


Módulo de servicio del iDRAC 2.3

Guía de instalación

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que ayuda a un mejor uso de su computadora.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción.....	5
Novedades de esta versión.....	5
Funciones de supervisión del módulo de servicio del iDRAC.....	5
Información sobre el sistema operativo.....	6
Replicación del registro de Lifecycle Controller en el sistema operativo.....	6
Función de recuperación automática del sistema.....	6
Proveedores del Instrumental de administración de Windows.....	6
Recopilación automática del informe de asistencia técnica.....	7
Preparar para quitar un dispositivo SSD PCIe NVMe.....	7
Restablecimiento forzado remoto del iDRAC.....	7
Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host (función experimental).....	7
Compatibilidad dentro de banda para las alertas SNMP del iDRAC.....	7
Funciones admitidas: matriz de sistemas operativos.....	8
Coexistencia de Server Administrator y el módulo de servicio del iDRAC.....	9
Disponibilidad del software.....	9
Descarga el módulo de servicio del iDRAC.....	9
Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell.....	9
Contrato de licencia de software.....	10
Otros documentos que podrían ser de utilidad.....	10
Capítulo 2: Configuración de instalación previa.....	11
Requisitos de instalación.....	11
Sistemas operativos compatibles.....	11
Plataformas admitidas.....	12
Requisitos del sistema.....	12
Capítulo 3: Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows....	13
Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows.....	13
Instalación silenciosa.....	14
Modificación de los componentes del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows.....	14
Reparación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows.....	15
Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows.....	15
Desinstalación desatendida mediante la Id. del producto.....	15
Desinstalación mediante la función Agregar/Quitar.....	15
Capítulo 4: Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Linux admitidos.....	16
Requisitos previos a la instalación para el sistema operativo Linux.....	16
Instalación de dependencias de Linux.....	16
Instalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux.....	17
Instalación silenciosa.....	17
Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux.....	18
Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC mediante la secuencia de comandos de desinstalación.....	18
Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC mediante el comando RPM.....	18

Capítulo 5: Instalación del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi.....	19
Uso de la CLI de vSphere.....	19
Uso de VMware vSphere Management Assistant.....	20
Uso de VMWare Update Manager.....	20
Uso de Power CLI.....	21
Capítulo 6: Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer.....	22
Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer en un sistema en ejecución.....	22
Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer durante la instalación de XenServer.....	22
Capítulo 7: Configuración del módulo de servicio del iDRAC.....	24
Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde la interfaz web del iDRAC.....	24
Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde RACADM.....	24
Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde WSMAN.....	25
Capítulo 8: Preguntas frecuentes.....	26
Capítulo 9: Paquetes del instalador Linux.....	30

Introducción

Esta guía proporciona información e instrucciones detalladas acerca de cómo instalar el módulo de servicio del iDRAC en los sistemas operativos admitidos.

El módulo de servicio de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) es una aplicación de software ligera y opcional que se puede instalar en los servidores Dell PowerEdge de 12.ª generación o posteriores. El módulo de servicio de iDRAC complementa las interfaces de iDRAC, interfaz gráfica de usuario (GUI), CLI de RACADM y administración de servicios web (WSMAN), con datos de supervisión adicionales. Puede configurar las funciones en el sistema operativo compatible según las características que se instalarán y las necesidades de integración exclusivas de su entorno.

La arquitectura del módulo de servicio del iDRAC utiliza la comunicación de socket de IP y le proporciona al iDRAC datos adicionales sobre Server Management (SO/controlador de dispositivo). También tiene consolas de una a muchos con acceso a los datos de Systems Management a través de interfaces estándar del sistema operativo.

Temas:

- [Novedades de esta versión](#)
- [Funciones de supervisión del módulo de servicio del iDRAC](#)
- [Funciones admitidas: matriz de sistemas operativos](#)
- [Coexistencia de Server Administrator y el módulo de servicio del iDRAC](#)
- [Disponibilidad del software](#)
- [Descarga el módulo de servicio del iDRAC](#)
- [Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell](#)
- [Contrato de licencia de software](#)
- [Otros documentos que podrían ser de utilidad](#)

Novedades de esta versión

- Soporte para servidores Dell PowerEdge de 13.ª generación. Para ver la lista de plataformas soportadas, consulte [Plataformas soportadas](#)
- Compatibilidad con las nuevas funciones siguientes:
 - Restablecimiento forzado remoto del iDRAC
 - Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host (función experimental)
 - Capturas SNMP dentro de banda
 - Supervisión de Interfaz de red adicional mediante el cliente Redfish
- Compatibilidad con los siguientes sistemas operativos:
 - Red Hat Enterprise Linux 7.2
 - SUSE Linux Enterprise Server 12 SP1
 - Citrix XenServer 6.5

Funciones de supervisión del módulo de servicio del iDRAC

Los servicios suministrados son:


- [Información del sistema operativo](#)
- [Replicación del registro de Lifecycle Controller en el sistema operativo](#)
- [Recuperación de sistema automática](#)
- [Proveedores de Instrumental de administración de Windows, incluso de almacenamiento de datos](#)
- [Recopilación automática del informe de asistencia técnica](#)
- [Preparar para quitar dispositivo SSD NVMe](#)

- Restablecimiento forzado remoto del iDRAC
- Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host (función experimental)
- Compatibilidad dentro de banda para las alertas SNMP del iDRAC

Información sobre el sistema operativo

Actualmente, el Server Administrator comparte la información del sistema operativo y el nombre de host con el iDRAC. El módulo de servicio del iDRAC proporciona información similar, como el nombre del sistema operativo host, la información de la dirección IP de host, la versión del sistema operativo y el nombre de dominio completamente calificado (FQDN) con iDRAC. También se muestran las interfaces de red en el sistema operativo host. De manera predeterminada, la función de supervisión está activada. Esta función está disponible incluso si el Server Administrator está instalado en el sistema operativo host.

Al iniciar el módulo de servicio del iDRAC 2.3, también puede ver la tabla de políticas de VLAN, IPV6, o la información a través del complemento de cliente Redfish para navegadores.


 **NOTA:** La versión mínima del firmware de iDRAC necesaria para ver la información mediante el cliente Redfish es 2.30.30.30 .


Replicación del registro de Lifecycle Controller en el sistema operativo

Replica los registros de Lifecycle Controller (LC) en los registros del sistema operativo. Todos los sucesos que tienen la opción de registro del sistema operativo como el destino (en la página Alertas o en las interfaces equivalentes de RACADM o WSMAN) se replican en el registro del sistema operativo mediante el módulo de servicio del iDRAC. Este proceso es similar a la replicación del registro de sucesos del sistema (SEL) que realiza Server Administrator.

El conjunto predeterminado de registros que se incluyen en el sistema operativo son iguales que los registros configurados para las capturas/alertas de SNMP. Solo se replican en el registro del sistema operativo los sucesos registrados en el registro de LC después de haber instalado el módulo de servicio del iDRAC. Si Server Administrator está instalado, la función de supervisión se desactiva para evitar anotaciones duplicadas del SEL en el registro del sistema operativo.

A partir del módulo de servicio del iDRAC 2.1, puede personalizar la ubicación para replicar los registros de LC. De manera predeterminada, los registros LC se replican en el grupo **Sistema** de la carpeta **Registros de Windows** en el **Visor de sucesos** de Windows. Puede replicar los registros LC en un grupo existente o crear una carpeta nueva en la carpeta en **Registros de aplicación y servicios** del **Visor de sucesos** de Windows.

 **NOTA:** Puede elegir la ubicación donde replicar los registros LC solo durante la instalación personalizada del módulo de servicio del iDRAC o la modificación del módulo de servicio del iDRAC.

 **NOTA:** Se ha cambiado el nombre de origen de los registros de LC del módulo de servicio del iDRAC de **Módulo de servicio del iDRAC** a **Registro de Lifecycle Controller**.

Función de recuperación automática del sistema

La función de recuperación automática del sistema es un temporizador basado en hardware que se utiliza para restablecer el servidor si se produce un error en el hardware. Puede realizar operaciones de recuperación automática del sistema, tales como reinicio, ciclo de encendido o apagado después de un intervalo de tiempo especificado. Esta función está activada solo si el temporizador del guardián del sistema operativo está deshabilitado. Si el administrador del sistema está instalado, la función de supervisión se deshabilita para evitar la duplicación de los temporizadores del guardián.

Proveedores del Instrumental de administración de Windows

Los proveedores de Instrumental de administración de Windows (WMI) disponibles con el módulo de servicio de iDRAC exponen los datos de hardware mediante el Instrumental de administración de Windows (WMI). El WMI es un conjunto de extensiones para el Modelo de controlador de Windows que proporciona una interfaz de sistema operativo a través de la cual los componentes instrumentados brindan información y notificaciones. El WMI es la implementación de Microsoft de los estándares de Web-Based Enterprise Management (WBEM) y de Modelo de información común (CIM) de Distributed Management Task Force (DMTF) para administrar el hardware del servidor, los sistemas operativos y las aplicaciones. Los proveedores de WMI ayudan con la integración en las consolas de administración de sistemas, como Microsoft System Center, y permite las secuencias de comandos para administrar los servidores Microsoft Windows.

Recopilación automática del informe de asistencia técnica

La función del informe de asistencia técnica (TSR) del iDRAC recopila la información sobre el hardware, el SO y datos de las aplicaciones relevantes, y la comprime. Actualmente, tiene que ejecutar manualmente la herramienta OS Collector para generar el TSR. Con el módulo de servicio del iDRAC 2.0 o versiones posteriores, la herramienta del OS Collector recopila automáticamente la información relevante del hardware y del sistema operativo. En la recopilación automática de registros de soporte, se incluye la recopilación de información de la aplicación y el SO con TSR.

Mediante el uso del módulo de servicio del iDRAC se reduce la cantidad de pasos manuales para recopilar el Informe de asistencia técnica ya que el proceso de recolección está automatizado.

- NOTA:** Esta función está disponible de manera predeterminada al instalar el módulo de servicio del iDRAC 2.0 o versiones posteriores en los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Microsoft y Linux admitidos. La función no se puede desactivar.
- NOTA:** La función de recopilación de registros del sistema operativo del Informe de compatibilidad de asistencia técnica automático no se admite en CentOS.

Preparar para quitar un dispositivo SSD PCIe NVMe

Puede eliminar un dispositivo de estado sólido (SSD) Peripheral Component Interconnect Express (PCIe) Non-Volatile Memory Express (NVMe) sin tener que apagar o reiniciar el sistema. Cuando quite el dispositivo, se deben detener todas las actividades asociadas a él para evitar la pérdida de datos. Para evitar la pérdida de datos, utilice la opción Preparar para quitar, la que permite detener todas las actividades en segundo plano de los dispositivos asociados, después de lo cual puede quitar el SSD PCIe NVMe físicamente.

Restablecimiento forzado remoto del iDRAC

Mediante el uso de iDRAC, puede supervisar los servidores compatibles en caso de problemas graves de software, firmware o hardware del sistema. En ocasiones, es posible que iDRAC deje de responder debido a diversas razones. En dichos caso, es posible que deba apagar el servidor desconectándolo del enchufe, después de lo cual se podrá restablecer iDRAC.

Mediante el uso de la función de restablecimiento forzado remoto de iDRAC cada vez que no responda, puede realizar la operación de restablecimiento forzado de iDRAC de forma remota sin tener que apagar el servidor. Para restablecer el iDRAC de manera remota, asegúrese de que tenga privilegios de administrador en el sistema operativo host. De manera predeterminada, la función de restablecimiento forzado remoto de iDRAC está activada.

Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host (función experimental)

Con los servidores Dell PowerEdge, puede administrar el hardware o el firmware de un dispositivo a través del iDRAC configurando una red dedicada de iDRAC. A través del puerto de red dedicado, puede acceder a las interfaces de iDRAC, como GUI, WSMAN, RACADM y cliente Redfish.

El requisito previo para administrar el hardware o el firmware es tener una conexión dedicada entre un dispositivo y la interfaz de iDRAC admitida. Al usar la función de acceso del iDRAC a través del sistema operativo host, puede conectarse a una interfaz de iDRAC desde una IP del sistema operativo host o, independientemente de la conexión, entre un dispositivo y una red dedicada de iDRAC. Esta función le permite supervisar el hardware o el firmware, incluso si el iDRAC no está conectado a los servidores.

Compatibilidad dentro de banda para las alertas SNMP del iDRAC

Al usar el iDRAC, se puede grabar en el registro una administración de servidores fuera de banda y herramienta de supervisión, las capturas SNMP o alertas. Sin embargo, desde la administración de los sistemas operativos host con perspectiva del agente en banda, la preferencia está más en la alerta SNMP recibida desde el sistema operativo host que en las capturas recibidas desde el iDRAC. Cuando se recibe una alerta SNMP desde el iDRAC, sería complicado determinar el origen de la alerta, ya que es a partir de una IP de iDRAC y no la IP del sistema.

Al usar el módulo de servicio del iDRAC 2.3, puede recibir alertas SNMP desde el sistema operativo host que es similar a las alertas generadas por el iDRAC.

NOTA: De forma predeterminada, esta función está activada. A pesar de que el mecanismo de alerta de SNMP dentro de banda puede coexistir con el mecanismo de alertas de SNMP de la iDRAC, es posible que los registros guardados tengan alertas de SNMP redundantes de ambas fuentes. Se recomienda utilizar la opción dentro de banda o fuera de banda, en lugar de utilizar ambas.

NOTA: Puede utilizar la función SNMP dentro de banda en los servidores Dell PowerEdge de 12.ª generación o más recientes con una versión mínima de firmware del iDRAC 2.30.30.30.

NOTA: Si elige habilitar la función de alertas SNMP dentro de banda durante la instalación personalizada del módulo de servicio del iDRAC, la función **Replicación del registro de Lifecycle** se activa de manera predeterminada.

Funciones admitidas: matriz de sistemas operativos

A continuación se muestra la lista de las funciones admitidas y el sistema operativo.

Tabla 1. Funciones admitidas: matriz de sistemas operativos

Generación	Características	Sistemas operativos			
		Microsoft Windows (incluidos los sistemas HyperV)	Linux	Virtualización (VMware ESXi)	Citrix XenServer
12.ª generación y 13.ª generación	Uso compartido de información del sistema operativo	Sí	Sí	Sí	Sí
12.ª generación y 13.ª generación	Replicación del registro de LC	Sí	Sí	Sí	Sí
12.ª generación y 13.ª generación	Recuperación/Vigilancia de sistema automática	Sí	Sí	Sí	Sí
13.ª generación	Proveedores del Instrumental de administración de Windows	Sí	No	No	Sí
13.ª generación	Preparar para quitar el dispositivo NVMe a través del iDRAC	Sí	Sí	Sí*	Sí
13.ª generación	Automatización de la recopilación del SO del informe para la asistencia técnica	Sí	Sí	No	Sí
13.ª generación	Restablecimiento forzado remoto del iDRAC	Sí	Sí	No	Sí
12.ª generación y 13.ª generación	Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host (función experimental)	Sí	Sí	No	Sí
12.ª generación y 13.ª generación	Compatibilidad dentro de banda para las alertas SNMP del iDRAC	Sí	Sí	No	Sí

Tabla 1. Funciones admitidas: matriz de sistemas operativos (continuación)

12.ª generación y 13.ª generación	Compatibilidad de supervisión de la interfaz de red mediante el cliente Redfish	Sí	Sí	No	Sí
-----------------------------------	---	----	----	----	----

* - La función de preparación para quitar dispositivo NVMe a través del iDRAC) solo se admite en VMware ESXi 6.0 y no en ninguna de las otras versiones de los sistemas operativos VMware ESXi.

NOTA: Las funciones tales como **Proveedores del instrumental de administración de Windows, Preparar para quitar el dispositivo NVMe a través del iDRAC, Automatización de la recopilación del informe de asistencia técnica del SO, Restablecimiento forzado remoto del iDRAC** solamente se admiten en los servidores Dell PowerEdge de 13.ª generación con una versión mínima de firmware 2.00.00.00 o más reciente.

NOTA: Para obtener la lista de plataformas admitidas por módulo de servicio del iDRAC, consulte la sección [Sistemas operativos admitidos](#).

Coexistencia de Server Administrator y el módulo de servicio del iDRAC

En un sistema, Server Administrator y el módulo de servicio del iDRAC pueden coexistir. En el caso de que active las funciones de supervisión durante la instalación del módulo de servicio de iDRAC, una vez finalizada la instalación, si el módulo de servicio de iDRAC detecta la presencia de Server Administrator, el módulo de servicio de iDRAC desactiva el conjunto de funciones de supervisión que se superponen. El módulo de servicio del iDRAC continúa sondeando Server Administrator y sus funciones. En cualquier momento, si el servicio de Server Administrator se detiene, se activa la función correspondiente del módulo de servicio del iDRAC.

Disponibilidad del software

El módulo de servicio del iDRAC está disponible en el

- DVD *Herramientas y documentación de Systems Management*
- Sitio de asistencia: dell.com/support

Descarga el módulo de servicio del iDRAC

Puede descargar el software del módulo de servicio del iDRAC desde dell.com/support/home.

Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell

Puede acceder a los documentos necesarios en una de las siguientes formas:

- Mediante los siguientes enlaces:
 - Para todos los documentos de Enterprise Systems Management: Dell.com/SoftwareSecurityManuals
 - Para documentos de OpenManage: Dell.com/OpenManageManuals
 - Para documentos de Remote Enterprise System Management: Dell.com/esmanuals
 - Para documentos de OpenManage Connections Enterprise Systems Management: Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - Para documentos de herramientas de servicio: Dell.com/ServiceabilityTools
 - Para los documentos de OpenManage Connections Client Systems Management: Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals
- En el sitio web de asistencia de Dell:
 1. Vaya a Dell.com/Support/Home.

2. En **Seleccionar un producto**, haga clic en **Software y seguridad**.
 3. En el grupo **Software y seguridad**, haga clic en el enlace requerido que corresponda:
 - **Administración de sistemas empresariales**
 - **Remote Enterprise Systems Management (Administración remota de sistemas empresariales)**
 - **Herramientas de servicio**
 - **Dell Client Command Suite (Conjunto de comandos del cliente de Dell)**
 - **Connections Client Systems Management (Administración de las conexiones de los sistemas del cliente)**
 4. Para ver un documento, haga clic en la versión del producto requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
 - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro de búsqueda.

Contrato de licencia de software

La licencia de software para las versiones compatibles de sistema operativo del módulo de servicio de iDRAC está en el instalador. Lea el archivo `license_agreement.txt`. Cuando instala o copia cualquiera de los archivos en los medios, acepta los términos que se encuentren en el archivo `license_agreement.txt`.

Otros documentos que podrían ser de utilidad

Además de esta guía, puede consultar las siguientes guías disponibles en dell.com/support/home.

- *La Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)* proporciona información detallada sobre la configuración y el uso del iDRAC.
- *La Guía del usuario de Racadm de Dell Remote Access Controller* proporciona información sobre el uso de la utilidad de línea de comando Racadm.
- *La Guía del usuario de Dell Update Packages* proporciona información sobre la forma de obtener y usar Dell Update Packages como parte de la estrategia de actualización del sistema.
- *La Guía de referencia de mensajes de sucesos de Dell* proporciona información sobre la información de los sucesos y errores generada por el firmware y otros agentes que supervisan los componentes del sistema.
- *La Guía de interfaz de servicios web de Dell Lifecycle Controller 2* proporciona información y ejemplos para utilizar el protocolo de administración de servicios web para administración (WS-Man).

Configuración de instalación previa

Asegúrese de evaluar lo siguiente antes de instalar el módulo de servicio del iDRAC:

- Servidores Dell PowerEdge de 12.ª generación o posteriores. Para ver la lista de plataformas admitidas, consulte [Plataformas admitidas](#).
- Versión mínima del firmware: para iDRAC7 1.57.57 o posterior y para iDRAC8 2.00.00.00 o posterior.
- **NOTA:** Si instala el módulo de servicio del iDRAC 2.0 o versiones posteriores en iDRAC7 1.5x.5x, no podrá utilizar las nuevas funciones proporcionadas por el módulo de servicio del iDRAC 2.0 o versiones posteriores. Sin embargo, obtendrá las funciones del módulo de servicio del iDRAC 1.0.
- Privilegios de administrador.
- Lea las instrucciones de instalación para el sistema operativo.
- Lea los archivos de las notas de versión y la *Matriz de compatibilidad de software de sistemas* que corresponda.
- Lea los requisitos de instalación para asegurarse de que su sistema cumpla o supere los requisitos mínimos.
- Cierre todas las aplicaciones que se encuentren en ejecución en el sistema antes de instalar la aplicación del módulo de servicio del iDRAC.

Temas:

- [Requisitos de instalación](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Plataformas admitidas](#)
- [Requisitos del sistema](#)

Requisitos de instalación

En esta sección se describen los requisitos generales del módulo de servicio del iDRAC y se proporciona información sobre los sistemas operativos admitidos y los requisitos básicos del sistema.

- | | |
|-------------------------|--|
| Windows | <ul style="list-style-type: none"> • Sistema operativo Microsoft Windows 2008 x64 SP2, Windows 2008 R2 SP1, Windows 2012 o Windows 2012 R2. |
| Linux | <ul style="list-style-type: none"> • Sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 6.7, Red Hat Enterprise Linux 7.2, SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4 y SUSE Linux Enterprise Server 12 SP1. |
| VMware ESXi | <ul style="list-style-type: none"> • VMware ESXi 5.5 U3, VMware ESXi 6.0 U1 |
| Citrix XenServer | <ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenServer 6.5. |

NOTA: Los prerrequisitos específicos para cada sistema operativo se enumeran como parte de los procedimientos de instalación.

NOTA: El iDRAC Service Module se puede instalar mediante una interfaz de usuario. El instalador también admite un mecanismo de instalación silenciosa.

Sistemas operativos compatibles

La compatibilidad del módulo de servicio del iDRAC está disponible en los siguientes sistemas operativos de 64 bits:

- Microsoft Windows Server 2008 SP2 (solo para los servidores Dell PowerEdge de 12.ª generación)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1
- Microsoft Windows 2012
- Microsoft Windows 2012 R2
- Red Hat Enterprise Linux 6,7
- Red Hat Enterprise Linux 7.2

- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4
- SUSE Linux Enterprise Server 12 SP1
- VMware ESXi 5.5 U3
- VMware ESXi 6.0 U1
- Citrix XenServer 6.5
- CentOS 6.5*
- CentOS 6.7*
- CentOS 7*
- CentOS 7.1*
- CentOS 7.3*

*: El módulo de servicio del iDRAC puede instalarse en cualquiera de las versiones de CentOS que se enumeran. Dell solo proporciona compatibilidad limitada para CentOS. Para obtener más información o asistencia para CentOS, póngase en contacto con la comunidad de CentOS.

Para obtener información acerca de los sistemas operativos admitidos, consulte la *Matriz de compatibilidad de software de sistemas en dell.com/support/home*.

Plataformas admitidas

El módulo de servicio del iDRAC 2.3 soporta la 12.ª generación de servidores PowerEdge o posteriores de Dell. Los servidores se clasifican según el tipo, el rendimiento, la generación y el procesador utilizado.

Tabla 2. Clasificación del servidor

Tipo de servidor	Información detallada		
	Rendimiento general	Generación	Procesador
Bastidor = R	1 a 5: servidor de menor capacidad 5 a 10: servidor de mayor capacidad	2 a 12.ª generación	0: procesador Intel
Torre = T		3 a 13.ª generación	5: procesador AMD
Modular = M			

Por ejemplo: **M820** es un servidor modular de mayor capacidad Dell de 12.ª generación que utiliza un procesador Intel.

A continuación se detalla la lista de plataformas admitidas para el módulo de servicio del iDRAC.

Tabla 3. Plataformas admitidas

Servidores Dell PowerEdge de 13.ª generación	Servidores Dell PowerEdge de 12.ª generación
R530, R530 XD, R730, R730 XD, R630, T630, R230, R330, R430, R530, R930, T130, T330, T430, M630, M830, FC430, FC630, FC830, C4130, C6320, R7910	M820, M620, M520, M420, R220, R320, R420, R520, R620, R720, R720 XD, R820, R920, T320, T420, T620, FM120

Requisitos del sistema

- Uno de los sistemas operativos admitidos. Para obtener más información sobre los sistemas operativos, consulte [Sistemas operativos compatibles](#).
- Mínimo de 2 GB de RAM.
- Mínimo de 512 MB de espacio libre en el disco duro.
- Derechos de administrador.
- Conexión TCP/IPv4.

Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

El instalador del iDRAC Service Module instala todas las funciones en el sistema operativo admitido y las activa de manera predeterminada.

Temas:

- [Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows](#)
- [Modificación de los componentes del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows](#)
- [Reparación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows](#)
- [Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows](#)

Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

El instalador del módulo de servicio del iDRAC para los sistemas operativos compatibles está disponible en el DVD *Systems Management Tools and Documentation*. Puede descargar el instalador del módulo de servicio del iDRAC desde dell.com/support/home.

Puede realizar una instalación manual o automatizada mediante los conmutadores de línea de comandos correspondientes. Puede instalar el iDRAC Service Module a través del mecanismo **push** mediante consolas como OpenManage Essentials (OME).

1. Vaya a **SYSMGMT > iSM > Windows**, luego ejecute `iDRACSvcMod.msi`.
Se muestra el **Módulo de servicio del iDRAC - Asistente de InstallShield**.
2. Haga clic en **Siguiente**.
Se muestra el **Contrato de licencia**.
3. Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione el **Tipo de configuración** de las siguientes opciones y haga clic en **Siguiente**.
 - **Típica**: se instalarán todas las funciones del programa (es la opción que requiere más espacio de disco).
 - **Personalizada**: personalice la instalación mediante la selección de las funciones del programa que desea instalar junto con la ubicación (recomendada para usuarios avanzados).

Las opciones disponibles son:

- **Información sobre el sistema operativo**
- **Recuperación de sistema automática**
- **Replicación del registro de Lifecycle**
- **Proveedores de instrumental de administración de Windows (WMI)**
- **Acceso al iDRAC a través del sistema operativo del host**
- **Restablecimiento forzado del iDRAC**

NOTA: Los siguientes pasos se aplican solo si selecciona la opción **Personalizada** en la ventana **Tipo de instalación**.

NOTA: De manera predeterminada, las **capturas SNMP dentro de banda** y las funciones de **acceso al iDRAC a través del sistema operativo host** no están activadas.

- a. Seleccione las funciones del programa que desea instalar y haga clic en **Siguiente**.
Aparece la ventana **Replicación del registro de Lifecycle Controller**.
- b. Especifique la ubicación donde se replicarán los registros de LC. De manera predeterminada, está seleccionada la opción **Típica (Registros de Windows/Sistema)** y los registros LC se replican en el grupo **Sistema** de la carpeta **Registros de Windows** en el **Visor de sucesos**. Haga clic en **Siguiente**.

NOTA: También puede crear un grupo personalizado en la carpeta **Registros de aplicación y servicios** al seleccionar la opción **Personalizada** en la ventana **Replicación del registro de Lifecycle Controller**.

5. Proporcione un único número de puerto que se utilizará mediante acceso al iDRAC a través de la función del sistema operativo host.

NOTA: Proporcione un número de puerto entre el rango 1024 y 65535.

Aparecerá el mensaje **Listo para instalar el programa**.

6. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la instalación.

También puede hacer clic en **Atrás** para cambiar las preferencias.

El módulo de servicio del iDRAC se ha instalado correctamente.

7. Haga clic en **Finish** (Finalizar).

Instalación silenciosa

Puede instalar el módulo de servicio del iDRAC mediante la instalación silenciosa en segundo plano sin ninguna consola interactiva.

- Para instalar el módulo de servicio de iDRAC mediante el uso de la instalación silenciosa, escriba `msiexec /i iDRACSvcMod.msi /qn` en la solicitud de comandos.
- Para generar los registros de instalación, escriba `msiexec /i iDRACSvcMod.msi /L*V <logname with the path>`
- Para replicar los registros LC en un grupo existente o una carpeta personalizada, escriba `msiexec /i iDRACSvcMod.msi CP_LCLOG_VIEW="<existing group name or custom folder name>"`
- Para instalar el acceso al iDRAC mediante la función iDRAC del sistema operativo host usando la instalación silenciosa, escriba `msiexec /i <location of the installer file>/iDRACSvcMod.msi ADDLOCAL=IBIA /qn`
- Para ver la interfaz de usuario en los idiomas compatibles, escriba `msiexec /i iDRACSvcMod.msi TRANSFORMS= <locale number>.mst`, en el que el número de configuración regional corresponde al siguiente:

Tabla 4. Instalación silenciosa

Número de configuración regional	Idioma
1031	Alemán
1033	Inglés (EE. UU.)
1034	Español
1036	Francés
1041	Japonés
2052	Chino simplificado

Modificación de los componentes del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

Para modificar los componentes del módulo de servicio del iDRAC:

1. Vaya a **SYSMGMT > iSM > Windows**, luego ejecute `iDRACSvcMod.msi`. Se muestra el **módulo de servicio de iDRAC - asistente de InstallShield**.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione **Modificar**.
4. Active o desactive las funciones según sea necesario y luego haga clic en **Siguiente**. Aparece la ventana **Replicación del registro de Lifecycle Controller**.
5. Especifique la ubicación en la que necesita que se repliquen los registros de LC. De manera predeterminada, está seleccionada la opción **Típica (Registros de Windows/Sistema)** y los registros LC se replican en el grupo **Sistema** de la carpeta **Registros de Windows** en el **Visor de sucesos**. Haga clic en **Siguiente**.

NOTA: También puede crear un grupo personalizado en la carpeta **Registros de aplicación y servicios** al seleccionar la opción **Personalizada** en la ventana **Replicación del registro de Lifecycle Controller**.

NOTA: Es posible que tenga que reiniciar el sistema en las siguientes situaciones:

- Si cambia entre las opciones **Típica (Registros de Windows/Sistema)** y **Personalizada**.
- Si cambia de una carpeta personalizada a otra carpeta.

Aparece la pantalla **Listo para instalar**.

6. Proporcione un único número de puerto que se utilizará mediante acceso al iDRAC a través de la función del sistema operativo host.

NOTA: Proporcione un número de puerto entre el rango 1024 y 65535.

7. Haga clic en **Instalar** para continuar con el proceso.

También puede hacer clic en **Atrás** para cambiar las preferencias.

El módulo de servicio del iDRAC se modificó correctamente.

8. Haga clic en **Finish** (Finalizar).

Reparación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

Si desea reparar el componente del iDRAC Service Module que tiene errores o que no funciona:

1. Vaya a **SYSMGMT > iSM > Windows**, luego ejecute `iDRACSvcMod.msi`.

El **Módulo de servicio del iDRAC - Asistente InstallShield**.

2. Haga clic en **Siguiente**.

3. Seleccione **Reparar** y haga clic en **Siguiente**.

Aparece **Listo para instalar**.

4. Haga clic en **Reparar** para continuar con el proceso.

También puede hacer clic en **Atrás** para cambiar las preferencias.

El componente del módulo de servicio del iDRAC se ha reparado correctamente.

5. Haga clic en **Finalizar**.

Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

El módulo de servicio del iDRAC puede desinstalarse mediante dos métodos distintos:

- [Desinstalación desatendida mediante la Id. del producto](#)
- [Desinstalación mediante la función Agregar/Quitar](#)

Desinstalación desatendida mediante la Id. del producto

Escriba `msiexec /x {F23CA55A-ED35-4739-BB67-5DE391A22A11} /qn` para desinstalar iDRAC Service Module con el identificador de producto.

Desinstalación mediante la función Agregar/Quitar

El iDRAC Service Module puede desinstalarse con la opción **Agregar** o **Quitar** del panel de control. Para ello, vaya a **Inicio > Panel de control > Programas y funciones**.

NOTA: También puede desinstalarlo si selecciona **Desinstalar** después de ejecutar `iDRACSvcMod.msi`.

NOTA: Puede ver los registros del módulo de servicio del iDRAC en el grupo **Aplicación** de la carpeta **Registros de Windows** en el **Visor de sucesos** de Windows.

Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Linux admitidos

El iDRAC Service Module está empaquetado en un solo de Red Hat Package Manager (rpm). El paquete, que viene con una secuencia de comandos shell, puede instalar, desinstalar, o activar y desactivar las funciones disponibles.

El instalador de Linux es una sola instalación de rpm y, por ello, no hay compatibilidad con la instalación granular. Se puede activar o desactivar las funciones solo mediante las instalaciones con secuencia de comandos.

- NOTA:** El instalador está disponible para todas las versiones de 64 bits admitidas del módulo de servicio del iDRAC de los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux 5, Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 6.7, Red Hat Enterprise Linux 7, Red Hat Enterprise Linux 7.2, SUSE Linux Enterprise Server 11, SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4, SUSE Linux Enterprise Server 12 SP1.
- NOTA:** En las instalaciones basadas en repositorio, tales como Yellowdog Updater, Modified (YUM), VMware Update Manager (VUM) y paquete complementario de Citrix XenServer, todas las funciones están activadas de manera predeterminada.
- NOTA:** La función de recopilación de registros del sistema operativo del informe de asistencia técnica automático no se admite en CentOS.

Temas:

- [Requisitos previos a la instalación para el sistema operativo Linux](#)
- [Instalación de dependencias de Linux](#)
- [Instalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux](#)
- [Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux](#)

Requisitos previos a la instalación para el sistema operativo Linux

Para instalar el módulo de servicio de iDRAC en los sistemas que cuentan con el sistema operativo Linux compatible, ejecute `setup.sh`.

Asegúrese de que se cumpla con los requisitos funcionales básicos, como:

- La función de paso a través del sistema operativo para el modo USBNIC está activada de manera predeterminada. Si está desactivada, actívela manualmente.
- La pila de red IPv4 está activada en el sistema operativo host.
- El subsistema USB está activado.
- `udev` está activado y se requiere para iniciar el módulo de servicio de iDRAC automáticamente.

Para obtener más información acerca del iDRAC, consulte *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide* (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller) disponible en dell.com/support/home.

Instalación de dependencias de Linux

A continuación se detalla la lista de paquetes/ejecutables dependientes que se debe instalar para finalizar la instalación.

Tabla 5. Instalación de dependencias de Linux

Comandos ejecutables	Nombre de paquete
/sys	fileSystem
grep	grep
cut, cat, echo, pwd,	coreutils

Tabla 5. Instalación de dependencias de Linux (continuación)

lsusb	usbutils
find	findutils
Comandos de secuencias shell	bash
ifconfig	net-tools
ping	iputils
chkconfig	RedHat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"> • chkconfig SUSE Linux Enterprise Server <ul style="list-style-type: none"> • aaa_base
install_initd	RedHat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"> • redhat-lsb-core SUSE Linux Enterprise Server <ul style="list-style-type: none"> • insserv
/etc/init.d/ipmi	OpenIPMI
Systemctl	systemd


Instalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux

1. Las funciones disponibles que se pueden instalar aparecen en la pantalla. Las opciones disponibles son:

- [1] Servicio de instrumentación de vigilancia.
- [2] Replicación del registro de Lifecycle.
- [3] Información del sistema operativo.
- [4] Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host
- [5] Restablecimiento forzado del iDRAC
- [6] Todas las funciones.


2. Para instalar la función necesaria, introduzca el número de la función correspondiente.


 **NOTA:** Separe el número de las funciones que se instalarán con una coma.

 **NOTA:** Para instalar las tres funciones, seleccione la opción **Todas las funciones**.

3. Si no desea continuar con la instalación, introduzca **q** para salir.

 **NOTA:** Al iniciar el módulo de servicio del iDRAC 2.3, también puede modificar las funciones después de la instalación.

 **NOTA:** Para saber si el módulo de servicio de iDRAC está instalado en el sistema operativo Linux, ejecute el comando `/etc/init.d/dcismeng status` Si el iDRAC Service Module está instalado y en ejecución, el estado se muestra como **en ejecución**.

 **NOTA:** Utilice el comando `systemctl status dcismeng.service` en lugar del comando `init.d` para verificar si el módulo de servicio de iDRAC está instalado en el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 7 o SUSE Linux Enterprise 12.

Instalación silenciosa

Puede instalar el módulo de servicio del iDRAC de forma silenciosa, en segundo plano sin ninguna consola de usuario. Esto se puede conseguir utilizando `setup.sh` con parámetros.

Los parámetros que pueden incluirse para utilizar `setup.sh` son los siguientes:

Tabla 6. Instalación silenciosa

Parámetro	Descripción
-h	Ayuda: muestra la ayuda.
-l	Instalar: instala y activa las funciones seleccionadas.
-x	Express: instala y activa todas las funciones disponibles.
-d	Eliminar: desinstala el componente del módulo de servicio del iDRAC.
-w	Recuperación automática del sistema: activa el Servicio de instrumentación de recuperación automática del sistema
-l	Registro de LC: activa la Replicación del registro de Lifecycle
-o	Información de sistema operativo: activa la Información del sistema operativo
-a	Inicio automático: inicia el servicio instalado después de que el componente se ha instalado.
-O	Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host: activa la función acceso al iDRAC a través del sistema operativo host

Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux

El módulo de servicio del iDRAC puede desinstalarse mediante dos métodos distintos:

- [Uso de la secuencia de comandos de desinstalación](#)
- [Uso del comando RPM](#)

Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC mediante la secuencia de comandos de desinstalación

El script utilizado para desinstalar el módulo de servicio de iDRAC es `dcism-setup.sh`. Ejecute el script de shell y seleccione *d* para desinstalar el módulo de servicio de iDRAC.

Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC mediante el comando RPM

El módulo de servicio de iDRAC se puede desinstalar utilizando el comando RPM `rpm -e dcism` en la línea de comandos.

Instalación del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi

VMware ESXi viene instalado de fábrica en algunos sistemas. Para obtener una lista de estos sistemas, consulte la *Matriz de compatibilidad de software de sistemas* en dell.com/support/home.

El módulo de servicio del iDRAC está disponible como un archivo .zip para instalarlo en sistemas que ejecutan el sistema operativo VMware ESXi. El archivo zip sigue la convención de nomenclatura **ISM-Dell-Web-2.3.0-<bltno>.VIB-<version>i.zip**, donde <version> es la versión soportada de ESXi.

Los archivos zip para las versiones ESXi admitidas son:

- Para ESXi 5.1: ISM-Dell-Web-2.3.0-<bltno>.VIB-ESX51i.zip
- Para ESXi 5.5: ISM-Dell-Web-2.3.0-<bltno>.VIB-ESX55i.zip
- Para ESXi 6.0: ISM-Dell-Web-2.3.0-<bltno>.VIB-ESX60i.zip

NOTA: El instalador está disponible para todas las versiones de 64 bits soportadas del módulo de servicio del iDRAC de los sistemas operativos VMware ESXi 5.5 U3, VMware ESXi 6.0 U1 y VMware ESXi 6.0 U2. No hay compatibilidad para ESX clásico.

Descargue la interfaz de línea de comandos de VMware vSphere (CLI de vSphere) desde <http://vmwaredepot.dell.com> e instálela en el sistema Microsoft Windows o Linux. De manera alternativa, puede importar VMware vSphere Management Assistant (vMA) en el host de ESXi.

Temas:

- [Uso de la CLI de vSphere](#)
- [Uso de VMware vSphere Management Assistant](#)
- [Uso de VMWare Update Manager](#)
- [Uso de Power CLI](#)

Uso de la CLI de vSphere

Para instalar el software del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi mediante la CLI de vSphere:

1. Copie y descomprima el archivo ISM-Dell-Web-2.3.0-<bltno>.VIB-<version>i.zip en un directorio del sistema.
2. Cierre todos los sistemas operativos invitados en el host ESXi y ponga el host ESXi en modo de mantenimiento.
3. Si utiliza la CLI de vSphere en Windows, diríjase al directorio en el que están instaladas las utilidades de la CLI de vSphere. Si utiliza la CLI de vSphere en Linux, puede ejecutar el comando desde cualquier directorio.
4. Ejecute el siguiente comando:

```
En el caso de VMware ESXi 5.1: esxcli --server <IP Address of ESXi 5.1 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

```
Para VMware ESXi 5.5: esxcli --server <IP Address of ESXi 5.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

```
En el caso de VMware ESXi 6.0: esxcli --server <IP Address of ESXi 6.0 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

NOTA: La extensión .pl no es necesaria si utiliza la CLI de vSphere en Linux.

5. Introduzca el nombre de usuario raíz y la contraseña del host ESXi cuando así se le indique. La salida generada por el comando muestra una actualización correcta o con error.
6. Reinicie el sistema host ESXi. Para obtener o mostrar la información acerca de los VIB instalados, utilice `esxcli --server <IP> software vib get` o `software vib list`.

Uso de VMware vSphere Management Assistant

El vSphere Management Assistant (vMA) permite que los administradores y desarrolladores ejecuten secuencias de comandos y agentes para administrar sistemas ESXi. Para obtener más información sobre vMA, consulte vmware.com/support/developer/vima/.

1. Inicie sesión en vMA como administrador e introduzca la contraseña cuando se le indique.
2. Copie y descomprima el archivo `ISM-Dell-Web-2.3.0-<bldno>.VIB-<version>i.zip` en un directorio de vMA.
3. Cierre todos los sistemas operativos invitados en el host ESXi y ponga el host ESXi en modo de mantenimiento.

4. En vMA, ejecute el comando siguiente:

```
En el caso de VMware ESXi 5.1: esxcli --server <IP Address of ESXi 5.1 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

```
Para VMware ESXi 5.5: esxcli --server <IP Address of ESXi 5.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

```
En el caso de VMware ESXi 6.0: esxcli --server <IP Address of ESXi 6.0 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

5. Introduzca el nombre de usuario raíz y la contraseña del host ESXi cuando así se le indique.
6. Reinicie el sistema host ESXi.

Después de completar los pasos anteriores:


1. Instalar **Módulo de servicio del iDRAC** por separado en una estación de administración.
2. Después de instalar el módulo de servicio del iDRAC, activar los servicios.

Uso de VMWare Update Manager

Para instalar el iDRAC Service Module mediante VMware Update Manager (VUM):

1. Instale VMware vSphere 5.x o versiones posteriores (vCenter Server, vSphere Client y VMware vSphere Update Manager) en un sistema operativo Microsoft Windows admitido.
2. En el escritorio, haga doble clic en VMware vSphere Client e inicie sesión en vCenter Server.
3. Haga clic con el botón secundario del mouse en el host de vSphere Client y seleccione **Nuevo centro de datos**.
4. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Nuevo centro de datos** y haga clic en **Agregar host**. Suministre la información indicada en las instrucciones en línea para el servidor ESXi.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en el host ESXi agregado en el paso anterior y seleccione **Modo de mantenimiento**.
6. En **Complementos**, seleccione **Administrar complementos** > **Descargar VMware Update Manager**. (Si la descarga se realiza correctamente, se activa el estado). Siga las instrucciones para instalar el cliente VUM.
7. Seleccione el host ESXi. Haga clic en **Update Manager** > **Vista de administrador** > **Repositorio de revisiones** > **Importar parches** y siga las instrucciones en línea para cargar el parche correctamente. Se muestra el paquete sin conexión.
8. Haga clic en **Líneas base y grupos**.
9. Haga clic en la pestaña **crear a partir de valor basal**, mencione el valor basal y seleccione la **extensión de host** como tipo de valor basal. Complete el resto según las instrucciones.
10. Haga clic en **Vista de administrador**.
11. Haga clic en **Agregar a línea base** (frente al nombre de la revisión cargada) y seleccione el nombre de la línea base creada en el paso 8.
12. Haga clic en **Vista de cumplimiento**. Seleccione la ficha **Update Manager**. Haga clic en Adjuntar y seleccione el **valor basal de la extensión** creada en el paso 8 y siga las instrucciones.
13. Haga clic en **Explorar**, seleccione **Revisiones y extensiones** (si esas opciones no están seleccionadas de forma predeterminada) y haga clic en **Explorar**.
14. Haga clic en **Establecer fases**, seleccione **Extensión de host** creada y siga las instrucciones.
15. Haga clic en **Reparar** y, después de que se completen las fases, siga las instrucciones. La instalación del módulo de servicio del iDRAC se ha completado.
16. Reinicie el host.

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de VMWare Update Manager, consulte el sitio web oficial de VMWare.

 **NOTA:** Puede instalar el iDRAC Service Module desde el repositorio de VUM <https://vmwaredepot.dell.com/>.

Uso de Power CLI

Para instalar el módulo de servicio del iDRAC mediante Power CLI:

1. Instale el componente Power CLI admitido de ESXi en el sistema operativo Microsoft Windows compatible.
2. Copie el archivo `ISM-Dell-Web-2.3.0-<bldno>.VIB-<version>i.zip` en el host ESXi.
3. Desplácese hasta el directorio bin.
4. Ejecute `Connect-VIServer` y suministre el servidor y el resto de las credenciales.
5. Inicie sesión en el host ESXi mediante el componente vSphere CLI compatible de ESXi 5.5, ESXi 6.0 U1, ESXi 6.0 U2 y cree un almacén de datos.
6. Cree una carpeta `ISM-Dell-Web-2.3.0-<bldno>.VIB-<version>I` en el host ESXi 5.5, ESXi 6.0 U1, ESXi 6.0 U2 bajo el directorio `/vmfs/volumes/<datastore_name>`.
7. Copie el archivo zip de ESXi ubicado en el host ESXi 5.0 U1 en el directorio `/vmfs/volumes/<datastore_name>ISM-Dell-Web-2.3.0-<bldno>.VIB-<version>I`.
8. Descomprima el archivo zip en el directorio especificado anteriormente.
9. Ejecute el siguiente comando en Power CLI.
Para ESXi 5.1 `Install-VMHostPatch -VMHost <VMHost I.P address>- HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name>/ISM-Dell-Web-2.3.0-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-dell-ISM-esxi_2.3.0.ESXi510-0000-metadata.zip`
Para ESXi 5.5 `Install-VMHostPatch -VMHost 10.94.171.97 - HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name>/ISM-Dell-Web-2.3.0-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-dell-ISM-esxi_2.3.0.ESXi550-0000-metadata.zip`
en el caso de ESXi 6.0, `Install-VMHostPatch -VMHost 10.94.171.97 - HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name>/ISM-Dell-Web-2.3.0-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-dell-ISM-esxi_2.3.0.ESXi600-0000-metadata.zip`.
10. Reinicie el host ESXi.
11. Ejecute el siguiente comando para verificar si el módulo de servicio de iDRAC está instalado correctamente en el host. `esxcli software vib list|grep -i open`.
12. Aparece el módulo de servicio del iDRAC.

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de Power CLI, consulte el sitio web oficial de VMware.

Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer

El módulo de servicio del iDRAC se instala en Citrix XenServer mediante el paquete adicional. El paquete adicional para Citrix XenServer se puede instalar de dos maneras:

- [En un sistema en ejecución](#)
- [Durante la instalación](#)

Temas:

- [Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer en un sistema en ejecución](#)
- [Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer durante la instalación de XenServer](#)

Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer en un sistema en ejecución

Para instalar el paquete adicional para Citrix XenServer 6.x en un sistema en ejecución:

1. Grabe el archivo ISO del paquete adicional en un CD/DVD o descargue el archivo ISO en el servidor.

Si va a descargar el archivo ISO, móntelo en un directorio temporal de la siguiente manera:

```
$ mount -o loop <iDRACServiceModule-supplemental-pack-filename>.iso /mnt
```

Si grabó el archivo ISO en un CD/DVD, insértelo en la unidad óptica y ejecútelo:

```
$ mount /dev/cdrom /mnt
```

2. Instale el paquete adicional:

```
$ cd /mnt
```

```
$ ./install.sh
```

o

```
$ xe-install-supplemental-pack < iDRACServiceModule-supplemental-pack-filename>.iso
```

3. Cuando la instalación esté completa, desmonte el archivo ISO o el CD:

```
$ cd ..
```


```
$ umount /mnt
```

Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer durante la instalación de XenServer

El instalador está disponible para todas las versiones de 64 bits admitidas del módulo de servicio del iDRAC de los sistemas operativos Citrix XenServer 6.2 SP1, Citrix XenServer 6.5 SP1 y Citrix XenServer 6.5.

Para instalar el paquete adicional para Citrix XenServer durante la instalación de XenServer:

1. Inicie la instalación de XenServer de manera normal y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
2. Una de las primeras preguntas durante el proceso de instalación de XenServer es si usted desea instalar algún paquete adicional; haga clic en **Sí** y continúe con el proceso de instalación.
3. Una vez instalada la imagen base de XenServer (demora de 5 a 10 minutos según la velocidad del sistema), se le solicita que inserte el CD del paquete adicional. Retire el CD de instalación de XenServer de la unidad óptica, inserte el CD del paquete adicional y haga clic en Aceptar. Aparecerá el mensaje `ISM Supplemental Pack was found`. Para confirmar la instalación, haga clic en Usar, y haga clic en Aceptar.

 **NOTA:** Si tiene más de un paquete adicional, (ya sea un paquete adicional de Linux de Citrix u otras aplicaciones de terceros) puede instalarlos en cualquier orden, aunque se recomienda que instale el paquete adicional al final.

4. Una vez completada la instalación del paquete adicional (demora de 2 a 5 minutos, según la velocidad del sistema), se le solicita que instale otros paquetes adicionales. Si no desea instalar los demás paquetes adicionales, haga clic en Omitir y presione <Enter>. El XenServer se instaló correctamente.

Al instalar paquetes RPM, para evitar avisos relativos a la clave RPM-GPG, importe la clave con un comando similar al siguiente:

```
rpm --import<OM DVD mountpoint>SYSMGMT/srvadmin/linux/RPM-GPG-KEY
```

Configuración del módulo de servicio del iDRAC

Puede configurar el módulo de servicio del iDRAC mediante:

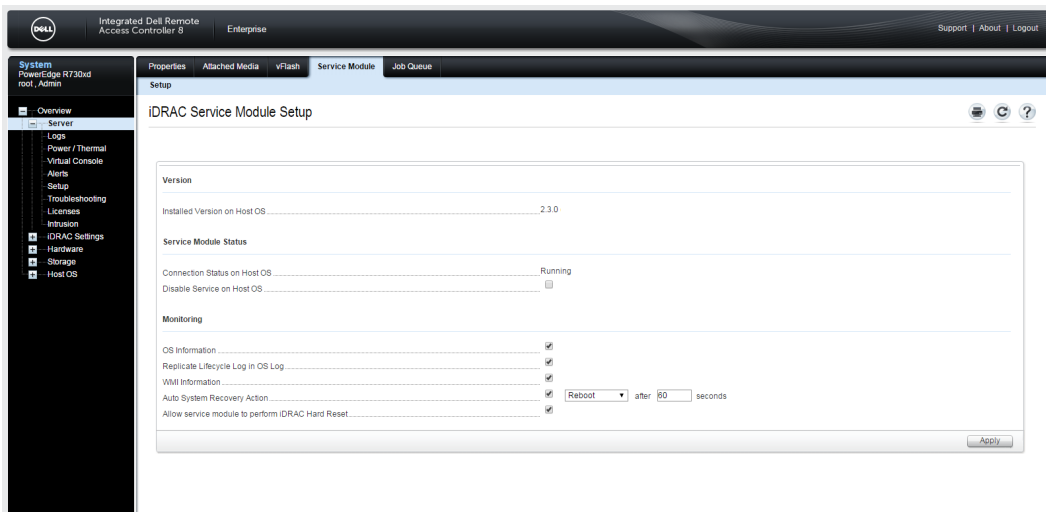
- Interfaz web del iDRAC
- Comando de la CLI de RACADM
- Comando WSMAN

Temas:

- Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde la interfaz web del iDRAC
- Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde RACADM
- Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde WSMAN

Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde la interfaz web del iDRAC

Para utilizar el módulo de servicio del iDRAC desde la interfaz web del iDRAC, vaya a **Descripción general > Servidor > Módulo de servicio**.



Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde RACADM

Se puede acceder al iDRAC Service Module y configurarlo a través de los comandos de la CLI de RACADM. Para conocer el estado de las funciones proporcionadas por el iDRAC Service Module, use el comando `racadm get idrac.servicemodule`. Este comando enumera las funciones y su estado del iDRAC Service Module:

- Información de sistema operativo
- Replicación del registro de Lifecycle
- Información de WMI
- Acción de recuperación de sistema automática

- Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host
- iDRACHardReset

Para definir o configurar las funciones, use `racadm set idrac.servicemodule. <feature name> <enabled or disabled>`.

 **NOTA:** El nombre de la función o el atributo detallados que empieza con un símbolo # no se puede modificar.

Para utilizar el módulo de servicio del iDRAC desde RACADM, consulte los objetos del grupo **Módulo de servicio** en la *Guía de referencia de la línea de comandos RACADM para iDRAC8 y el CMC* disponible en dell.com/support/home.

Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde WSMAN

Se puede acceder al módulo de servicio del iDRAC y configurarlo a través de WSMAN mediante el comando

```
Para configurar el uso del módulo de servicio del iDRAC winrm i ApplyAttributes http://schemas.dmtf.org/wbem/wscim/1/cim-schema/2/root/dcim/DCIM_iDRACCardService?
CreationClassName=DCIM_iDRACCardService+Name=DCIM:iDRACCardService+SystemCreationClassName=DCIM_
ComputerSystem+SystemName=DCIM:ComputerSystem -u:root -p:calvin -r:https://<Host IP address>/
wsman -SkipCNcheck -SkipCAcheck -encoding:utf-8 -a:basic
@{Target="iDRAC.Embedded.1";AttributeName="AgentLite.1#<feature>";AttributeValue="1"}
```


Para utilizar el módulo de servicio del iDRAC desde WSMAN, consulte la *Guía de la interfaz de servicios web de Dell Lifecycle Controller 2 que proporciona información y ejemplos para utilizar el protocolo de administración de los servicios web para administración (WS-Man)*. Disponible en dell.com/support/home.

Preguntas frecuentes

En esta sección, se enumeran algunas preguntas frecuentes sobre el módulo de servicio del iDRAC.

¿Es necesario desinstalar Open Manage Server Administrator antes de instalar o ejecutar el módulo de servicio del iDRAC?

No. Antes de instalar o ejecutar el iDRAC Service Module, asegúrese de que haya detenido las funciones de Server Administrator que proporciona el iDRAC Service Module.

 **NOTA:** No es necesario desinstalar Server Administrator.

¿Cómo puedo saber si el módulo de servicio del iDRAC está instalado en mi sistema?


Para saber si el módulo de servicio del iDRAC está instalado en el sistema,

- En Windows:

Ejecute el comando `service.msc`. Busque en la lista de servicios si hay un servicio con el nombre **iDRAC Service Module de DSM**.

- En Linux:

Ejecute el comando `/etc/init.d/dcismeng status`. Si el iDRAC Service Module está instalado y en ejecución, el estado que se muestra será **en ejecución**.

 **NOTA:** Utilice el comando `systemctl status dcismeng.service` en lugar del comando `init.d` para verificar si el módulo de servicio de iDRAC está instalado en el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 7 y SUSE Linux Enterprise 12.

¿Cómo puedo saber qué versión del módulo de servicio del iDRAC tengo en mi sistema?

Para verificar la versión del módulo de servicio de iDRAC en el sistema, haga clic en **Inicio > Panel de control > Programas y funciones**. La versión del iDRAC Service Module instalado aparecerá en una lista en la ficha **Versión**. Para verificar la versión, también puede ir a **Mi PC > Desinstalar o cambiar un programa**.

¿Cuál es el nivel de permisos mínimo necesario para instalar el módulo de servicio del iDRAC?

Para instalar el módulo de servicio del iDRAC debe tener privilegios de nivel de administrador.

Cuando intento instalar el iDRAC Service Module aparece un mensaje de error **No se admite esta servidor**. Ya consulté la

Guía del usuario para obtener información adicional sobre los servidores admitidos. ¿Qué debo hacer ahora?

Antes de instalar el módulo de servicio del iDRAC, asegúrese de que el servidor o el sistema en el que se va a instalar el módulo de servicio del iDRAC es un sistema de 12.ª generación PowerEdge o posterior. Asimismo, asegúrese de que dispone de un sistema de 64 bits.

Ve el mensaje **El módulo de servicio del iDRAC no se puede comunicar con el iDRAC mediante el canal de paso del sistema operativo al iDRAC** en el registro del sistema operativo, incluso cuando el paso del sistema operativo al iDRAC a través de USBNIC está configurado correctamente. ¿Por qué aparece este mensaje?

El módulo de servicio del iDRAC utiliza el paso del sistema operativo al iDRAC a través de USBNIC para establecer la comunicación con el iDRAC. A veces, la comunicación no se establece aunque la interfaz de USBNIC esté configurada con los puntos de conexión correctos de la IP. Esto puede ocurrir cuando la tabla de enrutamiento del sistema operativo del host tiene varias entradas para la misma máscara de destino y el destino de USBNIC no aparece como el primero en el orden de enrutamiento de la lista.

Tabla 7. Detalles

Destination	Puerta de enlace	Máscara de red de destino	Indicadores	Métrica	Ref.	Usar Iface
Predeterminado	10.94.148.1	0.0.0.0	UG	1024	0	0 em1
10.94.148.0	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
vínculo local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
vínculo local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 enp0s20u12u3

En el ejemplo, **enp0s20u12u3** es la interfaz de USBNIC. La máscara de destino del enlace local se repite y USBNIC no es el primero en el orden. Esto genera el problema de conectividad entre iDRAC Service Module e iDRAC mediante el paso del sistema operativo a la iDRAC. Para solucionar el problema de conectividad, puede realizar alguno de los siguientes pasos:

Asegúrese de que la dirección IPv4 de USBNIC del iDRAC (el valor predeterminado es 169.254.0.1) es accesible desde el sistema operativo host. Caso contrario:

- Cambie la dirección de la NIC de USB de iDRAC en una máscara de destino única.
- Elimine las anotaciones no deseadas de la tabla de enrutamiento para garantizar que la ruta escoja USBNIC cuando el host desee acceder a la dirección IPv4 de USBNIC del iDRAC.

Cuando intento instalar el módulo de servicio del iDRAC aparecerá el mensaje de error **Este sistema operativo no es compatible.**

El iDRAC Service Module solo se puede instalar en los sistemas operativos admitidos. Para obtener información acerca de los sistemas operativos admitidos, consulte [Sistemas operativos admitidos](#).

He utilizado la función de restablecimiento completo remoto del iDRAC para restablecer el iDRAC. Sin embargo, los controladores de IPMI no responden y no puedo solucionar el problema.

Si intenta utilizar la función de restablecimiento completo remoto del iDRAC en **VMware ESXi 5.5 U3** o **ESXi 6.0 U1**, los controladores de IPMI dejan de responder. Debido a ello, la comunicación del módulo de servicios del iDRAC se ha detenido. Es posible que tenga que reiniciar el servidor y carga el controlador IPMI nuevamente para resolver el problema.

¿Dónde puedo encontrar el registro de Lifecycle replicado en mi sistema operativo?

Para ver los registros replicados de Lifecycle:

Tabla 8. Preguntas frecuentes

Sistema operativo	Ubicación
Microsoft Windows	Visor de eventos > Registros de Windows > <Grupo existente o carpeta personalizada> . Todos los registros de Lifecycle del módulo de servicio del iDRAC se replican en el nombre de fuente Módulo de servicio del iDRAC .
Red Hat Enterprise Linux , SUSE Linux, CentOS y Citrix XenServer	/var/log/messages
VMware ESXi	/var/log/syslog.log

¿Cuáles son los paquetes o ejecutables dependientes de Linux que debo instalar mientras finaliza la instalación en Linux?

Para ver la lista de paquetes dependientes de Linux, consulte [Dependencias de Linux](#).

Creé una carpeta personalizada en el visor de eventos de Windows, pero los registros de LC no se replican en mi carpeta personalizada. ¿Qué debo hacer ahora para replicar los registros de LC?

Asegúrese de cerrar **Visor de eventos** de Windows después de haber creado la carpeta personalizada. Abrir las ventanas **Visor de eventos** nuevamente para ver los registros de LC replicados.

Elegí la opción de instalación personalizada desde la interfaz gráfica de usuario durante la instalación del módulo de servicio del iDRAC y desactivé una función, pero no puedo activar

la función mediante ninguna de las otras interfaces. ¿Cómo puedo volver a activar la función?

En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Microsoft Windows, una función que se activa con el instalador y se desactiva mediante alguna interfaz que no sea el instalador solo puede activarse mediante la misma interfaz o el instalador en modo de interfaz gráfica de usuario.

Por ejemplo, es posible que no pueda activar una función mediante los comandos de la CLI de RACADM que se haya desactivado desde la interfaz gráfica de usuario durante la instalación del módulo de servicio del iDRAC.

Paquetes del instalador Linux

Los paquetes de instalador para el sistema operativo Linux admitido se proporcionan aquí:

Tabla 9. Paquetes del instalador Linux

Sistemas operativo Linux admitido	Paquetes de instalador
Red Hat Enterprise Linux 6	<code>SYSMGMT\iSM\linux\RHEL6\x86_64\dcism-2.3.0-<bldno>.el5.x86_64.rpm</code>
Red Hat Enterprise Linux 7	<code>SYSMGMT\iSM\linux\RHEL7\x86_64\dcism-2.3.0-<bldno>.el7.x86_64.rpm</code>
SUSE Linux Enterprise Server 11	<code>SYSMGMT\iSM\linux\SLES11\x86_64\dcism-2.3.0-<bldno>.sles11.x86_64.rpm</code>
SUSE Linux Enterprise Server 12	<code>SYSMGMT\iSM\linux\SLES12\x86_64\dcism-2.3.0-<bldno>.sles12.x86_64.rpm</code>

NOTA: Puede utilizar cualquier paquete de instalador de la lista para instalar el módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo CentOS versión 6.5, 7.0, 7.1 o 7.3.