

Image Assist Dynamic pour plateformes multiples version 11.1

Guide de l'utilisateur

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Introduction.....	4
Image Assist Dynamic.....	4
Système d'exploitation pris en charge et infrastructure recommandée.....	4
Fonctionnalités nouvelles et améliorées.....	4
Chapitre 2: Prise en main d'Image Assist.....	5
Installation du système.....	5
Téléchargement d'Image Assist.....	6
Installation d'Image Assist Dynamic.....	6
Chapitre 3: Utilisation d'Image Assist Dynamic.....	7
Création et capture d'une image Dynamic.....	7
Restauration et test de l'image.....	8
Chapitre 4: Outils Image Assist Dynamic.....	10
Création d'un lecteur USB ou d'un fichier ISO.....	10
Création d'un fichier Unattend XML.....	10
Création d'un fichier Unattend XML.....	11
Vérification de l'image.....	12
Vérification de l'image.....	13
Capture d'une image de référence.....	13
Fractionnement d'un fichier WIM.....	14
Chapitre 5: Utilisation d'Image Assist Dynamic sur une machine virtuelle.....	15
Machines virtuelles prises en charge.....	15
Utilisation de VMware Workstation Pro.....	15
Création d'une nouvelle machine virtuelle dans VMware Workstation Pro.....	15
Modifier les paramètres de la machine virtuelle dans VMware Workstation Pro.....	16
Installation de Windows sur VMware Workstation Pro.....	16
Connexion d'un lecteur USB à VMware Workstation Pro.....	17
Amorçage à partir d'un fichier ISO CD ou DVD dans VMware Workstation Pro.....	17
Utilisation du Gestionnaire Hyper-V.....	17
Activation du Gestionnaire Hyper-V sur Windows.....	17
Création une machine virtuelle dans le Gestionnaire Hyper-V.....	18
Installation de Windows sur le Gestionnaire Hyper-V.....	18
Annexe A : Questions fréquentes.....	20
Annexe B : Glossaire.....	22
Annexe C : Ressources.....	23

Introduction

Image Assist est un jeu d'outils qui vous permet d'utiliser les services de création d'images de Dell pour créer rapidement et conserver une image prête à déployer Microsoft Windows. En fonction de vos besoins, utilisez Image Assist Static ou Image Assist Dynamic pour créer une image.

Pour utiliser Image Assist Static, installez l'outil **Image Assist Static**.

Image Assist Dynamic

L'outil Image Assist Static vous permet de créer et de capturer une image Microsoft Windows multiplateforme, personnalisée et prête à déployer. Cette image est prise en charge sur :

- Tous les modèles actuels et futurs des systèmes Dell OptiPlex, Dell Latitude et Dell Precision.
- Certains modèles des systèmes Dell XPS, Dell Vostro et Dell Venue Pro.

REMARQUE : Pour obtenir la liste des systèmes qui prennent en charge Image Assist, reportez-vous aux modèles de système répertoriés sur la page **Packs de pilotes de la famille Dell** à l'adresse Dell.com/FamilyPacks.

Image Assist Dynamic vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Réduire le nombre d'images de base que vous gérez.
- Réduire le temps requis pour la transition vers de nouveaux systèmes.
- Fournir une image unique pour l'installation en usine de nouveaux systèmes et l'actualisation de systèmes existants au sein de votre environnement.

Par défaut, l'image et les pilotes nécessaires sont installés avant que les systèmes ne soient expédiés de l'usine Dell. Utilisez Image Assist Dynamic pour déployer l'image localement sur plusieurs systèmes Dell de votre environnement.

REMARQUE : Il vous incombe de vérifier le contenu de l'image et de tester les images capturées.

REMARQUE : Dans certains cas, les tailles ou ordres de partition peuvent être modifiés pour fonctionner avec les processus d'usine Dell ou se conformer aux directives de Microsoft.

REMARQUE : Pour respecter le [contrat de licence Image Assist](#), vous devez configurer et personnaliser les systèmes à l'aide des [services de configuration client Dell](#).

Système d'exploitation pris en charge et infrastructure recommandée

- Image Assist est pris en charge sur les systèmes d'exploitation Windows 10 et Windows 11 64 bits.
- Microsoft .NET Framework 4.8 ou versions ultérieures doivent être installées sur le système.

Fonctionnalités nouvelles et améliorées

- Option permettant d'inclure SupportAssist for Business PCs dans l'image personnalisée.
- Améliorations de l'interface utilisateur et corrections de bogues.

Prise en main d'Image Assist

Cette section fournit des informations sur la configuration de votre système, le téléchargement d'Image Assist et son installation.

Installation du système

Vidéo connexe : [Installation d'Image Assist](#)

Vous pouvez créer une image à l'aide d'une machine virtuelle ou d'un système physique. Cependant, il est recommandé d'utiliser une machine virtuelle pour créer une image. Image Assist fonctionne de manière optimale lorsqu'il est lancé à partir d'une machine virtuelle. Sur une machine virtuelle, vous pouvez créer une image Windows en réduisant le nombre d'erreurs que vous pouvez utiliser pour optimiser les déploiements futurs. Pour plus d'informations sur les machines virtuelles, reportez-vous à la section [Utilisation d'Image Assist Dynamic sur une machine virtuelle](#).

Avant de commencer à utiliser Image Assist, vérifiez que vous :

- Utilisez le système d'exploitation Windows 10 ou Windows 11.
- Désactivez le chiffrement BitLocker sur le système.
- Documentez la génération d'image. Ce document permet de résoudre les problèmes de l'image, si nécessaire. Mettez à jour le document lors de la création d'une nouvelle image.
- Mettez à jour la machine de référence vers la dernière version de BIOS, disponible sur le [Support Dell](#).
- **REMARQUE :** Les mises à jour du BIOS ne sont pas nécessaires si vous utilisez une machine virtuelle comme machine de référence.
- Sauvegardez votre travail avant de capturer l'image.
- Installez le pilote Dell pour le contrôleur réseau Ethernet intégré si l'accès au réseau est nécessaire. Ce pilote n'a aucun impact sur l'image multiplate-forme.
- Configurez la résolution de l'écran du système sur 1 024 x 768.

Avant de configurer votre système, assurez-vous de ne pas installer les logiciels, les pilotes, les outils ou les applets suivants sur votre image. Si l'un des éléments suivants est détecté, il se peut que l'image ne soit pas traitée avec succès par l'usine Dell. Vous devez désinstaller, capturer à nouveau l'image, puis soumettre à nouveau une image conforme. Toutefois, vous pouvez installer le logiciel, les pilotes, les outils ou les applets sur votre image après la configuration du système.

- Outils et pilotes
 - VMware Tools
 - Pilotes Windows Update
- Logiciel
 - **REMARQUE :** Les applications qui peuvent provoquer des conflits lorsqu'elles sont installées dans l'image dynamique peuvent être scriptées pour l'installation à l'aide des options **Commandes de la première connexion** ou **Commandes synchrones supplémentaires** lors de la création d'un fichier Unattend XML. Voir la section [Création d'un fichier Unattend XML](#).
 - Logiciel antivirus (référence recommandée pour l'installation ci-dessus)
 - Programmes de gestion à distance qui installent automatiquement les pilotes tels que Symantec pcAnywhere et NetOp
 - Logiciel de numérotation par modem nécessitant des connexions d'accès réseau à distance (DUNS)
 - Le mode AERO (Authentic, Energetic, Reflective and Open - Authentique, énergétique, réflexif et ouvert) doit être désactivé sur la base de génération
 - Technologie de chiffrement entièrement activée, comme BitLocker, PGP (chiffrement de disque complet), etc.
 - Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI)
 - **REMARQUE :** Vous pouvez installer OMCI après le déploiement de l'image, car la version d'OMCI varie en fonction du système cible.
 - Logiciel Faronics Deep Freeze
 - Applets Dell
 - Conexant D330 Modem Digital Line Detect v.92 Modem
 - Dell ControlPoint
 - Dell Data Protection

- Clients Dell TrueMobile sans fil
- Clients Dell haut débit
- Intel Rapid Start Technology
- Clients audio
- Panneaux de configuration vidéo

REMARQUE : Si vous utilisez un système physique, déconnectez le câble réseau et désactivez le périphérique sans fil sur le système afin d'éviter l'installation automatique de pilotes.

REMARQUE : Si vous modifiez le registre, le fichier journal ou l'emplacement de fichier qu'Image Assist vérifie, l'image peut être rejetée.

Téléchargement d'Image Assist

Étapes

1. Inscrivez-vous et connectez-vous à [TechDirect](#).
2. À partir du tableau de bord TechDirect, accédez à **Créer et déployer > Dell Image Assist**. La page **Image Assist** s'affiche.
3. Dans la carte **Télécharger Dell Image Assist**, cliquez sur **TÉLÉCHARGER**.

Résultats

Le package du programme d'installation d'Image Assist (.zip) est téléchargé.

Installation d'Image Assist Dynamic

Étapes

1. Cliquez avec le bouton droit sur le package du programme d'installation Image Assist (.zip), puis cliquez sur **Extraire tout**. La fenêtre **Sélectionnez la destination et extraire les fichiers** s'affiche.
2. Sélectionnez un dossier pour lequel vous souhaitez extraire les fichiers d'installation et cliquez sur **Extraire**.
3. Accédez au dossier dans lequel vous avez extrait les fichiers.
4. Double-cliquez sur **Image Assist.exe**. La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
5. Cliquez sur **Oui**. La page **Conditions générales** s'affiche.
6. Lisez et acceptez les conditions générales, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez **Image Assist Dynamic** et cliquez sur **Suivant**.

REMARQUE : La fenêtre Contrôle de compte d'utilisateur ne s'affiche pas si vous êtes connecté au système en tant qu'administrateur ou si vous avez désactivé la notification Contrôle de compte d'utilisateur.

REMARQUE : Pour capturer une image Microsoft Windows pour une seule plate-forme, voir le *Guide de l'utilisateur Image Assist Static pour plate-forme unique*, disponible sur la page de [documentation Image Assist](#).

Résultats

Une fois l'installation terminée, la page **Bienvenue dans Image Assist Dynamic** s'affiche.

REMARQUE : Lorsqu'une mise à jour vers Image Assist est disponible, vous êtes invité à l'exécuter si vous utilisez une machine virtuelle et que la machine virtuelle est en ligne. La mise à jour vers la version la plus récente vous permet de bénéficier de tous les avantages des fonctions d'Image Assist mises à jour.

Utilisation d'Image Assist Dynamic

Image Assist Dynamic vous aide à préparer une image Windows personnalisée sur plusieurs plates-formes qui comprend le système d'exploitation, les licences, les applications, la personnalisation du bureau et les paramètres de configuration réseau.

Création et capture d'une image Dynamic

Vidéo connexe : [Capture et restauration d'une image dynamique à l'aide de Dell Image Assist Dynamic](#)

Prérequis

Si vous utilisez le Gestionnaire Hyper-V pour capturer l'image, assurez-vous que vous passez d'une **Session étendue** à une **Session simple** avant de capturer l'image.

Étapes

1. Sur la page d'accueil d'Image Assist, dans la carte **Créer une image Dynamic**, cliquez sur **COMMENCER**.
2. Pour créer un lecteur USB Image Assist ou un fichier ISO amorçable, sélectionnez **Oui**.
 - REMARQUE :** Si vous utilisez Hyper-V Manager, vous pouvez uniquement créer un fichier ISO amorçable. Si vous utilisez VMware Workstation Pro, vous pouvez créer un lecteur USB ou un fichier ISO amorçable.
3. Pour inclure SupportAssist for Business PCs à votre image personnalisée, sélectionnez **Oui**.

SupportAssist for Business PCs surveille chaque PC et détecte proactivement les problèmes matériels et logiciels. Si vous incluez SupportAssist dans votre image personnalisée, une configuration supplémentaire est nécessaire pour activer SupportAssist et commencer à gérer votre parc de PC. Pour plus d'informations sur la configuration, voir la section *Configuration et déploiement de SupportAssist (Dell Image Assist ou Dell Ready Image)* dans le *Guide de déploiement de SupportAssist for Business PCs* disponible sur la page de documentation relative à [SupportAssist for Business PCs](#).

 - REMARQUE :** Pour installer SupportAssist for Business PCs, .NET Desktop Runtime version 6.0.1 ou ultérieure doit être installé sur le parc informatique. Voir [Microsoft .NET 6.0](#). .NET Desktop Runtime version 7.0.x et 8.0.x ne sont pas pris en charge.
4. Pour permettre à Image Assist de créer un fichier de réponses sysprep, sélectionnez l'une des options suivantes, puis cliquez sur **SUIVANT**.
 - Pour créer un fichier Unattend XML, sélectionnez **Créer un fichier Unattend XML**.
 - Pour importer un fichier de réponses sysprep existant, cliquez sur **Importer le fichier Unattend.xml créé précédemment**.
5. Pour Windows 10 : Pour conserver les paramètres utilisateur du système, tels que la mise en page du menu Démarrer, la mise en page de la barre des tâches, le fond d'écran, les icônes et les paramètres de l'ordinateur de bureau, sélectionnez **Conserver les paramètres utilisateur actuels** dans la section **Utiliser le profil par défaut personnalisé**.
 - REMARQUE :** Si vous utilisez le système d'exploitation Windows 11, vous pouvez choisir de conserver les paramètres utilisateur du système dans la section **Copier le profil** de la page **Créer un fichier Unattend XML**. **Copier le profil** ne conserve pas les mises en page du menu Démarrer et de la barre des tâches.
 - REMARQUE :** Les icônes Office 365 qui sont épinglées à la barre des tâches et conservées dans le profil actuel ne sont pas capturées dans l'image dynamique.
 - REMARQUE :** Les icônes Microsoft par défaut épinglées à la barre des tâches peuvent être capturées dans l'image dynamique, même si vous avez désépinglé les icônes de la barre des tâches.
6. Si vous avez choisi de créer un lecteur USB Image Assist amorçable, insérez un lecteur USB, cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **CRÉER USB**.
7. Sur la page **Créer un fichier Unattend XML**, saisissez les informations requises, examinez et modifiez les sélections si nécessaire, puis cliquez sur **CRÉER FICHIER UNATTEND**. Voir [Création d'un fichier Unattend XML](#).
Le fichier Unattend XML est créé, puis l'image est vérifiée pour rechercher les erreurs de construction courantes.

8. Si des échecs se produisent au cours du processus **Vérifier l'image**, cliquez sur **RÉSOUTRE LES PROBLÈMES**. L'outil permet de les résoudre. Pour plus d'informations sur les erreurs de construction courantes, voir [Vérification de l'image](#).
 - Si les problèmes sont résolus, un message de confirmation s'affiche.
 - Si les problèmes ne sont pas résolus, cliquez sur le lien **Échec** correspondant et consultez la description du problème pour résoudre les problèmes manuellement.
 - i** **REMARQUE** : Pour résoudre les problèmes liés au pilote, vous pouvez tenter de désinstaller les pilotes depuis le gestionnaire de périphériques ou consulter la documentation du fournisseur pour obtenir des instructions de désinstallation.
 - i** **REMARQUE** : Pour résoudre les problèmes logiciels, vous pouvez tenter de désinstaller le logiciel à partir de **Ajout/Suppression de programmes**.
 - Si vous ne parvenez pas à résoudre les problèmes manuellement et que vous avez besoin d'aide, contactez le centre d'assistance à la création d'images de système d'exploitation Dell. Pour contacter le centre d'assistance, sur la page d'accueil Image Assist Dynamic, cliquez sur **?**, puis sur **Obtenir de l'aide**.
9. Pour capturer automatiquement l'image, cliquez sur **CAPTURER L'IMAGE** ou attendez que le processus de capture démarre automatiquement.

Pour modifier les paramètres de capture, cliquez sur **ANNULER** avant la fin du compte à rebours.

Une fois l'image capturée, une fenêtre de confirmation s'affiche.
10. Cliquez sur **COPIER** pour sauvegarder le fichier WIM sur un lecteur USB ou à un emplacement différent.
 - i** **REMARQUE** : Vous devez tester l'image avant de la soumettre à l'usine Dell. Pour plus d'informations, voir [Restauration et test de l'image](#).
 - i** **REMARQUE** : Pour automatiser le processus de restauration, sauvegardez l'image dynamique dans le dossier **Dell_Images**, ainsi que les packs de pilotes dans le dossier **Dell_Driver_Packs_Local**.
11. Notez le chemin de l'emplacement où le fichier est enregistré, puis cliquez sur **ARRÊTER** pour mettre le système hors tension.

Restauration et test de l'image

Vidéo connexe : [Capture et restauration d'une image dynamique à l'aide de Dell Image Assist Dynamic](#)

À propos de cette tâche

La restauration d'une image Dynamic et des pilotes vous permet de tester votre fichier WIM avant de le soumettre à l'usine Dell.

- i** **REMARQUE** : Si vous restaurez une image de référence, il n'est pas possible de sélectionner des pilotes.
- i** **REMARQUE** : Si vous avez inclus SupportAssist dans votre image personnalisée, une configuration supplémentaire est nécessaire pour activer SupportAssist. Par conséquent, il est possible que SupportAssist ne soit pas disponible pour les tests tant que la configuration et l'activation ne sont pas terminées. Pour plus d'informations sur la configuration, voir la section *Configuration et déploiement de SupportAssist (Dell Image Assist)* dans le *Guide de déploiement de SupportAssist for Business PCs* disponible sur la page de documentation relative à [SupportAssist for Business PCs](#).

Étapes

1. Démarrez à partir du lecteur USB Image Assist Dynamic ou du fichier ISO.
2. Sur la page **Bienvenue dans Image Assist Dynamic WinPE**, dans la carte **Restaurer l'image**, cliquez sur **RESTAURER**. La page **Restaurer l'image** s'affiche.
3. Cliquez sur **PARCOURIR**, sélectionnez le fichier WIM que vous souhaitez restaurer, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **PARCOURIR**, accédez à l'emplacement où le pilote est enregistré, puis cliquez sur **OK**.
 - i** **REMARQUE** : Si un pack de pilotes valide n'est pas détecté, un message d'erreur s'affiche.
5. Pour modifier les partitions, cliquez sur **MODIFIER LES PARTITIONS**.
6. Cliquez sur **RESTAURER L'IMAGE**.

Lorsque l'image est restaurée, une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
7. Dans la fenêtre **Processus de restauration terminé**, effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Cliquez sur **ARRÊTER** pour mettre le système hors tension.

- Cliquez sur **REDÉMARRER** pour redémarrer immédiatement le système restauré.

Outils Image Assist Dynamic

Les outils supplémentaires sont recommandés pour les administrateurs système ou les utilisateurs familiarisés avec Image Assist.

Création d'un lecteur USB ou d'un fichier ISO


Vidéo connexe : [Création d'un lecteur USB ou d'un fichier ISO Image Assist amorçable](#)

À propos de cette tâche

Créez un lecteur USB amorçable ou un fichier ISO que vous pouvez utiliser pour capturer et restaurer des images.

REMARQUE : Si vous utilisez Hyper-V Manager, vous pouvez uniquement créer un fichier ISO amorçable. Si vous utilisez VMware Workstation Pro, vous pouvez créer un lecteur USB ou un fichier ISO amorçable.

Étapes

1. Sur la page d'accueil d'Image Assist, cliquez sur , puis sur **Outils supplémentaires**.
2. Dans la carte **Créer un lecteur USB ou un fichier ISO**, cliquez sur **CRÉER**.
La page **Créer un lecteur USB ou un fichier ISO** s'affiche.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **USB amorçable** : pour créer un lecteur USB amorçable.
 - **ISO amorçable** : pour créer un fichier ISO amorçable.
4. Si vous avez sélectionné **USB amorçable**, procédez comme suit :
 - a. Si aucun lecteur USB n'est connecté au système, Image Assist affiche un message vous invitant à connecter un lecteur USB. Pour continuer, cliquez sur **OK**, connectez le lecteur USB, puis cliquez sur **REBALAYER**.
Une fois l'analyse terminée, le lecteur USB est automatiquement détecté et le nom du disque s'affiche.
 - b. Cliquez sur **CRÉER USB**.
Le disque USB Image Assist amorçable est créé et un message de confirmation s'affiche.
 - c. Retirez le disque USB, puis cliquez sur **OK**.
5. Si vous avez sélectionné **ISO amorçable**, procédez comme suit :
 - a. Par défaut, le fichier ISO est enregistré sur le disque C:\. Pour modifier le chemin, cliquez sur **PARCOURIR** et sélectionnez un dossier.
 - b. Cliquez sur **CRÉER ISO**.

Résultats

Le fichier ISO Image Assist amorçable est créé et un message de confirmation s'affiche.

Création d'un fichier Unattend XML

Vidéo connexe : [Création d'un fichier Unattend XML à l'aide d'Image Assist](#)

Image Assist détecte les paramètres du système et crée un fichier Unattend XML qui est utilisé dans le processus sysprep lors de la préparation de l'image. Ce fichier vous permet de personnaliser l'installation Windows afin d'éliminer la configuration manuelle de chaque système.

Le fichier Unattend XML ne contient pas tous les paramètres disponibles dans l'Assistant Gestion d'installation de Windows. Si vous avez besoin de paramètres supplémentaires, ouvrez le fichier Unattend XML dans l'Assistant Gestion d'installation de Windows et configurez les paramètres supplémentaires.

REMARQUE : Assurez-vous de valider et de tester le fichier Unattend XML avant de soumettre l'image à Dell.


Le tableau suivant décrit les divers champs et options que vous pouvez configurer lors de la création du fichier Unattend XML :

Tableau 1. Champs et descriptions du fichier Unattend XML

Champs et options	Description
Propriétaire et organisation	Personnalisez votre configuration Windows en indiquant le propriétaire et l'organisation enregistrés.
Modèle de licence Microsoft	Active votre copie de Windows. Pour plus d'informations, voir Licences Windows .
Paramètres de langue	Sélectionnez les paramètres de la langue principale du système d'exploitation.
Fuseau horaire	Sélectionnez le fuseau horaire des systèmes de destination.
Groupe de travail ou domaine	Spécifiez un groupe de travail ou un domaine.
Nom de l'ordinateur	Indique un nom de système généré automatiquement ou vous permet de personnaliser le nom du système.
Mot de passe de l'administrateur	Indiquez le mot de passe administrateur pour tous les systèmes de destination.
Création d'un compte d'utilisateur	Créez un compte d'administrateur du système local et définissez un mot de passe.
Compte administrateur système local	Activez le compte d'administrateur du système local.
Copier le profil	Conservez les paramètres utilisateur du système tels que le fond d'écran, les icônes et les paramètres de l'ordinateur de bureau.
Contrôle de compte d'utilisateur (CCU)	Sélectionnez différents attributs de contrôle de compte d'utilisateur pour empêcher toute modification non autorisée du système d'exploitation.
Autres commandes synchronisées	Ajoutez des commandes qui s'exécutent automatiquement de façon synchrone à la fin du processus de configuration.
Commandes de la première connexion	Configurez Windows pour exécuter automatiquement une commande lorsqu'un utilisateur se connecte pour la première fois.

Création d'un fichier Unattend XML

Étapes

- Sur la page d'accueil d'Image Assist, cliquez sur , puis sur **Outils supplémentaires**.
- Dans la carte **Créer un fichier Unattend XML**, cliquez sur **CONSTRUIRE**.
La page **Créer un fichier Unattend XML** s'affiche.
- Procédez comme suit :
 - Dans la section **Propriétaire et organisation**, saisissez le propriétaire et l'organisation enregistrés.
 - Dans la section **Modèle de licence Microsoft**, si vous avez installé le système d'exploitation à l'aide de la licence OEM (Original Equipment Manufacturer), **OEM** est sélectionné par défaut. Si **VLA** est détecté, dans la section **Type de licence de volume**, sélectionnez **Multiple Activation Key (MAK)** ou **Key Management Server (KMS)**.
 - Dans la section **Paramètres de langue**, sélectionnez une langue.
 - Dans la section **Fuseau horaire**, sélectionnez un fuseau horaire pour les systèmes de destination.
 - Dans la section **Groupe de travail ou domaine**, sélectionnez **Groupe de travail** ou **Domaine**.
Si vous sélectionnez **Domaine**, vous êtes invité à entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre domaine.
 - Dans la section **Nom de l'ordinateur**, attribuez un nom au système cible.
 - Dans la section **Création d'un compte d'utilisateur**, sélectionnez **Inviter l'utilisateur final à créer un compte administrateur local et à définir un mot de passe** pour créer un compte d'administrateur local et définir un mot de passe.
 - Dans la section **Comptes d'administrateur système local**, sélectionnez **Activer le compte d'administrateur du système local** pour activer le compte d'administrateur local.

- i. Dans la section **Copier le profil**, sélectionnez **Conserver les paramètres utilisateur actuels** pour conserver les paramètres utilisateur du système tels que le fond d'écran, les icônes et les paramètres de l'ordinateur de bureau.
 - j. Dans la section **Contrôle de compte d'utilisateur**, sélectionnez une option appropriée pour empêcher toute modification non autorisée du système d'exploitation.
 - k. Dans la section **Autres commandes synchronisées**, saisissez les commandes que vous souhaitez exécuter automatiquement en mode synchrone à la fin du processus de configuration et cliquez sur l'icône +.
 - l. Dans la section **Commandes de première ouverture de session**, saisissez les commandes permettant de configurer Windows pour l'exécution d'une commande lors de la première connexion d'un utilisateur et cliquez sur l'icône +.
4. Cliquez sur **CRÉER FICHIER UNATTEND**.

Résultats

Le fichier Unattend XML est créé et enregistré au chemin %systemdrive%\Windows\Panther.

Vérification de l'image

Vidéo connexe : Recherche d'erreurs sur une image

Image Assist effectue plusieurs vérifications pour s'assurer que le système est prêt pour le processus sysprep et la capture d'image. Il valide également le logiciel par rapport aux erreurs de construction courantes susceptibles d'empêcher Dell de déployer votre image en usine.

Image Assist vérifie les sections suivantes du système d'exploitation :

- Registre
- Services
- ReArm
- Stratégie
- Sysprep
- Unattend XML
- Package AppX
- Logiciel
- Pilotes

Les erreurs de construction les plus courantes sont les suivantes :

- Pilotes de périphérique installés
- Échecs du processus sysprep AppX
- Logiciel de chiffrement configuré
- Erreurs dans le fichier Unattend XML

Image Assist vérifie si le fichier Unattend.XML est disponible au chemin %systemdrive%\Windows\Panther. Il vérifie également si toutes les entrées requises sont disponibles dans la section générale et ajoute les entrées manquantes, le cas échéant.

Image Assist vérifie également si les logiciels, pilotes, outils ou applets suivants sont disponibles sur le système ou la machine virtuelle. Si l'un des éléments suivants est détecté, il se peut que l'image ne soit pas traitée avec succès par l'usine Dell. Vous devez les désinstaller, capturer à nouveau l'image, puis soumettre à nouveau une image conforme.

- Outils et pilotes
 - VMware Tools
 - Pilotes Windows Update
- Logiciel
 - Logiciels tiers courants susceptibles de provoquer des conflits connus avec le déploiement
 - Programmes de gestion à distance qui installent automatiquement les pilotes tels que Symantec pcAnywhere et NetOp
 - Logiciel de numérotation par modem nécessitant des connexions d'accès réseau à distance (DUNS)
 - Le mode AERO (Authentic, Energetic, Reflective and Open - Authentique, énergique, réflexif et ouvert) doit être désactivé sur la base de génération
 - Technologie de chiffrement entièrement activée, comme BitLocker, PGP (chiffrement de disque complet), etc.
 - Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI)

Vous pouvez installer OMCI après le déploiement de l'image, car la version d'OMCI varie en fonction du système cible.

- Logiciel Faronics Deep Freeze
- Applets Dell



- Conexant D330 Modem Digital Line Detect v.92 Modem
- Dell ControlPoint
- Dell Data Protection
- Clients Dell TrueMobile sans fil
- Clients Dell haut débit
- Intel Rapid Start Technology
- Clients audio
- Panneaux de configuration vidéo

REMARQUE : Si vous utilisez un système physique comme machine de référence, déconnectez le câble réseau et désactivez le périphérique sans fil sur le système afin d'éviter l'installation automatique de pilotes.

REMARQUE : Si vous modifiez le registre, le fichier journal ou l'emplacement de fichier qu'Image Assist vérifie, l'image peut être rejetée.

Vérification de l'image

Étapes

1. Sur la page d'accueil d'Image Assist, cliquez sur , puis sur **Outils supplémentaires**.
2. Dans la carte **Vérifier l'image**, cliquez sur **Valider**.
La page **Vérifier l'image** s'affiche. Image Assist vérifie l'image ainsi que le registre, les fichiers, les rearm, les sysprep, les logiciels, les pilotes, les règles et le fichier Unattend.XML.
3. Si des échecs se produisent au cours du processus **Vérifier l'image**, cliquez sur **RÉSOUTRE LES PROBLÈMES**. L'outil permet de les résoudre. Pour plus d'informations sur les erreurs de construction courantes, voir [Vérification de l'image](#).
 - Si les problèmes sont résolus, un message de confirmation s'affiche.
 - Si les problèmes ne sont pas résolus, cliquez sur le lien **Échec** correspondant et consultez la description du problème pour résoudre les problèmes manuellement.
 - REMARQUE :** Pour résoudre les problèmes liés au pilote, vous pouvez tenter de désinstaller les pilotes depuis le gestionnaire de périphériques ou consulter la documentation du fournisseur pour obtenir des instructions de désinstallation.
 - REMARQUE :** Pour résoudre les problèmes logiciels, vous pouvez tenter de désinstaller le logiciel à partir de **Ajout/Suppression de programmes**.
 - Si vous ne parvenez pas à résoudre les problèmes manuellement et que vous avez besoin d'aide, contactez le centre d'assistance à la création d'images de système d'exploitation Dell. Pour contacter le centre d'assistance, sur la page d'accueil Image Assist Dynamic, cliquez sur , puis sur **Obtenir de l'aide**.


Capture d'une image de référence

Vidéo connexe : [Capture d'une image de référence à l'aide de Dell Image Assist](#)

À propos de cette tâche


Si vous le souhaitez, Image Assist vous permet de capturer une image de référence qui peut être utilisée comme snapshot ou point de restauration. Cette image n'est pas préparée avec sysprep et n'est pas valide pour une utilisation en usine. Lorsque vous restaurez une image de référence, il n'est pas possible de sélectionner des pilotes.


Étapes

1. Sur la page d'accueil d'Image Assist, cliquez sur , puis sur **Outils supplémentaires**.
2. Dans la carte **Capter une image de référence**, cliquez sur **CAPTURER**.
La page **Préparer la capture de référence** s'affiche.
3. Cliquez sur **EXÉCUTER** pour capturer l'image de référence.
Une fois le processus de capture terminé, le système est redémarré et la page **Capter une image Dynamic** s'affiche.
4. Pour capturer automatiquement l'image, cliquez sur **CAPTURER L'IMAGE** ou attendez que le processus de capture démarre automatiquement.
Pour modifier les paramètres de capture, cliquez sur **ANNULER** avant la fin du compte à rebours.

Une fois l'image capturée, une fenêtre de confirmation s'affiche.

5. Cliquez sur **COPIER** pour sauvegarder le fichier WIM sur un lecteur USB ou à un emplacement différent.

 **REMARQUE** : Vous devez tester l'image avant de la soumettre à l'usine Dell. Pour plus d'informations, voir [Restauration et test de l'image](#).

 **REMARQUE** : Pour automatiser le processus de restauration, sauvegardez l'image dynamique dans le dossier **Dell_Images**, ainsi que les packs de pilotes dans le dossier **Dell_Driver_Packs_Local**.

6. Notez le chemin de l'emplacement où le fichier est enregistré, puis cliquez sur **ARRÊTER** pour mettre le système hors tension.


Fractionnement d'un fichier WIM

Vidéo connexe : [Fractionnement d'un fichier WIM à l'aide de Dell Image Assist](#)

À propos de cette tâche

Image Assist vous permet de fractionner un fichier image Windows (.wim) en un ensemble de fichiers .swm plus petits. Si la taille de votre fichier .wim est trop volumineuse pour être stockée sur un lecteur USB FAT32, vous pouvez fractionner le fichier wim afin qu'il puisse être stocké sur le lecteur USB.

Étapes

1. Sur la page d'accueil d'Image Assist, cliquez sur , puis sur **Outils supplémentaires**.
2. Dans la carte **Fractionner le fichier WIM**, cliquez sur **FRACTIONNÉ**.
La page **Fractionner le fichier WIM** s'affiche.
3. Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier .wim.
4. Cliquez sur **Fractionner**.
Le fichier WIM est fractionné en plusieurs fichiers .swm et il est enregistré dans le même dossier dans lequel le fichier .wim est disponible.
5. Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **OK**.

Utilisation d'Image Assist Dynamic sur une machine virtuelle

Vous pouvez créer une image à l'aide d'un système physique ou d'une machine virtuelle. Cependant, il est recommandé d'utiliser une machine virtuelle pour créer une image. Si vous utilisez un système physique, il est recommandé d'utiliser un système Dell OptiPlex, Dell Latitude ou Dell Precision.

Vous trouverez ci-dessous les avantages de l'utilisation d'une machine virtuelle pour créer une image :

- Temps de développement inférieur
- La possibilité de créer et d'utiliser des snapshots ou des points d'examen pour tester différentes configurations rapidement
- Aucun problème matériel
- La prévention de l'installation d'autres applications pouvant être installées en tant que partie d'une installation de pilotes
- La facilité à naviguer entre le laboratoire, le test et les environnements de production
- La facilité à recapturer une image, même après des modifications et des ajouts au système d'exploitation
- Nombre minimal d'échecs lors de la résolution des problèmes au cours du processus **Vérifier l'image**

REMARQUE : Si vous utilisez un système physique, il faut plus de temps pour créer une image en raison des pilotes matériels installés au cours du processus.

REMARQUE : Si vous utilisez un système physique pour créer l'image dynamique, assurez-vous de ne pas connecter le système à Internet.

Machines virtuelles prises en charge

Image Assist Dynamic prend en charge Hyper-V et les deux dernières versions de VMware Workstation. D'autres solutions de technologie de machine virtuelle peuvent être prises en charge, mais elles n'ont pas été entièrement validées avec Image Assist Dynamic.

Le tableau suivant décrit les principales fonctionnalités et la prise en charge de chacune des machines virtuelles :

Tableau 2. Fonctions clés des machines virtuelles

Principales fonctionnalités	VMware Workstation Pro	Hyper-V
Prise en charge d'UEFI	Pris en charge	Pris en charge
Prise en charge de USB natif	Pris en charge	Non pris en charge
Fonctionnalité de snapshots ou de point de contrôle	Pris en charge	Pris en charge

Utilisation de VMware Workstation Pro

Cette section fournit des informations sur l'utilisation de VMware Workstation Pro pour configurer une machine virtuelle.

Une fois que la machine virtuelle est configurée, vous pouvez télécharger, installer et utiliser Image Assist. Pour de plus amples informations, consultez [Prise en main d'Image Assist](#) et [Utilisation d'Image Assist Dynamic](#).

Création d'une nouvelle machine virtuelle dans VMware Workstation Pro

Vidéo connexe : [Création d'une nouvelle machine virtuelle dans VMware Workstation Pro](#)

Prérequis

VMware Workstation Pro doit être installé sur votre système.

Étapes

1. Ouvrez l'application VMware Workstation Pro, puis cliquez sur **Créer une nouvelle machine virtuelle**.
La page **Assistant Nouvelle machine virtuelle** s'affiche.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sur la page **Installation du système d'exploitation invité**, sélectionnez l'une des options suivantes et cliquez sur **Suivant**.
 - **Disque d'installation**
 - **Fichier image du disque d'installation (ISO)**
 - **J'installerai le système d'exploitation ultérieurement**La page **Sélectionner le système d'exploitation invité** s'affiche.
4. Sélectionnez le Système d'exploitation invité, puis sélectionnez la version du système d'exploitation dans la liste **Version**.
5. Cliquez sur **Suivant**.
La page **Nommer la machine virtuelle** s'affiche.
6. Saisissez un nom pour la machine virtuelle, puis cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez un emplacement pour enregistrer la machine virtuelle.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Sur la page **Spécifier la volumétrie**, saisissez la valeur requise de la taille du disque maximale.
9. Sélectionnez **Stocker le disque virtuel en tant que fichier unique**, cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.

Résultats

La machine virtuelle est créée.

Modifier les paramètres de la machine virtuelle dans VMware Workstation Pro

Étapes

1. Ouvrez l'application VMware Workstation Pro, sélectionnez la machine virtuelle dans le volet de gauche, puis cliquez sur **Modifier les paramètres de la machine virtuelle** dans le volet de droite.
2. Sous l'onglet **Matériel**, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur **Mémoire** et modifiez la valeur du champ **Mémoire pour cette machine virtuelle** de 1 024 à 4 096 Mo ou plus.
 - b. Cliquez sur **Processeurs** et mettez à jour le nombre de processeurs (4 minimum).
 - c. Cliquez sur **Carte son** et désélectionnez **Se connecter à la mise sous tension**.
3. Si vous utilisez Windows 11, procédez comme suit :
 - a. Dans l'onglet **Options**, cliquez sur **Contrôle d'accès**, sur **Chiffre**, puis saisissez un mot de passe.
 - b. Mettez la machine virtuelle hors tension et cliquez sur **Modifier les paramètres de la machine virtuelle**.
 - c. Dans l'onglet **Matériel**, cliquez sur **Ajouter**.
 - d. Dans la fenêtre **Ajouter l'Assistant matériel**, sélectionnez **Trusted Platform Module**, puis cliquez sur **Terminer**.
4. Cliquez sur **OK**.

Installation de Windows sur VMware Workstation Pro

Vidéo connexe : [Installation de Windows 11 sur VMware Workstation Pro](#)

Étapes

1. Ouvrez l'application VMware Workstation Pro, sélectionnez la machine virtuelle dans le volet de gauche, puis cliquez sur **Mettre la machine virtuelle sous tension** dans le volet de droite.
2. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier pour activer le démarrage à partir du CD ou du DVD.
3. Saisissez votre langue, sélectionnez d'autres préférences, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **Installer maintenant**.

Si la fenêtre **Activer Windows** s'affiche, exécutez l'une des actions suivantes :

- Pour utiliser la licence de volume MAK Windows, saisissez une clé de produit.
- Pour utiliser une version OEM de Windows, cliquez sur **Je n'ai pas de clé de produit**.

5. Sélectionnez le système d'exploitation que vous souhaitez installer et cliquez sur **Suivant**.
6. Lisez et acceptez le contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez **Personnalisé : installer uniquement Windows (avancé)**.
8. Sélectionnez l'espace non alloué, puis cliquez sur **Suivant**.
Le système d'exploitation Windows est installé et la machine virtuelle est redémarrée.
9. Sélectionnez la zone géographique et la disposition du clavier, configurez le réseau, si nécessaire, puis cliquez sur **Connecter maintenant**.
10. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, ainsi que d'autres préférences pour le système, puis cliquez sur **Suivant**.

Résultats

Le système d'exploitation Windows est installé sur la machine virtuelle et vous pouvez télécharger, installer et utiliser Image Assist pour créer une image.

Connexion d'un lecteur USB à VMware Workstation Pro

Prérequis

Assurez-vous qu'un disque USB est connecté au système hôte.

Étapes

1. Sur la page d'accueil de VMware Workstation Pro, accédez à **Machines virtuelles > Périphériques amovibles > Périphérique USB > Connecter (Déconnecter de l'hôte)**.
2. Cliquez sur **OK**.

Amorçage à partir d'un fichier ISO CD ou DVD dans VMware Workstation Pro

Étapes

1. Ouvrez l'application VMware Workstation Pro, sélectionnez la machine virtuelle dans le volet de gauche, puis cliquez sur **Modifier les paramètres de la machine virtuelle** dans le volet de droite.
2. Dans l'onglet **Matériel**, cliquez sur **CD/DVD (SATA)**.
3. Sélectionnez **Utiliser le fichier image ISO**, cliquez sur **Parcourir**, puis sélectionnez le fichier ISO.
4. Cliquez sur **Ouvrir**, puis sur **OK**.

Utilisation du Gestionnaire Hyper-V

Cette section fournit des informations sur l'utilisation du Gestionnaire Hyper-V pour configurer une machine virtuelle.

Une fois que la machine virtuelle est configurée, vous pouvez télécharger, installer et utiliser Image Assist. Reportez-vous aux sections [Prise en main d'Image Assist](#) et [Utilisation d'Image Assist Dynamic](#).

 **PRÉCAUTION : Avant de restaurer et de tester votre image, assurez-vous que la taille du disque dans le Gestionnaire Hyper-V est supérieure à celle du disque dur externe connecté.**

Activation du Gestionnaire Hyper-V sur Windows

Vidéo connexe : [Activation du Gestionnaire Hyper-V](#)

Étapes

1. Accédez au **Panneau de configuration > Programme > Programmes et fonctionnalités**.
2. Cliquez sur **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows**.
La fenêtre **Fonctionnalités Windows** s'affiche.
3. Sélectionnez **Hyper-V**, puis cliquez sur **OK**.
Le système redémarre pour activer le Gestionnaire Hyper-V.
4. Ouvrez le **Gestionnaire Hyper-V**.

Résultats

Le Gestionnaire Hyper-V est activé et le nom de votre système s'affiche sous le titre du Gestionnaire Hyper-V.

REMARQUE : Si vous utilisez une version plus ancienne du Gestionnaire Hyper-V sur votre système, la machine virtuelle n'est pas activée et le nom du système ne s'affiche pas sous le titre du Gestionnaire Hyper-V. Pour réactiver le Gestionnaire Hyper-V, décochez l'option Hyper-V de la fenêtre **Fonctionnalités Windows**, puis redémarrez votre système. Après le redémarrage, exécutez à nouveau les étapes pour activer le Gestionnaire Hyper-V.

Création une machine virtuelle dans le Gestionnaire Hyper-V

Vidéo connexe : [Création une machine virtuelle dans le Gestionnaire Hyper-V](#)

Étapes

1. Accédez à la page **Gestionnaire Hyper-V**, puis cliquez sur **Action > Nouveau > Machine virtuelle**.
L'**Assistant Nouvelle machine virtuelle** s'affiche.
2. Procédez comme suit :
 - a. Sur la page **Avant de commencer**, cliquez sur **Suivant**.
 - b. Sur la page **Spécifier un nom et un emplacement** procédez comme suit, puis cliquez sur **Suivant**.
 - i. Saisissez le nom du système d'exploitation invité.
 - ii. Pour créer et enregistrer la machine virtuelle à un autre emplacement, sélectionnez **Stocker la machine virtuelle à un autre emplacement** et accédez à l'emplacement souhaité.
 - c. Sur la page **Spécifier une génération**, sélectionnez **Génération 2**, puis cliquez sur **Suivant**.
 - d. Sur la page **Attribuer la mémoire**, augmentez la valeur de la **Mémoire** à 4 096 Mo ou plus, désélectionnez **Utiliser la mémoire dynamique pour cette machine virtuelle**, puis cliquez sur **Suivant**.
 - e. Sur la page **Configurer la gestion réseau**, sélectionnez **Non connecté** à partir de la liste **Connexion**, puis cliquez sur **Suivant**.
 - f. Sur la page **Connecter un disque dur virtuel**, sélectionnez **Créer un disque dur virtuel**, vérifiez le nom, l'emplacement et la taille, puis cliquez sur **Suivant**.
 - g. Sur la page **Options d'installation**, sélectionnez **Installer un système d'exploitation à partir d'un fichier image amorçable**, parcourez et sélectionnez le fichier image, puis cliquez sur **Suivant**.
 - h. Sur la page **Récapitulatif**, vérifiez vos sélections et cliquez sur **Terminer**.
La machine virtuelle est créée.
3. Pour configurer d'autres paramètres, sélectionnez votre machine virtuelle, et dans le volet **Actions**, cliquez sur **Paramètres**.
4. Procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur **Sécurité**, puis sélectionnez **Activer Trusted Platform Module**.
 - b. Cliquez sur **Processeur**, puis mettez à jour le nombre de processeurs (4 minimum).
 - c. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Installation de Windows sur le Gestionnaire Hyper-V

Vidéo connexe : [Installation de Windows 11 sur le Gestionnaire Hyper-V Manager](#)

Étapes

1. Ouvrez le **Gestionnaire Hyper-V**, sélectionnez votre machine virtuelle, puis sous le volet **Actions**, cliquez sur **Connecter**.
2. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier pour activer le démarrage à partir du CD ou du DVD.
3. Saisissez votre langue, sélectionnez d'autres préférences, puis cliquez sur **Suivant**.

4. Cliquez sur **Installer maintenant**.

Si la fenêtre **Activer Windows** s'affiche, exécutez l'une des actions suivantes :

- Pour utiliser la licence de volume MAK Windows, saisissez une clé de produit.
- Pour utiliser une version OEM de Windows, cliquez sur **Je n'ai pas de clé de produit**.

5. Sélectionnez le système d'exploitation que vous souhaitez installer et cliquez sur **Suivant**.

6. Lisez et acceptez le contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.

7. Sélectionnez **Personnalisé : installer uniquement Windows (avancé)**.

8. Sélectionnez l'espace non alloué, puis cliquez sur **Suivant**.

Le système d'exploitation Windows est installé et la machine virtuelle est redémarrée.

9. Sélectionnez la zone géographique et la disposition du clavier, configurez le réseau, si nécessaire, puis cliquez sur **Connecter maintenant**.

10. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, ainsi que d'autres préférences pour le système, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fois que Windows est configuré, vous pouvez connecter le disque dur de l'hôte système et le disque USB à la machine virtuelle, le cas échéant.

11. Dans la fenêtre **Connecter à ma VM**, cliquez sur **Afficher les options**, puis sur l'onglet des **Ressources locales**.

12. Cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez **Pilotes** et **Autres appareils Plug-and-Play (PnP) pris en charge**.

13. Développez les listes pour vérifier si toutes les options sont sélectionnées, puis cliquez sur **OK**.

14. Sélectionnez l'onglet **Affichage**, sélectionnez l'option **Enregistrer mes paramètres pour les futures connexions à cette machine virtuelle**, puis cliquez sur **Connecter**.

15. Connectez-vous à votre système et vérifiez si le disque dur est connecté.

Résultats

Le système d'exploitation Windows est installé sur la machine virtuelle et vous pouvez télécharger, installer et utiliser Image Assist pour créer une image.

 **REMARQUE** : Assurez-vous que vous passez d'une **Session étendue** à une **Session simple** avant de capturer l'image.

Questions fréquentes

1. Combien d'images Windows dois-je capturer pour mon projet Image Assist ?

Vous pouvez capturer plusieurs images à l'aide d'Image Assist. Cependant, il est recommandé de capturer les images suivantes :

- Image de référence ou de maintenance : l'image capturée avant le processus de Sysprep.
- Image Gold ou Dynamic : l'image capturée après le processus de Sysprep.

2. Puis-je utiliser une machine virtuelle pour créer une image ?

Oui, il est recommandé d'utiliser une machine virtuelle pour créer une image. Pour plus d'informations, voir [Utilisation d'Image Assist Dynamic sur une machine virtuelle](#).

3. Est-il possible d'utiliser le système d'exploitation par défaut de Dell installé en usine pour créer une image Dynamic ?

Non, les systèmes d'exploitation Dell installés en usine ne sont pas pris en charge par Image Assist Dynamic. Vous devez formater le disque dur et recréer l'image à l'aide du support du système d'exploitation.

4. Quelles sauvegardes dois-je capturer lors de la création d'une image ?

Vous devez sauvegarder les éléments suivants :

- Base : cette sauvegarde est le système d'exploitation installé avec les modifications de votre profil personnalisées. Il comprend également les mises à jour Windows sans pilotes.
- Base et applications : cette sauvegarde peut comprendre images multiples ou snapshots à mesure que vous testez les fonctionnalités des scripts à traiter pour la première ouverture de session ou pour l'exécution des commandes synchrones.
- Référence ou maintenance : cette sauvegarde est l'image configurée avant l'installation d'Image Assist. Ce snapshot peut être utilisé pour la mise à jour régulière de l'image.

5. Dans quelles langues l'interface utilisateur Image Assist est-elle disponible ?

L'interface utilisateur est disponible dans toutes les langues du système d'exploitation Microsoft notamment en allemand, néerlandais, anglais, espagnol, français, italien, japonais, coréen, portugais brésilien, chinois simplifié et chinois traditionnel. Si Image Assist ne prend pas en charge la langue de votre système d'exploitation, l'interface utilisateur s'affiche en anglais.

6. Où se trouvent les packs de pilotes pour Image Assist ?

Les packs de pilotes pour Image Assist sont disponibles sur Dell.com/FamilyPacks.

7. Puis-je créer un fichier Unattend XML sans terminer le processus de Sysprep ?

Oui, vous pouvez créer un fichier Unattend XML à l'aide d'**Outils supplémentaires**. Pour plus d'informations, voir [Création d'un fichier Unattend XML](#).

8. Comment puis-je vérifier si ma machine de référence contient des pilotes ou des logiciels qui ne sont pas compatibles avec Image Assist ?

Le processus **Vérifier l'image** vérifie si votre machine de référence contient des pilotes ou des logiciels incompatibles. Pour plus d'informations, voir [Vérification de l'image](#).

9. Pourquoi y a-t-il des pilotes plus récents sur le site Dell.com/support ?

Les pilotes utilisés au cours du processus de développement sont testés et qualifiés par notre groupe de produits Dell pour l'intégration sur une plate-forme et l'intégration en usine. Parfois, des pilotes plus récents sont proposés par les fournisseurs. Pour fournir les pilotes aux clients rapidement, les pilotes sont validés et publiés sur le site Dell.com/support.

10. Existe-t-il des problèmes connus avec certains disques USB au cours de la restauration ?

Oui, nous avons constaté que les disques de certains fabricants ne fonctionnent pas comme prévu avec la fonctionnalité de lecture ou d'écriture. Si vous rencontrez des problèmes lorsque vous créez, démarrez, capturez ou restaurez une image, essayez un autre disque ou un autre port USB.

11. Puis-je créer une version ISO du lecteur USB Image Assist ?

Oui, vous pouvez créer une version ISO du lecteur USB Image Assist à l'aide d'**Outils supplémentaires**. Pour plus d'informations, voir [Création d'un lecteur USB ou d'un fichier ISO](#).

12. Pourquoi est-ce que je constate des problèmes d'alignement lorsque je démarre à partir de la clé USB PE ?

WinPE prend en charge les paramètres d'affichage VGA de base. Par conséquent, l'affichage dans l'environnement WinPE peut ne pas être aligné correctement. Certains textes peuvent également être coupés et les éléments de la fenêtre peuvent ne pas être positionnés correctement. De plus, sur certains systèmes, les cartes vidéo et les écrans ne peuvent pas toujours être affichés à la résolution graphique maximale. Pour plus d'informations, consultez le site Technet.microsoft.com.

13. Où puis-je télécharger le Gestionnaire Hyper-V ?

Le Gestionnaire Hyper-V est une fonctionnalité intégrée de Windows en option. Pour plus d'informations sur le Gestionnaire Hyper-V, reportez-vous à la section [Utilisation du Gestionnaire Hyper-V](#).

14. Où puis-je trouver plus d'informations sur Image Assist ?

Pour plus d'informations sur Image Assist, accédez à la page [Dell Image Assist](#).

Glossaire

Le tableau suivant décrit la terminologie employée dans ce guide :



Tableau 3. Glossaire

Nom	Description
Image	L'image est un fichier encapsulant le système d'exploitation, le logiciel et les paramètres configurés sur le système.
Image de référence ou de maintenance	<p>Pour préparer une build de référence, vous devez exécuter plusieurs tâches, telles que l'installation d'un système d'exploitation, l'exécution des mises à jour Windows, la configuration du bureau, la personnalisation des règles, etc.</p> <p>Vous voudrez peut-être mettre à jour la machine de référence en installant des mises à jour Windows supplémentaires, la mise à jour des applications, la modification des stratégies, etc. Pour gagner du temps lors de la création d'une image, vous pouvez sauvegarder l'état du système avant d'exécuter Image Assist Dynamic. Cette image est appelée image de référence ou de maintenance.</p> <p>L'image de référence ou de maintenance est une image que vous sauvegardez lorsque vous souhaitez effectuer des mises à jour de votre image Gold ou Dynamic.</p>
Image Gold ou Dynamic	<p>L'image Gold ou Dynamic est une image produite à la fin du processus Image Assist Dynamic.</p> <p>L'image est utilisée par l'usine Dell pour l'envoi de systèmes avec des pilotes mis à jour de façon dynamique. Elle peut être également utilisée pour réinitialiser vos systèmes sur site à l'aide du lecteur USB amorçable créé par Image Assist Static.</p>
Unattend XML	<p>Le fichier Unattend XML est un fichier XML qui contient les paramètres, définitions et valeurs qui sont utilisés au cours de la configuration de Windows.</p> <p>Dans ce fichier, vous pouvez spécifier différentes options de configuration, telles que le fuseau horaire, la langue par défaut, les paramètres spécifiques au domaine, la clé de produit, le nom de l'organisation et le nom du système, etc. Vous pouvez également spécifier les valeurs relatives à l'installation Windows, telles que les commandes de la première connexion, les commandes synchrones supplémentaires, etc.</p>

Ressources

Cette section contient des informations sur les ressources de documentation et d'autres liens utiles qui fournissent plus d'informations sur Image Assist

Tableau 4. Documentation

Pour plus d'informations sur	Voir	Disponible sur
Installation et utilisation d'Image Assist Dynamic pour plates-formes multiples	<i>Aide en ligne Image Assist Dynamic pour plates-formes multiples</i>	Sur la page d'accueil d'Image Assist Dynamic, cliquez sur l'  .
	<i>Guide de l'utilisateur Image Assist Dynamic pour plates-formes multiples</i>	Documentation Image Assist
Installation et utilisation d'Image Assist Static pour une plate-forme unique	<i>Aide en ligne Image Assist Static pour plate-forme unique</i>	Sur la page d'accueil d'Image Assist Static, cliquez sur l'  .
	<i>Guide de l'utilisateur Image Assist Static pour plate-forme unique</i>	Documentation Image Assist
Récapitulatif des modifications récentes, des améliorations, des problèmes connus, des correctifs et des limitations dans la version	Notes de mise à jour Image Assist	Documentation Image Assist
Utilisation de VMware Workstation Pro ou Hyper-V Manager pour télécharger, installer et utiliser Image Assist	Tutoriels de virtualisation sur Image Assist	Tutoriels de virtualisation sur Dell Image Assist
Avantages et fonctionnalités d'Image Assist	Page d'accueil d'Image Assist	Image Assist
Questions et discussions d'autres utilisateurs sur Image Assist pour les ordinateurs	Page de la communauté Image Assist	Communauté Image Assist

Vidéos

- [Configuration d'Image Assist](#)
- [Capture et restauration d'une image dynamique à l'aide de Dell Image Assist Dynamic](#)
- [Création d'un lecteur USB ou d'un fichier ISO Image Assist amorçable](#)
- [Création d'un fichier Unattend XML à l'aide de Dell Image Assist](#)
- [Recherche d'erreurs dans une image](#)
- [Capture d'une image de référence à l'aide de Dell Image Assist](#)
- [Fractionnement d'un fichier WIM à l'aide de Dell Image Assist](#)
- [Création d'une machine virtuelle dans VMware Workstation Pro](#)
- [Installation de Windows 11 sur VMware Workstation Pro](#)
- [Activation du Gestionnaire Hyper-V](#)
- [Création d'une machine virtuelle dans le Gestionnaire Hyper-V](#)
- [Installation de Windows 11 sur le Gestionnaire Hyper-V](#)