

Image Assist Static für Einzelplattform

Version 11.0

Benutzerhandbuch

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** HINWEIS enthält wichtige Informationen, mit denen Sie Ihr Produkt besser nutzen können.

 **VORSICHT: ACHTUNG** deutet auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf den Verlust von Daten hin und zeigt, wie Sie das Problem vermeiden können.

 **WARNUNG: WARNUNG** weist auf ein potenzielles Risiko für Sachschäden, Verletzungen oder den Tod hin.

Kapitel 1: Einführung	4
Image Assist Static.....	4
Unterstütztes Betriebssystem und empfohlenes Framework.....	4
Kapitel 2: Erste Schritte mit Image Assist	5
Einrichten des Systems.....	5
Image Assist herunterladen.....	5
Image Assist Static installieren.....	5
Kapitel 3: Verwenden von Image Assist Static	7
Ein startbares Image Assist Static USB-Laufwerk erstellen.....	7
Statisches Image erfassen.....	7
Image wiederherstellen und testen.....	8
Anhang A: Häufig gestellte Fragen	9
Anhang B: Glossar	10
Anhang C: Ressourcen	11

Einführung

Image Assist ist ein Tool-Set, mit dem Sie die Imageerstellungsservices von Dell nutzen können, um ein einsatzbereites Microsoft Windows-Image zu erstellen und aufzubewahren. Je nach Anforderung können Sie entweder Image Assist Static oder Image Assist Dynamic verwenden, um ein Image zu erstellen.

Um Image Assist Dynamic zu verwenden, installieren Sie das Tool **Image Assist Dynamic**.

Image Assist Static

Mit Tool Image Assist Static können Sie ein Microsoft Windows-Image für eine einzelne Plattform erstellen und erfassen. Sie müssen Sie mehrere Images erstellen, um mehrere Systemtypen zu unterstützen.

Mit Image Assist Static können Sie:

- Ein startbares Image Assist-USB-Laufwerk erstellen.
- Ihre lokale Festplatte als Microsoft Windows Image-Datei erfassen
- Ihre Microsoft Windows Image-Datei testen indem Sie sie auf Ihrer lokalen Festplatte wiederherstellen

Image Assist Static führt kein Sysprep des Windows-Images durch, aktualisiert oder installiert keine Treiber oder ändert keine Einstellungen im Rahmen des erfassten Static-Images.

ANMERKUNG: Es liegt in ihrer Verantwortung, die Image-Inhalte zu verifizieren und die erfassten Images zu testen.

ANMERKUNG: Manche Partitionsgrößen oder -bestellungen werden möglicherweise geändert, damit sie mit dem Verfahren von Dell Factory funktionieren oder den Microsoft Richtlinien entsprechen.

ANMERKUNG: Um die [Image Assist-Lizenzvereinbarung](#) einzuhalten, müssen Sie die Systeme mit [Dell Client Configuration Services](#) konfigurieren und anpassen.

Unterstütztes Betriebssystem und empfohlenes Framework

- Image Assist wird auf 64-Bit Windows 10- und Windows 11-Betriebssystemen unterstützt.
- Auf dem System muss Microsoft .NET Framework 4.7.2 oder höher installiert sein.

Erste Schritte mit Image Assist

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zum Einrichten des Systems sowie zum Herunterladen und Installieren von Image Assist.

Einrichten des Systems

Zugehöriges Video: [Einrichten von Image Assist](#)

Um ein statisches Image zu erstellen, können Sie ein unterstütztes Dell System verwenden, auf dem der Imaging-Service unterstützt wird.

ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass das System, das Sie bei Dell bestellen, und die Build-Basis für das Modell übereinstimmen und die gleiche Konfiguration haben.

Bevor Sie mit der Verwendung von Image Assist beginnen, führen Sie folgende Schritte aus:

- Verwenden das Betriebssystem Windows 10 oder Windows 11.
- Dokumentieren Sie das Image-Build. Dieses Dokument hilft beim Troubleshooting im Image. Aktualisieren Sie das Dokument, wenn Sie ein neues Image erstellen.
- Aktualisieren Sie die Build-Basis auf die neueste Version des BIOS, die unter <https://www.dell.com/support> zur Verfügung steht.
- Sichern Sie Ihre Arbeit vor der Erfassung des Images.

Image Assist herunterladen

Schritte

1. Registrieren Sie sich und melden Sie sich bei <https://techdirect.dell.com> an.
2. Gehen Sie im TechDirect-Dashboard zu **Erstellen und Bereitstellen von > Dell ImageAssist**. Die Seite **Image Assist** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Dell Image Assist herunterladen** auf **DOWNLOAD**.

Ergebnisse

Das Image Assist Installationspaket (.zip) wird heruntergeladen.

Image Assist Static installieren

Schritte

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Installationspaket Image Assist (.zip) und klicken Sie auf **Alle extrahieren**. Das Fenster **Wählen Sie das Ziel und extrahieren Sie die Dateien** wird angezeigt.

2. Wählen Sie einen Ordner zum Extrahieren der Installationsdateien aus und klicken Sie auf **Extrahieren**.


3. Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Dateien extrahiert haben.

4. Doppelklicken Sie auf **Image Assist.exe**.

Das Fenster **Benutzerkontensteuerung** wird angezeigt.

ANMERKUNG: Das Fenster der Benutzerkontensteuerung wird nicht angezeigt, wenn Sie am System als Administrator angemeldet sind oder wenn Sie die Benachrichtigung zur Benutzerkontensteuerung deaktiviert haben.

5. Klicken Sie auf **Ja**. Die Seite mit den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** wird angezeigt.
6. Lesen und akzeptieren Sie die Bedingungen und klicken Sie auf **Weiter**.
7. Wählen Sie **Image Assist Static** und klicken Sie auf **Weiter**.

 **ANMERKUNG:** Informationen zum Erfassen eines Microsoft Windows Images für mehrere Plattformen finden Sie im *Image Assist Dynamic for Multiple Platforms Benutzerhandbuch* auf der Seite für [Image Assist Dokumentation](#).



Ergebnisse

Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird die Seite **Willkommen bei Image Assist Static** angezeigt.

Verwenden von Image Assist Static

Um ein sofort einsetzbares Windows Image zu erstellen, müssen Sie Folgendes tun:


1. Ein startbares Image Assist Static USB-Laufwerk erstellen.
2. Statisches Image erfassen.
3. Image wiederherstellen und testen.
4. Senden Sie das Image an Dell Factory, um das Image auf Dell Systemen bereitzustellen.

 **ANMERKUNG:** Um ein Dynamic-Image zu erstellen, klicken Sie auf , auf **Image-Erstellungstyp erneut auswählen** und wählen Sie dann **Image Assist Dynamic** aus.

Ein startbares Image Assist Static USB-Laufwerk erstellen

Info über diese Aufgabe

Mithilfe eines startfähigen Image Assist-USB-Laufwerks können Sie das Static-Image vor der Factory-Übertragung erfassen, wiederherstellen und testen.

 **ANMERKUNG:** Das Erstellen eines statischen Image wird auf Hyper-V Manager nicht unterstützt.

Schritte

1. Klicken Sie auf der Image Assist-Startseite auf der Registerkarte **Erstellen eines USB Laufwerks zum Erfassen eines Static-Image** auf **ERSTELLEN**.
Wenn ein USB-Laufwerk nicht mit dem System verbunden ist, wird eine Meldung angezeigt, die Sie dazu auffordert, ein USB-Laufwerk anzuschließen. Um fortzufahren, klicken Sie auf **OK**, verbinden Sie das USB-Laufwerk und klicken Sie dann auf **Erneut scannen**. Nach der Überprüfung wird das USB-Laufwerk automatisch erkannt und unter **Ausgewählter Festplattenname** angezeigt.
2. Stellen Sie sicher, dass die Sprache der Pre-Boot-Umgebung mit der Sprache Ihres zur Imageerstellung verwendeten Betriebssystems übereinstimmt.
3. Klicken Sie auf **USB erstellen**.
Das startbare USB-Laufwerk wird erstellt und eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
4. Entfernen Sie das USB-Laufwerk und klicken Sie auf **OK**.

Statisches Image erfassen

Zugehöriges Video: [Erfassen und Wiederherstellen eines statischen Images mithilfe von Image Assist Static](#)

Info über diese Aufgabe


Image Assist Static ermöglicht es Ihnen, Ihre lokale Festplatte als eine WIM-Datei (Windows Imaging Format) zu erfassen, die Sie mit Ihren Dell Business-Systemen verwenden können.

Schritte

1. Starten Sie das Image Assist Static-USB-Laufwerk.
2. Klicken Sie auf der Seite **Willkommen bei Image Assist Static WinPE** auf der Karte **Image erfassen** auf **ERFASSEN**. Die Seite **Ein statisches Image erfassen** wird angezeigt.
3. Überprüfen und ändern Sie ggf. den **WIM-Namen**, den **Datenlaufwerk-Buchstaben** und den **Speicherpfad**.
4. Klicken Sie auf **Image erfassen**.

Nachdem das statische Image erfasst wurde, wird ein Bestätigungsfenster angezeigt.

5. Klicken Sie auf **Kopieren**, um die WIM-Datei auf einem USB-Laufwerk oder an einem anderen Speicherort zu speichern.

 **ANMERKUNG:** Sie müssen das Image testen, bevor Sie es an das Werk von Dell übermitteln. Weitere Informationen finden Sie unter [Wiederherstellen und Testen des Image](#) auf Seite 8.

6. Notieren Sie sich den Pfad, in dem die Datei gespeichert ist, und klicken Sie auf **HERUNTERFAHREN**, um das System auszuschalten.

Image wiederherstellen und testen

Zugehörige Videos: [Anleitung zum Erfassen und Wiederherstellen eines statischen Images mithilfe von Image Assist Static](#)

Info über diese Aufgabe

Durch die Wiederherstellung eines Images können Sie Ihr statisches Image testen, bevor Sie es an die Dell Factory senden.

Schritte

1. Starten Sie das Image Assist Static-USB-Laufwerk.
2. Klicken Sie auf der Seite **Willkommen bei Image Assist Static WinPE** auf der Karte **Image wiederherstellen** auf **WIEDERHERSTELLEN**.
Die Seite **Image wiederherstellen** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **DURCHSUCHEN**, wählen Sie die WIM-Datei, die Sie wiederherstellen möchten, und klicken Sie dann auf **OK**.
4. Um die Partitionen zu bearbeiten, klicken Sie auf **PARTITIONEN BEARBEITEN**.
5. Klicken Sie auf **IMAGE WIEDERHERSTELLEN**.
Nachdem das Image wiederhergestellt wurde, wird ein Bestätigungsfenster angezeigt.
6. Führen Sie im Fenster **Wiederherstellungsvorgang abgeschlossen** einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **HERUNTERFAHREN**, um das System auszuschalten.
 - Klicken Sie auf **NEUSTART**, um das wiederhergestellte System sofort neu zu starten.

Häufig gestellte Fragen

1. Was ist ein Static-Image?

Ein Static-Image ist eine einzelne Windows-Image-Datei, die von Image Assist erzeugt wird. Dieses Image ähnelt einem Ghost-Image und enthält eine Kopie der Festplattenpartitionen sowie des Inhalts eines bestimmten Systems.

2. Wann sollte ich das Image Assist Static-Tool verwenden?

Verwenden Sie das Image Assist Static-Tool zum Erfassen angepasster Windows-Umgebungen für das Reimaging auf identischen Hardwarekonfigurationen.

3. Kann ich ein Static-Image auf meinem PC wiederherstellen oder es verwenden, um ein lokales Backup zu erstellen?

Ja, Sie können das Image auf Ihrem PC mithilfe eines startfähigen USB-Laufwerks wiederherstellen. Dieses Tool ist so konzipiert, dass es nur auf einem identischen System als Backup oder Wiederherstellung funktioniert. Verwenden Sie bei einer plattformübergreifenden Lösung das Image Assist Dynamic-Tool.

4. Führt Image Assist Static Sysprep aus?

Nein, es wird empfohlen, dass Sie Sysprep ausführen, bevor Sie das Image Assist Static-Tool ausführen.

5. Kann ich das standardmäßig werkseitig von Dell installierte Betriebssystem verwenden, um ein Image zu erstellen?

Ja, werkseitig von Dell installierte Betriebssysteme werden vom Image Assist Static-Tool unterstützt. Jedoch unterstützt das Image Assist Dynamic-Tool keine werkseitig von Dell installierten Anwendungsimagen (Factory Installed Dell Application, FIDA).

6. In welchen Sprachen steht die Benutzeroberfläche von Image Assist zur Verfügung?

Die Benutzeroberfläche ist in allen Sprachen des Microsoft Betriebssystems und in den Sprachen Deutsch, Niederländisch, Englisch, Spanisch, Französisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Brasilianisch, Chinesisch (vereinfacht) und Chinesisch (traditionell) verfügbar. Wenn Image Assist die Sprache Ihres Betriebssystems nicht unterstützt, wird die Benutzeroberfläche auf Englisch angezeigt.

7. Gibt es bekannte Probleme, die bei einigen USB-Laufwerken während der Wiederherstellung auftreten können?

Ja, wir haben festgestellt, dass Laufwerke einiger Hersteller mit der Lese- oder Schreibfunktion nicht wie erwartet ausgeführt werden. Wenn Sie Probleme beim Erstellen, Starten, Erfassen oder Wiederherstellen eines Images haben, versuchen Sie es mit einem anderen Laufwerk oder USB-Port.

8. Warum treten Ausrichtungsprobleme auf, wenn ich vom USB-PE-Laufwerk starte?

WinPE unterstützt die grundlegenden VGA-Display-Einstellungen. Aus diesem Grund wird die Anzeige in der WinPE-Umgebung möglicherweise nicht ordnungsgemäß ausgerichtet. Einige Texte werden möglicherweise auch abgeschnitten, und Fensterelemente werden möglicherweise nicht richtig positioniert. Außerdem können auf einigen Systemen Grafikkarten und Monitore möglicherweise keine Grafiken in voller Auflösung anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter [Technet.microsoft.com](https://technet.microsoft.com).

9. Wo finde ich weitere Informationen zum Image Assist?

Weitere Informationen zu Image Assist finden Sie auf der Seite [Dell ImageAssist](#).

Glossar

In der folgenden Tabelle werden die in dieser Anleitung verwendeten Begriffe erläutert.



Tabelle 1. Glossar

Begriff	Beschreibung
Image	Das Image ist eine Datei, in der das Betriebssystem, die Software und die Einstellungen, die auf dem System konfiguriert wurden, eingekapselt sind.
Statisches Image	Ein statisches Image ist das Image, das am Ende des Image Assist Static-Vorgangs erzeugt wird. Dieses Image kann im Werk von Dell für den Versand kompatibler Systeme verwendet werden. Es wird auch verwendet, um Ihre Systeme vor Ort mit dem von Image Assist Static erstellten startfähigen USB-Laufwerk neu zu sichern.

Ressourcen

Dieser Abschnitt enthält Informationen über die Dokumentationsressourcen und andere nützliche Links, die weitere Informationen zu Image Assist bieten.

Tabelle 2. Dokumentation

Weitere Informationen zu	Siehe	Verfügbar unter
Installation und Verwendung von Image Assist Dynamic für mehrere Plattformen	<i>Online-Hilfe für Image Assist Dynamic für mehrere Plattformen</i>	Klicken Sie auf der Startseite von Image Assist Dynamic auf das  .
	<i>Benutzerhandbuch zu Image Assist für mehrere Plattformen</i>	Image Assist Dokumentation
Installation und Verwendung von Image Assist Static für eine einzelne Plattform	<i>Online-Hilfe zu Image Assist Static für einzelne Plattformen</i>	Klicken Sie auf der Startseite von Image Assist Static auf  .
	<i>Benutzerhandbuch zu Image Assist Static für einzelne Plattformen</i>	Image Assist Dokumentation
Zusammenfassung der letzten Änderungen, Verbesserungen, bekannte Probleme, Korrekturen und Einschränkungen in der Version	Image Assist-Versionshinweise	Image Assist Dokumentation
Verwenden von VMware Workstation Pro oder Hyper-V Manager zum Herunterladen, Installieren und Verwenden von Image Assist	Image Assist Virtualisierungs-Tutorials	Dell Image Assist Virtualisierungs-Tutorials
Vorteile und Funktionen von Image Assist	Image Assist Startseite	Image Assist
Image Assist für PCs Peer-to-Peer-Fragen und -Diskussionen	Image Assist Communityseite	Image Assist Community

Videos

- [Einrichten von Image Assist](#)
- [Erfassen und Wiederherstellen eines dynamischen Images mithilfe von Dell Image Assist Dynamic](#)
- [Anleitung zum Erstellen eines startfähigen Image Assist-USB-Laufwerks oder einer ISO-Datei](#)
- [Anleitung zum Erstellen von Unattend XML mit Dell Image Assist](#)
- [So überprüfen Sie ein Image auf Fehler](#)
- [So erfassen Sie ein Referenz-Image mithilfe von Dell Image Assist](#)
- [Anleitung zum Aufteilen einer WIM-Datei mithilfe von Dell Image Assist](#)
- [Anleitung zum Erstellen einer virtuellen Maschine in VMware Workstation Pro](#)
- [Anleiten zum Installieren von Windows 11 auf VMware Workstation Pro](#)
- [Aktivieren von Hyper-V-Manager](#)
- [Anleitung zum Erstellen einer virtuellen Maschine in Hyper-V Manager](#)
- [Anleitung zum Installieren von Windows 11 auf Hyper-V Manager](#)