

Image Assist Static para plataforma única versión 11.0

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción	4
Image Assist Static.....	4
Sistema operativo admitido y marco recomendado.....	4
Capítulo 2: Introducción a Image Assist	5
Configuración del sistema.....	5
Descargar Image Assist.....	5
Instalar Image Assist Static.....	5
Capítulo 3: Uso de Image Assist Static	7
Crear una unidad USB de arranque Image Assist Static.....	7
Captura de una imagen estática.....	7
Restaurar y probar imagen.....	8
Apéndice A: Preguntas frecuentes	9
Apéndice B: Glosario	10
Apéndice C: Recursos	11

Introducción

Image Assist es un conjunto de herramientas que le permite utilizar los servicios de generación de imágenes de Dell, a fin de crear y mantener de manera rápida una imagen lista para implementar de Microsoft Windows. Según sus necesidades, puede usar Image Assist Static o Image Assist Dynamic para crear una imagen.

Para usar Image Assist Dynamic, instale la herramienta **Image Assist Dynamic**.

Image Assist Static

La herramienta Image Assist Static le permite crear y capturar una imagen de Microsoft Windows para una única plataforma. Debe crear varias imágenes que sean compatibles con varios tipos de sistemas.

Image Assist Static le permite realizar lo siguiente:

- Crear una unidad USB Image Assist de arranque.
- Capturar el disco duro local como un archivo de imagen de Microsoft Windows.
- Probar el archivo de imagen de Microsoft Windows mediante la restauración del archivo en el disco duro local.

Image Assist Static no realiza un proceso de Sysprep en la imagen de Windows. Tampoco actualiza ni instala controladores, ni modifica la configuración dentro de la imagen estática capturada.

NOTA: Es su responsabilidad verificar el contenido de la imagen y probar las imágenes capturadas.

NOTA: Es posible que algunos tamaños de partición u órdenes se modifiquen para que funcionen con los procesos de fábrica de Dell o cumplan con las directrices de Microsoft.

NOTA: Para cumplir con el [acuerdo de licencia de Image Assist](#), debe configurar y personalizar los sistemas mediante [Servicios de configuración de cliente de Dell](#).

Sistema operativo admitido y marco recomendado

- Image Assist se soporta en los sistemas operativos Windows 10 y Windows 11 de 64 bits.
- Microsoft .NET Framework 4.7.2 o posterior debe estar instalado en el sistema.

Introducción a Image Assist

En esta sección, se brinda información sobre cómo configurar su sistema, descargar Image Assist e instalarlo.

Configuración del sistema

Video relacionado: [Cómo configurar Image Assist](#)

Para crear una imagen estática, puede utilizar un sistema Dell soportado en el que se admita el servicio de generación de imágenes.

NOTA: Asegúrese de que el sistema y la base de construcción que pida a Dell sean del mismo modelo y tengan la misma configuración.

Antes de comenzar a usar Image Assist, asegúrese de hacer lo siguiente:

- Utilizar el sistema operativo Windows 10 o Windows 11.
- Documentar la compilación de la imagen. Este documento ayuda en la solución de problemas de la imagen. Actualice el documento cuando cree una nueva imagen.
- Actualice la base de compilación a la versión más reciente del BIOS, la cual está disponible en <https://www.dell.com/support>.
- Respalde el trabajo antes de capturar la imagen.

Descargar Image Assist

Pasos

1. Regístrese e inicie sesión en <https://techdirect.dell.com>.
2. En el panel de TechDirect, vaya a **Compilar e implementar > Dell Image Assist**. Aparecerá la página **Image Assist**.
3. En la tarjeta **Descargar Dell Image Assist**, haga clic en **DESCARGAR**.


Resultados

Se descarga el paquete (.zip) del instalador de Image Assist.

Instalar Image Assist Static

Pasos

1. Haga clic con el botón secundario del mouse en el paquete del instalador Image Assist (.zip) y, a continuación, haga clic en **Extraer todo**. Se muestra la ventana **Seleccione el destino y los archivos de extracción**.
2. Seleccione la carpeta en la que desea extraer los archivos del instalador y, luego haga clic en **Extraer**.
3. Vaya a la carpeta en la que extrajo los archivos.
4. Haga doble clic en **Image Assist.exe**. Aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**.
NOTA: La ventana Control de cuentas de usuario no aparece si inició sesión en el sistema como administrador o si deshabilitó la notificación del Control de cuentas de usuario.
5. Haga clic en **Sí**. Aparece la página **Términos y condiciones**.
6. Lea y acepte los términos y condiciones y, luego haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione **Image Assist Static** y, luego, haga clic en **Siguiente**.

 **NOTA:** A fin de capturar una imagen de Microsoft Windows para varias plataformas, consulte la *Guía del usuario de Image Assist Dynamic para varias plataformas* que se encuentra disponible en la página [Documentación de Image Assist](#).



Resultados

Después de finalizar la instalación, aparece la página **Bienvenido a Image Assist Static**.

Uso de Image Assist Static

Para crear una imagen de Windows lista para implementar, debe hacer lo siguiente:

1. [Crear una unidad USB de arranque Image Assist Static.](#)
2. [Captura de una imagen estática.](#)
3. [Restaurar y probar imagen.](#)
4. Envíe la imagen a la fábrica de Dell para implementar la imagen en sistemas Dell.

 **NOTA:** Para crear una imagen dinámica, haga clic en el , haga clic en **Volver a seleccionar tipo de creación de imagen** y, luego, seleccione **Image Assist Dynamic**.

Crear una unidad USB de arranque Image Assist Static

Sobre esta tarea

Una unidad USB de Image Assist de arranque le permite capturar, restaurar y probar la imagen estática antes de su envío a la fábrica.

 **NOTA:** La creación de una imagen estática no se soporta en Hyper-V Manager.

Pasos

1. En la página de inicio de Image Assist, en la tarjeta **Crear una unidad USB para capturar una imagen estática**, haga clic en **CREAR**.
Si no hay una unidad USB conectada al sistema, se muestra un mensaje en el que se le solicita que la conecte. Para continuar, haga clic en **ACEPTAR**, conecte la unidad USB y, luego, haga clic en **VOLVER A ANALIZAR**. Después del análisis, la unidad USB se detecta automáticamente y se muestra en **Nombre del disco seleccionado**.
2. Asegúrese de que el idioma del entorno previo al arranque sea el mismo que el idioma del sistema operativo del sistema en el cual se está capturando la imagen.
3. Haga clic en **CREAR USB**.
Se crea la unidad USB de arranque y se muestra un mensaje de confirmación.
4. Extraiga la unidad USB y, luego, haga clic en **ACEPTAR**.

Captura de una imagen estática


Video relacionado: [Cómo capturar y restaurar una imagen estática mediante Image Assist Static](#)

Sobre esta tarea

Image Assist Static le permite capturar su disco duro local como un archivo de formato de imagen Windows (WIM) que puede usar en sus sistemas Dell para empresas.

Pasos

1. Inicie desde la unidad USB Image Assist Static.
2. En la página **Bienvenido a Image Assist Static WinPE**, en la tarjeta **Capturar imagen**, haga clic en **CAPTURAR**. Aparecerá la página **Capturar una imagen estática**.
3. Revise y, si es necesario, cambie los campos **Nombre de WIM**, **Letra de unidad de datos** y **Ruta de guardado**.
4. Haga clic en **CAPTURAR IMAGEN**.
Una vez que se captura la imagen estática, se muestra una ventana de confirmación.
5. Haga clic en **COPIAR** para guardar el archivo WIM en una unidad USB o en otra ubicación.

 **NOTA:** Debe probar la imagen antes de enviarla a la fábrica de Dell. Para obtener más información, consulte [Restaurar y probar imagen](#) en la página 8.

6. Anote la ruta de acceso donde se guarda el archivo y haga clic en **APAGAR** para apagar el sistema.

Restaurar y probar imagen

Videos relacionados: [Cómo capturar y restaurar una imagen estática mediante Image Assist Static](#)

Sobre esta tarea

Restaurar una imagen le permite probar su imagen estática antes de enviarla a la fábrica de Dell.

Pasos

1. Inicie desde la unidad USB Image Assist Static.
2. En la página **Bienvenido a Image Assist Static WinPE**, en la tarjeta **Restaurar imagen**, haga clic en **RESTAURAR**. Aparecerá la página **Restaurar imagen**.
3. Haga clic en **EXAMINAR**, seleccione el archivo WIM que desea cargar y, luego, haga clic en **ACEPTAR**.
4. Para editar las particiones, haga clic en **EDITAR PARTICIONES**.
5. Haga clic en **RESTAURAR IMAGEN**. Cuando la imagen se restaura, se muestra una ventana de confirmación.
6. En la página **Proceso de restauración completado**, realice uno de los siguientes pasos:
 - Haga clic en **APAGAR** para apagar el sistema.
 - Haga clic en **REINICIAR** para reiniciar de inmediato el sistema restaurado.

Preguntas frecuentes

1. ¿Qué es una imagen estática?

Una imagen estática es un único archivo de imagen de Windows generado por Image Assist. Esta imagen es similar a una imagen fantasma y contiene una copia de las particiones del disco duro y el contenido de un sistema específico.

2. ¿Cuándo debo usar la herramienta Image Assist Static?

Utilice la herramienta Image Assist Static para capturar entornos personalizados de Windows con el fin de rehacer la imagen en configuraciones de hardware idénticas.

3. ¿Puedo restaurar una imagen estática en mi PC o utilizarla para crear un respaldo local?

Sí, puede restaurar la imagen en la PC mediante una unidad USB de arranque. Esta herramienta está diseñada para funcionar solo como un respaldo o una restauración en un sistema idéntico. Para una solución entre plataformas, utilice la herramienta Image Assist Dynamic.

4. ¿Image Assist Static ejecuta sysprep?

No, se recomienda ejecutar sysprep antes de ejecutar la herramienta Image Assist Static.

5. ¿Puedo usar el sistema operativo predeterminado de Dell instalado de fábrica para crear una imagen?

Sí, la herramienta Image Assist Static soporta los sistemas operativos de Dell instalados de fábrica. Sin embargo, la herramienta Image Assist Dynamic no soporta las imágenes de la aplicación Dell instalada de fábrica (FIDA).

6. ¿En qué idiomas está disponible la interfaz de usuario de Image Assist?

La interfaz de usuario está disponible en todos los idiomas del sistema operativo Microsoft, alemán, holandés, inglés, español, francés, italiano, japonés, coreano, portugués brasileño, chino simplificado y chino tradicional. Si Image Assist no soporta el idioma del sistema operativo, la interfaz de usuario se muestra en inglés.

7. ¿Hay problemas conocidos con algunas unidades USB durante la restauración?

Sí, hemos visto que algunas unidades de los fabricantes no funcionan como se esperaba con la funcionalidad de lectura o escritura. Si tiene problemas para crear, arrancar, capturar o restaurar una imagen, pruebe con una unidad o un puerto USB diferentes.

8. ¿Por qué veo problemas de alineación cuando arranco desde la llave USB de PE?

WinPE es compatible con los ajustes básicos de pantalla VGA. Por lo tanto, puede que la pantalla en el entorno de WinPE no se alinee correctamente. Además, es posible que parte del texto esté cortado y que los elementos de la ventana no estén correctamente posicionados. Además, puede que no se puedan mostrar gráficos en resolución completa en algunos sistemas, tarjetas de video o monitores. Para obtener más información, consulte [Technet.microsoft.com](https://technet.microsoft.com).

9. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre Image Assist?

Para obtener más información sobre Image Assist, vaya a la página [Dell Image Assist](#).

Glosario

La siguiente tabla describe los términos utilizados en esta guía:



Tabla 1. Glosario

Término	Descripción
Imagen	La imagen es un archivo que encapsula el sistema operativo, el software y los ajustes configurados en el sistema.
Imagen estática	La imagen estática es una imagen que se produce al final de los procesos de Image Assist Static. Esta imagen se puede utilizar en la fábrica de Dell para el envío de sistemas compatibles. También se utiliza para volver a generar una imagen de los sistemas en el sitio con la unidad USB de arranque que se creó mediante Image Assist Static.

Recursos

En esta sección, se proporciona información sobre los recursos de documentación y otros enlaces útiles que proporcionan más información sobre Image Assist.

Tabla 2. Documentación

Para obtener más información acerca de esto	Consulte	Disponible en
Cómo instalar y utilizar Image Assist Dynamic para varias plataformas	<i>Ayuda en línea de Image Assist Dynamic para varias plataformas</i>	En la página de inicio de Image Assist Dynamic, haga clic en el  .
	<i>Guía del usuario de Image Assist para varias plataformas</i>	Documentación de Image Assist
Cómo instalar y utilizar Image Assist Static para plataforma única	<i>Ayuda en línea de Image Assist para plataforma única</i>	En la página de inicio de Image Assist Static, haga clic en el  .
	<i>Guía del usuario de Image Assist Static para plataforma única</i>	Documentación de Image Assist
Resumen de los cambios recientes, las mejoras, los problemas conocidos, las correcciones y las limitaciones de la versión	Notas de la versión de Image Assist	Documentación de Image Assist
Uso de VMware Workstation Pro o Hyper-V Manager para descargar, instalar y utilizar Image Assist	Tutoriales de virtualización de Image Assist	Tutoriales de virtualización de Dell Image Assist
Características y beneficios de Image Assist	Página de inicio de Image Assist	Image Assist
Image Assist para preguntas y debates de equipo a equipo de PC	Página de la comunidad de Image Assist	Comunidad de Image Assist

Videos

- [Cómo configurar Image Assist](#)
- [Cómo capturar y restaurar una imagen dinámica mediante Dell Image Assist Dynamic](#)
- [Cómo crear una unidad USB o un archivo ISO de Image Assist de arranque](#)
- [Cómo crear Unattend.XML mediante Dell Image Assist](#)
- [Cómo comprobar si hay errores en una imagen](#)
- [Cómo capturar una imagen de referencia mediante Dell Image Assist](#)
- [Cómo dividir un archivo WIM mediante Dell Image Assist](#)
- [Cómo crear una máquina virtual en VMware Workstation Pro](#)
- [Cómo instalar Windows 11 en VMware Workstation Pro](#)
- [Activar Hyper-V Manager](#)
- [Cómo crear una máquina virtual en Hyper-V Manager](#)
- [Cómo instalar Windows 11 en Hyper-V Manager](#)