y, a continuación, vuelva a detectarlo.

## Actualización o degradación del firmware de dispositivos mediante la línea base de firmware

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Puede actualizar o degradar la versión de firmware de uno o más dispositivos:

- Página de todos los dispositivos: se recomienda para la actualización del firmware de varios dispositivos. En el menú **Dispositivos**, seleccione **Dispositivos**. Seleccione los dispositivos, haga clic en **Más acciones > Actualizar firmware**.
- Página de todos los dispositivos: se recomienda para la actualización del firmware de un dispositivo. En el menú **Dispositivos**, seleccione **Dispositivos**. Seleccione el dispositivo, haga clic en **Ver detalles > Firmware**.
- En la página Configuración-Firmware: en el menú **Configuración**, seleccione **Firmware**. Seleccione los dispositivos, haga clic en **Comprobar el cumplimiento normativo > Ver informe**.

**NOTA:** Cuando un dispositivo está conectado, la versión de firmware no se actualiza automáticamente si es anterior a la versión de la línea base. Debe actualizar la versión del firmware. Se recomienda actualizar el firmware de un dispositivo durante las ventanas de mantenimiento para evitar que los dispositivos o el entorno queden sin conexión durante el horario comercial.

1. En el panel izquierdo, seleccione el grupo al cual pertenecen los dispositivos. Los dispositivos asociados con el grupo se indican en la lista. Consulte [Lista de dispositivos](#).

**NOTA:** Cuando selecciona dispositivos, asegúrese de que estén relacionados con una o más líneas base de firmware. De lo contrario, los dispositivos no aparecerán en el informe de cumplimiento y, por lo tanto, no se pueden actualizar.

2. En la lista de dispositivos, seleccione la casilla de verificación correspondiente a los dispositivos.
3. Haga clic en **Más acciones > Actualizar firmware**.
4. En el cuadro de diálogo **Actualizar firmware**:
  - a. En la sección **Seleccionar origen**:
    - En el menú desplegable **Línea base**, seleccione la línea base que se debe utilizar para comparar y actualizar o revertir el firmware del dispositivo. Aparece una lista de dispositivos relacionados con la línea base de firmware seleccionada. El nivel de cumplimiento de cada dispositivo se muestra en la columna CUMPLIMIENTO. En función del nivel de cumplimiento, puede actualizar o degradar la versión de firmware. Para obtener más información sobre la descripción del campo en esta página, consulte [Visualización del informe de cumplimiento del firmware del dispositivo](#). Sin embargo, cuando consulta el cumplimiento de un dispositivo individual en la página Ver detalles, puede actualizar o revertir la versión de firmware. Consulte [Reversión de la versión de firmware de un dispositivo individual](#).
      1. Seleccione las casillas de verificación correspondientes a los dispositivos que se deben actualizar.
      2. Haga clic en **Siguiente**.
    - También puede actualizar o degradar la versión mediante la utilización de un paquete de actualización individual. Haga clic en **Paquete individual** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Haga clic en **Siguiente**.

- b. En la sección **Requisitos previos**, aparecen los requisitos previos para el dispositivo, si los hay. Haga clic en **Siguiente**.
- c. En la sección **Programa**, seleccione:
  - **Actualizar ahora**: se actualiza la versión de firmware y se genera una coincidencia con la versión disponible en el catálogo relacionado. Para que la actualización sea eficaz durante el siguiente reinicio del dispositivo, seleccione la casilla de verificación **Preparación para el próximo reinicio del servidor**.
  - **Programar más tarde**: seleccione esta opción para especificar una fecha y hora para en que se deba actualizar la versión de firmware. Puede ejecutar el trabajo más adelante.

5. Haga clic en **Finalizar**. Un trabajo de actualización de firmware se crea y aparece en la lista de trabajos. Consulte [Utilización de trabajos para el control de dispositivos](#).

**NOTA:** Si el dispositivo no está relacionado con ninguna línea base, no se rellena el menú desplegable **Línea base**. Para relacionar un dispositivo con una línea base, consulte [Creación de la línea base de firmware](#).

**NOTA:** Si selecciona varios dispositivos, solo los dispositivos asociados con la línea base seleccionada se muestran en la tabla.

## Seleccionar fuente del firmware

En la ficha **Seleccionar fuente del firmware**, puede seleccionar la línea de base o la actualización individual necesaria para actualizar el firmware.

<b>Configuración básica</b>	Seleccione esta opción para actualizar la versión de la línea de base del firmware que desea actualizar. Seleccione la versión de la línea de base necesaria en el menú desplegable.
<b>CUMPLIMIENTO</b>	Indica si la versión de firmware cumple las líneas de base definidas en el archivo de catálogo.
<b>MODELO</b>	Muestra el modelo del dispositivo.
<b>ETIQUETA DE SERVICIO</b>	Muestra la etiqueta de servicio del dispositivo donde se actualiza el firmware.
<b>NOMBRE/ COMPONENTES DEL DISPOSITIVO</b>	Muestra el nombre del dispositivo o componente.
<b>REINICIO REQUERIDO</b>	Indica si el sistema debe reiniciarse después de instalar el firmware.
<b>VERSIÓN ACTUAL</b>	Muestra la versión del firmware instalada.
<b>VERSIÓN DE LÍNEA DE BASE</b>	Muestra la línea de base del firmware.
<b>Paquete individual</b>	Seleccione esta opción para actualizar el firmware desde el catálogo. Haga clic en <b>Examinar</b> para navegar a la ubicación en la que se encuentra el archivo de catálogo.

## Acciones

<b>Siguiente</b>	Muestra la ficha <b>Requisitos previos</b> .
<b>Cancelar</b>	Cierra el asistente sin guardar los cambios.


## Reversión de la versión de firmware de un dispositivo individual

Puede revertir la versión de firmware de un dispositivo que es posterior a la versión de firmware de la línea base a la que está asociado. Esta función solo está disponible cuando se ven y configuran las propiedades de un dispositivo individual. Consulte [Visualización y configuración de dispositivos](#). Puede actualizar o revertir la versión de firmware de un dispositivo individual. Puede revertir la versión de firmware de un solo dispositivo a la vez.

**NOTA:** Solo el firmware que se actualiza mediante la función de actualización del dispositivo individual puede revertirse.

**NOTA:** Si alguno de los iDRAC instalados no está en estado listo, un trabajo de actualización de firmware puede indicar un error aunque el firmware se haya aplicado correctamente. Revise la iDRAC que no esté en el estado listo y, a continuación, pulse F1 para continuar durante el inicio del servidor.

Todo firmware de dispositivo actualizado mediante el uso de la interfaz gráfica de usuario (GUI) del iDRAC no aparece aquí en la lista y no puede actualizarse. Para obtener información acerca de la creación de la línea base, consulte [Creación de una línea base de firmware](#).

1. En el panel izquierdo, seleccione el grupo y, a continuación, haga clic en el nombre del dispositivo en la lista.
2. En la página **<nombre del dispositivo>**, haga clic en **Firmware**.
3. En el menú desplegable **Línea base**, seleccione la línea base a la que pertenece el dispositivo. Se enumeran todos los dispositivos asociados con la línea base. Para obtener más información sobre la descripción de campo en la tabla, consulte [Visualización del informe de cumplimiento del firmware del dispositivo](#).
4. Seleccione la casilla de verificación correspondiente al dispositivo cuya versión del firmware debe revertirse, identificado por .
5. Haga clic en **Revertir firmware**.
6. En el cuadro de diálogo **Revertir firmware**, se muestra la siguiente información:
  - **NOMBRE DEL COMPONENTE:** componente en el dispositivo cuya versión de firmware es posterior a la versión de línea base.
  - **VERSIÓN ACTUAL:** versión actual del componente.
  - **VERSIÓN DE LA REVERSIÓN:** versión de firmware sugerida a la que se puede degradar el componente.
  - **FUENTE DE REVERSIÓN:** haga clic en **Examinar** para seleccionar la fuente desde donde se puede descargar la versión de firmware.
7. Haga clic en **Finalizar**. La versión del firmware se revierte.

**NOTA:** Actualmente, la función de reversión realiza un seguimiento solo del número de versión desde la que se revirtió el firmware. La reversión no considera la versión del firmware que esté instalada usando la función de reversión (revirtiendo la versión).

## Actualización del inventario de dispositivos

De manera predeterminada, el inventario de los componentes de software y hardware en los dispositivos o grupos de dispositivos se recopila automáticamente después de cada 24 horas (por ejemplo, todos los días a las 12:00 a. m. ). Sin embargo, para recopilar el informe del inventario de un dispositivo o grupo en cualquier momento:

1. En el panel izquierdo, seleccione el grupo al que pertenece el dispositivo. Los dispositivos asociados al grupo se muestran en la lista Dispositivos.
2. Seleccione la casilla de verificación correspondiente al dispositivo y, a continuación, haga clic en **Actualizar inventario**. El trabajo se crea y aparece en la lista Trabajos, además, se identifica como **Nuevo** en la columna ESTADO DEL TRABAJO. De este modo, el inventario de los dispositivos seleccionados se recopila y almacena para un futuro análisis y recuperación. Para obtener más información sobre cómo ver los datos de inventario actualizados, consulte [Visualización y configuración de dispositivos](#). Para descargar un inventario del dispositivo, consulte [Exportación de un solo inventario de dispositivos](#).

### Información relacionada

[Organizar los dispositivos en grupos](#)

## Actualización del estado del dispositivo

1. En el panel izquierdo, seleccione el grupo al que pertenece el dispositivo. Se muestran los dispositivos asociados al grupo.
2. Seleccione la casilla de verificación correspondiente al dispositivo y, a continuación, haga clic en **Actualizar estado**. Se crea un trabajo y aparece en la lista Trabajos, y se identifica como **Nuevo** en la columna ESTADO DEL TRABAJO.

El estado de funcionamiento más reciente de los dispositivos seleccionados se recopila y se muestra en el panel y en otras secciones pertinentes de OpenManage Enterprise - Tech Release. Para descargar un inventario del dispositivo, consulte [Exportación de un solo inventario de dispositivos](#).

### Información relacionada

[Organizar los dispositivos en grupos](#)

## Exportación de un solo inventario de dispositivos

Puede exportar los datos de inventario de un solo dispositivo a la vez solo en formato MS-Excel.

1. En el panel izquierdo, seleccione el grupo de dispositivos. Una lista de dispositivos en el grupo se muestra en la lista de dispositivos. Un gráfico de anillo indica el estado del dispositivo en el panel de trabajo. Consulte [Gráfico de anillo](#). En una tabla se muestran las propiedades de los dispositivos seleccionados. Consulte [Lista de dispositivos](#).
2. En la lista de dispositivos, seleccione la casilla de verificación correspondiente al dispositivo y, a continuación, haga clic en **Exportar inventario**.
3. En el cuadro de diálogo **Guardar como**, guarde en una ubicación conocida.  
**NOTA:** Cuando se exportan a un formato MS-Excel, algunos de los datos mostrados en la GUI no se muestran con una cadena descriptiva.

## Lista de dispositivos

En la lista de dispositivos se muestran las propiedades de los dispositivos, como dirección IP y etiqueta de servicio.

**NOTA:** De manera predeterminada, en la lista de dispositivos se muestran todos los dispositivos considerados durante la elaboración del gráfico de anillo. Para ver una lista de dispositivos pertenecientes a un estado de la condición específico, haga clic en la banda de colores correspondiente en el gráfico de anillo o haga clic en el símbolo de estado de la condición. Se incluyen en la lista aquellos dispositivos que pertenecen solo a la categoría seleccionada.

- **La condición** indica el estado de funcionamiento del dispositivo. Los estados de la condición (correcto, crítico, advertencia) se identifican mediante los respectivos símbolos de colores. Consulte [Estados de los dispositivos](#).
- **El estado de alimentación** indica si el dispositivo está encendido o apagado.
- **El estado de la conexión** indica si un dispositivo está conectado o no a OpenManage Enterprise - Tech Release.
- **El TIPO** indica el tipo de dispositivo, servidor, chasis, Dell Storage y conmutador de red.
- **La dirección IP** indica la dirección IP del iDRAC instalado en el dispositivo.
- La columna **Estado administrado** indica si el dispositivo está o no incorporado. Consulte [Incorporación de dispositivos](#).

Para filtrar los datos de la tabla, haga clic en **Filtros avanzados** o en el símbolo del filtro. Para exportar datos a formato de archivo HTML, CSV o PDF, haga clic en el símbolo Exportar en la esquina superior derecha.

**NOTA:** En la lista Dispositivos, haga clic en el nombre del dispositivo o en una dirección IP para ver los datos de configuración del dispositivo y, a continuación, editarlos. Consulte [Visualización y configuración de dispositivos](#).

**NOTA:** En el panel de trabajo se muestra el gráfico de anillo del grupo de dispositivos seleccionados. Con el gráfico de anillo, puede ver la lista de dispositivos que pertenecen a otros estados de la condición en ese grupo. Para ver los dispositivos de otros estados de la condición, haga clic en la banda de colores correspondiente en el gráfico de anillo. De esta manera, cambian los datos de la tabla. Para obtener más información sobre la utilización del gráfico de anillo, consulte [Gráfico de anillo](#).

## Exportación de todos los datos o aquellos seleccionados

Puede exportar datos:

- Sobre los dispositivos que ve en un grupo de dispositivos y realizar análisis estratégicos y estadísticos.
- Sobre un máximo de 1000 dispositivos.
- Relacionados con alertas del sistema, informes, registros de auditoría, inventario de grupos, lista de dispositivos, información sobre la garantía, SupportAssist, etc.
- En los siguientes formatos de archivo: HTML, CSV, PDF y MS-Excel.

**NOTA:** No obstante, un inventario de dispositivo único solo se puede exportar a un formato MS-Excel. Consulte [Exportación de un solo inventario de dispositivos](#).

**NOTA:** Solo en caso de generación de informes, puede exportar únicamente los informes seleccionados a la vez y no todos los informes. Consulte [Cómo exportar informes](#).

1. Para exportar datos, seleccione **Exportar todo** o **Exportar elementos seleccionados**. Se crea un trabajo y los datos se exportan en la ubicación seleccionada.
2. Descargue los datos y realice análisis estratégicos y estadísticos, si es necesario. Los datos se abren o se guardan correctamente en función de su selección.

**NOTA:** Si exporta datos en formato .csv, para abrir el archivo debe contar con las credenciales de nivel de administrador.

## Visualización y configuración de dispositivos

**NOTA:** En la lista **Dispositivos**, haga clic en el nombre del dispositivo o en una dirección IP para ver los datos de configuración del dispositivo y, a continuación, edite la configuración del dispositivo como se describe en esta sección.

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Dispositivos > Todos los dispositivos > Seleccionar un dispositivo de la lista de dispositivos > Ver detalles**, puede:

- Ver la información sobre el estado y el nivel de alimentación, la IP del dispositivo y la etiqueta de servicio.
- Ver información general sobre el dispositivo y realizar tareas de solución de problemas y de control del dispositivo.
- Ver la información de dispositivos, como RAID, PSU, OS, NIC, memoria, procesador y gabinete de almacenamiento. OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe integrado para obtener una descripción general acerca de la NIC, el BIOS, las unidades de disco duro y VD que se utilizan en los dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes**.
- Actualizar o revertir las versiones de firmware de los componentes en un dispositivo que están relacionadas con una línea base de firmware. Consulte [Administración del firmware del dispositivo](#).
- Confirmar, exportar, eliminar u omitir las alertas relacionadas con un dispositivo. Consulte [Administración de alertas de dispositivos](#).
- Ver y exportar datos de registro del hardware de un dispositivo. Consulte [Administración de los registros de hardware de dispositivos individuales](#).
- Ver y administrar el inventario de configuración del dispositivo para los fines de cumplimiento de la configuración. Se inicia una comparación de cumplimiento cuando el inventario de configuración se ejecuta respecto a los dispositivos.
- Ver el nivel de cumplimiento de un dispositivo comparado con la línea base de cumplimiento de la configuración con la que se encuentra asociado. Consulte [Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#).

## Descripción general del dispositivo

- En la página **<device name>**, en **Descripción general**, se muestran el estado, el nivel de alimentación y la etiqueta de servicio del dispositivo. Haga clic en la dirección IP para abrir la página de inicio de sesión de iDRAC. Consulte la *Guía del usuario del iDRAC* disponible en [idracmanual.com](http://idracmanual.com).
  - **Información:** información del dispositivo, como la etiqueta de servicio, las ranuras DIMM, el nombre de DNS de iDRAC, los procesadores, el chasis, el sistema operativo y el nombre del centro de datos. Haga clic en la dirección IP de administración para abrir la página de inicio de sesión de iDRAC.
  - **Alertas recientes:** las últimas alertas que se generaron para el dispositivo.
  - **Actividad reciente:** una lista de los trabajos recientes ejecutados en el dispositivo. Haga clic en **Ver todos** para ver todos los trabajos. Consulte [Utilización de trabajos para el control de dispositivos](#).
  - **Consola remota:** haga clic en **Iniciar iDRAC** para iniciar la aplicación iDRAC. Haga clic en **Iniciar consola virtual** para iniciar la consola virtual. Haga clic en el símbolo **Actualizar vista previa** para actualizar la página **Vista previa**.
  - **Subsistema del servidor:** muestra el estado de otros componentes del dispositivo, como la PSU, el ventilador, la CPU y la batería.
- **NOTA:** La sección **Última actualización** indica la última vez que se actualizó el estado del inventario del dispositivo. Haga clic en el botón **Actualizar** para actualizar el estado. Se inicia un trabajo de inventario y el estado se actualiza en la página.
- Mediante el **Control de alimentación**, encienda, apague, realice el ciclo de apagado y encendido, y apague un dispositivo fácilmente.
- Mediante **Solucionar problemas**:
  - Ejecute y descargue el informe de diagnóstico. Consulte [Ejecución y descarga de informes de diagnóstico](#).
  - Restablezca el iDRAC.
  - Extraiga y descargue el informe de SupportAssist. Consulte [Extracción y descarga de informes de SupportAssist](#).
- Actualice el estado del dispositivo.
- Actualice el inventario de dispositivos.
- Exporte el inventario del dispositivo que se recopila. Para ello, haga clic en **Actualizar inventario**. Consulte [Exportación de todos los datos o aquellos seleccionados](#).
- Ejecute un comando remoto de RACADM e IPMI en el dispositivo. Consulte [Ejecución remota de RACADM e IPMI de comandos en dispositivos individuales](#).

OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe incorporado para obtener una descripción general de los dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Informe de la descripción general de dispositivos**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).

## Información del hardware del dispositivo

OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe incorporado sobre los componentes y su cumplimiento con la línea base de cumplimiento del firmware. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Cumplimiento de firmware por informe de componentes**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).

- **Información de la tarjeta del dispositivo:** información sobre las tarjetas que se utilizan en el dispositivo.
- **Software instalado:** lista del firmware y el software instalados en los distintos componentes del dispositivo.
- **Procesador:** información del procesador, como zócalos, familia, velocidad, núcleos y modelo.
- **Información de la controladora RAID:** el controlador PERC y RAID que se utiliza en los dispositivos de almacenamiento. El resumen del estado es igual al estado de la RAID que tiene alta gravedad. Para obtener más información sobre el estado de Resumen de condición, consulte las notas técnicas *ADMINISTRACIÓN DEL RESUMEN DE CONDICIÓN ESTADO MEDIANTE EL USO DE IDRAC EN LOS SERVIDORES POWEREDGE DE DELL EMC DE 14.ª GENERACIÓN Y POSTERIORES* en Dell TechCenter.
- **Información de NIC:** información sobre las NIC que se utilizan en el dispositivo.
- **Información de la memoria:** los datos sobre las DIMM que se utilizan en el dispositivo.
- **Disco de matriz:** información sobre las unidades instaladas en el dispositivo. OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe integrado sobre los discos duros o unidades virtuales disponibles en los dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Informe del disco físico**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).
- **Controladora de almacenamiento:** la controladora de almacenamiento instalada en el dispositivo. Haga clic en el símbolo más para ver los datos individuales de la controladora.
- **Información de suministro de energía:** información sobre los suministros de energía instaladas en el dispositivo.
- **Sistema operativo:** OS instalado en el dispositivo.
- **Licencias:** estado de las distintas licencias instaladas en el dispositivo.
- **Gabinete de almacenamiento:** estado del gabinete de almacenamiento y de la versión de EMM.
- **Memoria flash virtual:** lista de unidades flash virtual y sus especificaciones técnicas.
- **FRU:** lista de las Unidades reemplazables de campo (FRU, por sus siglas en inglés) que pueden gestionar y reparar únicamente los técnicos de campo. OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe integrado sobre las unidades reemplazables en el campo (FRU) instaladas en los dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Informe de FRU**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).
- **Información de administración de dispositivos:** información de la dirección IP de la iDRAC instalada solamente en el caso de un dispositivo de servidor.
- **Datos del huésped:** muestra los dispositivos huéspedes supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release. UUID es el identificador único universal del dispositivo. La columna **ESTADO DE LOS HUÉSPEDES** indica el estado de funcionamiento del dispositivo huésped.

## Ejecución y descarga de informes de diagnóstico

1. En la página **<Device name>**, en el menú desplegable **Solucionar problemas**, seleccione **Ejecutar diagnósticos**.
2. En el cuadro de diálogo **Tipo de diagnóstico remoto**, en el menú desplegable **Tipo de diagnóstico remoto**, seleccione una de las siguientes opciones para general un informe.
  - **Expreso:** en el menor tiempo posible.
  - **Extendido:** a la velocidad nominal.
  - **Largo plazo:** a un ritmo lento.



**NOTA:** Consulte el documento técnico *Diagnóstico automatizado en ejecución remota por medio de los comandos WS-Man y RACADM* en [http://en.community.dell.com/techcenter/extras/m/white\\_papers/20438187](http://en.community.dell.com/techcenter/extras/m/white_papers/20438187).

3. Para generar el informe de diagnóstico en el momento, seleccione **Ejecutar ahora**.
4. Haga clic en **Aceptar**. Cuando se le solicite, haga clic en **SÍ**.



**AVISO:** La ejecución de un informe de diagnóstico reinicia automáticamente el servidor.

Se crea un trabajo que se muestra en la página **Trabajos**. Para ver más información sobre un trabajo, haga clic en **Ver detalles** en el panel derecho. Consulte [Visualización de la lista de trabajos](#). El estado del trabajo también se muestra en la sección **Actividad**

**reciente.** Cuando se haya ejecutado correctamente el trabajo, el estado del trabajo se indica como **Diagnóstico terminado** y el vínculo **Descargar** se muestra en la sección **Actividad reciente**.

- Para descargar el informe, haga clic en el vínculo **Descargar** y, a continuación, descargue el archivo del informe de diagnósticos <Service Tag>.<Time>.TXT.
  - De lo contrario, haga clic en **Solucionar problemas** > **Descargar informe de diagnóstico** y, a continuación, descargue el archivo.
- En el cuadro de diálogo **Descargar archivos RemoteDiagnostics**, haga clic en el enlace de archivos .TXT y, a continuación, descargue el informe.
- Haga clic en **Aceptar**.

## Extracción y descarga de informes de SupportAssist

- En la página <Nombre del dispositivo>, en el menú desplegable **Solucionar problemas**, seleccione **Extraer informe de SupportAssist**.
- En el cuadro de diálogo **Extraer informe de SupportAssist**:
  - Escriba el nombre del archivo donde se debe guardar el informe de SupportAssist.
  - Seleccione las casillas de verificación correspondientes a los tipos de registro de los cuales se debe extraer un informe de SupportAssist.
- Haga clic en **Aceptar**.

Se crea un trabajo que se muestra en la página **Trabajos**. Para ver más información sobre un trabajo, haga clic en **Ver detalles** en el panel derecho. Consulte [Visualización de la lista de trabajos](#). El estado del trabajo también se muestra en la sección **Actividad reciente**. Cuando se haya ejecutado correctamente el trabajo, el estado del trabajo se indica como **Diagnóstico terminado** y el vínculo **Descargar** se muestra en la sección **Actividad reciente**.
- Para descargar el informe, haga clic en el vínculo **Descargar** y, a continuación, descargue el archivo del informe de SupportAssist <Service Tag>.<Time>.TXT.
  - De lo contrario, haga clic en **Solucionar problemas** > **Descargar informe de SupportAssist**.
- En el cuadro de diálogo **Descargar archivos SupportAssist**, haga clic en el enlace de archivos .TXT y, a continuación, descargue el informe. Cada vínculo representa el tipo de registro que seleccionó.
- Haga clic en **Aceptar**.

## Administración de los registros de hardware de dispositivos individuales

- En la página <nombre del dispositivo>, haga clic en **Registros de hardware**. Se indican todos los sucesos y los mensajes de error generados para el dispositivo. Para obtener descripciones sobre campos, consulte [Administración de registros de auditoría](#).
- Para agregar un comentario, haga clic en **Agregar comentario**.
- En el cuadro de diálogo, escriba el comentario y, a continuación, haga clic en **Guardar**. El comentario se guarda y se identifica por un símbolo en la columna **COMENTARIO**.
- Para exportar los datos de registro seleccionados a un archivo .CSV, seleccione las casillas de verificación que correspondan y, a continuación, haga clic en **Exportar** > **Exportar seleccionado**.
- Para exportar todos los registros en una página, haga clic en **Exportar** > **Exportar Página actual**.

## Ejecución remota de RACADM e IPMI de comandos en dispositivos individuales

- Seleccione la casilla de verificación correspondiente al dispositivo y, a continuación, haga clic en **Ver detalles**.
- En la página <nombre del dispositivo>, haga clic en **Línea de comandos remota** y, a continuación, seleccione **CLI de RACADM** o **CLI de IPMI**.
- En el cuadro de diálogo **Enviar comando remoto**, escriba el comando. Para mostrar los resultados en el mismo cuadro de diálogo, seleccione la casilla de verificación **Abrir los resultados después del envío**.
- Haga clic en **Enviar**.

Se crea un trabajo que se muestra en el cuadro de diálogo. El trabajo también aparece en los detalles del trabajo. Consulte [Visualización de la lista de trabajos](#).

5. Haga clic en **Finalizar**.

La sección **Alertas recientes** muestra el estado de finalización del trabajo.

**NOTA:** No ejecute los siguientes comandos de RACADM:

- `chassislog view -n all`
- `chassislog view -n`
- `getraclog`

## Inicio de aplicación de administración iDRAC de un dispositivo

1. Seleccione la casilla de verificación correspondiente al dispositivo.  
Aparecen el estado de funcionamiento del dispositivo, el nombre, el tipo, la dirección IP y la etiqueta de servicio.
2. En el panel derecho, haga clic en **Iniciar la aplicación de administración**.  
Aparece la página de inicio de sesión del iDRAC. Inicie sesión con el uso de las credenciales iDRAC.

Para obtener más información sobre la utilización de iDRAC, visite [Dell.com/idracmanuals](http://Dell.com/idracmanuals).

**NOTA:** También puede iniciar la aplicación de administración haciendo clic en la dirección IP en la lista de dispositivos. Consulte [Lista de dispositivos](#).

## Iniciar la consola virtual

El vínculo **Consola virtual** funciona en la licencia de iDRAC Enterprise de los servidores 14G. En los servidores 12G y 13G, el vínculo funciona en las versiones 2.50.50 y posteriores de la licencia de OME Enterprise. Si se hace clic en el vínculo cuando la versión actual del complemento de la consola virtual es Active X, aparecerá un mensaje de petición que indica que actualice la consola para HTML 5 para mejorar la experiencia de usuario. Consulte [Cambio del tipo de complemento de consola virtual](#).

1. Seleccione la casilla de verificación correspondiente al dispositivo.  
Aparecen el estado de funcionamiento del dispositivo, el nombre, el tipo, la dirección IP y la etiqueta de servicio.
2. En el panel derecho, haga clic en **Iniciar la consola virtual**.  
Se muestra la página de la consola remota en el servidor.




# Administración del firmware del dispositivo

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Configuración** y selecciona:

- **Firmware:** administra el firmware de los dispositivos mediante las líneas base de firmware.
- **Plantillas:** crea plantillas para definir la línea base de cumplimiento de la configuración y administra dichas plantillas.
- **Cumplimiento:** crea una línea base de cumplimiento de configuración del dispositivo o de un grupo de dispositivos y administra la configuración del dispositivo. Para obtener una descripción general rápida de las líneas base que se derivan de las plantillas a las que están asociadas, consulte [Administración de la línea base de cumplimiento de los dispositivos mediante el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).

**NOTA:** Cuando un dispositivo está conectado, la versión de firmware no se actualiza automáticamente si es anterior a la versión de la línea base. Debe actualizar la versión del firmware. Se recomienda actualizar el firmware de un dispositivo durante las ventanas de mantenimiento para evitar que los dispositivos o el entorno queden sin conexión durante el horario comercial.

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#). Para administrar estas configuraciones, debe contar con credenciales de nivel de administrador de OpenManage Enterprise - Tech Release.

- Con la característica Firmware, puede:
  - Crear un catálogo de firmware mediante los catálogos disponibles en Dell.com o en la ruta de acceso de red. Consulte [Creación de un catálogo de firmware con Dell.com](#) o [Creación de un catálogo de firmware mediante una red local](#). Los catálogos de firmware personalizados se utilizan para crear líneas base de firmware que sirvan como prueba local para comparar rápidamente la versión de firmware en los dispositivos con la versión en el catálogo.
  - Crear una línea base de firmware mediante los catálogos de firmware disponibles. Consulte [Creación de la línea base de firmware](#). También puede ver el informe de línea base del firmware en el panel. Consulte [Administración de la línea base del firmware mediante el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
  - Ejecutar un informe de cumplimiento para comprobar si los dispositivos relacionados con la línea base de firmware cumplen con las versiones de línea base. Consulte [Comprobación de cumplimiento del firmware](#). La columna **CUMPLIMIENTO** muestra:
    - **Correcto:** un cuadro verde  con una marca blanca, si la versión del dispositivo de destino es la misma que la de la línea base del firmware.
    - **Actualizar:** un círculo color rojo con un símbolo blanco de multiplicación en el interior  si el dispositivo de destino tiene una o varias versiones anteriores a la línea base del firmware. Consulte [Actualización de la versión de firmware del dispositivo](#).
    - **Degradar:** una flecha color azul hacia abajo , si el firmware del dispositivo es posterior a la versión de la línea base.
  - Exportar el informe de cumplimiento para fines estadísticos y de análisis.
  - Actualice la versión de firmware del dispositivo mediante la línea base de firmware. Consulte [Actualización o degradación del firmware de dispositivos mediante la línea base de firmware](#).

**NOTA:** El nivel de cumplimiento de los dispositivos en todas las líneas base disponibles se indica en un gráfico de anillo. Cuando más de un dispositivo está relacionado con una línea base, el estado de un dispositivo con el nivel de cumplimiento más bajo con respecto a la línea base se indica como el mismo nivel de cumplimiento de dicha línea base. Por ejemplo, si varios dispositivos están relacionados con una línea base de firmware, y el nivel de cumplimiento de varios dispositivos es Correcto y Degradar, pero si el cumplimiento de un dispositivo en el grupo es Actualizar, el nivel de cumplimiento de la línea base se indica como Actualizar.

También puede actualizar la versión de firmware de un dispositivo en:

- La página Todos los dispositivos. Consulte [Actualización de la versión de firmware del dispositivo](#).
- La página Detalles de los dispositivos. En la lista de dispositivos, haga clic en el nombre del dispositivo o en una dirección IP para ver los datos de configuración del dispositivo y, a continuación, editarlos. Consulte [Visualización y configuración de dispositivos](#).

El resumen de todas las líneas base aparece en el panel de trabajo, y el cumplimiento de una línea base seleccionada se muestra en el panel derecho mediante un gráfico de anillo. Un gráfico de anillo y una lista de elementos en la línea base cambian en función de la línea base seleccionada en la lista de línea base. Consulte [Gráfico de anillo](#).

## Tareas relacionadas

[Eliminación de una línea base de firmware](#)

## Temas:

- [Administración de los catálogos de firmware](#)
- [Edición de un catálogo de firmware](#)
- [Creación de una línea base de firmware](#)
- [Eliminación de una línea base de firmware](#)
- [Comprobación del cumplimiento del firmware de un dispositivo en comparación con su línea base](#)
- [Edición de la línea base de firmware](#)
- [Eliminación de una línea base de firmware](#)

# Administración de los catálogos de firmware

Los catálogos son paquetes de firmware en función de los tipos de dispositivos. Todos los catálogos disponibles (paquetes de actualización) están validados y publicados en Dell.com, desde donde puede descargar los catálogos según sus requisitos y, a continuación, crear líneas base de firmware que actúen como repositorio local para los dispositivos. Esta práctica reduce el esfuerzo adicional que hacen los administradores y los administradores de dispositivos para acceder frecuentemente a Dell.com y también reduce en general el tiempo que demoran las actualizaciones y el mantenimiento. Para obtener información sobre definiciones de campos en la página Catálogo de administración, consulte [Definiciones de campos de administración de catálogos](#). Los orígenes de catálogo a los que puede acceder en la actualidad son los siguientes:

- **Las versiones de firmware más recientes para los componentes en Dell.com:** Muestra las versiones de firmware más recientes de los dispositivos. Por ejemplo, iDRAC, BIOS, PSU y unidades de disco duro que se someten a rigurosas pruebas y se liberan y publican en Dell.com. Consulte [Creación de un catálogo de firmware con Dell.com](#).
- **Ruta de acceso de red:** Ubicación en la cual se guardan el catálogo y las actualizaciones opcionalmente asociadas después de desempaquetar (descargar de manera local) archivos desde Dell.com o el Administrador de repositorio de Dell (DRM). Consulte [Creación de un catálogo de firmware mediante una red local](#).

**NOTA:** Como parte del catálogo de red local, puede utilizar un paquete de actualización de dispositivo único almacenado en el sistema local.

## Creación de un catálogo de firmware con Dell.com

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

1. En la página **Administración de catálogos**, haga clic en **Agregar**.
2. En el cuadro de diálogo **Agregar catálogo de firmware**:
  - a) Escriba el nombre para el catálogo de firmware y, a continuación, seleccione **Versiones más recientes de firmware de componentes en Dell.com**.
  - b) Haga clic en **Finalizar**.

Se crea un nuevo catálogo de firmware y se agrega en la tabla Catálogo de la página **Administración de catálogos**.

3. Para volver a la página **Firmware**, haga clic en **Volver a firmware**.

## Creación de un catálogo de firmware mediante una red local

1. En la página **Administración de catálogos**, haga clic en **Agregar**.
2. En el cuadro de diálogo **Agregar catálogo de firmware**:
  - a) Escriba un nombre para el catálogo de firmware y luego seleccione **Ruta de acceso de red**. Aparece el menú desplegable **Tipo de recurso compartido**.

b) Seleccione una de las siguientes opciones:

· NFS

1. En la casilla **Dirección de recurso compartido**, escriba la dirección IP del sistema donde se almacena el catálogo de firmware en la red.
2. En la casilla **Ruta de acceso del archivo de catálogo**, escriba la ruta de acceso del archivo completa de la ubicación del archivo de catálogo.
3. Haga clic en **Finalizar**.

· CIFS

1. En la casilla **Dirección de recurso compartido**, escriba la dirección IP del sistema donde se almacena el catálogo de firmware en la red.
2. En la casilla **Ruta de acceso del archivo de catálogo**, escriba la ruta de acceso del archivo completa de la ubicación del archivo de catálogo.
3. En la casilla **Dominio**, escriba el nombre del dispositivo.
4. En la casilla **Nombre de usuario**, escriba el nombre de usuario del dispositivo donde se almacena el catálogo.
5. En la casilla **Contraseña**, escriba la contraseña del dispositivo para acceder al uso compartido.

· HTTP

1. En la casilla **Dirección de recurso compartido**, escriba la dirección IP del sistema donde se almacena el catálogo de firmware en la red.
2. En la casilla **Ruta de acceso del archivo de catálogo**, escriba la ruta de acceso del archivo completa de la ubicación del archivo de catálogo.

· HTTPS

1. En la casilla **Dirección de recurso compartido**, escriba la dirección IP del sistema donde se almacena el catálogo de firmware en la red.
2. En la casilla **Ruta de acceso del archivo de catálogo**, escriba la ruta de acceso del archivo completa de la ubicación del archivo de catálogo.
3. En la casilla **Nombre de usuario**, escriba el nombre de usuario del dispositivo donde se almacena el catálogo.
4. En la casilla **Contraseña**, escriba la contraseña del dispositivo donde se almacena el catálogo.
5. Seleccione la casilla de verificación **Comprobación de certificado**.

La autenticidad del dispositivo donde se encuentra el archivo de catálogo se valida y se genera un certificado de seguridad que aparece en el cuadro de diálogo **Información del certificado**.

3. Haga clic en **Agregar**.

Se crea un nuevo catálogo de firmware y se agrega en la tabla Catálogo de la página **Administración de catálogos**.

4. Para volver a la página **Firmware**, haga clic en **Volver a firmware**.

## Tareas relacionadas

[Eliminación de un catálogo de firmware](#)

# Información del certificado SSL

Los archivos de catálogo para actualizaciones de firmware se pueden descargar en el sitio de asistencia de Dell, Dell EMC Repository Manager (Repository Manager) o un sitio web dentro de la red de su organización.

Si decide descargar el archivo de catálogo del sitio web dentro de la red de su organización, puede aceptar o rechazar el certificado SSL. Puede ver los detalles del certificado SSL en la ventana **Información del certificado**. La información se compone del período de validez, la autoridad emisora y el nombre de la entidad para la que se emite el certificado.

## Acciones

**Aceptar** Acepta el certificado SSL y le permite acceder al sitio web.

**Cancelar** Cierra la ventana **Información del certificado** sin aceptar el certificado SSL.

## Eliminación de un catálogo de firmware

1. En la página **Administración de catálogos**, seleccione la casilla de verificación correspondiente al catálogo y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.  
De este modo, se elimina de la lista el archivo de catálogo.
2. Para volver a la página **Firmware**, haga clic en **Volver a firmware**.

 **NOTA:** Los catálogos no se pueden eliminar si están vinculados a una línea base de firmware.

### Información relacionada


[Creación de un catálogo de firmware mediante una red local](#)

## Edición de un catálogo de firmware

1. En la página **Administración de catálogos**, seleccione la casilla de verificación correspondiente al catálogo.  
Los detalles del catálogo de firmware se muestran en el panel derecho **<nombre del catálogo>**.
2. Haga clic en **Editar** en el panel derecho.
3. En el cuadro de diálogo **Editar catálogo de firmware**, edite las propiedades.  
Las propiedades que no puede editar aparecen atenuadas. Para obtener información sobre definiciones de campos, consulte [Creación de un catálogo de firmware con Dell.com](#) y [Creación de un catálogo de firmware mediante una red local](#).
4. Haga clic en **Finalizar**.  
Se crea y ejecuta inmediatamente un trabajo de detección. El estado del trabajo se indica en la columna **UBICACIÓN DEL REPOSITORIO** de la página **Administración de catálogos**.

## Creación de una línea base de firmware

 **NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

 **NOTA:** Cuando un dispositivo está conectado, la versión de firmware no se actualiza automáticamente si es anterior a la versión de la línea base. Debe actualizar la versión del firmware. Se recomienda actualizar el firmware de un dispositivo durante las ventanas de mantenimiento para evitar que los dispositivos o el entorno queden sin conexión durante el horario comercial.

La línea base es un conjunto de versiones de firmware personalizadas y almacenadas localmente que son de fácil acceso y aplicación. Una línea base se puede aplicar en función de una línea base a varios dispositivos, varias líneas base a un dispositivo y varias líneas base a varios dispositivos. Por ejemplo, la línea base que crea para una versión de BIOS se puede aplicar a varios servidores que ejecutan el mismo BIOS. De forma similar, se pueden aplicar dos líneas base a un dispositivo, es decir, una para la versión de firmware y la otra para el BIOS. Para crear una línea base de firmware, realice lo siguiente:

1. En **Firmware**, haga clic en **Crear línea base**.
2. En el cuadro de diálogo **Crear línea base de firmware**:
  - a) En la sección **Información de línea base**:
    1. En el menú desplegable **Catálogo**, seleccione un catálogo.
    2. Para agregar un catálogo a esta lista, haga clic en **Agregar**. Consulte [Administración de los catálogos de firmware](#).
    3. En la casilla **Nombre de línea base**, escriba un nombre para la línea base y, a continuación, escriba una descripción de la línea base.
    4. Haga clic en **Siguiente**.
  - b) En la sección **Seleccionar dispositivos**:
    - Para seleccionar uno o más dispositivos de destino:
      1. Seleccione **Seleccionar dispositivos**, y, a continuación, haga clic en el botón **Seleccionar dispositivos**.
      2. En el cuadro de diálogo **Seleccionar dispositivos**, todos los dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release, los módulos de E/S y los dispositivos en grupos estáticos o de consulta se muestran en los grupos correspondientes.
      3. En el panel izquierdo, haga clic en el nombre de la categoría. Los dispositivos de esa categoría se muestran en el panel de trabajo.

4. Seleccione la casilla de verificación correspondiente a los dispositivos. Los dispositivos seleccionados se indican bajo la pestaña **Dispositivos seleccionados**.
- Para seleccionar uno o más grupos de dispositivos de destino:
  1. Seleccione **Seleccionar grupos**, y, a continuación, haga clic en el botón **Seleccionar grupos**.
  2. En el cuadro de diálogo **Seleccionar grupos**, todos los dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release, los módulos de E/S y los dispositivos en grupos estáticos o de consulta se muestran en las categorías correspondientes.
  3. En el panel izquierdo, haga clic en el nombre de la categoría. Los dispositivos de esa categoría se muestran en el panel de trabajo.
  4. Seleccione la casilla de verificación correspondiente a los grupos. Los grupos seleccionados se indican bajo la pestaña **Grupos seleccionados**.
3. Haga clic en **Finalizar**.  
De este modo, se muestra un mensaje en que se indica que se creó un trabajo para crear la línea base.  
En la tabla Línea base, aparecen los datos sobre el dispositivo y el trabajo de línea base. Para obtener información sobre definiciones de campos, consulte [Definiciones de los campos de la línea base de firmware](#).

## Eliminación de una línea base de firmware

En **Firmware**, aparece una lista de las líneas base de firmware disponibles. Seleccione la casilla de verificación correspondiente a la línea base y haga clic en **Eliminar**. De este modo, se elimina la línea base de firmware y se quita de la lista de líneas base.

## Comprobación del cumplimiento del firmware de un dispositivo en comparación con su línea base

- NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).
- NOTA:** Cuando un dispositivo está conectado, la versión de firmware no se actualiza automáticamente si es anterior a la versión de la línea base. Debe actualizar la versión del firmware. Se recomienda actualizar el firmware de un dispositivo durante las ventanas de mantenimiento para evitar que los dispositivos o el entorno queden sin conexión durante el horario comercial.
- NOTA:** También puede ver el informe de línea base del firmware en el panel. Consulte [Administración de la línea base del firmware mediante el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).

Después de crear una línea base de firmware, puede comprobar periódicamente el cumplimiento de la versión de firmware de los componentes de un dispositivo en comparación con la versión de línea base definida mediante la utilización de un catálogo. Para comprobar el cumplimiento de la versión de firmware de un dispositivo:




1. Seleccione la casilla de verificación correspondiente a la línea base y haga clic en **Comprobar el cumplimiento normativo**. Se vuelve a ejecutar el trabajo de cumplimiento de línea base del firmware.
  - NOTA:** Si los dispositivos no están relacionados con un catálogo, no se verifica el cumplimiento. Se crea un trabajo solo para los dispositivos que están relacionados y se agregan a la tabla Cumplimiento. Para relacionar un dispositivo con un catálogo, consulte [Creación de la línea base de firmware](#).

En la tabla Línea base, aparecen los datos sobre el dispositivo y el trabajo de línea base. Para obtener información sobre definiciones de campos, consulte [Definiciones de los campos de la línea base de firmware](#).

  - NOTA:** Al comprobar el nivel de cumplimiento de la línea base del firmware del chasis Dell EMC M1000e y VRTX, el nivel de cumplimiento se indica como 'Degradar' incluso cuando las versiones de firmware son las mismas. Esto se debe a la diferencia en la convención de nomenclatura en las versiones de firmware entre OpenManage Enterprise - Tech Release y FTP. Se recomienda para omitir esa condición y no degradar la versión de firmware.
2. Para ver el informe de cumplimiento y actualizar o degradar la versión de firmware de los dispositivos, haga clic en **Ver informe** en el panel derecho.  
Consulte [Visualización del informe de cumplimiento del firmware del dispositivo](#).

# Visualización del informe de cumplimiento del firmware del dispositivo

El nivel de cumplimiento de los dispositivos en todas las líneas base disponibles se indica en un gráfico de anillo en la página Firmware. Cuando más de un dispositivo está relacionado con una línea base, el estado de un dispositivo con el nivel de cumplimiento más bajo con respecto a la línea base se indica como el mismo nivel de cumplimiento de dicha línea base. Por ejemplo, si varios dispositivos están

relacionados con una línea base de firmware y el nivel de cumplimiento de varios dispositivos es Correcto  y Degradar , pero si el cumplimiento de un dispositivo en el grupo es Crítico  el nivel de cumplimiento de la línea base se indica como crítico.

Sin embargo, puede ver el cumplimiento del firmware de los dispositivos individuales relacionados con una línea base de firmware para actualizar o degradar la versión de firmware en ese dispositivo. Para ver el informe de cumplimiento del firmware del dispositivo:


- Seleccione la casilla de verificación correspondiente a la línea base y haga clic en **Ver informe** en el panel derecho.

En la página **Informe de cumplimiento** aparece la lista de dispositivos relacionados con la línea base y el nivel de cumplimiento.

**NOTA:** Si cada dispositivo tiene su propio estado, el estado de máxima gravedad se considera como el estado del grupo. Para obtener más información sobre el estado de Resumen de condición, consulte las notas técnicas *ADMINISTRACIÓN DEL RESUMEN DE CONDICIÓN ESTADO MEDIANTE EL USO DE IDRAC EN LOS SERVIDORES POWEREDGE DE DELL EMC DE 14.ª GENERACIÓN Y POSTERIORES* en Dell TechCenter.

- **CUMPLIMIENTO:** indica el nivel de cumplimiento de un dispositivo con respecto a la línea base. Para obtener más información sobre los símbolos que se utilizan para analizar los niveles de cumplimiento del firmware del dispositivo, consulte [Administración del firmware del dispositivo](#).

**NOTA:** Al comprobar el nivel de cumplimiento de la línea base del firmware del chasis Dell EMC M1000e y VRTX, el nivel de cumplimiento se indica como 'Degradar' incluso cuando las versiones de firmware son las mismas. Esto se debe a la diferencia en la convención de nomenclatura en las versiones de firmware entre OpenManage Enterprise - Tech Release y FTP. Se recomienda para omitir esa condición y no degradar la versión de firmware.


- **TIPO:** tipo de dispositivo en que se genera el informe de cumplimiento.
- **COMPONENTES Y NOMBRE DEL DISPOSITIVO:** de manera predeterminada, se aparece la etiqueta de servicio del dispositivo.
  1. Para ver información acerca de los componentes del dispositivo, haga clic en el símbolo **>**.  
Aparecen una lista de componentes y su cumplimiento con respecto a la línea base de firmware.
  2. Seleccione las casillas de verificación correspondientes a los dispositivos cuyo estado de cumplimiento del firmware es Crítico y requiere una actualización.
  3. Haga clic en **Actualizar firmware**. Consulte [Actualización de la versión de firmware del dispositivo](#).
- **Etiqueta de Servicio:** haga clic en esta opción para ver información detallada sobre el dispositivo en la página **<nombre del dispositivo>**. Para obtener más información sobre las tareas que puede completar en esta página, consulte [Visualización y configuración de dispositivos](#).
- **SOLICITUD DE REINICIO:** indica si el dispositivo se debe reiniciar después de actualizar el firmware.
- **Información** : símbolo correspondiente a cada componente del dispositivo que esté vinculado a la página del sitio de asistencia desde donde se puede actualizar el firmware. Haga clic en este botón para abrir la página Detalles del controlador correspondiente en el sitio de soporte técnico.
- **VERSIÓN ACTUAL:** indica la versión actual del firmware del dispositivo.
- **VERSIÓN DE LÍNEA BASE:** indica la versión correspondiente del dispositivo disponible en la línea base de firmware.
- Para exportar el informe de cumplimiento a un archivo de Excel, seleccione las casillas de verificación correspondientes con el dispositivo y, a continuación, seleccione **Exportación**.
- Para volver a la página **Firmware**, haga clic en **Volver a firmware**.
- Para ordenar los datos en función de una columna, haga clic en el título de la columna.
- Para buscar un dispositivo en la tabla, haga clic en **Filtros avanzados** y seleccione o escriba datos en las casillas de filtrado. Consulte la opción Filtros avanzados en [Descripción general de la interfaz gráfica de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).

## Actualización de la versión de firmware del dispositivo usando la línea base del informe de cumplimiento

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

**NOTA:** Cuando un dispositivo está conectado, la versión de firmware no se actualiza automáticamente si es anterior a la versión de la línea base. Debe actualizar la versión del firmware. Se recomienda actualizar el firmware de un dispositivo durante las ventanas de mantenimiento para evitar que los dispositivos o el entorno queden sin conexión durante el horario comercial.

After you run a firmware compliance report, if the firmware version on the device is earlier than the version on the catalog, the

Compliance Report page indicates the device firmware status as Upgrade . Para actualizar el firmware de un dispositivo usando el informe de cumplimiento de la línea base, realice lo siguiente:

1. Seleccione la casilla de verificación correspondiente a la línea base a la que el dispositivo está conectado y, a continuación, haga clic en **Ver informe** en el panel derecho.

En la página **Informe de cumplimiento** aparece la lista de dispositivos relacionados con la línea base y el nivel de cumplimiento. Para obtener descripciones de campos, consulte [Visualización del informe de cumplimiento del firmware del dispositivo](#).

2. Seleccione la casilla de verificación correspondiente al dispositivo cuyo firmware se debe actualizar. Puede seleccionar más de un dispositivo con propiedades similares.
3. Haga clic en **Actualizar firmware**.
4. En el cuadro de diálogo **Actualizar firmware**, seleccione:
  - **Actualizar ahora:** se actualiza la versión de firmware y se genera una coincidencia con la versión disponible en el catálogo relacionado. Para que la actualización sea eficaz durante el siguiente reinicio del dispositivo, seleccione la casilla de verificación **Preparación para el próximo reinicio del servidor**.
  - **Programar más tarde:** seleccione esta opción para especificar una fecha y hora para en que se deba actualizar la versión de firmware. Este modo se recomienda si no desea alterar sus tareas actuales.

5. Haga clic en **Actualizar**.

**NOTA:** Para actualizar un dispositivo, debe asociar el dispositivo y el catálogo entre sí.

## Edición de la línea base de firmware

1. Seleccione la casilla de verificación correspondiente a la línea base y, a continuación, haga clic en **Editar** en el panel derecho.
2. Modifique los datos como se describe en [Creación de la línea base de firmware](#). La información actualizada se muestra en la lista Línea base.
3. Para volver a la página **Firmware**, haga clic en **Volver a firmware**.

## Eliminación de una línea base de firmware

Seleccione la casilla de verificación correspondiente a la línea base y haga clic en **Eliminar**. De este modo, se elimina la línea base de firmware y la información actualizada se muestra en la lista Línea base.

### Información relacionada

[Administración del firmware del dispositivo](#)

# Administración de las plantillas de configuración de dispositivos

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Configuración > Implementar** y selecciona **Implementar**, puede definir propiedades de configuración como, por ejemplo, la versión de firmware, las propiedades de la red y las versiones del BIOS de los servidores, el chasis y los dispositivos de almacenamiento mediante el uso de plantillas predefinidas. Las plantillas permiten optimizar los recursos del centro de datos y la amplitud de banda de los expertos en la materia (PYME), además de reducir el tiempo de ciclo en la creación de clones e implementaciones. Las plantillas mejoran sus operaciones de negocios críticas en infraestructura convergente que utilizan infraestructuras definidas por software.

**NOTA:** Solo se permite que los usuarios estándar vean y utilicen las plantillas a las cuales el administrador les otorgó permisos. Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

## Temas:

- [Visualización de la información de una plantilla](#)
- [Creación o edición una plantilla](#)
- [Implementación de las plantillas de dispositivos](#)
- [Clonación de plantillas](#)

## Visualización de la información de una plantilla

En el menú **OpenManage Enterprise**, haga clic en **Implementar > configuración**. Se muestra una lista de las plantillas disponibles.

1. En la lista de plantillas, seleccione la casilla de verificación correspondiente al dispositivo.
2. En el panel de trabajo, haga clic en **Ver detalles**.  
En la página **Detalles de plantilla**, la sección **Detalles de configuración** muestra los atributos que se utilizan para la creación de la plantilla. Por ejemplo, si seleccionó que los elementos de iDRAC y BIOS deben usarse para la clonación en el dispositivo de destino, solo se muestran los atributos relacionados con esos elementos.
3. Expanda los elementos para ver los componentes secundarios:
  - Para implementar la plantilla, consulte [Implementación de las plantillas de dispositivos](#).
  - Para editar la plantilla, consulte [Creación o edición una plantilla](#).
  - Para exportar los datos de la plantilla, seleccione la casilla de verificación correspondiente y, a continuación, haga clic en **Exportar**. Consulte [Exportación de todos los datos o aquellos seleccionados](#).
  - Para filtrar los datos de la lista, haga clic en **Filtros avanzados**.

## Creación o edición una plantilla

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Puede crear o editar una plantilla utilizando un dispositivo de referencia o mediante la importación de una plantilla existente. Para crear una plantilla utilizando un dispositivo de referencia realice lo siguiente:

1. Haga clic en **Crear** y, a continuación, seleccione **Desde dispositivo de referencia**.
2. En el cuadro de diálogo **Crear plantilla**:
  - a) En la sección **Información de la plantilla**, escriba el nombre de la plantilla y la descripción.
  - b) Seleccione el tipo de plantilla:
    - **Clonar servidor de referencia:** le permite clonar la configuración de un servidor existente.
    - **Clonar chasis de referencia:** le permite clonar la configuración de un chasis existente.
  - c) Haga clic en **Siguiente**.

- d) En la sección **Dispositivo de referencia**, haga clic en **Seleccionar dispositivo** para seleccionar el dispositivo cuyas propiedades de configuración se deben utilizar para la creación de la plantilla nueva. Para obtener más información acerca de la selección de dispositivos, consulte [Selección de dispositivos y grupos de dispositivos de destino](#).

**i** **NOTA:** Solo puede seleccionar un dispositivo como dispositivo de referencia.

- e) En la sección **Elementos de configuración**, seleccione las casillas de verificación correspondientes a los elementos del dispositivo que se deben clonar. Para crear una plantilla utilizando un servidor como dispositivo, puede seleccionar clonar las propiedades del servidor, como iDRAC, BIOS, Lifecycle Controller y los filtros de eventos. Por ejemplo, iDRAC y RAID. De forma predeterminada, se seleccionan todos los elementos.
- f) Haga clic en **Finalizar**.

Se inicia un trabajo de creación de plantillas y el estado se muestra en la columna **ESTADO**. Después de que la creación se haya completado correctamente, el trabajo se muestra en la lista. La información del trabajo también se muestra en la página Trabajos.

Para crear una plantilla mediante la importación de un archivo de plantilla existente, consulte [Crear plantilla importando un archivo de plantilla](#).

- Para ver la información de una plantilla, seleccione la casilla de verificación y, a continuación, haga clic en **Ver detalles** en el panel derecho.
- Para editar una plantilla realice lo siguiente:
  1. Seleccione la casilla de verificación correspondiente y, a continuación, haga clic en **Editar**.
  2. En el cuadro de diálogo **Editar plantilla**, edite el nombre de la plantilla y, a continuación, haga clic en **Finalizar**. La información actualizada se muestra en la lista de plantillas.

## Crear plantilla importando un archivo de plantilla

1. Haga clic en **Crear** y, a continuación, seleccione **Importar desde archivo**.
2. En el cuadro de diálogo **Importar plantilla**:
  - a) Escriba el nombre de la plantilla nueva.
  - b) Haga clic en **Seleccionar un archivo** y, a continuación, seleccione un archivo de plantilla.
  - c) Seleccione **Servidor** o **Chasis** para indicar el tipo de plantilla.
3. Haga clic en **Finalizar**. Las propiedades de un archivo de plantilla existente se importan y se crea una plantilla nueva.
  - Para ver la información de una plantilla, seleccione la casilla de verificación y, a continuación, haga clic en **Ver detalles** en el panel derecho. En la página **Detalles de la plantilla**, puede implementar o editar una plantilla. Consulte [Implementación de las plantillas de dispositivos](#) y [Creación o edición una plantilla](#).
  - Para editar una plantilla realice lo siguiente:
    1. Seleccione la casilla de verificación correspondiente y, a continuación, haga clic en **Editar**.
    2. En el cuadro de diálogo **Editar plantilla**, edite el nombre de la plantilla y, a continuación, haga clic en **Finalizar**. La información actualizada se muestra en la lista de plantillas.

## Edición de propiedades de la red al crear plantillas de configuración

Puede editar la configuración de red de cualquier plantilla que contenga atributos aplicables de NIC.

1. Edite las siguientes opciones, según corresponda:
  - **Número:** número de NIC
  - **Identificador de NIC:** descriptor de dispositivo completamente calificado (FQDD) ampliado de la NIC
  - **Puerto:** número de puerto de red
  - **Partición:** número de partición de red
  - **Ancho de banda mínimo (%):** ancho de banda mínimo de la red
  - **Ancho de banda máximo (%):** ancho de banda máximo de la red
2. Haga clic en **Finalizar**. Se guardan las propiedades actualizadas de la red.

# Implementación de las plantillas de dispositivos

Puede implementar una plantilla que incluye un conjunto de atributos de configuración para dispositivos específicos. La implementación de una plantilla de configuración de dispositivos en los dispositivos asegura que los dispositivos estén configurados de manera uniforme.

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Antes de comenzar a implementar una plantilla de implementación de dispositivos, asegúrese de que:

- Ha creado una plantilla de implementación de dispositivos o clonado una plantilla de ejemplo. Consulte [Creación o edición una plantilla](#).
- Los dispositivos de destino cumplen con los requisitos especificados en [Requisitos mínimos del sistema para implementar OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
- La licencia de OpenManage Enterprise está instalada en todos los dispositivos de destino.

**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que solo se hayan agregado los dispositivos apropiados al grupo de dispositivos vacíos y de reasignación. Después de implementar una plantilla de configuración en un dispositivo vacío y de reasignación, es posible que no se pueda revertir el dispositivo a su configuración original.

1. En la lista de plantillas, seleccione la casilla de verificación correspondiente al dispositivo cuya plantilla debe implementarse.
2. En la página **Detalles de la plantilla**, haga clic en **Implementar plantilla**.
3. En el cuadro de diálogo **Implementar plantilla: <nombre de la plantilla>**, en **Destino:**
  - a) Haga clic en **Seleccionar** y, a continuación, seleccione dispositivos en el cuadro de diálogo **Destino del trabajo**. Consulte [Selección de dispositivos y grupos de dispositivos destino](#).

**NOTA:** OpenManage Enterprise - Tech Release muestra solo una lista de las plantillas que se recomiendan para el dispositivo seleccionado.

  - b) Haga clic en **Siguiente**.
4. En la sección **Inicio para la imagen ISO de red:**
  - a) Seleccione la casilla de verificación **Inicio para la imagen ISO de red**. Esta casilla de verificación aparece solo si el dispositivo objetivo es un servidor.
  - b) Seleccione **CIFS** o **NFS** y, a continuación, escriba la información en los campos como, por ejemplo, ruta de acceso del archivo de imagen ISO y ubicación del recurso compartido en el que se almacenará el archivo de imagen ISO.
  - c) Haga clic en **Siguiente**.
5. En la sección **Opciones de energía**, escriba o seleccione únicamente si el dispositivo se debe reiniciar después de la implementación. Detenga el puntero del mouse sobre cada campo para ver su descripción. Esta sección aparece solo si el dispositivo objetivo es un servidor.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. En la sección **Programa**, ejecute inmediatamente el trabajo o prográmelo para cualquier momento posterior. Consulte [Definiciones de los campos Programar trabajos](#).
8. Haga clic en **Finalizar**. Revise el mensaje de advertencia y, a continuación, haga clic en **SÍ**. Un trabajo de configuración de dispositivo se crea en Trabajos. Consulte [Utilización de trabajos para el control de dispositivos](#).

## Clonación de plantillas

1. En el menú **OpenManage Enterprise**, en **Configuración**, haga clic en **Implementar**. Se puede ver una lista de plantillas disponibles.
2. Seleccione la casilla de verificación correspondiente a la plantilla que desea clonar.
3. Haga clic en **Clonar**.
4. Escriba el nombre de la plantilla nueva y, a continuación, haga clic en **Finalizar**. La plantilla clonada se crea y se muestra en la lista de plantillas.

# Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Configuración > Cumplimiento** y selecciona **Cumplimiento**, puede crear líneas base de configuración utilizando las plantillas integradas o creadas por el usuario. Para crear una plantilla de línea base de cumplimiento de la configuración, debe clonar las plantillas incorporadas existentes. Para usar esta función, debe tener la licencia de nivel Enterprise de OpenManage Enterprise - Tech Release e iDRAC para los servidores. Para el controlador de administración del chasis no se requiere licencia. Solo los usuarios que tienen ciertos privilegios pueden utilizar esta característica. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#). Consulte también [Administración de la línea base de cumplimiento de los dispositivos mediante el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).

**NOTA:** Después de que se crea una línea base de configuración utilizando una plantilla, el resumen del nivel de cumplimiento de cada línea base se muestra en una tabla. Cada dispositivo tiene su propio estado, el estado de máxima gravedad se considera como el estado del grupo. Para obtener más información sobre el estado de Resumen de condición, consulte las notas técnicas *ADMINISTRACIÓN DEL RESUMEN DE CONDICIÓN ESTADO MEDIANTE EL USO DE IDRAC EN LOS SERVIDORES POWEREDGE DE DELL EMC DE 14.a GENERACIÓN Y POSTERIORES* en Dell TechCenter.

Cuando utiliza esta característica, puede realizar lo siguiente:

- Crear una línea base de cumplimiento de la configuración. Consulte [Creación de la línea base de cumplimiento de la configuración](#).
- Comprobar el cumplimiento de los dispositivos o grupos de dispositivos contra la línea base de cumplimiento de la configuración.
- Administrar las plantillas de cumplimiento. Consulte [Cumplimiento de dispositivo de supervisión con plantillas de cumplimiento](#).

Utilice los datos de la línea base de cumplimiento de configuración para establecer directivas de alerta que le notifican si una política de línea base se desvía. La alerta se genera en función de una línea base de cumplimiento que puede verse en la página del panel de OpenManage Enterprise - Tech Release. Para obtener más información sobre la configuración de políticas de alerta, consulte [Supervisión de alertas de dispositivos](#).

El informe de Resumen general de cumplimiento muestra los campos siguientes:

- **CUMPLIMIENTO:** El nivel de cumplimiento de resumen de dispositivos conectados a una línea base de cumplimiento de configuración. El estado del dispositivo con menor cumplimiento (por ejemplo, crítico) se indica como el estado de toda la línea base.
- **NOMBRE:** El nombre de la línea base de cumplimiento de configuración.
- **PLANTILLA**
- **HORA DE LA ÚLTIMA EJECUCIÓN:** La última vez que se ejecutó un informe de inventario de configuración para comprobar el nivel de cumplimiento de dicha línea base.

Para ver el informe de cumplimiento de configuración de una línea base, seleccione la casilla de verificación correspondiente y, a continuación, haga clic en **Ver informe** en el panel derecho.

Utilice la característica del generador de consultas para generar el nivel del dispositivo en cuanto al cumplimiento de la línea base seleccionada. Consulte [Selección de los criterios de una consulta](#).

OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe incorporado para ver la lista de dispositivos supervisados y su cumplimiento con la línea base de cumplimiento de configuración. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Dispositivos por línea base de cumplimiento de la plantilla**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).

## Tareas relacionadas

- [Creación de la línea base de cumplimiento de la configuración](#)
- [Edición de una línea base de cumplimiento de configuración](#)
- [Eliminación de una línea base de cumplimiento de configuración](#)
- [Administración de plantillas de línea base de cumplimiento](#)
- [Selección de los criterios de una consulta](#)

## Temas:

- [Creación de la línea base de cumplimiento de la configuración](#)
- [Edición de una línea base de cumplimiento de configuración](#)
- [Eliminación de una línea base de cumplimiento de configuración](#)

# Creación de la línea base de cumplimiento de la configuración

OpenManage Enterprise - Tech Release puede asignar 10 líneas base a un solo dispositivo y comprobar el nivel de cumplimiento de un máximo de 500 dispositivos a la vez. Para ver la lista de las líneas base integradas, haga clic en **OpenManage Enterprise > Configuración > Cumplimiento**.

Puede crear una línea base de cumplimiento de configuración mediante:

- El uso de una plantilla de implementación existente. Consulte [Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#).
- El uso de la plantilla capturada en un dispositivo de soporte. Consulte [Creación de una plantilla de línea base de cumplimiento a partir de un dispositivo de referencia](#).
- El uso de la plantilla que se importa desde un dispositivo de soporte. Consulte [Creación de una línea base de cumplimiento mediante la importación desde un archivo](#).

Cuando selecciona una plantilla para la creación de una línea base, también se seleccionan los atributos asociados con las plantillas. Sin embargo, puede editar las propiedades de la línea base. Consulte [Edición de una línea base de cumplimiento de configuración](#).

**PRECAUCIÓN:** Si la plantilla que se utiliza para una línea base ya está asociada con otra línea base, la edición de las propiedades de la plantilla cambia los niveles de cumplimiento de la línea base de los dispositivos ya asociados. Lea el mensaje de error y sucesos que aparece y lleve a cabo las acciones necesarias. Para obtener más información sobre los mensajes de error y sucesos, consulte la *Guía de referencia de mensajes de error y eventos* que se encuentra disponible en el sitio de asistencia.

**NOTA:** Antes de crear la línea base de cumplimiento de la configuración, asegúrese de que haya creado la plantilla adecuada de cumplimiento.

1. Haga clic en **Crear línea base**.
  2. En el cuadro de diálogo **Crear línea base de cumplimiento**:
    - En la sección **Información de línea base**:
      - a) En el menú desplegable **Plantilla**, seleccione una plantilla integrada o creada por el usuario. Para obtener más información sobre las plantillas, consulte [Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#).
      - b) Escriba una descripción y un nombre para la línea base de cumplimiento.
      - c) Haga clic en **Siguiente**.
    - En la sección **Destino**:
      - a) Seleccione los dispositivos o grupos de dispositivos. Solo se muestran los dispositivos compatibles. Consulte [Selección de dispositivos y grupos de dispositivos destino](#).
- NOTA:** Solo se muestran los dispositivos compatibles. Si selecciona un grupo, los dispositivos que no son compatibles con la plantilla de línea base o los dispositivos que no admiten la función de línea base de cumplimiento de configuración se identifican exclusivamente para ayudarlo a realizar la selección de manera eficaz.
3. Haga clic en **Finalizar**.

Se crea y enumera una línea base de cumplimiento. Se inicia una comparación de cumplimiento cuando se crea o se actualiza la línea base. El nivel de cumplimiento general de la línea base se indica en la columna **CUMPLIMIENTO**. Para obtener más información sobre los campos en la lista, consulte [Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#).

## Información relacionada

[Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#)  
[Eliminación de una línea base de cumplimiento de configuración](#)

# Edición de una línea base de cumplimiento de configuración

Puede editar los dispositivos, el nombre y otras propiedades asociadas con una línea base de configuración. Para ver las descripciones de los campos que aparecen en la lista, consulte [Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#).

**PRECAUCIÓN:** Si la plantilla que se utiliza para una línea base ya está asociada con otra línea base, la edición de las propiedades de la plantilla cambia los niveles de cumplimiento de la línea base de los dispositivos ya asociados. Consulte [Edición de una plantilla de cumplimiento de línea base](#). Lea el mensaje de error y sucesos que aparece y lleve a cabo las acciones necesarias. Para obtener más información sobre los mensajes de error y sucesos, consulte la *Guía de referencia de mensajes de error y eventos* que se encuentra disponible en el sitio de asistencia.

1. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Configuración > Cumplimiento**.
2. En la lista de líneas base de cumplimiento de la configuración, seleccione la casilla de verificación correspondiente y, a continuación, haga clic en **Editar**.
3. En el cuadro de diálogo **Editar la línea base de cumplimiento**, actualice la información. Consulte [Creación de la línea base de cumplimiento de la configuración](#).

## Tareas relacionadas

[Administración de plantillas de línea base de cumplimiento](#)  
[Selección de los criterios de una consulta](#)

## Información relacionada

[Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#)  
[Eliminación de una línea base de cumplimiento de configuración](#)

# Eliminación de una línea base de cumplimiento de configuración

Puede eliminar el nivel de cumplimiento de la configuración de los dispositivos asociados con una línea base de configuración. Para ver las descripciones de los campos que aparecen en la lista, consulte [Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#).

**PRECAUCIÓN:** Cuando elimina una línea base de cumplimiento o elimina dispositivos de una línea base de cumplimiento:

- Los datos de cumplimiento de la línea base o de los dispositivos se eliminan de los datos de OpenManage Enterprise - Tech Release.
- Si se elimina un dispositivo, su inventario de configuración ya no se recupera, y la información ya recuperada también se elimina, a menos que el inventario esté asociado con un trabajo de inventario.

Si una plantilla que se usa como línea base de cumplimiento está asociada a un dispositivo, no es posible eliminarla. En tal caso, se muestran los mensajes correspondientes. Lea el mensaje de error y sucesos que aparece y lleve a cabo las acciones necesarias. Para obtener más información sobre los mensajes de error y sucesos, consulte la *Guía de referencia de mensajes de error y eventos* que se encuentra disponible en el sitio de asistencia.

1. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Configuración > Cumplimiento**.
2. En la lista de líneas base de cumplimiento de la configuración, seleccione la casilla de verificación correspondiente y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
3. Cuando se le pregunte si desea o no eliminar, haga clic en **SÍ**.  
La línea base de cumplimiento se elimina y la tabla de líneas base **Resumen de cumplimiento general** se actualiza.

## Tareas relacionadas

[Creación de la línea base de cumplimiento de la configuración](#)  
[Selección de los criterios de una consulta](#)  
[Administración de plantillas de línea base de cumplimiento](#)  
[Edición de una línea base de cumplimiento de configuración](#)

**Información relacionada**

[Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#)

# Cumplimiento de dispositivo de supervisión con plantillas de cumplimiento

Utilice la plantilla de cumplimiento para crear líneas base de cumplimiento y, a continuación, compruebe periódicamente el estado de cumplimiento de configuración de los dispositivos asociados con la línea base. Consulte [Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#). Puede crear plantillas de línea base utilizando una plantilla de implementación, un dispositivo de referencia o mediante la importación desde un archivo. Consulte [Administración de plantillas de línea base de cumplimiento](#).

Quando hace clic en **OpenManage Enterprise > Configuración > Cumplimiento**, puede ver la página **Resumen del cumplimiento general**, donde la pestaña **Administración de plantillas** permite administrar las plantillas utilizadas para crear líneas base de cumplimiento de configuración.

## Tareas relacionadas

[Administración de plantillas de línea base de cumplimiento](#)  
[Clonación de una plantilla de línea base de cumplimiento](#)

## Temas:

- [Administración de plantillas de línea base de cumplimiento](#)

## Administración de plantillas de línea base de cumplimiento

Puede crear plantillas de línea base utilizando una plantilla de implementación, un dispositivo de referencia o mediante la importación desde un archivo.

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Configuración > Cumplimiento > Administración de plantillas**, puede ver la lista de plantillas de cumplimiento. En esta página:

- Puede crear una plantilla de cumplimiento:
  - Mediante una plantilla de implementación. Consulte [Creación de una plantilla de línea base de cumplimiento a partir de una plantilla de implementación](#).
  - Mediante un dispositivo de referencia. Consulte [Creación de una plantilla de línea base de cumplimiento a partir de un dispositivo de referencia](#).
  - Mediante la importación desde un archivo de plantilla. Consulte [Creación de una línea base de cumplimiento mediante la importación desde un archivo](#).
- Editar una plantilla de cumplimiento. Consulte [Edición de una plantilla de cumplimiento de línea base](#).
- Clonar una plantilla de cumplimiento. Consulte [Clonación de una plantilla de línea base de cumplimiento](#).
- Exportar un informe sobre una plantilla de cumplimiento. En la página **Plantillas de cumplimiento**, seleccione la casilla de verificación correspondiente y, a continuación, haga clic en **Exportar**. Consulte [Exportación de todos los datos o aquellos seleccionados](#).
- Eliminar una plantilla de cumplimiento. En la página **Plantillas de cumplimiento**, seleccione la casilla de verificación correspondiente y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

## Información relacionada

[Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#)  
[Edición de una línea base de cumplimiento de configuración](#)  
[Eliminación de una línea base de cumplimiento de configuración](#)  
[Cumplimiento de dispositivo de supervisión con plantillas de cumplimiento](#)  
[Creación de una plantilla de línea base de cumplimiento a partir de una plantilla de implementación](#)  
[Edición de una plantilla de cumplimiento de línea base](#)

# Creación de una plantilla de línea base de cumplimiento a partir de una plantilla de implementación

1. Haga clic en **Configuración > Cumplimiento > Administración de plantillas > Crear > Desde la plantilla de implementación**.
2. En el cuadro de diálogo **Clonar plantilla de implementación**, en el menú desplegable **Plantilla**, seleccione una plantilla que se debe utilizar como la línea base para la nueva plantilla.
3. Escriba un nombre para la plantilla de cumplimiento de línea base.
4. Haga clic en **Finalizar**.  
Se creará una plantilla de cumplimiento y aparecerá en la lista de líneas de base de cumplimiento de la configuración.

## Tareas relacionadas

[Administración de plantillas de línea base de cumplimiento](#)

[Clonación de una plantilla de línea base de cumplimiento](#)

# Creación de una plantilla de línea base de cumplimiento a partir de un dispositivo de referencia

Para utilizar las propiedades de configuración del dispositivo como plantilla para crear una línea base de configuración, el dispositivo ya debe estar incorporado. Consulte [Incorporación de dispositivos](#).

1. Haga clic en **Configuración > Cumplimiento > Administración de plantillas > Crear > A partir de dispositivo de referencia**.
2. En el cuadro de diálogo **Crear plantilla de cumplimiento**, escriba un nombre para la plantilla de cumplimiento de línea base.
3. Seleccione las opciones para crear la plantilla clonando las propiedades de un servidor o de un chasis.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. En la sección **Dispositivo de referencia**, seleccione el dispositivo que se debe utilizar como dispositivo maestro para crear la plantilla. Consulte [Selección de dispositivos y grupos de dispositivos destino](#).
  - a) Si selecciona "servidor" como dispositivo maestro, seleccione también las propiedades de configuración del servidor que se deben clonar.
6. Haga clic en **Finalizar**.  
Un trabajo de creación de plantilla se crea y se ejecuta. La plantilla de línea base de cumplimiento que se creó recientemente aparece en la página **Plantillas de cumplimiento**.

# Creación de una línea base de cumplimiento mediante la importación desde un archivo

1. Haga clic en **Configuración > Cumplimiento > Administración de plantillas > Crear > Importar desde el archivo**.
2. En el cuadro de diálogo **Importar plantilla de cumplimiento**, escriba un nombre para la plantilla de cumplimiento de línea base.
3. Seleccione el servidor o el tipo de plantilla de chasis y, a continuación, haga clic en **Seleccionar un archivo** para buscar el archivo y seleccionarlo.
4. Haga clic en **Finalizar**.  
Se crea y enumera una línea base de cumplimiento de configuración.

# Clonación de una plantilla de línea base de cumplimiento

1. Haga clic en **Configuración > Cumplimiento > Administración de plantillas**.
2. Seleccione la plantilla de cumplimiento a clonar y, a continuación, haga clic en **Clonar**.
3. En el cuadro de diálogo **Clonar plantilla**, escriba el nombre de nueva plantilla.
4. Haga clic en **Finalizar**.  
De este modo, se crea la nueva plantilla y se agrega a **Plantillas de cumplimiento**.

## Información relacionada


[Cumplimiento de dispositivo de supervisión con plantillas de cumplimiento](#)

[Creación de una plantilla de línea base de cumplimiento a partir de una plantilla de implementación](#)

[Edición de una plantilla de cumplimiento de línea base](#)

# Edición de una plantilla de cumplimiento de línea base

Si desea editar las propiedades de la línea base de configuración, puede editar las propiedades de la plantilla vinculada a ella.

 **PRECAUCIÓN:** Si la plantilla que se utiliza para una línea base ya está asociada con otra línea base, la edición de las propiedades de la plantilla cambia los niveles de cumplimiento de la línea base de los dispositivos ya asociados. Lea el mensaje de error y sucesos que aparece y lleve a cabo las acciones necesarias. Para obtener más información sobre los mensajes de error y sucesos, consulte la *Guía de referencia de mensajes de error y eventos* que se encuentra disponible en el sitio de asistencia.

1. En la página **Plantillas de cumplimiento**, seleccione la casilla de verificación correspondiente y, a continuación, haga clic en **Editar**.
2. En la página **Detalles de la plantilla**, se indican las propiedades de configuración de la plantilla.
3. Expanda la propiedad que desea editar y, a continuación, escriba o seleccione datos en los campos.
  - a) Para activar la propiedad, seleccione la casilla de verificación, si no está activada.
4. Haga clic en **Finalizar**.

La plantilla queda editada y la información actualizada se guarda.

## Tareas relacionadas

[Administración de plantillas de línea base de cumplimiento](#)

[Clonación de una plantilla de línea base de cumplimiento](#)

# Supervisión de alertas de dispositivos

Si hace clic en el menú **OpenManage Enterprise** y selecciona elementos en **Alertas**, puede:

- Administrar alertas por:
  - [Confirmación de alertas](#)
  - [Omisión de alertas](#)
  - [Visualización de las alertas archivadas](#) y [Descarga de las alertas archivadas](#)
- Crear y administrar directivas de alerta. Consulte [Directivas de alerta](#).
- Ver definiciones de alerta. Consulte [Definiciones de alerta](#).
- Exportar todos los datos de alertas o los datos de alertas seleccionados. Consulte [Exportación de datos](#).

**i** **NOTA:** Para administrar estas configuraciones, debe contar con credenciales de nivel de administrador de OpenManage Enterprise - Tech Release. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe incorporado para ver la lista de dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release y las alertas generadas para cada dispositivo. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Cuentas de alertas por informe de dispositivos**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).

## Conceptos relacionados

[Visualización de los registros de alertas](#)

## Tareas relacionadas

[Eliminación de alertas](#)

## Temas:

- [Visualización de los registros de alertas](#)
- [Confirmación de alertas](#)
- [Anulación de la confirmación de alertas](#)
- [Omisión de alertas](#)
- [Eliminación de alertas](#)
- [Visualización de las alertas archivadas](#)
- [Descarga de las alertas archivadas](#)
- [Directivas de alerta](#)
- [Definiciones de alerta](#)

## Visualización de los registros de alertas

Haga clic en **OpenManage Enterprise > Configuración > Alertas > Registro de alertas**. Se muestra una lista de alertas. En la lista aparecen la gravedad de las alertas, el tiempo en que se generó, el dispositivo de origen que generó la alerta, la categoría de alerta y el mensaje de alerta.

- **GRAVEDAD:** indica la gravedad de una alerta.
- **RECONOCIMIENTO:** muestra una marca visto cuando se visualiza y reconoce una alerta. El número total de las alertas generadas también se muestra en el encabezado de OpenManage Enterprise - Tech Release. Consulte [Descripción general de la interfaz gráfica de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
- Haga clic en el nombre del dispositivo de hiperenlace en **NOMBRE DE ORIGEN** para ver y configurar las propiedades del dispositivo que generó la alerta. Consulte [Visualización y configuración de dispositivos](#).
- **CATEGORÍA:** indica la categoría de la alerta. Por ejemplo, el estado del sistema y la auditoría.

En la columna **CONFIRMAR** correspondiente a una alerta aparece una marca visto cuando se ve y se confirma la alerta.

En esta página puede confirmar, anular la confirmación, omitir, exportar, eliminar y archivar datos de alerta. Para obtener más información sobre el archivo de las alertas, consulte [Visualización de las alertas archivadas](#).

## Tareas relacionadas

[Eliminación de alertas](#)

## Información relacionada

[Supervisión de alertas de dispositivos](#)

# Confirmación de alertas

Después de ver una alerta y entender su contenido, puede confirmar que ha leído el mensaje de alerta. Para confirmar, seleccione la casilla de verificación correspondiente a la alerta y, a continuación, haga clic en **Confirmar**. Una marca visto aparece en la columna **CONFIRMAR**.

# Anulación de la confirmación de alertas

Puede anular la confirmación de una alerta si está incorrecta o repetida. Seleccione la casilla de verificación correspondiente a la alerta y, a continuación, haga clic en **Anular confirmación**. Se elimina la marca visto correspondiente a la alerta en la columna **CONFIRMAR**. O puede hacer clic en la marca visto para anular la confirmación de un mensaje de alerta ya confirmado.

# Omisión de alertas

Si se omite una alerta se crea una directiva de alerta que se activa y se descartan todas las apariciones futuras de dicha alerta. Seleccione la casilla de verificación correspondiente a la alerta y, a continuación, haga clic en **Omitir**. De este modo, se muestra un mensaje que indica que se está creando un trabajo para omitir la alerta seleccionada. La cantidad total de alertas que se muestran en la fila de encabezado de OpenManage Enterprise - Tech Release disminuye.

# Eliminación de alertas

Puede quitar una alerta para eliminar permanentemente la aparición de la alerta de la consola. Para evitar que la alerta vuelva a aparecer en OpenManage Enterprise - Tech Release, omita la alerta. Consulte [Omisión de alertas](#).

1. Seleccione la casilla de verificación correspondiente a la alerta y, a continuación, haga clic en **Eliminar**. Aparece un mensaje en que se le solicitará que confirme el proceso de eliminación.
2. Haga clic en **Sí**. De este modo, se elimina la alerta.

La cantidad total de alertas que se muestran en la fila de encabezado de OpenManage Enterprise - Tech Release disminuye.

## Conceptos relacionados

[Visualización de los registros de alertas](#)

## Información relacionada

[Supervisión de alertas de dispositivos](#)

# Visualización de las alertas archivadas

Se puede generar y ver un máximo de 50.000 alertas al mismo tiempo mediante la utilización de OpenManage Enterprise - Tech Release. Cuando se alcanza el 95 % del límite de 50.000 (47.500), OpenManage Enterprise - Tech Release genera un mensaje interno que indica que cuando la cuenta alcance 50.000, OpenManage Enterprise - Tech Release purgará automáticamente el 10 % de las alertas archivadas (5000). En la tabla se muestran diferentes escenarios que involucran la purga de alertas.

**Tabla 8. Purga de alertas**

Flujo de trabajo	Descripción	Resultado
Purgar tarea	Se ejecuta después de 30 minutos en la consola.	Si las alertas alcanzaron su capacidad máxima (es decir, 50.000), verifique y genere los archivos de purga.

Flujo de trabajo	Descripción	Resultado
Advertencia de purga de alertas	Genera una advertencia de purga de alertas.	Si las alertas superaron más del 95 % (es decir, 475.000), se genera una alerta de purga interna para purgar el 10 % de las alertas.
Purga de alertas	Alertas purgadas desde el registro de alertas.	Si la cantidad de alertas superó más del 100 %, se purgará el 10 % de las alertas antiguas para volver al 90 % (es decir, 45.000).
Descargar purga de alertas	Descargar alertas purgadas.	Los archivos de las últimas cinco alertas purgadas se pueden descargar en Alertas archivadas. Consulte <a href="#">Descarga de las alertas archivadas</a> .

## Descarga de las alertas archivadas

Las alertas archivadas son el 10% más antiguo de las alertas (5000) que se purgan cuando las alertas superan las 50.000. Estas 5000 alertas más antiguas se eliminan de la tabla y se almacenan en un archivo .CSV y, a continuación, se archivan. Para descargar el archivo de alertas archivadas:

- Haga clic en **Alertas archivadas**.  
En el cuadro de diálogo **Alertas archivadas**, se muestran las últimas cinco alertas purgadas y archivadas. En esta sección se indican el tamaño, el nombre y la fecha de archivado.
- Seleccione la casilla de verificación correspondiente al archivo de alertas y haga clic en **Finalizar**.  
De este modo, se descarga el archivo .CSV en la ubicación seleccionada.

 **NOTA:** Nota: Para descargar alertas archivadas, debe tener los privilegios necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

## Directivas de alerta

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Alertas > Directivas de alertas**, puede:

- Desencadenar acciones automáticamente en función de la entrada de una alerta.
- Enviar las alertas a direcciones de correo electrónico, teléfono, capturas SNMP y realizar acciones de control de alimentación de los dispositivos, como encender o apagar un dispositivo cuando se genera una alerta de una categoría predefinida.
- Crear, editar, habilitar, deshabilitar y eliminar las directivas de alerta.

Una marca visto correspondiente a una directiva de alerta indica que la política está activada. Cuando se recibe una alerta que cumple con los criterios de la política, puede configurar la política para llevar a cabo acciones como el envío de un mensaje de correo electrónico y la activación del reenvío de capturas SNMP. Una vez que se realice la configuración anterior, puede hacer lo siguiente:

- Enviar un mensaje de correo electrónico:
  - Haga clic en la celda **CORREO ELECTRÓNICO** correspondiente a la directiva de alerta.
  - En el cuadro de diálogo **Acciones de alerta: correo electrónico**, escriba la información del mensaje que desea enviar. Utilice el modelo de mensaje indicado en los cuadros de texto.
  - Haga clic en **Finalizar**. Se muestra una marca visto en la celda. El mensaje de correo electrónico se envía cuando se recibe una alerta que cumple con los criterios de la política definida.
- Reenviar una captura de SNMP:
  - Haga clic en la celda **CAPTURA SNMP** correspondiente a la directiva de alerta.
  - Cuando se le solicite, haga clic en **SÍ**.
  - En Alertas, expanda **Configuración de SNMP**.
  - Realice las tareas en [Configuración de alertas de SMTP, SNMP y Syslog](#). Se muestra una marca visto en la celda. Una captura SNMP se activa cuando se recibe una alerta que cumple con los criterios de la política definida.
- Ignorar la directiva de alerta:
  - Haga clic en la celda **IGNORAR** correspondiente a la directiva de alerta.
  - Cuando se le indique que todas las acciones asociadas con la política se eliminarán, haga clic en **SÍ**. Se muestra una marca visto en la celda. Cualquier alerta recibida que cumpla con los criterios de la política será ignorada.
- Enviar notificaciones a un dispositivo móvil. Debe configurar OpenManage Enterprise - Tech Release y el teléfono móvil para enviar notificaciones push. Consulte [Configuración de OpenManage Mobile](#).

1. Haga clic en la celda **MÓVIL** correspondiente a la directiva de alerta. Si está activado, la política está desactivada y desaparece la marca de verificación. Viceversa si está deshabilita.
- Enviar un mensaje SMS:
    1. Haga clic en la celda **SMS** correspondiente a la directiva de alerta.
    2. En el cuadro de diálogo **Acciones de alerta: SMS**, escriba el número de teléfono.
    3. Haga clic en **Finalizar**. Se muestra una marca visto en la celda. El mensaje SMS se envía cuando se recibe una alerta que cumple con los criterios de la política definida.
  - Realizar una acción de control de alimentación en el dispositivo:
    1. Haga clic en la celda **CONTROL DE ALIMENTACIÓN** correspondiente a la directiva de alerta.
    2. En el cuadro de diálogo **Acciones de alerta: Control de alimentación**, seleccione esta opción para indicar si desea realizar un ciclo de encendido, apagar o encender un dispositivo.
    3. Haga clic en **Finalizar**. Se muestra una marca visto en la celda. El mensaje SMS se envía cuando se recibe una alerta que cumple con los criterios de la política definida.
  - Ejecutar un script remoto:
    1. Haga clic en la celda **Ejecución de script remoto** correspondiente a la directiva de alerta.
    2. Cuando se le solicite, haga clic en **Sí**.
    3. En la pestaña **Ejecución de script**, en **Configuración de comandos remotos**, realice las tareas de [Creación de un trabajo de comando remoto para la administración de dispositivos](#). Se muestra una marca visto en la celda. El comando especificado se ejecuta cuando se recibe una alerta que cumple con los criterios de la política definida.

#### Tareas relacionadas

[Eliminación de directivas de alerta](#)

[Deshabilitación de directivas de alerta](#)

[Habilitación de directivas de alerta](#)

[Edición de directivas de alerta](#)

[Creación de directivas de alerta](#)

## Creación de directivas de alerta

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

1. Haga clic en **Directivas de alerta > Crear**.
2. En el cuadro de diálogo **Crear directiva de alerta** en la sección **Nombre y descripción**, escriba el nombre y la descripción de la directiva de alerta.
  - a) Para habilitar una directiva de alerta de manera predeterminada, seleccione la casilla de verificación **Habilitar directiva**.
  - b) Haga clic en **Siguiente**.
3. En la sección **Categoría**, seleccione la casilla de verificación **Todas** para aplicar la directiva de alerta a todas las categorías disponibles. De manera predeterminada, se muestran las siguientes categorías, pero no se aplican. Para ver las subcategorías dentro de cada categoría, expanda la categoría:
  - a) Haga clic en **Siguiente**.
4. En la sección **Destino**, agregue los dispositivos o los grupos. Consulte [Selección de dispositivos y grupos de dispositivos destino](#).
  - a) Haga clic en **Siguiente**.
5. En la sección **Fecha y hora**, en **Intervalo de fechas**, seleccione las fechas de inicio y finalización, y, a continuación, seleccione el período.
  - a) Seleccione las casillas de verificación correspondientes a las fechas en las que se deben ejecutar las directivas de alerta.
  - b) Haga clic en **Siguiente**.
6. En la sección **Gravedad**, seleccione el nivel de gravedad de la alerta para la cual se debe activar esta directiva.
  - a) Para seleccionar todas las categorías de gravedad, seleccione la casilla de verificación **Todas**.
  - b) Haga clic en **Siguiente**.
7. En la sección **Acciones**, seleccione una o varias casillas de verificación para iniciar las siguientes acciones cuando se ejecute la política:
  - Envíe un correo electrónico a un destinatario designado mediante la selección de la casilla de verificación **Correo electrónico**, y especifique los datos en los campos.

- Configure alertas de SNMP haciendo clic en **Habilitar** junto a la casilla de verificación **Reenvío de capturas SNMP**. En el cuadro de diálogo **Configuración de SNMP**, escriba o seleccione los datos. Consulte [Configuración de alertas de SMTP, SNMP y Syslog](#).
- Configuración de las propiedades de Syslog.
- Seleccione la casilla de verificación **Omitir** para omitir un mensaje de alerta y no activar la directiva de alerta.
- Enviar un SMS a un número de teléfono; para ello, escriba un número de teléfono en la casilla **Para**.
- Controlar la alimentación del dispositivo mediante ciclo de apagado y encendido, encendido o apagado del dispositivo. Para apagar un OS antes de realizar las acciones de control de alimentación, seleccione la casilla de verificación **Primero apagar OS**.
- Ejecute un comando remoto. Para ello, haga clic en **Habilitar** junto a **Ejecución de script remoto**:
  - En el cuadro de diálogo **Configuración de comandos remotos**, escriba o seleccione información para establecer los comandos remotos que desea ejecutar. Consulte [Ejecución de comandos y scripts remotos](#).
  - En el menú desplegable, seleccione el script que desea ejecutar cuando se ejecute esta directiva de alerta. Puede configurar la ejecución del comando remoto también como se describe en [Administración de los ajustes del servidor OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
- **Móvil**: envía notificaciones a los teléfonos móviles registrados con esta versión de OpenManage Enterprise - Tech Release. Consulte [Configuración de OpenManage Mobile](#).

8. Haga clic en **Siguiente**.

9. En la sección **Resumen**, se muestran los detalles de la directiva de alerta definida. Lea detenidamente la información.

10. Haga clic en **Finalizar**.

De este modo, se crea correctamente la directiva de alerta y se agrega a la sección **Directivas de alerta**.

## Información relacionada

[Directivas de alerta](#)

## Configuración de alertas de SMTP, SNMP y Syslog

Si hace clic **OpenManage Enterprise > Configuración de la aplicación > Alertas**, puede configurar la dirección de correo electrónico (SMTP) que recibe las alertas del sistema, los destinos de SNMP y las propiedades de Syslog. Para administrar estas configuraciones, debe contar con credenciales de nivel de administrador de OpenManage Enterprise - Tech Release. Para configurar y autenticar el servidor SMTP que administra la comunicación por correo electrónico entre los usuarios y OpenManage Enterprise - Tech Release:

1. Expanda **Configuración de correo electrónico**.
2. Escriba la dirección de red del servidor SMTP que envía mensajes de correo electrónico.
3. Para autenticar el servidor SMTP, seleccione la casilla de verificación **Habilitar autenticación** y luego escriba el nombre de usuario y la contraseña.
4. De manera predeterminada, el número de puerto SMTP al que se debe acceder es 25. Edite según sea necesario.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar SSL** para proteger la transacción SMTP.
6. Haga clic en **Aplicar**.
7. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.

Para configurar el reenvío de una captura SNMP:

1. Expanda **Configuración de SNMP**.
2. Seleccione la casilla de verificación **HABILITADA** para habilitar las capturas SNMP respectivas para enviar alertas en caso de sucesos predefinidos.
3. En la casilla **DIRECCIÓN DE DESTINO**, escriba la dirección IP del dispositivo de destino que debe recibir la alerta.
4. Seleccione la versión de SNMP en el menú desplegable **VERSIÓN DE SNMP**. En la actualidad, solo se admiten las versiones SNMP1 y SNMP2.
5. En el cuadro **CADENA DE COMUNIDAD**, escriba la cadena de comunidad SNMP del dispositivo que debe recibir la alerta.
6. El número de puerto predeterminado para las capturas SNMP es 162. Edite según sea necesario. Consulte [Protocolos y puertos admitidos en OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
7. Para probar un mensaje SNMP, haga clic en el botón **Enviar** de la captura correspondiente.
8. Haga clic en **Aplicar**. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.

Para configurar los mensajes de Syslog:

1. Expanda **Configuración de Syslog**.
2. Seleccione la casilla de verificación para habilitar la característica de Syslog en el servidor correspondiente en la columna **SERVIDOR**.
3. En la casilla **DIRECCIÓN/NOMBRE DE HOST DE DESTINO**, escriba la dirección IP del dispositivo que recibe los mensajes de Syslog.
4. Se accede al número de puerto predeterminado cuando UDP equivale a 514. Escriba o seleccione de la casilla si es necesario editar. Consulte [Protocolos y puertos admitidos en OpenManage Enterprise - Tech Release](#).

5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.

## Ejecución de comandos y scripts remotos

Cuando recibe una captura SNMP, puede ejecutar una secuencia de comandos en OpenManage Enterprise - Tech Release para configurar una política que abre una incidencia en el sistema de incidencias de terceros para la administración de alertas. Puede crear y almacenar únicamente cuatro comandos remotos para ejecutar de inmediato o más adelante.

1. En el cuadro de diálogo **Configuración de comando remoto**:
  - a) Escriba el nombre de la secuencia de comandos que lo va a ayudar a seleccionar y ejecutar una secuencia de comandos correcta más tarde.
  - b) Escriba la dirección IP del servidor de OpenManage Enterprise - Tech Release que ejecuta el comando.
  - c) Escriba las credenciales para iniciar sesión en el servidor de OpenManage Enterprise - Tech Release.
  - d) Escriba el comando que se debe ejecutar en el servidor de OpenManage Enterprise - Tech Release para abrir una incidencia. Por ejemplo, `./RCE.sh $IP $MODEL $DATE $ASSETTAG $SERVICETAG`.
2. Haga clic en **Guardar**.

Se guarda el comando. También puede definir y ejecutar estos comandos cuando establezca las directivas de alertas. Consulte [Creación de directivas de alertas](#).

### **NOTA:**

- **Puede ejecutar solo un archivo ejecutable o una secuencia de comandos a la vez.**
- **El archivo ejecutable o la secuencia de comandos pueden guardarse en un servidor que OpenManage Enterprise - Tech Release no necesariamente detecta o administra.**
- **La secuencia de comandos puede tener un máximo de 1024 caracteres.**
- **OpenManage Enterprise - Tech Release admite la sustitución de un token que puede resultar útil para la secuencia de comandos o el sistema de incidencias. Tokens admitidos: \$IP, \$MSG, \$HOSTNAME, \$SERVICETAG, \$ASSETTAG, \$DATE, \$TIME, \$MODEL.**

## Habilitación de directivas de alerta

Solo puede habilitar una directiva de alerta, si esta se encuentra deshabilitada. Para habilitar una directiva de alerta mientras crea una directiva de alerta, seleccione la casilla de verificación **Habilitar política** en la sección **Nombre y descripción**. Consulte [Creación de directivas de alerta](#).

Para habilitar una directiva de alerta, seleccione la casilla de verificación correspondiente y haga clic en **Habilitar**. La directiva de alerta queda habilitada y aparece una marca visto que indica que está habilitada (columna **HABILITADA**).

**NOTA:** Para habilitar varias directivas de alerta a la vez, seleccione las casillas de verificación correspondientes. Para seleccionar o desmarcar todas las casillas de verificación, seleccione la que se encuentra en la fila de encabezado junto a **HABILITADA**.

**NOTA:** El botón **Habilitar** de una directiva de alerta que ya esté habilitada se ve atenuado.

### Información relacionada

[Directivas de alerta](#)

## Edición de directivas de alerta

1. Seleccione la casilla de verificación correspondiente a la directiva de alerta y haga clic en **Editar**.
2. En el cuadro de diálogo **Crear directiva de alerta**, edite las propiedades de la directiva de alerta. Para navegar por diferentes secciones en el cuadro de diálogo, consulte [Creación de directivas de alerta](#).

### Información relacionada

[Directivas de alerta](#)

## Deshabilitación de directivas de alerta

Solo puede deshabilitar una directiva de alerta si esta se encuentra habilitada. Una directiva de alerta se deshabilita cuando se crea una directiva de alerta desmarcando la casilla de verificación **Habilitar directiva** en la sección **Nombre y descripción**. Consulte [Creación de directivas de alerta](#).

Para deshabilitar una directiva de alerta, seleccione la casilla de verificación correspondiente a la directiva de alerta y haga clic en **Deshabilitar**. La directiva de alerta queda deshabilitada y se elimina la marca visto que indica que está habilitada (columna **HABILITADO**).

**NOTA:** Puede deshabilitar varias directivas de alerta al mismo tiempo mediante la selección de las casillas de verificación correspondientes. Para seleccionar o desmarcar todas las casillas de verificación, seleccione la que se encuentra en la fila de encabezado junto a HABILITADA. Sin embargo, una directiva de alerta debe tener al menos una acción asociada a él.

**NOTA:** El botón **Deshabilitar** de una directiva de alerta que ya está deshabilitada se ve atenuado.

### Información relacionada

[Directivas de alerta](#)

## Eliminación de directivas de alerta

Para eliminar una directiva de alerta, seleccione la casilla de verificación correspondiente a la directiva de alerta y, a continuación, haga clic en **Eliminar**. De este modo, se elimina y se retira la directiva de alerta de la tabla **Directivas de alerta**.

**NOTA:** Puede eliminar varias directivas de alerta a la vez mediante la selección de las casillas de verificación correspondientes. Para seleccionar o desmarcar todas las casillas de verificación, seleccione la que se encuentra en la fila de encabezado junto a HABILITADA.

### Información relacionada

[Directivas de alerta](#)

## Definiciones de alerta

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Alertas > Definiciones de alerta**, puede ver las alertas que se generan en caso de error o con fines informativos. Estos mensajes:

- Se conocen como mensajes de eventos y errores.
- Se muestran en la interfaz gráfica de usuario (GUI) y la interfaz de línea de comandos (CLI) para RACADM y WS-Man.
- Se guardan en los archivos de registro solo con fines informativos.
- Se enumeran y definen claramente para permitir que implemente acciones correctivas y preventivas de forma eficaz.

Un mensaje de error y sucesos tiene:

- **ID DE MENSAJE:** los mensajes se clasifican en función de componentes como BIOS, fuente de energía (PSU), almacenamiento (STR), datos de registro (LOG) y Chassis Management Controller (CMC).
- **MENSAJE:** la causa real de un suceso. Los sucesos solo se desencadenan para fines informativos o cuando hay un error en la realización de tareas.
- **CATEGORÍA:** clase a la que pertenece el mensaje de error. Para obtener más información acerca de las categorías, consulte la *guía de referencia de mensajes de error y sucesos para los servidores Dell EMC PowerEdge* disponible en el sitio de soporte.
- **Acción recomendada:** solución del error mediante los comandos de la GUI, RACADM o WS-Man. En caso de ser necesario, se recomienda consultar los documentos en el sitio de soporte o TechCenter para obtener más información.
- **Descripción detallada:** más información sobre un problema para obtener una solución sencilla y rápida.

Puede ver más información acerca de una alerta utilizando filtros como ID de mensaje, texto del mensaje, categoría y subcategoría. Para ver las definiciones de alerta:

1. En el menú **OpenManage Enterprise**, en **Alertas**, haga clic en **Definiciones de alerta**.

En **Definiciones de alerta**, aparece una lista de todos los mensajes de alerta estándar.

2. Para buscar un mensaje de error rápidamente, haga clic en **Filtros avanzados**.

En el panel derecho se muestra información sobre los mensajes de error y sucesos de la ID de mensaje que se seleccionó en la tabla.

# Administración de registros de auditoría

Los registros de auditoría indican las acciones que se han realizado en los dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release. Los datos de registro lo ayudan a usted o a los equipos de soporte de Dell EMC a solucionar problemas o ejecutar análisis. Los archivos de registro de auditoría se pueden exportar a formatos de archivo CSV. Consulte [Exportación de todos los datos o aquellos seleccionados](#).

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Si hace clic en **OpenManage Enterprise** y selecciona los elementos que se encuentran en **Supervisión**, puede:

- Crear trabajos para controlar el estado de alimentación del dispositivo y los LED del dispositivo. Consulte [Utilización de trabajos para el control de dispositivos](#).
- Detectar y administrar dispositivos. Consulte [Detección de dispositivos](#).
- Programar trabajos para generar un inventario de dispositivos. Consulte [Administración del inventario del dispositivo](#).
- Crear y recibir alertas sobre la garantía de los dispositivos. Consulte [Administración de garantía de dispositivos](#).
- Crear informes sobre los componentes de los dispositivos. Consulte [Generación de informes de rendimiento de dispositivos](#).
- Administrar MIB. Consulte [Administración de MIB](#).

**NOTA:** El registro de auditoría se realiza en los siguientes casos:

- Se asignan o cambian los permisos de acceso de un grupo.
- Se modifica el rol de usuario.

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Registros de auditoría**, puede administrar los registros de auditoría que OpenManage Enterprise - Tech Release almacena y muestra sobre las tareas realizadas mediante la aplicación OpenManage Enterprise - Tech Release. Por ejemplo, los intentos de inicio de sesión del usuario, la creación de directivas de alerta y la ejecución de diferentes trabajos.

1. En el menú **OpenManage Enterprise**, en **Supervisión**, seleccione **Registros de auditoría**.

a) Para ordenar los datos en cualquiera de las columnas, haga clic en el título de la columna.

En la página **Supervisión**, en **Registros de auditoría**, aparece una lista de diferentes actividades realizadas con información sobre gravedad, tiempo, nombre de usuario, ID de mensaje, dirección IP, categoría y descripción de la actividad.

2. Para buscar información rápidamente sobre un registro de auditoría, haga clic en **Filtros avanzados**.

Los campos que aparecen a continuación funcionan como filtros para buscar datos rápidamente.

3. Escriba o seleccione datos en los siguientes campos:

- **Gravedad:** seleccione el nivel de gravedad de los datos de registro.
- **Hora de inicio y Hora de finalización:** seleccione la hora aproximada de inicio y finalización cuando se realizó la tarea.
- **Usuario:** escriba el nombre de usuario del sistema que realizó la tarea.
- **Dirección de origen:** escriba la dirección IP del sistema en que se realizó la tarea.
- **Categoría:** seleccione una categoría a la que pertenece la tarea. De esta forma, se muestran todos los mensajes en dicha categoría.
- **Descripción contiene:** escriba el texto o la frase contenidos en los datos de registro que busca. Aparecen todos los registros que contienen el texto seleccionado. Por ejemplo, si escribe `warningSizeLimit`, se muestran todos los registros con este texto.
- **ID de mensaje:** escriba la ID de mensaje. Si los criterios de búsqueda coinciden, se eliminan todos los elementos de la lista y solo se muestra la ID del mensaje que busca.

4. Para quitar el filtro, haga clic en **Filtros avanzados**.

**NOTA:** En la actualidad, en todos los chasis M1000e detectados, la fecha en la columna FECHA Y HORA en Registros de hardware es 12 de ENE de 2013 en CMC 5.1x y versiones anteriores. Sin embargo, en todas las versiones de chasis CMC VRTX y FX2, aparece la fecha correcta.

Para exportar los datos del registro de auditoría, consulte [Exportación de todos los datos o aquellos seleccionados](#).

# Utilización de trabajos para el control de dispositivos

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

**NOTA:** Cada tipo de trabajo se limita a los dispositivos que:

- El usuario tenga permisos de acceso.
- Tenga la capacidad de completar la acción necesaria.

Esta regla se aplica a todas las tareas tales como parpadear, control de alimentación, administración de líneas base del firmware y administración de la línea base de cumplimiento de la configuración, en las que está involucrada la tarea de selección de dispositivos.

Haciendo clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Trabajos**, puede:

- Ver la lista de los trabajos que se están ejecutando actualmente, que han fallado, y que se han completado correctamente.
- Crear trabajos para hacer parpadear los LED del dispositivo, controlar la alimentación del dispositivo y ejecutar un comando remoto en los dispositivos. Consulte [Creación de un trabajo de comando remoto para la administración de dispositivos](#), [Creación de trabajos para administrar dispositivos de alimentación](#) y [Creación de un trabajo para hacer parpadear los LED del dispositivo](#). Puede realizar acciones similares en un servidor desde la página de detalles del dispositivo. Consulte [Visualización y configuración de dispositivos](#).
- Ejecutar el trabajo seleccionando la casilla de verificación correspondiente a un trabajo y haciendo clic en **Ejecutar ahora**.
- Detener el trabajo seleccionando la casilla de verificación correspondiente a un trabajo y haciendo clic en **Detener**.
- Habilitar el trabajo seleccionando la casilla de verificación correspondiente a un trabajo y haciendo clic en **Habilitar**.
- Deshabilitar un trabajo seleccionando la casilla de verificación correspondiente a un trabajo y haciendo clic en **Deshabilitar**.
- Eliminar un trabajo seleccionando la casilla de verificación correspondiente a un trabajo y haciendo clic en **Eliminar**.

Para ver más información sobre un trabajo, seleccione la casilla de verificación correspondiente a un trabajo y, a continuación, haga clic en **Ver detalles** en el panel derecho. Consulte [Visualización de la información de trabajos](#).

## Temas:

- [Visualización de la lista de trabajos](#)
- [Visualización de la información de trabajos individuales](#)
- [Creación de un trabajo para hacer parpadear los LED del dispositivo](#)
- [Creación de un trabajo para administrar dispositivos de alimentación](#)
- [Creación de un trabajo de comando remoto para la administración de dispositivos](#)
- [Cambio del tipo de complemento de consola virtual](#)
- [Selección de dispositivos y grupos de dispositivos destino](#)

## Visualización de la lista de trabajos

Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Trabajos**, para ver la lista de trabajos existentes. Se muestra información como estado del trabajo, tipo de trabajo y fecha y hora. Para ver más información sobre un trabajo, seleccione un trabajo y, a continuación, haga clic en **Ver detalles** en el panel derecho. Consulte [Visualización de la información de trabajos individuales](#). Los estados de un trabajo son:

- Nuevo: el trabajo se ha creado, pero no se ha ejecutado aún. Para ejecutar un trabajo, seleccione la casilla de verificación correspondiente y haga clic en **Ejecutar ahora**. El trabajo se inicia y la columna **ESTADO DEL TRABAJO** indica el estado como **En ejecución**.
- En ejecución
- Programado
- Completo
- Finalizado con errores
- En error

- Detenido

Un trabajo pertenece a cualquiera de los siguientes tipos:

- Condición: obtiene el estado de la condición de un dispositivo. Consulte [Estados de los dispositivos](#).
- Inventario: crea el informe de inventario de un dispositivo. Consulte [Administración del inventario del dispositivo](#).
- Configuración de dispositivos: crea la línea base de cumplimiento de configuración del dispositivo. Consulte [Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#).
- Report\_Task: crea informes acerca de los dispositivos mediante el uso de campos de datos integrados o personalizados. Consulte [Informes](#).
- Garantía: genera datos acerca del estado de garantía de los dispositivos. Consulte [Administración de la garantía de los dispositivos](#).
- Onboarding\_Task: consulte [Incorporación de dispositivos](#).
- Detección: detecte los dispositivos que se administrarán con OpenManage Enterprise - Tech Release. Consulte [Detección de dispositivos para la supervisión o administración](#).

OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe integrado para ver la lista de trabajos programados. Haga clic en **OpenManage Enterprise** > **Supervisión** > **Informes** > **Informe de trabajos programados**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).

**NOTA:** En las páginas **Programas de detección e inventario**, el estado de un trabajo programado se identifica como **En cola** en la columna **ESTADO**. Sin embargo, el mismo estado se indica como **Programado** en la página **Trabajos**.

**NOTA:** De forma predeterminada, solo está habilitada para crear nuevos trabajos la pestaña **Crear**. Sin embargo, si selecciona un trabajo desde la lista, las pestañas **ejecutar**, **eliminar**, **habilitar**, **detener** y **deshabilitar** un trabajo están habilitadas.

## Visualización de la información de trabajos individuales

1. En la página **Trabajos**, seleccione la casilla de verificación correspondiente al trabajo.
2. En el panel derecho, haga clic en **Ver detalles**.  
En la página **Detalles del trabajo**, se muestra la información del trabajo.
3. Haga clic en **Reiniciar trabajo** si el estado de un trabajo cualquiera se encuentra dentro de las siguientes opciones: **Detenido**, **En error** o **Nuevo**.  
Aparecerá un mensaje que indica que se ha iniciado la ejecución del trabajo.

En la sección **Historial de ejecución** se indica la información sobre de la fecha en que el trabajo se ejecutó correctamente. En la sección **Detalles de ejecución** se indican los dispositivos en que se ejecutó el trabajo y cuánto tiempo tardó.

4. Para exportar datos a un archivo de Excel, seleccione todas las casillas de verificación o solo las correspondientes y, a continuación, haga clic en **Exportar**. Consulte [Exportación de todos los datos o aquellos seleccionados](#).

## Creación de un trabajo para hacer parpadear los LED del dispositivo

1. Haga clic en **Crear** y, a continuación, seleccione **Hacer parpadear los dispositivos**.
2. En el cuadro de diálogo **Asistente para hacer parpadear los dispositivos**:
  - a) En la sección **Opciones**:
    1. En la casilla **Nombre del equipo**, escriba el nombre del equipo.
    2. En el menú desplegable **Duración de parpadeo del LED**, seleccione las opciones para hacer parpadear el LED por una duración establecida, de forma indefinida o para apagarlo.
    3. Haga clic en **Siguiente**.
  - b) En la sección **Destino**, seleccione los dispositivos destino y haga clic en **Siguiente**. Consulte [Selección de dispositivos y grupos de dispositivos destino](#).
  - c) En la sección **Programa**, ejecute inmediatamente el trabajo o prográmelo para cualquier momento posterior. Consulte [Definiciones de los campos Programar trabajos](#).
3. Haga clic en **Finalizar**.  
El trabajo se crea y aparece en la lista de trabajos, y se identifica como un estado apropiado en la columna **ESTADO DEL TRABAJO**.
4. Si se programó el trabajo para un momento posterior, pero desea ejecutar el trabajo inmediatamente:

- En la página Trabajos, seleccione la casilla de verificación correspondiente al trabajo programado.
- Haga clic en **Ejecutar ahora**. Se ejecuta el trabajo y se actualiza el estado.
- Para ver los datos de trabajo, haga clic en **Ver detalles** en el panel derecho. Consulte [Visualización de la información de trabajos individuales](#).

## Creación de un trabajo para administrar dispositivos de alimentación

1. Haga clic en **Crear** y, a continuación, seleccione **Dispositivos de control de alimentación**.
2. En el cuadro de diálogo **Asistente para dispositivos de control de alimentación**:
  - a) En la sección **Opciones**:
    1. Escriba el nombre del trabajo en **Nombre del trabajo**.
    2. En el menú desplegable **Opciones de alimentación**, seleccione cualquiera de las tareas: **Encender**, **Apagar** o **Realizar el ciclo de apagado y encendido**.
    3. Haga clic en **Siguiente**.
  - b) En la sección **Destino**, seleccione los dispositivos destino y haga clic en **Siguiente**. Consulte [Selección de dispositivos y grupos de dispositivos destino](#).
  - c) En la sección **Programa**, ejecute inmediatamente el trabajo o prográmelo para cualquier momento posterior. Consulte [Definiciones de los campos Programar trabajos](#).
3. Haga clic en **Finalizar**.  
El trabajo se crea y aparece en la lista de trabajos, y se identifica como un estado apropiado en la columna **ESTADO DEL TRABAJO**.
4. Si se programó el trabajo para un momento posterior, pero desea ejecutar el trabajo inmediatamente:
  - En la página Trabajos, seleccione la casilla de verificación correspondiente al trabajo programado.
  - Haga clic en **Ejecutar ahora**. Se ejecuta el trabajo y se actualiza el estado.
  - Para ver los datos del trabajo, haga clic en **Ver detalles** en el panel derecho. Consulte [Visualización de la información de trabajos individuales](#).

## Creación de un trabajo de comando remoto para la administración de dispositivos

1. Haga clic en **Crear** y, a continuación, seleccione **Comando remoto en dispositivos**.
2. En el cuadro de diálogo **Asistente para trabajos de línea de comandos** en la sección **Opciones**:
  - a) Escriba el nombre del trabajo en **Nombre del trabajo**.
  - b) En el menú desplegable **Interfaz**, seleccione cualquiera de las interfaces de línea de comandos (CLI): **IPMI** o **RACADM**.
  - c) En la casilla **Argumentos**, escriba el comando y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
Una marca visto verde junto a **Opciones** indica que se han proporcionado los datos necesarios.

**NOTA:** No ejecute el comando RACADM `raclog` en el cuadro de diálogo Asistente para trabajos de línea de comandos. Consulte los datos de registro de hardware del dispositivo en la lengüeta Registros de hardware.
3. En la sección **Destino**, seleccione los dispositivos destino y haga clic en **Siguiente**. Consulte [Selección de dispositivos y grupos de dispositivos destino](#).
4. En la sección **Programa**, ejecute inmediatamente el trabajo o prográmelo para cualquier momento posterior. Consulte [Definiciones de los campos Programar trabajos](#).
5. Haga clic en **Finalizar**.  
El trabajo se crea y aparece en la lista Trabajos y se identifica como un estado apropiado en la columna **ESTADO DEL TRABAJO**.
6. Si se programó el trabajo para un momento posterior, pero desea ejecutar el trabajo inmediatamente:
  - En la página Trabajos, seleccione la casilla de verificación correspondiente al trabajo programado.
  - Haga clic en **Ejecutar ahora**. Se ejecuta el trabajo y se actualiza el estado.
  - Para ver los datos del trabajo, haga clic en **Ver detalles** en el panel derecho. Consulte [Visualización de la información de trabajos individuales](#).

# Cambio del tipo de complemento de consola virtual

Si la versión del complemento que utiliza el servidor es anterior a HTML5, se muestra un mensaje que solicita que actualice el tipo de complemento. Para actualizar, haga clic en **CAMBIAR A HTML5** y, a continuación, realice lo siguiente:

1. Haga clic en **Crear** y, a continuación, seleccione **Cambiar complemento de la consola virtual en los dispositivos**.
2. En el cuadro de diálogo **Asistente para cambiar el complemento de la consola virtual**, en la sección **Opciones**:
  - a) Escriba el nombre del trabajo en **Nombre del trabajo**. De manera predeterminada, el tipo de complemento se muestra como HTML5.
  - b) Haga clic en **Siguiente**.
3. En la sección **Destino del trabajo**, seleccione los dispositivos destino y haga clic en **Siguiente**. Consulte [Selección de dispositivos y grupos de dispositivos destino](#).
  - a) Haga clic en **Siguiente**.
4. En la sección **Programa**, ejecute inmediatamente el trabajo o prográmelo para cualquier momento posterior. Consulte [Definiciones de los campos Programar trabajos](#).
5. Haga clic en **Finalizar**.  
El trabajo se crea y aparece en la lista Trabajos y se identifica como un estado apropiado en la columna **ESTADO DEL TRABAJO**.
6. Si se programó el trabajo para un momento posterior, pero desea ejecutar el trabajo inmediatamente:
  - En la página Trabajos, seleccione la casilla de verificación correspondiente al trabajo programado.
  - Haga clic en **Ejecutar ahora**. Se ejecuta el trabajo y se actualiza el estado.
  - Para ver los datos del trabajo, haga clic en **Ver detalles** en el panel derecho. Consulte [Visualización de la información de trabajos individuales](#).

# Selección de dispositivos y grupos de dispositivos destino

De manera predeterminada, se selecciona la opción **Seleccionar dispositivos** para indicar que el trabajo se puede ejecutar en los dispositivos. También puede ejecutar un trabajo en los grupos de dispositivos mediante la selección de **Seleccionar grupos**.

1. Haga clic en **Seleccionar dispositivos**.  
En el cuadro de diálogo **Destino del trabajo** del panel izquierdo se muestra una lista de los dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release. En el panel de trabajo, se muestran una lista de dispositivos relacionados con cada grupo y los detalles del dispositivo. Para obtener descripciones sobre campos, consulte [Lista de dispositivos](#). Para obtener información acerca de los grupos de dispositivos, consulte [Organizar los dispositivos en grupos](#).
2. Seleccione la casilla de verificación correspondiente al dispositivo y haga clic en **Aceptar**.  
Los dispositivos seleccionados se muestran en la sección **Todos los dispositivos seleccionados** del grupo seleccionado.

# Detección de dispositivos para la supervisión o administración

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Detección**, puede detectar dispositivos en el entorno del centro de datos para administrarlos, mejorar su utilización y disponibilidad de recursos para las operaciones críticas de negocios. En la página **Detección** se muestra la cantidad de dispositivos detectados en la tarea con información sobre el estado del trabajo de detección de ese dispositivo. Los estados de trabajo son En cola, Completo y Detenido. El panel derecho muestra información acerca de la tarea, como el total posible de dispositivos, dispositivo detectado con los tipos de dispositivos y su conteo respectivo, hora de la próxima ejecución si está programada y la última hora de detección. **Ver detalles** en el panel derecho se muestran los detalles del trabajo individual de detección.

**NOTA:** En las páginas **Programas de detección e inventario**, se indica el estado de un trabajo programado como **En cola** en la columna **ESTADO**. Sin embargo, el mismo estado se indica como **Programado** en la página **Trabajos**.

Con la característica de detección, puede:

- Ver, agregar y quitar dispositivos de la lista de exclusión global. Consulte [Dispositivos de exclusión global](#).
- Crear, ejecutar, editar, eliminar y detener los trabajos de detección de dispositivos.

## Tareas relacionadas

[Eliminación de un trabajo de detección de dispositivos](#)

[Visualización de los detalles del trabajo de detección de dispositivos](#)

[Detención de un trabajo de detección de dispositivos](#)

[Ejecución de un trabajo de detección de dispositivos](#)

[Especificación del modo de detección para crear un trabajo de detección de servidores](#)

[Creación de protocolo personalizado de trabajo de detección de dispositivos para los servidores: configuración adicional para los protocolos de detección](#)

[Especificación del modo de detección para crear un trabajo de detección de almacenamiento de Dell y switch de red](#)

[Creación de un protocolo de trabajo personalizado de detección de dispositivos para dispositivos SNMP](#)

[Especificación del modo de detección para crear VARIOS trabajos de detección](#)

[Edición de un trabajo de detección de dispositivos](#)

## Temas:

- [Visualización de los detalles del trabajo de detección de dispositivos](#)
- [Eliminación de un trabajo de detección de dispositivos](#)
- [Detención de un trabajo de detección de dispositivos](#)
- [Ejecución de un trabajo de detección de dispositivos](#)
- [Creación de un trabajo de detección de dispositivos](#)
- [Especificación de varios dispositivos mediante la importación de datos desde el archivo .csv](#)
- [Dispositivos de exclusión global](#)
- [Creación de protocolo personalizado de trabajo de detección de dispositivos para los servidores: configuración adicional para los protocolos de detección](#)
- [Especificación del modo de detección para crear un trabajo de detección de almacenamiento de Dell y switch de red](#)
- [Especificación del modo de detección para crear VARIOS trabajos de detección](#)
- [Edición de un trabajo de detección de dispositivos](#)
- [Activación del modo WS-Man en HTTPS para detectar servidores Windows o Hyper-V](#)

# Visualización de los detalles del trabajo de detección de dispositivos

1. Seleccione la fila correspondiente al nombre del trabajo de detección y, a continuación, haga clic en **Ver detalles** en el panel derecho. En la página **Detalles del trabajo** se puede encontrar la información respectiva del trabajo de detección.
2. Para obtener más información acerca de la administración de trabajos, consulte [Utilización de trabajos para el control de dispositivos](#).

## Información relacionada

[Detección de dispositivos para la supervisión o administración](#)

# Eliminación de un trabajo de detección de dispositivos

**NOTA:** Se puede eliminar un dispositivo incluso cuando se están ejecutando tareas en él. La tarea que se inicia en un dispositivo falla si se elimina el dispositivo antes de la conclusión.

Para eliminar de un trabajo de detección de dispositivos:

1. Seleccione la casilla de verificación correspondiente al trabajo de detección que desee eliminar y luego haga clic en **Eliminar**.
2. Cuando se le pregunte si se pueden eliminar los trabajos, haga clic en **SÍ**. Los trabajos de detección se eliminan y aparece un mensaje en la esquina inferior derecha de la pantalla.

**NOTA:** Si elimina un trabajo de detección, los dispositivos relacionados con el trabajo no se eliminan. Si desea eliminar de la consola aquellos dispositivos detectados por una tarea de detección, elimínelos en la página **Todos los dispositivos**.

**NOTA:** No se puede eliminar un trabajo de detección de dispositivos de la página **Trabajos**.

## Información relacionada

[Detección de dispositivos para la supervisión o administración](#)

# Detención de un trabajo de detección de dispositivos

Solo puede detener el trabajo si se está ejecutando. Los trabajos de detección que se hayan completado o hayan fallado no se pueden detener. Para detener un trabajo:

1. En la lista de trabajos de detección existentes, seleccione la casilla de verificación correspondiente a los trabajos que desee detener.

**NOTA:** No se pueden detener varios trabajos a la vez.

2. Haga clic en **Detener**. De este modo, el trabajo se detiene y aparece un mensaje en la esquina inferior derecha.

## Información relacionada

[Detección de dispositivos para la supervisión o administración](#)

# Ejecución de un trabajo de detección de dispositivos

**NOTA:** No se puede volver a ejecutar un trabajo que ya está en ejecución.

Para ejecutar trabajos de detección de dispositivos:

1. En la lista de trabajos de detección de dispositivos existentes, seleccione la casilla de verificación correspondiente al trabajo que desea ejecutar ahora.
2. Haga clic en **Ejecutar**.  
El trabajo se inicia inmediatamente y aparece el siguiente mensaje en la esquina inferior derecha.

### Información relacionada

[Detección de dispositivos para la supervisión o administración](#)

# Creación de un trabajo de detección de dispositivos

 **NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Para detectar un dispositivo:

1. Haga clic en **Detección > Crear**.
2. En el cuadro de diálogo **Crear trabajo de detección**, se completa el nombre predeterminado del trabajo de inventario. Para cambiar, escriba el nombre del trabajo de detección.  
De manera predeterminada, el cuadro de diálogo permite definir las propiedades de dispositivos similares a la vez.
  - Para incluir más dispositivos o intervalos para el trabajo de detección actual, haga clic en **Agregar**. Aparece otro conjunto de los siguientes campos donde se pueden especificar las propiedades de los dispositivos: Tipo, Dirección IP/Nombre de host/Intervalo y Configuración.
  - Para detectar los dispositivos mediante la importación de rangos desde el archivo .csv. Consulte [Especificación de varios dispositivos mediante la importación de datos desde el archivo .csv](#).
  - Para excluir ciertos dispositivos, quitar dispositivos de exclusión o para ver la lista de dispositivos excluidos detectados, consulte [Dispositivos excluidos globalmente de los resultados de detección](#).
3. En el menú desplegable **Tipo de dispositivo**, para detectar:
  - Un servidor, seleccione **SERVIDOR**. Consulte [Especificación del modo de detección para crear un trabajo de detección de servidores](#).
  - Un chasis, seleccione **CHASIS**. Consulte [Especificación del modo de detección para crear un trabajo de detección de chasis](#).
  - Un dispositivo de almacenamiento Dell EMC o conmutador de red, seleccione **ALMACENAMIENTO DE DELL** o **CONMUTADOR DE SISTEMA DE RED**. Consulte [Especificación del modo de detección para crear un trabajo de detección de almacenamiento, almacenamiento de Dell y switch de red](#).
  - Para detectar los dispositivos usando varios protocolos, seleccione **VARIOS**. Consulte [Especificación del modo de detección para crear VARIOS trabajos de detección](#).
4. En el cuadro **IP/Nombre de host/Intervalo**, escriba la dirección IP, el nombre de host o el intervalo de dirección IP que se va a detectar o incluir. Para obtener más información sobre los datos puede escribir en este campo, haga clic en el símbolo **i**.
5. En la sección **Configuración**, escriba el nombre de usuario y la contraseña del protocolo que se utiliza para detectar los intervalos.
6. Haga clic en **Configuración adicional**, para seleccionar un protocolo diferente y cambiar la configuración.
7. En la sección **Programación de un trabajo de detección**, ejecute inmediatamente el trabajo o prográmelo para cualquier momento posterior. Consulte [Definiciones de los campos Programar trabajos](#).
8. Seleccione **Habilitar recepción de captura de servidores detectados** para permitir que OpenManage Enterprise - Tech Release reciba las capturas entrantes desde los servidores detectados.
9. Seleccione la casilla de verificación **Enviar por correo electrónico cuando esté terminado** y, a continuación, escriba la dirección de correo electrónico en la cual desea recibir las notificaciones sobre el estado de los trabajos de detección. Si no se configura el correo electrónico, se muestra el vínculo **Ir a la configuración de SMTP**. Haga clic en el vínculo y configure los ajustes de SMTP. Consulte [Configuración de alertas de SMTP, SNMP y Syslog](#). Si selecciona esta opción, pero no se configura SMTP, no se muestra el botón **Terminar** para continuar con la tarea.
10. Haga clic en **Finalizar**. No se muestra el botón Terminar si los campos son incorrectos o están incompletos.  
Se crea y ejecuta un trabajo de detección. El estado se muestra en la página **Detalle del trabajo**.

Durante la detección de los dispositivos, la cuenta especificada de usuario para el intervalo de detección se comprueba con respecto a todos los privilegios disponibles activados en un dispositivo remoto. Si la autenticación de usuario se aprueba, el dispositivo automáticamente se incorpora o se puede incorporar posteriormente con diferentes credenciales de usuario. Consulte [Incorporación de dispositivos](#).

**NOTA:** Durante la detección de CMC, los servidores y los módulos de IOM y de almacenamiento (configurado con la dirección IP y el SNMP configurado para "público" como cadena de comunidad), que residen en el CMC también se detectaron e incorporaron. Si activa la recepción de captura durante la detección de CMC, OpenManage Enterprise - Tech Release se establece como el destino de captura en todos los servidores y no en el chasis.

## Configuración de alertas de SMTP, SNMP y Syslog

Si hace clic **OpenManage Enterprise > Configuración de la aplicación > Alertas**, puede configurar la dirección de correo electrónico (SMTP) que recibe las alertas del sistema, los destinos de SNMP y las propiedades de Syslog. Para administrar estas configuraciones, debe contar con credenciales de nivel de administrador de OpenManage Enterprise - Tech Release. Para configurar y autenticar el servidor SMTP que administra la comunicación por correo electrónico entre los usuarios y OpenManage Enterprise - Tech Release:

1. Expanda **Configuración de correo electrónico**.
2. Escriba la dirección de red del servidor SMTP que envía mensajes de correo electrónico.
3. Para autenticar el servidor SMTP, seleccione la casilla de verificación **Habilitar autenticación** y luego escriba el nombre de usuario y la contraseña.
4. De manera predeterminada, el número de puerto SMTP al que se debe acceder es 25. Edite según sea necesario.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar SSL** para proteger la transacción SMTP.
6. Haga clic en **Aplicar**.
7. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.

Para configurar el reenvío de una captura SNMP:

1. Expanda **Configuración de SNMP**.
2. Seleccione la casilla de verificación **HABILITADA** para habilitar las capturas SNMP respectivas para enviar alertas en caso de sucesos predefinidos.
3. En la casilla **DIRECCIÓN DE DESTINO**, escriba la dirección IP del dispositivo de destino que debe recibir la alerta.
4. Seleccione la versión de SNMP en el menú desplegable **VERSIÓN DE SNMP**. En la actualidad, solo se admiten las versiones SNMP1 y SNMP2.
5. En el cuadro **CADENA DE COMUNIDAD**, escriba la cadena de comunidad SNMP del dispositivo que debe recibir la alerta.
6. El número de puerto predeterminado para las capturas SNMP es 162. Edite según sea necesario. Consulte [Protocolos y puertos admitidos en OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
7. Para probar un mensaje SNMP, haga clic en el botón **Enviar** de la captura correspondiente.
8. Haga clic en **Aplicar**. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.

Para configurar los mensajes de Syslog:

1. Expanda **Configuración de Syslog**.
2. Seleccione la casilla de verificación para habilitar la característica de Syslog en el servidor correspondiente en la columna **SERVIDOR**.
3. En la casilla **DIRECCIÓN/NOMBRE DE HOST DE DESTINO**, escriba la dirección IP del dispositivo que recibe los mensajes de Syslog.
4. Se accede al número de puerto predeterminado cuando UDP equivale a 514. Escriba o seleccione de la casilla si es necesario editar. Consulte [Protocolos y puertos admitidos en OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.

## Incorporación de dispositivos

La integración permite que se administren los servidores, en lugar de que simplemente se supervisen.

Si se proporcionan credenciales de nivel de administrador durante la detección, los servidores se incorporan (se muestra el estado del dispositivo como "administrado" en la vista Todos los dispositivos). Si se proporcionan credenciales con menos privilegios durante la detección, los servidores no se incorporan (el estado se muestra como "supervisado" en la vista Todos los dispositivos). Si la consola también está configurada como receptor de capturas en los servidores, entonces se indica el estado de incorporación como "administrado con alertas".

Si desea incorporar dispositivos con una cuenta de usuario diferente de la cuenta especificada para detección o volver a intentar la incorporación debido a una falla en la incorporación durante la detección, realice las siguientes tareas:

**NOTA:** Todos los dispositivos que se han incorporado a través de este asistente permanecen incorporados a través de esta cuenta de usuario y la cuenta de usuario de detección no los sustituye durante detecciones futuras de estos dispositivos.

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

1. En el menú **OpenManage Enterprise**, en **Dispositivos**, haga clic en **Todos los dispositivos**.  
Un gráfico de anillos indica el estado de todos los dispositivos en el panel de trabajo. Consulte el [Gráfico de anillo](#). La tabla muestra las propiedades de los dispositivos seleccionados junto con su estado siguiente de incorporación:
  - **Error:** el dispositivo no se puede incorporar. Intente iniciar sesión con los privilegios recomendados. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).
  - **Administrado:** el dispositivo se incorporó correctamente y se puede administrar mediante la consola de OpenManage Enterprise - Tech Release.
  - **Supervisado:** el dispositivo no tiene opción de administración (como la que se detectó mediante SNMP).
  - **Administrado con alertas:** el dispositivo se incorporó correctamente y la consola de OpenManage Enterprise - Tech Release se registró con el dispositivo como receptor de alertas.

2. En el panel de trabajo, seleccione la casilla de verificación correspondiente a los dispositivos, haga clic en **Más acciones** > **Incorporación**.

Asegúrese de seleccionar solamente los tipos de dispositivo que se admiten para la incorporación. Puede buscar dispositivos adecuados en la tabla si hace clic en **Filtros avanzados** y selecciona o escribe datos de estado de incorporación en la casilla de filtro.

**NOTA:** Todos los dispositivos que se detectan no se admiten para la incorporación y solo iDRAC es compatible. Por lo tanto, asegúrese de no seleccionar la opción de integración para el tipo de dispositivo admitido.

3. En el cuadro de diálogo **Incorporación**, escriba las credenciales WS-Man: nombre de usuario y contraseña.
4. Expanda **Configuración avanzada**:
  - a. En la casilla **Reintentos**, escriba la cantidad de intentos repetidos que deben llevarse a cabo para detectar un servidor.
  - b. En la casilla **Tiempo de espera**, escriba el tiempo que debe transcurrir para que un trabajo se deje de ejecutar.
  - c. En la casilla **Puerto**, escriba el número de puerto que debe utilizar el trabajo para lograr la detección.
  - d. Campo opcional. Seleccione **Activar verificación de nombre común (CN)**.
  - e. Campo opcional. Seleccione **Habilitar comprobación de entidad de certificación (CA)** y busque el archivo de certificado.
5. Haga clic en **Finalizar**.

**NOTA:** La casilla de verificación **Habilitar recepción de captura de servidores detectados solo es eficaz para servidores detectados por medio de la interfaz de iDRAC. La selección no es eficiente en otros servidores: como aquellos dispositivos detectados por la detección del OS.**

## Especificación de varios dispositivos mediante la importación de datos desde el archivo .csv

1. En el cuadro de diálogo, **Detectar dispositivos**, escriba el nombre del trabajo de detección en **Nombre del trabajo de detección**. De manera predeterminada, se completa un nombre de trabajo de detección.
2. Haga clic en **Importar**.

**NOTA:** Aparece un mensaje de error si el archivo .csv contiene rangos no válidos y se excluyen los rangos duplicados durante la operación de importación.
3. En el cuadro de diálogo **Importar**, haga clic en **Importar**, busque el archivo .csv que contiene una lista de rangos válidos y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

**NOTA:** Descargue el archivo .csv de muestra, según sea necesario.

## Dispositivos de exclusión global

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

**NOTA:** En este momento, no se puede excluir un dispositivo utilizando su nombre de host, pero sí excluir solo utilizando su dirección IP o FQDN.

Cuando se detectan dispositivos desde todos los dispositivos disponibles, puede excluir algunos dispositivos de la supervisión de OpenManage Enterprise - Tech Release como se indica a continuación:

1. En el cuadro de diálogo **Exclusión global de rangos**:
  - a) En el cuadro **Descripción de rango de exclusión**, escriba la información sobre el rango que se está excluyendo.
  - b) En el cuadro **Ingresar rangos de exclusión**, escriba las direcciones o los rangos de los dispositivos que desee excluir. La casilla puede tomar hasta 1000 entradas de direcciones a la vez, pero separadas por un salto de línea. Es decir, cada rango de exclusiones se debe escribir en diferentes líneas dentro del cuadro.

El rango que se puede excluir es el mismo que los intervalos admitidos que se aplican durante la detección de un dispositivo. Consulte [Creación de un trabajo de detección de dispositivos](#).

2. Haga clic en **Agregar**.

3. Cuando se le solicite, haga clic en **SÍ**.

La dirección IP o el rango se excluye de manera global y, a continuación, se muestra en la lista de rangos excluidos. Estos dispositivos se excluyen globalmente, lo que implica que no participan en actividades realizadas por OpenManage Enterprise - Tech Release.

**NOTA: El dispositivo que se excluye de manera global se identifica claramente como "se excluyó de manera global" en la página Detalles del trabajo.**

Para ver la lista de dispositivos globalmente excluidos, haga clic en:

- **Dispositivos > Todos los dispositivos > Excluir globalmente**. El cuadro de diálogo **Exclusión global de rangos** muestra la lista de dispositivos excluidos.
- **Monitor > Detección > Crear > Excluir globalmente**. El cuadro de diálogo **Exclusión global de rangos** muestra la lista de dispositivos excluidos.
- **Monitor > Detección > Lista de exclusión global**. El cuadro de diálogo **Exclusión global de rangos** muestra la lista de dispositivos excluidos.

Para quitar un dispositivo de la lista de exclusión global:

- a. Seleccione la casilla de verificación y haga clic en **Quitar de exclusión**.
- b. Cuando se le solicite, haga clic en **SÍ**. El dispositivo se elimina de la lista de exclusión global. Sin embargo, OpenManage Enterprise - Tech Release no supervisa automáticamente los dispositivos que se quitan de la lista de exclusión global. Para que OpenManage Enterprise - Tech Release comience a supervisar el dispositivo, primero debe detectarlo.

**NOTA: La adición de dispositivos que la consola ya conoce (es decir, ya fueron detectados por la consola) a la lista de exclusión global no provocará la eliminación del dispositivo de OpenManage Enterprise - Tech Release.**

**NOTA: Los dispositivos que aparecen en la Lista de exclusión global se excluyen de todas las tareas en la consola. Si la dirección IP de un dispositivo se encuentra en la Lista de exclusión global y se crea una tarea de detección en que el rango de detección incluye esa dirección IP, ese dispositivo no será detectado. Sin embargo, no habrá indicios de error en la consola cuando se esté creando la tarea de detección. Si espera que un dispositivo se detecte y esto no ocurre, debe comprobar la Lista de exclusión global para ver si el dispositivo está incluido en ella.**

## Especificación del modo de detección para crear un trabajo de detección de servidores

1. En el menú desplegable **Tipo de dispositivo**, seleccione **SERVIDOR**.
2. Cuando se le solicite, seleccione:
  - **Dell iDRAC**: para detectar mediante iDRAC.
  - **SO del host**: para detectar mediante un sistema operativo VMware ESXi, Microsoft Hyper-V, Windows o Linux.
  - **Servidores que no son Dell (vía OOB)**: para detectar servidores de terceros mediante IPMI.
3. Haga clic en **Aceptar**.

En función de su selección, los campos se modifican en **Configuración**.
4. Escriba la dirección IP, el nombre de host o el intervalo IP asociado con el protocolo en **Dirección IP/Nombre de host/Intervalo**.
5. En **Configuración**, escriba el nombre de usuario y la contraseña del servidor que se debe detectar.
6. Para personalizar protocolos de detección haciendo clic en **Configuración adicional**, consulte [Creación de plantillas personalizadas de trabajos de detección de dispositivos para servidores y chasis](#).
7. Programe el trabajo de detección. Consulte [Definiciones de los campos Programar trabajos](#).
8. Haga clic en **Finalizar**.

Un trabajo de detección se crea y se muestra en la lista de trabajos de detección.

## Información relacionada

[Detección de dispositivos para la supervisión o administración](#)

# Creación de protocolo personalizado de trabajo de detección de dispositivos para los servidores: configuración adicional para los protocolos de detección

En el cuadro de diálogo **Asistente para detección**:

1. Seleccione la casilla de verificación **Habilitar WSMAN** para habilitar la utilización de los comandos de WS-Man para detectar servidores.
2. Para poder detectarlo, escriba el nombre de usuario y la contraseña del servidor.
3. Expanda **Configuración avanzada**:
  - a) En la casilla **Reintentos**, escriba la cantidad de intentos repetidos que deben llevarse a cabo para detectar un servidor.
  - b) En la casilla **Tiempo de espera**, escriba el tiempo que debe transcurrir para que un trabajo se deje de ejecutar.
  - c) Escriba en la casilla **Puerto** para editar el número de puerto. De manera predeterminada, 443 se utiliza para conectarse al dispositivo. Para obtener más información acerca de los números de puertos, consulte [Protocolos y puertos admitidos en OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
    - **Generar clave de confianza**: Desactivada de manera predeterminada. Seleccione esta opción para generar una clave de confianza de dispositivos para la comunicación con los dispositivos.
  - d) Seleccione la casilla de verificación **Activar verificación de nombre común (CN)** si el nombre común del dispositivo es igual al nombre del host usado para acceder a OpenManage Enterprise - Tech Release.
  - e) Seleccione la casilla de verificación **Habilitar comprobación de entidad de certificación (CA)**.
4. Seleccione una de las siguientes casillas de verificación para activar la detección usando estos protocolos. Escriba las credenciales del dispositivo correspondientes:
  - **Activar SNMP**: para detección de dispositivos compatibles con SNMP.
  - **Activar RedFish**: para detección de servidores.
  - **Activar IPMI**: para detección de servidores.
  - **Activar SSH**: para detección de los servidores Linux.
  - **Activar VMware**: para detección de los hosts ESXi.
5. Haga clic en **Finalizar**.
6. Realice las tareas en [Creación de un trabajo de detección de dispositivos](#).



**NOTA:** Por primera vez, un usuario debe generar la clave de confianza mediante el uso de la API de REST, solo después de la cual se puede utilizar esta opción. Esta clave se genera por dispositivo y permite establecer una relación de confianza con el dispositivo administrado.

## Información relacionada

[Detección de dispositivos para la supervisión o administración](#)

# Especificación del modo de detección para crear un trabajo de detección de chasis

1. En el menú desplegable **Tipo**, seleccione **CHASIS**.  
En función de su selección, los campos se modifican en **Configuración**.
2. Escriba la dirección IP, el nombre de host o el intervalo IP en **Dirección IP/Nombre de host/Intervalo**.
3. En **Configuración**, escriba el nombre de usuario y la contraseña del servidor que se debe detectar.
4. Escriba el tipo de comunidad.
5. Para crear plantillas de detección personalizadas haciendo clic en **Configuración adicional**, consulte [Creación de plantillas personalizadas de trabajos de detección de dispositivos para servidores y chasis](#).

**NOTA:** En la actualidad, en todos los chasis M1000e detectados, la fecha en la columna FECHA Y HORA en Registros de hardware es 12 de ENE de 2013 en CMC 5.1x y versiones anteriores. Sin embargo, en todas las versiones de chasis CMC VRTX y FX2, aparece la fecha correcta.

## Especificación del modo de detección para crear un trabajo de detección de almacenamiento de Dell y switch de red

1. En el menú desplegable **Tipo**, seleccione **ALMACENAMIENTO DE DELL** o **SWITCH DE RED**.  
En función de su selección, los campos se modifican en **Configuración**.
2. Escriba la dirección IP, el nombre de host o el intervalo IP en **Dirección IP/Nombre de host/Intervalo**.
3. En **Configuración**, escriba la versión de SNMP del dispositivo que se debe detectar.
4. Escriba el tipo de comunidad.
5. Para crear plantillas de detección personalizadas (para los dispositivos SNMP, como para almacenamiento y redes) haciendo clic en **Configuración adicional**, consulte [Creación de plantillas personalizadas de trabajos de detección de dispositivos para dispositivos SNMP](#).
6. Realice las tareas en [Creación de un trabajo de detección de dispositivos](#).

### Información relacionada

[Detección de dispositivos para la supervisión o administración](#)

## Creación de un protocolo de trabajo personalizado de detección de dispositivos para dispositivos SNMP

De manera predeterminada, la casilla de verificación **Activar SNMP** está seleccionada para permitir la detección de almacenamiento, sistema de red u otros dispositivos SNMP. En el cuadro de diálogo **Asistente para detección**:

1. En **Credenciales**, seleccione la versión de SNMP y, a continuación, escriba el tipo de comunidad.
2. Para poder detectarlo, escriba el nombre de usuario y la contraseña del servidor.
3. Expanda **Configuración avanzada**:
  - a) En la casilla **Reintentos**, escriba la cantidad de intentos repetidos que deben llevarse a cabo para detectar un servidor.
  - b) En la casilla **Tiempo de espera**, escriba el tiempo que debe transcurrir para que un trabajo se deje de ejecutar.
  - c) En la casilla **Puerto**, escriba el número de puerto que debe utilizar el trabajo para lograr la detección.
4. Haga clic en **Finalizar**.
5. Realice las tareas en [Creación de un trabajo de detección de dispositivos](#).

### Información relacionada

[Detección de dispositivos para la supervisión o administración](#)

## Especificación del modo de detección para crear VARIOS trabajos de detección

1. En el menú desplegable **Tipo**, seleccione **VARIOS** para detectar dispositivos mediante varios protocolos.
2. Escriba la dirección IP, el nombre de host o el intervalo IP en **Dirección IP/Nombre de host/Intervalo**.
3. Para crear plantillas de detección personalizadas cuando se hace clic en **Configuración adicional**, consulte [Creación de protocolo personalizado de trabajo de detección de dispositivos para los servidores: configuración adicional para los protocolos de detección](#).

### Información relacionada

[Detección de dispositivos para la supervisión o administración](#)

# Edición de un trabajo de detección de dispositivos

Puede editar solo un trabajo de detección de dispositivos a la vez.

1. Seleccione la casilla de verificación correspondiente al trabajo de detección que desee editar y haga clic en **Editar**.
2. En el cuadro de diálogo **Detectar dispositivos**, edite las propiedades.  
Para obtener más información sobre las tareas que se realizan en este cuadro de diálogo, consulte [Creación de un trabajo de detección de dispositivos](#).

## Información relacionada

[Detección de dispositivos para la supervisión o administración](#)

# Activación del modo WS-Man en HTTPS para detectar servidores Windows o Hyper-V

De manera predeterminada, el servicio WS-Man no está activado en los servidores Windows. Debe desactivar el servicio WS-Man en los servidores de destino en el modo HTTPS.

Requisitos previos:

- IIS con HTTPS desactivado
- Servicio WS-Man con HTTPS desactivado
- PowerShell 4.0 para configurar el servicio WS-Man con certificado

## Creación de un certificado Self-Sign

**NOTA:** Si tiene un certificado firmado públicamente, las cosas se simplifican más y puede usar `Set-WSManQuickConfig -UseSSL`. Ejecute el siguiente comando en PowerShell iniciando sesión como administrador:

```
$Cert = New-SelfSignedCertificate -CertstoreLocation Cert:\LocalMachine\My -DnsName "myHost"
```

Es importante ingresar el nombre del servidor que desea administrar de manera remota a el parámetro `-DnsName`. Si el servidor tiene un nombre DNS, debe utilizar el nombre de dominio calificado completamente (FQDN).

**NOTA:** La variable `$Cert` es importante porque almacena huella digital para usar el comando posteriormente.

## Crear una comunicación remota con PowerShell en el sistema host

El comando `Enable-PSRemoting` también inicia un oyente de WS-Man, pero solo para HTTP.

```
Enable-PSRemoting -SkipNetworkProfileCheck -Force
```

1. Si no desea que alguien utilice HTTP para conectarse al servidor, puede eliminar el oyente HTTP ejecutando el comando:

```
Get-ChildItem WSMan:\localhost\listener | Where -Property Keys -eq "Transport=HTTP" | Remove-Item -Recurse
```

2. Quite todos los oyentes de WS-Man para agregar el oyente de HTTPS nuevo:

```
Remove-Item -Path WSMan:\localhost\listener\listener* -Recurse
```

3. Agregue su oyente HTTPS de WS-Man:

```
New-Item -Path WSMan:\localhost\Listener -Transport HTTPS -Address * -CertificateThumbPrint $Cert.Thumbprint -Force
```

**NOTA:** Utilice la variable `$Cert` que definió anteriormente para leer la huella digital. Esta variable permite que `New-Item cmdlet` encuentre el certificado en el almacén de certificados.

4. Agregue la regla de firewall:

```
New-NetFirewallRule -DisplayName "Windows Remote Management (HTTPS-In)" -Name "Windows Remote Management (HTTPS-In)" -Profile Any -LocalPort 5986 -Protocol TCP
```

5. Verificar los valores mediante la ejecución del siguiente comando:

```
C:\Windows\system32>winrm g winrm/config
Config
  MaxEnvelopeSizekb = 500
  MaxTimeoutms = 60000
  MaxBatchItems = 32000
  MaxProviderRequests = 4294967295
  Client
    NetworkDelays = 5000
    URLPrefix = wsman
    AllowUnencrypted = false
    Auth
      Basic = true
      Digest = true
      Kerberos = true
      Negotiate = true
      Certificate = true
      CredSSP = false
    DefaultPorts
      HTTP = 5985
      HTTPS = 5986
    TrustedHosts
  Service
    RootSDDL = O:NSG:BAD:P(A;;GA;;;BA)(A;;GR;;;IU)S:P(AU;FA;GA;;;WD)(AU;SA;GXGW;;;WD)
    MaxConcurrentOperations = 4294967295
    MaxConcurrentOperationsPerUser = 1500
    EnumerationTimeoutms = 240000
    MaxConnections = 300
    MaxPacketRetrievalTimeSeconds = 120
    AllowUnencrypted = false
    Auth
      Basic = true
      Kerberos = true
      Negotiate = true
      Certificate = false
      CredSSP = false
      CbtHardeningLevel = Relaxed
    DefaultPorts
      HTTP = 5985
      HTTPS = 5986
    IPv4Filter = *
    IPv6Filter = *
    EnableCompatibilityHttpListener = false
    EnableCompatibilityHttpsListener = true
    CertificateThumbprint = 02554D694FD06BB3C765E5868EFB59B7D786ED67
    AllowRemoteAccess = true
  Winrs
    AllowRemoteShellAccess = true
    IdleTimeout = 7200000
    MaxConcurrentUsers = 2147483647
    MaxShellRunTime = 2147483647
    MaxProcessesPerShell = 2147483647
    MaxMemoryPerShellMB = 2147483647
    MaxShellsPerUser = 2147483647
```

**NOTA:** Si `service-basic-authentication` es falso, ejecute el siguiente comando:

```
winrm set winrm/config/service/auth @{Basic="true"}
```

**NOTA:** En la configuración de WinRM, active HTTPS mediante la ejecución del comando:

```
winrm set winrm/config/service @{EnableCompatibilityHttpsListener="true"}
```

6. **Activación de IIS para aceptar HTTPS en 443:** ejecute el siguiente comando en el servidor Hyper-V desde un sistema remoto para asegurarse de que los valores de configuración funciona:

```
winrm e wmi/root/virtualization/v2/Msvm_SummaryInformation -r:https://<hyper-v server ip>:443/wsman -u:UserName -p:password -skipCNcheck -skipCAcheck -skipRevocationcheck -a:Basic
```

7. Inicie el Administrador de IIS.
8. En el cuadro de diálogo **Asociación de sitios sobre sitio web predeterminado**, escriba 443 como el número de puerto HTTPS.
9. Seleccione el certificado SSL que se crea en PowerShell iniciando sesión como administrador.

# Administración del inventario del dispositivo

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Inventario**, puede generar un informe del inventario de dispositivos para administrar de mejor forma el centro de datos, reducir el mantenimiento, mantener el stock al mínimo y reducir los costos operativos. Con la característica Programas de inventario en OpenManage Enterprise - Tech Release, puede programar trabajos para que se ejecuten en una hora predefinida y, a continuación, generar informes. Puede programar trabajos de inventario de 12.<sup>ª</sup> generación y servidores posteriores PowerEdge, dispositivos de red, chasis de PowerEdge, matrices de EqualLogic, matrices Compellent y dispositivos PowerVault.

En esta página, puede crear, editar, ejecutar, detener o eliminar programas de inventario. Se muestra una lista de trabajos de programa de inventario existentes.

- **NOMBRE:** el nombre de programación del inventario.
- **PROGRAMA:** indica si el trabajo está programado para ejecutarse ahora o más tarde.
- **ÚLTIMA EJECUCIÓN:** indica cuándo se ejecutó por última vez el trabajo.
- **ESTADO:** indica si el trabajo está en ejecución, completo o con error.

**NOTA:** En las páginas **Programas de detección e Inventario**, el estado de un trabajo programado se identifica como **En cola** en la columna **ESTADO**. Sin embargo, el mismo estado se indica como **Programado** en la página **Trabajos**.

Para obtener información de un trabajo, haga clic en la fila correspondiente al trabajo. El panel derecho muestra los datos del trabajo y los grupos de destino asociados con la tarea de inventario. Para ver información sobre el trabajo, haga clic en **Ver detalles**. La página **Detalles del trabajo** muestra más información. Consulte [Visualización de la información de trabajos individuales](#).

## Tareas relacionadas

- [Ejecutando un trabajo de inventario ahora](#)
- [Detención de un trabajo de inventario](#)
- [Eliminación de un trabajo de inventario](#)
- [Creación de un trabajo de inventario](#)

## Temas:

- [Creación de un trabajo de inventario](#)
- [Ejecutando un trabajo de inventario ahora](#)
- [Detención de un trabajo de inventario](#)
- [Eliminación de un trabajo de inventario](#)
- [Edición de un trabajo de programa de inventario](#)

## Creación de un trabajo de inventario

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

1. Haga clic en **Crear**.
2. En el cuadro de diálogo **Inventario**, se completa el nombre predeterminado del trabajo de inventario en **Nombre del trabajo de inventario**. Para cambiar, escriba el nombre del trabajo de inventario.
3. En el menú desplegable **Seleccionar grupos**, seleccione los grupos de dispositivos en que se debe ejecutar el inventario. Para obtener información acerca de los grupos de dispositivos, consulte [Organizar los dispositivos en grupos](#).
4. En la sección **Programación**, ejecute inmediatamente el trabajo o prográmelo para cualquier momento posterior. Consulte [Definiciones de los campos Programar trabajos](#).

5. Para generar un inventario de la línea base de cumplimiento de configuración, seleccione la casilla de verificación **Ejecutar adicionalmente el inventario de configuración**. Para obtener información acerca de las líneas base de cumplimiento de configuración, consulte [Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#).
6. Haga clic en **Finalizar**.
7. Se crea el trabajo y se muestra en la cola.  
Se crea un trabajo de inventario que se muestra en la lista de trabajos de inventario. La columna **PROGRAMA** especifica si se programó o no el trabajo. Consulte [Ejecutando un trabajo de inventario ahora](#).

#### Información relacionada

[Administración del inventario del dispositivo](#)

## Ejecutando un trabajo de inventario ahora

 **NOTA: No se puede volver a ejecutar un trabajo que ya está en ejecución.**

1. En la lista de los trabajos de programa de inventario existentes, seleccione la casilla de verificación correspondiente al trabajo de inventario que desee ejecutar inmediatamente.
2. Haga clic en **Ejecutar ahora**.  
El trabajo se inicia inmediatamente y aparece el siguiente mensaje en la esquina inferior derecha.

#### Información relacionada

[Administración del inventario del dispositivo](#)

## Detención de un trabajo de inventario

Solo puede detener el trabajo si se está ejecutando. Los trabajos de inventario que se hayan completado o hayan fallado no se pueden detener. Para detener un trabajo:

1. En la lista de los trabajos de programa de inventario existentes, seleccione la casilla de verificación correspondiente al trabajo de programa de inventario que desee detener.
2. Haga clic en **Detener**.  
De este modo, el trabajo se detiene y aparece un mensaje en la esquina inferior derecha.

#### Información relacionada

[Administración del inventario del dispositivo](#)

## Eliminación de un trabajo de inventario

 **NOTA: No puede eliminar un trabajo si se está ejecutando.**

1. En la lista de trabajos de programas de inventario existentes, seleccione la casilla de verificación correspondiente al trabajo de inventario que desee eliminar.
2. Haga clic en **Eliminar**.  
De este modo, el trabajo se elimina y se muestra un mensaje en la esquina inferior derecha.

#### Información relacionada

[Administración del inventario del dispositivo](#)

## Edición de un trabajo de programa de inventario

1. Haga clic en **Editar**.
2. En el cuadro de diálogo **Programa de inventario**, edite el nombre del trabajo de inventario en **Nombre del trabajo de inventario**. Consulte [Creación de un trabajo de inventario](#).  
La tarea del programa de inventario se actualiza y aparece en la tabla.

# Administración de la garantía de los dispositivos

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Garantía**, puede ver los estados de garantía de los dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release. Tiene la posibilidad de exportar todos los datos o aquellos seleccionados a una hoja de Excel para fines estadísticos y de análisis. En el panel derecho, si hace clic en **Renovación de garantía de Dell para dispositivo**, será redirigido al sitio de soporte de Dell EMC para habilitarlo para que administre la garantía del dispositivo. En la página de garantía, junto con el estado de garantía y la etiqueta de servicio, se muestra la siguiente información.

- La etiqueta de servicio, el nombre del modelo y el tipo de modelo del dispositivo.
- **TIPO DE GARANTÍA:**
  - Inicial: la garantía sigue siendo válida mediante el uso de la garantía proporcionada cuando se adquirió por primera vez OpenManage Enterprise - Tech Release.
  - Extendida: la garantía se extiende porque caducó la duración de la garantía proporcionada cuando se adquirió por primera vez OpenManage Enterprise - Tech Release.
- **DESCRIPCIÓN DEL NIVEL DE SERVICIO:** indica el Acuerdo de nivel de servicio (SLA) asociado con la garantía del dispositivo.
- **DÍAS RESTANTES:** cantidad de días que faltan para que venza la garantía. Puede establecer los días para recibir una alerta antes de que la garantía caduque. Consulte [Administración de la configuración de garantía](#).

OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe incorporado sobre las garantías que vencen en los próximos 30 días. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Garantías que vencen en los próximos 30 días**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).

Para filtrar los datos que se muestran en la tabla, haga clic en **Filtros avanzados**. Consulte acerca de la sección de filtros avanzados [Descripción general de la interfaz gráfica de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release](#). Para actualizar los datos de la tabla, haga clic en **Actualizar la garantía** en la esquina superior derecha. Para exportar todo o los datos de la garantía seleccionados, haga clic en **Exportar**. Consulte [Exportación de todos los datos o aquellos seleccionados](#).

## Tareas relacionadas

[Visualización de la información de garantía de los dispositivos](#)

## Temas:

- [Visualización de la información de garantía de los dispositivos](#)

## Visualización de la información de garantía de los dispositivos

Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Garantía**. Se muestra una lista de dispositivos y su etiqueta de servicio, modelo, tipo, garantía asociada e información de nivel de servicio. Para ver una síntesis rápida de los dispositivos cuyo estado de garantía está por caducar, consulte [Administración de la garantía de los dispositivos mediante el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).

- Para ver descripciones de campos, consulte [Administración de garantía de dispositivos](#).
- Para ver la información de la garantía de un dispositivo, seleccione la casilla de verificación correspondiente al dispositivo. La información de la garantía aparece en el panel derecho. Junto con la demás información, aparecen el código de nivel de servicio, el proveedor de servicios y la fecha de inicio y finalización de la garantía.
- Si hace clic en **Renovación de garantía de Dell para dispositivo**, será redirigido al sitio de soporte de Dell EMC para habilitarlo para que administre la garantía.
- Para ordenar los datos de la tabla en función de una columna, haga clic en el título de la columna.
- En la esquina superior derecha, haga clic en el botón **Actualizar la garantía** para actualizar los datos que aparecen en la tabla de la garantía.

- Para buscar un dispositivo, utilice la opción **Filtros avanzado**.

#### **Información relacionada**

[Administración de la garantía de los dispositivos](#)

## Informes

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes**, puede generar informes personalizados para ver los detalles del dispositivo en profundidad. Los informes permiten ver datos acerca de los dispositivos, trabajos, alertas y otros elementos del centro de datos. El usuario puede incorporar y definir los informes. Puede editar o eliminar solo los informes definidos por el usuario. Las definiciones y criterios utilizados para un informe incorporado no se pueden editar ni eliminar. En el panel derecho se muestra una vista previa del informe que selecciona en la lista de informes.

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Ventajas de la característica de informes:

- Generar un criterio de informe mediante la utilización de hasta 20 filtros
- Puede filtrar los datos y organizarlos por nombres de columnas de su preferencia
- Los informes se pueden ver, descargar y enviar por mensaje de correo electrónico
- Enviar informes para un máximo de 20 a 30 destinatarios a la vez
- Si considera que la creación del informe está tardando demasiado, puede detener el proceso
- Los informes generados se traducen automáticamente al idioma seleccionado durante la instalación de OpenManage Enterprise - Tech Release
- Se crea una entrada en el registro de auditoría cada vez que se genera, edita, elimina o copia una definición de informe

**NOTA:** Los datos que se le muestran en un informe dependen de los privilegios que tenga en OpenManage Enterprise - Tech Release. Por ejemplo, cuando se genera un informe, si no tiene permiso para ver un cierto grupo de dispositivos, los datos de ese grupo no se muestran en su caso.

**Tabla 9. Privilegios de acceso basado en roles para administrar informes en OpenManage Enterprise - Tech Release**

Rol de usuario:	Tareas permitidas en los informes:
Administradores y administradores de dispositivos	Ejecutar, crear, editar, copiar, enviar por correo electrónico, descargar, y exportar
Lectores	Ejecutar, enviar por correo electrónico, exportar, ver y descargar

Actualmente, se pueden generar los siguientes informes incorporados para extraer información sobre lo siguiente:

- Categoría de dispositivo: activo, FRU, firmware, cumplimiento del firmware, trabajos programados, resumen de alertas, unidad de disco duro, gabinete modular, NIC, unidad virtual, garantía y licencia.
- Categoría de alertas: alertas semanales

### Tareas relacionadas

- [Ejecución de informes](#)
- [Ejecución y envío por correo electrónico de informes](#)
- [Edición de informes](#)
- [Eliminación de informes](#)

### Temas:

- [Ejecución de informes](#)
- [Ejecución y envío por correo electrónico de informes](#)
- [Edición de informes](#)
- [Copiado de informes](#)
- [Eliminación de informes](#)
- [Creación de informes](#)
- [Cómo exportar informes](#)

# Ejecución de informes

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Cuando se ejecuta un informe, de manera predeterminada, se muestran un máximo de 1000 filas. Para editar este valor, consulte [Exportación de todos los datos o aquellos seleccionados](#). Los datos que se muestran en la salida no se pueden ordenar, ya que así está definido en la consulta que se utiliza para crear un informe. Para ordenar los datos, edite la consulta de informe o expórtelos a una hoja de Excel. Nota: Se recomienda no ejecutar más de cinco (5) informes a la vez, ya que la generación de informes consume recursos del sistema. Sin embargo, este valor de cinco informes depende de los dispositivos descubiertos, los campos utilizados y la cantidad de tablas que se han unido para generar el informe. Se crea una tarea y se ejecuta cuando se solicita la generación de un informe. Para conocer los privilegios basados en roles necesarios para generar informes, consulte [Creación de informes](#).

**NOTA:** No se recomienda ejecutar informes con frecuencia, ya que consume recursos de datos y de procesamiento.

Para ejecutar un informe, seleccione el informe y haga clic en **Ejecutar**. En la página **Informes de <report name>**, el informe se tabula utilizando los campos que están definidos para crear el informe.

**NOTA:** Para un informe cuya categoría es "Dispositivo", las primeras columnas del informe deben ser Nombre del dispositivo, Modelo del dispositivo y Etiqueta de servicio del dispositivo.

Para descargar un informe, realice lo siguiente:

1. Haga clic en **Descargar**.
2. En el cuadro de diálogo **Descargar el informe**, seleccione el tipo de archivo de salida y haga clic en **Finalizar**. Se muestra el archivo de salida seleccionado. Actualmente, puede exportar un informe a formatos de archivos CVS, XML, PDF, y Excel. Se crea una entrada en el registro de auditoría cada vez que se genera, edita, elimina o copia una definición de informe.

Para enviar el informe por correo electrónico, realice lo siguiente:

1. Haga clic en **Correo electrónico**.
2. En el cuadro de diálogo **Enviar informe por correo electrónico**, seleccione el formato de archivo, escriba la dirección de correo electrónico del receptor y, a continuación, haga clic en **Finalizar**. El informe se envía por correo electrónico. Puede enviar informes por correo electrónicos de 20 a 30 destinatarios a la vez.
3. Si la dirección de correo electrónico no está configurada, haga clic en **Ir a la configuración de SMTP**. Para obtener más información sobre la configuración de las propiedades de SMTP, consulte [Configuración de las credenciales de SNMP](#).

**NOTA:** Si va a descargar o ejecutar un informe que ya se generó, y otro usuario intenta eliminar ese informe al mismo tiempo, ambas tareas se llevan a cabo correctamente.

## Información relacionada

[Informes](#)

# Ejecución y envío por correo electrónico de informes

1. Seleccione el informe y haga clic en **Ejecutar y enviar por correo electrónico**.
2. En el cuadro de diálogo **Enviar informe por correo electrónico**:
  - a) En el menú desplegable **Formato**, seleccione uno de los formatos de archivo en que se debe generar el informe: HTML, CSV, PDF o MS-Excel.
  - b) En la casilla **Para**, escriba la dirección de correo electrónico del destinatario. Puede enviar informes por correo electrónicos de 20 a 30 destinatarios a la vez. Si la dirección de correo electrónico no está configurada, haga clic en **Ir a la configuración de SMTP**. Para obtener más información sobre la configuración de las propiedades de SMTP, consulte [Configuración de las credenciales de SNMP](#).
  - c) Haga clic en **Finalizar**. El informe se envía por correo electrónico y se registra en los registros de auditoría.

## Información relacionada

[Informes](#)

# Edición de informes

Solo se pueden editar los informes personalizados.

1. Seleccione el informe y haga clic en **Editar**.
2. En el cuadro de diálogo **Definición de informe**, edite la configuración. Consulte [Creación de informes](#).
3. Haga clic en **Guardar**.  
Se guarda la información actualizada. Se crea una entrada en el registro de auditoría cada vez que se genera, edita, elimina o copia una definición de informe.

 **NOTA:** Cuando edita un informe personalizado, si la categoría se cambia, los campos asociados también se eliminan.

## Información relacionada

[Informes](#)


# Copiado de informes

Solo se pueden copiar los informes personalizados.

1. Seleccione el informe, haga clic en **Más acciones** y, a continuación, haga clic en **Copiar**.
2. En el cuadro de diálogo **Copiar definición de informe**, escriba un nuevo nombre para el informe copiado.
3. Haga clic en **Guardar**.  
Se guarda la información actualizada. Se crea una entrada en el registro de auditoría cada vez que se genera, edita, elimina o copia una definición de informe.

# Eliminación de informes

Solo los informes personalizados se pueden eliminar. Si se elimina una definición de informe, se elimina también el historial de informes asociados y se detiene cualquier ejecución de un informe que esté utilizando esa definición de informe.

1. En el menú **OpenManage Enterprise**, en **Supervisión**, seleccione **Informes**.  
Se muestra una lista de informes disponibles de dispositivos.
2. Seleccione el informe, haga clic en **Más acciones** y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.  
 **NOTA:** Si va a descargar o ejecutar un informe que ya se generó, y otro usuario intenta eliminar ese informe al mismo tiempo, ambas tareas se llevan a cabo correctamente.
3. En el cuadro de diálogo **Eliminar definición de informe**, cuando se le pregunte si desea eliminar o no el informe, haga clic en **Sí**.  
El informe se elimina de la lista de informes y la tabla se actualiza. Se crea una entrada en el registro de auditoría cada vez que se genera, edita, elimina o copia una definición de informe.

## Información relacionada

[Informes](#)

# Creación de informes

 **NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Si bien los informes integrados tienen definiciones predeterminadas (criterios de filtro) para generar informes, puede personalizar los criterios para crear sus propias definiciones y generar informes personalizados. Los campos o columnas que desee incluir en el informe dependen de la categoría que seleccione. Puede seleccionar solo una categoría a la vez. La disposición de las columnas de un informe se puede modificar mediante la acción de arrastrar y colocar. También:

- Los nombres de los informes deben ser únicos
- La definición del informe debe tener al menos un campo y una categoría
- Para los informes que tienen Dispositivo y Alerta como categorías, el nombre del dispositivo o el grupo de dispositivos debe ser uno de los campos obligatorios

De manera predeterminada, **Dispositivos** se selecciona como categoría, y las columnas de nombre de dispositivo, etiqueta de servicio del dispositivo y modelo del dispositivo se muestran en el panel de trabajo. Si selecciona cualquier otra categoría mientras edita los criterios de un informe, se muestra un mensaje que indica que los campos predeterminados se eliminarán. Cada categoría tiene propiedades predefinidas que se pueden usar como títulos de columnas en las que los datos se filtran según los criterios que usted defina. Ejemplo de tipos de categorías:

- Trabajos: nombre de la tarea, tipo de tarea, estado de la tarea y tarea interna.
- Grupos: estado del grupo, descripción del grupo, tipo de membresía del grupo, nombre del grupo y tipo de grupo.
- Alertas: estado de la alerta, gravedad de la alerta, nombre del catálogo, tipo de alerta, subcategoría de la alerta e información del dispositivo.
- Dispositivos: alerta, catálogo de alerta, ventilador del chasis, software del dispositivo, etc. Estos criterios tienen clasificaciones adicionales según los datos que se pueden filtrar y los informes que se pueden generar.

**Tabla 10. Privilegios de acceso basado en roles para generar informes en OpenManage Enterprise - Tech Release**

Rol de usuario:	Tareas permitidas en los informes:
Administradores y administradores de dispositivos	Ejecutar, crear, editar, copiar, enviar por correo electrónico, descargar, y exportar
Lectores	Ejecutar, enviar por correo electrónico, exportar, ver y descargar

1. Haga clic en **Informes > Crear**.
2. En el cuadro de diálogo **Definición de informe**:
  - a) Escriba el nombre y la descripción del nuevo informe que desea definir.
  - b) Haga clic en **Siguiente**.
3. En la sección **Generador de informes**:
  - a) En el menú desplegable **Categoría**, seleccione la categoría del informe.
    - Si selecciona Dispositivo como categoría, seleccione el grupo de dispositivos también.
    - Si es necesario, modifique los criterios de filtro. Consulte [Selección de los criterios de una consulta](#).
  - b) Expandir el menú **Columnas**, y seleccione las casillas de verificación de los campos que deben aparecer como columnas en el informe.  
Los datos de estas columnas se completan según los criterios de filtro que haya definido.
4. Haga clic en **Finalizar**.  
El informe se genera y aparece en la lista de informes. Puede exportar el informe para fines de análisis. Consulte [Exportación de todos los datos o aquellos seleccionados](#). Se crea una entrada en el registro de auditoría cada vez que se genera, edita, elimina o copia una definición de informe.

## Selección de los criterios de una consulta

Defina filtros cuando cree criterios de consulta para:

- Generación de informes personalizados. Consulte [Creación de informes](#).
- Creación de grupos de dispositivos basado en consultas en los GRUPOS PERSONALIZADOS. Consulte [Creación de un grupo de dispositivos de consulta](#).

Defina los criterios de consulta mediante dos opciones:

- **Seleccionar consulta existente para copiar:** de manera predeterminada, OpenManage Enterprise - Tech Release proporciona una lista de plantillas de consulta incorporada que puede copiar y crear sus propios criterios de consulta. El número de filtros predefinidos para cada consulta existente varía según el tipo de consulta. Por ejemplo, la consulta para **sistemas hipervisor** tiene 6 filtros predefinidos, mientras la consulta para **los conmutadores de red** tiene solo tres. Cuando se define una consulta, es posible definir un máximo de 20 criterios (filtros). Para agregar filtros, debe seleccionar desde el menú desplegable **Seleccionar tipo**.
- **Seleccionar tipo:** genera criterios de consulta desde cero mediante atributos que se muestran en este menú desplegable. Los elementos en el menú dependen de los dispositivos supervisados por OpenManage Enterprise - Tech Release. Cuando se selecciona un tipo de consulta, se muestran solo operadores adecuados como =, >, < y null según el tipo de consulta. Se recomienda este método para definir criterios de consulta durante la elaboración de informes personalizados.

**NOTA:** Cuando se selecciona esta opción, los filtros de los criterios de una consulta existente solo se copian virtualmente para crear un nuevo criterio de consulta. Los filtros predeterminados asociados con los criterios de una consulta existente no cambian. La definición (filtros) de criterios de consulta incorporados se utiliza como punto de partida para la creación de los criterios de una consulta personalizada. Por ejemplo:

1. **Consulta1** corresponde a criterios integrados de consulta que tiene el siguiente filtro predefinido: `Task Enabled=Yes`.
2. Copie las propiedades de filtro de **consulta1**, cree **consulta2** y, a continuación, personalice los criterios de consulta agregando otro filtro: `Task Enabled=Yes Y (Task Type=Discovery)`.
3. Más adelante, abra **consulta1**. Sus criterios de filtro todavía permanecen como `Task Enabled=Yes`.

1. En el cuadro de diálogo **Selección de criterios de consulta**, seleccione en el menú desplegable según si desea crear criterios de consulta para grupos de consulta o para generación de informes.
2. Agregue o quite un filtro haciendo clic en el símbolo más o en el símbolo de basurero, respectivamente.
3. Haga clic en **Finalizar**.  
Se genera un criterio de consulta y se guarda en la lista de consultas existentes. Se realiza una entrada de registro de auditoría y aparece en la lista de los registros de auditoría. Consulte [Administración de registros de auditoría](#).

#### Información relacionada

[Administración de la línea base del cumplimiento de la configuración del dispositivo](#)

[Edición de una línea base de cumplimiento de configuración](#)

[Eliminación de una línea base de cumplimiento de configuración](#)

## Cómo exportar informes

1. Seleccione las casillas de verificación correspondientes a los informes que se deben exportar, haga clic en **Más acciones** y, a continuación, haga clic en **Exportar seleccionados**.  
En este momento, no se pueden exportar todos los informes a la vez.
2. En el cuadro de diálogo **Exportar informes seleccionados**, seleccione cualquiera de los siguientes formatos de archivo para exportar el informe: HTML, CSV o PDF.
3. Haga clic en **Finalizar**.  
En el cuadro de diálogo, abra o guarde el archivo en una ubicación conocida para fines estadísticos y de análisis.

## Administración de archivos de MIB

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Las herramientas de terceros en su centro de datos pueden generar alertas que son vitales para sus operaciones. Estas alertas se almacenan en archivos de Base de información de administración (MIB) definidos y entendidos por herramientas de los proveedores respectivos. Sin embargo, OpenManage Enterprise - Tech Release también le permite administrar estas MIB que no son de Dell EMC y puede importarlas, analizarlas y utilizarlas para la administración de dispositivos en OpenManage Enterprise - Tech Release. OpenManage Enterprise - Tech Release admite SMI1 y SMI2. OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece archivos de MIB integrados que se pueden utilizar para dispositivos Dell EMC. Estos son MIB solo de lectura y no se pueden editar.

**NOTA:** OpenManage Enterprise - Tech Release solo administra MIB con capturas válidas.

Puede administrar las MIB de la siguiente manera:

- [Importación de archivos de MIB](#)
- [Eliminación de archivos de MIB](#)
- [Resolución de tipos de MIB](#)

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > MIB**, puede administrar los archivos de MIB que utiliza OpenManage Enterprise - Tech Release y otras herramientas de administración del sistema en el centro de datos. Una tabla indica los archivos de MIB disponibles con las siguientes propiedades. Haga clic en el encabezado de la columna para ordenar los datos.

**Tabla 11. Acceso basado en roles para archivos de MIB en OpenManage Enterprise - Tech Release**

Funciones de OpenManage Enterprise - Tech Release	Control de acceso basado en roles para los archivos de MIB		
	Admin (Administrador)	Administrador de dispositivos	Lector
Ver capturas o MIB	S	S	S
Importar MIB. Editar capturas.	S	N	N
Eliminar MIB	S	N	N
Editar capturas	S	N	N

Para descargar los archivos de MIB incorporados de OpenManage Enterprise - Tech Release, haga clic en **Descargar MIB**. Los archivos se guardan en la carpeta especificada.

### Temas:

- [Importación de archivos de MIB](#)
- [Edición de capturas MIB](#)
- [Eliminación de archivos de MIB](#)
- [Resolución de tipos de MIB](#)

## Importación de archivos de MIB

Flujo de proceso ideal de importación de archivos de MIB: **El usuario carga los archivos de MIB en OpenManage Enterprise - Tech Release > OpenManage Enterprise - Tech Release analiza los archivos de MIB > OpenManage Enterprise - Tech Release realiza búsquedas en la base de datos para detectar cualquier captura similar que ya esté disponible > OpenManage Enterprise - Tech Release muestra los datos de los archivos de MIB**. El tamaño máximo de archivo de MIB que se puede importar es de 3 MB. El historial del registro de auditoría de OpenManage Enterprise - Tech Release guarda cada importación y eliminación de los archivos de MIB.

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

1. Haga clic en **MIB > Importar MIB**.
2. En el cuadro de diálogo, **Importar MIB**, en la sección **Cargar archivos de MIB**, haga clic en **Seleccionar archivo** para seleccionar un archivo de MIB.  
Si el MIB tiene instrucciones de importación que se resuelven mediante MIB externos, se muestra un mensaje.
  - a) Haga clic en **Tipos de resolución**. Resolución de tipos de MIB. Consulte [Eliminación de archivos de MIB](#).
  - b) Haga clic en **Finalizar**. Si el archivo de MIB es de propiedad de Dell EMC, se muestra un mensaje que indica que el MIB se incluye con el producto y no se puede modificar.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. En la sección **Ver capturas**, se muestra una lista de archivos de MIB con la siguiente información:
  - Categoría de alerta de la captura. Puede editar la categoría para que coincida con las definiciones de categorías de OpenManage Enterprise - Tech Release. Consulte [Edición de capturas MIB](#).
  - El nombre de la captura es de solo lectura. Definido por el dispositivo de terceros.
  - Niveles de gravedad de una alerta: Crítica, Aviso, Información y Normal.
  - Mensaje de alerta asociado con una alerta.
  - El OID de captura es de solo lectura y único.
  - "Nuevo" indica que OpenManage Enterprise - Tech Release importa la captura por primera vez. Las excepciones importadas ya se indicaron como "Importadas". "Sobrescribir" indica las capturas cuya definición se vuelve a escribir a causa de una operación de importación.

Para editar los valores predeterminados de las categorías de alerta o el nivel de gravedad de un archivo de MIB, consulte [Edición de capturas MIB](#). Para eliminar archivos de MIB, seleccione las casillas de verificación correspondientes y, a continuación, haga clic en **Eliminar captura**. De este modo, los archivos de MIB se eliminan y la lista de archivos de MIB se actualiza.
5. Haga clic en **Finalizar**. Los archivos de MIB se analizan, se importan a OpenManage Enterprise - Tech Release y, a continuación, se enumeran en la pestaña **MIN**.

- NOTA:** Si importa una MIB, y después la importa de nuevo, el estado de la MIB se muestra como **IMPORTADO**. Sin embargo, si vuelve a importar un archivo de MIB que se eliminó, el estado de la captura se indica como **NUEVO**.
- NOTA:** Las capturas que ya fueron importadas a OpenManage Enterprise - Tech Release no se pueden importar.
- NOTA:** Los archivos de MIB incluidos de manera predeterminada con OpenManage Enterprise - Tech Release no se pueden importar.
- NOTA:** Los sucesos que se generen después de la importación de la captura se formatearán y se mostrarán de acuerdo con la nueva definición.

## Edición de capturas MIB

1. Seleccione el informe y haga clic en **Editar**.
2. En el cuadro de diálogo **Editar capturas MIB**:
  - a) Seleccione o escriba datos en los campos:
    - Seleccione la nueva categoría de alerta que se asignará a la alerta. De manera predeterminada, en OpenManage Enterprise - Tech Release se muestran algunas categorías de alertas integradas.
    - Escriba el componente de alerta.
    - El nombre de captura es de solo lectura porque se genera mediante la herramienta de otro fabricante.
    - Seleccione la gravedad que se asignará a la alerta. De manera predeterminada, en OpenManage Enterprise - Tech Release se muestran algunas categorías de alertas integradas.
    - Un mensaje que describe la alerta.
  - b) Haga clic en **Finalizar**.  
La captura se edita y se muestra la lista de capturas actualizada.
    - NOTA:** No es posible editar más de una alerta a la vez. Las capturas importadas a OpenManage Enterprise - Tech Release no se pueden editar.
3. En el cuadro de diálogo **Definición de informe**, edite la configuración. Consulte [Creación de informes](#).
4. Haga clic en **Guardar**.  
Se guarda la información actualizada.

# Eliminación de archivos de MIB

**i** **NOTA:** No es posible quitar un archivo de MIB que tiene definiciones de captura utilizadas por alguna de las directivas de alertas. Consulte [Directivas de alerta](#).

**i** **NOTA:** Los eventos que se reciben antes de quitar un MIB no se verán afectados por el retiro del MIB asociado. Sin embargo, los eventos que se generen después del retiro tendrán capturas sin formato.

1. En la columna **NOMBRE DE ARCHIVO DE MIB**, expanda, pliegue y seleccione los archivos de MIB.
2. Haga clic en **Eliminar MIB**.
3. En el cuadro de diálogo **Eliminar MIB**, seleccione las casillas de verificación de MIB que se deben eliminar.
4. Haga clic en **Quitar**.  
De este modo, se eliminan los archivos de MIB y se actualiza la tabla de MIB.

# Resolución de tipos de MIB

1. Importación de archivos de MIB. Consulte [Importación de archivos de MIB](#).  
Si el tipo de MIB es sin resolver, en el cuadro de diálogo **Tipos sin resolución** se muestran los tipos de MIB que indican que los tipos de MIB se importarán solo si están resueltos.
2. Haga clic en **Tipos de resolución**.
3. En el cuadro de diálogo **Tipos de resolución**, haga clic en **Seleccionar archivos** y luego seleccione los archivos faltantes.
4. En el cuadro de diálogo **Importar MIB**, haga clic en **Siguiente**. Si todavía hay tipos de MIB faltantes, el cuadro de diálogo **Tipos sin resolución** nuevamente indica los tipos de MIB faltantes. Repita los pasos 1-3.
5. Después de que se resuelvan todos los tipos de MIB sin resolución, haga clic en **Finalizar**. Complete el proceso de importación. Consulte [Importación de archivos de MIB](#).

# Administración de los ajustes del servidor OpenManage Enterprise - Tech Release

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

**NOTA:** Para obtener más información sobre los navegadores compatibles, consulte la *Matriz de soporte de OpenManage Enterprise - Tech Release* disponible en el sitio de asistencia.

Haciendo clic en **OpenManage Enterprise**, puede:

- Configurar y administrar la configuración de red de OpenManage Enterprise - Tech Release como IPv4, IPv6, tiempo y configuración de proxy. Consulte [Configuración de red](#).
- Agregar, habilitar, editar y eliminar usuarios. Consulte [Administración de usuarios](#).
- Establecer las propiedades de la condición del dispositivo y de la supervisión del panel. Consulte [Administración de preferencias de la consola](#).
- Administrar políticas de inicio de sesión y bloqueo de usuarios. Consulte [Configuración de propiedades de seguridad de inicio de sesión](#).
- Ver el certificado SSL actual y, a continuación, generar una solicitud de CSR. Consulte [Generar y descargar la solicitud de firma de certificado](#).
- Configurar correos electrónicos, SNMP y propiedades de Syslog para la administración de alertas. Consulte [Configuración de alertas de SMTP, SNMP y Syslog](#).
- Establecer un agente de escucha de SNMP y la configuración de reenvío de capturas. Consulte [Administración de alertas entrantes](#).
- Establecer las credenciales y el tiempo que debe tardar en recibir notificaciones sobre el vencimiento de la garantía. Consulte [Administración de la configuración de garantía](#).
- Establecer las propiedades para comprobar la disponibilidad de versiones actualizadas y, a continuación, actualizar la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release. Consulte [Comprobación y actualización de la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
- Establecer las credenciales de usuario para ejecutar un comando remoto mediante RACADM e IPMI. Consulte [Ejecución de comandos y scripts remotos](#).
- Definir y recibir notificaciones de alerta en el teléfono móvil. Consulte [Configuración de OpenManage Mobile](#).

## Tareas relacionadas

[Eliminación de servicios de directorio](#)

## Temas:

- [Configuración de red en OpenManage Enterprise - Tech Release](#)
- [Administración de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)
- [Habilitación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)
- [Deshabilitación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)
- [Eliminación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)
- [Eliminación de servicios de directorio](#)
- [Finalización de sesiones de usuario](#)
- [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#)
- [Adición y edición de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)
- [Edición de propiedades de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)
- [Importación de los usuarios de Active Directory](#)
- [Integración de los servicios de directorio en OpenManage Enterprise - Tech Release](#)
- [Configuración de propiedades de seguridad de inicio de sesión](#)
- [Certificados de seguridad](#)
- [Administración de preferencias de la consola](#)

- Configuración de alertas de SMTP, SNMP y Syslog
- Administración de alertas entrantes
- Configuración de las credenciales de SNMP
- Administración de la configuración de garantía
- Comprobación y actualización de la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release
- Ejecución de comandos y scripts remotos
- Configuración de OpenManage Mobile

## Configuración de red en OpenManage Enterprise - Tech Release

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

**NOTA:** Si tiene más de una IP para OpenManage Enterprise - Tech Release mediante el uso de vNIC, solo debe usar la dirección IPv4 que se indica en el campo Dirección IP actual (haga clic en Configuración de la aplicación > Configuración actual) para acceder a la API de REST.

Expanda los vínculos **Configuración actual**, **Configuración de hora** y **Configuración de proxy** para ver o editar las propiedades de red de OpenManage Enterprise - Tech Release.

- Para ver la configuración de red actual de OpenManage Enterprise - Tech Release, como nombre de dominio DNS, FQDN y las configuraciones de IPv4 e IPv6, expanda **Configuración actual**.
- Para configurar la zona horaria, la fecha y las propiedades NTP de OpenManage Enterprise - Tech Release, expanda **Configuración de tiempo**:
  - a. Seleccione o escriba datos en los campos.
  - b. Haga clic en **Aplicar**.
  - c. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.
- Para configurar los ajustes de proxy de OpenManage Enterprise - Tech Release, expanda **Configuración de proxy**:
  - a. Seleccione la casilla de verificación **Habilitar autenticación de proxy** para habilitar las credenciales de proxy, y, a continuación, escriba el nombre de usuario y la contraseña.  
  
De manera predeterminada, se borra la casilla de verificación **Habilitar configuración de proxy HTTP** y los campos se ven atenuados. Seleccione para editar los datos. Dirección de proxy predeterminada: 10.116.2.243. Número de puerto: 80.
  - b. Haga clic en **Aplicar**.
  - c. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.

Para comprender todas las tareas que puede realizar mediante la característica de Configuración de la aplicación, consulte [Administración de los ajustes del servidor OpenManage Enterprise - Tech Release](#).

## Administración de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

**NOTA:** Los usuarios del directorio AD y LDAP pueden importarse y se les puede asignar uno de los roles de OpenManage Enterprise - Tech Release (administrador, administrador de dispositivos o lector). La función de inicio de sesión único (SSO) detiene el inicio de sesión en la consola. Las acciones que se ejecutan en los dispositivos requieren una cuenta con privilegios en el dispositivo.

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Configuración de la aplicación > Usuarios**, puede:

- Ver, agregar, habilitar, editar o eliminar usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release.
- **NOTA:** No se pueden habilitar, deshabilitar ni eliminar los usuarios de admin/sistema/root. Puede cambiar la contraseña haciendo clic en **Editar en el panel derecho**.
- Ver detalles sobre los usuarios conectados y, a continuación, finalizar (cerrar) una sesión de usuario.

- Administrar servicios de directorio.
- Importar y administrar usuarios de Active Directory.

OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe incorporado sobre los permisos asignados de usuario por grupo. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Permisos de usuario por grupo**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).

De manera predeterminada, la lista de usuarios se muestra en **Usuarios**. En el panel derecho aparecen las propiedades del nombre de usuario que se selecciona en el panel de trabajo.

- **NOMBRE DE USUARIO:** junto con los usuarios que se hayan creado, OpenManage Enterprise - Tech Release muestra los siguientes roles de usuario predeterminados que no se pueden editar ni eliminar: admin, system y root. Sin embargo, puede editar las credenciales de inicio de sesión; para ello, seleccione el nombre de usuario predeterminado y haga clic en **Editar**. Consulte [Habilitación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
- **TIPO DE USUARIO:** indica si los usuarios conectados lo hicieron de forma local o remota.
- **HABILITADO:** indica con una marca de verificación cuando el usuario está habilitado para realizar tareas de administración de OpenManage Enterprise - Tech Release. Consulte [Habilitación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#) y [Deshabilitación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
- **ROL:** indica el rol del usuario cuando utiliza OpenManage Enterprise - Tech Release. Por ejemplo, administrador y administrador de dispositivos de OpenManage Enterprise - Tech Release. Consulte [Tipos de roles de usuario en OpenManage Enterprise Tech Release](#).

#### Tareas relacionadas

[Eliminación de servicios de directorio](#)

[Eliminación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

[Finalización de sesiones de usuario](#)

#### Referencia relacionada

[Deshabilitación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

[Habilitación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

## Habilitación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release

Seleccione la casilla de verificación correspondiente al nombre de usuario y haga clic en **Habilitar**. Si el usuario está habilitado, la marca visto desaparecerá de la celda correspondiente de la columna **HABILITADO**. Si el usuario ya se encuentra habilitado durante la creación del nombre de usuario, el botón **Habilitar** se ve atenuado.

#### Tareas relacionadas

[Eliminación de servicios de directorio](#)

[Eliminación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

[Finalización de sesiones de usuario](#)

#### Información relacionada

[Administración de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

## Deshabilitación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release

Seleccione la casilla de verificación correspondiente al nombre de usuario y haga clic en **Deshabilitar**. El usuario está deshabilitado y una marca visto desaparece en la celda correspondiente de la columna **HABILITADO**. Si el usuario está deshabilitado cuando se crea el nombre de usuario, el botón **Deshabilitar** se ve atenuado.

#### Tareas relacionadas

[Eliminación de servicios de directorio](#)

[Eliminación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

[Finalización de sesiones de usuario](#)

#### Información relacionada

[Administración de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

## Eliminación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release

1. Seleccione la casilla de verificación correspondiente al nombre de usuario y haga clic en **Eliminar**.
2. Cuando se le solicite, haga clic en **Sí**.

#### Referencia relacionada

[Deshabilitación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

[Habilitación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

#### Información relacionada

[Administración de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

## Eliminación de servicios de directorio

Seleccione la casilla de verificación correspondiente a los servicios de directorio que se deben eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

#### Referencia relacionada

[Deshabilitación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

[Habilitación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

#### Información relacionada

[Administración de los ajustes del servidor OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

[Administración de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

## Finalización de sesiones de usuario

1. Seleccione la casilla de verificación correspondiente al nombre de usuario y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.
2. Cuando se le solicite confirmación, haga clic en **Sí**.  
La sesión de usuario seleccionada termina y se cierra la sesión del usuario.

#### Referencia relacionada

[Deshabilitación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

[Habilitación de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

#### Información relacionada

[Administración de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

## Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol

A los usuarios se asignan roles que determinan su nivel de acceso a la configuración de la consola y a las funciones de administración de dispositivos. Este se conoce como Control de acceso basado en roles (RBAC). Se trata de una lista común de RBAC para los usuarios

según sus roles y las funciones de OpenManage Enterprise - Tech Release. Sin embargo, cuando es necesario, se proporciona una lista de RBAC de usuario a nivel de tareas en las secciones respectivas para una referencia rápida. Por lo tanto, en la consola se aplica uno de los roles por cuenta. Para obtener más información acerca de la administración de usuarios en OpenManage Enterprise - Tech Release, consulte [Administración de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).

OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe incorporado sobre los permisos asignados de usuario por grupo. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Permisos de usuario por grupo**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).

**Tabla 12. Privilegios de usuario basados en roles en OpenManage Enterprise - Tech Release**

Funciones de OpenManage Enterprise - Tech Release	Niveles de usuario para acceder a OpenManage Enterprise - Tech Release		
	Administrador	Administrador de dispositivos	Lector
Configurar el servidor de OpenManage Enterprise - Tech Release	S	N	N
Administrar la línea base	S	S	N
Configurar el dispositivo	S	S	N
Actualizar el dispositivo	S	S	N
Administrar la detección	S	N	N
Administrar los grupos	S	N	N
Actualizar inventario	S	N	N
Administrar los trabajos	S	S	N
Crear supervisión de políticas	S	S	N
Implementar un SO	S	S	N
Control de alimentación	S	S	N
Administrar informes	S	S	N
Ejecutar informes	S	S	S
Configurar la seguridad	S	N	N
Administrar plantillas	S	S	N
Administrar capturas	S	N	N
Ver	S	S	S

#### Tareas relacionadas

[Implementación y administración de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

#### Referencia relacionada

[Tipos de roles de usuario en OpenManage Enterprise Tech Release](#)

## Adición y edición de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

**NOTA:** Los usuarios del directorio AD y LDAP pueden importarse y se les puede asignar uno de los roles de OpenManage Enterprise - Tech Release (administrador, administrador de dispositivos o lector). La función de inicio de sesión único

**(SSO) detiene el inicio de sesión en la consola. Las acciones que se ejecutan en los dispositivos requieren una cuenta con privilegios en el dispositivo.**

Este procedimiento es específico solo para agregar o modificar los usuarios locales. Mientras edita los usuarios locales, puede editar todas las propiedades de usuario. Sin embargo, para los usuarios de directorio, solo se pueden editar los grupos de roles y de dispositivos (en caso de un administrador de dispositivos). Para agregar usuarios de directorio, consulte [Agregar directorios para su uso con Servicios de directorio](#).

1. Haga clic en **Usuarios > Agregar**.
  2. En el cuadro de diálogo **Agregar nuevo usuario**:
    - a) Escriba las credenciales de usuario.

La contraseña debe contener al menos un carácter en: mayúscula, minúscula, dígito y carácter especial.
    - b) En el menú desplegable **Rol de usuario**, seleccione un rol:
      - **Administrador**: tiene acceso ilimitado para configurar y administrar todos los dispositivos y grupos de dispositivos administrados por OpenManage Enterprise - Tech Release. Otorga acceso al Administrador de dispositivos para administrar grupos de dispositivos.
      - **Administrador de dispositivos**: administra OpenManage Enterprise - Tech Release y dispositivos y grupos designados. El administrador debe asignar los grupos antes de que el administrador de dispositivos los pueda administrar. Para obtener más información, consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#). Se puede asignar cualquier número de grupos a un DM. Cuando se selecciona esta opción, aparece el enlace **Seleccionar grupos**. Seleccione el grupo de dispositivos que el nuevo usuario debe administrar. Para obtener información acerca de la selección de grupos, consulte [Selección de grupos de dispositivos para Group Manager](#).
      - **Lector**: solo puede ver información sobre todos los grupos y dispositivos. Sin embargo, los permisos de rol restringen las tareas que un usuario lleva a cabo en los dispositivos.
- De manera predeterminada, la casilla de verificación **Activado** está seleccionada para indicar que los privilegios de usuario que se están configurando están habilitados para un usuario.
3. Haga clic en **Finalizar**.

De este modo, aparece un mensaje que indica que el usuario se guardó correctamente. Se inicia un trabajo para crear un nuevo usuario. Después de ejecutar el trabajo, el nuevo usuario se crea y se muestra en la lista de usuarios.

## Selección de grupos de dispositivos para Group Manager

1. En el cuadro de diálogo **Agregar nuevo usuario**, en el menú desplegable **Rol de usuario**, seleccione **Administrador de dispositivos**.

Aparecerá el botón **Seleccionar grupos**.
2. En el cuadro de diálogo **Seleccionar grupos de dispositivos**, en el panel izquierdo, seleccione el grupo de dispositivos al que se debe proporcionar acceso al usuario. De manera alternativa, puede seleccionar un grupo en el panel izquierdo y, a continuación, seleccionar los dispositivos a los que se debe proporcionar acceso al usuario.
3. Haga clic en **Finalizar**.

El usuario tiene acceso al grupo de dispositivos seleccionado o a los dispositivos seleccionados y se crea un trabajo en la lista Trabajos.

## Edición de propiedades de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release

1. En la página **Configuración de la aplicación**, en **Usuarios**, seleccione la casilla de verificación que corresponde al usuario.
2. Realice las tareas en [Adición y edición de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).

Los datos actualizados se guardan.

**NOTA:** Cuando cambia el rol de un usuario, los privilegios disponibles para el rol nuevo se aplican automáticamente. Por ejemplo, si cambia un administrador de dispositivos a administrador, los derechos y privilegios de acceso que se proporcionan a un administrador se activan automáticamente para el administrador de dispositivos.

## Importación de los usuarios de Active Directory

- NOTA:** Los usuarios con derechos de administrador no pueden activar o desactivar usuarios de Active Directory (AD).

1. Haga clic en **Importar usuarios del directorio**.
2. En el cuadro de diálogo **Importar Active Directory**:
  - a) En el menú desplegable **Origen de directorio**, seleccione un origen de Active Directory (AD) que se deba importar para agregar usuarios. Para agregar directorios, consulte [Agregar directorios para su uso con Servicios de directorio](#).
  - b) Para buscar grupos disponibles: escriba manualmente un nombre de grupo:
    - Haga clic en **Manual** y, a continuación, escriba en el cuadro **Ingresar nombre del grupo**.
    - Haga clic en **Grupos disponibles**. Cuando se le solicite, escriba las credenciales de dominio y recupere los grupos de dominio. Se recomienda utilizar este método para evitar una posible falla cuando se ingrese un grupo manualmente.
  - c) En el cuadro **Ingresar nombre de grupo**, escriba la cadena de búsqueda para el nombre de grupo que se deba buscar. Se muestran todos los grupos que coincidan con la cadena.
  - d) Seleccione las casillas de verificación correspondientes a los grupos que se deban importar y, a continuación, haga clic en los botones **>>** o **<<** para agregar o quitar los grupos.
  - e) En la sección **Grupos que se deban importar**, seleccione las casillas de verificación de los grupos y, a continuación, seleccione una función del menú desplegable **Asignar rol de grupo**. Para obtener más información sobre el acceso basado en el rol, consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

**NOTA:** En el caso de grupos asignados al rol de Administrador de dispositivos (DM), la asignación del grupo para ese DM se debe completar después de terminar estas tareas mediante el uso de los pasos para editar un usuario local y asignar grupos para un administrador de dispositivos. Consulte [Adición y edición de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).

3. Repita los pasos 2c a 2e, si fuera necesario.
4. Haga clic en **Importar**. Los grupos de directorios se importan y se muestran en la lista de usuarios. Sin embargo, todos los usuarios de esos grupos iniciarán sesión en OpenManage Enterprise - Tech Release con sus credenciales y nombres de usuario de dominio.

Es posible que un usuario de dominio, por ejemplo john\_smith, sea miembro de varios grupos de directorios y que también para esos grupos se le asignen distintos roles. En este caso, el usuario recibirá el rol de nivel más alto para todos los grupos de directorios de los que el usuario es miembro.

- Ejemplo 1: el usuario es miembro de los tres grupos con roles de admin, DM y observador. En este caso, el usuario se convierte en administrador.
- Ejemplo 2: el usuario es miembro de tres grupos de DM y un grupo de observadores. En este caso, el usuario se convertirá en el DM con acceso a la unión de grupos de dispositivos en los tres roles de DM.

## Integración de los servicios de directorio en OpenManage Enterprise - Tech Release

Los servicios de directorio permiten importar grupos de directorios desde AD o LDAP para su uso en la consola. Para utilizar los servicios de directorio:

- Agregue una conexión de directorios. Consulte [Agregar directorios para su uso con Servicios de directorio](#).
- Importe grupos de directorio y asigne todos los usuarios en el grupo para un rol específico. Consulte [Importación de los usuarios de Active Directory](#).
- Para usuarios DM, edite el grupo de directorio para agregar los grupos que el DM puede administrar. Consulte [Adición y edición de usuarios de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).

## Agregar directorios para su uso con Servicios de directorio

1. Haga clic en **Servicios de directorio > Agregar**.
2. En el cuadro de diálogo **Conectarse a servicio de directorio**, escriba un nombre de directorio y, a continuación, escriba la dirección del servidor FQDN o DNS.
  - a) Seleccione el tipo de conexión de directorio.
  - b) Ingrese un nombre para la conexión del directorio.
  - c) Seleccione **DNS** o **Manual** y, a continuación, escriba la dirección IP correspondiente que se solicita en el cuadro de texto. Según su selección, varían los campos en la sección **Opciones avanzadas**.
3. En **Opciones avanzadas**, edite los datos predeterminados, según sea necesario.
4. Para comprobar el certificado de autenticación de servidor, seleccione la casilla de verificación **Validación de certificado** y, a continuación, busque un archivo de certificado.
5. Para realizar una prueba de la conexión, haga clic en **Probar la conexión**.

- Haga clic en **Finalizar**.  
El directorio se agrega y se coloca en los servicios de directorio.

## Configuración de propiedades de seguridad de inicio de sesión

- NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).
- NOTA:** Los usuarios del directorio AD y LDAP pueden importarse y se les puede asignar uno de los roles de OpenManage Enterprise - Tech Release (administrador, administrador de dispositivos o lector). La función de inicio de sesión único (SSO) detiene el inicio de sesión en la consola. Las acciones que se ejecutan en los dispositivos requieren una cuenta con privilegios en el dispositivo.

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Configuración de la aplicación > Seguridad**, puede proteger a OpenManage Enterprise - Tech Release mediante la especificación de un rango de direcciones IP de inicio de sesión o de una directiva de bloqueo de inicio de sesión.

- Expanda **Rango IP de inicio de sesión**:
  - Para especificar el rango de direcciones IP que deben tener permiso para acceder a OpenManage Enterprise - Tech Release, seleccione la casilla de verificación **Activar rango de IP**.
  - En la casilla **Dirección de rango IP (CIDR)**, escriba el rango de las direcciones IP separadas por una coma.
  - Haga clic en **Aplicar**. Para restablecer las propiedades predeterminadas, haga clic en **Descartar**.
- En la sección **Directiva de bloqueo de inicio de sesión**:
  - Seleccione la casilla de verificación **Por nombre de usuario** para evitar que un nombre de usuario específico inicie sesión en OpenManage Enterprise - Tech Release.
  - Seleccione la casilla de verificación **Por dirección IP** para evitar que una dirección IP específica inicie sesión en OpenManage Enterprise - Tech Release.
  - En la casilla **Recuento de errores por bloqueo**, escriba el número de intentos incorrectos después de los cuales OpenManage Enterprise - Tech Release debe impedir que el usuario inicie sesión nuevamente. De manera predeterminada, 3 intentos.
  - En la casilla **Ventana de errores por bloqueo**, escriba el tiempo durante el cual OpenManage Enterprise - Tech Release debe mostrar la información sobre un intento fallido.
  - En la casilla **Tiempo de espera por bloqueo**, escriba el tiempo que debe transcurrir para que se impida al usuario realizar cualquier intento de inicio de sesión después de varios intentos incorrectos.
  - Haga clic en **Aplicar**. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.

### Referencia relacionada

[Certificados de seguridad](#)

## Certificados de seguridad

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Configuración de la aplicación > Seguridad > Certificados**, puede ver la información sobre el certificado SSL actualmente disponible para el dispositivo.

- NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Para generar una solicitud de firma de certificado (CSR), consulte [Generar y descargar la solicitud de firma de certificado](#).

### Información relacionada

[Configuración de propiedades de seguridad de inicio de sesión](#)

## Generar y descargar la solicitud de firma de certificado

Para generar una solicitud de firma de certificado (CSR) para su dispositivo y, a continuación, solicitar un certificado SSL:

- Haga clic en **Generar una solicitud de firma de certificado**.

2. En el cuadro de diálogo **Generar una solicitud de firma de certificado**, escriba la información en los campos.
3. Haga clic en **Generar**.  
Una CSR se crea y se muestra en el cuadro de diálogo **Solicitud de firma de certificado**. Una copia de la CSR también se envía a la dirección de correo electrónico que se proporciona en la solicitud.
4. En el cuadro de diálogo **Solicitud de firma de certificado**, copie los datos de la CSR y envíela a la autoridad emisora de certificados (CA) mientras se solicita un certificado SSL.
  - Para descargar la CSR, haga clic en **Descargar solicitud de firma de certificado**.
  - Haga clic en **Finalizar**.

## Administración de preferencias de la consola

**NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Configuración de la aplicación > Preferencias de la consola**, puede establecer las propiedades predeterminadas de la interfaz gráfica de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release. Por ejemplo, la hora predeterminada después de la cual la condición de un dispositivo se comprueba y actualiza automáticamente en el panel, y se usa la configuración preferida para detectar un dispositivo.

- Para establecer el número máximo de filas (informes) que se pueden ver en OpenManage Enterprise - Tech Release, realice lo siguiente:
  1. Expande la **Configuración del informe**.
  2. Escriba un número en el cuadro **Límite de filas de informes**. Número máximo de filas permitido=1000.
  3. Haga clic en **Aplicar**. Se ejecuta una tarea y se aplica el valor.
- Para establecer la hora después de la cual el estado de los dispositivos se debe supervisar y actualizar automáticamente en el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release, realice lo siguiente:
  1. Expande **Condición de los dispositivos**.
  2. Escriba la frecuencia con que se debe registrar la condición de los dispositivos y almacenar los datos.
  3. Seleccione:
    - **Última condición conocida:** muestra la última condición registrada de los dispositivos cuando se pierde la conexión de alimentación.
    - **Desconocido:** mostrar la última condición registrada del dispositivo cuando el estado del dispositivo se mueve a "desconocido". Un dispositivo se convierte en desconocido para OpenManage Enterprise - Tech Release cuando se pierde la conexión con iDRAC y el dispositivo ya no se supervisa en OpenManage Enterprise - Tech Release.
  4. Haga clic en **Aplicar**.
  5. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.
- Para establecer el modo mediante el cual se debe detectar el dispositivo. Por ejemplo, el nombre de DNS y el nombre de host:
  1. Expande **Configuración de detección**.
  2. Para utilizar la configuración de DNS para detectar un dispositivo, seleccione la casilla de verificación **Preferir DNS**. Para NetBIOS, seleccione la casilla de verificación **Preferir NetBIOS**.
  3. Para utilizar el nombre de host del sistema en la detección de un dispositivo, seleccione la casilla de verificación **Preferir nombre del host del sistema**.
  4. Para detectar un dispositivo utilizando el nombre de host del sistema a través de iDRAC, seleccione la casilla de verificación **Preferir nombre de host de iDRAC**.
  5. Expande **Configuración avanzada:**
    - Escriba uno o varios nombres de host no válidos separados por comas para **Nombre de host no válido del dispositivo**. De manera predeterminada, se completa una lista de nombres de host no válidos del dispositivo.
    - Escriba direcciones MAC comunes separadas por comas en **Direcciones MAC comunes**. De manera predeterminada, se completa una lista de direcciones MAC comunes.
  6. Haga clic en **Aplicar**.
  7. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.
- Establezca los dispositivos que se deben mostrar en la vista **Todos los dispositivos**.
  1. Expande **Configuración de vista de todos los dispositivos**.
  2. En el menú desplegable **Mostrar dispositivos desconocidos**, seleccione:
    - **Falso:** en la página Panel, no aparecen los dispositivos desconocidos en la lista de todos los dispositivos y grupos de dispositivos.
    - **Verdadero:** sí aparecen los dispositivos desconocidos en la lista.

3. Haga clic en **Aplicar**.

4. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.

- En la sección **Configuración de SMB**, seleccione la versión del Bloque de mensaje de servidor (SMB) que debe usarse para la comunicación de red. La opción **Version2** (SMBv3) está activada en forma predeterminada.

 **NOTA:** Para activar SMBv1 o utilizar características como implementación de la plantilla o informes de diagnóstico, descargue desde el sitio [dell.com](http://dell.com).

## Configuración de alertas de SMTP, SNMP y Syslog

Si hace clic **OpenManage Enterprise > Configuración de la aplicación > Alertas**, puede configurar la dirección de correo electrónico (SMTP) que recibe las alertas del sistema, los destinos de SNMP y las propiedades de Syslog. Para administrar estas configuraciones, debe contar con credenciales de nivel de administrador de OpenManage Enterprise - Tech Release. Para configurar y autenticar el servidor SMTP que administra la comunicación por correo electrónico entre los usuarios y OpenManage Enterprise - Tech Release:

1. Expanda **Configuración de correo electrónico**.
2. Escriba la dirección de red del servidor SMTP que envía mensajes de correo electrónico.
3. Para autenticar el servidor SMTP, seleccione la casilla de verificación **Habilitar autenticación** y luego escriba el nombre de usuario y la contraseña.
4. De manera predeterminada, el número de puerto SMTP al que se debe acceder es 25. Edite según sea necesario.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar SSL** para proteger la transacción SMTP.
6. Haga clic en **Aplicar**.
7. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.

Para configurar el reenvío de una captura SNMP:

1. Expanda **Configuración de SNMP**.
2. Seleccione la casilla de verificación **HABILITADA** para habilitar las capturas SNMP respectivas para enviar alertas en caso de sucesos predefinidos.
3. En la casilla **DIRECCIÓN DE DESTINO**, escriba la dirección IP del dispositivo de destino que debe recibir la alerta.
4. Seleccione la versión de SNMP en el menú desplegable **VERSIÓN DE SNMP**. En la actualidad, solo se admiten las versiones SNMP1 y SNMP2.
5. En el cuadro **CADENA DE COMUNIDAD**, escriba la cadena de comunidad SNMP del dispositivo que debe recibir la alerta.
6. El número de puerto predeterminado para las capturas SNMP es 162. Edite según sea necesario. Consulte [Protocolos y puertos admitidos en OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
7. Para probar un mensaje SNMP, haga clic en el botón **Enviar** de la captura correspondiente.
8. Haga clic en **Aplicar**. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.

Para configurar los mensajes de Syslog:

1. Expanda **Configuración de Syslog**.
2. Seleccione la casilla de verificación para habilitar la característica de Syslog en el servidor correspondiente en la columna **SERVIDOR**.
3. En la casilla **DIRECCIÓN/NOMBRE DE HOST DE DESTINO**, escriba la dirección IP del dispositivo que recibe los mensajes de Syslog.
4. Se accede al número de puerto predeterminado cuando UDP equivale a 514. Escriba o seleccione de la casilla si es necesario editar. Consulte [Protocolos y puertos admitidos en OpenManage Enterprise - Tech Release](#).
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.

## Administración de alertas entrantes

 **NOTA:** Para realizar cualquier tarea en OpenManage Enterprise - Tech Release, debe tener los privilegios de usuario necesarios. Consulte [Privilegios de usuario de OpenManage Enterprise - Tech Release basados en el rol](#).

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Configuración de la aplicación > Alertas entrantes**, puede definir las propiedades del usuario que recibe las alertas entrantes mediante el protocolo SNMP3. También puede establecer las propiedades de TrapForward.

- Para establecer las credenciales de SNMP para las alertas entrantes:

1. Seleccione la casilla de verificación **Habilitar SNMPV3**.
2. Haga clic en **Credenciales**.
3. En el cuadro de diálogo **Credenciales de SNMP**:

- a) En la casilla **Nombre de usuario**, escriba el ID de inicio de sesión del usuario que administra la configuración de OpenManage Enterprise - Tech Release.
  - b) En el menú desplegable **Tipo de autenticación**, seleccione el algoritmo **SHA** o **MD\_5** como el tipo de autenticación.
  - c) En la casilla **Frase de contraseña de autenticación**, escriba la frase de contraseña que pertenezca a SHA o MD\_5 en función de su selección.
  - d) En el menú desplegable **Tipo de privacidad**, seleccione DES o AES\_128 como su cifrado estándar.
  - e) En la casilla **Frase de contraseña de privacidad**, escriba la frase de contraseña en función del tipo de privacidad.
  - f) Haga clic en **Guardar**.
4. En la casilla **Comunidad**, escriba la cadena de comunidad para recibir las capturas SNMP.
  5. De manera predeterminada, el número de puerto SNMP para las capturas entrantes es 161. Edite para cambiar el número de puerto.
  6. Haga clic en **Aplicar**.  
Se guardan las credenciales SNMP y la configuración.
  7. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.
    - Para aplicar la configuración de TrapForward:
      1. Expanda **Configuración de TrapForward**.
        - Para reenviar la captura, seleccione **AS\_IS**.
        - Para reenviar la captura normalizada, seleccione **Normalizada**.
      2. Haga clic en **Aplicar**.
      3. Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.

## Configuración de las credenciales de SNMP

1. Haga clic en **Credenciales**.
2. En el cuadro de diálogo **Credenciales de SNMP**:
  - a) En la casilla **Nombre de usuario**, escriba la ID de inicio de sesión del usuario que administra la configuración de OpenManage Enterprise - Tech Release.
  - b) En el menú desplegable **Tipo de autenticación**, seleccione el algoritmo **SHA** o **MD\_5** como el tipo de autenticación.
  - c) En la casilla **Frase de contraseña de autenticación**, escriba la frase de contraseña que pertenezca a SHA o MD\_5 en función de su selección.
  - d) En el menú desplegable **Tipo de privacidad**, seleccione DES o AES\_128 como su cifrado estándar.
  - e) En la casilla **Frase de contraseña de privacidad**, escriba la frase de contraseña en función del tipo de privacidad.
3. Haga clic en **Guardar**.

## Administración de la configuración de garantía

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Configuración de la aplicación > Configuración de la garantía**, puede activar la notificación por cuadro de mandos para la garantía que está presente en el encabezado de OpenManage Enterprise - Tech Release mediante los siguientes pasos. Todos los parámetros o configuración de esta página determinan la lógica del recuento del cuadro de mando para la garantía. De manera predeterminada, el usuario recibe un mensaje de alerta 90 días antes de la fecha de vencimiento de la garantía. Para editar el número de días:

1. Seleccione la casilla de verificación **Habilitar notificaciones por cuadro de mandos para garantía**.
2. Para editar este valor, escriba en la casilla **Fecha de vencimiento anterior a**. El campo **Vencimiento de la garantía inferior a** en el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release muestra las garantías que coinciden con este criterio.
3. Para enviar un mensaje después de la fecha de vencimiento de la garantía, seleccione la casilla de verificación **Cuando se produzca el vencimiento de la garantía**. Cuando se selecciona esta opción, el panel de OpenManage Enterprise - Tech Release (widgets) muestra la cantidad de garantías que han vencido.
4. Haga clic en **Aplicar**.  
Para restablecer la configuración a los atributos predeterminados, haga clic en **Descartar**.

OpenManage Enterprise - Tech Release ofrece un informe incorporado sobre las garantías que vencen en los próximos 30 días. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Supervisión > Informes > Garantías que vencen en los próximos 30 días**. Haga clic en **Ejecutar**. Consulte [Ejecución de informes](#).

# Comprobación y actualización de la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release

Si hace clic en **OpenManage Enterprise > Configuración de la aplicación > Actualizar consola**, puede ver la versión actual de OpenManage Enterprise - Tech Release, comprobar si hay disponible alguna versión actualizada y, a continuación, actualizar la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release. Aquí se incluye una lista de verificación que puede seguir para las tareas previas y posteriores de actualización: consulte [Mapa de procesos para la comprobación y actualización de la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).

- Asigne por lo menos una hora para el proceso de actualización. Asigne tiempo adicional si se debe descargar la actualización mediante el uso de una conexión de red más lenta.
- Asegúrese de que no se esté ejecutando ni se haya programado la ejecución de tareas de configuración ni tareas de implementación de dispositivos durante el tiempo de inactividad planificada.
- Notifique a los demás usuarios de la consola sobre la próxima actualización programada.
- Tome una instantánea de máquina virtual de la consola como copia de seguridad en caso de que ocurriera algo inesperado (distribuya tiempo de inactividad adicional para esta tarea, si fuera necesario).
- Seleccione la fuente de actualización:

- Actualización directa desde Dell.com: asegúrese de que la consola pueda acceder a dell.com y a la actualización esperada. En la página **Actualizaciones de la consola**, haga clic en **En línea** y, a continuación, haga clic en **Comprobar ahora**. Compruebe si hay alguna versión de destino esperado y descripción de actualizaciones disponibles.

**NOTA:** Se advierte automáticamente al usuario acerca de la disponibilidad de un nuevo paquete de actualización o de la información sobre la garantía en el portal de Inicio.

- Actualización de un NFS interno: descargue los archivos correspondientes y guárdelos en un recurso compartido de red que se pueda acceder mediante la consola. En la página **Actualizaciones de la consola**, haga clic en **Sin conexión** y, a continuación, haga clic en **Comprobar ahora**. Compruebe si hay alguna versión de destino esperado y descripción de actualizaciones disponibles.

**NOTA:** No se conecta automáticamente a Dell.com. Debe configurar un recurso compartido local y descargar manualmente el paquete de actualización. Se crea un registro de auditoría después de cada intento de buscar una actualización manualmente.

**NOTA:** Seleccione Automático para mostrar la información sobre una versión de actualización disponible. Las actualizaciones se comprueban automáticamente después de cada semana. Esta frecuencia no se puede modificar.

- Haga clic en **Actualizar ahora** y realice una actualización.
- Inicie sesión después de la actualización y confirme que el producto funcione según lo esperado. Compruebe el registro de auditoría de todas las advertencias o errores relacionados con la actualización. Si se producen errores, exporte el registro de auditoría y guárdelo para solicitar asistencia técnica.

**NOTA:** Después de que se haya actualizado correctamente la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release, se muestra el estado del trabajo asociado de la página Detalles del trabajo como Detenido. Sin embargo, significa que el estado del trabajo real se completó.

**NOTA:** Actualmente, no se crea un registro de auditoría después de que el proceso de actualización de la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release finaliza de forma correcta o incorrecta.

**Tabla 13. Los privilegios de acceso basados en el rol para actualizar la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release**

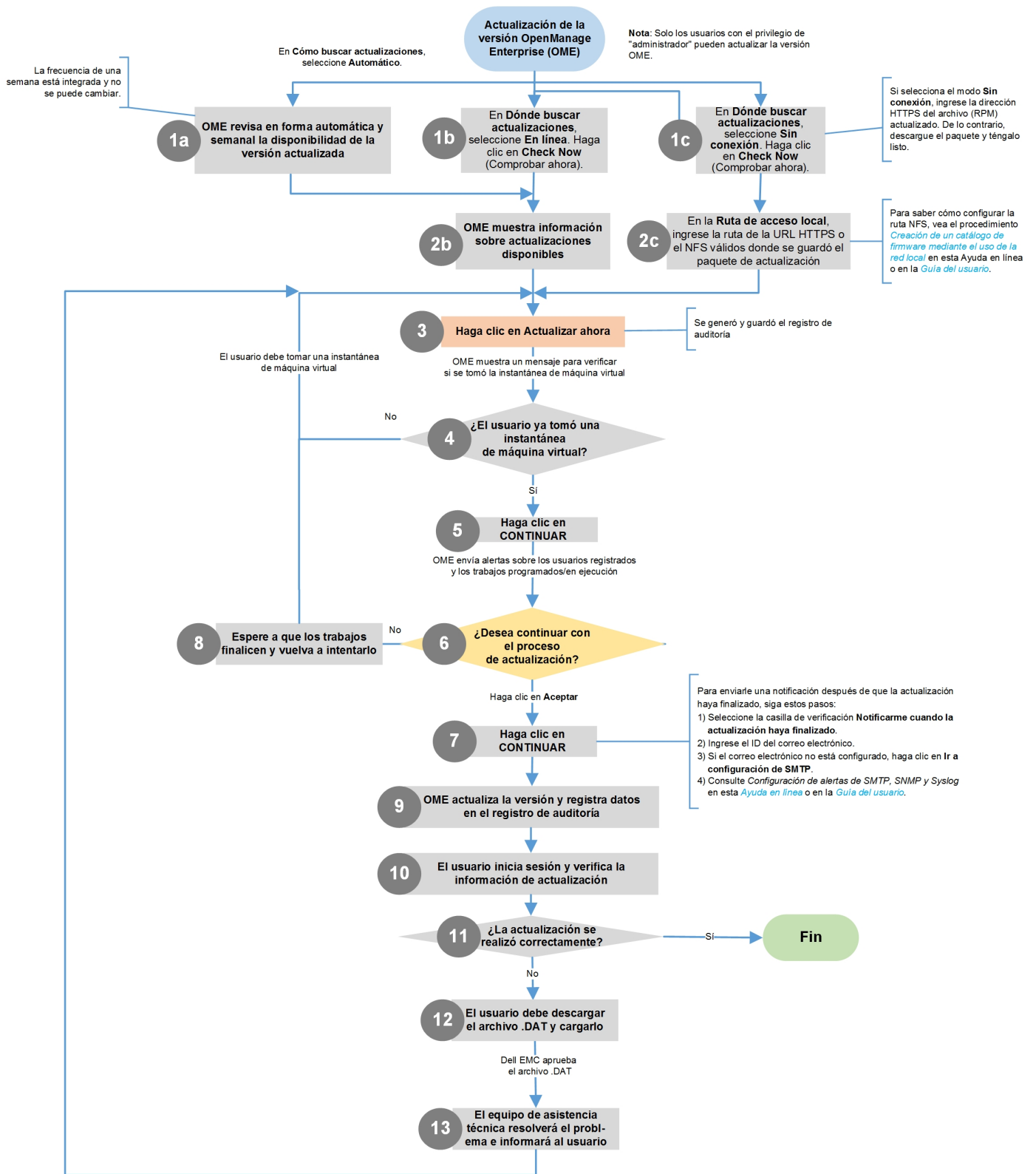
El usuario con este rol...	Puede...
Administrador	Ver la versión actual de OpenManage Enterprise - Tech Release y actualizarla
Administrador de dispositivos y lector	Únicamente ver la versión actual de OpenManage Enterprise - Tech Release

**NOTA:** Si hay una versión actualizada de OpenManage Enterprise - Tech Release disponible, aparecerá un mensaje en el panel. Los usuarios con todos los privilegios (administrador, administrador de dispositivos y observador) pueden ver el mensaje, pero solo un administrador puede optar por recibir recordatorios posteriores o cerrar el mensaje.

# Comprobación de actualizaciones de VM de OpenManage Enterprise - Tech Release

Consulte [Comprobación y actualización de la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release](#).

# Mapa de procesos para la comprobación y actualización de la versión de OpenManage Enterprise - Tech Release



## Información relacionada

[Implementación y administración de OpenManage Enterprise - Tech Release](#)

# Ejecución de comandos y scripts remotos

Cuando recibe una captura SNMP, puede ejecutar una secuencia de comandos en OpenManage Enterprise - Tech Release para configurar una política que abre una incidencia en el sistema de incidencias de terceros para la administración de alertas. Puede crear y almacenar únicamente cuatro comandos remotos para ejecutar de inmediato o más adelante.

## 1. En el cuadro de diálogo **Configuración de comando remoto**:

- Escriba el nombre de la secuencia de comandos que lo va a ayudar a seleccionar y ejecutar una secuencia de comandos correcta más tarde.
- Escriba la dirección IP del servidor de OpenManage Enterprise - Tech Release que ejecuta el comando.
- Escriba las credenciales para iniciar sesión en el servidor de OpenManage Enterprise - Tech Release.
- Escriba el comando que se debe ejecutar en el servidor de OpenManage Enterprise - Tech Release para abrir una incidencia. Por ejemplo, `./RCE.sh $IP $MODEL $DATE $ASSETTAG $SERVICETAG`.

## 2. Haga clic en **Guardar**.

Se guarda el comando. También puede definir y ejecutar estos comandos cuando establezca las directivas de alertas. Consulte [Creación de directivas de alertas](#).

### **NOTA:**

- **Puede ejecutar solo un archivo ejecutable o una secuencia de comandos a la vez.**
- **El archivo ejecutable o la secuencia de comandos pueden guardarse en un servidor que OpenManage Enterprise - Tech Release no necesariamente detecta o administra.**
- **La secuencia de comandos puede tener un máximo de 1024 caracteres.**
- **OpenManage Enterprise - Tech Release admite la sustitución de un token que puede resultar útil para la secuencia de comandos o el sistema de incidencias. Tokens admitidos: \$IP, \$MSG, \$HOSTNAME, \$SERVICETAG, \$ASSETTAG, \$DATE, \$TIME, \$MODEL.**

# Configuración de OpenManage Mobile

OpenManage Mobile (OMM) es una aplicación de administración de sistemas que permite realizar de forma segura un subconjunto de tareas de reparación y supervisión de los centros de datos en una o varias consolas de OpenManage Enterprise - Tech Release o Integrated Dell Remote Access Controllers (iDRAC) mediante un dispositivo Android o iOS. Al usar OpenManage Mobile puede:

- Recibir notificaciones de alerta de OpenManage Enterprise - Tech Release.
- Ver información del grupo, el dispositivo, alertas y registros.
- Encender, apagar o reiniciar un servidor.

Este capítulo proporciona información sobre los valores de OpenManage Mobile que puede configurar a través de OpenManage Enterprise - Tech Release. También proporciona información necesaria para solucionar los problemas de OpenManage Mobile.

**NOTA:** Para obtener información sobre la instalación y el uso de OpenManage Mobile, consulte la *Guía del usuario de OpenManage Mobile* en [dell.com/OpenManageManuals](http://dell.com/OpenManageManuals).

## Tareas relacionadas

[Activación o desactivación de notificaciones de alerta para OpenManage Mobile](#)

[Activación o desactivación de suscriptores de OpenManage Mobile](#)

[Eliminación de un suscriptor de OpenManage Mobile](#)

[Visualización del estado del servicio de notificación de alertas](#)

[Solución de problemas de OpenManage Mobile](#)

## Información relacionada

[Activación o desactivación de notificaciones de alerta para OpenManage Mobile](#)

[Activación o desactivación de suscriptores de OpenManage Mobile](#)

[Solución de problemas de OpenManage Mobile](#)

# Activación o desactivación de notificaciones de alerta para OpenManage Mobile

De manera predeterminada, OpenManage Enterprise - Tech Release está configurado para enviar notificaciones de alerta a la aplicación OpenManage Mobile. Sin embargo, las notificaciones de alerta se envían desde OpenManage Enterprise - Tech Release solo cuando un usuario de OpenManage Mobile agrega OpenManage Enterprise - Tech Release a la aplicación OpenManage Mobile.

**NOTA:** Se requieren privilegios de `omeAdministrator` para activar o desactivar las notificaciones de alerta para OpenManage Mobile.

**NOTA:** Para que OpenManage Enterprise - Tech Release envíe notificaciones de alerta a OpenManage Mobile, asegúrese de que el servidor de OpenManage Enterprise - Tech Release tenga acceso a Internet (HTTPS) de salida.

Para activar o desactivar las notificaciones de alerta de OpenManage Enterprise - Tech Release a OMM, realice lo siguiente:

1. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Configuración de la aplicación > Configuración móvil**.
2. Marque la casilla **Activar envío de notificaciones push**.
3. Haga clic en **Aplicar**.

## Tareas relacionadas

[Configuración de OpenManage Mobile](#)

## Información relacionada

[Configuración de OpenManage Mobile](#)

[Eliminación de un suscriptor de OpenManage Mobile](#)

# Activación o desactivación de suscriptores de OpenManage Mobile

Las casillas de verificación de la columna **Activado** en la lista de **Suscriptores móviles** le permiten activar o desactivar la transmisión de notificaciones de alerta a los suscriptores de OpenManage Mobile.

**NOTA:** Se requieren derechos de usuario de `omeAdministrator` para activar o desactivar suscriptores de OpenManage Mobile.

**NOTA:** OpenManage Enterprise - Tech Release puede desactivar automáticamente a los suscriptores de OpenManage Mobile si el servicio de notificación push de su proveedor de servicios móviles indica que el dispositivo está permanentemente inaccesible.

**NOTA:** Incluso si un suscriptor de OpenManage está activado en la lista de Suscriptores móviles, pueden desactivar la recepción de la notificación de alertas en sus valores de la aplicación OpenManage Mobile.

Para activar o desactivar las notificaciones de alerta para los suscriptores de OpenManage Mobile:

1. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Configuración de la aplicación > Configuración móvil**.
2. Para activar, seleccione la casilla de verificación correspondiente y haga clic en **Activar**. Para desactivar, seleccione la casilla de verificación y, a continuación, haga clic en **Desactivar**.  
Puede seleccionar más de un suscriptor por vez.

## Tareas relacionadas

[Configuración de OpenManage Mobile](#)


## Información relacionada

[Configuración de OpenManage Mobile](#)

[Eliminación de un suscriptor de OpenManage Mobile](#)

## Eliminación de un suscriptor de OpenManage Mobile

La eliminación de un suscriptor de OpenManage Mobile elimina el usuario de la lista **Suscriptores móviles**, lo que impide que el usuario reciba las notificaciones de alerta desde OpenManage Enterprise - Tech Release. Sin embargo, el usuario de OpenManage Mobile puede volver a suscribirse más tarde a las notificaciones de alerta desde la aplicación OpenManage.

 **NOTA:** Se requieren los privilegios de **omeAdministrator** para eliminar a un suscriptor de OpenManage Mobile.

Para eliminar un suscriptor de OpenManage Mobile:

1. Haga clic en **OpenManage Enterprise > Configuración de la aplicación > Configuración móvil**.
2. Seleccione la casilla de verificación correspondiente al suscriptor y haga clic en **Eliminar**.
3. Cuando se lo solicite, haga clic en **Sí**.

### Tareas relacionadas

[Activación o desactivación de notificaciones de alerta para OpenManage Mobile](#)

[Activación o desactivación de suscriptores de OpenManage Mobile](#)

[Eliminación de un suscriptor de OpenManage Mobile](#)

[Visualización del estado del servicio de notificación de alertas](#)

### Información relacionada

[Configuración de OpenManage Mobile](#)

[Eliminación de un suscriptor de OpenManage Mobile](#)

## Visualización del estado del servicio de notificación de alertas

OpenManage Enterprise - Tech Release reenvía las notificaciones de alerta a los suscriptores de OpenManage Mobile a través de su respectivo servicio de notificación de alertas de la plataforma del dispositivo. Si el suscriptor de OpenManage Mobile no pudo recibir notificaciones de alerta, puede comprobar el **Estado del servicio de notificación** para solucionar problemas con la entrega de las notificaciones de alerta.

Para ver el estado del servicio de notificación de alertas, haga clic en **Configuración de la aplicación > Configuración móvil**.

### Tareas relacionadas

[Visualización del estado del servicio de notificación de alertas](#)

### Información relacionada

[Configuración de OpenManage Mobile](#)



[Eliminación de un suscriptor de OpenManage Mobile](#)

[Visualización del estado del servicio de notificación de alertas](#)

## Estado del servicio de notificación

La siguiente tabla proporciona información sobre **Estado del servicio de notificación** que se muestra en la página **Configuración de la aplicación > Configuración móvil**.

**Tabla 14. Estado del servicio de notificación**

Icono de estado	Descripción del estado
	El servicio está ejecutando y operando con normalidad.  <b>NOTA:</b> Este estado del servicio solo refleja las comunicaciones exitosas con el servicio de notificación de la plataforma. Si el dispositivo del suscriptor no está conectado a Internet o a un servicio de datos móviles, las notificaciones no se entregarán hasta que la conexión se restaure.

Icono de estado	Descripción del estado
	El servicio experimenta un error al entregar un mensaje que puede ser de naturaleza temporal. Si el problema persiste, siga los procedimientos de solución de problemas o póngase en contacto con el servicio de soporte técnico.
	El servicio experimenta un error al entregar un mensaje. Siga los procedimientos de solución de problemas o póngase en contacto con el servicio de soporte técnico si es necesario.

## Visualización de la información de suscriptor de OpenManage Mobile

Después de que un usuario de OpenManage Mobile agrega OpenManage Enterprise - Tech Release correctamente, el usuario se agrega a la tabla **Suscriptores móviles** de OpenManage Enterprise - Tech Release. La tabla **Suscriptores móviles** proporciona información sobre cada suscriptor de OpenManage Mobile.

Para ver la información del suscriptor móvil, haga clic en **Configuración > Configuración móvil** en OpenManage Enterprise - Tech Release.

## Información para suscriptores móviles

En la tabla siguiente se proporciona información sobre la tabla **Suscriptores móviles** que aparece en la página **Configuración de la aplicación > Configuración móvil**.

**Tabla 15. Información para suscriptores móviles**

Campo	Descripción
<b>Activado</b>	Seleccione o anule la selección de la casilla de verificación y, a continuación, haga clic en <b>Activar</b> o <b>Desactivar</b> respectivamente para activar o desactivar las notificaciones de alerta a un suscriptor de OpenManage Mobile.
<b>Estado</b>	Muestra el estado del suscriptor e indica si OpenManage Enterprise - Tech Release puede enviar correctamente notificaciones de alerta al servicio de reenvío de alertas.
<b>Mensaje de estado</b>	Descripción del estado del mensaje de estado.
<b>Nombre de usuario</b>	Nombre del usuario de OpenManage Mobile.
<b>Identificación del dispositivo</b>	Identificador único del dispositivo móvil.
<b>Descripción</b>	Descripción del teléfono móvil.
<b>Filtro</b>	Los filtros son políticas que el suscriptor configuró para las notificaciones de alerta.
<b>Último error</b>	La fecha y hora del último error ocurrido durante el envío de una notificación de alerta al usuario de OpenManage Mobile.
<b>Último Push</b>	La fecha y hora en que la última notificación de alerta se envió correctamente desde OpenManage Enterprise - Tech Release al servicio de reenvío de alertas.
<b>Última conexión</b>	La fecha y hora de la última vez que el usuario accedió a OpenManage Enterprise - Tech Release a través de OpenManage Mobile.
<b>Registro</b>	La fecha y hora en que el usuario agregó OpenManage Enterprise - Tech Release en OpenManage Mobile.
<b>Eliminar</b>	Haga clic para quitar un suscriptor de la lista de suscriptores móviles.

# Solución de problemas de OpenManage Mobile

Si OpenManage Enterprise - Tech Release no se puede registrar con el servicio de reenvío de mensajes o no se pueden reenviar satisfactoriamente las notificaciones, puede usar las siguientes soluciones:

**Tabla 16. Solución de problemas de OpenManage Mobile**

Problema	Motivo	Solución
OpenManage Enterprise - Tech Release no puede conectarse al servicio de reenvío de mensajes de Dell. [Código 1001/1002]	Se perdió la conectividad Internet (HTTPS) de salida.	Con un explorador web, compruebe si la conectividad a Internet de salida está disponible.  Si la conexión no está disponible, realice las siguientes tareas solución de problemas con la red: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique si los cables de red están conectados.</li> <li>• Verifique la dirección IP y la configuración del servidor DNS.</li> <li>• Verifique si el servidor de seguridad está configurado para permitir el tráfico de salida.</li> <li>• Verifique si la red ISP está funcionando normalmente.</li> </ul>
	Los valores proxy son incorrectos.	Configure el host proxy, el puerto, el nombre de usuario y la contraseña como corresponda.
	El servicio de reenvío de mensajes no está disponible temporalmente.	Espere a que el servicio esté disponible.
El servicio de reenvío de mensajes no se puede conectar a un servicio de notificación de la plataforma de dispositivo. [Código 100-105, 200-202, 211-212]	El servicio del proveedor de la plataforma no está disponible temporalmente para el servicio de reenvío de mensajes.	Espere a que el servicio esté disponible.
El testigo de comunicación del dispositivo ya no se registra en el servicio del proveedor de la plataforma. [Código 203]	La aplicación OpenManage Mobile ha sido actualizada, restaurada o desinstalada, o bien el sistema operativo del dispositivo se ha actualizado o restaurado.	Reinstale OpenManage Mobile en el dispositivo o siga los procedimientos de solución de problemas de OpenManage Mobile que se especifican en la <i>Guía del usuario de OpenManage Mobile</i> y vuelva a conectar el dispositivo a OpenManage Enterprise - Tech Release.  Si el dispositivo ya no está conectado a OpenManage Enterprise - Tech Release, quite al suscriptor.
El servicio de reenvío de mensajes rechaza el registro de OpenManage Enterprise - Tech Release. [Código 154]	Se está usando una versión obsoleta de OpenManage Enterprise - Tech Release.	Actualice a una versión más reciente de OpenManage Enterprise - Tech Release.

## Tareas relacionadas

[Configuración de OpenManage Mobile](#)

## Información relacionada

[Configuración de OpenManage Mobile](#)

## Otras descripciones de los campos y referencias

En este capítulo, se describen e indican definiciones sobre algunos de los campos que comúnmente se muestran en la interfaz gráfica de usuario (GUI) de OpenManage Enterprise - Tech Release. Además, aquí se describe cualquier otra información útil para futuras referencias.

### Temas:

- [Programar referencia](#)
- [Definiciones de los campos de la línea base de firmware](#)
- [Definiciones de los campos Programar trabajos](#)
- [Flujo de depuración de servicio de campo](#)
- [Desbloquear la capacidad FSD](#)
- [Instalación o concesión de un archivo DAT.ini firmado de FSD](#)
- [Invocar FSD](#)
- [Desactivación de FSD](#)
- [Definiciones de campos de administración de catálogos](#)

## Programar referencia

- **Actualizar ahora:** se actualiza la versión de firmware y se genera una coincidencia con la versión disponible en el catálogo relacionado. Para que la actualización sea eficaz durante el siguiente reinicio del dispositivo, seleccione la casilla de verificación **Preparación para el próximo reinicio del servidor**.
- **Programar más tarde:** seleccione esta opción para especificar una fecha y hora para en que se deba actualizar la versión de firmware.

## Definiciones de los campos de la línea base de firmware

- **CUMPLIMIENTO:** el estado de la condición de la línea base del firmware. Incluso si un dispositivo asociado con una línea base de firmware se encuentra en estado de condición crítico, la condición de la línea base se define a sí misma como crítica. Esto se denomina resumen del estado de la condición, que es igual al estado de la línea base que tiene alta gravedad. Para obtener más información sobre el estado de Resumen de condición, consulte las notas técnicas *ADMINISTRACIÓN DEL RESUMEN DE CONDICIÓN ESTADO MEDIANTE EL USO DE IDRAC EN LOS SERVIDORES POWEREDGE DE DELL EMC DE 14.ª GENERACIÓN Y POSTERIORES* en Dell TechCenter.
- **NOMBRE:** el nombre de la línea base de firmware. Haga clic en esta opción para ver el informe de cumplimiento de línea base en la página **Informe de cumplimiento**. Para obtener más información sobre la creación de una línea base de firmware, consulte [Creación de una línea base de firmware](#).
- **CATÁLOGO:** el catálogo de firmware al cual pertenece la línea base de firmware. Consulte [Administración de los catálogos de firmware](#).
- **HORA DE ÚLTIMA EJECUCIÓN:** la hora en la cual el informe de cumplimiento de línea base se ejecutó por última vez. Consulte [Comprobación del cumplimiento del firmware de un dispositivo en comparación con su línea base](#).

## Definiciones de los campos Programar trabajos

- **Ejecutar ahora** para iniciar el trabajo inmediatamente.
- **Ejecutar más tarde** para especificar una fecha y hora posteriores.

- **Ejecutar según el programa** para ejecutar repetidamente según la frecuencia seleccionada. Seleccione **Cada hora**, **Diariamente** o **Semanalmente** y, a continuación, seleccione la frecuencia apropiadamente.

**NOTA:** De manera predeterminada, el reloj del programador de trabajos se restablece a las 00:00 todos los días. El formato de cron no considera la hora de creación del trabajo cuando se calcula la frecuencia del trabajo. Por ejemplo, si un trabajo se inicia a las 10:00, y se debe ejecutar cada 10 horas, la próxima vez que se ejecute el trabajo será a las 20:00. Sin embargo, la siguiente vez no será a las 06:00 del día siguiente, sino a las 00:00, ya que el reloj del programador se restablece a las 00:00 todos los días.

## Flujo de depuración de servicio de campo

En OpenManage Enterprise - Tech Release, puede autorizar la depuración de la consola mediante la opción depuración el servicio de campo (FSD).

Mediante el uso de FSD, puede realizar las siguientes tareas:

- Permitir la activación y la copia de los registros de depuración
- Permitir la copia de los registros en tiempo real
- Permitir la creación de una copia de seguridad o la restauración de archivos de base de datos a VM.

Los temas a los que se hace referencia en cada tarea proporcionan instrucciones detalladas. Para activar FSD, realice las siguientes tareas:

1. Desbloquear la capacidad de FSD. Consulte [Desbloquear la capacidad FSD](#).
2. Instalar o conceder archivo DAT.ini firmado de FSD. Consulte [Instalación o concesión de un archivo DAT.ini firmado de FSD](#).
3. Llamar FSD. Consulte [Invocar FSD](#).
4. Desactivar FSD. Consulte [Desactivación de FSD](#).

## Desbloquear la capacidad FSD

Puede desbloquear la capacidad de FSD a través de la pantalla TUI.

1. Vaya al menú principal TUI.
2. En la pantalla TUI, para utilizar la opción FSD, seleccione **Activar modo de depuración de servicio de campo (FSD)**.
3. Para generar una nueva solicitud de desbloqueo de FSD, en la pantalla **Funciones de FSD**, seleccione **Capacidades de desbloqueo de FSD**.
4. Para determinar la duración de las capacidades de depuración que se solicitan, seleccione una fecha de inicio y de finalización.
5. En la pantalla **Escoger capacidades solicitadas de depuración**, seleccione una capacidad de depuración de una lista de capacidades de depuración exclusiva para la consola. En la esquina inferior derecha, seleccione **Generar**.

**NOTA:** La capacidad de depuración que se admite actualmente es `RootShe11`.

6. En la pantalla **Descargar archivo DAT**, vea las instrucciones y la dirección URL del recurso compartido donde ya existe el archivo DAT.ini.
7. Utilice un cliente externo para extraer el archivo DAT.ini desde la dirección URL del recurso compartido que se menciona en el paso 6.  
**NOTA:** El directorio de descarga de recursos compartidos es solo de lectura y solo admite un archivo DAT.ini a la vez.
8. Realice una de las siguientes tareas dependiendo de que si es un usuario externo o interno de Dell EMC:
  - Envíe el archivo DAT.in a un contacto de Dell EMC para obtener la firma si es un usuario externo.
  - Cargue el archivo DAT.ini en el centro de autenticación de depuración del servicio en terreno de Dell (FSDAF) y envíelo.
9. Espere a que sea devuelto un archivo DAT.ini firmado y aprobado de Dell EMC.

## Instalación o concesión de un archivo DAT.ini firmado de FSD

Asegúrese de que recibió el archivo DAT.ini, firmado y aprobado por Dell EMC.

**NOTA:** Una vez que Dell EMC aprueba el archivo DAT.ini, debe cargar el archivo en el servidor de la consola que generó el comando original de desbloqueo.

1. Para cargar un archivo firmado DAT.ini, en la pantalla **Funciones de FSD**, seleccione **Instalar/conceder archivo DAT firmado de FSD**.

 **NOTA:** El directorio de carga de recursos compartidos es solo de escritura y solo admite un archivo DAT.ini a la vez. El tamaño límite del archivo DAT.ini es de 4 KB.

2. En la pantalla **Cargar archivo DAT firmado**, siga las instrucciones sobre cómo cargar el archivo DAT.ini a una URL determinada de recurso compartido de archivos.
3. Utilice un cliente externo para cargar el archivo DAT.ini en una ubicación de recurso compartido.
4. En la pantalla **Cargar archivo DAT firmado**, seleccione **Cargué el archivo DAT de FSD**.

Si no hay errores durante la carga del archivo DAT.ini, se muestra un mensaje que confirma la instalación correcta del certificado. Para continuar, haga clic en **Aceptar**.

La carga del archivo DAT.ini puede fallar debido a cualquiera de las siguientes razones:

- La carga del directorio de recursos compartidos no tiene suficiente espacio en el disco.
- El archivo cargado DAT.ini no corresponde a la solicitud previa de la capacidad de depuración.
- No es válida la firma proporcionada por Dell EMC para el archivo DAT.ini.

## Invocar FSD

Asegúrese de que el archivo DAT.ini sea firmado y devuelto por Dell EMC, y cárguelo a OpenManage Enterprise - Tech Release.

1. Con el fin de invocar una capacidad de depuración, en la pantalla **Funciones de FSD**, seleccione **Invocar capacidades de FSD**.
2. En la pantalla **Invocar capacidades de depuración solicitada**, seleccione una capacidad de depuración de una lista de capacidades de depuración que esté aprobada en el archivo DAT.ini firmado por Dell EMC. En la esquina inferior derecha, haga clic en **Invocar**.

 **NOTA:** La capacidad de depuración que se admite actualmente es **RootShell**.

Mientras se ejecuta el comando `invoke`, OpenManage Enterprise - Tech Release puede iniciar un demonio SSH. El cliente SSH externo se puede conectar con OpenManage Enterprise - Tech Release para fines de depuración.

## Desactivación de FSD

Después de invocar una capacidad de depuración en una consola, seguirá funcionando hasta que se haya reiniciado la consola o se haya detenido la capacidad de depuración. De lo contrario, excede la duración que se determina a partir de la fecha de inicio y finalización.

1. Para detener las capacidades de depuración, en la pantalla **Funciones de FSD**, seleccione **Desactivar capacidades de depuración**.
2. En la pantalla **Desactivar capacidades de depuración invocadas**, seleccione una capacidad o capacidades de depuración de una lista de capacidades de depuración que se invocan actualmente. En la esquina inferior derecha de la pantalla, seleccione **Desactivar**.

Asegúrese de detener cualquier demonio SSH o sesión SSH que estén utilizando actualmente la capacidad de depuración.

## Definiciones de campos de administración de catálogos

**NOMBRE DEL CATÁLOGO:** nombre del catálogo. Los catálogos incorporados no se pueden editar.

**DESCARGAR:** indica el estado de la descarga de catálogos de su carpeta del repositorio. Los estados son los siguientes: completos, en ejecución y con error.

**REPOSITORIO:** tipos de repositorios, tales como Dell.com, CIFS y NFS.

**UBICACIÓN DEL REPOSITORIO:** ubicación en la que se guardan los catálogos. Algunos ejemplos son Dell.com, CIFS y NFS. Además, indica el estado de finalización de un trabajo que se está ejecutando en el catálogo.

**ARCHIVO DE CATÁLOGO:** tipo de archivo de catálogo.

**FECHA DE LANZAMIENTO:** fecha de lanzamiento del archivo de catálogo para su uso.