

Image Assist Dynamic per piattaforme multiple Versione 11.1

Guida per l'utente

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Introduzione	4
Image Assist Dynamic.....	4
Sistemi operativi supportati e framework consigliati.....	4
Funzioni nuove e migliorate.....	4
Capitolo 2: Guida introduttiva a Image Assist	5
Configurazione del sistema.....	5
Download di Image Assist.....	6
Installazione di Image Assist Dynamic.....	6
Capitolo 3: Utilizzo di Image Assist Dynamic	7
Creare e acquisire un'immagine Dynamic.....	7
Ripristino e test dell'immagine.....	8
Capitolo 4: Strumenti Image Assist Dynamic	9
Creare un'unità USB o un file ISO di avvio.....	9
Creazione del file Unattend XML.....	9
Creazione di un file Unattend XML.....	10
Controllo dell'immagine.....	11
Controllo dell'immagine.....	12
Acquisizione di un'immagine di riferimento.....	12
Suddivisione di un file WIM.....	13
Capitolo 5: Uso di Image Assist Dynamic su una macchina virtuale	14
Macchine virtuali supportate.....	14
Utilizzo di VMware Workstation Pro.....	14
Creazione di una nuova macchina virtuale in VMware Workstation Pro.....	14
Modifica delle impostazioni di una macchina virtuale in VMware Workstation Pro.....	15
Installazione di Windows su VMware Workstation Pro.....	15
Collegamento di un'unità USB a VMware Workstation Pro.....	16
Avvio da file ISO su CD o DVD in VMware Workstation Pro.....	16
Utilizzo di Hyper-V Manager.....	16
Attivazione di Hyper-V Manager in Windows.....	16
Creazione di una macchina virtuale in Hyper-V Manager.....	17
Installazione di Windows su Hyper-V Manager.....	17
Appendice A: Domande frequenti	19
Appendice B: Glossario	21
Appendice C: Risorse	22

Introduzione

Image Assist è un set di strumenti che consente di utilizzare i servizi di creazione immagini Dell per creare rapidamente e gestire un'immagine Microsoft Windows pronta per l'implementazione. A seconda delle proprie esigenze, è possibile utilizzare Image Assist Static o Image Assist per creare un'immagine.

Per utilizzare Image Assist Static, installare lo strumento **Image Assist Static**.

Image Assist Dynamic

Lo strumento Image Assist Dynamic consente di creare e acquisire un'immagine multiplatforma Microsoft Windows personalizzata e pronta per l'implementazione. Questa immagine è supportata su:

- Tutti i modelli attuali e futuri dei sistemi Dell OptiPlex, Dell Latitude e Dell Precision.
- Alcuni modelli dei sistemi Dell XPS, Dell Vostro e Dell Venue Pro.

i **N.B.:** Per i modelli di sistemi che supportano Image Assist, vedere l'elenco riportato alla pagina **Pacchetti di driver per la famiglia di prodotti Dell** di Dell.com/FamilyPacks.

Image Assist Dynamic consente di:

- Ridurre il numero di immagini di base da gestire.
- Ridurre il tempo richiesto per eseguire la transizione a un nuovo sistema.
- Fornire un'unica immagine per l'installazione in fabbrica di nuovi sistemi e per l'aggiornamento dei sistemi nel proprio ambiente.

Per impostazione predefinita, l'immagine e i driver necessari vengono installati prima che i sistemi vengano spediti dalla fabbrica Dell. Utilizzare Image Assist Dynamic per implementare localmente l'immagine su più sistemi Dell nell'ambiente.

i **N.B.:** la verifica del contenuto dell'immagine e il test delle immagini acquisite rientrano nelle responsabilità dell'utente.

i **N.B.:** alcuni ordini o dimensioni di partizione possono essere modificati per consentirne l'utilizzo nel processo di ripristino allo stato di fabbrica Dell o garantire la conformità alle linee guida Microsoft.

i **N.B.:** per la conformità con il **Image Assist Image Assist**, è necessario configurare e personalizzare i sistemi utilizzando i **Servizi di configurazione client Dell**.

Sistemi operativi supportati e framework consigliati

- Image Assist è supportato sui sistemi operativi Windows 10 e Windows 11 a 64 bit.
- Sul sistema deve essere installato Microsoft .NET Framework 4.8 o versione successiva.

Funzioni nuove e migliorate

- Opzione per includere SupportAssist for Business PCs nell'immagine personalizzata.
- Miglioramenti dell'interfaccia utente e bug fix.

Guida introduttiva a Image Assist

Questa sezione fornisce informazioni sulla configurazione del sistema, il download di Image Assist e la sua installazione.

Configurazione del sistema

Video correlato: [Come configurare Image Assist](#)

È possibile creare un'immagine utilizzando una macchina virtuale o un sistema fisico. Per creare un'immagine, si consiglia tuttavia di utilizzare una macchina virtuale. Image Assist funziona in modo ottimale quando viene avviata da una macchina virtuale. Su una macchina virtuale, è possibile creare un'immagine di Windows con un numero ridotto di errori che è possibile utilizzare per ottimizzare le implementazioni future. Per ulteriori informazioni sulle macchine virtuali, consultare [Uso di Image Assist Dynamic su una macchina virtuale](#).

Prima di iniziare a utilizzare Image Assist, accertarsi di:

- Utilizzare il sistema operativo Windows 10 o Windows 11.
- Disabilitare la crittografia BitLocker sul sistema.
- Documentare la creazione dell'immagine. Questo documento aiuta nella risoluzione dei problemi dell'immagine, se necessario. Aggiornarlo quando si crea una nuova immagine.
- Aggiornare la base della build alla versione più recente del BIOS disponibile alla pagina del [supporto Dell](#).
 - i** **N.B.:** Gli aggiornamenti del BIOS non sono richiesti se si utilizza una macchina virtuale come base di generazione.
- Eseguire il backup del lavoro prima di acquisire l'immagine.
- Installare il driver Dell per il controller di rete Ethernet integrato se è richiesto l'accesso alla rete. Questo driver non influisce in alcun modo sull'immagine multiplatforma.
- Configurare la risoluzione dello schermo del sistema su 1024 x 768.

Prima di configurare il sistema, accertarsi di non installare i seguenti software, driver, strumenti o applet sull'immagine. Se viene individuato uno dei seguenti componenti, l'immagine potrebbe non essere elaborata correttamente nell'implementazione di fabbrica Dell. Occorre disinstallarlo, riacquisire l'immagine, quindi inviare nuovamente un'immagine conforme. Sarà tuttavia possibile installare il software, i driver, gli strumenti o le applet sull'immagine dopo la configurazione del sistema.

- Strumenti e driver
 - VMware Tools
 - Driver Windows Update
- Software
 - i** **N.B.:** Le applicazioni che possono causare conflitti quando installate nell'immagine dinamica possono essere controllate da script utilizzando **Comandi di primo accesso** o **Ulteriori comandi sincroni** durante la creazione di un file Unattend XML. Vedere [Creazione del file Unattend XML](#).
 - Software antivirus (riferimento alla nota di installazione raccomandata precedente)
 - Programmi di gestione remota che installano automaticamente i driver come Symantec pcAnywhere e Netop
 - Software di composizione mediante modem che richiede connessioni Dial-Up Networking (DUNS)
 - AERO (Authentic, Energetic, Reflective and Open) deve essere disabilitato nella base della build
 - Una tecnologia di crittografia completamente abilitata, come BitLocker, PGP (Whole Disk Encryption) e così via
 - Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI)
 - i** **N.B.:** Poiché sono disponibili diverse versioni di OMCI a seconda del sistema di destinazione, è possibile installare OMCI dopo l'implementazione dell'immagine.
 - Software Faronics Deep Freeze
- Applet di Dell
 - Modem Conexant D330 Modem Digital Line Detect v.92
 - Dell ControlPoint
 - Dell Data Protection
 - Client wireless Dell TrueMobile
 - Client a banda larga Dell

- Intel Rapid Start Technology
- Client audio
- Pannelli di controllo video

i **N.B.:** Se si utilizza un sistema fisico, scollegare il cavo di rete e disabilitare il dispositivo senza fili sul sistema per evitare l'installazione automatica dei driver.

i **N.B.:** Se si modifica il Registro di sistema, il file di registro o il percorso del file che Image Assist sta controllando, l'immagine potrebbe essere rifiutata.

Download di Image Assist

Procedura

1. Registrarsi e accedere a [TechDirect](#).
2. Dalla dashboard TechDirect, accedere a **Crea e implementa** > **Dell Image Assist**. Viene visualizzata la pagina **Image Assist**.
3. Nella scheda **Scarica Dell Image Assist**, cliccare su **SCARICA**.

Risultati

Il pacchetto di installazione di Image Assist (.zip) viene scaricato.

Installazione di Image Assist Dynamic

Procedura

1. Cliccare con il pulsante destro del mouse sul pacchetto di installazione (.zip) di Image Assist, quindi cliccare su **Estrai tutto**. Viene visualizzata la finestra **Seleziona la destinazione ed estrai i file**.
2. Selezionare la cartella in cui estrarre i file di installazione e cliccare su **Estrai**.
3. Accedere alla cartella in cui sono stati estratti i file.
4. Cliccare due volte su **Image Assist.exe**. Viene visualizzata la schermata **Controllo account utente**.

i **N.B.:** La finestra di dialogo Controllo account utente non viene visualizzata se si è effettuato l'accesso al sistema come amministratore o se si è scelto di disabilitare le notifiche di Controllo account utente.
5. Cliccare su **Sì**. Viene visualizzata la pagina **Termini e condizioni**.
6. Leggere e accettare i termini e le condizioni, quindi cliccare su **Avanti**.
7. Selezionare **Image Assist Dynamic** e cliccare su **Avanti**.

i **N.B.:** Per acquisire un'immagine di Microsoft Windows per una singola piattaforma, consultare la *Guida per l'utente di Image Assist Static per singola piattaforma* nella pagina [Documentazione di Image Assist](#).

Risultati

Al termine dell'installazione, viene visualizzata la pagina **Benvenuti in Image Assist Dynamic**.

i **N.B.:** Quando è disponibile un aggiornamento di Image Assist, l'utente viene avvisato della disponibilità dell'aggiornamento se utilizza una macchina virtuale e se la macchina virtuale è online. L'aggiornamento alla versione più recente consente di usufruire di tutti i vantaggi delle funzioni aggiornate di Image Assist.

Utilizzo di Image Assist Dynamic

Image Assist Dynamic consente di preparare un'immagine multiplatforma di Windows personalizzata che include il sistema operativo, le licenze, le applicazioni, la personalizzazione del desktop e le impostazioni di configurazione della rete.

Creare e acquisire un'immagine Dynamic

Video correlato: [Come acquisire e ripristinare un'immagine dinamica utilizzando Dell Image Assist Dynamic](#)

Prerequisiti

Se si utilizza il Hyper-V Manager per acquisire l'immagine, accertarsi di passare dalla **Sessione avanzata** alla **Sessione base** prima di acquisire l'immagine.

Procedura

- Nella pagina iniziale di Image Assist, nella scheda **Crea immagine Dynamic**, cliccare su **PER INIZIARE**.
- Per creare un'unità USB di avvio o file ISO di Image Assist, selezionare **Sì**.
 - N.B.:** Se si utilizza Hyper-V Manager, è possibile creare solo un file ISO avviabile. Se si utilizza VMware Workstation Pro, è possibile creare un'unità USB di avvio o un file ISO avviabile.
- Per includere SupportAssist for Business PCs nell'immagine personalizzata, selezionare **Sì**.

SupportAssist for Business PCs monitora ogni PC e rileva in modo proattivo i problemi hardware e software. Se si include SupportAssist nell'immagine personalizzata, è necessaria un'ulteriore configurazione per attivare SupportAssist e iniziare a gestire la flotta di PC. Per ulteriori informazioni sulla configurazione, consultare la sezione *Configurazione e distribuzione di SupportAssist (Dell Image Assist o Dell Ready Image)* nella *Guida al deployment di SupportAssist for Business PCs* disponibile nella pagina di documentazione di [SupportAssist for Business PCs](#).

 - N.B.:** Per installare SupportAssist for Business PCs, è necessario installare .NET Desktop Runtime versione 6.0.1 o successiva sulla flotta di PC. Vedere [Microsoft .NET 6.0](#). .NET Desktop Runtime versione 7.0.x e 8.0.x non sono supportati.
- Per abilitare Image Assist per creare un file di risposta sysprep, selezionare una delle opzioni riportate di seguito e cliccare su **AVANTI**.
 - Per creare un file Unattend XML, selezionare **Crea file Unattend XML**.
 - Per importare un file di risposta Sysprep esistente, cliccare su **Importa file Unattend.xml creato in precedenza**.
- Windows 10: per mantenere le impostazioni dell'utente del sistema, come il layout del menu Start, il layout della barra delle applicazioni, lo sfondo del desktop, le icone del desktop e le impostazioni del desktop, selezionare **Mantieni impostazioni utente attuali** nella sezione **Usa profilo predefinito personalizzato**.
 - N.B.:** Se si utilizza il sistema operativo Windows 11, è possibile scegliere di conservare le impostazioni utente di sistema nella sezione **Copia Profilo** della pagina **Creata XML Unattend. Copia profilo** non conserva il menu Start e i layout della barra delle applicazioni.
 - N.B.:** Le icone di Office 365 bloccate nella barra delle applicazioni e conservate nel profilo corrente non vengono acquisite nell'immagine Dynamic.
 - N.B.:** Le icone Microsoft predefinite bloccate nella barra delle applicazioni possono essere acquisite nell'immagine Dynamic anche se le icone sono state sbloccate dalla barra delle applicazioni.
- Se si è scelto di creare un'unità USB di avvio di Image Assist, inserire un'unità USB, cliccare su **OK**, quindi cliccare su **CREA USB**.
- Nella pagina **Crea file Unattend XML**, immettere le informazioni richieste, rivedere e modificare le selezioni, se necessario, quindi cliccare su **CREA UNATTEND**. Vedere [Creazione del file Unattend XML](#). Viene creato il file Unattend XML, quindi l'immagine viene controllata per gli errori comuni della build.
- Se durante il processo di **controllo dell'immagine** vengono rilevati errori, cliccare su **RISOLVI PROBLEMI** e lo strumento consente di risolvere i problemi. Per ulteriori informazioni sugli errori comuni della build, vedere [Controllo dell'immagine](#).
 - Se i problemi vengono risolti, viene visualizzato un messaggio di conferma.

- Se i problemi non vengono risolti, cliccare sul link **Non riuscito** corrispondente ed esaminare la descrizione del problema per risolverlo manualmente.
 - i** **N.B.:** Per risolvere i problemi relativi ai driver, è possibile tentare di disinstallare i driver da Gestione dispositivi o consultare la documentazione del fornitore per le istruzioni di disinstallazione.
 - i** **N.B.:** Per risolvere i problemi relativi al software, è possibile tentare di disinstallare il software da **Installazione applicazioni**.
 - Se non si è in grado di risolvere i problemi manualmente e si necessita di assistenza, contattare l'help desk di Dell OS Imaging. Per contattare l'help desk, nella pagina iniziale di Image Assist Dynamic, cliccare su **?** e cliccare su **Ricevi supporto**.
9. Per acquisire automaticamente l'immagine, cliccare su **ACQUISISCI IMMAGINE** o attendere che il processo di acquisizione venga avviato automaticamente.
- Per modificare le impostazioni di acquisizione, cliccare su **ANNULLA** prima che il conto alla rovescia si concluda.
- Dopo l'acquisizione dell'immagine, viene visualizzata una finestra di conferma.
10. Cliccare su **COPIA** per salvare il file WIM in un'unità USB o in un'altra posizione.
- i** **N.B.:** È necessario testare l'immagine prima di inviarla per l'implementazione di fabbrica Dell. Per ulteriori informazioni, consultare [Ripristino e test dell'immagine](#).
 - i** **N.B.:** Per automatizzare il processo di ripristino, salvare l'immagine dinamica nella cartella **Dell_Images** e i pacchetti driver nella cartella **Dell_Driver_Packs_Local**.
11. Prendere nota del percorso in cui è stato salvato il file, quindi cliccare su **ARRESTA** per spegnere il sistema.

Ripristino e test dell'immagine

Video correlato: [Come acquisire e ripristinare un'immagine dinamica utilizzando Dell Image Assist Dynamic](#)

Informazioni su questa attività

Il ripristino di un'immagine Dynamic e dei driver consente di eseguire il test del file WIM prima di inviarlo per l'implementazione di fabbrica Dell.

- i** **N.B.:** Se si sta ripristinando un'immagine di riferimento, non è possibile selezionare i driver.
- i** **N.B.:** Se SupportAssist è stato incluso nell'immagine personalizzata, è necessaria un'ulteriore configurazione per attivare SupportAssist. Pertanto, SupportAssist potrebbe non essere disponibile per il test fino al completamento della configurazione e dell'attivazione. Per ulteriori informazioni sulla configurazione, consultare la sezione *Configurazione e distribuzione di SupportAssist (Dell Image Assist)* nella *Guida al deployment di SupportAssist for Business PCs* disponibile nella pagina di documentazione di [SupportAssist for Business PCs](#).

Procedura

1. Eseguire l'avvio dall'unità USB di Image Assist Dynamic o dal file ISO.
2. Nella pagina **Benvenuti in Image Assist Dynamic WinPE**, nella scheda **Ripristina immagine**, cliccare su **RIPRISTINA**. Viene visualizzata la pagina **Ripristina immagine**.
3. Cliccare su **SFOGLIA**, selezionare il file WIM da ripristinare e quindi cliccare su **OK**.
4. Cliccare su **SFOGLIA** e accedere alla posizione in cui è salvato il driver, quindi cliccare su **OK**.
 - i** **N.B.:** Se non viene rilevato un pacchetto di driver valido, viene visualizzato un messaggio di errore.
5. Per modificare le partizioni, cliccare su **EDIT PARTITIONS**.
6. Cliccare su **RESTORE IMAGE**.
Dopo il ripristino dell'immagine, viene visualizzata una finestra di conferma.
7. Nella finestra **Completamento processo di ripristino**, effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Cliccare su **ARRESTA** per spegnere il sistema.
 - Cliccare su **RIAVVIA** per riavviare subito il sistema ripristinato.

Strumenti Image Assist Dynamic

Ulteriori strumenti sono consigliati agli amministratori di sistema o agli utenti che hanno familiarità con Image Assist.

Creare un'unità USB o un file ISO di avvio

Video correlato: [Come creare un'unità USB o un file ISO avviabile con Image Assist](#)

Informazioni su questa attività

Creare un'unità USB o un file ISO di avvio da poter utilizzare per acquisire e ripristinare le immagini.

i **N.B.:** Se si utilizza Hyper-V Manager, è possibile creare solo un file ISO avviabile. Se si utilizza VMware Workstation Pro, è possibile creare un'unità USB di avvio o un file ISO avviabile.

Procedura

1. Nella pagina iniziale di Image Assist, cliccare su  e cliccare su **Strumenti aggiuntivi**.
2. Nella scheda **Creare un'unità USB o un file ISO**, cliccare su **CREA**.
Viene visualizzata la pagina **Creare un'unità USB o un file ISO**.
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Unità USB di avvio:** consente di creare un'unità USB di avvio.
 - **File ISO di avvio:** consente di creare un file ISO di avvio.
4. Se si seleziona **Unità USB di avvio**, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Se nessuna unità USB è collegata al sistema, Image Assist visualizza un messaggio che richiede di collegarne una. Per continuare, cliccare su **OK**, collegare l'unità USB, quindi cliccare su **RIPETI SCANSIONE**.
Dopo l'analisi, l'unità USB viene rilevata automaticamente e viene visualizzato il nome del disco.
 - b. Cliccare su **CREA USB**.
L'unità USB di avvio Image Assist viene creata e un messaggio conferma la riuscita dell'operazione.
 - c. Rimuovere l'unità USB e cliccare su **OK**.
5. Se si seleziona **Unità ISO di avvio**, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Per impostazione predefinita, il file ISO viene salvato in C:\ drive. Per modificare il percorso, cliccare su **SFOGLIA** e selezionare una cartella.
 - b. Cliccare su **CREA ISO**.

Risultati

Il file ISO di avvio di Image Assist viene creato e un messaggio conferma la riuscita dell'operazione.

Creazione del file Unattend XML

Video correlato: [Come creare un file XML unattend utilizzando Image Assist](#)

Image Assist rileva le impostazioni di sistema e crea un file Unattend XML che viene utilizzato nel processo di Sysprep durante la preparazione dell'immagine. Questo file consente di personalizzare l'installazione di Windows per eliminare la configurazione manuale di ciascun sistema.

Il file Unattend XML non contiene tutte le impostazioni disponibili in Windows System Image Manager. Se si richiedono impostazioni aggiuntive, aprire il file Unattend XML in Windows System Image Manager e configurarle.

i **N.B.:** Verificare di aver validato e testato il file Unattend XML prima di inviare l'immagine a Dell.


La seguente tabella descrive i vari campi e le opzioni che è possibile configurare durante la creazione del file Unattend XML:

Tabella 1. Campi e descrizione del file Unattend XML

Campi e opzioni	Descrizione
Proprietario e organizzazione	Consente di personalizzare l'installazione di Windows con il proprietario e l'organizzazione registrati.
Modello di licenza Microsoft	Attiva la copia di Windows. Per maggiori informazioni, vedere la sezione sulle licenze di Windows .
Impostazioni lingua	Consente di selezionare le impostazioni della lingua principale del sistema operativo.
Fuso orario	Consente di selezionare il fuso orario per i computer di destinazione.
Gruppo di lavoro o dominio	Consente di specificare un gruppo di lavoro o un dominio.
Nome computer	Fornisce un nome di sistema generato automaticamente o consente di personalizzare il nome del sistema.
Password amministratore	Fornisce la password dell'amministratore per tutti i sistemi di destinazione.
Creazione account utente	Consente di creare un account dell'amministratore di sistema locale e impostare una password.
Account amministratore del sistema locale	Abilita l'account dell'amministratore di sistema locale.
Copia profilo	Mantenere le impostazioni utente di sistema, come sfondo del desktop, icone del desktop e impostazioni del desktop.
Controllo account utente (UAC)	Consente di selezionare diversi attributi di controllo dell'account utente che consentono di evitare modifiche non autorizzate al sistema operativo.
Comandi sincroni aggiuntivi	Consente di aggiungere comandi che vengono eseguiti automaticamente in sincrono al termine del processo di installazione.
Comandi primo accesso	Consente di configurare Windows per eseguire automaticamente un comando quando un utente effettua l'accesso per la prima volta.

Creazione di un file Unattend XML

Procedura

- Nella pagina iniziale di Image Assist, cliccare su  e cliccare su **Strumenti aggiuntivi**.
- Nella scheda **Crea file Unattend XML**, cliccare su **COMPILA**. Viene visualizzata la pagina **Crea file Unattend XML**.
- Eseguire le seguenti operazioni:
 - Nella sezione **Proprietario e organizzazione**, immettere il proprietario e l'organizzazione registrati.
 - Nella sezione **Modello di licenza Microsoft**, se è stato installato il sistema operativo utilizzando la licenza Original Equipment Manufacturer (OEM), **OEM** è selezionato per impostazione predefinita. Se viene rilevato un **VLA**, nella sezione **Tipo di contratto multilicenza**, selezionare **Chiave di attivazione multipla (MAK)** o **Server di gestione delle chiavi (KMS)**.
 - Scegliere una lingua nella sezione **Impostazioni lingua**.
 - Scegliere il fuso orario dei sistemi di destinazione nella sezione **Fuso orario**.
 - Nella sezione **Gruppo di lavoro o dominio**, selezionare l'opzione **Gruppo di lavoro** o **Dominio**.
Se si seleziona **Dominio**, viene chiesto di inserire nome utente e password di accesso al dominio.
 - Assegnare un nome al sistema di destinazione nella sezione **Nome computer**.
 - Nella sezione **Creazione account utente**, selezionare **Chiedere all'utente finale di creare un account amministratore locale e impostare una password** per eseguire queste operazioni.
 - Nella sezione **Account amministratore di sistema locale**, selezionare **Abilita account amministratore di sistema locale** per eseguire queste operazioni.

- i. Nella sezione **Copia profilo**, selezionare **Mantieni le impostazioni utente correnti** per conservare le impostazioni utente di sistema come sfondo del desktop, icone del desktop e impostazioni del desktop.
 - j. Nella sezione **Controllo account utente**, selezionare un'opzione appropriata per impedire modifiche non autorizzate al sistema operativo.
 - k. Nella sezione **Comandi sincroni aggiuntivi**, inserire i comandi che devono essere eseguiti automaticamente in maniera sincronizzata al termine del processo di installazione e cliccare sull'icona +.
 - l. Nella sezione **Comandi primo accesso**, inserire i comandi che saranno eseguiti automaticamente da Windows la prima volta che l'utente accede al sistema e cliccare sull'icona +.
4. Cliccare su **CREA UNATTEND**.

Risultati

Il file Unattend XML viene creato e salvato in %SYSTEMDRIVE%\Windows\Panther.

Controllo dell'immagine

Video correlato: [Come controllare la presenza di errori in un'immagine](#)

Image Assist esegue più controlli per verificare che il sistema sia pronto per l'acquisizione di Sysprep e immagini. Inoltre, conferma che il software non comporti errori comuni della build che impedirebbero a Dell di implementare correttamente l'immagine in fabbrica.

Image Assist verifica le seguenti sezioni del sistema operativo:

- Registro di sistema
- Servizi
- Riattivazione del periodo di prova
- Criteri
- Sysprep
- File Unattend XML
- Pacchetto AppX
- Software
- Driver

Di seguito sono elencati gli errori più comuni della build che si possono verificare:

- Driver di dispositivi installati
- Errori nei file Sysprep Appx
- Software di crittografia configurato
- Errori nel file Unattend XML

Image Assist verifica se il file Unattend.XML è disponibile in %SYSTEMDRIVE%\Windows\Panther. Inoltre, verifica se tutte le voci richieste sono disponibili nella sezione della generalizzazione e aggiunge le voci mancanti, se presenti.

Inoltre, Image Assist verifica se uno qualsiasi dei seguenti software, driver, strumenti o applet è disponibile nel sistema o nella macchina virtuale. Se viene individuato uno dei seguenti componenti, l'immagine potrebbe non essere elaborata correttamente nell'implementazione di fabbrica Dell. Occorre disinstallarlo, riacquisire l'immagine, quindi inviare nuovamente un'immagine conforme.

- Strumenti e driver
 - VMware Tools
 - Driver Windows Update
- Software
 - Software comune di terze parti che può causare conflitti noti con l'implementazione
 - Programmi di gestione remota che installano automaticamente i driver come Symantec pcAnywhere e Netop
 - Software di composizione mediante modem che richiede connessioni Dial-Up Networking (DUNS)
 - AERO (Authentic, Energetic, Reflective and Open) deve essere disabilitato nella base della build
 - Una tecnologia di crittografia completamente abilitata, come BitLocker, PGP (Whole Disk Encryption) e così via
 - Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI)

Poiché sono disponibili diverse versioni di OMCI a seconda del sistema di destinazione, è possibile installare OMCI dopo l'implementazione dell'immagine.

- Software Faronics Deep Freeze
- Applet di Dell
 - Modem Conexant D330 Modem Digital Line Detect v.92



- Dell ControlPoint
- Dell Data Protection
- Client wireless Dell TrueMobile
- Client a banda larga Dell
- Intel Rapid Start Technology
- Client audio
- Pannelli di controllo video

i **N.B.:** Se si utilizza un sistema fisico come base della build, scollegare il cavo di rete e disabilitare il dispositivo senza fili sul sistema per evitare l'installazione automatica dei driver.

i **N.B.:** Se si modifica il Registro di sistema, il file di registro o il percorso del file che Image Assist sta controllando, l'immagine potrebbe essere rifiutata.

Controllo dell'immagine

Procedura

1. Nella pagina iniziale di Image Assist, cliccare su  e cliccare su **Strumenti aggiuntivi**.
2. Nella scheda **Controlla immagine**, cliccare su **Convalida**.
Viene visualizzata la pagina **Controlla immagine**. Image Assist controlla l'immagine e verifica il Registro di sistema, i file, la riattivazione per il periodo di prova/Sysprep, software, driver, policy e il file Unattend.XML.
3. Se durante il processo di **controllo dell'immagine** vengono rilevati errori, cliccare su **RISOLVI PROBLEMI** e lo strumento consente di risolvere i problemi. Per ulteriori informazioni sugli errori comuni della build, vedere [Controllo dell'immagine](#).
 - Se i problemi vengono risolti, viene visualizzato un messaggio di conferma.
 - Se i problemi non vengono risolti, cliccare sul link **Non riuscito** corrispondente ed esaminare la descrizione del problema per risolverlo manualmente.
 - i** **N.B.:** Per risolvere i problemi relativi ai driver, è possibile tentare di disinstallare i driver da Gestione dispositivi o consultare la documentazione del fornitore per le istruzioni di disinstallazione.
 - i** **N.B.:** Per risolvere i problemi relativi al software, è possibile tentare di disinstallare il software da **Installazione applicazioni**.
 - Se non si è in grado di risolvere i problemi manualmente e si necessita di assistenza, contattare l'help desk di Dell OS Imaging. Per contattare l'help desk, nella pagina iniziale di Image Assist Dynamic, cliccare su  e cliccare su **Ricevi supporto**.


Acquisizione di un'immagine di riferimento


Video correlato: [Come acquisire un'immagine di riferimento utilizzando Dell Image Assist](#)


Informazioni su questa attività

Facoltativamente, Image Assist consente di acquisire un'immagine di riferimento che può essere utilizzata come punto di ripristino o istantanea. Questa immagine non è stata rilevata in Sysprep e non è valida per l'utilizzo in fabbrica. Se si sta ripristinando un'immagine di riferimento, non è possibile selezionare i driver.

Procedura

1. Nella pagina iniziale di Image Assist, cliccare su  e cliccare su **Strumenti aggiuntivi**.
2. Nella scheda **Acquisisci immagine di riferimento**, cliccare su **ACQUISISCI**.
Viene visualizzata la pagina **Preparare l'acquisizione di riferimento**.
3. Cliccare su **ESEGUI** per acquisire l'immagine di riferimento.
Una volta completato il processo di acquisizione, il sistema si riavvia e viene visualizzata la pagina **Acquisisci immagine Dynamic**.
4. Per acquisire automaticamente l'immagine, cliccare su **ACQUISISCI IMMAGINE** o attendere che il processo di acquisizione venga avviato automaticamente.
Per modificare le impostazioni di acquisizione, cliccare su **ANNULLA** prima che il conto alla rovescia si concluda.
Dopo l'acquisizione dell'immagine, viene visualizzata una finestra di conferma.
5. Cliccare su **COPIA** per salvare il file WIM in un'unità USB o in un'altra posizione.

 **N.B.:** È necessario testare l'immagine prima di inviarla per l'implementazione di fabbrica Dell. Per ulteriori informazioni, consultare [Ripristino e test dell'immagine](#).

 **N.B.:** Per automatizzare il processo di ripristino, salvare l'immagine dinamica nella cartella **Dell_Images** e i pacchetti driver nella cartella **Dell_Driver_Packs_Local**.

6. Prendere nota del percorso in cui è stato salvato il file, quindi cliccare su **ARRESTA** per spegnere il sistema.


Suddivisione di un file WIM

Video correlato: [Come dividere un file WIM utilizzando Dell Image Assist](#)

Informazioni su questa attività

Image Assist consente di suddividere un file di immagine Windows (.wim) in una serie di file .swm di dimensioni inferiori. Se le dimensioni del file .wim sono troppo grandi per lo spazio disponibile su un'unità USB FAT32, è possibile suddividere il file .wim per memorizzarlo sull'unità USB.

Procedura

1. Nella pagina iniziale di Image Assist, cliccare su  e cliccare su **Strumenti aggiuntivi**.
2. Nella scheda **Dividi file WIM**, cliccare su **DIVIDI**.
Viene visualizzata la pagina **Dividi file WIM**.
3. Cliccare su **Sfoglia** e selezionare il file .wim.
4. Fare clic su **Suddividi**.
Il file WIM viene suddiviso in più file .swm che vengono salvati nella stessa cartella in cui si trova il file .wim.
5. Nella finestra di dialogo di conferma, cliccare su **OK**.

Uso di Image Assist Dynamic su una macchina virtuale

È possibile creare un'immagine utilizzando un sistema fisico o una macchina virtuale. Per creare un'immagine, si consiglia tuttavia di utilizzare una macchina virtuale. Se si utilizza un sistema fisico, si consiglia di utilizzare un sistema Dell OptiPlex, Dell Latitude o Dell Precision.

Di seguito sono riportati i vantaggi associati all'utilizzo di una macchina virtuale per la creazione di un'immagine:

- Tempi di sviluppo inferiori
- Possibilità di creare e utilizzare snapshot o punti di controllo per verificare rapidamente la funzionalità di configurazioni diverse
- Nessun problema hardware
- Impedisce l'installazione di altre applicazioni che potrebbero venire installate durante l'installazione dei driver
- Possibilità di spostarsi facilmente tra i diversi ambienti (laboratorio, test e produzione)
- Possibilità di acquisire facilmente una nuova immagine anche dopo avere eseguito modifiche e aggiunte al sistema operativo
- Errori minimi quando si risolvono i problemi durante il processo **Controlla immagine**

i **N.B.:** Se si utilizza un sistema fisico, la creazione dell'immagine richiede più tempo a causa dei driver dell'hardware che vengono installati durante il processo.

i **N.B.:** Se si utilizza un sistema fisico per creare l'immagine dinamica, accertarsi di non collegare il sistema a Internet.

Macchine virtuali supportate

Image Assist Dynamic supporta la tecnologia Hyper-V e le due versioni più recenti di VMware Workstation. Altre soluzioni tecnologiche per macchine virtuali potrebbero funzionare ma non sono state completamente convalidate con Image Assist Dynamic.

La tabella seguente descrive le funzioni principali e il supporto su ciascuna macchina virtuale:

Tabella 2. Funzioni principali delle macchine virtuali

Funzioni principali	VMware Workstation Pro	Hyper-V
Supporto di UEFI	Supportata	Supportata
Supporto USB nativo	Supportata	Non supportata
Funzionalità di snapshot o checkpoint	Supportata	Supportata

Utilizzo di VMware Workstation Pro

Questa sezione fornisce informazioni sull'utilizzo di VMware Workstation Pro per configurare una macchina virtuale.

Una volta configurata la macchina virtuale, è possibile scaricare, installare e utilizzare Image Assist. Per ulteriori informazioni, consultare [Guida introduttiva a Image Assist](#) e [Utilizzo di Image Assist Dynamic](#).

Creazione di una nuova macchina virtuale in VMware Workstation Pro

Video correlato: [Come creare una macchina virtuale in VMware Workstation Pro](#)

Prerequisiti

È necessario che VMware Workstation Pro sia installato sul sistema.

Procedura

1. Aprire l'applicazione VMware Workstation Pro e cliccare su **Crea nuova macchina virtuale**. Viene visualizzata la pagina **Creazione guidata nuova macchina virtuale**.
2. Cliccare su **Avanti**.
3. Nella pagina **Installazione sistema operativo guest**, selezionare una delle seguenti opzioni, quindi cliccare su **Avanti**.
 - **Disco programma di installazione**
 - **File immagine disco programma di installazione (ISO)**
 - **Installa il sistema operativo più tardi**Viene visualizzata la pagina **Seleziona sistema operativo guest**.
4. Selezionare il sistema operativo guest, quindi selezionare la versione del sistema operativo dall'elenco **Versione**.
5. Cliccare su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina **Assegna un nome alla macchina virtuale**.
6. Specificare un nome per la macchina virtuale, quindi cliccare su **Sfoggia** e selezionare la posizione in cui salvare la macchina virtuale.
7. Cliccare su **Avanti**.
8. Nella pagina **Specifica capacità disco**, inserire la dimensione massima richiesta del disco.
9. Selezionare **Salva disco virtuale come singolo file**, cliccare su **Avanti** e quindi su **Fine**.

Risultati

Viene creata la macchina virtuale.

Modifica delle impostazioni di una macchina virtuale in VMware Workstation Pro

Procedura

1. Aprire l'applicazione VMware Workstation Pro, selezionare la macchina virtuale nel riquadro a sinistra, quindi cliccare su **Modifica impostazioni macchina virtuale** nel riquadro a destra.
2. Nella scheda **Hardware**, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Cliccare su **Memoria** e modificare il valore di **Memoria macchina virtuale** da 1024 MB ad almeno 2048 MB.
 - b. Cliccare su **Processori** e aggiornare il numero di processori a un minimo di 4.
 - c. Cliccare su **Scheda audio** e deselezionare la casella **Connetti all'accensione**.
3. Se si utilizza Windows 11, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Nella scheda **Opzioni** cliccare su **Controllo accessi**, cliccare su **Crittografia**, quindi immettere una password.
 - b. Spegnerne la macchina virtuale e cliccare su **Modifica impostazioni macchina virtuale**.
 - c. Nella scheda **Hardware**, cliccare su **Aggiungi**.
 - d. Nella finestra **Aggiungi procedura guidata hardware**, selezionare **Trusted Platform Module** e cliccare su **Fine**.
4. Cliccare su **OK**.

Installazione di Windows su VMware Workstation Pro

Video correlato: [Come installare Windows 11 su VMware Workstation Pro](#)

Procedura

1. Aprire l'applicazione VMware Workstation Pro, selezionare la macchina virtuale nel riquadro a sinistra, quindi cliccare su **Accendi questa macchina virtuale** nel riquadro a destra.
2. Premere un tasto qualsiasi sulla tastiera per eseguire l'avvio da CD o DVD.
3. Specificare la lingua da utilizzare e le altre preferenze e cliccare su **Avanti**.
4. Cliccare su **Installa ora**.

Se viene visualizzata la pagina **Attiva Windows**, effettuare una delle operazioni seguenti:

 - Per utilizzare il contratto multilicenza MAK Windows, inserire un codice Product Key.
 - Per utilizzare una versione OEM di Windows, cliccare sull'opzione **Non ho un codice Product Key**.
5. Selezionare il sistema operativo che si desidera installare e cliccare su **Avanti**.

6. Leggere e accettare il contratto di licenza, quindi cliccare su **Avanti**
7. Selezionare **Personalizzata: installa solo Windows (opzione avanzata)**.
8. Selezionare lo spazio non allocato, quindi cliccare su **Avanti**.
Il sistema operativo Windows viene installato e la macchina virtuale viene riavviata.
9. Selezionare l'area geografica e il layout di tastiera, configurare la rete se necessario, quindi cliccare su **Connetti ora**.
10. Inserire il nome utente, la password e le altre preferenze per il sistema, quindi cliccare su **Avanti**.

Risultati

Il sistema operativo Windows viene installato sulla macchina virtuale ed è possibile scaricare, installare e utilizzare Image Assist per creare un'immagine.

Collegamento di un'unità USB a VMware Workstation Pro

Prerequisiti

Accertarsi che l'unità USB sia collegata al sistema host.

Procedura

1. Nella home page di VMware Workstation Pro, selezionare **VM > Dispositivi rimovibili > Dispositivo USB > Connetti (Disconnetti da host)**.
2. Cliccare su **OK**.

Avvio da file ISO su CD o DVD in VMware Workstation Pro

Procedura

1. Aprire l'applicazione VMware Workstation Pro, selezionare la macchina virtuale nel riquadro a sinistra, quindi cliccare su **Modifica impostazioni macchina virtuale** nel riquadro a destra.
2. Nella scheda **Hardware**, cliccare su **CD/DVD (SATA)**.
3. Selezionare **Usa file immagine ISO**, cliccare su **Sfoggia** e selezionare il file ISO.
4. Cliccare su **Apri** e quindi su **OK**.

Utilizzo di Hyper-V Manager

Questa sezione fornisce informazioni sull'utilizzo di Hyper-V Manager per configurare una macchina virtuale.

Una volta configurata la macchina virtuale, è possibile scaricare, installare e utilizzare Image Assist. Consultare [Guida introduttiva a Image Assist](#) e [Utilizzo di Image Assist Dynamic](#).

 **ATTENZIONE:** Prima di ripristinare e testare l'immagine, accertarsi che le dimensioni dell'unità in Hyper-V Manager siano maggiori del disco rigido esterno collegato.

Attivazione di Hyper-V Manager in Windows

Video correlato: [Attivazione di Hyper-V Manager](#)

Procedura

1. Selezionare **Pannello di controllo > Programmi > Programmi e funzionalità**.
2. Cliccare su **Attiva o disattiva funzionalità di Windows**.
Viene visualizzata la finestra **Funzionalità Windows**.
3. Selezionare **Hyper-V** e cliccare su **OK**.
Il sistema si riavvia per attivare Hyper-V Manager.
4. Aprire **Hyper-V Manager**.

Risultati

Hyper-V Manager è attivo e il nome dell'utente è indicato sotto il titolo Hyper-V Manager.

- i** **N.B.:** Se sul sistema si utilizza una versione precedente di Hyper-V Manager, la macchina virtuale non viene abilitata e il nome del sistema non viene visualizzato sotto il titolo di Hyper-V Manager. Per riattivare Hyper-V, deselezionare l'opzione Hyper-V nella finestra **Funzionalità Windows** e riavviare il sistema. Dopo il riavvio, attivare Hyper-V eseguendo nuovamente la procedura.

Creazione di una macchina virtuale in Hyper-V Manager

Video correlato: [Come creare una macchina virtuale in Hyper-V Manager](#)

Procedura

1. Andare alla pagina **Hyper-V Manager** e cliccare su **Azione > Nuovo > Macchina virtuale**. Viene visualizzata la finestra **Creazione guidata nuova macchina virtuale**.
2. Eseguire le seguenti operazioni:
 - a. Nella pagina **Prima di iniziare**, cliccare su **Avanti**.
 - b. Nella pagina **Impostazione nome e percorso**, effettuare le operazioni seguenti e cliccare su **Avanti**.
 - i. Inserire il nome del sistema operativo guest.
 - ii. Per creare e salvare la macchina virtuale in una posizione diversa, selezionare **Archivia macchina virtuale in un percorso diverso** e passare alla posizione desiderata.
 - c. Nella pagina **Specifica la generazione**, selezionare **Generazione 2** e cliccare su **Avanti**.
 - d. Nella pagina **Assegnazione memoria**, aumentare il valore **Memoria** su almeno 2048 MB, deselezionare la casella **Usa memoria dinamica per questa macchina virtuale**, quindi cliccare su **Avanti**.
 - e. Nella pagina **Configurazione rete**, nell'elenco **Connessione** selezionare **Non connessa** e cliccare su **Avanti**.
 - f. Nella pagina **Connessione disco rigido virtuale**, selezionare **Crea disco rigido virtuale**, verificare il nome, la posizione e la dimensione, quindi cliccare su **Avanti**.
 - g. Nella pagina **Opzioni di installazione**, selezionare **Installa un sistema operativo da un file immagine di avvio**, cliccare su **Sfoglia** e selezionare il file di immagine, quindi cliccare su **Avanti**.
 - h. Nella pagina **Riepilogo**, esaminare le selezioni e cliccare su **Fine**.
Viene creata la macchina virtuale.
3. Per configurare impostazioni aggiuntive, selezionare la macchina virtuale e nel riquadro **Azioni** cliccare su **Impostazioni**.
4. Eseguire le seguenti operazioni:
 - a. Cliccare su **Sicurezza** e selezionare **Abilita Trusted Platform Module**.
 - b. Cliccare su **Processore** e aggiornare il numero di processori a un minimo di 4.
 - c. Cliccare su **Applica** e quindi su **OK**.

Installazione di Windows su Hyper-V Manager

Video correlato: [Come installare Windows 11 su Hyper-V Manager](#)


Procedura

1. Aprire **Hyper-V Manager**, selezionare la macchina virtuale e nel riquadro **Azioni** cliccare su **Connetti**.
2. Premere un tasto qualsiasi sulla tastiera per eseguire l'avvio da CD o DVD.
3. Specificare la lingua da utilizzare e le altre preferenze e cliccare su **Avanti**.
4. Cliccare su **Installa ora**.
Se viene visualizzata la pagina **Attiva Windows**, effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Per utilizzare il contratto multilicenza MAK Windows, inserire un codice Product Key.
 - Per utilizzare una versione OEM di Windows, cliccare sull'opzione **Non ho un codice Product Key**.
5. Selezionare il sistema operativo che si desidera installare e cliccare su **Avanti**.
6. Leggere e accettare il contratto di licenza, quindi cliccare su **Avanti**.
7. Selezionare **Personalizzata: installa solo Windows (opzione avanzata)**.
8. Selezionare lo spazio non allocato, quindi cliccare su **Avanti**.
Il sistema operativo Windows viene installato e la macchina virtuale viene riavviata.

9. Selezionare l'area geografica e il layout di tastiera, configurare la rete se necessario, quindi cliccare su **Connetti ora**.
10. Inserire il nome utente, la password e le altre preferenze per il sistema, quindi cliccare su **Avanti**.
Dopo la configurazione di Windows, è possibile connettere il disco rigido host del sistema e l'unità USB alla macchina virtuale, se necessario.
11. Nella finestra **Connetti alla mia macchina virtuale**, cliccare su **Mostra opzioni** e quindi sulla scheda **Risorse locali**.
12. Cliccare su **Altro** e selezionare **Driver** e **Altri dispositivi Plug and Play (PnP) supportati**.
13. Espandere gli elenchi per verificare se tutte le opzioni sono state selezionate, quindi cliccare su **OK**.
14. Selezionare la scheda **Visualizza**, selezionare l'opzione **Salva impostazioni per connessioni future alla macchina virtuale**, quindi cliccare su **Connetti**.
15. Accedere al sistema e verificare se il disco rigido è connesso.

Risultati

Il sistema operativo Windows viene installato sulla macchina virtuale ed è possibile scaricare, installare e utilizzare Image Assist per creare un'immagine.

 **N.B.:** Prima di acquisire l'immagine, accertarsi di passare dalla **Sessione avanzata** alla **Sessione di base**.

Domande frequenti

1. Quante immagini di Windows devo acquisire per il mio progetto Image Assist?

È possibile acquisire diverse immagini con Image Assist. Tuttavia, si consiglia di acquisire le seguenti immagini:

- Immagine di riferimento o manutenzione: l'immagine acquisita prima del processo sysprep.
- Immagine Gold o Dynamic: l'immagine acquisita dopo il processo sysprep.

2. Posso utilizzare una macchina virtuale per creare un'immagine?

Sì, si raccomanda di usare una macchina virtuale per creare l'immagine. Per ulteriori informazioni, consultare [Uso di Image Assist Dynamic su una macchina virtuale](#).

3. Posso utilizzare il sistema operativo installato in fabbrica da Dell per creare un'immagine Dynamic?

No, i sistemi operativi Dell installati di fabbrica non sono supportati da Image Assist Dynamic. È necessario formattare il disco rigido e ricreare l'immagine utilizzando il supporto del sistema operativo.

4. Quali backup devo acquisire durante la creazione di un'immagine?

È necessario eseguire il backup dei seguenti elementi:

- Base: questo backup è il sistema operativo installato con modifiche personalizzate al profilo. Include inoltre gli aggiornamenti di Windows senza driver.
- Base e app: questo backup può comprendere più immagini o snapshot acquisiti durante il test delle funzionalità di script eventualmente elaborati per il primo accesso o per l'esecuzione di comandi sincroni.
- Riferimento o manutenzione: questo backup è l'immagine configurata prima di installare Image Assist. Questa snapshot può essere utilizzata per l'aggiornamento periodico dell'immagine.

5. In quali lingue è disponibile l'interfaccia utente di Image Assist?

L'interfaccia utente è disponibile in tutte le lingue dei sistemi operativi Microsoft e in tedesco, olandese, inglese, spagnolo, francese, italiano, giapponese, coreano, portoghese brasiliano, cinese semplificato e cinese tradizionale. Se Image Assist non supporta la lingua del sistema operativo, l'interfaccia utente viene visualizzata in inglese.

6. Dove posso trovare i pacchetti driver per Image Assist?

I pacchetti di driver per Image Assist sono disponibili alla pagina Dell.com/FamilyPacks.

7. Posso creare un file Unattend XML senza completare il processo sysprep?

Sì, è possibile creare un file Unattend XML utilizzando **Strumenti aggiuntivi**. Per ulteriori informazioni, consultare [Creazione di un file Unattend XML](#).

8. Come faccio a verificare se la base della build contiene driver o software non compatibili con Image Assist?

Il processo **Controlla immagine** verifica se la base di generazione contiene driver o software incompatibili. Per ulteriori informazioni, consultare [Controllo dell'immagine](#).

9. Perché in Dell.com/support si trovano driver più recenti?

I driver utilizzati durante il processo di sviluppo sono stati testati e qualificati dal gruppo prodotti di Dell sia per la piattaforma che per l'integrazione in fabbrica. A volte, i driver più recenti vengono forniti dai fornitori. Per mettere rapidamente a disposizione degli utenti i driver, questi vengono convalidati e pubblicati online all'indirizzo Dell.com/support.

10. Esistono problemi noti che si verificano durante il ripristino con alcune unità USB?

Sì, abbiamo osservato che le unità di alcuni produttori non funzionano come previsto per quanto riguarda la funzionalità di lettura o scrittura. Se si verificano problemi durante la creazione, l'avvio, l'acquisizione o il ripristino di un'immagine, provare a utilizzare un'altra unità o un'altra porta USB.

11. Posso creare una versione ISO dell'unità USB Image Assist?

Sì, è possibile creare una versione ISO dell'unità USB Image Assist utilizzando **Strumenti aggiuntivi**. Per ulteriori informazioni, consultare [Creare un'unità USB o un file ISO di avvio](#).

12. Perché noto problemi di allineamento quando eseguo l'avvio dalla chiavetta USB PE?

WinPE supporta le impostazioni di base dei display VGA. Pertanto, la visualizzazione nell'ambiente WinPE potrebbe non essere allineata correttamente. È anche possibile che del testo venga tagliato e che gli elementi delle finestre non siano posizionati correttamente. Inoltre, su alcuni sistemi, le schede video e i monitor potrebbero non essere in grado di visualizzare gli elementi grafici ad alta risoluzione. Per ulteriori informazioni, vedere [Technet.microsoft.com](https://technet.microsoft.com).

13. Dove posso scaricare Hyper-V Manager?

Hyper-V Manager è una funzione opzionale integrata di Windows. Per ulteriori informazioni su Hyper-V Manager, consultare [Utilizzo di Hyper-V Manager](#).

14. Dove posso trovare ulteriori informazioni su Image Assist?

Per ulteriori informazioni su Image Assist, è possibile accedere alla pagina [Dell Image Assist](#).

Glossario

La seguente tabella descrive i termini utilizzati in questa guida.

Tabella 3. Glossario

Nome	Descrizione
Immagine	L'immagine è un file che contiene il sistema operativo, il software e le impostazioni configurate sul sistema.
Immagine di riferimento o manutenzione	<p>Per preparare una build di riferimento, è necessario eseguire varie attività, ad esempio l'installazione di un sistema operativo, l'esecuzione degli aggiornamenti di Windows, la configurazione del desktop, la personalizzazione delle policy e così via.</p> <p>È possibile che in seguito si voglia aggiornare la base di generazione installando ulteriori aggiornamenti di Windows, aggiornando le applicazioni, cambiando le policy e così via. Per risparmiare tempo evitando di creare ogni volta un'immagine, è possibile eseguire un backup dello stato del sistema prima di eseguire Image Assist Dynamic. Questa immagine viene denominata immagine di riferimento o manutenzione.</p> <p>L'immagine di riferimento o manutenzione è l'immagine che si conserva quando si desidera apportare aggiornamenti all'immagine Gold o Dynamic.</p>
Immagine Gold o Dynamic	<p>L'immagine Gold o Dynamic è l'immagine prodotta alla fine del processo di Image Assist Dynamic.</p> <p>L'immagine viene utilizzata in fabbrica da parte di Dell per l'invio di sistemi con i driver aggiornati in modo dinamico. Inoltre, può essere usata per la ricreazione dell'immagine dei sistemi on-site tramite l'unità USB avviabile creata da Image Assist Static.</p>
File Unattend XML	<p>Il file Unattend XML è un file XML che contiene le impostazioni, le definizioni e i valori utilizzati durante l'installazione di Windows.</p> <p>In questo file è possibile specificare diverse opzioni di installazione, tra cui fuso orario, lingua predefinita, impostazioni specifiche del dominio, codice Product Key, nome del sistema e così via. È inoltre possibile specificare i valori relativi all'installazione di Windows, ad esempio comandi di primo accesso, comandi sincroni aggiuntivi e così via.</p>

Questa sezione fornisce informazioni sulle risorse di documentazione e altri link utili che forniscono ulteriori informazioni su Image Assist.

Tabella 4. Documentazione

Per ulteriori informazioni su	Vedere	Disponibile all'indirizzo
Come installare e utilizzare Image Assist Dynamic per molteplici piattaforme	<i>Guida in linea di Image Assist Dynamic per molteplici piattaforme</i>	Nella home page di Image Assist Dynamic, cliccare sull' ? .
	<i>Guida per l'utente di Image Assist Dynamic per molteplici piattaforme</i>	Documentazione di Image Assist
Come installare e utilizzare Image Assist Static per un'unica piattaforma	<i>Guida in linea di Image Assist Static per un'unica piattaforma</i>	Nella home page di Image Assist Static, cliccare sull' ? .
	<i>Guida per l'utente di Image Assist Static per un'unica piattaforma</i>	Documentazione di Image Assist
Riepilogo delle modifiche, dei miglioramenti, dei problemi noti, delle correzioni e delle limitazioni recenti nella versione	Note di rilascio di Image Assist	Documentazione di Image Assist
Utilizzo di VMware Workstation Pro o Hyper-V Manager per scaricare, installare e utilizzare Image Assist	Tutorial sulla virtualizzazione di Image Assist	Tutorial sulla virtualizzazione Dell Image Assist
Vantaggi e funzionalità di Image Assist	Home page di Image Assist	Image Assist
Domande e discussioni peer-to-peer su Image Assist per PC	Pagina della community di Image Assist	Community di Image Assist

Video

- [Come configurare Image Assist](#)
- [Come acquisire e ripristinare un'immagine dinamica utilizzando Dell Image Assist Dynamic](#)
- [Come creare un'unità USB o un file ISO avviabile con Image Assist](#)
- [Come creare Unattend XML utilizzando Dell Image Assist](#)
- [Come controllare la presenza di errori in un'immagine](#)
- [Come acquisire un'immagine di riferimento utilizzando Dell Image Assist](#)
- [Come dividere un file WIM utilizzando Dell Image Assist](#)
- [Come creare una macchina virtuale in VMware Workstation Pro](#)
- [Come installare Windows 11 su VMware Workstation Pro](#)
- [Attivazione di Hyper-V Manager](#)
- [Come creare una macchina virtuale in Hyper-V Manager](#)
- [Come installare Windows 11 su Hyper-V manager](#)