




**Dell PowerVault MD Storage Array
Management Pack Suite versión 6.0 para
Microsoft System Center Operations Manager
Guía de instalación**



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2014 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.


Tabla de contenido

1 Descripción general.....	4
Términos utilizados en este documento.....	4
Requisitos previos.....	4
Contenido de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite.....	5
2 Instalación, desinstalación y actualización de Dell MD Storage Array Management Pack Suite.....	6
Notas de instalación.....	6
Instalación de Dell MD Storage Array Management Pack Suite.....	6
Tareas previas a la importación.....	7
Importación de Management Pack.....	7
Uso de la opción Repair (Reparar) en el instalador.....	8
Actualización de los paquetes de administración anteriores.....	8
Actualización de Dell MD Storage Array Management Pack Suite versión 5.0.....	8
Actualización desde Dell MD Storage Array Management Pack Suite versión 4.x y versiones anteriores.....	9
Configuración de OpsMgr para supervisar capturas	9
Creación de cuentas de ejecución para recibir capturas.....	9
Asociación de cuentas de ejecución múltiples.....	10
Desinstalación de Dell MD Storage Array Management Pack Suite versión 6.0.....	10
Eliminación de Management Packs.....	11
Desinstalación de Dell MD Storage Array Management Pack Suite.....	11
Uso de la opción Quitar en el instalador.....	11
3 Consideraciones de seguridad.....	12
Consideración de seguridad para Dell Discovery utility.....	12
4 Solución de problemas.....	13
Problemas y soluciones.....	13
5 Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell.....	15

Descripción general

Esta guía proporciona información para instalar, configurar y utilizar la consola de Dell Modular Disk (MD) Storage Array Management Pack Suite versión 6.0.

La integración de Dell MD Storage Array Management Pack Suite versión 6.0 con el entorno de Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager y Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 le permite administrar, supervisar y garantizar la disponibilidad de los dispositivos Dell.

 **PRECAUCIÓN:** Realice los procedimientos que se describen en este documento solo si tiene los conocimientos y la experiencia adecuados para usar el sistema operativo Microsoft Windows y System Center 2012 R2 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager y System Center Operations Manager 2007 R2 para no dañar o perder datos, o ambos.

Los archivos del instalador de Management Pack Suite, la guía de instalación y las Notas de publicación están empaquetados en un archivo ejecutable de extracción automática **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v6.0_Axx.exe** (donde xx es el número de publicación de Dell MD Storage Array Management Pack Suite versión 6.0). Puede descargar el archivo ejecutable desde dell.com/support.

Lea las notas de la versión de Management Pack, que contienen la información más reciente sobre requisitos de software y del servidor de administración, además de información sobre temas conocidos. Las notas de la versión también se encuentran en la página de documentación de Systems Management en dell.com/support/home.

Términos utilizados en este documento

Los siguientes términos se utilizan en este documento. No se olvide de sustituir el término real donde corresponda.

- **OpsMgr:** este término hace referencia a Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager y Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, a menos que se especifique lo contrario.

Requisitos previos

Para instalar Dell MD Storage Array Management Pack Suite versión 6.0 en una management station, asegúrese de tener los siguientes elementos disponibles:


- OpsMgr 2012 R2, OpsMgr 2012 SP1 y OpsMgr 2012 o OpsMgr 2007 R2.

- Acceso de administrador al sistema para ejecutar Dell Discovery Utility y Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager IP List Extraction Utility así como para leer y modificar el archivo de configuración de IP.
- Espacio mínimo en el disco de 5 MB para OpsMgr para ejecutar Dell MD Storage Array Management Pack Suite.
- Microsoft .NET versión 3.5 para ejecutar el instalador y las utilidades como parte del Management Pack Suite.
- Modular Disk Storage Manager (MDSM) (opcional) para diagnosticar y resolver las alertas sobre fallas de recuperación de Dell PowerVault MD Storage Array.

Contenido de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite

Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite versión 6.0 viene empaquetado en el archivo ejecutable y autoextraíble **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v6.0_Axx.exe** que contiene los siguientes componentes:

- **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe**: instalador de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite.
- **DellMPv60_MDStorageArray_IG.pdf**: guía de instalación de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite.
- **DellMPv60_MDStorageArrayMP_Readme.txt**: el archivo Notas de publicación para Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite.

 **NOTA:** El archivo ejecutable autoextraíble está disponible en dell.com/support.

Instalación, desinstalación y actualización de Dell MD Storage Array Management Pack Suite

Notas de instalación

- La instalación de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite, la importación de los paquetes de administración y la detección de Dell PowerVault MD Storage Arrays son procedimientos independientes.
- Dell PowerVault MD Storage Management Pack Suite no elimina ningún archivo de registro de depuración.
- Para detectar las matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD Storage Arrays, utilice solo la utilidad Dell Discovery Utility.
- Para supervisar las matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD Storage Arrays, instale Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite en los servidores de administración de un grupo de administración.
- Recomendación para la configuración de la supervisión de Dell PowerVault MD Storage Array: si el archivo de lista de IP está replicado en todos los servidores de administración, es posible que se rellenen varias instancias de Dell PowerVault MD Storage Arrays en las vistas. Dado que cada instancia adicional tiene una carga en el dispositivo, se recomienda no replicar el archivo de lista de IP.
- Instale el conjunto de herramientas Dell ABB en los servidores de administración que supervisan Dell PowerVault MD Storage Arrays. Si no se lo instala, se genera una alerta. Esta alerta desaparece cuando se instala Dell MD Storage Array Management Pack Suite en el servidor de administración. Para ver las alertas, consulte [Solución de problemas](#).

Instalación de Dell MD Storage Array Management Pack Suite

Para instalar Dell MD Storage Array Management Pack Suite, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Descargue el archivo **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v6.0_Axx.exe** desde dell.com/support.
2. Ejecute el archivo **.exe** para extraer el contenido del archivo zip autoextraíble.
3. Inicie el archivo **Dell_MD_Storage_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe** desde la ubicación extraída.
Aparece la pantalla de bienvenida de Dell MD Storage Array Management Pack Suite.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
Se abre la pantalla Contrato de licencia.
5. Para continuar con la instalación, acepte los términos de la licencia después de leerlos y haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Cambiar** (si se requiere) para cambiar la carpeta de instalación predeterminada y haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá la pantalla **Ready to Install the Program (Listo para instalar el programa)**.

7. Haga clic en **Instalar**.
Aparece la pantalla de progreso **Instalación de Dell MD Storage Array Management Pack Suite**.
8. Haga clic en **Terminar** en la pantalla **Asistente InstallShield completado**.

Tareas previas a la importación

Antes de importar Dell MD Storage Array Management Pack en PpsMgr:

1. Instale el Management Pack Suite.
2. Ejecute una de las siguientes acciones del servidor de administración donde le gustaría administrar los dispositivos de Dell PowerVault MD Storage Array:
 - Inicie Dell Discovery Utility (**DellDiscoveryUtility.exe**) desde la ubicación de la carpeta del conjunto de herramientas ABB donde ha instalado Dell MD Storage Array Management Pack Suite. Para descubrir a Dell PowerVault MD Storage Arrays en la red y actualizar el archivo de lista de IP (**Dell_MDStorageArray_ip.cfg**) con las direcciones IP de las matrices de almacenamiento. Siga los pasos de entrada mencionados en el asistente y complete el proceso de descubrimiento para generar el archivo de lista de IP.
 - o
 - Actualice manualmente el archivo **Dell_MDStorageArray_ip.cfg** con las direcciones IP de las matrices de almacenamiento en la red. Asegúrese de actualizar las direcciones IP (formato IPv4 o IPv6) en el formato separado por punto y coma, en una sola línea. Por ejemplo, 10.94.1.1;10.94.1.2;10.94.1.3;10.94.1.4;10.94.1.5 ó 2001:db8:85a3::8a2e:370:7334;2001:db8:85a3::8a2e:370:7335.
 - o
 - Use Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager IP List Extraction Utility para obtener la lista de direcciones IP de la matriz de almacenamiento MD configuradas en Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager. Para obtener más información, consulte la sección "Extracción de direcciones IP de la matriz de almacenamiento MD desde Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager" en la *Guía del usuario de Dell MD Storage Array Management Pack Suite versión 6.0 para Microsoft System Center Operations Manager y System Center Essentials* disponible en dell.com/support/manuals.
3. Importe el management pack. Para obtener más información, consulte [Importación del Management Pack](#).

Importación de Management Pack

Para importar Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack:


1. Inicie la consola de OpsMgr.
2. Haga clic en **Administration**.
3. Expanda el árbol **Administración**, haga clic con el botón derecho del mouse en **paquetes de administración** y haga clic en **Importar paquetes de administración**.
4. Haga clic en **Agregar** y seleccione **Agregar del disco**.
5. Escriba o navegue a la ubicación del paquete de administración.
6. Seleccione **Dell.Storage.MDStorageArray.mp** para supervisar las matrices Dell PowerVault MD Storage Arrays y haga clic en **Abrir**.

Aparecerá la pantalla **Importar paquetes de administración** con el paquete de administración seleccionado en **Importar lista**.

7. Haga clic en **Instalar** para importar el paquete de administración.

Uso de la opción Repair (Reparar) en el instalador

El uso de la opción **Reparar** desde el instalador, puede reparar los errores de instalación. Es posible utilizar esta opción para reinstalar el management pack y los archivos perdidos, y corregir las anotaciones del registro.

 **NOTA:** Las anotaciones del registro se restablecen mediante la opción Reparar que almacena la ubicación del archivo de configuración de IP. Sin embargo, las anotaciones del registro se actualizan después del próximo flujo de trabajo de descubrimiento de RBOD.




Para reparar la instalación de Dell MD Storage Array Management Pack Suite:

1. Ejecute el archivo **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe** desde la ubicación extraída.
Aparece la pantalla de bienvenida.
2. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
3. Seleccione **Reparar** y haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá la pantalla **Listo para reparar el programa**.
4. Haga clic en **Instalar**.
Una pantalla de progreso muestra el progreso de la instalación. Una vez finalizada la instalación, aparece la ventana **Asistente InstallShield completado**.
5. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.

Actualización de los paquetes de administración anteriores

Actualización de Dell MD Storage Array Management Pack Suite versión 5.0

Es posible actualizar desde Dell MD Storage Array Management Pack Suite 5.0 al importar el management pack versión 6.0. Para importar Dell MD Storage Array Management Pack Suite 6.0, siga los pasos descritos en [Importación del Management Pack](#).

-  **NOTA:** Después de actualizar a la versión 6.0, se replican unas pocas alertas existentes, dado que los títulos y las descripciones de las alertas se actualizan. Cierre las alertas existentes antes de actualizar para evitar la replicación de alertas existentes.
-  **NOTA:** Antes de actualizar Dell MD Storage Array Management Pack Suite de la versión 5.0 a la versión 6.0, copie el archivo de lista de IP existente en la ubicación donde está instalada Dell MD Storage Array Management Pack Suite versión 6.0.
-  **NOTA:** Cuando actualiza de la versión 5.0 a la versión 6.0, los componentes que se encuentran en estado de advertencia o crítico antes de la actualización, muestran un estado normal después de actualizarse durante el primer ciclo de supervisión. Los dispositivos muestran un estado de condición correcto en el ciclo de supervisión subsiguiente de acuerdo con el comportamiento de OpsMgr.



Actualización desde Dell MD Storage Array Management Pack Suite versión 4.x y versiones anteriores

La actualización de Dell MD Storage Array Management Pack versión 4. x y versiones anteriores a la versión 6.0 no es compatible.

Configuración de OpsMgr para supervisar capturas

Para supervisar la condición de los dispositivos Dell PowerVault MD Storage Array, asocie la cadena de comunidad **Cuenta de ejecución** con el destino de clase **interfaz de red de la matriz de MD de Dell** o con el objeto Dell MD Storage Array correspondiente (si tiene diferentes cuentas de ejecución para diferentes dispositivos Dell PowerVault MD Storage Array).


Para supervisar capturas en OpsMgr:

1. Inicie OpsMgr y haga clic en **Administración**.
2. En el panel **Administración**, vaya a **Configuración de cuentas de ejecución** → **Perfiles**.
3. En la lista de perfiles disponibles, haga clic con el botón derecho del mouse en **Cuenta de supervisión de SNMP** y haga clic en **Propiedades**.
Aparece la pantalla **Introducción**.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
Aparecerá la pantalla **Especificar las propiedades generales del perfil de la cuenta de ejecución**.
5. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
Aparecerá la pantalla **Agregar cuentas de ejecución**.
6. Haga clic en **Agregar**.
Aparece la pantalla **Agregar una cuenta de ejecución**.
7. Seleccione la cadena de comunidad para recibir capturas de dispositivos Dell MD Storage Array desde la lista desplegable **Cuenta de ejecución**.
 -  **NOTA:** Cree una cadena de comunicad **Cuenta de ejecución** si no hubiera ninguna presente. Para obtener más información, consulte [Creación de cuenta de ejecución recibir capturas](#).
 -  **NOTA:** Si usa cuentas de ejecución múltiples para recibir capturas de dispositivos Dell MD Storage Array, asocie cada dispositivo con su cuenta de ejecución. Para obtener más información, consulte [Asociación de cuentas de ejecución múltiples](#).
8. Haga clic en **OK (Aceptar)**.
9. Cuando finalice el asistente, haga clic en **Cerrar**.

Creación de cuentas de ejecución para recibir capturas

Antes de crear una cuenta de ejecución para recibir capturas; importe el management pack Dell Storage MDStorage Array SNMP (Dell.Storage.MDStorageArray.SNMP.mp).


1. Inicie OpsMgr y, a continuación, haga clic en **Administración**.
2. En el panel **Administración**, vaya a **Configuración de ejecución** → **Cuentas**.
3. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Cuentas** y haga clic en **Crear cuenta de ejecución**.
Aparece la pantalla **Introducción**.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la Cuenta de ejecución para la supervisión de redes, consulte el sitio de Microsoft TechNet en technet.microsoft.com/en-us/library/hh212920.aspx.

- Haga clic en **Next (Siguiente)**.
Aparece la ventana **Propiedades generales**.
- Seleccione la **cadena de comunidad** del **Tipo de cuenta de ejecución**: lista desplegable.
- Escriba el nombre de la cadena de comunidad en el cuadro de texto **Nombre para mostrar**: y haga clic en **Siguiente**.
- Proporcione las credenciales de la cuenta en el cuadro de texto **Cadena de comunidad** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece la ventana **Seguridad de distribución**.
- Seleccione la opción **Menos seguro. Quiero que las credenciales se distribuyan automáticamente en todos los equipos administrados** y haga clic en **Crear**.
- Cuando finalice el asistente, haga clic en **Cerrar**.

Asociación de cuentas de ejecución múltiples

- Siga los pasos 1 a 6 de [Configuración de OpsMgr para supervisar capturas](#).
- En la pantalla **Agregar una cuenta de ejecución**, seleccione la opción **Una clase, un grupo o un objeto seleccionado**.
- Haga clic en **Seleccionar** → **clase**.
Aparece la pantalla **Búsqueda de clase**.

 **NOTA:** También puede asociar la cadena de comunidad **Cuenta de ejecución** con un objeto o un grupo. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft para OpsMgr 2012 en technet.microsoft.com.

- En el cuadro de texto **Filtrar por (opcional)** introduzca el nombre de la clase. Según el tipo de dispositivo, introduzca las clases de **interfaz de red de la matriz MD de Dell**.
- Haga clic en **Buscar**.
- En **Elementos disponibles** seleccione la clase que desea agregar.
- Haga clic en **OK (Aceptar)**.
- En la pantalla **Agregar cuenta de ejecución**, haga clic en **Aceptar**.
- Repita los pasos 2 a 8 para cada tipo de clase que desee administrar.
- Haga clic en **Save (Guardar)**.
- Cuando finalice el asistente, haga clic en **Cerrar**.


Desinstalación de Dell MD Storage Array Management Pack Suite versión 6.0

Para desinstalar Dell MD Storage Array Management Pack Suite versión 6.0:

- Elimine los management packs de OpsMgr. Para obtener más información, consulte [Eliminación de Management Packs](#).
- Desinstale Dell MD Storage Array Management Pack Suite. Para obtener más información, consulte [Desinstalación de Dell MD Storage Array Management Pack Suite](#).

Eliminación de Management Packs

 **PRECAUCIÓN:** La eliminación de cualquier Management Packs puede afectar el ámbito de algunas funciones de usuario.

 **NOTA:** A medida que elimine el Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack, asegúrese de eliminar el paquete de administración antes de eliminar **Dell Base Hardware Library**, ya que el paquete de administración tiene una dependencia en **Dell Base Hardware Library**.

Para eliminar los paquetes de administración:

1. Inicie la consola de OpsMgr.
2. Haga clic en **Administration**.
3. Seleccione **Dell MD Storage Array Management Pack (escalable)**, **Dell MDStorage SNMP Storage Array** y **Dell MD Storage Array Detailed Monitoring Utility** (si importó la edición detallada del management pack) en el panel **Management Packs**.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse en el módulo de administración seleccionado y haga clic en **Eliminar**.

Después de eliminar el paquete de administración, se recomienda reiniciar la consola de SCOM.

Desinstalación de Dell MD Storage Array Management Pack Suite

Para desinstalar Dell MD Storage Array Management Pack Suite:

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Desinstalar un programa**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Dell MD Storage Array Management Pack Suite** y, a continuación, en **Desinstalar**.
3. Para completar el proceso de desinstalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. O bien, haga doble clic en el instalador, seleccione **Quitar** y siga las instrucciones en pantalla. Para obtener más información, consulte [Uso de la opción Quitar en el instalador](#).

Uso de la opción Quitar en el instalador

Para quitar Dell MD Storage Array Management Pack Suite versión 6.0 con el instalador:

1. Ejecute **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_x86_x64.exe** desde la carpeta donde extrajo el contenido del archivo **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v6.0_Axx.exe**. Aparece la pantalla de bienvenida.
2. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
3. Seleccione la opción **Quitar** y haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la pantalla **Quitar el programa**.
4. En la pantalla **Remove the Program (Quitar el programa)**, haga clic en **Remove (Quitar)**.

Consideraciones de seguridad

OpsMgr maneja internamente los privilegios de acceso para las diferentes operaciones. Estos privilegios se pueden configurar con la opción **Funciones de usuario** en la función **Seguridad** → **de administración** en la consola de OpsMgr. El perfil de su función determina las acciones que puede realizar en la consola de OpsMgr.

Para obtener más información sobre las consideraciones de seguridad, consulte la documentación de Microsoft System Center R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 o la ayuda en línea en technet.microsoft.com.

Consideración de seguridad para Dell Discovery utility

Cuando se ejecuta Dell Discovery Utility por primera vez en cualquier sistema para detectar las matrices Dell MD Storage, existe un retraso de 40 a 45 segundos para iniciar la utilidad si el sistema no tiene acceso a Internet.

Este problema ocurre porque el ensamblado administrado .NET Framework 2.0 que tiene una firma Authenticode tarda más tiempo para cargarse que el habitual. La firma siempre se verifica cuando se carga el ensamblado administrado .NET Framework 2.0 con firma Authenticode.

Para evitar la demora al iniciar la utilidad en un sistema sin acceso a Internet:

1. Abra el archivo **DellDiscoveryUtility.exe.config** desde la ubicación donde tiene instalado MD Storage Array Management Pack Suite versión 6.0.
2. Establezca el valor de `<generatePublisherEvidence enabled="True"/>` a `"False"`.
Para obtener más información, vaya a <http://support.microsoft.com/kb/936707>.

Solución de problemas

Problemas y soluciones

En la siguiente tabla se muestran el problema conocido, su causa y la solución correspondiente.

Tabla 1. Problemas y soluciones

Problema	Cause	Solución
La alerta se muestra en la Vista Todas las alertas de un servidor de administración e indica que Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite no se pudo encontrar en el sistema o está dañado. La gravedad de alertas es crítica .	Los archivos instalados por Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite versión 6.0 están dañados o se eliminaron del servidor de administración.	Repone la instalación de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite con el instalador Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite versión 6.0. Para obtener más información, consulte Uso de la opción Reparar desde el instalador .
La alerta se muestra en la Vista Todas las alertas de un servidor de administración e indica que Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite no se pudo encontrar en el sistema o está dañado. La gravedad de alertas es crítica .	Una regla en Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite comprueba la presencia de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite y crea una alerta que indica la ausencia del paquete de administración.	Instale Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite en los servidores de administración donde desea administrar Dell PowerVault MD Storage Arrays. De lo contrario, ignore la alerta.
La alerta se muestra en la Vista Todas las alertas de un servidor de administración e indica que Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite requiere la instalación de una versión específica del conjunto de herramientas ABB en el sistema. La gravedad de alertas es crítica .	Los archivos instalados por Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite versión 6.0 no tienen la versión adecuada que se espera para el management pack.	Repone la instalación de Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite con el instalador Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite 6.0. Para obtener más información, consulte Uso de la opción Reparar desde el instalador .
Se obtuvieron errores durante la ejecución de la opción Reparar o Cambiar en Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack	No se admite la opción Reparar o Cambiar en Agregar o quitar programas.	Use la opción Reparar desde el instalador. No utilice esta opción desde la ventana Agregar o quitar programas . Para obtener más información, consulte Uso

Problema	Cause	Solución
Suite versión 6.0 desde Agregar o quitar programas.		de la opción Reparar desde el instalador.

Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell

Para acceder a los documentos desde el sitio de asistencia de Dell:

1. Vaya a dell.com/support/manuals.
2. En la sección **Información sobre su sistema Dell**, en **No**, seleccione **Elegir de una lista de todos los productos Dell** y haga clic en **Continuar**.
3. En la sección **Seleccione su tipo de producto**, haga clic en **Software, supervisores, productos electrónicos y periféricos**.
4. En la sección **Elija software, supervisores, productos electrónicos y periféricos Dell**, haga clic en **Software**.
5. En la sección **Elija su software Dell**, haga clic en el vínculo requerido que corresponda:
 - **Client System Management**
 - **Enterprise System Management**
 - **Remote Enterprise System Management**
 - **Herramientas de servicio**
6. Para ver el documento, haga clic en la versión del producto requerida.



NOTA: También puede acceder directamente a los documentos con los siguientes vínculos:

- Para documentos de Client System Management: dell.com/OMConnectionsClient
- Para documentos de Enterprise System Management: dell.com/openmanagemanuals
- Para documentos de Remote Enterprise System Management: dell.com/esmmanuals
- Para documentos de Herramientas de servicio: dell.com/serviceabilitytools