

Image Assist Dynamic para varias plataformas versión 11.1

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción	4
Image Assist	4
Sistema operativo admitido y marco recomendado	4
Funciones nuevas y mejoradas	4
Capítulo 2: Introducción a Image Assist	5
Configuración del sistema	5
Descargar Image Assist	6
Instalar Image Assist Dynamic	6
Capítulo 3: Uso de Image Assist	7
Crear y capturar una imagen dinámica	7
Restaurar y probar imagen	8
Capítulo 4: Herramientas Image Assist	10
Crear una unidad USB o un archivo ISO de arranque	10
Crear un archivo Unattend.XML	10
Crear un archivo Unattend.XML	11
Comprobación de la imagen	12
Comprobar la imagen	13
Capturar una imagen de referencia	13
División de un archivo WIM	14
Capítulo 5: Usar Image Assist Dynamic en una máquina virtual	15
Máquinas virtuales compatibles	15
Uso de la estación de trabajo VMware Pro	15
Crear una nueva máquina virtual en VMware Workstation Pro	15
Modificación de los ajustes de la máquina virtual en la estación de trabajo VMware Pro	16
Instalación de Windows en VMware Workstation Pro	16
Conectar una unidad USB a VMware Workstation Pro	17
Arranque desde un archivo ISO de CD o DVD en la estación de trabajo VMware Pro	17
Uso del administrador de Hyper-V	17
Habilitar Hyper-V Manager en Windows	17
Crear una máquina virtual en el administrador de Hyper-V	18
Instalación de Windows en el Hyper-V Manager	18
Apéndice A: Preguntas frecuentes	20
Apéndice B: Glosario	22
Apéndice C: Recursos	23

Introducción

Image Assist es un conjunto de herramientas que le permite utilizar los servicios de generación de imágenes de Dell, a fin de crear y mantener de manera rápida una imagen lista para implementar de Microsoft Windows. Según sus necesidades, puede usar Image Assist o Image Assist para crear una imagen.

Para usar Image Assist, instale la herramienta **Image Assist Dynamic**.

Image Assist

La herramienta Image Assist le permite crear y capturar una imagen multiplataforma personalizada y lista para implementar de Microsoft Windows. Esta imagen es compatible con:

- Todos los modelos actuales y futuros de los sistemas Dell OptiPlex, Dell Latitude y Dell Precision.
- Ciertos modelos de los sistemas Dell XPS, Dell Vostro y Dell Venue Pro.

i **NOTA:** Para ver la lista de sistemas que soportan Image Assist, consulte los modelos de sistemas que se detallan en la página **Paquetes de controladores de la familia Dell** en Dell.com/FamilyPacks.

Image Assist le permite realizar las siguientes acciones:

- Reducir la cantidad de imágenes base que administra.
- Reducir el tiempo necesario para realizar una transición a nuevos sistemas.
- Proporcionar una única imagen para la instalación de fábrica de nuevos sistemas y para actualizar los sistemas existentes dentro de su entorno.

De manera predeterminada, la imagen y los controladores necesarios se instalan antes de que los sistemas se envíen desde la fábrica de Dell. Utilice Image Assist para implementar la imagen de forma local en varios sistemas Dell en su entorno.

i **NOTA:** Es su responsabilidad verificar el contenido de la imagen y probar las imágenes capturadas.

i **NOTA:** Es posible que algunos tamaños de partición u órdenes se modifiquen para que funcionen con los procesos de fábrica de Dell o cumplan con las directrices de Microsoft.

i **NOTA:** Para cumplir con el [acuerdo de licencia de Image Assist](#), debe configurar y personalizar los sistemas mediante [Servicios de configuración de cliente de Dell](#).

Sistema operativo admitido y marco recomendado

- Image Assist se soporta en los sistemas operativos Windows 10 y Windows 11 de 64 bits.
- Microsoft .NET Framework 4.8 o posterior debe estar instalado en el sistema.

Funciones nuevas y mejoradas

- Opción para incluir SupportAssist for Business PCs en la imagen personalizada.
- Mejoras en la interfaz de usuario y correcciones de errores.

Introducción a Image Assist

En esta sección, se brinda información sobre cómo configurar su sistema, descargar Image Assist e instalarlo.

Configuración del sistema

Video relacionado: [Cómo configurar Image Assist](#)

Puede crear una imagen con una máquina virtual o un sistema físico. Pero, se recomienda utilizar una máquina virtual para crear una imagen. Image Assist tiene un mejor funcionamiento cuando se inicia desde una máquina virtual. En una máquina virtual, puede crear una imagen de Windows con una cantidad reducida de errores que puede usar para optimizar futuras implementaciones. Para obtener más información sobre las máquinas virtuales, consulte [Usar Image Assist Dynamic en una máquina virtual](#).

Antes de comenzar a usar Image Assist, asegúrese de hacer lo siguiente:

- Utilizar el sistema operativo Windows 10 o Windows 11.
- Deshabilitar el cifrado de BitLocker en el sistema.
- Documentar la compilación de la imagen. Este documento ayuda en la solución de problemas de la imagen, si es necesario. Actualice el documento cuando cree una nueva imagen.
- Actualice la base de la compilación a la versión más reciente del BIOS, que está disponible en el sitio de [soporte de Dell](#).
 - **NOTA:** Las actualizaciones del BIOS no son necesarias si utiliza una máquina virtual como base de la compilación.
- Respalde el trabajo antes de capturar la imagen.
- Instale el controlador de Dell para la controladora de red Ethernet a bordo si es necesario el acceso a la red. Este controlador no genera ningún efecto en la imagen multiplataforma.
- Configure la resolución de la pantalla del sistema en 1024 x 768.

Asegúrese de no instalar los siguientes softwares, controladores, herramientas ni applets en la imagen antes de configurar el sistema. Si se encuentra alguno de los siguientes elementos, puede que la imagen no se procese correctamente en la fábrica de Dell. Debe desinstalarlos, volver a capturar la imagen y, luego, volver a enviar una imagen compatible. Sin embargo, puede instalar el software, los controladores, las herramientas o las applets en la imagen después de la configuración del sistema.

- Herramientas y controladores
 - VMware Tools
 - Controladores de Windows Update
- Software
 - **NOTA:** Las aplicaciones que pueden causar conflictos cuando se instalan en la imagen dinámica se pueden incluir en un script para su instalación mediante **Comandos de primer inicio de sesión** o **Comandos síncronos adicionales** durante la creación de un archivo XML Unattend. Consulte [Crear un archivo Unattend.XML](#).
 - Software antivirus (consulte la nota de instalación recomendada anteriormente)
 - Programas de administración remota que instalan automáticamente controladores como Symantec pcAnywhere y Netop
 - Software de marcación de módem que requiera conexiones de acceso telefónico a redes (DUNS)
 - Auténtico, Enérgico, Reflexivo y abierto (AERO) debe estar deshabilitada en la base de compilación
 - Tecnología de cifrado totalmente activada, como BitLocker, PGP (cifrado de disco completo), etc.
 - Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI)
 - **NOTA:** Puede instalar OMCI después de implementar la imagen, ya que la versión de OMCI puede variar en función del sistema de destino.
 - Software Faronics Deep Freeze
 - Applets de Dell
 - Módem Conexant D330 Modem Digital Line Detect v.92
 - Dell ControlPoint
 - Protección de datos de Dell
 - Clientes inalámbricos Dell TrueMobile
 - Clientes de banda ancha Dell

- Intel Rapid Start Technology
- Clientes de audio
- Paneles de control de video

i **NOTA:** Si utiliza un sistema físico, desconecte el cable de red y desactive el dispositivo inalámbrico en el sistema para evitar la instalación automática del controlador.

i **NOTA:** Si edita el registro, el archivo de registro o la ubicación del archivo en el que Image Assist está comprobando, es posible que se rechace la imagen.

Descargar Image Assist

Pasos

1. Regístrese e inicie sesión en [TechDirect](#).
2. En el panel de TechDirect, vaya a **Compilar e implementar > Dell Image Assist**. Aparecerá la página **Image Assist**.
3. En la tarjeta **Descargar Dell Image Assist**, haga clic en **DESCARGAR**.

Resultados

Se descarga el paquete (.zip) del instalador de Image Assist.

Instalar Image Assist Dynamic

Pasos

1. Haga clic con el botón secundario del mouse en el paquete del instalador Image Assist (.zip) y, a continuación, haga clic en **Extraer todo**. Se muestra la ventana **Seleccione el destino y los archivos de extracción**.
2. Seleccione la carpeta en la que desea extraer los archivos del instalador y, luego haga clic en **Extraer**.
3. Vaya a la carpeta en la que extrajo los archivos.
4. Haga doble clic en **Image Assist.exe**. Aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**.
5. Haga clic en **Sí**. Aparece la página **Términos y condiciones**.
6. Lea y acepte los términos y condiciones y, luego haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione **Image Assist Dynamic** y haga clic en **Siguiente**.

i **NOTA:** A fin de capturar una imagen de Microsoft Windows para una plataforma única, consulte la *Guía del usuario de Image Assist Static para una plataforma única* en la página [Documentación de Image Assist](#).

Resultados

Después de finalizar la instalación, aparece la página **Bienvenido a Image Assist Dynamic**.

i **NOTA:** Cuando hay una actualización de Image Assist disponible, se le preguntará acerca de la actualización en el caso de que esté usando una máquina virtual y la máquina virtual está en línea. Realizar una actualización a la versión más reciente le permite experimentar todos los beneficios de las funciones actualizadas de Image Assist.

Uso de Image Assist

Image AssistDynamic lo ayuda a preparar una imagen de Windows multiplataforma personalizada que incluye el sistema operativo, las licencias, las aplicaciones, la personalización del escritorio y los ajustes de configuración de red.

Crear y capturar una imagen dinámica

Video relacionado: [Cómo capturar y restaurar una imagen dinámica mediante Dell Image Assist Dynamic](#)

Requisitos previos

Si utiliza Hyper-V Manager para capturar la imagen, asegúrese de cambiar de **Sesión mejorada** a **Sesión básica** antes de capturar la imagen.

Pasos

- En la página de inicio de Image Assist, en la tarjeta **Crear imagen dinámica**, haga clic en **COMENZAR**.
- Para crear una unidad USB o un archivo ISO de Image Assist de arranque, seleccione **Sí**.
 - NOTA:** Si usa Hyper-V Manager, solo puede crear un archivo ISO de arranque. Si usa VMware Workstation Pro, puede crear una unidad USB de arranque o un archivo ISO de arranque.
- Para incluir SupportAssist for Business PCs en su imagen personalizada, seleccione **Sí**.

SupportAssist for Business PCs monitorea cada PC y detecta proactivamente los problemas de hardware y software. Si incluye SupportAssist en su imagen personalizada, se requiere una configuración adicional para activar SupportAssist y comenzar a administrar su equipamiento de PC. Para obtener más información sobre la configuración, consulte la sección *Configuración e implementación de SupportAssist (Dell Image Assist o Dell Ready Image)* en la *Guía de implementación de SupportAssist for Business PCs* disponible en la página de documentación de [SupportAssist for Business PCs](#).

 - NOTA:** Para instalar SupportAssist for Business PCs, se debe instalar .NET Desktop Runtime versión 6.0.1 o posterior en el equipamiento de PC. Consulte [Microsoft .NET 6.0](#). No se soportan las versiones 7.0.x y 8.0.x de .NET Desktop Runtime.
- Para habilitar Image Assist a fin de crear un archivo de respuesta de Sysprep, seleccione una de las siguientes opciones y haga clic en **SIGUIENTE**.
 - Para crear un archivo Unattend.XML, seleccione **Crear Unattend.XML**.
 - Para importar un archivo de respuesta de Sysprep existente, haga clic en **Importar Unattend.XML creado anteriormente**.
- En el caso de Windows 10: Para conservar los ajustes del usuario del sistema, como el diseño del menú de inicio, el diseño de la barra de tareas, el fondo de pantalla del escritorio, los íconos del escritorio y los ajustes del escritorio, seleccione **Conservar los ajustes del usuario actual** en la sección **Usar perfil personalizado predeterminado**.
 - NOTA:** Si usa el sistema operativo Windows 11, puede optar por conservar la configuración del usuario del sistema en la sección **Copiar perfil** en la página **Crear Unattend.XML**. **Copiar perfil** no conserva los diseños del menú Inicio ni de la barra de tareas.
 - NOTA:** Los íconos de Office 365 anclados a la barra de tareas y que se conservan en el perfil actual no se capturan en la imagen dinámica.
 - NOTA:** Los íconos predeterminados de Microsoft anclados a la barra de tareas se pueden capturar en la imagen dinámica, incluso si desancló los íconos de la barra de tareas.
- Si decidió crear una unidad USB de Image Assist de arranque, inserte una unidad USB, haga clic en **ACEPTAR** y, luego, haga clic en **CREAR USB**.
- En la página **Crear Unattend.XML**, ingrese la información necesaria, revise y cambie las selecciones si fuera necesario y, luego, haga clic en **CREAR UNATTEND**. Consulte [Crear un archivo Unattend.XML](#). Se crea el archivo Unattend.XML y, luego, se verifica la imagen en busca de errores de compilación comunes.

8. Si se detectan errores durante el proceso de **comprobación de imagen**, haga clic en **RESOLVER PROBLEMAS** y la herramienta ayudará a solucionar los problemas. Para obtener más información sobre los errores de compilación comunes, consulte [Comprobación de la imagen](#).
 - Si se resuelven los problemas, se muestra un mensaje de confirmación.
 - Si los problemas no se resuelven, haga clic en el enlace **Fallido** correspondiente y revise la descripción del problema para solucionarlos manualmente.
 - i** **NOTA:** Para resolver problemas de controladores, puede intentar desinstalar los controladores desde el administrador de dispositivos o consultar la documentación del proveedor para obtener instrucciones de desinstalación.
 - i** **NOTA:** Para resolver problemas de software, puede intentar desinstalar el software mediante la opción **Agregar o quitar programas**.
 - Si no puede resolver los problemas manualmente y necesita ayuda, comuníquese con la mesa de ayuda de imágenes del SO de Dell. Para comunicarse con la mesa de ayuda, en la página de inicio de Image Assist Dynamic, haga clic en **?** y en **Solicitar soporte**.
9. Para capturar la imagen automáticamente, haga clic en **CAPTURAR IMAGEN** o espere a que el proceso de captura se inicie automáticamente.

Para modificar la configuración de captura, haga clic en **CANCELAR** antes de que finalice la cuenta regresiva.

Cuando se captura la imagen, se muestra una ventana de confirmación.
10. Haga clic en **COPIAR** para guardar el archivo WIM en una unidad USB o en una ubicación diferente.
 - i** **NOTA:** Debe probar la imagen antes de enviarla a la fábrica de Dell. Para obtener más información, consulte [Restaurar y probar imagen](#).
 - i** **NOTA:** Para automatizar el proceso de restauración, guarde la imagen dinámica en la carpeta **Dell_Images** y los paquetes de controladores en la carpeta **Dell_Driver_Packs_Local**.
11. Anote la ruta de acceso donde se guarda el archivo y haga clic en **APAGAR** para apagar el sistema.

Restaurar y probar imagen

Video relacionado: [Cómo capturar y restaurar una imagen dinámica mediante Dell Image Assist Dynamic](#)

Sobre esta tarea

La restauración de una imagen dinámica y de los controladores le permite probar el archivo WIM antes de enviarlo a la fábrica de Dell.

- i** **NOTA:** Cuando restaura una imagen de referencia, no hay ninguna opción para seleccionar los controladores.
- i** **NOTA:** Si incluyó SupportAssist en la imagen personalizada, se requiere una configuración adicional para activar SupportAssist. Por lo tanto, es posible que SupportAssist no esté disponible para realizar pruebas hasta que se completen la configuración y activación. Para obtener más información sobre la configuración, consulte la sección *Configuración e implementación de SupportAssist (Dell Image Assist)* en la *Guía de implementación de SupportAssist for Business PCs* disponible en la página de documentación de [SupportAssist for Business PCs](#).

Pasos

1. Arranque desde la unidad USB de Image Assist o el archivo ISO.
2. En la página **Bienvenido a Image Assist Dynamic WinPE**, en la tarjeta **Restaurar imagen**, haga clic en **RESTAURAR**. Aparecerá la página **Restaurar imagen**.
3. Haga clic en **EXAMINAR**, seleccione el archivo WIM que desea cargar y, luego, haga clic en **ACEPTAR**.
4. Haga clic en **EXAMINAR**, vaya a la ubicación en la que el controlador está guardado y, luego, haga clic en **Aceptar**.
 - i** **NOTA:** Si no se detecta un paquete de controladores válido, se mostrará un mensaje de error.
5. Para editar las particiones, haga clic en **EDITAR PARTICIONES**.
6. Haga clic en **RESTAURAR IMAGEN**.

Cuando la imagen se restaura, se muestra una ventana de confirmación.
7. En la página **Proceso de restauración completado**, realice uno de los siguientes pasos:
 - Haga clic en **APAGAR** para apagar el sistema.

- Haga clic en **REINICIAR** para reiniciar de inmediato el sistema restaurado.

Herramientas Image Assist

Se recomiendan herramientas adicionales para los administradores del sistema y usuarios familiarizados con Image Assist.

Crear una unidad USB o un archivo ISO de arranque


Video relacionado: [Cómo crear una unidad USB o un archivo ISO de Image Assist de arranque](#)

Sobre esta tarea

Cree una unidad USB o un archivo ISO de arranque que puede usar para capturar y restaurar imágenes.

NOTA: Si usa Hyper-V Manager, solo puede crear un archivo ISO de arranque. Si usa VMware Workstation Pro, puede crear una unidad USB de arranque o un archivo ISO de arranque.

Pasos

1. En la página de inicio de Image Assist, haga clic en  y, luego, en **Herramientas adicionales**.
2. En la tarjeta **Crear unidad USB o archivo ISO**, haga clic en **CREAR**.
Se muestra la página **Crear unidad USB o archivo ISO**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **USB de arranque:** para crear una unidad USB de arranque.
 - **ISO de arranque:** para crear un archivo ISO de arranque.
4. Si seleccionó **USB de arranque**, realice las acciones siguientes:
 - a. Si no hay una unidad USB conectada al sistema, Image Assist muestra un mensaje en el que se le solicita que la conecte. Para continuar, haga clic en **ACEPTAR**, conecte la unidad USB y, luego, haga clic en **VOLVER A ANALIZAR**. Después del análisis, la unidad USB se detecta automáticamente y se muestra el nombre del disco.
 - b. Haga clic en **CREAR USB**.
Se ha creado la unidad USB Image Assist de arranque y aparecerá un mensaje de confirmación.
 - c. Extraiga la unidad USB y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
5. Si seleccionó **ISO de arranque**, realice las acciones siguientes:
 - a. De forma predeterminada, el archivo ISO se guarda en la unidad C:\. Para cambiar la ruta, haga clic en **BUSCAR** y seleccione una carpeta.
 - b. Haga clic en **CREAR ISO**.

Resultados

Se creó el archivo ISO de arranque de Image Assist y aparecerá un mensaje de confirmación.

Crear un archivo Unattend.XML

Video relacionado: [Cómo crear un archivo Unattend.XML mediante Image Assist](#)

Image Assist detecta la configuración del sistema y crea un archivo Unattend.XML que se utiliza en el proceso de Sysprep mientras se prepara la imagen. Este archivo le permite personalizar la instalación de Windows para eliminar la configuración manual de cada sistema.

El archivo Unattend.XML no contiene todas las configuraciones disponibles en el Administrador de imágenes de sistema de Windows. Si necesita ajustes adicionales, abra el archivo Unattend.XML en el Administrador de imágenes de sistema de Windows y configure los ajustes adicionales.

NOTA: Asegúrese de validar y probar el archivo Unattend.XML antes de enviar la imagen a Dell.


En la siguiente tabla, se describen los diversos campos y opciones que puede configurar durante la creación del archivo Unattend.XML:

Tabla 1. Campos y descripción del archivo Unattend.XML

Campos y opciones	Descripción
Propietario y organización	Personalice la configuración de Windows ingresando el propietario y la organización registrados.
Modelo de licencias Microsoft	Activa la copia de Windows. Para obtener más información, consulte Licencias de Windows .
Configuración de idioma	Seleccione la configuración de idioma principal del sistema operativo.
Zona horaria	Seleccione la zona horaria para los sistemas de destino.
Grupo de trabajo o dominio	Especifique un grupo de trabajo o un dominio.
Nombre de la computadora	Proporciona un nombre de sistema generado automáticamente o le permite personalizar el nombre del sistema.
Contraseña del administrador	Proporcione la contraseña de administrador para todos los sistemas de destino.
Creación de cuentas de usuarios	Cree una cuenta de administrador del sistema local y establezca una contraseña.
Cuenta de administrador de sistemas local	Habilite la cuenta de administrador del sistema local.
Copiar perfil	Conserve la configuración del usuario del sistema, como el fondo de pantalla del escritorio, los iconos del escritorio y la configuración del escritorio.
Control de cuentas de usuario (UAC)	Seleccione los distintos atributos del Control de cuentas de usuario que ayudan a evitar cambios no autorizados en el sistema operativo.
Comandos síncronos adicionales	Agregue comandos que se ejecutan automáticamente de forma sincrónica al final del proceso de instalación.
Primeros comandos de inicio de sesión	Configure Windows para ejecutar automáticamente un comando cuando un usuario inicia sesión por primera vez.

Crear un archivo Unattend.XML

Pasos

- En la página de inicio de Image Assist, haga clic en  y, luego, en **Herramientas adicionales**.
- En la tarjeta **Crear Unattend XML**, haga clic en **COMPILAR**.
Se muestra la página **Crear Unattend XML**.
- Realice los siguientes pasos:
 - En la sección **Propietario y organización**, ingrese el propietario y la organización registrados.
 - En la sección **Modelo de licencias de Microsoft**, si instaló el sistema operativo mediante la licencia del fabricante de equipos originales (OEM), la opción **OEM** aparecerá seleccionada de manera predeterminada. Si se detecta **VLA**, en la sección **Tipo de licenciamiento por volumen**, seleccione **Clave de activación múltiple (MAK)** o **Servidor de administración de claves (KMS)**.
 - En la sección **Configuración de idioma**, seleccione un idioma.
 - En la sección **Zona horaria**, seleccione una zona horaria para los sistemas de destino.
 - En la sección **Grupo de trabajo o dominio**, seleccione **Grupo de trabajo** o **Dominio**.
Si selecciona **Dominio**, se le solicita que ingrese el nombre de usuario y la contraseña de su dominio.
 - En la sección **Nombre de la computadora**, asigne un nombre al sistema de destino.
 - En la sección **Creación de cuenta de usuario**, seleccione **Pedirle al usuario final crear una cuenta de administrador local y establecer una contraseña** para crear una cuenta de administrador local y establecer una contraseña.
 - En la sección **Cuentas de administrador del sistema local**, seleccione **Activar cuenta de administrador del sistema local** para activar la cuenta del administrador local.

- i. En la sección **Copiar perfil**, seleccione **Conservar los ajustes del usuario actual** para conservar la configuración del usuario del sistema como el fondo de pantalla del escritorio, los iconos del escritorio y la configuración del escritorio.
 - j. En la sección **Control de cuentas de usuario**, seleccione la opción correspondiente para evitar que se realicen cambios no autorizados en el sistema operativo.
 - k. En la sección **Comandos síncronos adicionales**, ingrese los comandos que desea ejecutar automáticamente de forma síncrona al final del proceso de configuración y haga clic en el icono +.
 - l. En la sección **Comandos de primer inicio de sesión**, ingrese los comandos para configurar Windows para ejecutar automáticamente un comando la primera vez que se conecta un usuario y haga clic en el icono +.
4. Haga clic en **CREAR UNATTEND**.

Resultados

El archivo Unattend.XML se crea y se guarda en %SYSTEMDRIVE%\Windows\Panther.

Comprobación de la imagen

Video relacionado: [Cómo comprobar si hay errores en una imagen](#)

Image Assist realiza múltiples comprobaciones para garantizar que el sistema esté listo para Sysprep y la captura de imágenes. También valida el software en busca de errores de compilación frecuentes que puedan impedir que Dell implemente correctamente la imagen en la fábrica.

Image Assist comprueba las siguientes secciones del sistema operativo:

- Registro
- Servicios
- Rearmado
- Política
- Sysprep
- Unattend.XML
- Paquete AppX
- Software
- Controladores

Los errores de construcción más habituales son:

- Controladores de dispositivos instalados
- Fallas de Sysprep de appx
- Software de cifrado configurado
- Errores en el archivo Unattend.XML

Image Assist comprueba si el archivo El archivo XML está disponible en %SYSTEMDRIVE%\Windows\Panther. También comprueba si todas las entradas requeridas están disponibles en la sección Generalizar y agrega las entradas faltantes, si hubiera alguna.

Image Assist también comprueba si alguno de los siguientes software, controladores, herramientas o applets están disponibles en el sistema o en la máquina virtual. Si se encuentra alguno de los siguientes elementos, es posible que la imagen no se procese correctamente en la fábrica de Dell. Debe desinstalarlos, volver a capturar la imagen y, luego, volver a enviar una imagen compatible.

- Herramientas y controladores
 - VMware Tools
 - Controladores de Windows Update
- Software
 - Software común de otros fabricantes que puede causar conflictos conocidos con la implementación
 - Programas de administración remota que instalan automáticamente controladores como Symantec pcAnywhere y Netop
 - Software de marcación de módem que requiera conexiones de acceso telefónico a redes (DUNS)
 - Auténtico, Enérgico, Reflexivo y abierto (AERO) debe estar deshabilitada en la base de compilación
 - Tecnología de cifrado totalmente activada, como BitLocker, PGP (cifrado de disco completo), etc.
 - Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI)
 - Puede instalar OMCI después de implementar la imagen, ya que la versión de OMCI puede variar en función del sistema de destino.
 - Software Faronics Deep Freeze
- Applets de Dell
 - Módem Conexant D330 Modem Digital Line Detect v.92



- Dell ControlPoint
- Protección de datos de Dell
- Clientes inalámbricos Dell TrueMobile
- Clientes de banda ancha Dell
- Intel Rapid Start Technology
- Clientes de audio
- Paneles de control de video

NOTA: Si utiliza un sistema físico como base de compilación, desconecte el cable de red y desactive el dispositivo inalámbrico en el sistema para evitar la instalación automática del controlador.

NOTA: Si edita el registro, el archivo de registro o la ubicación del archivo en el que Image Assist está comprobando, es posible que se rechace la imagen.

Comprobar la imagen

Pasos

1. En la página de inicio de Image Assist, haga clic en  y, luego, en **Herramientas adicionales**.
2. En la tarjeta **Comprobar imagen**, haga clic en **Validar**.
Se abre la página **Comprobar imagen**. Image Assist comprueba la imagen y verifica el registro, los archivos, el rearmado, Sysprep, el software, los controladores, las políticas y el archivo Unattend.XML.
3. Si se detectan errores durante el proceso de **comprobación de imagen**, haga clic en **RESOLVER PROBLEMAS** y la herramienta ayudará a solucionar los problemas. Para obtener más información sobre los errores de compilación comunes, consulte [Comprobación de la imagen](#).
 - Si se resuelven los problemas, se muestra un mensaje de confirmación.
 - Si los problemas no se resuelven, haga clic en el enlace **Fallido** correspondiente y revise la descripción del problema para solucionarlos manualmente.
 - NOTA:** Para resolver problemas de controladores, puede intentar desinstalar los controladores desde el administrador de dispositivos o consultar la documentación del proveedor para obtener instrucciones de desinstalación.
 - NOTA:** Para resolver problemas de software, puede intentar desinstalar el software mediante la opción **Agregar o quitar programas**.
 - Si no puede resolver los problemas manualmente y necesita ayuda, comuníquese con la mesa de ayuda de imágenes del SO de Dell. Para comunicarse con la mesa de ayuda, en la página de inicio de Image Assist Dynamic, haga clic en  y en **Solicitar soporte**.


Capturar una imagen de referencia

Video relacionado: [Cómo capturar una imagen de referencia mediante Dell Image Assist](#)


Sobre esta tarea


De manera opcional, Image Assist le permite capturar una imagen de referencia que se puede usar como un punto de restauración o una instantánea. A esta imagen no se le aplicó el proceso de Sysprep y no es válida para su uso de fábrica. Cuando restaura una imagen de referencia, no hay ninguna opción para seleccionar los controladores.

Pasos

1. En la página de inicio de Image Assist, haga clic en  y, luego, en **Herramientas adicionales**.
2. En la tarjeta **Capturar imagen de referencia**, haga clic en **CAPTURAR**.
Aparecerá la página **Preparar captura de referencia**.
3. Haga clic en **EJECUTAR** para capturar la imagen de referencia.
Una vez finalizado el proceso de captura, el sistema se reinicia y se muestra la página **Capturar imagen dinámica**.
4. Para capturar la imagen automáticamente, haga clic en **CAPTURAR IMAGEN** o espere a que el proceso de captura se inicie automáticamente.
Para modificar la configuración de captura, haga clic en **CANCELAR** antes de que finalice la cuenta regresiva.
Cuando se captura la imagen, se muestra una ventana de confirmación.

5. Haga clic en **COPIAR** para guardar el archivo WIM en una unidad USB o en una ubicación diferente.

 **NOTA:** Debe probar la imagen antes de enviarla a la fábrica de Dell. Para obtener más información, consulte [Restaurar y probar imagen](#).

 **NOTA:** Para automatizar el proceso de restauración, guarde la imagen dinámica en la carpeta **Dell_Images** y los paquetes de controladores en la carpeta **Dell_Driver_Packs_Local**.

6. Anote la ruta de acceso donde se guarda el archivo y haga clic en **APAGAR** para apagar el sistema.


División de un archivo WIM

Video relacionado: [Cómo dividir un archivo WIM mediante Dell Image Assist](#)

Sobre esta tarea

Image Assist le permite dividir un archivo (.wim) de imagen Windows en un conjunto de archivos .swm más pequeños. Si el tamaño del archivo .wim es muy grande para guardarlo en una unidad USB FAT32, puede dividir el archivo .wim para que pueda almacenarse en la unidad USB.

Pasos

1. En la página de inicio de Image Assist, haga clic en  y, luego, en **Herramientas adicionales**.
2. En la tarjeta **Dividir archivo WIM**, haga clic en **DIVIDIR**.
Se muestra la página **Dividir archivo WIM**.
3. Haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo .wim.
4. Haga clic en **Dividir**.
El archivo WIM se divide en varios archivos .swm y se guarda en la misma carpeta en la que el archivo .wim está disponible.
5. En la ventana de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

Usar Image Assist Dynamic en una máquina virtual

Puede crear una imagen mediante un sistema físico o una máquina virtual. Pero, se recomienda utilizar una máquina virtual para crear una imagen. Si está utilizando un sistema físico, se recomienda usar un sistema Dell OptiPlex, Dell Latitude o Dell Precision.

Las siguientes son las ventajas de utilizar una máquina virtual para crear una imagen:

- Menor tiempo de desarrollo
- Capacidad de crear y utilizar instantáneas o puntos de control para probar rápidamente diferentes configuraciones
- Sin problemas de hardware
- Evita la instalación de otras aplicaciones que se pueden instalar como parte de una instalación de controladores
- Fácil de navegar entre los entornos de laboratorio, prueba y producción
- Fácil recaptura de una imagen incluso después de haber realizado modificaciones y adiciones al sistema operativo
- Errores mínimos durante la resolución de problemas durante el proceso **Comprobar imagen**

i **NOTA:** Si utiliza un sistema físico, es necesario más tiempo para crear una imagen debido a los controladores de hardware que se instalan durante el proceso.

i **NOTA:** Si utiliza un sistema físico para crear la imagen dinámica, asegúrese de no conectar el sistema a Internet.

Máquinas virtuales compatibles

Image Assist Dynamic soporta Hyper-V y las dos versiones más recientes de la estación de VMware Workstation. Puede que otras soluciones con tecnología de máquina virtual funcionen, pero no se han validado completamente con Image Assist Dynamic.

La siguiente tabla describe las funciones clave y la compatibilidad con cada una de las máquinas virtuales:

Tabla 2. Funciones clave de máquinas virtuales

Funciones clave	Estación de trabajo VMware Pro	Hyper-V
Soporte de UEFI	Compatible	Compatible
Compatibilidad con USB nativa	Compatible	No compatible
Funcionalidad de instantáneas o puntos de control	Compatible	Compatible

Uso de la estación de trabajo VMware Pro

En esta sección, se brinda información sobre el uso de la estación de trabajo VMware Pro para configurar una máquina virtual.

Después de configurar la máquina virtual, puede descargar, instalar y utilizar Image Assist. Para obtener más información, consulte [Introducción a Image Assist](#) y [Uso de Image Assist](#).

Crear una nueva máquina virtual en VMware Workstation Pro

Video relacionado: [Cómo crear una máquina virtual en VMware Workstation Pro](#)

Requisitos previos

Debe tener instalada en el sistema la estación de trabajo VMware Pro.

Pasos

1. Abra la aplicación de la estación de trabajo VMware Pro y haga clic en **Crear una nueva máquina virtual**. Se muestra la página **Nuevo asistente de máquina virtual**.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. En la página **Instalación del sistema operativo invitado**, seleccione una de las siguientes opciones y haga clic en **Siguiente**.
 - **Disco de instalación**
 - **Archivo de imagen del disco de instalación (ISO)**
 - **Instalaré el sistema operativo más tarde**Se muestra la página **Seleccione el sistema operativo invitado**.
4. Seleccione el sistema operativo invitado y en la lista **Versión**, seleccione la versión del sistema operativo.
5. Haga clic en **Siguiente**. Se muestra la página **Nombre de la máquina virtual**.
6. Ingrese un nombre para la máquina virtual, haga clic en **Buscar** y, luego seleccione una ubicación para guardar la máquina virtual.
7. Haga clic en **Siguiente**.
8. En la página **Especificar capacidad del disco**, ingrese el tamaño máximo necesario del disco.
9. Seleccione **Almacenar disco virtual como un único archivo**, haga clic en **Siguiente** y, luego haga clic en **Finalizar**.

Resultados

Se crea la máquina virtual.

Modificación de los ajustes de la máquina virtual en la estación de trabajo VMware Pro

Pasos

1. Abra la aplicación de la estación de trabajo VMware Pro, seleccione la máquina virtual en el panel izquierdo y, luego haga clic en **Editar los ajustes de la máquina virtual** en el panel derecho.
2. En la pestaña **Hardware**, realice los siguientes pasos:
 - a. Haga clic en **Memoria** y cambie el valor de **Memoria para esta máquina virtual** de 1024 a 4096 MB o un valor superior.
 - b. Haga clic en **Procesadores** y actualice la cantidad de procesadores a un mínimo de 4.
 - c. Haga clic en **Tarjeta de sonido** y desmarque **Conectar al encender**.
3. Si utiliza Windows 11, realice los siguientes pasos:
 - a. En la pestaña **Opciones**, haga clic en **Control de acceso**, haga clic en **Cifrar** y, a continuación, ingrese una contraseña.
 - b. Apague la máquina virtual y haga clic en **Editar ajustes de la máquina virtual**.
 - c. En la pestaña **Hardware**, haga clic en **Agregar**.
 - d. En la ventana **Asistente para agregar hardware**, seleccione **Módulo de plataforma segura** y haga clic en **Finalizar**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Instalación de Windows en VMware Workstation Pro

Video relacionado: [Cómo instalar Windows 11 en VMware Workstation Pro](#)

Pasos

1. Abra la aplicación de la estación de trabajo VMware Pro, seleccione la máquina virtual en el panel izquierdo y, luego haga clic en **Encender esta máquina virtual** en el panel derecho.
2. Presione cualquier tecla del teclado para realizar un arranque desde el CD o el DVD.
3. Ingrese el idioma, seleccione otras preferencias y haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Instalar ahora**. Si aparece la página **Activar Windows**, realice uno de los siguientes pasos:
 - Para utilizar la licencia del volumen MAK de Windows, ingrese una clave de producto.
 - Para utilizar la versión OEM de Windows, haga clic en **No tengo una clave de producto**.
5. Seleccione el sistema operativo que desea instalar y haga clic en **Siguiente**.

6. Lea y acepte el acuerdo de licencia y, luego haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione **Personalizado: solo instalar Windows (avanzado)**.
8. Seleccione el espacio no asignado y haga clic en **Siguiente**.
El sistema operativo Windows se instala, y la máquina virtual se reinicia.
9. Seleccione la región y la distribución del teclado, configure la red si es necesario y, luego haga clic en **Conectar ahora**.
10. Ingrese el nombre de usuario, la contraseña y otras preferencias para el sistema y, luego haga clic en **Siguiente**.

Resultados

El sistema operativo Windows está instalado en la máquina virtual y puede descargar, instalar y utilizar Image Assist para crear una imagen.

Conectar una unidad USB a VMware Workstation Pro

Requisitos previos

Asegúrese de que la unidad USB esté conectada al sistema host.

Pasos

1. En la página de inicio de la estación de trabajo VMware Pro, vaya a **Máquina virtual > Dispositivos extraíbles > Dispositivo USB > Conectar (desconectar del host)**.
2. Haga clic en **OK** (Aceptar).

Arranque desde un archivo ISO de CD o DVD en la estación de trabajo VMware Pro

Pasos

1. Abra la aplicación de la estación de trabajo VMware Pro, seleccione la máquina virtual en el panel izquierdo y, luego haga clic en **Editar los ajustes de la máquina virtual** en el panel derecho.
2. En la pestaña **Hardware**, haga clic en **CD/DVD (SATA)**.
3. Seleccione **Usar archivo de imagen ISO**, haga clic en **Buscar** y, luego seleccione el archivo ISO.
4. Haga clic en **Abrir** y haga clic en **Aceptar**.

Uso del administrador de Hyper-V

En esta sección, se brinda información sobre el uso del administrador de Hyper-V para configurar una máquina virtual.

Después de configurar la máquina virtual, puede descargar, instalar y utilizar Image Assist. Consulte [Introducción a Image Assist](#) y [Uso de Image Assist](#).

 **PRECAUCIÓN:** Antes de restaurar y probar la imagen, asegúrese de que el tamaño de la unidad en Hyper-V Manager sea mayor que el del disco duro externo conectado.

Habilitar Hyper-V Manager en Windows

Video relacionado: [Activación de Hyper-V Manager](#)

Pasos

1. Vaya a **Panel de control > Programas > Programas y características**.
2. Haga clic en **Activar o desactivar características de Windows**.
Aparece la ventana **Características de Windows**.
3. Seleccione **Hyper-V** y haga clic en **Aceptar**.
El sistema se reinicia para habilitar el administrador de Hyper-V.
4. Abra el **Administrador de Hyper-V**.

Resultados

Esto habilita el Administrador de Hyper-V y se muestra el nombre del sistema a continuación del título del Administrador de Hyper-V.

i **NOTA:** Si en el sistema utiliza una versión más antigua del administrador de Hyper-V, la máquina virtual no está habilitada y el sistema no aparece debajo del título del administrador de Hyper-V. Para volver a habilitar el Administrador de Hyper-V, desmarque la opción en la ventana de **Características de Windows** y reinicie el sistema. Después del reinicio, realice nuevamente los pasos para activar el administrador de Hyper-V.

Crear una máquina virtual en el administrador de Hyper-V

Video relacionado: [Cómo crear una máquina virtual en Hyper-V Manager](#)

Pasos

1. Vaya a la página **Administrador de Hyper-V** y haga clic en **Acción > Nuevo > Máquina virtual**. Se muestra la ventana **Nuevo asistente de máquina virtual**.
2. Realice los siguientes pasos:
 - a. En la página **Antes de comenzar**, haga clic en **Siguiente**.
 - b. En la página **Especificar nombre y ubicación** realice los siguientes pasos: y haga clic en **Siguiente**.
 - i. Ingrese el nombre del sistema operativo invitado.
 - ii. Para crear y guardar la máquina virtual en una ubicación diferente, seleccione **Almacenar la máquina virtual en una ubicación diferente** y vaya hasta la ubicación deseada.
 - c. En la página **Especificar generación**, seleccione **Generación 2** y haga clic en **Siguiente**.
 - d. En la página **Asignar memoria**, aumente el valor de la **Memoria** a 4096 MB o a un valor superior, desmarque **Utilizar memoria dinámica para esta máquina virtual** y, luego, haga clic en **Siguiente**.
 - e. En la página **Configurar redes**, en la lista **Conexión** seleccione **No conectado** y, luego haga clic en **Siguiente**.
 - f. En la página **Conectar disco duro virtual**, seleccione **Crear disco duro virtual**, verifique el nombre, la ubicación y el tamaño y, luego, haga clic en **Siguiente**.
 - g. En la página **Opciones de instalación**, seleccione **Instalar un sistema operativo desde un archivo de imagen de arranque**, busque y seleccione el archivo de imagen y, luego haga clic en **Siguiente**.
 - h. En la página **Resumen**, revise las selecciones y haga clic en **Finalizar**.
Se crea la máquina virtual.
3. Para configurar ajustes adicionales, seleccione la máquina virtual y, en el panel **Acciones**, haga clic en **Ajustes**.
4. Realice los siguientes pasos:
 - a. Haga clic en **Seguridad** y seleccione **Habilitar módulo de plataforma segura**.
 - b. Haga clic en **Procesador** y actualice la cantidad de procesadores a un mínimo de 4.
 - c. Haga clic en **Aplicar** y haga clic en **Aceptar**.

Instalación de Windows en el Hyper-V Manager

Video relacionado: [Cómo instalar Windows 11 en Hyper-V Manager](#)

Pasos

1. Abra **Administrador de Hyper-V**, seleccione la máquina virtual y, en el panel **Acciones**, haga clic en **Conectar**.
2. Presione cualquier tecla del teclado para realizar un arranque desde el CD o el DVD.
3. Ingrese el idioma, seleccione otras preferencias y haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Instalar ahora**.
Si aparece la página **Activar Windows**, realice uno de los siguientes pasos:
 - Para utilizar la licencia del volumen MAK de Windows, ingrese una clave de producto.
 - Para utilizar la versión OEM de Windows, haga clic en **No tengo una clave de producto**.
5. Seleccione el sistema operativo que desea instalar y haga clic en **Siguiente**.
6. Lea y acepte el acuerdo de licencia y, luego haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione **Personalizado: solo instalar Windows (avanzado)**.
8. Seleccione el espacio no asignado y haga clic en **Siguiente**.

El sistema operativo Windows se instala, y la máquina virtual se reinicia.

9. Seleccione la región y la distribución del teclado, configure la red si es necesario y, luego haga clic en **Conectar ahora**.
10. Ingrese el nombre de usuario, la contraseña y otras preferencias para el sistema y, luego haga clic en **Siguiente**.
Después de configurar Windows, puede conectar el disco duro del host del sistema y USB a la máquina virtual, si es necesario.
11. En la ventana **Conectar a mi máquina virtual**, haga clic en **Mostrar opciones** y haga clic en la pestaña **Recursos locales**.
12. Haga clic en **Más** y seleccione **Controladores** y **Otros dispositivos Plug and Play (PnP) compatibles**.
13. Expanda las listas para verificar si todas las opciones están seleccionadas y haga clic en **Aceptar**.
14. Seleccione la pestaña **Pantalla**, seleccione la opción **Guardar mis ajustes para conexiones futuras a esta máquina virtual** y, luego haga clic en **Conectar**.
15. Inicie sesión en el sistema y verifique que el disco duro esté conectado.

Resultados

El sistema operativo Windows está instalado en la máquina virtual y puede descargar, instalar y utilizar Image Assist para crear una imagen.

 **NOTA:** Asegúrese de cambiar de **Sesión mejorada** a **sesión básica** antes de capturar la imagen.

Preguntas frecuentes

1. ¿Cuántas imágenes de Windows debo capturar para mi proyecto de Image Assist?

Puede capturar varias imágenes con Image Assist. Sin embargo, se recomienda que capture las siguientes imágenes:

- Imagen de referencia o de mantenimiento: la imagen que se captura antes del proceso de sysprep.
- Imagen dorada o dinámica: la imagen que se captura después del proceso de sysprep.

2. ¿Puedo utilizar una máquina virtual para crear una imagen?

Sí, se recomienda utilizar una máquina virtual para compilar una imagen. Para obtener más información, consulte [Usar Image Assist Dynamic en una máquina virtual](#).

3. ¿Puedo usar el sistema operativo predeterminado de Dell instalado de fábrica para crear una imagen dinámica?

No, Image Assist Dynamic no soporta los sistemas operativos instalados de fábrica de Dell. Debe formatear el disco duro y volver a compilar la imagen con los medios de su sistema operativo.

4. ¿Qué respaldos debo capturar mientras creo una imagen?

Debe respaldar lo siguiente:

- Base: este es el respaldo del sistema operativo instalado con los cambios personalizados de perfil. También incluye las actualizaciones de Windows, sin los controladores.
- Base y aplicaciones: este respaldo puede incluir varias imágenes o instantáneas a medida que prueba la funcionalidad de los scripts que tal vez se deban procesar la primera vez que inicia sesión o para ejecutar comandos sincrónicos.
- Referencia o mantenimiento: este respaldo es la imagen que se configura antes de instalar Image Assist. Esta imagen se puede utilizar para actualizar a la imagen en forma periódica.

5. ¿En qué idiomas está disponible la interfaz de usuario de Image Assist?

La interfaz de usuario está disponible en todos los idiomas del sistema operativo Microsoft, alemán, holandés, inglés, español, francés, italiano, japonés, coreano, portugués brasileño, chino simplificado y chino tradicional. Si Image Assist no soporta el idioma del sistema operativo, la interfaz de usuario se muestra en inglés.

6. ¿Dónde se encuentran los paquetes de controladores para Image Assist?

Los paquetes de controladores para Image Assist están disponibles en Dell.com/FamilyPacks.

7. ¿Puedo crear un archivo Unattend XML sin completar el proceso de sysprep?

Sí, puede crear un archivo Unattend XML con **Herramientas adicionales**. Para obtener más información, consulte [Crear un archivo Unattend.XML](#).

8. ¿Cómo puedo comprobar si mi base de compilación contiene controladores o software que no son soportados por Image Assist?

El proceso **Comprobar imagen** verifica si la base de la compilación contiene controladores o software no compatibles. Para obtener más información, consulte [Comprobación de la imagen](#).

9. ¿Por qué hay controladores más recientes en dell.com/support?

Nuestro equipo de Productos de Dell prueba y evalúa los controladores que se utilizan durante el proceso de desarrollo, tanto para la integración en fábrica como en la plataforma. En ocasiones, los proveedores proporcionan los controladores más recientes. Para proporcionar rápidamente los controladores a los clientes, estos se validan y publican en Dell.com/support.

10. ¿Hay problemas conocidos con algunas unidades USB durante la restauración?

Sí, hemos visto que algunas unidades de los fabricantes no funcionan como se esperaba con la funcionalidad de lectura o escritura. Si tiene problemas para crear, arrancar, capturar o restaurar una imagen, pruebe con una unidad o un puerto USB diferentes.

11. ¿Puedo crear una versión ISO de la unidad USB de Image Assist?

Sí, puede crear una versión ISO de la unidad USB de Image Assist con las **Herramientas adicionales**. Para obtener más información, consulte [Crear una unidad USB o un archivo ISO de arranque](#).

12. ¿Por qué veo problemas de alineación cuando arranco desde la llave USB de PE?

WinPE es compatible con los ajustes básicos de pantalla VGA. Por lo tanto, puede que la pantalla en el entorno de WinPE no se alinee correctamente. Además, es posible que parte del texto esté cortado y que los elementos de la ventana no estén correctamente posicionados. Además, puede que no se puedan mostrar gráficos en resolución completa en algunos sistemas, tarjetas de video o monitores. Para obtener más información, consulte Technet.microsoft.com.

13. ¿Dónde puedo descargar el administrador de Hyper-V?

El administrador de Hyper-V es una función opcional integrada de Windows. Para obtener más información sobre el administrador de Hyper-V, consulte [Uso del administrador de Hyper-V](#).

14. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre Image Assist?

Para obtener más información sobre Image Assist, vaya a la página [Dell Image Assist](#).

Glosario

La siguiente tabla describe los términos utilizados en esta guía:



Tabla 3. Glosario

Nombre	Descripción
Imagen	La imagen es un archivo que encapsula el sistema operativo, el software y los ajustes configurados en el sistema.
Imagen de referencia o de mantenimiento	<p>Para preparar una compilación de referencia, se deben realizar varias tareas, como instalar un sistema operativo, ejecutar actualizaciones de Windows, configurar el escritorio, personalizar las políticas, etc.</p> <p>A la larga, tal vez desee actualizar la base de la compilación instalando actualizaciones de Windows adicionales, actualizando las aplicaciones, cambiando las políticas, etc. Para ahorrar tiempo en la creación de una imagen cada vez, puede respaldar el estado del sistema antes de ejecutar Image Assist Dynamic. Esta imagen se denomina imagen de referencia o de mantenimiento.</p> <p>La imagen de referencia o de mantenimiento es una imagen que mantiene cuando desea realizar actualizaciones en la imagen dorada o dinámica.</p>
Imagen dorada o dinámica	<p>La imagen dorada o dinámica es una imagen que se genera al final del proceso de Image Assist Dynamic.</p> <p>La imagen se utiliza en la fábrica de Dell para enviar los sistemas con controladores actualizados dinámicamente. También se puede utilizar para volver a generar una imagen de los sistemas en el sitio con la unidad USB de arranque que se creó mediante Image AssistStatic.</p>
Unattend.XML	<p>Unattend XML es un archivo XML que contiene ajustes, definiciones y valores que se utilizan durante la configuración de Windows.</p> <p>En este archivo, puede especificar diversas opciones de configuración, como la zona horaria, el idioma predeterminado, ajustes específicos para el dominio, la clave de producto, el nombre de la organización y el nombre del sistema, etc. También puede especificar valores relacionados con la instalación de Windows, como los comandos para el primer inicio de sesión, comandos síncronos adicionales, etc.</p>

Recursos

En esta sección, se proporciona información sobre los recursos de documentación y otros enlaces útiles que proporcionan más información sobre Image Assist.

Tabla 4. Documentación

Para obtener más información acerca de esto	Consulte	Disponible en
Cómo instalar y utilizar Image Assist Dynamic para varias plataformas	<i>Ayuda en línea de Image Assist Dynamic para varias plataformas</i>	En la página de inicio de Image Assist Dynamic, haga clic en el  .
	<i>Guía del usuario de Image Assist para varias plataformas</i>	Documentación de Image Assist
Cómo instalar y utilizar Image Assist Static para plataforma única	<i>Ayuda en línea de Image Assist para plataforma única</i>	En la página de inicio de Image Assist Static, haga clic en el  .
	<i>Guía del usuario de Image Assist Static para plataforma única</i>	Documentación de Image Assist
Resumen de los cambios recientes, las mejoras, los problemas conocidos, las correcciones y las limitaciones de la versión	Notas de la versión de Image Assist	Documentación de Image Assist
Uso de VMware Workstation Pro o Hyper-V Manager para descargar, instalar y utilizar Image Assist	Tutoriales de virtualización de Image Assist	Tutoriales de virtualización de Dell Image Assist
Características y beneficios de Image Assist	Página de inicio de Image Assist	Image Assist
Image Assist para preguntas y debates de equipo a equipo de PC	Página de la comunidad de Image Assist	Comunidad de Image Assist

Videos

- [Cómo configurar Image Assist](#)
- [Cómo capturar y restaurar una imagen dinámica mediante Dell Image Assist Dynamic](#)
- [Cómo crear una unidad USB o un archivo ISO de Image Assist de arranque](#)
- [Cómo crear Unattend.XML mediante Dell Image Assist](#)
- [Cómo comprobar si hay errores en una imagen](#)
- [Cómo capturar una imagen de referencia mediante Dell Image Assist](#)
- [Cómo dividir un archivo WIM mediante Dell Image Assist](#)
- [Cómo crear una máquina virtual en VMware Workstation Pro](#)
- [Cómo instalar Windows 11 en VMware Workstation Pro](#)
- [Activar Hyper-V Manager](#)
- [Cómo crear una máquina virtual en Hyper-V Manager](#)
- [Cómo instalar Windows 11 en Hyper-V Manager](#)