

# **Image Assist Static per singola piattaforma**

## **Versione 11.0**

Guida per l'utente

## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Introduzione</b> .....	<b>4</b>
Image Assist Static.....	4
Sistemi operativi supportati e framework consigliati.....	4
<b>Capitolo 2: Guida introduttiva a Image Assist</b> .....	<b>5</b>
Configurazione del sistema.....	5
Download di Image Assist.....	5
Installazione di Image Assist Static.....	5
<b>Capitolo 3: Utilizzo di Image Assist Static</b> .....	<b>7</b>
Creazione di un'unità USB di avvio Image Assist Static.....	7
Acquisizione di un'immagine Static.....	7
Ripristino e test dell'immagine.....	8
<b>Appendice A: Domande frequenti</b> .....	<b>9</b>
<b>Appendice B: Glossario</b> .....	<b>10</b>
<b>Appendice C: Risorse</b> .....	<b>11</b>

# Introduzione

Image Assist è un set di strumenti che consente di utilizzare i servizi di creazione immagini Dell per creare rapidamente e gestire un'immagine Microsoft Windows pronta per l'implementazione. A seconda delle proprie esigenze, è possibile utilizzare Image Assist Static o Image Assist Dynamic per creare un'immagine.

Per utilizzare Image Assist Dynamic, installare lo strumento **Image Assist Dynamic**.

## Image Assist Static

Lo strumento Image Assist Static consente di creare e acquisire un'immagine di Microsoft Windows per una singola piattaforma. È necessario creare più immagini per il supporto di più tipi di sistema.

Image Assist Static consente di:

- Creare un'unità USB di avvio Image Assist.
- Acquisire il disco rigido locale come file di immagine di Microsoft Windows.
- Testare il file di immagine di Microsoft Windows tramite il suo ripristino sul disco rigido locale.

Image Assist Static non svolge il sysprep dell'immagine Windows, né l'aggiornamento o l'installazione dei driver, né la modifica delle impostazioni all'interno dell'immagine Static acquisita.

**i** **N.B.:** la verifica del contenuto dell'immagine e il test delle immagini acquisite rientrano nelle responsabilità dell'utente.

**i** **N.B.:** alcuni ordini o dimensioni di partizione possono essere modificati per consentirne l'utilizzo nel processo di ripristino allo stato di fabbrica Dell o garantire la conformità alle linee guida Microsoft.

**i** **N.B.:** Per la conformità con il [Image Assist Image Assist](#), è necessario configurare e personalizzare i sistemi utilizzando i [Servizi di configurazione client Dell](#).

## Sistemi operativi supportati e framework consigliati

- Image Assist è supportato sui sistemi operativi Windows 10 e Windows 11 a 64 bit.
- Sul sistema deve essere installato Microsoft .NET Framework 4.7.2 o versione successiva.

# Guida introduttiva a Image Assist

Questa sezione fornisce informazioni sulla configurazione del sistema, il download di Image Assist e la sua installazione.

## Configurazione del sistema

**Video correlato:** [Come configurare Image Assist](#)

Per creare un'immagine statica, è possibile utilizzare un sistema Dell supportato su cui è supportato il servizio di creazione di immagini.

**i** **N.B.:** Accertarsi che il sistema che si ordina da Dell e la base di generazione siano dello stesso modello e che abbiano la stessa configurazione.

Prima di iniziare a utilizzare Image Assist, accertarsi di:

- Utilizzare il sistema operativo Windows 10 o Windows 11.
- Documentare la creazione dell'immagine. Questo documento aiuta nella risoluzione dei problemi dell'immagine. Aggiornarlo quando si crea una nuova immagine.
- Aggiornare la base della build alla versione più recente del BIOS disponibile alla pagina <https://www.dell.com/support>.
- Eseguire il backup del lavoro prima di acquisire l'immagine.

## Download di Image Assist

### Procedura

1. Registrarsi e accedere a <https://techdirect.dell.com>.
2. Dalla dashboard TechDirect, accedere a **Crea e implementa > Dell Image Assist**. Viene visualizzata la pagina **Image Assist**.
3. Nella scheda **Scarica Dell Image Assist**, cliccare su **SCARICA**.


### Risultati

Il pacchetto di installazione di Image Assist (.zip) viene scaricato.

## Installazione di Image Assist Static

### Procedura

1. Cliccare con il pulsante destro del mouse sul pacchetto di installazione (.zip) di Image Assist, quindi cliccare su **Estrai tutto**. Viene visualizzata la finestra **Seleziona la destinazione ed estrai i file**.
2. Selezionare la cartella in cui estrarre i file di installazione e cliccare su **Estrai**.
3. Accedere alla cartella in cui sono stati estratti i file.
4. Cliccare due volte su **Image Assist.exe**. Viene visualizzata la schermata **Controllo account utente**.  
**i** **N.B.:** La finestra di dialogo Controllo account utente non viene visualizzata se si è effettuato l'accesso al sistema come amministratore o se si è scelto di disabilitare le notifiche di Controllo account utente.
5. Cliccare su **Sì**. Viene visualizzata la pagina **Termini e condizioni**.
6. Leggere e accettare i termini e le condizioni, quindi cliccare su **Avanti**.
7. Selezionare **Image Assist Static**, quindi cliccare su **Avanti**.

 **N.B.:** Per acquisire un'immagine Microsoft Windows per più piattaforme, consultare la *Guida per l'utente di Image Assist Dynamic per piattaforme multiple* disponibile nella pagina [Documentazione di Image Assist](#).

## **Risultati**

Al termine dell'installazione, viene visualizzata la pagina **Benvenuti in Image Assist Static**.

# Utilizzo di Image Assist Static

Per creare un'immagine Windows pronta da implementare, è necessario:

1. Creazione di un'unità USB di avvio Image Assist Static.
2. Acquisizione di un'immagine Static.
3. Ripristino e test dell'immagine.
4. Inviare l'immagine alla fabbrica Dell per implementarla nei sistemi Dell.

**i** **N.B.:** Per creare un'immagine Dynamic, cliccare su , **Re-Select Image Creation Type**, quindi selezionare **Image Assist Dynamic**.

## Creazione di un'unità USB di avvio Image Assist Static

### Informazioni su questa attività

Un'unità USB di avvio Image Assist consente di acquisire, ripristinare e testare l'immagine statica prima dell'invio in fabbrica.

**i** **N.B.:** La creazione di un'immagine statica non è supportata in Hyper-V Manager.

### Procedura

1. Nella pagina iniziale di Image Assist, nella scheda **Crea un'unità USB per l'acquisizione di un'immagine Static**, cliccare su **CREA**.  
Se nessuna unità USB è collegata al sistema, compare un messaggio che richiede di collegarne una. Per continuare, cliccare su **OK**, collegare l'unità USB, quindi cliccare su **RIPETI SCANSIONE**. Dopo l'analisi, l'unità USB viene rilevata automaticamente e visualizzata sotto **Nome disco selezionato**.
2. Accertarsi che la lingua dell'ambiente di preavvio sia uguale alla lingua del sistema operativo usato dal sistema del quale si acquisisce l'immagine.
3. Cliccare su **CREA USB**.  
L'unità USB di avvio viene creata e un messaggio conferma la riuscita dell'operazione.
4. Rimuovere l'unità USB e cliccare su **OK**.

## Acquisizione di un'immagine Static

**Video correlato:** [Come acquisire e ripristinare un'immagine statica utilizzando Image Assist Static](#)

### Informazioni su questa attività

Image Assist Static consente di acquisire il disco rigido locale come file in formato Windows Imaging (WIM) utilizzabile con i sistemi aziendali Dell.

### Procedura

1. Avviare sull'unità USB Image Assist Static.
2. Nella pagina **Benvenuto in Image Assist Static WinPE**, nella scheda **Acquisisci immagine**, cliccare su **ACQUISISCI**.  
Viene visualizzata la pagina **Acquisisci immagine Static**.
3. Esaminare e, se necessario, modificare **Nome WIM**, **Lettera dell'unità dati** e **Salva percorso**.
4. Cliccare su **ACQUISISCI IMMAGINE**.  
Dopo l'acquisizione dell'immagine Static, viene visualizzata una finestra di conferma.
5. Cliccare su **COPIA** per salvare il file WIM in un'unità USB o in un'altra posizione.



**N.B.:** È necessario testare l'immagine prima di inviarla per l'implementazione di fabbrica Dell. Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino e test dell'immagine](#) a pagina 8.

6. Prendere nota del percorso in cui è stato salvato il file, quindi cliccare su **ARRESTA** per spegnere il sistema.

## Ripristino e test dell'immagine

**Video correlati:** [Come acquisire e ripristinare un'immagine statica utilizzando Image Assist Static](#)

### Informazioni su questa attività

Il ripristino di un'immagine consente di eseguire il test dell'immagine Static prima di inviarla per l'implementazione di fabbrica Dell.

### Procedura

1. Avviare sull'unità USB Image Assist Static.
2. Nella pagina **Benvenuto in Image Assist Static WinPE**, nella scheda **Ripristina immagine**, cliccare su **RIPRISTINA**. Viene visualizzata la pagina **Ripristina immagine**.
3. Cliccare su **SFOGLIA**, selezionare il file WIM da ripristinare e quindi cliccare su **OK**.
4. Per modificare le partizioni, cliccare su **MODIFICA PARTIZIONI**.
5. Cliccare su **RIPRISTINA IMMAGINE**. Dopo il ripristino dell'immagine, viene visualizzata una finestra di conferma.
6. Nella finestra **Completamento processo di ripristino**, effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Cliccare su **ARRESTA** per spegnere il sistema.
  - Cliccare su **RIAVVIA** per riavviare subito il sistema ripristinato.

# Domande frequenti

## 1. Che cos'è un'immagine Static?

Un'immagine Static è un singolo file immagine di Windows generato tramite Image Assist. Questa immagine è simile a un'immagine Ghost e contiene una copia delle partizioni del disco rigido e del contenuto di un sistema specifico.

## 2. Quando è consigliabile utilizzare lo strumento Image Assist Static?

Utilizzare lo strumento Image Assist Static per acquisire ambienti Windows personalizzati per la ricreazione dell'immagine su configurazioni hardware identiche.

## 3. Posso ripristinare un'immagine Static sul PC o utilizzarla per creare un backup locale?

Sì, è possibile ripristinare l'immagine sul PC utilizzando un'unità USB avviabile. Questo strumento è progettato per funzionare solo per il backup o il ripristino su un sistema identico. Per una soluzione multiplatforma, è necessario utilizzare lo strumento Image Assist Dynamic.

## 4. Image Assist Static esegue sysprep?

No, si consiglia di eseguire sysprep prima di eseguire lo strumento Image Assist Static.

## 5. Posso utilizzare il sistema operativo installato in fabbrica da Dell per creare un'immagine?

Sì, i sistemi operativi installati in fabbrica da Dell sono supportati dallo strumento Image Assist Static. Tuttavia, lo strumento Image Assist Dynamic non supporta le immagini FIDA (Factory Installed Dell Application).

## 6. In quali lingue è disponibile l'interfaccia utente di Image Assist?

L'interfaccia utente è disponibile in tutte le lingue dei sistemi operativi Microsoft e in tedesco, olandese, inglese, spagnolo, francese, italiano, giapponese, coreano, portoghese brasiliano, cinese semplificato e cinese tradizionale. Se Image Assist non supporta la lingua del sistema operativo, l'interfaccia utente viene visualizzata in inglese.

## 7. Esistono problemi noti che si verificano durante il ripristino con alcune unità USB?

Sì, abbiamo osservato che le unità di alcuni produttori non funzionano come previsto per quanto riguarda la funzionalità di lettura o scrittura. Se si verificano problemi durante la creazione, l'avvio, l'acquisizione o il ripristino di un'immagine, provare a utilizzare un'altra unità o un'altra porta USB.

## 8. Perché noto problemi di allineamento quando eseguo l'avvio dalla chiavetta USB PE?

WinPE supporta le impostazioni di base dei display VGA. Pertanto, la visualizzazione nell'ambiente WinPE potrebbe non essere allineata correttamente. È anche possibile che del testo venga tagliato e che gli elementi delle finestre non siano posizionati correttamente. Inoltre, su alcuni sistemi, le schede video e i monitor potrebbero non essere in grado di visualizzare gli elementi grafici ad alta risoluzione. Per ulteriori informazioni, vedere [Technet.microsoft.com](https://technet.microsoft.com).

## 9. Dove posso trovare ulteriori informazioni su Image Assist?

Per ulteriori informazioni su Image Assist, è possibile accedere alla pagina [Dell Image Assist](#).

# Glossario

La seguente tabella descrive i termini utilizzati in questa guida.

**Tabella 1. Glossario**

<b>Termine</b>	<b>Descrizione</b>
Immagine	L'immagine è un file che contiene il sistema operativo, il software e le impostazioni configurate sul sistema.
Immagine Statica	L'immagine Statica è l'immagine prodotta alla fine del processo di Image Assist Static. Questa immagine può essere utilizzata da Dell per la spedizione di sistemi compatibili. Inoltre, può essere usata per la ricreazione dell'immagine dei sistemi on-site tramite l'unità USB avviabile creata da Image Assist Static.

Questa sezione fornisce informazioni sulle risorse di documentazione e altri link utili che forniscono ulteriori informazioni su Image Assist.

**Tabella 2. Documentazione**

Per ulteriori informazioni su	Vedere	Disponibile all'indirizzo
Come installare e utilizzare Image Assist Dynamic per molteplici piattaforme	<i>Guida in linea di Image Assist Dynamic per molteplici piattaforme</i>	Nella home page di Image Assist Dynamic, cliccare sull' <a href="#">?</a> .
	<i>Guida per l'utente di Image Assist Dynamic per molteplici piattaforme</i>	<a href="#">Documentazione di Image Assist</a>
Come installare e utilizzare Image Assist Static per un'unica piattaforma	<i>Guida in linea di Image Assist Static per un'unica piattaforma</i>	Nella home page di Image Assist Static, cliccare sull' <a href="#">?</a> .
	<i>Guida per l'utente di Image Assist Static per un'unica piattaforma</i>	<a href="#">Documentazione di Image Assist</a>
Riepilogo delle modifiche, dei miglioramenti, dei problemi noti, delle correzioni e delle limitazioni recenti nella versione	Note di rilascio di Image Assist	<a href="#">Documentazione di Image Assist</a>
Utilizzo di VMware Workstation Pro o Hyper-V Manager per scaricare, installare e utilizzare Image Assist	Tutorial sulla virtualizzazione di Image Assist	<a href="#">Tutorial sulla virtualizzazione Dell Image Assist</a>
Vantaggi e funzionalità di Image Assist	Home page di Image Assist	<a href="#">Image Assist</a>
Domande e discussioni peer-to-peer su Image Assist per PC	Pagina della community di Image Assist	<a href="#">Community di Image Assist</a>

## Video

- [Come configurare Image Assist](#)
- [Come acquisire e ripristinare un'immagine dinamica utilizzando Dell Image Assist Dynamic](#)
- [Come creare un'unità USB o un file ISO avviabile con Image Assist](#)
- [Come creare Unattend XML utilizzando Dell Image Assist](#)
- [Come controllare la presenza di errori in un'immagine](#)
- [Come acquisire un'immagine di riferimento utilizzando Dell Image Assist](#)
- [Come dividere un file WIM utilizzando Dell Image Assist](#)
- [Come creare una macchina virtuale in VMware Workstation Pro](#)
- [Come installare Windows 11 su VMware Workstation Pro](#)
- [Attivazione di Hyper-V Manager](#)
- [Come creare una macchina virtuale in Hyper-V Manager](#)
- [Come installare Windows 11 su Hyper-V manager](#)