

**Microsoft System Center Operations Manager  
向け Dell PowerVault MD Storage Array  
Management Pack Suite バージョン 6.0  
インストールガイド**



# メモ、注意、警告

-  **メモ:** コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
-  **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。
-  **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

**著作権 © 2014 Dell Inc. 無断転載を禁じます。** この製品は、米国および国際著作権法、ならびに米国および国際知的財産法で保護されています。Dell™、およびデルのロゴは、米国および/またはその他管轄区域における Dell Inc. の商標です。本書で使用されているその他すべての商標および名称は、各社の商標である場合があります。

2014 - 11

Rev. A00

# 目次

<b>1 概要</b> .....	<b>4</b>
本書で使用される用語.....	4
作業を開始する前に.....	4
Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite の内容.....	5
<b>2 Dell MD Storage Array Management Pack Suite のインストール、アンインストール、およびアップグレード</b> .....	<b>6</b>
インストールメモ.....	6
Dell MD Storage Array Management Pack Suite のインストール.....	6
インポート前のタスク.....	7
管理パックのインポート.....	7
インストーラの修復オプションの使用.....	8
以前の Management Pack からのアップグレード.....	8
Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 からのアップグレード.....	8
Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 4.x 以前のバージョンからのアップグレード.....	8
トラップを監視するための OpsMgr の設定.....	9
トラップを受信するための Run As アカウントの作成.....	9
複数 Run As アカウントの関連付け.....	10
Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 6.0 のアンインストール.....	10
管理パックの削除.....	10
Dell MD Storage Array Management Pack Suite のアンインストール.....	11
インストーラの削除オプションの使用.....	11
<b>3 セキュリティに関する注意事項</b> .....	<b>12</b>
Dell 検出ユーティリティのセキュリティに関する考慮事項.....	12
<b>4 トラブルシューティング</b> .....	<b>13</b>
問題と解決策.....	13
<b>5 デルサポートサイトからの文書へのアクセス</b> .....	<b>14</b>

## 概要

本ガイドでは、Dell Modular Disk (MD) Storage Array Management Pack Suite バージョン 6.0 のインストール、設定、および使用方法について説明します。

Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、および Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 環境と Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 6.0 との統合により、お使いのデルデバイスを管理および監視し、その可用性を確保することが可能になります。

**△ 注意:** データの破損、損失、またはそれら両方を避けるため、本書の手順は **Microsoft Windows オペレーティングシステム** および **System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager、および System Center Operations Manager 2007 R2** の使用における適切な知識と経験をお持ちの場合にのみ実行してください。

Management Pack Suite インストーラ、インストールガイド、およびリリースノートファイルは、自己解凍型実行ファイル **Dell\_MD\_StorageArray\_Management\_Pack\_Suite\_v6.0\_Axx.exe** ファイル (xx は Dell MD Storage Array Management Pack バージョン 6.0 のリリース番号) にパッケージされています。この実行ファイルは **dell.com/support** からダウンロードできます。

管理パックのリリースノートをお読みください。これには、既知の問題に関する情報のほか、ソフトウェアおよび管理サーバー要件に関する最新情報が掲載されています。リリースノートは、**dell.com/support/home** の Systems Management マニュアルページにも掲載されています。

## 本書で使用される用語

本書では、次の用語が全体を通じて使用されています。実際用語と適宜置き換えるようにしてください。

- **OpsMgr** — 特に指定のない限り、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、および Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 を指します。

## 作業を開始する前に

管理ステーションに Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 6.0 をインストールするには、以下が使用可能であることを確認します。


- OpsMgr 2012 R2、OpsMgr 2012 SP1、OpsMgr 2012、または OpsMgr 2007 R2。
- Dell Discovery Utility と Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager IP リスト抽出ユーティリティの実行、および IP 設定ファイルの読み取りと変更を行うための、システム上における管理者アクセス。
- OpsMgr が Dell MD Storage Array Management Pack Suite をインストールするための、少なくとも 5 MB のディスク容量。

- インストーラ、および Management Pack Suite の一部としてインストールされたユーティリティを実行するための Microsoft .NET バージョン 3.5。
- (オプション) Dell PowerVault MD Storage Array のリカバリ障害アラートの診断と解決のための Modular Disk Storage Manager (MDSM)。

## Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite の内容

Dell MD PowerVault Storage Array Management Pack Suite バージョン 6.0 は、自己解凍式実行ファイル **Dell\_MD\_StorageArray\_Management\_Pack\_Suite\_v6.0\_Axx.exe** に収録されています。この実行ファイルには次のファイルが含まれています。

- **Dell\_MD\_StorageArray\_Management\_Pack\_Suite\_x86\_x64.exe** – Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite をインストールするためのインストーラ。
- **DellMPv60\_MDStorageArray\_IG.pdf** – Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite をインストールするためのガイド。
- **DellMPv60\_MDStorageArrayMP\_Readme.txt** – Dell MD PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite 用のリリースノートファイル。

 **メモ:** この自己解凍形式実行ファイルは、[dell.com/support](https://dell.com/support) で入手可能です。

# Dell MD Storage Array Management Pack Suite のインストール、アンインストール、およびアップグレード

## インストールメモ

- Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite のインストール、管理パックのインポート、および Dell PowerVault MD Storage Array の検出は個別の手順となります。
- Dell PowerVault MD Storage Management Pack Suite は、どのデバッグログファイルも削除しません。
- Dell PowerVault MD Storage Array を検出するには、Dell Discovery Utility のみを使用してください。
- Dell PowerVault MD Storage Array を監視するには、管理グループの管理サーバーに Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite をインストールします。
- Dell PowerVault MD Storage Array 監視設定の推奨事項 – IP リストファイルが管理サーバー全体にレプリケートされていると、Dell PowerVault MD Storage Array の多数のインスタンスがビューに現れる場合があります。追加インスタンスそれぞれがデバイスの負荷となることから、IP リストファイルはレプリケートしないことをお勧めします。
- Dell ABB ツールセットは Dell PowerVault MD Storage Array を監視する管理サーバーにインストールします。Dell ABB ツールセットが管理サーバーにインストールされていないと、アラートが生成されます。アラートは、管理サーバーに Dell MD Storage Array Management Pack Suite がインストールされるとクリアされます。アラートを表示するには、「[トラブルシューティング](#)」を参照してください。

## Dell MD Storage Array Management Pack Suite のインストール

Dell MD Storage Array Management Pack Suite をインストールするには、次の手順を実行します。

1. [dell.com/support](http://dell.com/support) から `Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v6.0_Axx.exe` ファイルをダウンロードします。
2. `.exe` ファイルを実行し、自己解凍式の zip ファイルの内容を解凍します。
3. 解凍した場所から `Dell_MD_Storage_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe` ファイルを起動します。Dell MD Storage Array Management Pack Suite のようこそ画面が表示されます。
4. **次へ** をクリックします。  
ライセンス契約画面が表示されます。
5. インストールを続行するには、ライセンス条項を読んでから承諾して、**次へ** をクリックします。
6. 必要に応じて、デフォルトのインストールフォルダを変更するために **変更** をクリックし、**次へ** をクリックします。  
プログラムのインストール準備完了画面が表示されます。
7. **インストール** をクリックします。  
Dell MD Storage Array Management Pack Suite をインストール中 という進捗状況画面が表示されます。

8. InstallShield ウィザードの完了 画面で **終了** をクリックします。

## インポート前のタスク

Dell MD Storage Array Management Pack を OpsMgr にインポートする前に、次のタスクを行います。

1. Management Pack Suite をインストールします。
2. Dell PowerVault MD Storage Array デバイスを管理する管理サーバーで、次の操作のうちいずれか1つを実行します。
  - Dell MD Storage Array Management Pack Suite をインストールした ABB ツールセットフォルダの場所から Dell Discovery Utility (**DellDiscoveryUtility.exe**) を起動します。ネットワーク内の Dell PowerVault MD Storage Array を検出し、MD Storage Array の IP アドレスで IP リストファイル (**Dell\_MDStorageArray\_ip.cfg**) をアップデートします。ウィザードに表示される入力手順に従って検出プロセスを完了し、IP リストファイルを生成します。

または

– ネットワーク内の IP アドレスで **Dell\_MDStorageArray\_ip.cfg** ファイルを手動でアップデートします。IP アドレス (IPv4 フォーマットまたは IPv6 フォーマット) は、セミコロンで区別する形式で一行でアップデートするようにしてください。例えば、10.94.1.1;10.94.1.2;10.94.1.3;10.94.1.4;10.94.1.5 または 2001:db8:85a3::8a2e:370:7334;2001:db8:85a3::8a2e:370:7335 とします。

または

– Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager IP リスト抽出ユーティリティを使用して Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager で設定された MD Storage Array IP アドレスのリストを取得します。詳細については、[dell.com/support/home](http://dell.com/support/home) にある『Microsoft System Center Operations Manager 向け Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 6.0 ユーザーズガイド』の「Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager からの MD Storage Array IP アドレスの抽出」の項を参照してください。

3. 管理パックをインポートします。詳細については、「[管理パックのインポート](#)」を参照してください。


## 管理パックのインポート

Dell PowerVault MD Storage Array 管理パックをインポートするには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールを立ち上げます。
2. **管理** をクリックします。
3. **管理** ツリーを展開し、**管理パック** を右クリックして、**管理パックのインポート** をクリックします。
4. **追加** をクリックして、**ディスクから追加** を選択します。
5. 管理パックの場所を入力するか、その場所に移動します。
6. Dell PowerVault MD Storage Array を監視するには、**Dell.Storage.MDStorageArray.mp** を選択して、**開く** をクリックします。  
インポートリストに選択した管理パックが示された **管理パックのインポート** 画面が表示されます。
7. **インストール** をクリックして管理パックをインポートします。

## インストーラの修復オプションの使用

インストーラの **修復** オプションを使用することにより、インストールエラーを修復することができます。このオプションは、管理パック、欠落ファイルの再インストール、およびレジストリエントリの修正に使用することができます。

 **メモ:** レジストリエントリは、IP Config ファイルの場所が保管されている修復オプションの使用でリセットされます。ただし、レジストリエントリがアップデートされるのは、次回の RBOD 検出ワークフロー後のみです。


Dell MD Storage Array Management Pack Suite のインストールを修復するには、次の手順を実行します。


1. 解凍した場所から **Dell\_MD\_StorageArray\_Management\_Pack\_Suite\_x86\_x64.exe** ファイルを実行します。  
ようこそ画面が表示されます。
2. **次へ** をクリックします。
3. **修復** を選択し、**次へ** をクリックします。  
**プログラム修復の準備完了** 画面が表示されます。
4. **インストール** をクリックします。  
進行状況画面にインストールの進捗状況が表示されます。インストールが完了すると、**InstallShield ユイザードの完了** ウィンドウが表示されます。
5. **終了** をクリックします。


## 以前の Management Pack からのアップグレード

### Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 からのアップグレード

Dell MD Storage Array Management Pack Suite 5.0 は、バージョン 6.0 の管理パックをインポートすることによってアップグレードすることができます。Dell MD Storage Array Management Pack Suite 6.0 をインポートするには、「[管理パックのインポート](#)」で説明されている手順に従ってください。

 **メモ:** バージョン 6.0 へのアップグレード後は、アラートタイトルと説明がアップデートされるため、既存アラートの一部がレプリケートされます。既存アラートのレプリケーションを避けるため、アップグレード前に既存アラートを閉じてください。

 **メモ:** Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 からバージョン 6.0 へアップグレードする前に、Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 6.0 がインストールされている場所に既存の IP リストファイルをコピーしてください。

 **メモ:** バージョン 5.0 からバージョン 6.0 へのアップグレード時、アップグレード前に重要または警告状況であったコンポーネントが、アップグレード後の最初の監視サイクルで正常状況を表示します。これらのデバイスは、OpsMgr 動作に基づいた後続監視サイクルから正しい正常性状態を表示します。



### Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 4.x 以前のバージョンからのアップグレード

Dell MD Storage Array Management Pack バージョン 4.x 以前のバージョンからバージョン 6.0 へのアップグレードはサポートされていません。

## トラップを監視するための OpsMgr の設定


Dell PowerVault MD Storage Array デバイスの正常性を監視するには、コミュニティ文字列 **Run As アカウント** を **Dell MD Array ネットワークインタフェース** クラス、またはそれぞれの Dell MD Storage Array オブジェクト (異なる Dell PowerVault MD Storage Array デバイスに対して異なる Run As アカウントがある場合) と関連付けます。

OpsMgr でトラップを監視するには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr を起動して、**管理** をクリックします。
2. **管理** ペインで、**Run As 設定** → **プロファイル** と移動します。
3. 使用可能なプロファイルのリストから、**SNMP 監視アカウント** を右クリックし、**プロパティ** をクリックします。  
はじめに 画面が表示されます。
4. **次へ** をクリックします。  
**Run As プロファイルの一般プロパティの指定** 画面が表示されます。
5. **次へ** をクリックします。  
**Run As アカウント** 画面が表示されます。
6. **追加** をクリックします。  
**Run As アカウントの追加** 画面が表示されます。
7. **Run As アカウント** ドロップダウンリストから、Dell MD Storage Array デバイスからのトラップを受信するためのコミュニティ文字列を選択します。
  -  **メモ:** コミュニティ文字列 **Run As アカウント** がない場合は作成してください。詳細に関しては、「[トラップを受信するための Run As アカウントの作成](#)」を参照して下さい。
  -  **メモ:** Dell MD Storage Array デバイスからトラップを受信するために複数の Run As アカウントを使用している場合は、各デバイスを関連する Run As アカウントに関連付けます。詳細に関しては、「[複数の Run As アカウントの関連付け](#)」を参照して下さい。
8. **OK** をクリックします。
9. ウィザードを完了したら、**閉じる** をクリックします。


## トラップを受信するための Run As アカウントの作成

トラップを受信するための Run As アカウントを作成する前に、Dell Storage MDStorage Array SNMP (Dell.Storage.MDStorageArray.SNMP.mp) 管理パックをインポートします。

1. OpsMgr を起動してから、**管理** をクリックします。
2. **管理** ペインで、**Run As 設定** → **アカウント** と移動します。
3. **アカウント** を右クリックして、**Run As アカウントの作成** をクリックします。  
はじめに 画面が表示されます。
  -  **メモ:** ネットワーク監視用の Run As アカウントの詳細については、マイクロソフト TechNet サイト ([technet.microsoft.com/en-us/library/hh212920.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh212920.aspx)) を参照してください。
4. **次へ** をクリックします。  
**一般プロパティ** 画面が表示されます。
5. **Run As アカウントのタイプ** : ドロップダウンリストから、**コミュニティ文字列** を選択します。
6. コミュニティ文字列を **表示名**: テキストボックスに入力して、**次へ** をクリックします。

7. **コミュニティ文字列** テキストボックスにアカウント資格情報を入力して、**次へ** をクリックします。  
**配布セキュリティ** 画面が表示されます。
8. **低セキュリティ - 管理下コンピューターのすべてに資格情報を自動配布する** オプションを選択して、**作成** をクリックします。
9. ウィザードを完了したら、**閉じる** をクリックします。

## 複数 Run As アカウントの関連付け


1. 「[トラップを監視するための OpsMgr の設定](#)」の手順 1~6 に従います。
2. **Run As アカウントの追加** 画面で、**選択したクラス、グループ、またはオブジェクト** オプションを選択します。
3. **選択 → クラス** をクリックします。  
**クラス検索** 画面が表示されます。  
 **メモ:** コミュニティ文字列の **Run As アカウント** をオブジェクトおよびグループに関連付けることもできます。詳細に関しては、[technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) で OpsMgr 2012 向けのマイクロソフトマニュアルを参照してください。
4. **次でフィルタ (オプション)** テキストボックスに、クラス名を入力します。デバイスのタイプに応じて、**Dell MD Array Network インタフェース** クラスを入力します。
5. **検索** をクリックします。
6. **使用可能なアイテム** で、追加するクラスを選択します。
7. **OK** をクリックします。
8. **Run As アカウントの追加** 画面で、**OK** をクリックします。
9. 管理したいクラスの各タイプに、手順 2~8 を繰り返します。
10. **保存** をクリックします。
11. ウィザードを完了したら、**閉じる** をクリックします。

## Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 6.0 のアンインストール

Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 6.0 をアンインストールするには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr から管理パックを削除します。詳細については、「[管理パックの削除](#)」を参照してください。
2. Dell MD Storage Array Management Pack Suite をアンインストールします。詳細については、「[Dell MD Storage Array Management Pack Suite のアンインストール](#)」を参照してください。

### 管理パックの削除

 **注意:** 管理パックの削除は、一部のユーザー役割の範囲に影響する可能性があります。

 **メモ:** Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack を削除する際は、管理パックを削除してから **Dell Base Hardware Library** を削除するようにしてください。これは、管理パックに **Dell Base Hardware Library** への依存性があるためです。

管理パックを削除するには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールを立ち上げます。
2. **管理** をクリックします。

3. 管理パック ペインから、**Dell MD Storage Array Management Pack (拡張可能)**、**Dell Storage Array MDStorage SNMP** および **Dell MD Storage Array Detailed Monitoring Utility** (管理パックの詳細エディションをインポートした場合) を選択します。
4. 選択した管理パックを右クリックして、**削除** をクリックします。  
管理パックの削除後は、OpsMgr コンソールの再起動をお勧めします。

## Dell MD Storage Array Management Pack Suite のアンインストール

Dell MD Storage Array Management Pack Suite をアンインストールするには、次の手順を実行します。

1. スタート → コントロールパネル → **プログラムのアンインストール** とクリックします。
2. **Dell MD Storage Array Management Pack Suite** を右クリックしてから、**アンインストール** をクリックします。
3. 画面の指示に従って、アンインストールを完了します。  
またはインストーラをダブルクリックして **削除** を選択し、画面の指示に従います。詳細については、「[インストーラの削除オプションの使用](#)」を参照してください。

## インストーラの削除オプションの使用

インストーラを使用して Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 6.0 を削除するには、次の手順を実行します。

1. **Dell\_MD\_StorageArray\_Management\_Pack\_Suite\_v6.0\_Axx.exe** ファイルのコンテンツを抽出したフォルダから、**Dell\_MD\_StorageArray\_Management\_Pack\_Suite\_x86\_x64.exe** を実行します。  
ようこそ画面が表示されます。
2. **次へ** をクリックします。
3. **削除** オプションを選択して **次へ** をクリックします。  
**プログラムの削除** 画面が表示されます。
4. **プログラムの削除** 画面で、**削除** をクリックします。

## セキュリティに関する注意事項

OpsMgr は異なる操作に対するアクセス特権を内部で処理します。これらの特権は、OpsMgr コンソールの **管理** → **セキュリティ** 機能にある **ユーザー役割** オプションを使用してセットアップできます。ユーザー役割のプロファイルによって、ユーザーが OpsMgr コンソールで実行できる処置が決まります。

セキュリティに関する注意事項の詳細については、[technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) で、Microsoft System Center R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、または Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 のマニュアルを参照してください。

### Dell 検出ユーティリティのセキュリティに関する考慮事項

Dell MD Storage Array を検出するためにシステムで Dell Discovery Utility を初めて実行するときは、システムにインターネットへのアクセスがない場合、ユーティリティの起動に 40～45 秒の遅延が発生します。

この問題は、authenticode 署名のある .NET Framework 2.0 管理下アセンブリがロードに通常より長い時間がかかることから発生します。この署名は常に、authenticode 署名のある .NET Framework 2.0 管理下アセンブリのロード時に検証されます。

インターネットアクセスを持たないシステム上での起動の遅延を避けるには、以下のいずれかを行います。

1. MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 6.0 をインストールした場所から **DellDiscoveryUtility.exe.config** ファイルを開きます。
2. `<generatePublisherEvidence enabled="True"/>` を **"False"** に設定します。  
詳細については、<http://support.microsoft.com/kb/936707> を参照してください。

# トラブルシューティング

## 問題と解決策

次の表は、既知の問題、原因、およびその問題の解決策をリストしています。

表 1. 問題と解決策

問題	原因	解決策
システム上で Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite が見つからない、または破損していることを示すアラートが管理サーバーの <b>すべてのアラートビュー</b> に表示される。 アラートの重大度は <b>重要</b> です。	Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 6.0 によってインストールされたファイルが管理サーバーで破損しているか、削除されています。	Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 6.0 インストーラを使用して Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite を修復します。詳細については、「 <a href="#">インストーラの修復オプションの使用</a> 」を参照してください。
システム上に Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite が見つからないことを示すアラートが管理サーバーの <b>すべてのアラートビュー</b> に表示される。 アラートの重大度は <b>重要</b> です。	Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack のルールが Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite の存在をチェックし、管理パックが存在しないことを示すアラートを作成します。	Dell PowerVault MD Storage Array を管理する予定の管理サーバーに、MD PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite をインストールします。そうでない場合は、アラートを無視してください。
Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite には特定バージョンの ABB ツールセットをシステムにインストールする必要があることを示すアラートが、管理サーバーの <b>すべてのアラートビュー</b> に表示される。 アラートの重大度は <b>重要</b> です。	Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 6.0 によってインストールされたファイルが、管理パックによって期待される適切なバージョンではありません。	Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite 6.0 インストーラを使用して Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite を修復します。詳細については、「 <a href="#">インストーラの修復オプションの使用</a> 」を参照してください。
プログラムの追加と削除 から Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 6.0 で <b>修復</b> または <b>変更</b> オプションを実行中にエラーが発生する。	<b>プログラムの追加と削除</b> での <b>修復</b> または <b>変更</b> オプションはサポートされていません。	<b>プログラムの追加と削除</b> ウィンドウの修復オプションは使用せず、インストーラの <b>修復</b> オプションを使用してください。詳細については、「 <a href="#">インストーラの修復オプションの使用</a> 」を参照してください。

## デルサポートサイトからの文書へのアクセス

デルサポートサイトから文書にアクセスするには、次の手順を実行します。

1. [dell.com/support/manuals](https://dell.com/support/manuals) にアクセスします。
  2. サービスタグまたはエクスプレスサービスコードをお持ちですか? セクションの **いいえ** ですべてのデル製品のリストから **選択する** を選択し、**続行** をクリックします。
  3. **お使いの製品タイプ**を選択してください セクションで、**ソフトウェア**、**モニタ**、**周辺機器およびアクセサリ** をクリックします。
  4. **お使いのデル製システム**、**ソフトウェア**、**モニタ**、**周辺機器およびアクセサリ** を選択してください セクションで、**ソフトウェア** をクリックします。
  5. **お使いのデル製システム**を選択してください - **Software** セクションで、次の中から必要なリンクをクリックします。
    - **クライアントシステム管理**
    - **エンタープライズシステム管理**
    - **リモートエンタープライズシステム管理**
    - **Serviceability Tools**
  6. マニュアルを表示するには、必要な製品バージョンをクリックします。
-  **メモ:** または、次のリンクを使用してマニュアルに直接アクセスすることもできます。
- **クライアントシステム管理マニュアル** – [dell.com/OMConnectionsClient](https://dell.com/OMConnectionsClient)
  - **エンタープライズシステム管理マニュアル** – [dell.com/openmanagemanuals](https://dell.com/openmanagemanuals)
  - **リモートエンタープライズシステム管理マニュアル** – [dell.com/esmmanuals](https://dell.com/esmmanuals)
  - **Serviceability Tools マニュアル** – [dell.com/serviceabilitytools](https://dell.com/serviceabilitytools)