

**Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack
Suite Version 6.1 pour Microsoft System Center
Operations Manager
Guide d'installation**



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Copyright © 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

2017 - 04

Rév. A00

Table des matières

1 Présentation.....	4
Termes utilisés dans ce document.....	4
Prérequis.....	4
Contenu de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite.....	5
2 Installation, désinstallation et mise à niveau de Dell MD Storage Array Management Pack Suite.....	6
Remarques concernant l'installation.....	6
Installation de Dell MD Storage Array Management Pack Suite.....	6
Tâches de préimportation.....	6
Importation du pack de gestion.....	7
Utilisation de l'option Repair (Réparer) dans le programme d'installation.....	7
Mise à niveau à partir de progiciels de gestion précédents.....	8
Mise à niveau depuis la version 6.0 de Dell MD Storage Array Management Pack Suite.....	8
Mise à niveau à partir de la version 5.x et des versions antérieures de Dell MD Storage Array Management Pack Suite.....	8
Configuration d'OpsMgr pour activer la surveillance des interruptions	8
Création d'un compte Run As pour la réception d'interruptions.....	9
Association de plusieurs comptes Run As Accounts.....	9
Désinstallation de Dell MD Storage Array Management Pack Suite.....	9
Suppression des packs de gestion.....	10
Désinstallation de Dell MD Storage Array Management Pack Suite.....	10
Utilisation de l'option Supprimer dans le programme d'installation.....	10
3 Remarques concernant la sécurité.....	11
Considérations concernant la sécurité pour l'utilitaire Dell Discovery.....	11
4 Dépannage.....	12
Problèmes et Résolutions.....	12
Termes utilisés dans ce document.....	12
Utilisation de l'option Supprimer dans le programme d'installation.....	13
Utilisation de l'option Repair (Réparer) dans le programme d'installation.....	13
5 Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC.....	14



Présentation

Ce guide fournit des informations sur l'installation, la configuration et l'utilisation de Dell Modular Disk (MD) Storage Array Management Pack Suite version 6.1 pour Microsoft System Center Operations Manager.

L'intégration de Dell MD Storage Array Management Pack Suite version 6.1 dans un environnement Microsoft System Center 2016 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager ou Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 vous permet de gérer, surveiller et assurer la disponibilité de vos appareils Dell.

△ PRÉCAUTION : Afin d'éviter toute corruption et/ou perte de données, n'effectuez les procédures décrites dans ce document que si vous possédez les connaissances et l'expérience nécessaires pour utiliser le système d'exploitation Microsoft Windows et Microsoft System Center 2016 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager et Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2.

Le programme d'installation de Management Pack Suite, le guide d'installation et les notes de mise à jour sont inclus dans le fichier exécutable auto-extractible **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v6.1_Axx.exe** (où xx est le numéro de version de Dell MD Storage Array Management Pack Suite version 6.1). Vous pouvez télécharger ce fichier exécutable à partir du site **Dell.com/support**.

Lisez les notes de mise à jour du Management Pack, qui contiennent les informations les plus récentes sur la configuration requise pour les logiciels et les serveurs de gestion, ainsi que des informations sur les problèmes connus. Les notes de mise à jour sont également publiées sur la page de documentation de la gestion des systèmes à l'adresse **Dell.com/support/home**.

Termes utilisés dans ce document

Le terme suivant est utilisé dans ce document. Veillez à remplacer le terme équivalent le cas échéant.

- **OpsMgr** — Ce terme fait référence à Microsoft System Center 2016 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager et Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, sauf mention contraire.

Prérequis

Pour installer Dell MD Storage Array Management Pack Suite sur un serveur de gestion, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- OpsMgr 2016, OpsMgr 2012 R2, OpsMgr 2012 SP1, OpsMgr 2012 ou OpsMgr 2007 R2.
- Accès administrateur au système pour :
 - Exécuter l'utilitaire de découverte Dell Discovery
 - Exécuter l'utilitaire d'extraction de liste d'adresses IP Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager
 - Lire et modifier le fichier de configuration IP
- Un espace disque minimal de 5 Mo pour permettre à OpsMgr d'exécuter le Dell MD Storage Array Management Pack Suite.
- Microsoft .NET version 3.5 pour exécuter le programme d'installation et les utilitaires installés avec Dell MD Storage Array Management Pack Suite.

- (Facultatif) Modular Disk Storage Manager (MDSM) pour diagnostiquer et résoudre les alertes d'échec de récupération de la baie de stockage Dell PowerVault MD.

Contenu de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite

Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite version 6.1 se trouve dans le fichier exécutable à extraction automatique **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v6.1_Axx.exe** qui contient les éléments suivants :

- **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe** : le programme d'installation de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite.
- **DellMPv61_MDStorageArray_IG.pdf** : le guide d'installation de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite.
- **DellMPv61_MDStorageArrayMP_Readme.txt** : le fichier lisez-moi de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite.



REMARQUE : Vous trouverez le fichier exécutable à auto-extraction sur dell.com/support.

Installation, désinstallation et mise à niveau de Dell MD Storage Array Management Pack Suite

Remarques concernant l'installation

- L'installation de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite, l'importation des packs de gestion et la détection des matrices de stockage Dell PowerVault MD sont des procédures distinctes.
- Dell PowerVault MD Storage Management Pack Suite ne supprime pas les fichiers journaux de débogage.
- Pour détecter les matrices de stockage Dell PowerVault MD, utilisez uniquement l'utilitaire Dell Discovery.
- Pour surveiller les matrices de stockage Dell PowerVault MD, installez Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite sur les serveurs de gestion dans un groupe de gestion.
- Recommandation de configuration de la matrice de stockage Dell PowerVault MD : si le fichier de liste d'adresses IP est répliqué à travers les serveurs de gestion, bon nombre d'instances de matrice de stockage Dell PowerVault MD peuvent être remplies dans les vues. Puisque chaque instance supplémentaire a une charge sur le périphérique, il est recommandé de ne pas répliquer le fichier de liste d'adresses IP.
- Le jeu d'outils Dell ABB doit être installé sur les serveurs de gestion qui surveillent les matrices de stockage Dell PowerVault MD. Si le jeu d'outils Dell ABB n'est pas installé sur le serveur de gestion, une alerte est générée. L'alerte est effacée lorsque Dell MD Storage Array Management Pack Suite est installé sur le serveur de gestion. Pour afficher les alertes, consultez la section [Dépannage](#).

Installation de Dell MD Storage Array Management Pack Suite

Pour installer Dell MD Storage Array Management Pack Suite, effectuez les opérations suivantes :

1. Téléchargez le fichier **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v6.1_Axx.exe** à partir de **dell.com/support**.
2. Exécutez le fichier **.exe** pour extraire le contenu du fichier .zip auto-extractible.
3. Lancez le fichier **Dell_MD_Storage_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe** à partir de l'emplacement extrait. L'écran d'accueil de Dell MD Storage Array Management Pack Suite s'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran du contrat de licence s'affiche.
5. Pour procéder à l'installation, acceptez les termes du contrat de licence après les avoir lus et cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Modifier** (au besoin) pour modifier le dossier d'installation par défaut et cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Prêt à installer le programme** apparaît.
7. Cliquez sur **Installer**.
L'écran de progression de l'installation de **Dell MD Storage Array Management Pack Suite** s'affiche.
8. Cliquez sur **Terminer** dans l'écran **Assistant Installation terminé**.

Tâches de préimportation

Avant d'importer Dell MD Storage Array Management Pack Suite vers OpsMgr :

1. Installez Dell MD Storage Array Management Pack Suite.
2. Effectuez une des actions suivantes sur le serveur de gestion d'où vous voulez gérer les périphériques de matrices de stockage Dell PowerVault MD :
 - Lancez l'utilitaire Dell Discovery (**DellDiscoveryUtility.exe**) à partir du dossier de bibliothèque présent dans l'emplacement où vous avez installé Dell MD Storage Array Management Pack Suite.

Pour découvrir les matrices de stockage Dell PowerVault MD dans le réseau, suivez les étapes de saisie mentionnées dans l'assistant pour terminer le processus de découverte.

— Mettez à jour manuellement le fichier **Dell_MDStorageArray_ip.cfg** avec les adresses IP des matrices de stockage du réseau. Assurez-vous de mettre à jour les adresses IP (format IPv4 ou IPv6) en utilisant un point-virgule entre les adresses, sur une seule ligne. Par exemple, 10.94.1.1;10.94.1.2;10.94.1.3;10.94.1.4;10.94.1.5 ou 2001:db8:85a3::8a2e:370:7334;2001:db8:85a3::8a2e:370:7335.

- Utilisez l'utilitaire d'extraction de liste d'adresses IP de Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager pour obtenir la liste des adresses IP des matrices de stockage MD configurées dans Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager. Pour en savoir plus, voir la section relative à l'extraction des adresses IP des matrices de stockage MD à partir de Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager dans le document *Dell MD Storage Array Management Pack Suite Version 6.1 for Microsoft System Center Operations Manager User's Guide* (Dell MD Storage Array Management Pack Suite Version 6.1 for Microsoft System Center Operations Manager User's Guide) disponible sur dell.com/support/home.

3. Importez le pack de gestion. Pour en savoir plus, voir la section [Importation du pack de gestion](#).


Importation du pack de gestion

Pour importer le pack de gestion de matrice de stockage Dell PowerVault MD :

1. Lancez la console OpsMgr.
2. Cliquez sur **Administration**.
3. Développez l'arborescence **Administration**, effectuez un clic droit sur **Packs de gestion** et sélectionnez **Importer les packs de gestion**.
4. Cliquez sur **Ajouter** → **Ajouter à partir du disque**.
5. Entrez l'emplacement du pack de gestion ou naviguez jusqu'à celui-ci.
6. Sélectionnez **Dell.Storage.MDStorageArray.mp** pour surveiller les matrices de stockage Dell PowerVault MD, puis cliquez sur **Ouvrir**.
L'écran **Importer les packs de gestion** s'affiche et le pack de gestion sélectionné s'affiche dans la liste **Importer**.
7. Cliquez sur **Installer** pour importer le progiciel de gestion.

Utilisation de l'option Repair (Réparer) dans le programme d'installation

À l'aide de l'option **Repair (Réparer)** dans le programme d'installation, vous pouvez réparer les erreurs d'installation. Vous pouvez utiliser cette option pour réinstaller le Management Pack et les fichiers manquants, et corriger les entrées du registre.

 **REMARQUE : Les entrées du registre sont réinitialisées à l'aide de l'option Repair (Réparer) qui garde en mémoire l'emplacement du fichier de configuration IP. Cependant, les entrées du registre sont mises à jour uniquement après le flux de travail de découverte RBOD suivant.**

Pour réparer l'installation de Dell MD Storage Array Management Pack Suite :




1. Exécutez le fichier **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe** à partir de l'emplacement d'extraction. L'écran d'accueil s'affiche.
2. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
3. Sélectionnez **Repair (Réparer)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
L'écran **Ready to Repair the Program (Prêt à réparer le programme)** apparaît.
4. Cliquez sur **Install (Installer)**.
Un écran affiche la progression de l'installation. Une fois l'installation terminée, la fenêtre **InstallShield Wizard Completed (Fin de l'Assistant InstallShield)** apparaît.
5. Cliquez sur **Finish (Terminer)**.



Mise à niveau à partir de progiciels de gestion précédents

Mise à niveau depuis la version 6.0 de Dell MD Storage Array Management Pack Suite

Vous pouvez effectuer une mise à niveau à partir de la version 6.0 de Dell MD Storage Array Management Pack Suite en important le pack de gestion version 6.1. Pour importer Dell MD Storage Array Management Pack Suite version 6.1, suivez les étapes décrites dans la section [Importation du pack de gestion](#).

-  **REMARQUE** : Très peu d'alertes sont répliquées après la mise à niveau à la version 6.1 car les titres et les descriptions des alertes sont mis à jour. Fermez les alertes existantes avant de procéder à la mise à niveau pour éviter la réplication des alertes existantes.
-  **REMARQUE** : Avant de mettre à niveau Dell MD Storage Array Management Pack Suite de la version 6.0 à la version 6.1, copiez le fichier de liste d'adresses IP existant vers l'emplacement où Dell MD Storage Array Management Pack Suite version 6.1 est installé.
-  **REMARQUE** : Lors de la mise à niveau de la version 6.0 à la version 6.1, les composants critiques ou dans un état d'avertissement avant la mise à niveau indiquent un état normal après la mise à niveau pour le premier cycle de surveillance. Les périphériques indiquent l'état d'intégrité correct à partir du cycle de surveillance suivant selon le comportement d'OpsMgr.



Mise à niveau à partir de la version 5.x et des versions antérieures de Dell MD Storage Array Management Pack Suite

La mise à niveau à partir la version 5. x et des versions antérieure de Dell MD Storage Array Management Pack à la version 6.1 n'est pas prise en charge.

Configuration d'OpsMgr pour activer la surveillance des interruptions

Pour surveiller l'intégrité des périphériques de matrice de stockage Dell PowerVault MD, associez la chaîne communautaire **Run As Account** à la cible en tant que classe de l'**Interface réseau de la matrice Dell MD** ou objet respectif de la matrice de stockage Dell MD (si vous disposez de différents comptes Run As pour différents périphériques de matrice de stockage Dell PowerVault MD).

Pour surveiller les interruptions dans OpsMgr :

1. Lancez OpsMgr 2012 et cliquez sur **Administration**.
2. Dans le volet **Administration**, naviguez jusqu'à **Exécuter comme configuration** → **Profils**.
3. Dans la liste de profils disponibles, cliquez à droite sur **Compte de surveillance SNMP** et cliquez sur **Propriétés**.
L'écran **Introduction** s'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Indiquer les propriétés générales du profil "À exécuter en tant que"** s'affiche.
5. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Ajouter des comptes "À exécuter en tant que"** s'affiche.
6. Cliquez sur **Add** (Ajouter).
L'écran **Ajouter Run As Account** s'affiche.
7. Sélectionnez une chaîne communautaire pour recevoir des interruptions de périphériques de matrice de stockage Dell MD dans la liste déroulante **Run As account** .
 -  **REMARQUE** : Créez une chaîne communautaire Run As Account si aucune n'est présente. Pour en savoir plus, voir la section [Création d'un compte Run As Account pour la réception d'interruptions](#).
 -  **REMARQUE** : Si vous utilisez plusieurs comptes Run As Account pour recevoir des interruptions de périphériques de matrice de stockage Dell MD, associez chaque périphérique à son compte Run As Account correspondant. Pour en savoir plus, voir la section [Association de plusieurs comptes Run As Account](#).
8. Cliquez sur **OK**.
9. Après que l'Assistant se termine, cliquez sur **Fermer**.

Création d'un compte Run As pour la réception d'interruptions

Avant de créer un compte Run As pour recevoir des interruptions ; importez le pack de gestion Dell Storage MDStorage Array SNMP (Dell.Storage.MDStorageArray.SNMP.mp).


1. Lancez OpsMgr et cliquez sur **Administration**.
2. Dans le volet **Administration**, naviguez jusqu'à **Configuration Run As** → **Comptes**.
3. Effectuez un clic droit sur **Comptes** et cliquez sur **Créer un compte Run As Account**.
L'écran **Introduction** s'affiche.

 **REMARQUE** : Pour des informations supplémentaires sur le compte Run As Account pour la surveillance réseau, rendez-vous sur le site Microsoft TechNet à l'adresse technet.microsoft.com/en-us/library/hh212920.aspx.

4. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Propriétés générales** s'affiche.
5. Sélectionnez **Chaîne communautaire** dans la liste déroulante **Type de compte Run As account**.
6. Tapez le nom de la chaîne communautaire dans la zone de texte **Nom d'affichage** et cliquez sur **Suivant**.
7. Saisissez les informations d'identification de compte dans la zone de texte **Chaîne communautaire** et cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Sécurité de distribution**.
8. Sélectionnez l'option **Moins sécurisé - Je souhaite que les informations d'identification soient distribuées automatiquement à tous les ordinateurs gérés** et cliquez sur **Créer**.
9. Après que l'Assistant se termine, cliquez sur **Fermer**.

Association de plusieurs comptes Run As Accounts

1. Suivez les étapes 1 à 6 dans la section [Configuration d'OpsMgr pour activer la surveillance des interruptions](#).
2. Dans l'écran **Ajouter un compte Run As Account**, sélectionnez l'option **Une classe, un groupe ou un objet sélectionné**.
3. Cliquez sur **Sélectionner** → **Classe**.
L'écran **Recherche de classe** s'affiche.

 **REMARQUE** : Vous pouvez également associer la chaîne communautaire Run As Account à un objet ou à un groupe. Pour des informations supplémentaires, consultez la documentation de Microsoft sur OpsMgr 2012 à l'adresse technet.microsoft.com.

4. Dans la zone de texte **Filtrer par (optionnel)**, entrez le nom de la classe. Selon le type de périphérique, saisissez les classes de **l'Interface réseau de la matrice Dell MD**.
5. Cliquez sur **Rechercher**.
6. Sous **Éléments disponibles**, sélectionnez la classe que vous souhaitez ajouter.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Dans l'écran **Ajouter un compte Run As Account**, cliquez sur **OK**.
9. Répétez les étapes 2 à 8 pour chaque type de classe que vous souhaitez gérer.
10. Cliquez sur **Enregistrer**.
11. Après que l'Assistant se termine, cliquez sur **Fermer**.

Désinstallation de Dell MD Storage Array Management Pack Suite

Pour désinstaller Dell MD Storage Array Management Pack Suite :

1. Supprimez les packs de gestion importés depuis OpsMgr. Pour en savoir plus, voir la section [Suppression des packs de gestion](#).
2. Désinstallez Dell MD Storage Array Management Pack Suite. Pour en savoir plus, voir la section [Désinstallation de Dell MD Storage Array Management Pack Suite](#).



Suppression des packs de gestion

 **PRÉCAUTION** : La suppression de tout pack (progiciel) de gestion peut affecter l'étendue de certains rôles utilisateur.

 **REMARQUE** : Lors de la suppression du Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack, assurez-vous de supprimer le pack de gestion avant de supprimer la Dell Base Hardware Library (Bibliothèque du matériel de base de Dell) étant donné que le pack de gestion dépend de la Dell Base Hardware Library.

Pour supprimer les packs de gestion :

1. Lancez la console OpsMgr.
2. Cliquez sur **Administration**.
3. Sélectionnez **Dell MD Storage Array Management Pack (évolutif)**, **Dell Storage MDStorage Array SNMP** et **Dell MD Storage Array Detailed Monitoring Utility** (si vous avez importé l'édition détaillée du pack de gestion) à partir du volet **Packs de gestion**.
4. Cliquez à droite sur les packs de gestion sélectionnés, puis cliquez sur **Supprimer**.
Après avoir supprimé un pack de gestion, il est recommandé de relancer la console OpsMgr.

Désinstallation de Dell MD Storage Array Management Pack Suite

Pour désinstaller Dell MD Storage Array Management Pack Suite :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Désinstaller un programme**.
2. Cliquez à droite sur **Dell MD Storage Array Management Pack Suite** et cliquez sur **Désinstaller**.
3. Pour mener à bien la désinstallation, suivez les instructions à l'écran.
Ou double-cliquez sur le programme d'installation, sélectionnez **Supprimer** et suivez les instructions apparaissant à l'écran. Pour en savoir plus, voir la section [Utilisation de l'option Supprimer dans le programme d'installation](#).

Utilisation de l'option Supprimer dans le programme d'installation

Pour supprimer Dell MD Storage Array Management Pack Suite à l'aide du programme d'installation :

1. Exécutez le fichier **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe** à partir du dossier où vous avez extrait le contenu du fichier **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v6.1_Axx.exe**.
L'écran d'accueil s'affiche.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez l'option **Supprimer**, puis cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Supprimer le programme** s'affiche.
4. Dans l'écran **Supprimer le programme**, cliquez sur **Supprimer**.

Remarques concernant la sécurité

OpsMgr gère de façon interne les privilèges d'accès des différentes opérations. Ces privilèges peuvent être définis à l'aide de l'option **User Roles (Rôles d'utilisateur)** sous **Administration (Administration)** → **Security (Sécurité)** dans la console OpsMgr. Le profil de votre rôle détermine les actions que vous pouvez effectuer dans la console OpsMgr.

Pour en savoir plus sur les mesures de sécurité, voir la documentation d'aide en ligne relative à Microsoft System Center 2016 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager ou Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 disponible sur technet.microsoft.com.

Considérations concernant la sécurité pour l'utilitaire Dell Discovery

Lorsque vous exécutez Dell Discovery Utility pour la première fois sur un système en vue de la détection de matrices de stockage Dell MD, un délai de 40 à 45 secondes peut s'écouler avant le lancement de l'utilitaire si le système n'a pas accès à Internet.

Ce problème survient parce que le chargement de l'ensemble géré .NET Framework 2.0 portant une signature Authenticode prend plus longtemps qu'un chargement ordinaire. La signature est toujours vérifiée lors du chargement d'un ensemble géré .NET Framework 2.0 avec signature Authenticode.

Pour éviter le délai lié au lancement de l'utilitaire sur un système sans accès Internet :

1. Ouvrez le fichier **DellDiscoveryUtility.exe.config** à partir de l'emplacement où vous avez installé MD Storage Array Management Pack Suite Version 6.1.
2. Définissez la valeur de `<generatePublisherEvidence enabled="True"/>` sur **"False"**.
Pour en savoir plus, voir support.microsoft.com/kb/936707.



Dépannage

Problèmes et Résolutions

Le tableau suivant présente le problème connu, la cause et la résolution du problème.

Tableau 1. Problèmes et Résolutions

Problème	Cause	Résolution
L'alerte s'affiche dans la Vue Toutes les alertes d'un serveur de gestion indiquant que Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite est introuvable ou corrompu sur le système. La gravité de l'alerte est Critique .	Les fichiers installés par Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite sont endommagés ou ont été supprimés du serveur de gestion.	Réparez l'installation de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite à l'aide du programme d'installation de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite Version 6.1. Pour en savoir plus, voir Utilisation de l'option Réparer dans le programme d'installation .
L'alerte s'affiche dans la Vue Toutes les alertes d'un serveur de gestion indiquant que Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite est introuvable sur le système. La gravité de l'alerte est Critique .	Une règle enforcée dans le Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack vérifie la présence de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite et crée une alerte indiquant l'absence du pack de gestion.	Installez Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite sur les serveurs de gestion où vous prévoyez de gérer les matrices de stockage Dell PowerVault MD. Sinon, ignorez l'alerte.
L'alerte s'affiche dans la Vue Toutes les alertes d'un serveur de gestion indiquant que Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite exige l'installation d'une version particulière du jeu d'outils ABB sur le système. La gravité de l'alerte est Critique .	La version des fichiers installés par Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite Version 6.1 n'est pas la version appropriée attendue par le pack de gestion.	Réparez l'installation de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite à l'aide du programme d'installation de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite Version 6.1. Pour en savoir plus, voir Utilisation de l'option Réparer dans le programme d'installation .
Erreurs générées lors de l'exécution de l'option Réparer ou Modifier dans Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite à partir de l'option Ajouter/Supprimer des programmes .	L'option Réparer ou Modifier dans l'opération Ajout/Suppression de programmes n'est pas prise en charge.	Utilisez l'option Réparer dans le programme d'installation. N'utilisez pas l'option Réparer à partir de la fenêtre Ajouter/Supprimer des programmes . Pour en savoir plus, voir la section Utilisation de l'option Réparer dans le programme d'installation .

Termes utilisés dans ce document

Le terme suivant est utilisé dans ce document. Veillez à remplacer le terme équivalent le cas échéant.

- **OpsMgr** — Ce terme fait référence à Microsoft System Center 2016 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager et Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, sauf mention contraire.


Utilisation de l'option Supprimer dans le programme d'installation

Pour supprimer Dell MD Storage Array Management Pack Suite à l'aide du programme d'installation :

1. Exécutez le fichier **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe** à partir du dossier où vous avez extrait le contenu du fichier **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v6.1_Axx.exe**.
L'écran d'accueil s'affiche.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez l'option **Supprimer**, puis cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Supprimer le programme** s'affiche.
4. Dans l'écran **Supprimer le programme**, cliquez sur **Supprimer**.

Utilisation de l'option Repair (Réparer) dans le programme d'installation

À l'aide de l'option **Repair (Réparer)** dans le programme d'installation, vous pouvez réparer les erreurs d'installation. Vous pouvez utiliser cette option pour réinstaller le Management Pack et les fichiers manquants, et corriger les entrées du registre.

 **REMARQUE : Les entrées du registre sont réinitialisées à l'aide de l'option Repair (Réparer) qui garde en mémoire l'emplacement du fichier de configuration IP. Cependant, les entrées du registre sont mises à jour uniquement après le flux de travail de découverte RBOD suivant.**

Pour réparer l'installation de Dell MD Storage Array Management Pack Suite :

1. Exécutez le fichier **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe** à partir de l'emplacement d'extraction.
L'écran d'accueil s'affiche.
2. Cliquez sur **Next (Suivant)**.
3. Sélectionnez **Repair (Réparer)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
L'écran **Ready to Repair the Program (Prêt à réparer le programme)** apparaît.
4. Cliquez sur **Install (Installer)**.
Un écran affiche la progression de l'installation. Une fois l'installation terminée, la fenêtre **InstallShield Wizard Completed (Fin de l'Assistant InstallShield)** apparaît.
5. Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC

Vous pouvez accéder aux documents requis de l'une des façons suivantes :

- À l'aide des liens suivants :
 - Pour tous les documents Dell EMC Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise) : Dell.com/SoftwareSecurityManuals
 - Pour les documents Dell EMC OpenManage : Dell.com/OpenManageManuals
 - Pour les documents Dell EMC Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance) : Dell.com/esmmanuals
 - Pour les documents iDRAC et Dell EMC Lifecycle Controller : Dell.com/idracmanuals
 - Pour les documents Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise - Connexions OpenManage) : Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - Pour les documents Dell EMC Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion) : Dell.com/ServiceabilityTools
 - Pour les documents Client Command Suite Systems Management : Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals
- Sur le site de support Dell EMC :
 - a. Accédez à Dell.com/Support/Home.
 - b. Dans la section **Sélectionnez un produit**, cliquez sur **Logiciel et sécurité**.
 - c. Dans la zone de groupe **Software & Security (Logiciels et sécurité)**, cliquez sur le lien approprié parmi les liens suivants :
 - **Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise)**
 - **Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance)**
 - **Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion)**
 - **Dell Client Command Suite**
 - **Connections Client Systems Management (Gestion des systèmes Client - Connexions)**
 - d. Pour afficher un document, cliquez sur la version de produit requise.
- Avec les moteurs de recherche :
 - Saisissez le nom et la version du document dans la zone de recherche.