


# **Image Assist Static pour plate-forme unique version 11.0**

Guide de l'utilisateur

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Introduction</b> .....	<b>4</b>
Image Assist Static.....	4
Système d'exploitation pris en charge et infrastructure recommandée.....	4
<b>Chapitre 2: Prise en main d'Image Assist</b> .....	<b>5</b>
Installation du système.....	5
Téléchargement d'Image Assist.....	5
Installation d'Image Assist Static.....	5
<b>Chapitre 3: Utilisation d'Image Assist Static</b> .....	<b>7</b>
Création d'un lecteur USB Image Assist Static amorçable.....	7
Capture d'une image Static.....	7
Restauration et test de l'image.....	8
<b>Annexe A : Questions fréquentes</b> .....	<b>9</b>
<b>Annexe B : Glossaire</b> .....	<b>10</b>
<b>Annexe C : Ressources</b> .....	<b>11</b>

# Introduction

Image Assist est un jeu d'outils qui vous permet d'utiliser les services de création d'images de Dell pour créer rapidement et conserver une image prête à déployer Microsoft Windows. En fonction de vos besoins, vous pouvez utiliser Image Assist Static ou Image Assist Dynamic pour créer une image.

Pour utiliser Image Assist Dynamic, installez l'outil **Image Assist Dynamic**.

## Image Assist Static

L'outil Image Assist Static vous permet de créer et capturer une image Microsoft Windows pour une plate-forme unique. Vous devez créer des images multiples pour prendre en charge plusieurs types de systèmes.

Image Assist Static vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Création d'un lecteur USB Image Assist démarrable
- Capturer votre disque dur local sous forme de fichier image Microsoft Windows.
- Tester votre fichier image Microsoft Windows en le restaurant sur votre disque dur local.

Image Assist Static n'effectue pas d'opération sysprep sur l'image Windows, ne met pas à jour les pilotes et ne les installe pas, et ne modifie pas les paramètres de l'image Static capturée.

**REMARQUE :** Il vous incombe de vérifier le contenu de l'image et de tester les images capturées.

**REMARQUE :** Dans certains cas, les tailles ou ordres de partition peuvent être modifiés pour fonctionner avec les processus d'usine Dell ou se conformer aux directives de Microsoft.

**REMARQUE :** Pour respecter le [Image Assist Image Assist](#), vous devez configurer et personnaliser les systèmes à l'aide des [services de configuration client Dell](#).

## Système d'exploitation pris en charge et infrastructure recommandée

- Image Assist est pris en charge sur les systèmes d'exploitation Windows 10 et Windows 11 64 bits.
- Microsoft NET Framework 4.7.2 ou versions ultérieures doivent être installées sur le système.

# Prise en main d'Image Assist

Cette section fournit des informations sur la configuration de votre système, le téléchargement d'Image Assist et son installation.

## Installation du système

**Vidéo connexe :** [Installation d'Image Assist](#)

Pour créer une image statique, vous pouvez utiliser un système Dell pris en charge sur lequel le service de création d'images est installé.

**REMARQUE :** Assurez-vous que le système que vous commandez auprès de Dell et la machine de référence sont du même modèle et qu'ils présentent la même configuration.

Avant de commencer à utiliser Image Assist, vérifiez que vous :

- Utilisez le système d'exploitation Windows 10 ou Windows 11.
- Documentez la génération d'image. Ce document permet de résoudre les problèmes de l'image. Mettez à jour le document lors de la création d'une nouvelle image.
- Mettez à jour la machine de référence vers la dernière version de BIOS, disponible sur <https://www.dell.com/support>.
- Sauvegardez votre travail avant de capturer l'image.

## Téléchargement d'Image Assist

### Étapes

1. Inscrivez-vous et connectez-vous à <https://techdirect.dell.com>.
2. À partir du tableau de bord TechDirect, accédez à **Créer et déployer > Dell Image Assist**. La page **Image Assist** s'affiche.
3. Dans la carte **Télécharger Dell Image Assist**, cliquez sur **TÉLÉCHARGER**.

### Résultats

Le package du programme d'installation d'Image Assist (.zip) est téléchargé.

## Installation d'Image Assist Static

### Étapes

1. Cliquez avec le bouton droit sur le package du programme d'installation Image Assist (.zip), puis cliquez sur **Extraire tout**. La fenêtre **Sélectionnez la destination et extraire les fichiers** s'affiche.
2. Sélectionnez un dossier pour lequel vous souhaitez extraire les fichiers d'installation et cliquez sur **Extraire**.
3. Accédez au dossier dans lequel vous avez extrait les fichiers.
4. Double-cliquez sur **Image Assist.exe**. La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.

**REMARQUE :** La fenêtre Contrôle de compte d'utilisateur ne s'affiche pas si vous êtes connecté au système en tant qu'administrateur ou si vous avez désactivé la notification Contrôle de compte d'utilisateur.
5. Cliquez sur **Oui**. La page **Conditions générales** s'affiche.
6. Lisez et acceptez les conditions générales, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez **Image Assist Static**, puis cliquez sur **Suivant**.



**REMARQUE :** Pour capturer une image Microsoft Windows pour plusieurs plates-formes, voir le *Guide de l'utilisateur Image Assist Dynamic pour plates-formes multiples*, disponible sur la page de [documentation Image Assist](#).


### Résultats

Une fois l'installation terminée, la page **Bienvenue dans Image Assist Dynamic** s'affiche.

# Utilisation d'Image Assist Static

Pour créer une image Windows prêt à déployer, vous devez effectuer les opérations suivantes :

1. Création d'un lecteur USB Image Assist Static amorçable.
2. Capture d'une image Static.
3. Restauration et test de l'image.
4. Soumettez l'image à l'usine Dell pour déployer l'image sur les systèmes Dell.

**REMARQUE :** Pour créer une image Dynamic, cliquez sur , puis sur **Resélectionner le type de création d'image**, et sélectionnez **Image Assist Dynamic**.

## Création d'un lecteur USB Image Assist Static amorçable

### À propos de cette tâche

Un lecteur USB Image Assist Static démarrable vous permet de capturer, restaurer et tester l'image Static avant l'envoi en usine.

**REMARQUE :** La création d'une image statique n'est pas prise en charge par le Gestionnaire Hyper-V.

### Étapes

1. Sur la page d'accueil d'Image Assist, dans la carte **Créer un lecteur USB pour capturer une image Static**, cliquez sur **CRÉER**.  
Si aucun lecteur USB n'est connecté au système, un message vous invitant à en connecter un s'affiche. Pour continuer, cliquez sur **OK**, connectez le lecteur USB, puis cliquez sur **REBALAYER**. Une fois l'analyse terminée, le lecteur USB est automatiquement détecté et s'affiche sous le **Nom du disque sélectionné**.
2. Assurez-vous que la langue de l'environnement de pré-démarrage est identique à celle du système d'exploitation du système sur lequel vous effectuez la capture.
3. Cliquez sur **CRÉER USB**.  
Le lecteur USB de démarrage est créé et un message de confirmation s'affiche.
4. Retirez le lecteur USB, puis cliquez sur **OK**.

## Capture d'une image Static


**Vidéo connexes :** [Capture et restauration d'une image statique à l'aide d'Image Assist Static](#)

### À propos de cette tâche

Image Assist Static vous permet de capturer votre disque dur local sous forme de fichier WIM (Windows Imaging Format) que vous pouvez utiliser avec vos systèmes professionnels Dell.

### Étapes

1. Démarrez à partir du lecteur USB Image Assist Static.
2. Sur la page **Bienvenue dans Image Assist Static WinPE**, dans la carte **Capturer l'image**, cliquez sur **CAPTURER**.  
La page **Capturer une image Static** s'affiche.
3. Consultez-la et, si nécessaire, modifiez le **Nom WIM**, la **Lettre du lecteur de données** et **Enregistrer le chemin**.
4. Cliquez sur **CAPTURER L'IMAGE**.  
Une fois l'image Static capturée, une fenêtre de confirmation s'affiche.
5. Cliquez sur **COPIER** pour enregistrer le fichier WIM sur un lecteur USB ou à un autre emplacement.

 **REMARQUE :** Vous devez tester l'image avant de la soumettre à l'usine Dell. Pour plus d'informations, voir [Restauration et test de l'image](#) à la page 8.

6. Notez le chemin de l'emplacement où le fichier est enregistré, puis cliquez sur **ARRÊTER** pour mettre le système hors tension.

## Restauration et test de l'image

**Vidéos connexes :** [Capture et restauration d'une image statique à l'aide d'Image Assist Static](#)

### À propos de cette tâche

La restauration d'une image vous permet de tester votre image Static avant de la soumettre à l'usine Dell.

### Étapes

1. Démarrez à partir du lecteur USB Image Assist Static.
2. Sur la page **Bienvenue dans Image Assist Static WinPE**, dans la carte **Restaurer l'image**, cliquez sur **RESTAURER**. La page **Restaurer l'image** s'affiche.
3. Cliquez sur **PARCOURIR**, sélectionnez le fichier WIM que vous souhaitez restaurer, puis cliquez sur **OK**.
4. Pour modifier les partitions, cliquez sur **MODIFIER LES PARTITIONS**.
5. Cliquez sur **RESTAURER L'IMAGE**. Lorsque l'image est restaurée, une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
6. Dans la fenêtre **Processus de restauration terminé**, effectuez l'une des étapes suivantes :
  - Cliquez sur **ARRÊTER** pour mettre le système hors tension.
  - Cliquez sur **REDÉMARRER** pour redémarrer immédiatement le système restauré.

# Questions fréquentes

## 1. Qu'est-ce qu'une image Static ?

Une image Static est un fichier image Windows unique généré par Image Assist. Cette image est similaire à une image Ghost et contient une copie des partitions de disque dur et des contenus d'un système spécifique.

## 2. Quand dois-je utiliser l'outil Image Assist Static ?

Utilisez l'outil Image Assist Static pour capturer des environnements Windows personnalisés pour une réinitialisation vers des configurations matérielles identiques.

## 3. Puis-je restaurer une image Static sur mon ordinateur ou l'utiliser pour créer une sauvegarde locale ?

Oui, vous pouvez restaurer l'image sur votre ordinateur à l'aide d'un disque USB amovible. Cet outil est conçu pour fonctionner uniquement en tant que sauvegarde ou restauration sur un système identique. Dans le cas d'une solution inter-plates-formes, utilisez l'outil Image Assist Dynamic.

## 4. Image Assist Static s'exécute-t-il avec Sysprep ?

Non, il est recommandé d'exécuter Sysprep avant d'exécuter l'outil Image Assist Static.

## 5. Est-il possible d'utiliser le système d'exploitation par défaut de Dell installé en usine pour créer une image ?

Oui, les systèmes d'exploitation Dell installés en usine sont pris en charge par l'outil Image Assist Static. Cependant, l'outil Image Assist Dynamic ne prend pas en charge les images des applications Dell installées en usine (FIDA).

## 6. Dans quelles langues l'interface utilisateur Image Assist est-elle disponible ?

L'interface utilisateur est disponible dans toutes les langues du système d'exploitation Microsoft notamment en allemand, néerlandais, anglais, espagnol, français, italien, japonais, coréen, portugais brésilien, chinois simplifié et chinois traditionnel. Si Image Assist ne prend pas en charge la langue de votre système d'exploitation, l'interface utilisateur s'affiche en anglais.

## 7. Existe-t-il des problèmes connus avec certains disques USB au cours de la restauration ?

Oui, nous avons constaté que les disques de certains fabricants ne fonctionnent pas comme prévu avec la fonctionnalité de lecture ou d'écriture. Si vous rencontrez des problèmes lorsque vous créez, démarrez, capturez ou restaurez une image, essayez un autre disque ou un autre port USB.

## 8. Pourquoi est-ce que je constate des problèmes d'alignement lorsque je démarre à partir de la clé USB PE ?

WinPE prend en charge les paramètres d'affichage VGA de base. Par conséquent, l'affichage dans l'environnement WinPE peut ne pas être aligné correctement. Certains textes peuvent également être coupés et les éléments de la fenêtre peuvent ne pas être positionnés correctement. De plus, sur certains systèmes, les cartes vidéo et les écrans ne peuvent pas toujours être affichés à la résolution graphique maximale. Pour plus d'informations, consultez le site [Technet.microsoft.com](https://technet.microsoft.com).

## 9. Où puis-je trouver plus d'informations sur Image Assist ?

Pour plus d'informations sur Image Assist, accédez à la page [Dell Image Assist](#).

# Glossaire

Le tableau suivant décrit la terminologie employée dans ce guide :



**Tableau 1. Glossaire**

<b>Terme</b>	<b>Description</b>
Image	L'image est un fichier encapsulant le système d'exploitation, le logiciel et les paramètres configurés sur le système.
Image Static	L'image Static est une image produite à la fin du processus Image Assist Static. Cette image peut être utilisée dans l'usine Dell pour l'expédition de systèmes compatibles. Elle peut être également utilisée pour réinitialiser vos systèmes sur site à l'aide du lecteur USB amorçable créé par Image Assist Static.

# Ressources

Cette section contient des informations sur les ressources de documentation et d'autres liens utiles qui fournissent plus d'informations sur Image Assist

**Tableau 2. Documentation**

Pour plus d'informations sur	Voir	Disponible sur
Installation et utilisation d'Image Assist Dynamic pour plates-formes multiples	<i>Aide en ligne Image Assist Dynamic pour plates-formes multiples</i>	Sur la page d'accueil d'Image Assist Dynamic, cliquez sur l'  .
	<i>Guide de l'utilisateur Image Assist Dynamic pour plates-formes multiples</i>	<a href="#">Documentation Image Assist</a>
Installation et utilisation d'Image Assist Static pour une plate-forme unique	<i>Aide en ligne Image Assist Static pour plate-forme unique</i>	Sur la page d'accueil d'Image Assist Static, cliquez sur l'  .
	<i>Guide de l'utilisateur Image Assist Static pour plate-forme unique</i>	<a href="#">Documentation Image Assist</a>
Récapitulatif des modifications récentes, des améliorations, des problèmes connus, des correctifs et des limitations dans la version	Notes de mise à jour Image Assist	<a href="#">Documentation Image Assist</a>
Utilisation de VMware Workstation Pro ou Hyper-V Manager pour télécharger, installer et utiliser Image Assist	Tutoriels de virtualisation sur Image Assist	<a href="#">Tutoriels de virtualisation sur Dell Image Assist</a>
Avantages et fonctionnalités d'Image Assist	Page d'accueil d'Image Assist	<a href="#">Image Assist</a>
Questions et discussions d'autres utilisateurs sur Image Assist pour les ordinateurs	Page de la communauté Image Assist	<a href="#">Communauté Image Assist</a>

## Vidéos

- [Configuration d'Image Assist](#)
- [Capture et restauration d'une image dynamique à l'aide de Dell Image Assist Dynamic](#)
- [Création d'un lecteur USB ou d'un fichier ISO Image Assist amorçable](#)
- [Création d'un fichier Unattend XML à l'aide de Dell Image Assist](#)
- [Recherche d'erreurs dans une image](#)
- [Capture d'une image de référence à l'aide de Dell Image Assist](#)
- [Fractionnement d'un fichier WIM à l'aide de Dell Image Assist](#)
- [Création d'une machine virtuelle dans VMware Workstation Pro](#)
- [Installation de Windows 11 sur VMware Workstation Pro](#)
- [Activation du Gestionnaire Hyper-V](#)
- [Création d'une machine virtuelle dans le Gestionnaire Hyper-V](#)
- [Installation de Windows 11 sur le Gestionnaire Hyper-V](#)