

Dell Edge Gateway

5000 系列

維修手冊

電腦型號：Dell Edge Gateway 5000/5100
管制型號：N01G/N02G
管制類型：N01G001/N02G001



註、警示與警告



註:「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。



警示:「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告:「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

目錄

1 拆裝電腦內部元件之前.....	6
開始操作之前	6
安全說明.....	6
建議的工具.....	6
2 拆裝電腦內部元件之後.....	8
3 技術概觀.....	9
主機板元件.....	9
4 取下標誌牌.....	10
程序.....	10
5 裝回標誌牌.....	11
程序.....	11
6 卸下頂蓋.....	12
程序.....	12
7 裝回頂蓋.....	14
程序.....	14
8 卸下固態硬碟.....	15
事前準備作業.....	15
程序.....	15
9 裝回固態硬碟.....	17
程序.....	17
後續必要作業.....	17
10 卸下無線網卡.....	18
事前準備作業.....	18
程序.....	18
11 裝回無線網卡.....	19
程序.....	19
後續必要作業.....	19
12 卸下行動寬頻插卡.....	20
事前準備作業.....	20
程序.....	20

13 裝回行動寬頻插卡.....	21
程序.....	21
後續必要作業.....	21
14 卸下幣式電池.....	22
事前準備作業.....	22
程序.....	22
15 裝回幣式電池.....	23
程序.....	23
後續必要作業.....	23
16 卸下基座框架.....	24
事前準備作業.....	24
程序.....	24
17 裝回基座框架.....	27
程序.....	27
後續必要作業.....	27
18 卸下 DIP 開關板.....	28
事前準備作業.....	28
程序.....	28
19 裝回 DIP 開關板.....	30
程序.....	30
後續必要作業.....	30
20 卸下狀態指示燈板.....	31
事前準備作業.....	31
程序.....	31
21 裝回狀態指示燈板.....	32
程序.....	32
後續必要作業.....	32
22 卸下主機板.....	33
事前準備作業.....	33
程序.....	33
23 裝回主機板.....	36
程序.....	36
後續必要作業.....	36
在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤.....	36

24 BIOS 設定程式.....	37
BIOS 概觀.....	37
進入 BIOS 設定程式.....	37
清除 CMOS 設定.....	37
清除忘記的密碼.....	38

拆裝電腦內部元件之前

 註: 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

開始操作之前

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。
2. 關閉系統。

關機指令依系統安裝的作業系統而有所差異。

 註: 如需詳細資訊，請參閱作業系統說明文件內的關機說明。

3. 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
4. 從系統上拔下所有纜線，例如網路纜線等。
5. 從系統上拔下所有連接的裝置和週邊設備，例如鍵盤、滑鼠、顯示器等。
6. 拔下系統上的纜線後，請按住電源按鈕 5 秒鐘，以導去主機板上的剩餘電量。

安全說明

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 警告: 打開電腦護蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源插座。

 警示: 為避免損壞電腦，請確保工作表面平整乾淨。

 警示: 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。

 警示: 您只能在 **Dell** 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。由未經 **Dell** 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或在 www.dell.com/regulatory_compliance 上的安全說明。

 警示: 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常觸摸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。

 警示: 拔下纜線時，請拔出其連接器或拉式彈片，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接器與連接埠的朝向正確並且對齊。

 警示: 按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 十字槽螺絲起子
- 平頭螺絲起子

- 塑膠拆殼棒
- 六角螺絲起子
- 8 公釐開口扳手
- 鉗子

拆裝電腦內部元件之後

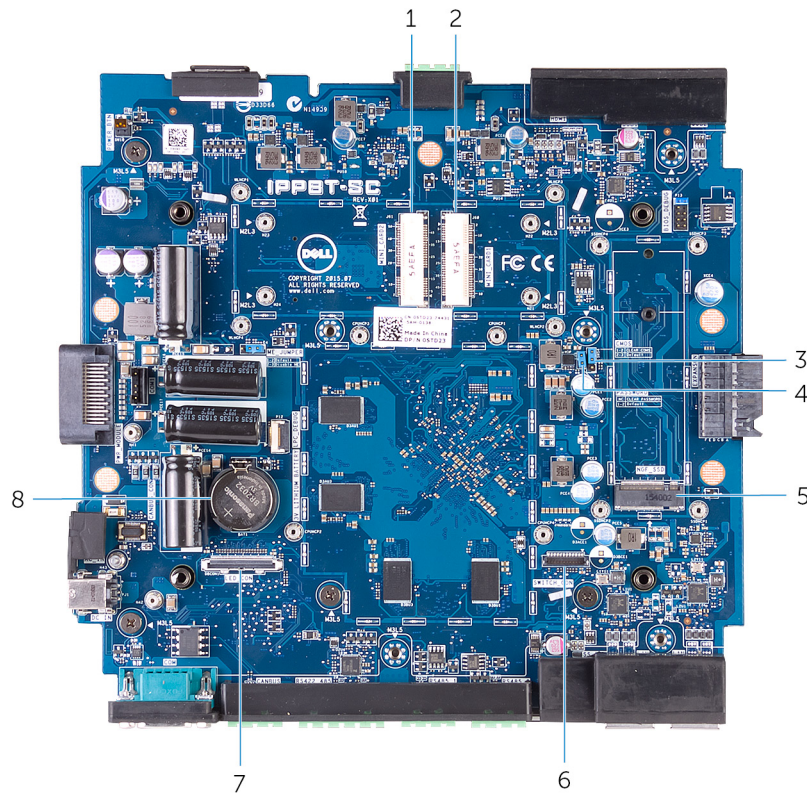
 警告: 電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。

1. 裝回所有螺絲，確定沒有任何遺漏的螺絲留在電腦內。
2. 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備或纜線，然後再使用電腦。
3. 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟或任何其他零件，然後再使用電腦。
4. 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
5. 開啟您的電腦。

技術概觀

警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

主機板元件



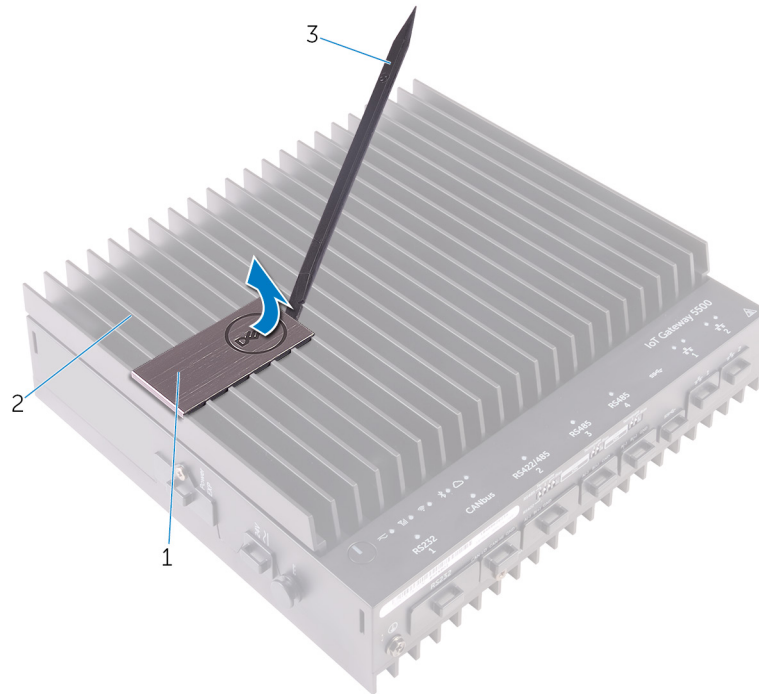
- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1. 行動寬頻連接器 (MINI_CARD2) | 2. 無線網卡連接器 (MINI_CARD1) |
| 3. CMOS 重設跳線 (CMOS) | 4. 密碼重設跳線 (PASSWORD) |
| 5. 固態硬碟插槽 (NGf_SSD) | 6. DIP 開關板連接器 (SWITCH_CON) |
| 7. 狀態指示燈板 (LED_CON) | 8. 幣式電池槽 (3V LITHIUM BATTERY) |

取下標誌牌

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

1. 將系統放置在平坦乾淨的表面。
2. 使用塑膠拆殼棒，將標誌牌從頂蓋撬出。



1. 標誌牌
2. 頂蓋
3. 塑膠拆殼棒

裝回標誌牌



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

將標誌牌放回頂蓋，然後將其卡至定位。

卸下頂蓋

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

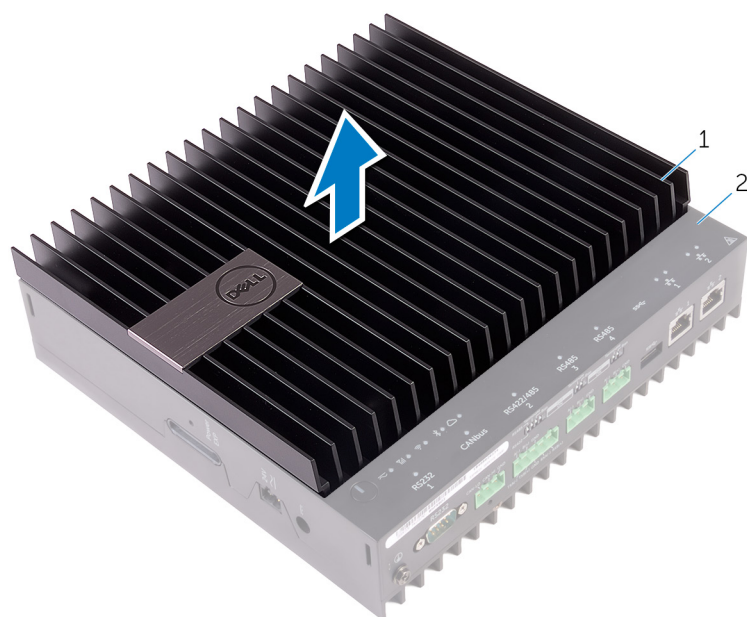
1. 將系統放置在平坦乾淨的表面。
2. 鬆開將頂蓋固定在系統基座上的緊固螺絲。



1. 頂蓋
3. 系統基座

2. 緊固螺絲

3. 將頂蓋從系統基座抬離。



1. 頂蓋

2. 系統基座

裝回頂蓋

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

1. 將頂蓋上的彈片推入系統基座上的插槽，並將頂蓋卡入到位。
2. 鎖緊將頂蓋固定在系統基座上的緊固螺絲。

卸下固態硬碟

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 警示: 固態硬碟極易損壞。持拿固態硬碟時，請務必小心。

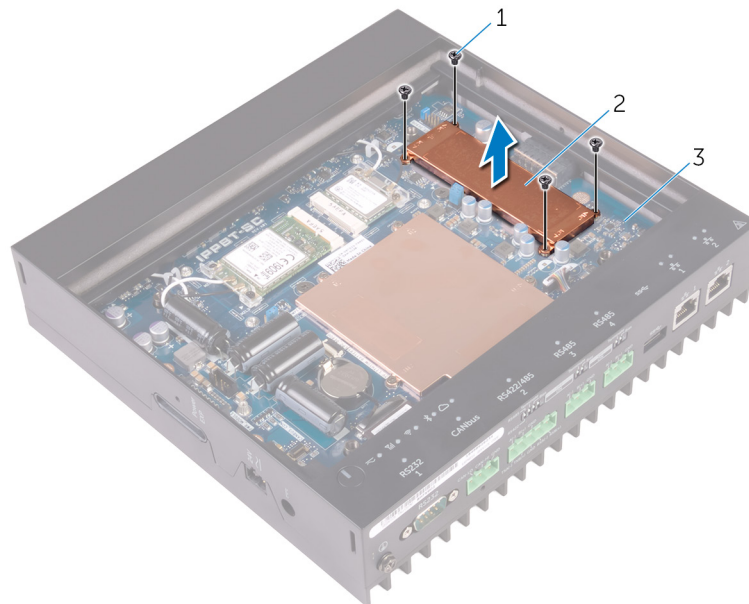
 警示: 為避免遺失資料，請勿在電腦處於睡眠狀態或開機時卸下固態硬碟。

事前準備作業

卸下 [頂蓋](#)。

程序

1. 卸下將固態硬碟隔熱板固定至主機板的螺絲。
2. 將固態硬碟隔熱板從主機板抬起取出。

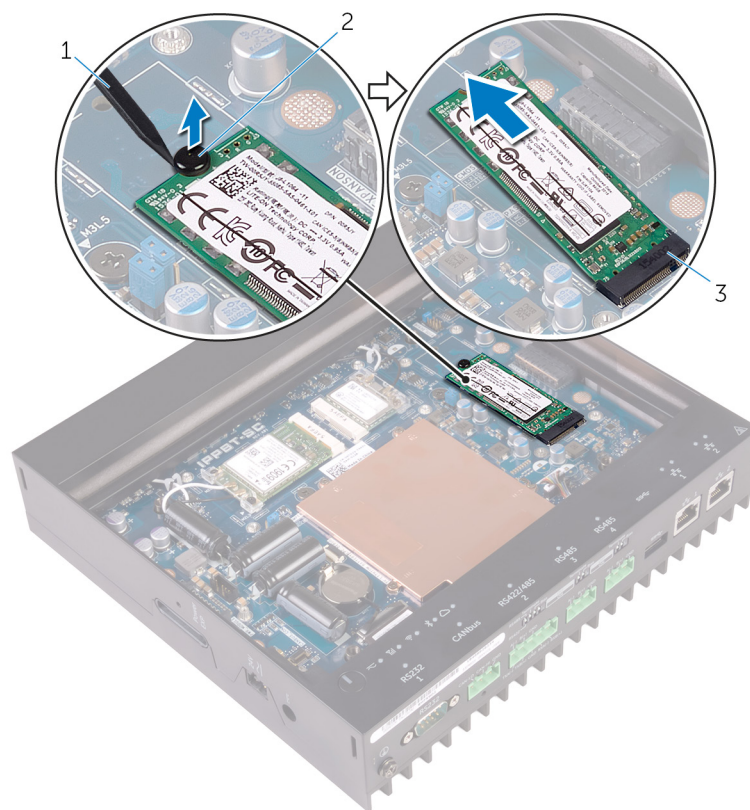


1. 螺絲 (4)

2. 固態硬碟隔熱板

3. 主機板

3. 使用塑膠拆殼棒，卸下將固定固態硬碟至電腦基座的塑膠扣眼。
4. 推動固態硬碟，將其從固態硬碟插槽卸下。



1. 塑膠拆殼棒
3. 固態硬碟插槽

2. 塑膠扣眼

裝回固態硬碟

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 警告: 固態硬碟極易損壞。持拿固態硬碟時，請務必小心。

程序

1. 將固態硬碟推入固態硬碟插槽中。
2. 裝回將固態硬碟固定至系統基座的塑膠扣眼。
3. 將固態硬碟隔熱板置於主機板上。
4. 裝回將固態硬碟隔熱板固定至主機板的螺絲。
5. 將散熱片貼到固態硬碟隔熱板上。

後續必要作業

裝回[頂蓋](#)。

卸下無線網卡

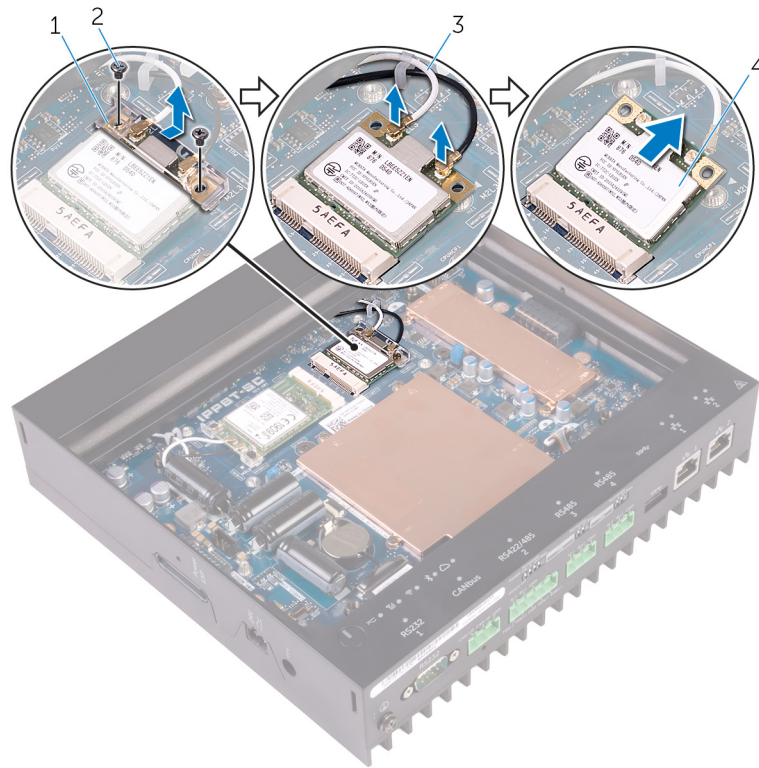
警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

卸下 [頂蓋](#)。

程序

1. 卸下主機板上固定無線網卡和托架的螺絲。
2. 將托架從主機板卸下。
3. 從無線網卡拔下天線纜線。
4. 將無線網卡從無線網卡插槽推出卸下。



- | | |
|---------------|-----------|
| 1. 無線網卡托架 | 2. 螺絲 (2) |
| 3. 天線纜線 (2 條) | 4. 無線網卡 |

裝回無線網卡

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

 **警示:** 為避免無線網卡受損，請勿在其下方放置纜線。

1. 將無線網卡上的槽口對準無線網卡插槽上的彈片。
 2. 將無線網卡插入無線網卡插槽。
 3. 將天線纜線連接至無線網卡。
- 下表提供電腦所支援無線網卡的天線纜線顏色配置。

無線網卡上的連接器	天線纜線的顏色
主要 (白色三角形)	白色
輔助 (黑色三角形)	黑色

4. 裝回將無線網卡和托架固定至主機板的螺絲。

後續必要作業

裝回 [頂蓋](#)。

卸下行動寬頻插卡

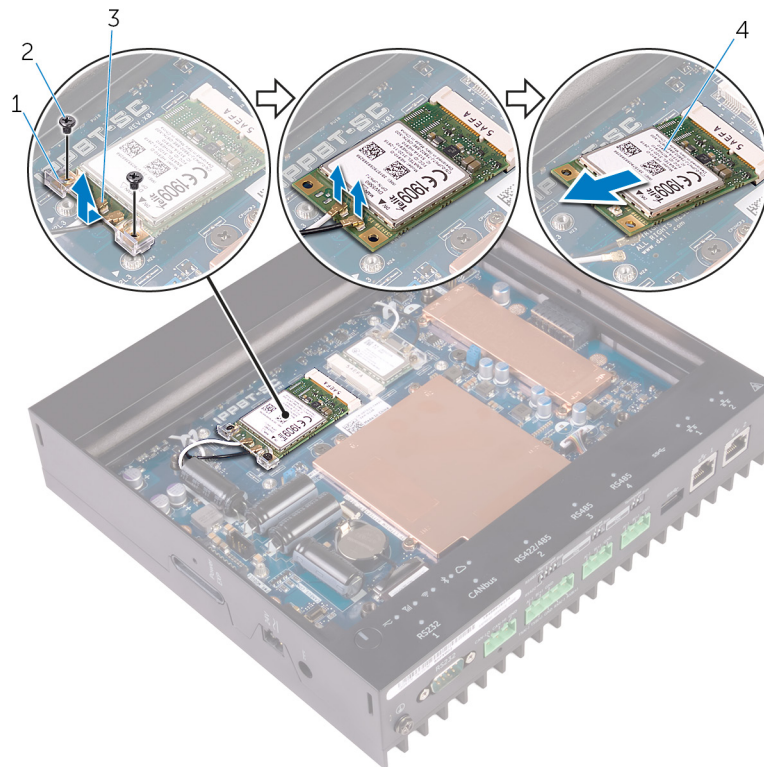
 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

卸下 [頂蓋](#)。

程序

1. 卸下將行動寬頻插卡和托架固定於主機板上的螺絲。
2. 從主機板取出托架。
3. 從行動寬頻插卡上拔下天線纜線。
4. 將行動寬頻插卡從行動寬頻插卡槽中推出並卸下。



- | | |
|---------------|-----------|
| 1. 行動寬頻插卡托架 | 2. 螺絲 (2) |
| 3. 天線纜線 (2 條) | 4. 行動寬頻插卡 |

裝回行動寬頻插卡

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

 **警示:** 為避免行動寬頻插卡受損，請勿在其下方放置纜線。

1. 將行動寬頻插卡的槽口對準行動寬頻插卡槽上的彈片。
2. 將行動寬頻插卡插入行動寬頻插卡槽。
3. 將天線纜線連接至行動寬頻插卡。

下表提供電腦所支援無線網卡的天線纜線顏色配置。

行動寬頻插卡上的連接器	天線纜線的顏色
主要 (白色三角形)	白色
輔助 (黑色三角形)	黑色

4. 將行動寬頻插卡托架裝回主機板。
5. 裝回螺絲，將行動寬頻插卡和托架固定於主機板上。

後續必要作業

裝回 [頂蓋](#)。

卸下幣式電池

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

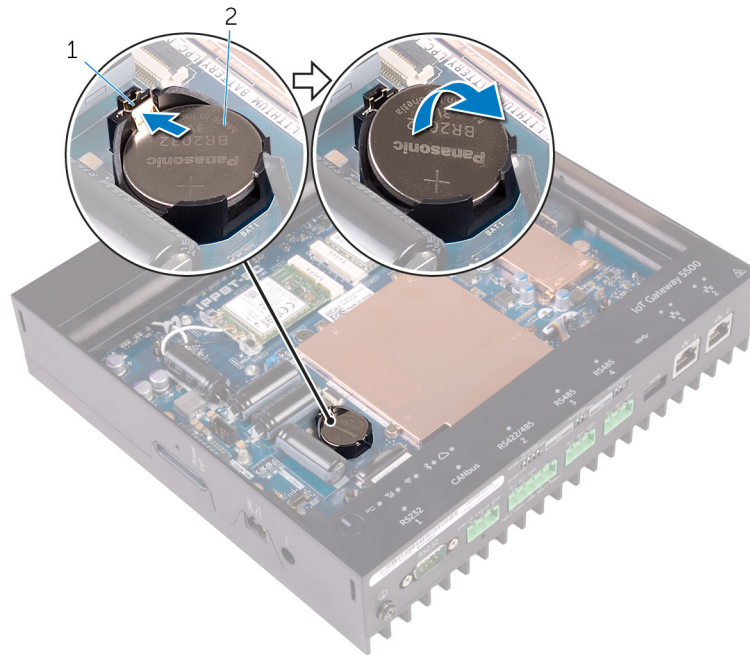
 警示: 取出幣式電池會將 BIOS 設定程式重設為預設設定。建議您在取出幣式電池之前先記下 BIOS 設定程式的設定。

事前準備作業

卸下 [頂蓋](#)。

程序

1. 壓下電池釋放拉桿，使它遠離電池，讓幣式電池彈出。



1. 電池釋放拉桿

2. 幣式電池

2. 提起幣式電池，並將其從電池槽中取出。

裝回幣式電池

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

正極面朝上，將幣式電池卡入電腦基座上的電池插槽。

後續必要作業

裝回 [頂蓋](#)。

卸下基座框架

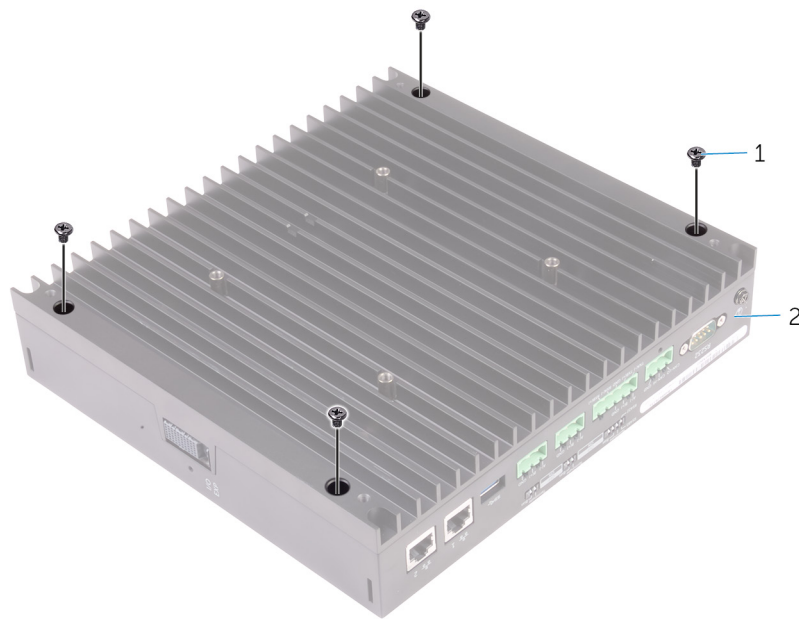
警告： 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

1. 卸下 [頂蓋](#)。
2. 卸下 [無線網卡](#)。
3. 卸下 [行動寬頻插卡](#)。

程序

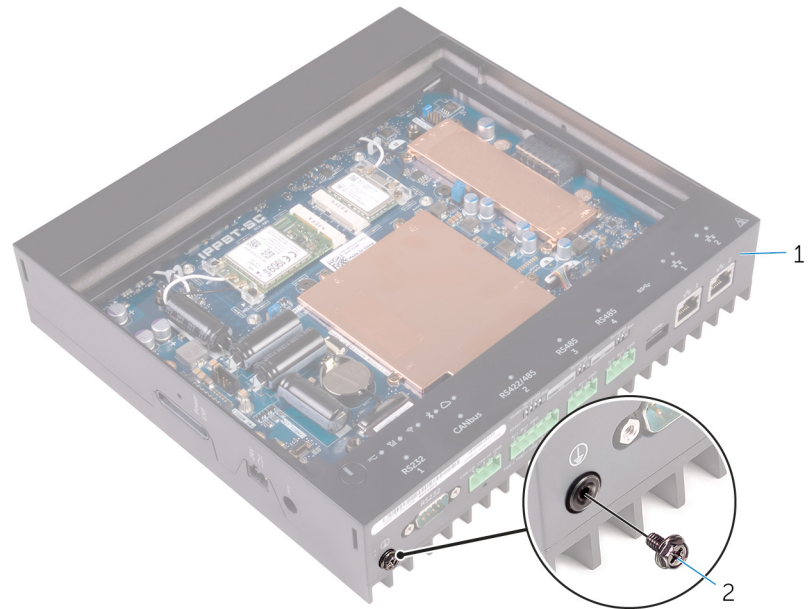
1. 翻轉系統。
2. 將固定底蓋至基座框架的螺絲卸下。



1. 螺絲 (4)

2. 基座框架

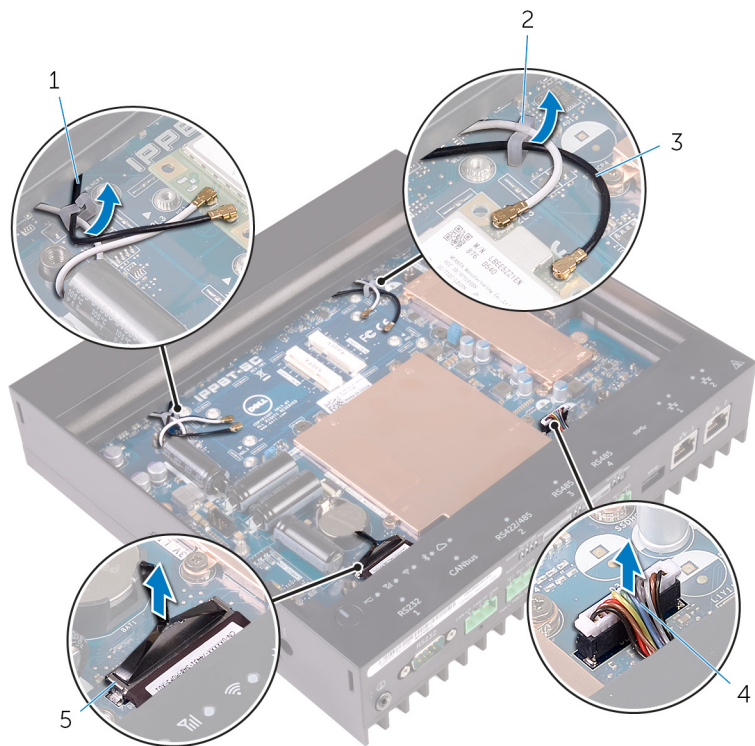
3. 將系統翻轉。
4. 卸下系統接地連接埠的螺絲。



1. 基座框架

2. 系統接地連接埠的螺絲

5. 卸下固定導軌上的無線網卡纜線和行動寬頻插卡纜線。
6. 從主機板拔下 DIP 開關板纜線和狀態指示燈板纜線。



1. 行動寬頻插卡纜線 (2)

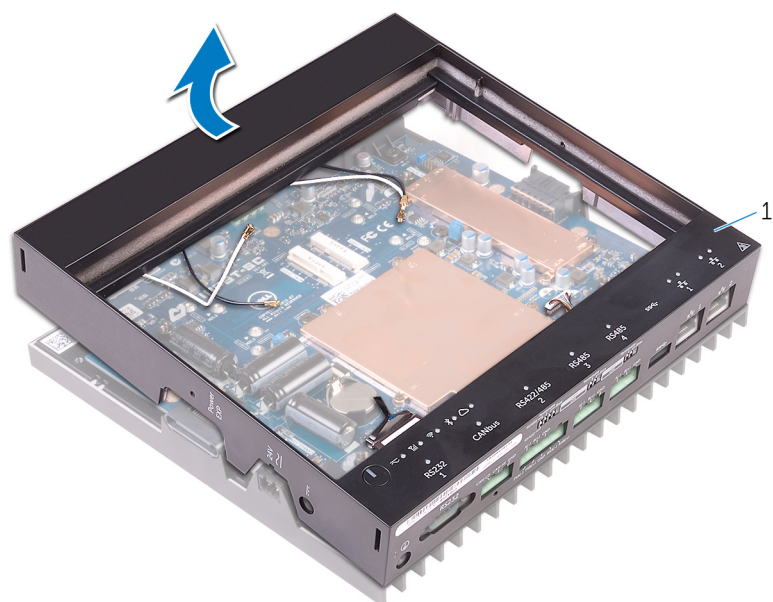
3. 無線網卡纜線 (2)

5. 狀態指示燈板纜線

2. 固定導軌 (2)

4. DIP 開關板纜線

7. 將基座框架從底蓋卸下。



1. 基座框架

裝回基座框架

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

1. 將基座框架置於底蓋上。
2. 將 DIP 開關板纜線和狀態指示燈板纜線連接到主機板上。
3. 將無線網卡纜線和行動寬頻插卡纜線穿過固定導軌。
4. 裝回系統接地連接埠的螺絲。
5. 將系統翻面。
6. 裝回將底蓋固定至基座框架的螺絲。
7. 翻轉系統，使右側朝上。

後續必要作業

1. 裝回 [行動寬頻插卡](#)。
2. 裝回 [無線網卡](#)。
3. 裝回 [頂蓋](#)。

卸下 DIP 開關板

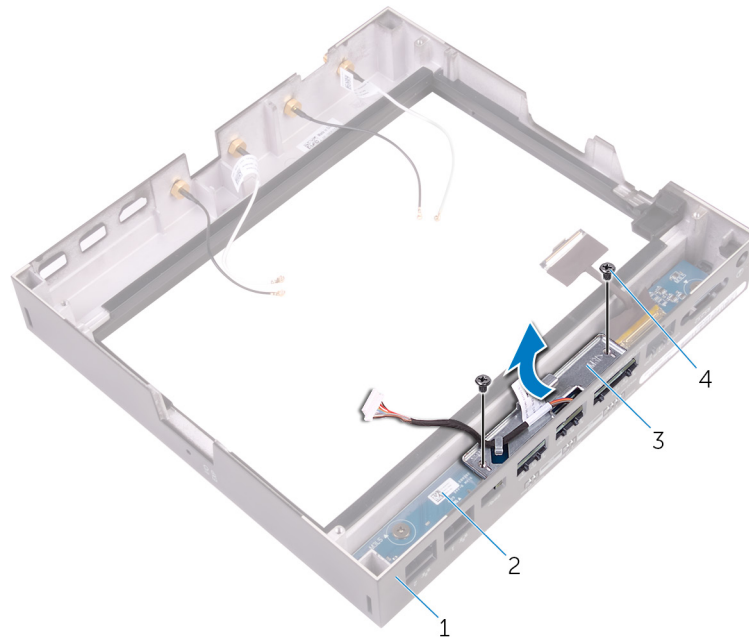
 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

1. 卸下 [頂蓋](#)。
2. 卸下 [無線網卡](#)。
3. 卸下 [行動寬頻插卡](#)。
4. 卸下 [基座框架](#)。

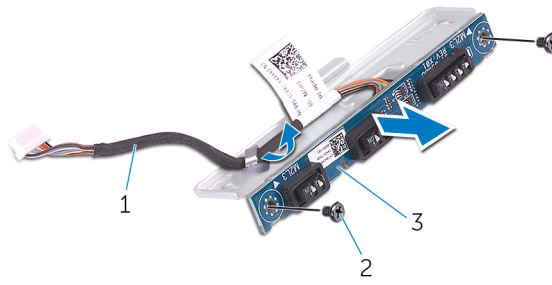
程序

1. 卸下用來將 DIP 開關板組件固定至狀態指示燈板的螺絲。
2. 將 DIP 開關板組件從狀態指示燈板取出。



- | | |
|--------------|-----------|
| 1. 基座框架 | 2. 狀態指示燈板 |
| 3. DIP 開關板組件 | 4. 螺絲 (2) |

3. 卸下用來將 DIP 開關板固定至金屬框架的螺絲。
4. 從金屬框架卸下 DIP 開關板。



1. DIP 開關板纜線
2. 螺絲 (2)
3. DIP 開關板

裝回 DIP 開關板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

1. 將 DIP 開關板置於金屬框架上。
2. 裝回將 DIP 開關板固定至金屬框架的螺絲。
3. 將 DIP 開關板置於狀態指示燈板上。
4. 裝回將 DIP 開關板組件固定至狀態指示燈板的螺絲。

後續必要作業

1. 裝回[基座框架](#)。
2. 裝回[行動寬頻插卡](#)。
3. 裝回[無線網卡](#)。
4. 裝回[頂蓋](#)。

卸下狀態指示燈板

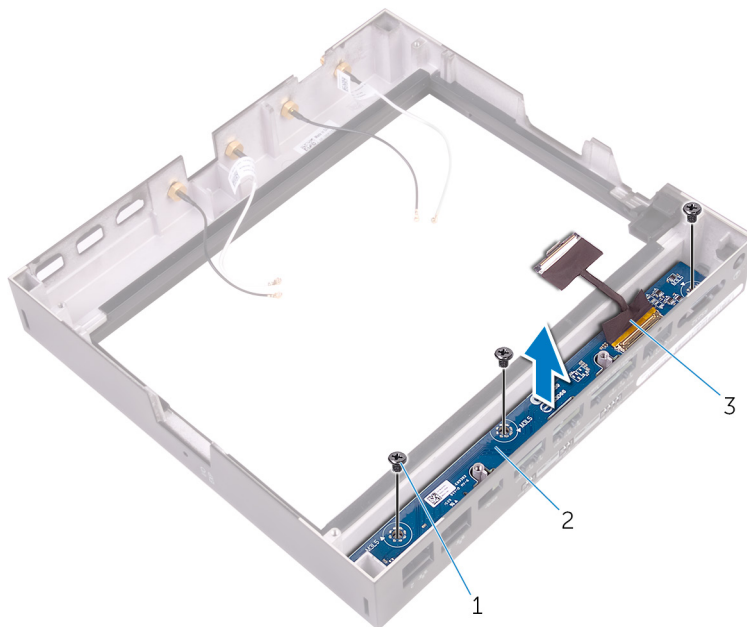
 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

1. 卸下 [頂蓋](#)。
2. 卸下 [無線網卡](#)。
3. 卸下 [行動寬頻插卡](#)。
4. 卸下 [基座框架](#)。
5. 卸下 [DIP 開關板](#)。

程序

1. 卸下將電源狀態指示燈板固定至基座框架的螺絲。
2. 將狀態指示燈板從基座框架取出。



1. 螺絲 (3 顆)
2. 狀態指示燈板
3. 狀態指示燈板纜線

裝回狀態指示燈板

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

1. 將狀態指示燈板置於基座框架上。
2. 裝回將狀態指示燈板固定至基座框架的螺絲。

後續必要作業

1. 裝回 [DIP 開關板](#)。
2. 裝回 [基座框架](#)。
3. 裝回 [行動寬頻插卡](#)。
4. 裝回 [無線網卡](#)。
5. 裝回 [頂蓋](#)。

卸下主機板

警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

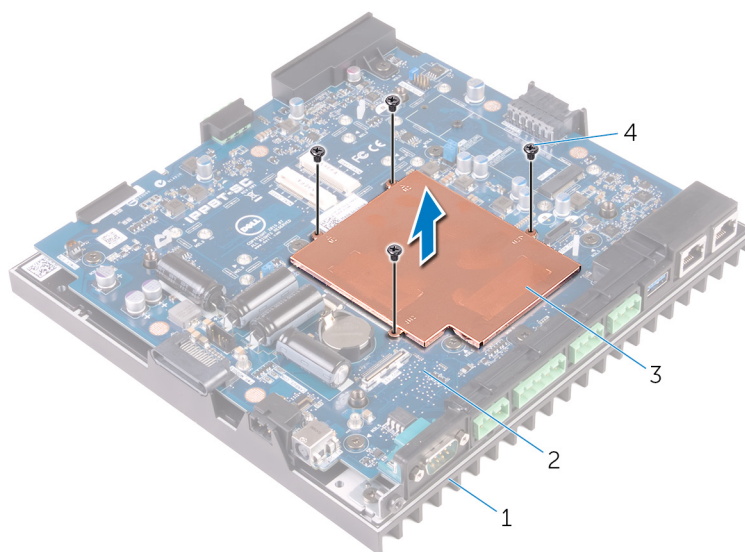
-  註: 您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。
-  註: 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。
-  註: 將纜線從主機板拔下之前，請先記下連接器的位置，以便在更換主機板後，可以將它們連接回正確位置。

事前準備作業

1. 卸下 [頂蓋](#)。
2. 卸下 [無線網卡](#)。
3. 卸下 [行動寬頻插卡](#)。
4. 卸下 [基座框架](#)。

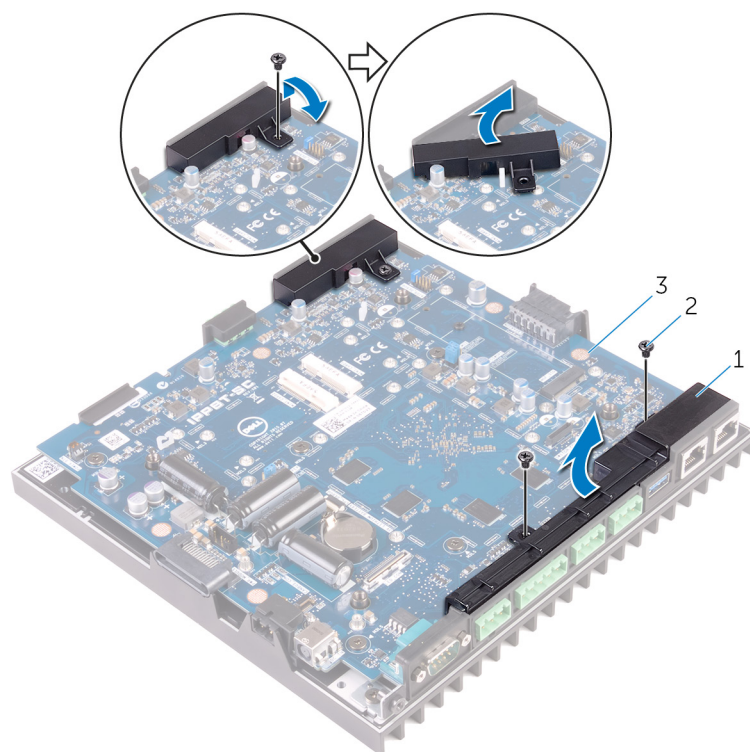
程序

1. 卸下將隔熱板固定至主機板的螺絲。
2. 將隔熱板從主機板上卸下。



- | | |
|---------|-----------|
| 1. 基座框架 | 2. 主機板 |
| 3. 隔熱板 | 4. 螺絲 (4) |

3. 卸下將 I/O 連接埠護蓋固定至基座框架的螺絲。
4. 將 I/O 連接埠護蓋從主機板上卸下。

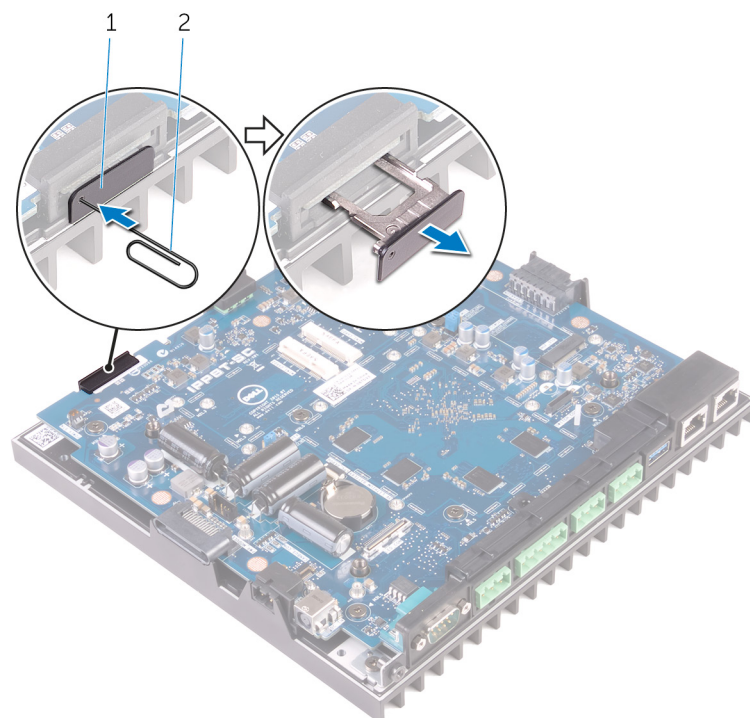


1. I/O 連接埠護蓋 (2)

2. 螺絲 (3 顆)

3. 主機板

5. 使用迴紋針或 SIM 卡退出工具，將 SIM 卡托盤從主機板卸下。

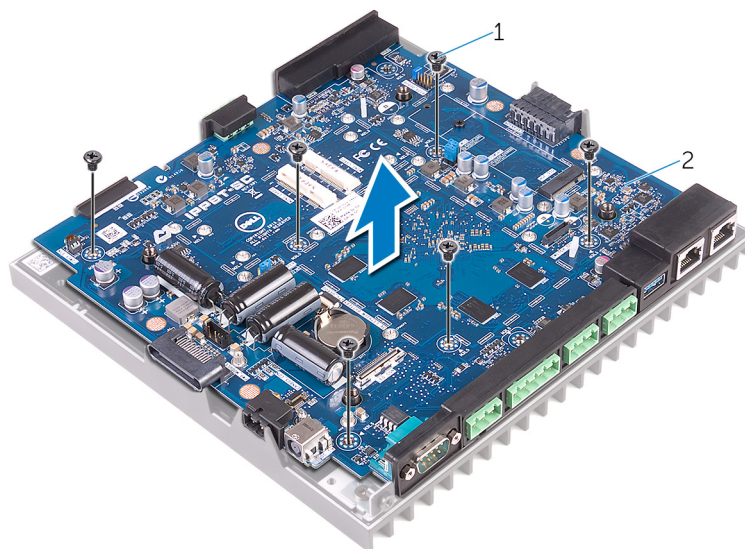


1. SIM 卡托盤

2. 迴紋針

6. 卸下將主機板固定至基座框架的螺絲。

7. 將主機板抬起，並從基座框架中取出。



1. 螺絲 (6)

2. 主機板

裝回主機板

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

 註: 您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。

 註: 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。

程序

1. 將主機板置於基座框架上。
2. 裝回將主機板固定至基座框架的螺絲。
3. 將 SIM 卡托盤裝回主機板上。
4. 裝回主機板上的 I/O 連接埠護蓋。
5. 裝回將 I/O 連接埠護蓋固定至主機板的螺絲。
6. 將隔熱板置於主機板上。
7. 裝回將隔熱板固定至主機板的螺絲。
8. 將散熱片貼在主機板元件和記憶體隔熱板上。

後續必要作業

1. 裝回 [基座框架](#)。
2. 裝回 [行動寬頻插卡](#)。
3. 裝回 [無線網卡](#)。
4. 裝回 [頂蓋](#)。

在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤

1. 開啟或重新啟動電腦。
2. 看到 DELL 徽標時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。
3. 導覽至 **Main (主要)** 標籤，然後在 **Service Tag Input (服務標籤輸入)** 欄位中輸入服務標籤。

 註: 服務標籤是位於電腦背面的英數字識別碼。

BIOS 設定程式

BIOS 概觀

 **警告:** 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

 **註:** 使用 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式螢幕資訊，以備將來參考。

針對下列用途使用 BIOS 設定程式：

- 獲得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量及硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選擇的選項，例如使用者密碼、安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

進入 BIOS 設定程式

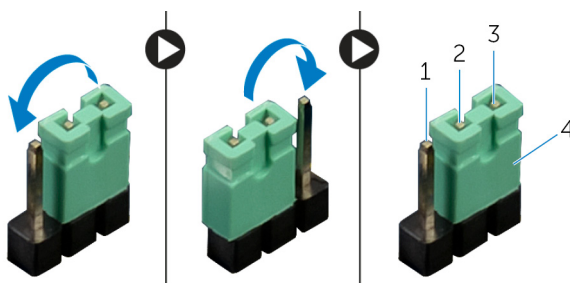
1. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
2. 在 POST 期間，當螢幕上顯示 DELL 徽標時，請注意觀察，等候顯示 F2 提示，然後立即按 F2 鍵。

 **註:** F2 提示表示鍵盤已初始化。此提示顯示時間很短，所以您必須注意觀察，等候它的顯示，然後按 F2 鍵。如果您在出現 F2 提示前按 F2 鍵，該按鍵動作將無效。如果您等待過久，並且螢幕上已出現作業系統標誌，則請繼續等待，直到看到作業系統的桌面。然後，關閉電腦電源再試一次。

清除 CMOS 設定

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

1. 卸下 [頂蓋](#)。
2. 找到主機板上的密碼重設跳線 (PASSWORD)。請參閱「[主機板元件](#)」。
3. 從插腳 2 和插腳 3 拔下跳線塞，並將跳線塞固定在插腳 1 和插腳 2 上。
4. 等待大約五秒鐘以清除 CMOS 設定。
5. 從插腳 1 和插腳 2 上拔下跳線塞，並將跳線塞安插在插腳 2 和插腳 3 上。



1. 插腳 1
3. 插腳 3

2. 插腳 2
4. 跳線塞

6. 裝回 [頂蓋](#)。

清除忘記的密碼



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並遵從「[開始操作之前](#)」的步驟。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。



註: 必須從電源插座上拔下電腦電源才能清除 CMOS 設定。

1. 卸下[頂蓋](#)。
2. 找到主機板上的密碼重設跳線 (PASSWORD)。請參閱「[主機板元件](#)」。
3. 卸下跳線塞。
4. 等待大約五秒鐘以清除密碼設定。
5. 裝回跳線塞。
6. 裝回[頂蓋](#)。