




**Dell PowerVault MD Storage Array Management
Pack Suite Version 5.0 For Microsoft System Center
Operations Manager And Microsoft System Center
Essentials**

インストールガイド



メモ、注意、警告

-  **メモ:** コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
-  **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。
-  **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2013 Dell Inc. 無断転載を禁じます。

本書に使用されている商標 : Dell™、Dell のロゴ、Dell Boomi™、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™、Venue™ および Vostro™ は Dell Inc. の商標です。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® および Celeron® は米国およびその他の国における Intel Corporation の登録商標です。AMD® は Advanced Micro Devices, Inc. の登録商標、AMD Opteron™、AMD Phenom™ および AMD Sempron™ は同社の商標です。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® および Active Directory® は米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。Red Hat® および Red Hat® Enterprise Linux® は米国および/またはその他の国における Red Hat, Inc. の登録商標です。Novell® および SUSE® は米国およびその他の国における Novell, Inc. の登録商標です。Oracle® は Oracle Corporation またはその関連会社、もしくはその両者の登録商標です。Citrix®、Xen®、XenServer® および XenMotion® は米国および/またはその他の国における Citrix Systems, Inc. の登録商標または商標です。VMware®、vMotion®、vCenter®、vCenter SRM™ および vSphere® は米国またはその他の国における VMware, Inc. の登録商標または商標です。IBM® は International Business Machines Corporation の登録商標です。

2013 - 11

Rev. A01


目次


| | |
|--|-----------|
| 1 概要 | 5 |
| 作業を開始する前に..... | 5 |
| Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite の内容..... | 6 |
| 対応オペレーティングシステム..... | 6 |
| 2 Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 のインストール、アンインストール、およびアップグレード | 7 |
| インストールメモ..... | 7 |
| Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 のインストール..... | 7 |
| インポート前のタスク..... | 8 |
| 管理パックのインポート..... | 8 |
| インストーラの修復オプションの使用..... | 9 |
| 以前の Management Pack からのアップグレード..... | 9 |
| Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 4.1 からのアップグレード..... | 9 |
| Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 4.0 以前のバージョンからのアップグレード..... | 9 |
| OpsMgr 2012 へのアップグレード..... | 10 |
| Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 のアンインストール..... | 10 |
| 管理パックの削除..... | 10 |
| Dell MD Storage Array Management Pack Suite のアンインストール..... | 10 |
| インストーラの削除オプションの使用..... | 11 |
| 3 OpsMgr のパフォーマンスと拡張性に関するガイドライン | 13 |
| 4 セキュリティに関する注意事項 | 15 |
| Dell Discovery Utility のセキュリティに関する考慮事項..... | 15 |
| 5 Troubleshooting | 17 |
| 問題とその解決..... | 17 |
| 6 デルサポートサイトからの文書へのアクセス | 19 |

概要

このガイドは、Dell Modular Disk(MD)Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 を Microsoft System Center 2012 R 2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP 1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R 2、および Microsoft System Center Essentials (SCE) 2010 とともにインストールおよびアンインストールするためのソフトウェアの前提条件および必要条件に関する情報を提供します。

Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 を System Center 2012 R 2 Operations Manager、System Center 2012 SP 1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager、System Center Operations Manager 2007 R 2、または System Center Essentials 2010 の環境と統合すると、お使いの Dell デバイスの管理、監視、および可用性が実現されます。

 **注意:** 本書で説明する手順は、データ破損、または / およびデータ損失を避けるために、Microsoft Windows オペレーティングシステムと **System Center 2012 R 2 Operations Manager、System Center 2012 SP 1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager、System Center Operations Manager 2007 R 2、および System Center Essentials 2010** の使用について適切な知識と経験を有している場合にのみ実行してください。

 **メモ:** 本書中の OpsMgr という用語は 特に別の定めがなければ、System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP 1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager、System Center Operations Manager 2007 R 2、および System Center Essentials 2010 を参照するために用いられます。

Management Pack Suite インストーラ、インストールガイド、および Readme ファイルは自己解凍型実行ファイル **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v5.0_A00.exe** に収録されています。この実行ファイルは **dell.com/support** からダウンロードすることができます。既知の問題についての情報に加えて、ソフトウェアおよび管理サーバー要件の最新情報が含まれている Management Pack Suite の readme ファイルをお読みください。readme ファイルは、**dell.com/support/manuals** の Systems Management マニュアルページにも掲載されています。

 **メモ:** 本書は、Dell Modular Disk (MD) Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0. をインストールするために必要な前提条件とサポートされているソフトウェアに関する情報を含んでいます。Dell Modular Disk(MD)Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 の本バージョンをそのリリース日から長期間経過後にインストールする場合は、**dell.com/support/manuals** で本書の更新バージョンがないか確認してください。

作業を開始する前に

管理サーバーに Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 をインストールするには、以下が使用可能であることを確認します。


- System Center 2012 R 2 Operations Manager、System Center 2012 SP 1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager、System Center Operations Manager 2007 R 2、または System Center Essentials 2010。
- Dell Discovery Utility と Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager IP リスト抽出ユーティリティの実行、および IP 設定ファイルの読み取りと変更を行うための、システム上における管理者アクセス。
- OpsMgr が Dell MD Storage Array Management Pack を実行するための、少なくとも 5 MB のディスク容量。
- インストーラ、および Management Pack Suite の一部としてインストールされたユーティリティを実行するための Microsoft .NET バージョン 3.5。

- (オプション) Dell PowerVault MD Storage Array のリカバリ障害アラートの診断と解決のための Modular Disk Storage Manager (MDSM)。

Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite の内容

Dell MD PowerVault Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 は、次のファイルを含む自己解凍式実行ファイル **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v5.0_A00.exe** に収録されています。

- **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** — Base Folder Utility 4.0
- **Dell.Storage.MDStorageArray.mp** — Dell PowerVault MD Storage Array を検出して監視するための管理パック。このパックは、アレイの全コンポーネントのインベントリ、および MD Storage Array のみを対象とした正常性計算を提供します。
 **メモ:** **Dell.Storage.MDStorageArray.mp** は管理パックの拡張可能エディションです。
- **Dell.Storage.MDStorageArray.DetailedMonitoringOn.mp** — Dell PowerVault MD Storage Array 内の全コンポーネントを対象とした正常性計算を可能にする管理パック。
 **メモ:** **Dell.Storage.MDStorageArray.DetailedMonitoringOn.mp** は、管理パックの詳細エディションです。
- **Dell_MDStorageArray_ExtractMDListFromMDSM.vbs** — Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager の IP リスト抽出ユーティリティ (Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager で設定された MD Storage Array IP アドレスのリストを取得)。
- **Dell_MDStorageArray_ip_sample.cfg** — 参照フォーマットを提供。IP リストファイル (**dell_MDStorageArray_ip.cfg**) では IP アドレスがこの参照フォーマットで提示される必要があります。
- **DellDiscoveryUtility.exe** — Dell PowerVault MD Storage Array を検出するユーティリティで、検出された MD Storage Array の IP アドレスのリストを伴う IP リストファイル (**dell_MDStorageArray_ip.cfg**) を作成。
- **DellDiscoveryUtility.exe.config** — Dell Discovery Utility 用の設定ファイル。
- **DellDiscoveryUtility.chm** — Dell Discovery Utility 用のオンラインヘルプファイル。
- **DellMPv50_MDStorageArray_IG.pdf** — Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite をインストールするためのガイド。
- **DellMPv50_MDStorageArrayMP_Readme.txt** — Dell MD PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite 用の readme ファイル。

 **メモ:** この自己解凍形式実行ファイルは、**dell.com/support** で入手可能です。

対応オペレーティングシステム

- System Center 2012 SP1 Operations Manager については、technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx を参照してください。
- System Center 2012 SP1 Operations Manager については、technet.microsoft.com/en-us/library/jj628210.aspx を参照してください。
- System Center 2012 Operations Manager については、technet.microsoft.com/en-us/library/jj656649.aspx を参照してください。
- System Center Operations Manager 2007 R2 については、technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428.aspx を参照してください。
- System Center Essentials 2010 については、technet.microsoft.com/en-us/library/bb422876.aspx を参照してください。

Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 のインストール、アンインス トール、およびアップグレード

インストールメモ

- Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite のインストール、管理パックのインポート、および Dell PowerVault MD Storage Array の検出は個別の手順となります。
- Dell PowerVault MD Storage Management Pack Suite は、どのデバッグログファイルも削除しません。
- Dell PowerVault MD Storage Array は、Dell Discover Utility を使用することによってのみ検出可能です。
- Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite は、Dell PowerVault MD Storage Array を監視する管理グループ内の管理サーバーにインストールする必要があります。
- Dell PowerVault MD Storage Array 監視設定の推奨事項 — IP リストファイルが管理サーバー全体にレプリケートされていると、Dell PowerVault MD Storage Array の多数のインスタンスがビューに現れる場合があります。追加インスタンスそれぞれがデバイスの負荷となることから、IP リストファイルはレプリケートしないことをお勧めします。
- Dell ABB ツールセットは、Dell PowerVault MD Storage Array を監視する管理サーバーにインストールされる必要があります。管理サーバーに Dell ABB ツールセットがインストールされていない場合は、アラートが生成されます。アラートは、Dell MD Storage Array Management Pack Suite が管理サーバーにインストールされるとクリアされます。アラートを表示するには、「[トラブルシューティング](#)」を参照してください。

Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 の インストール

Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 をインストールするには、次の手順を実行します。

1. dell.com/support から **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v5.0_A00.exe** ファイルをダウンロードします。
2. **.exe** ファイルを実行し、自己解凍式の zip ファイルの内容を解凍します。
3. 解凍した場所から **Dell_MD_Storage_Management_Pack_Suite_x86_x64** ファイルを起動します。
Dell MD Storage Array Management Pack Suite のようこそ画面が表示されます。
4. **次へ** をクリックします。
ライセンス契約画面が表示されます。
5. インストールを続行するには、ライセンス条項を読んでから承諾して、**次へ** をクリックします。
6. 必要に応じて、デフォルトのインストールフォルダを変更するために **変更** をクリックし、**次へ** をクリックします。
プログラムのインストール準備完了画面が表示されます。
7. **Install** (インストール) をクリックします。
Dell MD Storage Array Management Pack Suite をインストール中 という進捗状況画面が表示されます。
8. **InstallShield** ウィザードの完了画面で **終了** をクリックします。

インポート前のタスク

Dell MD Storage Array Management Pack を OpsMgr にインポートする前に、次のタスクを行います。

1. Management Pack Suite をインストールします。
2. Dell PowerVault MD Storage Array デバイスを管理する管理サーバーで、次の操作のうちいずれか1つを実行します。
 - Dell MD Storage Array Management Pack Suite をインストールした ABB ツールセットフォルダの場所から Dell Discovery Utility (**DellDiscoveryUtility.exe**) を起動します。ネットワーク内の Dell PowerVault MD Storage Array を検出し、MD Storage Array の IP アドレスで IP リストファイル (**Dell_MDStorageArray_ip.cfg**) をアップデートします。ウィザードに表示される入力手順に従って検出プロセスを完了し、IP リストファイルを生成します。
 - または
 - ネットワーク内の IP アドレスで **Dell_MDStorageArray_ip.cfg** ファイルを手動でアップデートします。IP アドレス (IPv4 フォーマットまたは IPv6 フォーマット) は、セミコロンで区別する形式で一行でアップデートするようにしてください。例えば、10.94.1.1;10.94.1.2;10.94.1.3;10.94.1.4;10.94.1.5 または 2001:db8:85a3::8a2e:370:7334;2001:db8:85a3::8a2e:370:7335 とします。
 - または
 - Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager IP リスト抽出ユーティリティを使用して Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager で設定された MD Storage Array IP アドレスのリストを取得します。詳細については、dell.com/support/manuals にある『*Dell MD Storage Array Management Pack Suite Version 5.0 For Microsoft System Center Operations Manager And System Center Essentials ユーザーズガイド*』の「Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager からの MD Storage Array IP アドレスの抽出」の項を参照してください。
3. 管理パックをインポートします。詳細については、「[管理パックのインポート](#)」を参照してください。


管理パックのインポート

Dell PowerVault MD Storage Array 管理パックをインポートするには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールを立ち上げます。
2. **管理** をクリックします。
3. **管理** ツリーを展開し、**管理パック** を右クリックして、**管理パックのインポート** をクリックします。
4. **追加** をクリックして、**ディスクから追加** を選択します。
5. 管理パックの場所を入力するか、その場所に移動します。
6. Dell PowerVault MD Storage Array を監視するために **Dell.Storage.MDStorageArray.mp** を選択して、**開く** をクリックします。
インポートリストに選択した管理パックが示された **管理パックのインポート** 画面が表示されます。
7. **インストール** をクリックして管理パックをインポートします。

インストーラの修復オプションの使用




インストーラの **修復** オプションは、インストールエラーを修復します。このオプションを使用して、管理パック、欠落ファイルの再インストール、レジストリエントリの修正を行うことができます。Dell MD Storage Array Management Pack Suite のインストールを修復するには、次の手順を実行します。

1. 解凍した場所から **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_x86_x64** ファイルを実行してインストーラを起動します。
ようこそ画面が表示されます。
2. **次へ** をクリックします。
インストーラが 3 つのオプションを表示します。
3. **修復** を選択し、**次へ** をクリックします。
プログラム修復の準備完了 画面が表示されます。
 **メモ:** インストーラの **変更** オプションは、Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 ではサポートされません。
4. **インストール** をクリックします。
進行状況画面にインストールの進捗状況が表示されます。インストールが完了すると、**InstallShield ウィザードの完了** ウィンドウが表示されます。
5. **終了** をクリックします。

以前の Management Pack からのアップグレード

Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 4.1 からのアップグレード

Dell MD Storage Array Management Pack Suite 4.1 は、バージョン 5.0 の管理パックをインポートすることによってアップグレードすることができます。Dell MD Storage Array Management Pack Suite 5.0 をインポートするには、「[管理パックのインポート](#)」で説明されている手順に従ってください。

-  **メモ:** バージョン 5.0 へのアップグレード後は、アラートタイトルと説明がアップデートされるため、既存アラートの一部がレプリケートされます。既存アラートのレプリケーションを避けるため、アップグレード前に既存アラートを閉じてください。
-  **メモ:** バージョン 5.0 へのアップグレード前に、Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 がインストールされている場所に既存の IP リストファイルをコピーしてください。
-  **メモ:** バージョン 4.1 からバージョン 5.0 へのアップグレード時、アップグレード前に重要または警告状況であったコンポーネントが、アップグレード後の最初の監視サイクルで正常状況を表示します。これらのデバイスは、OpsMgr 動作に基づいた後続監視サイクルから正しい正常性状態を表示します。

Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 4.0 以前のバージョンからのアップグレード

Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 4.0 以前のバージョンをバージョン 5.0 にアップグレードすることはできません。

OpsMgr 2012 へのアップグレード


OpsMgr 2007 R2 から OpsMgr 2012 にアップグレードする前に、Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack バージョン 5.0 をインポートする必要があります。OpsMgr 2007 R2 から OpsMgr 2012 へのアップグレードに関する情報は、technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx を参照してください。


Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 のアンインストール

Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 をアンインストールするには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr から管理パックを削除します。詳細については、「[管理パックの削除](#)」を参照してください。
2. Dell MD Storage Array Management Pack Suite をアンインストールします。詳細については、「[Dell MD Storage Array Management Pack Suite のアンインストール](#)」を参照してください。

管理パックの削除

 **注意:** 管理パックの削除は、一部のユーザー役割の範囲に影響する可能性があります。

 **メモ:** Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack を削除する際は、管理パックを削除してから **Dell Base Hardware Library** を削除するようにしてください。これは、管理パックに **Dell Base Hardware Library** への依存性があるためです。

管理パックを削除するには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールを立ち上げます。
2. **管理** をクリックします。
3. **管理パック** ペインから、**Dell MD Storage Array Management Pack (拡張可能)** および **Dell MD Storage Array Detailed Monitoring Utility** (管理パックの詳細エディションをインポートした場合) を選択します。
4. 選択した管理パックを右クリックして、**削除** をクリックします。
管理パックの削除後は、OpsMgr コンソールの再起動をお勧めします。

Dell MD Storage Array Management Pack Suite のアンインストール

Dell MD Storage Array Management Pack Suite をアンインストールするには、次の手順を実行します。

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **プログラムのアンインストール** とクリックします。
2. **Dell MD Storage Array Management Pack Suite** を右クリックし、**アンインストール** をクリックします。
3. 画面の指示に従って、アンインストールプロセスを完了します。
またはインストーラをダブルクリックして **削除** を選択し、画面の指示に従います。詳細については、「[インストーラの削除オプションの使用](#)」を参照してください。

インストーラの削除オプションの使用

インストーラを使用して Dell MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 を削除するには、次の手順を実行します。

1. **Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_v5.0_A00.exe** ファイルの内容を抽出したフォルダから、**Dell_MD_StorageArray_Management_Pack_Suite_x86_x64** を実行します。
ようこそ画面が表示されます。
2. **次へ** をクリックします。
インストーラが 3 つのオプションを表示します。
3. **削除** オプションを選択して **次へ** をクリックします。
プログラムの削除 画面が表示されます。
4. **プログラムの削除** 画面で、**削除** をクリックします。




OpsMgr のパフォーマンスと拡張性に関するガイドライン

[technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402(en-us).aspx) の『*Mapping Requirements to a Design for System Center Operations Manager (SCOM) 2007*』（System Center Operations Manager (SCOM) 2007 の要件から設計へのマッピング）。

technet.microsoft.com/en-US/library/hh473583.aspx の『*Planning the System Center 2012 - Operations Manager Deployment*』（System Center 2012 - Operations Manager の展開計画）。

microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6909 の『*Operations Manager 2007 Performance and Scalability Whitepaper*』（Operations Manager 2007 パフォーマンスと拡張性ホワイトペーパー）。

最適なパフォーマンスのため、異なる管理ステーションにはデバイス固有の Dell Management Pack を展開します。

-  **メモ:** Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack は、ストレージアレイとそのコンポーネントの正常性を判断するため、管理スクリプトを管理サーバーで定期的に行います。多数の Dell PowerVault MD Storage Array を監視している場合、監視スクリプトの数が増え、管理サーバーでの CPU 使用率が高くなる結果となります。MD Storage Arrays Detailed Monitoring Overrides Utility を削除すると、CPU 使用率が低減されます。IP リストファイルに独自の IP アドレスを持たせて MD Storage Array を管理サーバー間で分散させることによっても、管理サーバーの CPU 使用率が低減されます。
-  **メモ:** 多数の MD Storage Array を監視する間は管理パックの拡張可能エディションを使用し、少数の MD Storage Array を監視する間は管理パックの詳細監視エディションを使用してください。
-  **メモ:** パフォーマンス向上のため、**オートグローブオプション** が **OpsMgr Database** で有効化されていることを確認してください。

セキュリティに関する注意事項

OpsMgr は異なる操作に対するアクセス特権を内部で処理します。これらの特権は、OpsMgr コンソールの **管理** → **セキュリティ** 機能にある **ユーザー役割** オプションを使用してセットアップできます。ユーザー役割のプロファイルによって、ユーザーが OpsMgr コンソールで実行できる処置が決まります。

セキュリティに関する注意事項の詳細については technet.microsoft.com で、Microsoft System Center R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP 1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R 2 に関するドキュメント、または Microsoft Systems Center Essentials 2010 オンラインヘルプを参照して下さい。

Dell Discovery Utility のセキュリティに関する考慮事項

Dell MD Storage Array を検出するためにシステムで Dell Discovery Utility を初めて実行するときは、システムにインターネットへのアクセスがない場合、ユーティリティの起動に 40～45 秒の遅延が発生します。

この問題は、**authenticode** 署名のある .NET Framework 2.0 管理下アセンブリがロードに通常より長い時間がかかることから発生します。この署名は常に、**authenticode** 署名のある .NET Framework 2.0 管理下アセンブリのロード時に検証されます。

インターネットアクセスを持たないシステム上での起動の遅延を避けるには、以下のいずれかを行います。

1. MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 をインストールした場所から **DellDiscoveryUtility.exe.config** ファイルを開きます。
2. **<generatePublisherEvidence enabled="True"/>** を **"False"** に設定します。
詳細については、<http://support.microsoft.com/kb/936707> を参照してください。

Troubleshooting

問題とその解決


次の表は、既知の問題、原因、およびその問題の解決策をリストしています。

表 1. 問題とその解決

| 問題 | 原因 | 解決策 |
|---|---|---|
| システム上で Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite が見つからない、または破損していることを示すアラートが管理サーバーの すべてのアラートビュー に表示される。 アラートの重大度は 重要 です。 | Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 によってインストールされたファイルが管理サーバー上で破損しているか、削除されています。 | Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 インストーラを使用して Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite のインストールを修復します。詳細については、「 インストーラの修復オプションの使用 」を参照してください。 |
| システム上に Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite が見つからないことを示すアラートが管理サーバーの すべてのアラートビュー に表示される。 アラートの重大度は 重要 です。 | Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack のルールが Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite の存在をチェックし、管理パックが存在しないことを示すアラートを作成します。 | Dell PowerVault MD Storage Array を管理する予定の管理サーバーに、MD PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite をインストールします。そうでない場合は、アラートを無視してください。 |
| Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite には特定バージョンの ABB ツールセットをシステムにインストールする必要があることを示すアラートが、管理サーバーの すべてのアラートビュー に表示される。 アラートの重大度は 重要 です。 | Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 によってインストールされたファイルが、管理パックが求める適切なバージョンではありません。 | Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 インストーラを使用して Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite のインストールを修復します。詳細については、「 インストーラの修復オプションの使用 」を参照してください。 |
| プログラムの追加と削除 から Dell PowerVault MD Storage Array Management Pack Suite バージョン 5.0 で 修復 または 変更 オプションを実行中にエラーが発生しました。 | プログラムの追加と削除 での 修復 または 変更 オプションはサポートされていません。 | プログラムの追加と削除 ウィンドウの修復オプションは使用せず、インストーラの 修復 オプションを使用してください。詳細については、「 インストーラの修復オプションの使用 」を参照してください。 |

デルサポートサイトからの文書へのアクセス

デルサポートサイトから文書にアクセスするには、次の手順を実行します。

1. dell.com/support/manuals にアクセスします。
 2. サービスタグまたはエクスプレスサービスコードをお持ちですか? セクションの **いいえ** ですべてのデル製品のリストから **選択する** を選択し、**続行** をクリックします。
 3. **お使いの製品タイプ** を選択してくださいセクションで、**ソフトウェア**、**モニタ**、**周辺機器** および **アクセサリ** をクリックします。
 4. **お使いのデル製システム**、**ソフトウェア**、**モニタ**、**周辺機器** および **アクセサリ** を選択してくださいセクションで、**ソフトウェア** をクリックします。
 5. **お使いのデル製システム** を選択してください - **Software** セクションで、次の中から必要なリンクをクリックします。
 - クライアントシステム管理
 - エンタープライズシステム管理
 - リモートエンタープライズシステム管理
 - **Serviceability Tools**
 6. マニュアルを表示するには、必要な製品バージョンをクリックします。
-  **メモ:** または、次のリンクを使用してマニュアルに直接アクセスすることもできます。
- クライアントシステム管理マニュアル — dell.com/OMConnectionsClient
 - エンタープライズシステム管理マニュアル — dell.com/openmanagemanuals
 - リモートエンタープライズシステム管理マニュアル — dell.com/esmmanuals
 - Serviceability Tools マニュアル — dell.com/serviceabilitytools