




Microsoft System Center Operations Manager용 Dell
PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite
버전 6.1
설치 안내서



참고, 주의 및 경고

-  노트: "참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.
-  주의: "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  경고: "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

Copyright © 2017 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 각 소유자의 상표일 수 있습니다.

2017 - 04

개정 A00

목차

1 개요	4
본 문서에 사용된 용어	4
전제조건	4
Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite 내용물	5
2 Dell MD Storage Array Management Pack Suite 설치, 제거 및 업그레이드	6
설치 정보	6
Dell MD Storage Array Management Pack Suite 설치	6
사전 가져오기 작업	6
관리 팩 가져오기	7
설치 프로그램의 복구 옵션 사용	7
이전 관리 팩에서 업그레이드	7
Dell MD Storage Array Management Pack Suite 버전 6.0에서 업그레이드	7
Dell MD Storage Array Management Pack Suite 버전 5.x 및 이전 버전에서 업그레이드	8
트랩을 모니터링하도록 OpsMgr 구성	8
트랩 수신을 위한 Run As 계정 생성	8
다중 Run As 계정연결	9
Dell MD Storage Array Management Pack Suite 제거	9
관리 팩 삭제	9
Dell MD Storage Array Management Pack Suite 제거	10
설치 프로그램의 제거 옵션 사용	10
3 보안 고려 사항	11
Dell 검색 유틸리티의 보안 고려 사항	11
4 문제 해결	12
문제와 해결 방법	12
본 문서에 사용된 용어	12
설치 프로그램의 제거 옵션 사용	13
설치 프로그램의 복구 옵션 사용	13
5 Dell EMC 지원 사이트에서 문서 액세스	14



개요

이 안내서는 Microsoft System Center Operations Manager용 Dell Modular Disk (MD) Storage Array Management Pack Suite 버전 6.1의 설치, 구성 및 사용에 대한 정보를 제공합니다.

Dell MD Storage Array Management Pack Suite 버전 6.1을 Microsoft System Center 2016 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager 및 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 환경과 통합하면 Dell 장치를 관리하고 모니터링하며 가용성을 보장할 수 있습니다.

△ 주의: 데이터 손상, 데이터 손실 또는 둘 다를 방지하려면, Microsoft Windows 운영 체제 및 Microsoft System Center 2016 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 사용에 적절한 지식 및 경험이 있는 경우에만 이 문서의 절차를 수행하십시오.

Management Pack Suite 설치 프로그램, 설치 안내서 및 개정 정보 파일은 자동 압축 해제 실행 파일인 **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v6.1_Axx.exe** 파일(xx는 Dell MD Storage Array Management Pack Suite 버전 6.1 릴리스 번호임)에 패키징되어 있습니다. 이 실행 파일은 dell.com/support에서 다운로드할 수 있습니다.

Management Pack의 개정 정보를 읽으십시오. 여기에는 알려진 문제에 대한 정보뿐만 아니라 소프트웨어 및 관리 서버 요구 사항에 대한 최신 정보가 들어 있습니다. 개정 정보는 시스템 관리 문서 페이지(Dell.com/support/home)에도 게시됩니다.

본 문서에 사용된 용어

다음 용어는 본 문서 전반에 걸쳐 사용됩니다. 적절한 경우 언제든지 실제 용어로 대체하십시오.

- **OpsMgr** - 이 용어는 달리 지정되지 않은 경우 Microsoft System Center 2016 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager 및 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2를 나타냅니다.

전제조건


관리 스테이션에 Dell MD Storage Array Management Pack Suite을 설치하려면 다음과 같은 항목을 사용할 수 있어야 합니다.

- OpsMgr 2016, OpsMgr 2012 R2, OpsMgr 2012 SP1, OpsMgr 2012 또는 OpsMgr 2007 R2.
- 시스템에 대한 관리자 액세스
 - Dell 검색 유틸리티 실행
 - Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager IP 목록 추출 유틸리티 실행
 - IP 구성 파일 읽기 및 수정
- OpsMgr에 Dell MD Storage Array Management Pack Suite을 설치할 수 있는 5MB의 최소 디스크 공간.
- Dell MD Storage Array Management Pack Suite의 일부로 설치된 설치 프로그램과 유틸리티를 실행하기 위한 Microsoft .NET 버전 3.5.
- (선택 사항) Dell PowerVault MD Storage Array의 복구 오류 경고를 진단하고 해결하기 위한 MDSM(Modular Disk Storage Manager).

Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite 내용물

Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite 버전 6.1은 다음 항목과 함께 자동 압축 해제 실행 파일인 `Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v6.1_Axx.exe`에 패키지로 제공됩니다.

- `Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe` — Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite 설치용 설치 프로그램입니다.
- `DellMPv61_MDSStorageArray_IG.pdf` — Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite의 안내서입니다.
- `DellMPv61_MDSStorageArrayMP_Readme.txt` — Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite의 릴리스 노트 파일입니다.

 **노트:** dell.com/support에서 자동 압축 해제 실행 파일을 사용할 수 있습니다.

Dell MD Storage Array Management Pack Suite 설치, 제거 및 업그레이드

설치 정보

- Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite를 설치하고 관리 팩을 가져오고 Dell PowerVault MD Storage Arrays를 검색하는 과정은 별개의 절차입니다.
- Dell PowerVault MD Storage Management Pack Suite는 디버그 로그 파일을 삭제하지 않습니다.
- Dell PowerVault MD Storage Array를 검색하려면 Dell 검색 유틸리티만 사용하십시오.
- Dell PowerVault MD Storage Array를 모니터링하려면 관리 그룹에 있는 관리 서버에 Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite를 설치하십시오.
- Dell PowerVault MD Storage Array 모니터링 구성 권장 사항 — IP 목록 파일이 관리 서버에서 복제되면 Dell PowerVault MD Storage Array의 인스턴스 여러 개가 보기에서 채워질 수 있습니다. 추가 인스턴스마다 장치에 부하를 주므로 IP 목록 파일은 복제하지 않는 것이 좋습니다.
- Dell PowerVault MD Storage Array를 모니터링하는 Dell ABB 도구 집합을 관리 서버에 설치하십시오. Dell ABB 도구 집합이 관리 서버에 설치되어 있지 않으면 경고가 생성됩니다. Dell MD Storage Array Management Pack Suite이 관리 서버에 설치되면 경고가 해제됩니다. 경고를 보려면 [문제 해결](#)을 참조하십시오.

Dell MD Storage Array Management Pack Suite 설치

Dell MD Storage Array Management Pack Suite을 설치하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. dell.com/support에서 `Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v6.1_Axx.exe` 파일을 다운로드합니다.
2. `.exe` 파일을 실행하고 자동 실행 압축 파일의 내용을 추출합니다.
3. 추출된 위치에서 `Dell_MD_Storage_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe` 파일을 실행합니다.
Dell MD Storage Array Management Pack Suite의 시작 화면이 표시됩니다.
4. **Next(다음)**를 클릭합니다.
License Agreement(사용권 계약) 화면이 표시됩니다.
5. 설치를 계속하려면 라이선스 약관을 읽은 후 동의하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
6. 기본 설치 폴더를 변경하려면 **Change(변경)**(필요한 경우)를 클릭하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
Ready to Install the Program(프로그램 설치 준비) 화면이 표시됩니다.
7. **Install(설치)**를 클릭합니다.
Installing Dell MD Storage Array Management Pack Suite(Dell MD Storage Array Management Pack Suite 설치) 진행률 화면이 표시됩니다.
8. **InstallShield Wizard Completed(InstallShield 마법사 완료)** 화면에서 **Finish(마침)**를 클릭합니다.

사전 가져오기 작업

Dell MD Storage Array Management Pack Suite을 OpsMgr으로 가져오기 전에 다음을 수행하십시오.

1. Dell MD Storage Array Management Pack Suite 설치
2. Dell PowerVault MD Storage Array 장치를 관리하려는 관리 서버에서 다음 중 하나의 작업을 수행합니다.
 - Dell MD Storage Array Management Pack Suite을 설치한 위치의 라이브러리 폴더에서 Dell 검색 유틸리티 (`DellDiscoveryUtility.exe`)를 실행합니다.

네트워크에서 Dell PowerVault MD 스토리지 어레이를 검색하고 검색 프로세스를 완료하려면 마법사에서 언급한 입력 단계를 따릅니다.

네트워크에 있는 스토리지 어레이의 IP 주소로 `Dell_MDStorageArray_ip.cfg` 파일을 수동 업데이트합니다. IP 주소(IPv4 형식 또는 IPv6 형식)는 세미콜론으로 구분된 형식으로 한 줄로 업데이트해야 합니다(예: 10.94.1.1;10.94.1.2;10.94.1.3;10.94.1.4;10.94.1.5 또는 2001:db8:85a3::8a2e:370:7334;2001:db8:85a3::8a2e:370:7335).

- Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager IP 목록 추출 유틸리티를 사용하여 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager에서 구성된 MD Storage Array IP 주소의 목록을 가져옵니다. 자세한 내용은 dell.com/support/home에 제공되는 *Microsoft System Center Operations Manager 용 Dell MD Storage Array Management Pack Suite 버전 6.1 사용 설명서*에서 "Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager에서 MD Storage Array IP 주소 추출"을 참조하십시오.

3. 관리 팩을 가져옵니다. 자세한 내용은 [관리 팩 가져오기](#)를 참조하십시오.


관리 팩 가져오기

Dell PowerVault MD Storage Array 관리 팩을 가져오려면 다음 단계를 따르십시오.

1. OpsMgr 콘솔을 실행합니다.
2. **Administration(관리)**을 클릭합니다.
3. **Administration(관리)** 트리를 확장하고 **Management Packs(관리 팩)**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Import Management Packs(관리 팩 가져오기)**를 클릭합니다.
4. **Add(추가)** → **Add from disk(디스크에서 추가)**를 클릭합니다.
5. 관리 팩 위치를 입력하거나 찾아봅니다.
6. **Dell.Storage.MDStorageArray.mp**를 선택하여 Dell PowerVault MD Storage Array를 모니터링하고 **Open(열기)**을 클릭합니다.
- Import Management Packs(관리 팩 가져오기)** 화면에 **Import List(목록 가져오기)**에 표시된 선택한 관리 팩이 나타납니다.
7. **Install(설치)**을 클릭하여 관리 팩을 가져옵니다.

설치 프로그램의 복구 옵션 사용

설치 프로그램의 **Repair(복구)** 옵션을 사용하면 설치 오류를 복구할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하여 관리 팩과 누락 파일을 재설치하고 레지스트리 항목을 수정할 수 있습니다.

 **노트:** 레지스트리 항목은 IP 구성 파일 위치를 저장하는 복구 옵션을 사용하여 재설정됩니다. 하지만 레지스트리 항목은 다음 RBOD 검색 워크플로 이후에만 업데이트됩니다.

Dell MD Storage Array Management Pack Suite 설치를 복구하려면 다음을 수행합니다.

1. 추출된 위치에서 `Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe` 파일을 실행합니다.
Welcome(시작) 화면이 표시됩니다.
2. 다음을 클릭합니다.
3. **Repair(복구)**를 선택하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
Ready to Repair the Program(프로그램 복구 준비) 화면이 표시됩니다.
4. **Install(설치)**을 클릭합니다.
진행률 화면에 설치 진행률이 표시됩니다. 설치가 완료되면 **InstallShield Wizard Completed(InstallShield 마법사 완료)** 창이 표시됩니다.
5. **마침**을 클릭합니다.

이전 관리 팩에서 업그레이드

Dell MD Storage Array Management Pack Suite 버전 6.0에서 업그레이드

버전 6.1 관리 팩을 가져와 Dell MD Storage Array Management Pack Suite 6.0에서 업그레이드할 수 있습니다. Dell MD Storage Array Management Pack Suite 6.1을 가져오려면 [관리 팩 가져오기](#)에 제공된 단계를 따르십시오.



- ☞ **노트:** 버전 6.1로 업그레이드한 후에 경고 제목과 설명이 업데이트되므로 소수의 기존 경고가 복제됩니다. 기존 경고가 복제되지 않도록 하려면 업그레이드하기 전에 기존 경고를 닫으십시오.
- ☞ **노트:** Dell MD Storage Array Management Pack Suite 버전 6.0에서 버전 6.1로 업그레이드하기 전에, Dell MD Storage Array Management Pack Suite 버전 6.1이 설치된 위치에 기존 IP 목록 파일을 복사하십시오.
- ☞ **노트:** 버전 6.0에서 버전 6.1로 업그레이드하면 업그레이드 전에 심각 또는 경고 상태에 있는 구성 요소가 첫 번째 모니터링 주기 동안 업그레이드한 후에 정상 상태가 표시됩니다. 장치에는 OpsMgr 동작에 맞게 후속 모니터링 주기에서 올바른 상태가 표시됩니다.

Dell MD Storage Array Management Pack Suite 버전 5.x 및 이전 버전에서 업그레이드

Dell MD Storage Array Management Pack 버전 5.x 및 이전 버전에서 버전 6.1로 업그레이드하는 작업은 지원되지 않습니다.

트랩을 모니터링하도록 OpsMgr 구성

Dell PowerVault MD Storage Array 장치의 상태를 모니터링하려면 커뮤니티 문자열 **Run As account**를 **Dell MD Array 네트워크 인터페이스** 또는 해당 Dell MD Storage Array 개체(다른 Dell PowerVault MD Storage Array 장치에 다른 Run As 계정을 사용하는 경우)로 대상에 연결합니다.


OpsMgr에서 트랩을 모니터링하려면 다음을 수행합니다.

1. OpsMgr을 실행하고 **Administration(관리)**을 클릭합니다.
2. **Administration(관리)** 창에서 **Run As Configuration(Run As 구성)** → **Profiles(프로필)**로 이동합니다.
3. 사용 가능한 프로필 목록에서 **SNMP Monitoring Account**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Properties(속성)**를 클릭합니다.
Introduction(소개) 화면이 표시됩니다.
4. **Next(다음)**를 클릭합니다.
Specify the Run As profile's general properties(Run As 프로필의 일반 속성 지정) 화면이 표시됩니다.
5. **Next(다음)**를 클릭합니다.
Run As accounts(Run As 계정) 화면이 표시됩니다.
6. **Add(추가)**를 클릭합니다.
Add a Run As Account(Run As 계정 추가) 화면이 표시됩니다.
7. **Run As account(Run As 계정)** 드롭다운 목록에서 Dell MD Storage Array 장치로부터 트랩을 수신할 커뮤니티 문자열을 선택합니다.
 - ☞ **노트:** 커뮤니티 문자열이 없으면 **Run As Account**를 생성합니다. 자세한 내용은 [트랩 수신을 위한 Run As 계정 생성](#)을 참조하십시오.
 - ☞ **노트:** 여러 개의 Run As 계정을 사용하여 Dell MD Storage Array 장치로부터 트랩을 수신하는 경우에는 각 장치를 해당 Run As 계정에 연결하십시오. 자세한 내용은 [다중 Run As 계정 연결](#)을 참조하십시오.
8. **OK(확인)**를 클릭합니다.
9. 마법사가 완료되면 **Close(닫기)**를 클릭합니다.

트랩 수신을 위한 Run As 계정 생성

트랩 수신을 위한 Run As 계정을 생성하기 전에, Dell Storage MDStorage Array SNMP(Dell.Storage.MDStorageArray.SNMP.mp) 관리 팩을 가져옵니다.


1. OpsMgr을 실행하고 **Administration(관리)**을 클릭합니다.
2. **Administration(관리)** 창에서 **Run As Configuration(Run As 구성)** → **Accounts(계정)**로 이동합니다.
3. **Accounts(계정)**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Create Run As Account(Run As 계정 생성)**를 클릭합니다.
Introduction(소개) 화면이 표시됩니다.

 **노트:** 네트워크 모니터링을 위해 Run As 계정 생성에 대한 자세한 내용은 technet.microsoft.com/en-us/library/hh212920.aspx의 Microsoft TechNet 사이트를 참조하십시오.

4. **Next(다음)**를 클릭합니다.
General Properties(일반 속성) 창이 표시됩니다.
5. **Run As account type:(Run As 계정 유형:)** 드롭다운 목록에서 **Community String(커뮤니티 문자열)**을 선택합니다.
6. **Display name:(표시 이름:)** 텍스트 상자에 커뮤니티 문자열 이름을 입력하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
7. **Community string(커뮤니티 문자열)** 텍스트 상자에 계정 자격 증명을 입력하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
Distribution Security (배포 보안) 화면이 표시됩니다.
8. **Less secure - I want the credentials to be distributed automatically to all managed computers(보안 수준 낮음 - 모든 관리형 컴퓨터에 자동으로 자격 증명을 배포하겠습니다.)** 옵션을 선택하고 **Create(생성)**를 클릭합니다.
9. 마법사가 완료되면 **Close(닫기)**를 클릭합니다.

다중 Run As 계정연결

1. [트랩을 모니터링하도록 OpsMgr 구성](#)에 설명된 1단계-6단계를 수행합니다.
2. **Add a Run As Account(Run As 계정 추가)** 화면에서, **A selected class, group, or object(선택된 클래스, 그룹, 또는 개체)** 옵션을 선택합니다.
3. **Select → Class(클래스 선택)**를 클릭합니다.
Class Search(클래스 검색) 화면이 표시됩니다.

 **노트:** 또한 커뮤니티 문자열 Run As 계정을 개체 및 그룹에 연결할 수 있습니다. 자세한 정보는 technet.microsoft.com에서 **OpsMgr 2012용 Microsoft** 문서를 참조하십시오.


4. **Filter by(optional)(필터링 기준(선택사항))** 텍스트 상자에 클래스 이름을 입력합니다. 장치 유형에 따라 **Dell MD 어레이 네트워크 인터페이스** 클래스를 입력합니다.
5. **Search(검색)**을 클릭합니다.
6. **Available items(사용 가능한 항목)** 아래에서 추가하려는 클래스를 선택합니다.
7. **OK(확인)**를 클릭합니다.
8. **Add Run As account(Run As 계정 추가)** 화면에서, **OK(확인)**를 클릭합니다.
9. 관리하기 원하는 각 유형의 클래스에 대해 단계 2 ~ 단계 8을 반복합니다.
10. **Save(저장)**를 클릭합니다.
11. 마법사가 완료되면 **Close(닫기)**를 클릭합니다.

Dell MD Storage Array Management Pack Suite 제거

Dell MD Storage Array Management Pack Suite를 제거하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. OpsMgr에서 가져온 관리 팩을 삭제합니다. 자세한 정보는 [관리 팩 삭제](#)를 참조하십시오.
2. Dell MD Storage Array Management Pack Suite을 제거합니다. 자세한 내용은 [Dell MD Storage Array Management Pack Suite 제거](#)를 참조하십시오.

관리 팩 삭제

 **주의:** 관리 팩을 삭제하면 일부 사용자 역할 범위에 영향을 줄 수 있습니다.

 **노트:** Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack을 삭제하는 동안 Dell Base Hardware Library를 삭제하기 전에 관리 팩을 삭제해야 합니다. 관리 팩은 Dell Base Hardware Library에 의존하기 때문입니다.

관리 팩을 삭제하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. OpsMgr 콘솔을 실행합니다.
2. **Administration(관리)**을 클릭합니다.
3. **Management Packs(관리 팩)** 창에서 **Dell MD Storage Array Management Pack(Scalable)**, **Dell Storage MDStorage Array SNMP** 및 **Dell MD Storage Array Detailed Monitoring Utility(상세 버전의 관리 팩을 가져온 경우)**를 선택합니다.



4. 선택한 관리 팩을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Delete(삭제)**를 클릭합니다.
관리 팩을 삭제한 후에 OpsMgr 콘솔을 다시 시작하는 것이 좋습니다.

Dell MD Storage Array Management Pack Suite 제거

Dell MD Storage Array Management Pack Suite를 제거하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. **Start(시작)** → **Control Panel(제어판)** → **Uninstall a Program(프로그램 제거)**를 클릭합니다.
2. **Dell MD Storage Array Management Pack Suite**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Uninstall(제거)**을 클릭합니다.
3. 제거 프로세스를 완료하려면 화면의 지시를 따릅니다.
또는 설치 프로그램을 두 번 클릭하고 **Remove(제거)**를 선택한 뒤 화면에 나타나는 지시를 따릅니다. 자세한 내용은 [설치 프로그램에서 제거 옵션 사용](#)을 참조하십시오.

설치 프로그램의 제거 옵션 사용

설치 프로그램을 사용하여 Dell MD Storage Array Management Pack Suite을 제거하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v6.1_Axx.exe 파일의 내용을 추출한 폴더에서 Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe를 실행합니다.
Welcome(시작) 화면이 표시됩니다.
2. **Next(다음)**를 클릭합니다.
3. **Remove(제거)** 옵션을 선택하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
Remove the Program(프로그램 제거) 화면이 표시됩니다.
4. **Remove the Program(프로그램 제거)** 화면에서 **Remove(제거)**를 클릭합니다.

보안 고려 사항

OpsMgr는 여러 작업에 대한 액세스 권한을 내부적으로 처리합니다. 이 권한은 OpsMgr 콘솔에서 **Administration(관리)** → **Security(보안)** 기능 아래에 있는 **User Roles(사용자 역할)** 옵션을 사용하여 설정할 수 있습니다. OpsMgr 콘솔에서 수행할 수 있는 작업은 역할의 프로필에 의해 결정됩니다.

보안 고려 사항에 대한 자세한 내용은 technet.microsoft.com에서 Microsoft System Center 2016 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 설명서, 온라인 도움말을 참조하십시오.

Dell 검색 유틸리티의 보안 고려 사항

시스템에서 Dell MD Storage Array를 검색하기 위해 처음으로 Dell 검색 유틸리티를 실행할 경우 시스템이 인터넷에 액세스할 수 없다면 유틸리티를 실행할 때 40-45초 정도 지연됩니다.

이 문제는 인증 코드 서명이 있는 .NET Framework 2.0 관리형 어셈블리가 보통 때보다 로드하는 데 오래 걸리기 때문에 발생합니다. 서명은 .NET 인증 코드 서명이 있는 Framework 2.0 관리형 어셈블리가 로드될 때 항상 확인됩니다.

인터넷에 액세스되지 않는 시스템에서 유틸리티를 실행할 때 지연을 방지하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. Dell MD Storage Array Management Pack Suite 버전 6.1을 설치한 위치에서 `DellDiscoveryUtility.exe.config` 파일을 엽니다.
2. `<generatePublisherEvidence enabled="True"/>` 값을 `"False"`로 설정합니다.
자세한 내용은 support.microsoft.com/kb/936707을 참조하십시오.

문제 해결

문제와 해결 방법

다음 표에는 알려진 문제, 원인 및 문제의 해결 방법이 나와 있습니다.

표 1. 문제와 해결 방법

문제	원인	해결 방법
경고는 Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite가 찾을 수 없거나 시스템에서 손상되었음을 나타내기 위해 관리 서버의 All Alerts View(모든 경고 보기) 에 표시됩니다. 경고 심각도는 Critical(심각) 입니다.	Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite에서 설치한 파일이 손상되었거나 관리 서버에서 삭제되었습니다.	Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite 버전 6.1 설치 프로그램을 사용하여 Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite 설치를 복구합니다. 자세한 내용은 설치 프로그램의 복구 옵션 사용 을 참조하십시오.
경고는 시스템에서 Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite가 찾을 수 없음을 나타내기 위해 관리 서버의 All Alerts View(모든 경고 보기) 에 표시됩니다. 경고 심각도는 Critical(심각) 입니다.	Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack의 규칙이 Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite이 존재하는지 확인하고 관리 팩의 부재를 나타내는 경고를 생성합니다.	Dell PowerVault MD Storage Array를 관리하려는 관리 서버에 Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite를 설치합니다. 그렇지 않으면 경고를 무시하십시오.
경고는 Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite가 시스템에 ABB 도구 집합의 특정 버전을 설치해야 함을 나타내기 위해 관리 서버의 All Alerts View(모든 경고 보기) 에 표시됩니다. 경고 심각도는 Critical(심각) 입니다.	Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite 버전 6.1에서 설치된 파일이 관리 팩에 필요한 해당 버전이 아닙니다.	Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite 6.1 설치 프로그램을 사용하여 Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite 설치를 복구합니다. 자세한 내용은 설치 프로그램의 복구 옵션 사용 을 참조하십시오.
Add/Remove Programs(프로그램 추가/제거) 에서 Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite의 Repair(복구) 또는 Change(변경) 옵션을 실행하는 동안 오류가 발생했습니다.	Add/Remove Programs(프로그램 추가/제거) 에서 Repair(복구) 또는 Change(변경) 옵션은 지원되지 않습니다.	설치 프로그램의 Repair(복구) 옵션을 사용합니다. Add/Remove programs(프로그램 추가/제거) 창에 있는 복구 옵션을 사용하지 마십시오. 자세한 내용은 설치 프로그램의 복구 옵션 사용 을 참조하십시오.

본 문서에 사용된 용어

다음 용어는 본 문서 전반에 걸쳐 사용됩니다. 적절한 경우 언제든지 실제 용어로 대체하십시오.

- **OpsMgr** - 이 용어는 달리 지정되지 않은 경우 Microsoft System Center 2016 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager 및 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2를 나타냅니다.


설치 프로그램의 제거 옵션 사용

설치 프로그램을 사용하여 Dell MD Storage Array Management Pack Suite을 제거하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v6.1_Axx.exe 파일의 내용을 추출한 폴더에서 Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe를 실행합니다.
Welcome(시작) 화면이 표시됩니다.
2. **Next(다음)**를 클릭합니다.
3. **Remove(제거)** 옵션을 선택하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
Remove the Program(프로그램 제거) 화면이 표시됩니다.
4. **Remove the Program(프로그램 제거)** 화면에서 **Remove(제거)**를 클릭합니다.

설치 프로그램의 복구 옵션 사용

설치 프로그램의 **Repair(복구)** 옵션을 사용하면 설치 오류를 복구할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하여 관리 팩과 누락 파일을 재 설치하고 레지스트리 항목을 수정할 수 있습니다.

 **노트:** 레지스트리 항목은 IP 구성 파일 위치를 저장하는 복구 옵션을 사용하여 재설정됩니다. 하지만 레지스트리 항목은 다음 RBOD 검색 워크플로 이후에만 업데이트됩니다.

Dell MD Storage Array Management Pack Suite 설치를 복구하려면 다음을 수행합니다.

1. 추출된 위치에서 Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe 파일을 실행합니다.
Welcome(시작) 화면이 표시됩니다.
2. **다음**을 클릭합니다.
3. **Repair(복구)**를 선택하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
Ready to Repair the Program(프로그램 복구 준비) 화면이 표시됩니다.
4. **Install(설치)**을 클릭합니다.
진행률 화면에 설치 진행률이 표시됩니다. 설치가 완료되면 **InstallShield Wizard Completed(InstallShield 마법사 완료)** 창이 표시됩니다.
5. **마침**을 클릭합니다.

Dell EMC 지원 사이트에서 문서 액세스

다음 방법 중 하나를 통해 필요한 문서에 액세스할 수 있습니다.

- 다음 링크를 사용하십시오.
 - 모든 Dell EMC 엔터프라이즈 시스템 관리 문서의 경우 — Dell.com/SoftwareSecurityManuals
 - Dell EMC OpenManage 문서의 경우 — Dell.com/OpenManageManuals
 - Dell EMC 원격 엔터프라이즈 시스템 관리 문서의 경우 — Dell.com/esrmanuals
 - iDRAC 및 Dell EMC Lifecycle Controller 문서의 경우 — Dell.com/idracmanuals
 - Dell EMC OpenManage Connections Enterprise 시스템 관리 문서의 경우 — Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - Dell EMC 서비스 가능 도구의 경우 — Dell.com/ServiceabilityTools
 - 클라이언트 명령 집합 시스템 관리 문서의 경우 — Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals
- Dell EMC 지원 사이트:
 - a. Dell.com/Support/Home으로 이동합니다.
 - b. **Select a product(제품 선택)** 섹션에서 **Software & Security(소프트웨어 및 보안)**을 클릭합니다.
 - c. **Software & Security(소프트웨어 및 보안)** 그룹 상자에서 다음 중 필요한 링크를 클릭합니다.
 - 엔터프라이즈 시스템 관리
 - 원격 엔터프라이즈 시스템 관리
 - **Serviceability Tools(서비스 가능 도구)**
 - **Dell 클라이언트 명령 집합**
 - **Connections 클라이언트 시스템 관리**
 - d. 문서를 보려면 필요한 제품 버전을 클릭합니다.
- 검색 엔진 사용:
 - 검색 상자에 문서 이름 및 버전을 입력합니다.