

Dell Edge Gateway

5000 系列

服务手册

计算机型号: Dell Edge Gateway 5000/5100
管制型号: N01G/N02G
管制类型: N01G001/N02G001



注、小心和警告



注：“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。



小心：“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

目录

1 拆装计算机内部组件之前.....	6
开始之前	6
安全说明.....	6
建议工具.....	6
2 拆装计算机内部组件之后.....	8
3 技术概览.....	9
系统板组件.....	9
4 卸下标牌.....	10
步骤.....	10
5 装回标牌.....	11
步骤.....	11
6 卸下顶盖.....	12
步骤.....	12
7 装回顶盖.....	14
步骤.....	14
8 卸下固态驱动器.....	15
前提条件.....	15
步骤.....	15
9 装回固态驱动器.....	17
步骤.....	17
完成条件.....	17
10 卸下无线网卡.....	18
前提条件.....	18
步骤.....	18
11 装回无线网卡.....	19
步骤.....	19
完成条件.....	19
12 卸下移动宽带卡.....	20
前提条件.....	20
步骤.....	20

13 装回移动宽带卡.....	21
步骤.....	21
完成条件.....	21
14 取出币形电池.....	22
前提条件.....	22
步骤.....	22
15 装回币形电池.....	23
步骤.....	23
完成条件.....	23
16 卸下基座.....	24
前提条件.....	24
步骤.....	24
17 装回基座.....	27
步骤.....	27
完成条件.....	27
18 卸下 DIP 开关板.....	28
前提条件.....	28
步骤.....	28
19 装回 DIP 开关板.....	30
步骤.....	30
完成条件.....	30
20 卸下状态指示灯板.....	31
前提条件.....	31
步骤.....	31
21 装回状态指示灯板.....	32
步骤.....	32
完成条件.....	32
22 卸下系统板.....	33
前提条件.....	33
步骤.....	33
23 装回系统板.....	36
步骤.....	36
完成条件.....	36
在 BIOS 设置程序中输入服务标签.....	36

24 BIOS 设置程序.....	37
BIOS 概览.....	37
进入 BIOS 设置程序.....	37
清除 CMOS 设置.....	37
清除已忘记的密码.....	38

拆装计算机内部组件之前

 注: 根据您所订购的配置, 本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

开始之前

1. 保存并关闭所有打开的文件, 并退出所有打开的应用程序。
2. 关闭系统。
关机指令根据您的计算机中安装的操作系统而有所不同。

 注: 有关更多信息, 请参阅操作系统的说明文件了解关机说明。

3. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。
4. 断开所有电缆 (如网络电缆等) 与系统的连接。
5. 断开所有连接的设备和外围设备 (如键盘、鼠标、显示器等) 与系统的连接。
6. 为系统断开所有连接后, 按住电源按钮 5 秒钟, 以导去系统板上的残留电量。

安全说明

遵循以下安全原则可防止您的计算机受到潜在损坏并确保您的人身安全。

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

 **警告:** 先断开所有电源, 然后再打开计算机盖或面板。拆装计算机内部组件之后, 请装回所有护盖、面板和螺钉, 然后再连接电源插座。

 **小心:** 确保工作台表面平整、整洁, 以防止损坏计算机。

 **小心:** 持拿组件和插卡时, 请持拿其边缘, 切勿触碰插针和接点, 以避免损坏。

 **小心:** 您只能在 Dell 技术帮助团队的授权和指导下执行故障排除和维修。由于进行未被 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修之内。请参阅产品随附的安全说明或访问网站 www.dell.com/regulatory_compliance。

 **小心:** 在触摸计算机内部的任何组件之前, 请先触摸计算机未上漆的金属表面 (例如计算机背面的金属) 以导去身上的静电。在操作过程中, 请不时触摸未上漆的金属表面, 以导去可能损坏内部组件的静电。

 **小心:** 断开电缆连接时, 请握住电缆连接器或其推拉卡舌将其拔出, 而不要硬拉电缆。某些电缆的连接器带有锁定卡舌或指旋螺钉, 必须先松开它们, 然后再断开电缆连接。在断开电缆连接时, 请保持两边对齐以避免弄弯任何连接器插针。连接电缆时, 请确保该端口和连接器均已正确定向并对齐。

 **小心:** 按下并弹出介质卡读取器中所有已安装的插卡。

建议工具

执行本说明文件中的步骤可能要求使用以下工具:

- 梅花槽螺丝刀
- 平头螺丝刀
- 塑料划片

- 六角螺丝刀
- 8 毫米开口扳手
- 钳子

拆装计算机内部组件之后

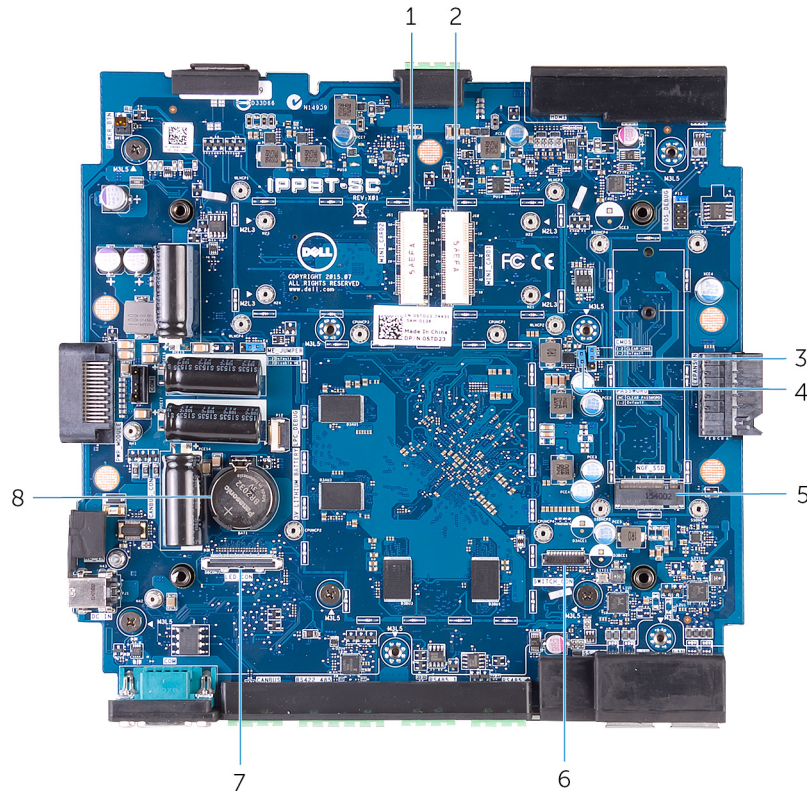
 小心: 计算机内部遗留或松动的螺钉可能会严重损坏计算机。

1. 装回所有螺钉，并确保没有在计算机内部遗留任何螺钉。
2. 连接所有外部设备、外围设备和您在拆装计算机之前卸下的电缆。
3. 装回所有介质卡、光盘和您在拆装计算机之前卸下的任何其他部件。
4. 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。
5. 打开计算机电源。

技术概览

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

系统板组件



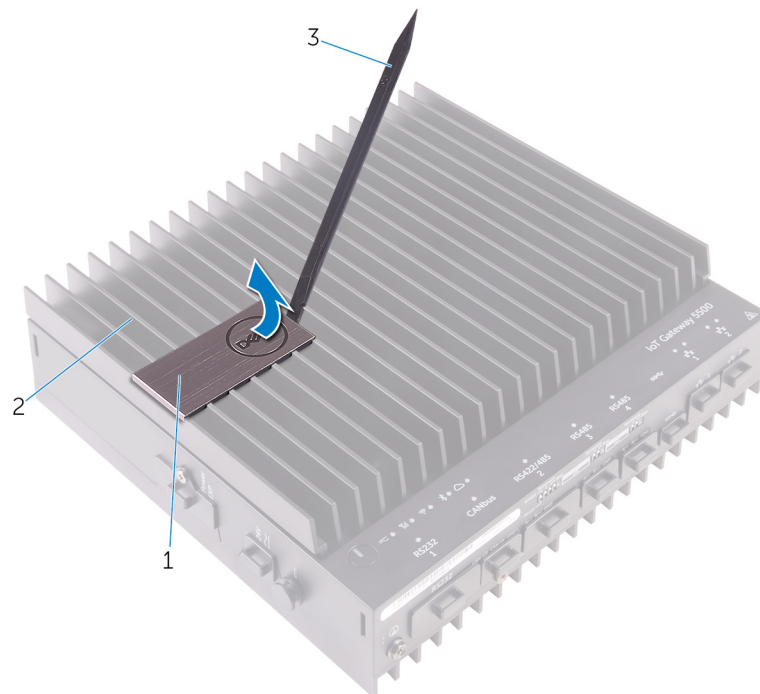
- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1. 移动宽带连接器 (MINI_CARD2) | 2. 无线网卡连接器 (MINI_CARD1) |
| 3. CMOS 重设跳线 (CMOS) | 4. 密码重设跳线 (PASSWORD) |
| 5. 固态驱动器插槽 (NGf_SSD) | 6. DIP 开关板连接器 (SWITCH_CON) |
| 7. 状态指示灯板 (LED_CON) | 8. 纽扣电池插槽 (3V LITHIUM BATTERY) |

卸下标牌

 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

1. 将系统放置在清洁、平坦的表面上。
2. 使用塑料划片, 将标牌撬离顶盖。



1. 标牌
2. 顶盖
3. 塑料划片

装回标牌

 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

将标牌放入顶盖, 然后将其卡入到位。

卸下顶盖



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

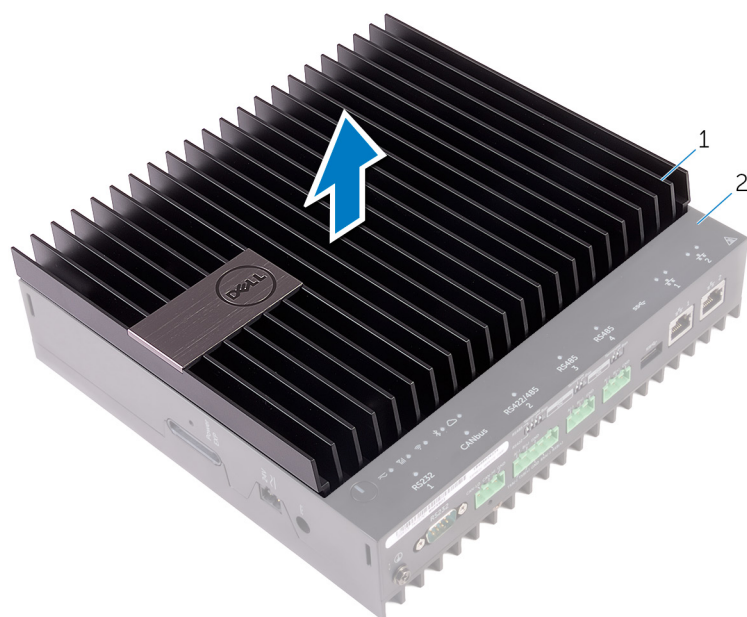
步骤

1. 将系统放在清洁、平坦的表面上。
2. 拧下将顶部护盖固定至系统基座的固定螺钉。



1. 顶盖
2. 固定螺钉
3. 系统基座

3. 将顶部护盖提离系统基座。



1. 顶盖

2. 系统基座

装回顶盖

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

步骤

1. 将顶部护盖上的卡舌滑入系统基座上的插槽中，然后将顶部护盖卡入到位。
2. 拧紧将顶部护盖固定至系统基座的固定螺钉。

卸下固态硬盘

 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

 小心: 固态硬盘器易损坏。处理固态硬盘器时, 请务必小心。

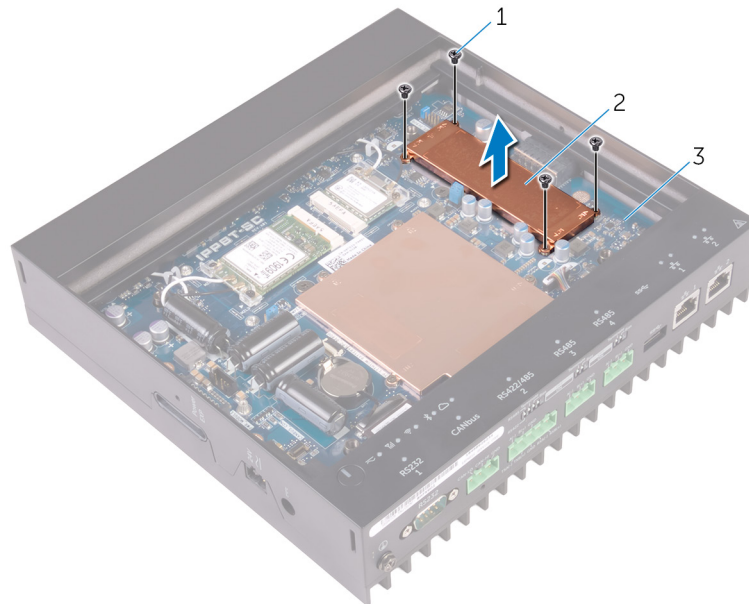
 小心: 为了避免数据丢失, 计算机处于睡眠或打开状态时, 请勿卸下固态硬盘器。

前提条件

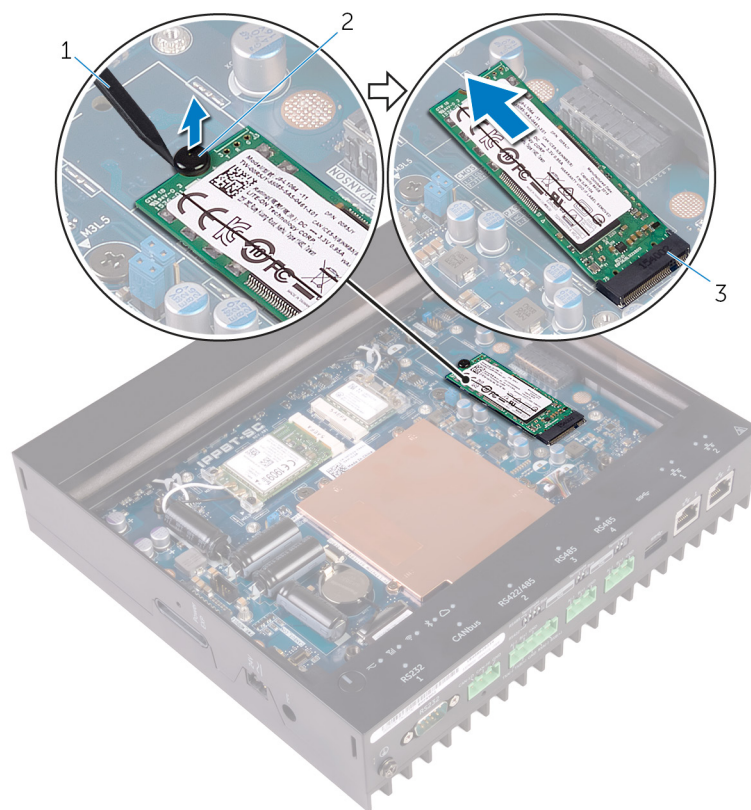
卸下[顶盖](#)。

步骤

1. 拧下将固态硬盘散热器护罩固定至系统板的螺钉。
2. 提起系统板的固态硬盘散热器护罩。



1. 螺钉 (4 颗)
2. 固态硬盘散热器护罩
3. 系统板
3. 使用一个塑料划片, 卸下将固态硬盘固定至计算机基座的塑料垫圈。
4. 滑动固态硬盘并将其从固态硬盘插槽卸下。



1. 塑料划片
3. 固态驱动器插槽

2. 塑料垫圈

装回固态硬盘

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

 **小心:** 固态硬盘器易损坏。处理固态硬盘器时，请务必小心。

步骤

1. 将固态硬盘器滑入固态硬盘器插槽。
2. 装回将固态硬盘器固定到系统基座的塑料垫圈。
3. 将固态硬盘器散热器护罩放到系统板上。
4. 拧上将固态硬盘器散热器护罩固定至系统板的螺钉。
5. 将热垫板粘附到固态硬盘器散热器护罩。

完成条件

装回[顶盖](#)。

卸下无线网卡

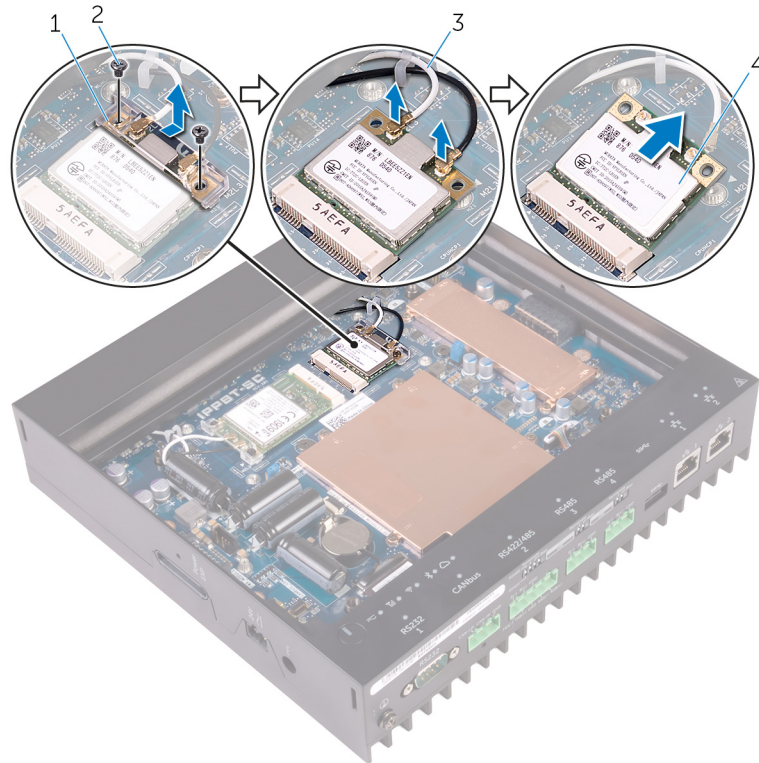
 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

卸下[顶盖](#)。

步骤

1. 拧下将无线网卡和支架固定至系统板的螺钉。
2. 从系统板卸下支架。
3. 断开天线电缆与无线网卡的连接。
4. 滑动无线网卡并将其从无线网卡插槽中卸下。



- | | |
|---------------|-------------|
| 1. 无线网卡支架 | 2. 螺钉 (2 个) |
| 3. 天线电缆 (2 条) | 4. 无线网卡 |

装回无线网卡

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

 **小心:** 为避免损坏无线网卡, 请勿在其下放置任何电缆。

1. 将无线网卡上的槽口与无线网卡插槽上的卡舌对齐。
2. 将无线网卡插入无线网卡插槽中。
3. 将天线电缆连接至无线网卡。

下表提供了您计算机支持的无线网卡的天线电缆颜色方案。

无线网卡上的连接器	天线电缆颜色
主要电缆 (白色三角形)	白色
辅助电缆 (黑色三角形)	黑色

4. 拧上将无线网卡和支架固定至系统板的螺钉。

完成条件

装回[顶盖](#)。

卸下移动宽带卡

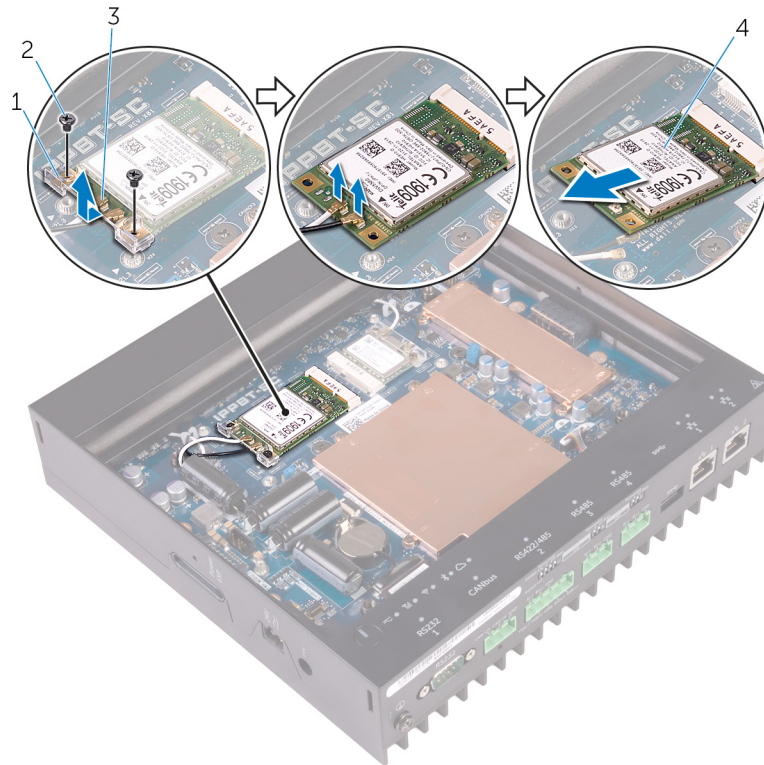
 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

卸下[顶盖](#)。

步骤

1. 拧下将移动宽带卡和支架固定至系统板的螺钉。
2. 将支架提离系统板。
3. 断开天线电缆与移动宽带卡的连接。
4. 从移动宽带卡插槽滑出移动宽带卡并将其卸下。



- | | |
|---------------|-------------|
| 1. 移动宽带卡支架 | 2. 螺钉 (2 个) |
| 3. 天线电缆 (2 条) | 4. 移动宽带卡 |

装回移动宽带卡

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

 **小心:** 为避免损坏移动宽带卡, 请勿在其下放置任何电缆。

1. 将移动宽带卡上的槽口与移动宽带卡插槽上的卡舌对齐。
2. 将移动宽带卡插入移动宽带卡插槽。
3. 将天线电缆连接至移动宽带卡。

下表提供了您计算机支持的无线网卡的天线电缆颜色方案。

移动宽带卡上的连接器	天线电缆颜色
主要电缆 (白色三角形)	白色
辅助电缆 (黑色三角形)	黑色

4. 将移动宽带卡支架放在系统板上。
5. 拧上将移动宽带卡和支架固定至系统板的螺钉。

完成条件

装回[顶盖](#)。

取出币形电池

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

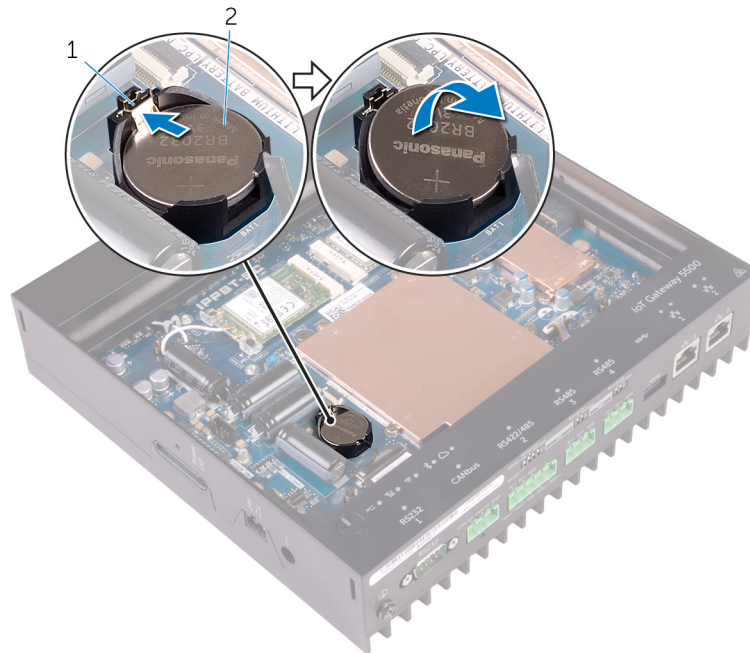
 **小心:** 取出币形电池会将 BIOS 设置程序的设置重设为默认值。建议您记下 BIOS 设置程序的设置后再取出币形电池。

前提条件

卸下[顶盖](#)。

步骤

1. 按压电池释放拉杆使其脱离币形电池，直到币形电池弹出。



1. 电池释放拉杆
 2. 将币形电池脱离电池槽。
1. 币形电池

装回币形电池

 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

将币形电池正面朝上卡入到计算机基座上的电池槽内。

完成条件

装回[顶盖](#)。

卸下基座



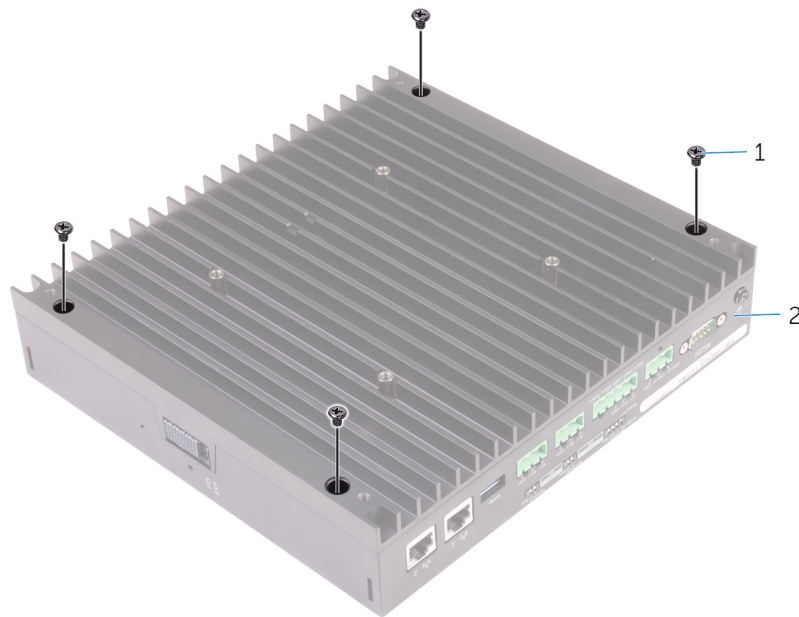
警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

1. 卸下[顶盖](#)。
2. 卸下[无线卡](#)。
3. 卸下[移动宽带卡](#)。

步骤

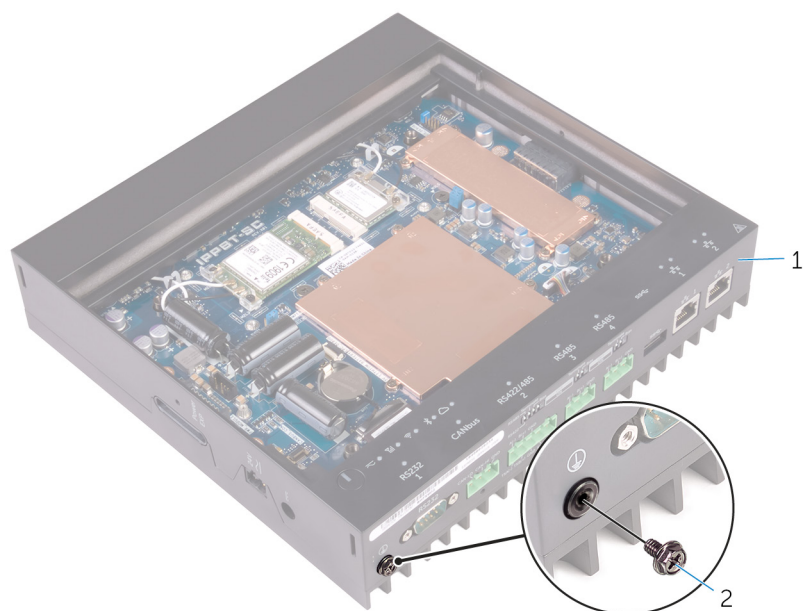
1. 将系统翻转过来, 正面朝上。
2. 拧下将底部护盖固定到基座框架的螺钉。



1. 螺钉 (4 颗)

2. 基座

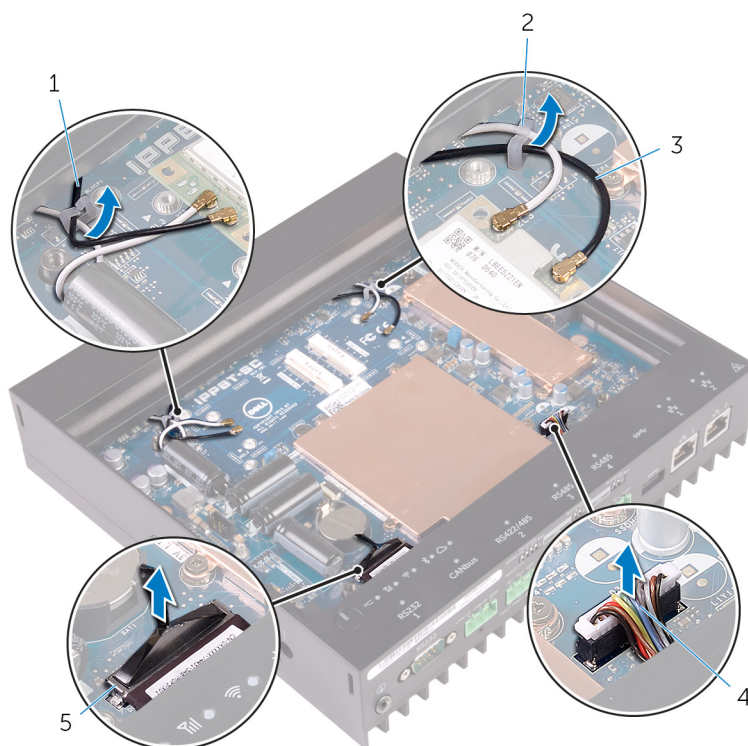
3. 将系统翻转过来。
4. 拧下系统接地端口上的螺钉。



1. 基座

2. 系统接地端口螺钉

5. 从布线导轨中拔出无线网卡电缆和移动宽带卡电缆。
6. 断开 DIP 开关板电缆和状态指示灯板电缆与系统板的连接。



1. 移动宽带卡电缆 (2)

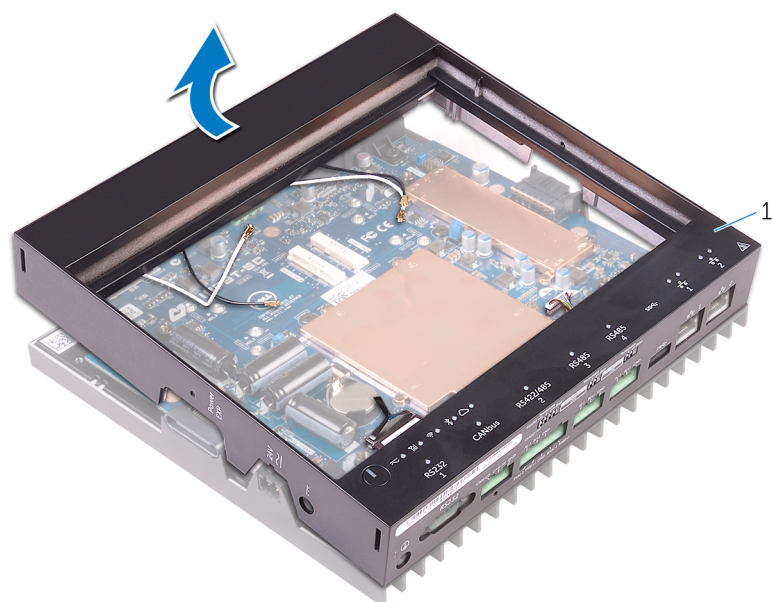
2. 布线导向器 (2)

3. 无线网卡电缆 (2)

4. DIP 开关板电缆

5. 状态指示灯板电缆

7. 从底部护盖卸下基座框架。



1. 基座

装回基座

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

1. 将基座框架放在底座护盖上。
2. 将 DIP 开关板电缆和状态指示灯板电缆连接至系统板
3. 将无线卡电缆和移动宽带卡电缆穿过布线导向器布线。
4. 拧上系统接地端口螺钉。
5. 将系统翻转过来。
6. 拧上将底座护盖固定到基座框架的螺钉。
7. 翻转系统, 将右侧朝上。

完成条件

1. 装回[移动宽带卡](#)。
2. 装回[无线网卡](#)。
3. 装回[顶盖](#)。

卸下 DIP 开关板

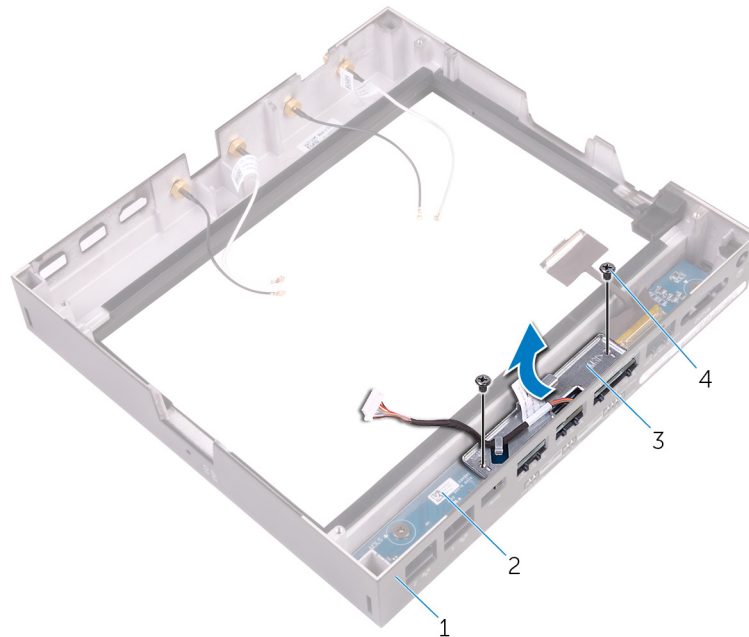
 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

1. 卸下[顶盖](#)。
2. 卸下[无线卡](#)。
3. 卸下[移动宽带卡](#)。
4. 卸下[基座](#)。

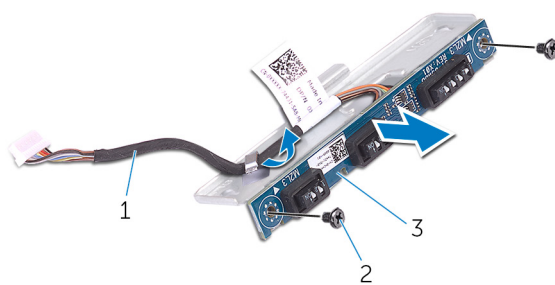
步骤

1. 拧下将 DIP 开关板部件固定至状态指示灯板的螺钉。
2. 提起状态指示灯板的 DIP 开关板部件。



- | | |
|--------------|-------------|
| 1. 基座 | 2. 状态指示灯板 |
| 3. DIP 开关板部件 | 4. 螺钉 (2 个) |

3. 拧下将 DIP 开关板固定至金属框架的螺钉。
4. 卸下金属框架的 DIP 开关板。



1. DIP 开关板电缆
3. DIP 开关板

2. 螺钉 (2 个)

装回 DIP 开关板

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

步骤

1. 将 DIP 开关板置于金属框架中。
2. 拧上将 DIP 开关板固定至金属框架的螺钉。
3. 将 DIP 开关板放在状态指示灯板上。
4. 拧上将 DIP 开关板部件固定至状态指示灯板的螺钉。

完成条件

1. 装回[基座](#)。
2. 装回[移动宽带卡](#)。
3. 装回[无线网卡](#)。
4. 装回[顶盖](#)。

卸下状态指示灯板

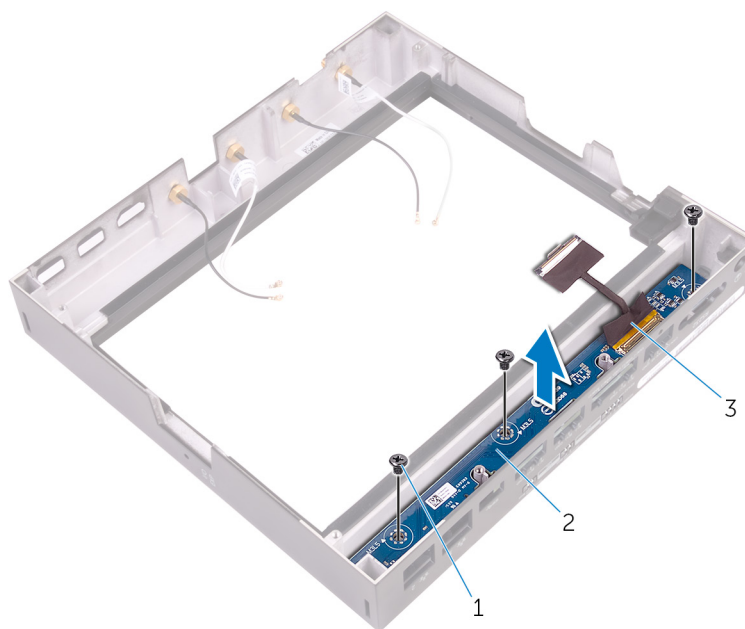
 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

1. 卸下[顶盖](#)。
2. 卸下[无线卡](#)。
3. 卸下[移动宽带卡](#)。
4. 卸下[基座](#)。
5. 卸下 [DIP 开关板](#)。

步骤

1. 拧下将状态指示灯板固定到基座框架的螺钉。
2. 提起基座框架的状态指示灯板。



1. 螺钉 (3 颗)
2. 状态指示灯板
3. 状态指示灯板电缆

装回状态指示灯板

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

1. 将状态指示灯板放到基座框架上。
2. 拧上将状态指示灯板固定到基座框架的螺钉。

完成条件

1. 装回 [DIP 开关板](#)。
2. 装回[基座](#)。
3. 装回[移动宽带卡](#)。
4. 装回[无线网卡](#)。
5. 装回[顶盖](#)。

卸下系统板

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

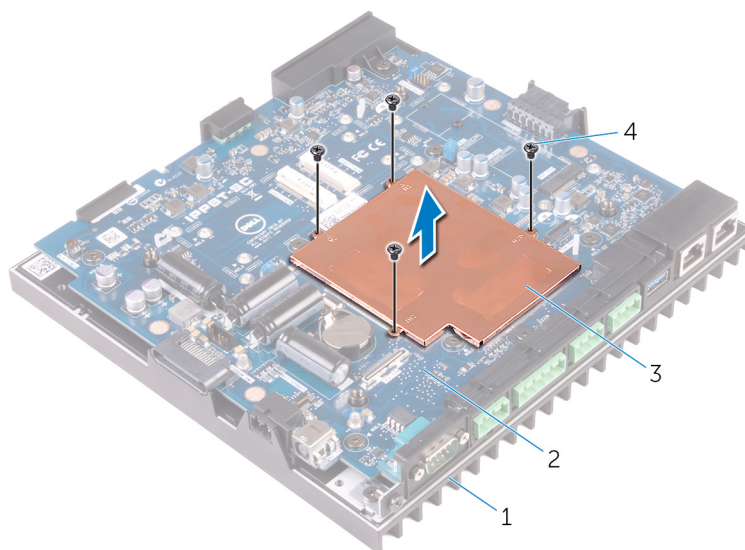
-  **注:** 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后, 您必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。
-  **注:** 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行相应的更改。
-  **注:** 断开电缆与系统板的连接之前, 请记下连接器的位置, 以便在装回系统板之后可以正确进行重新连接。

前提条件

1. 卸下[顶盖](#)。
2. 卸下[无线卡](#)。
3. 卸下[移动宽带卡](#)。
4. 卸下[基座](#)。

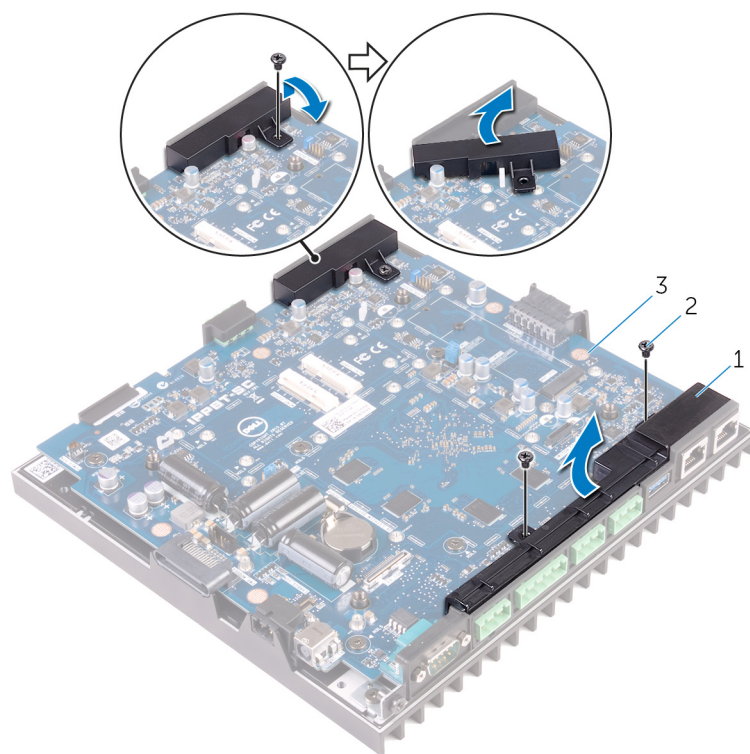
步骤

1. 拧下将散热器护罩固定至系统板的螺钉。
2. 卸下系统板的散热器护罩。



- | | |
|----------|-------------|
| 1. 基座 | 2. 系统板 |
| 3. 散热器护罩 | 4. 螺钉 (4 颗) |

3. 拧下将 I/O 端口护盖固定到基座框架的螺钉。
4. 卸下系统板的 I/O 端口护盖。

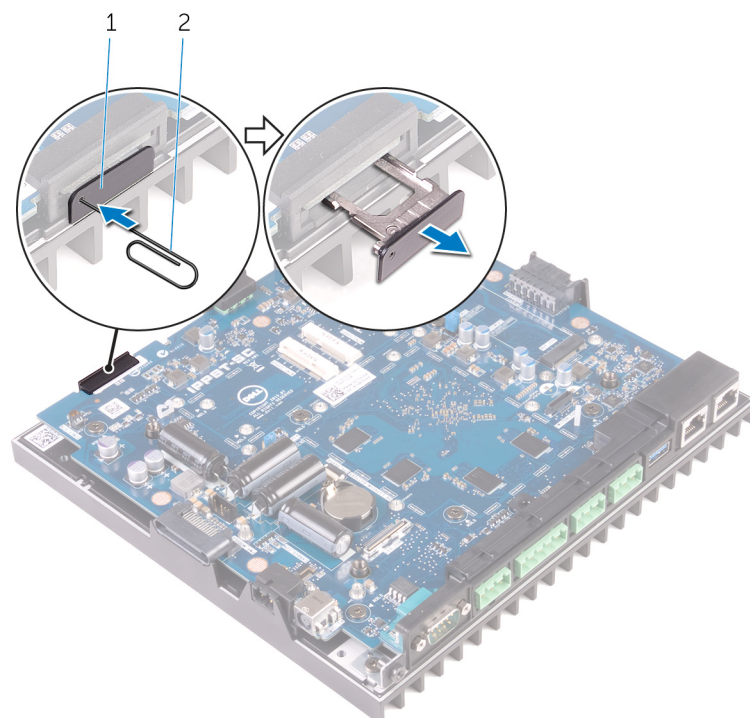


1. I/O 端口护盖 (2 个)

2. 螺钉 (3 颗)

3. 系统板

5. 使用回形针或 SIM 卡弹出工具，从系统板中卸下 SIM 卡托盘。

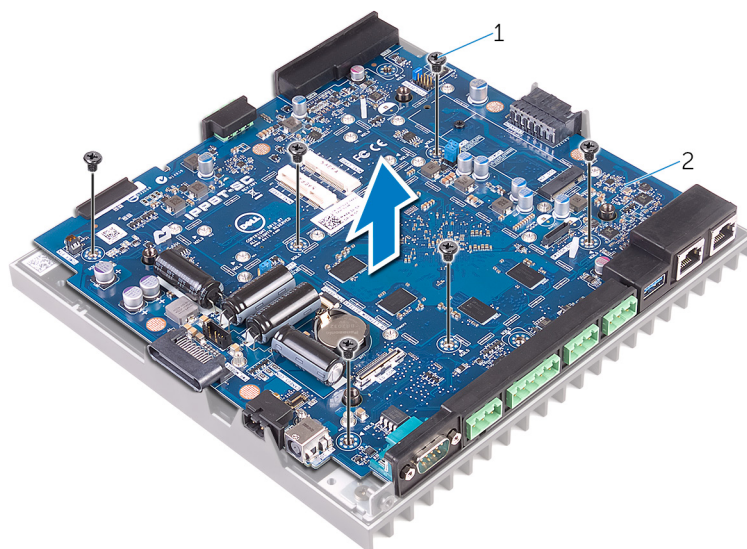


1. SIM 卡托盘

2. 回形针

6. 拧下将系统板固定至基座框架的螺钉。

7. 提起系统板，然后将其从基座框架中卸下。



1. 螺钉 (6 颗)

2. 系统板

装回系统板

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

 **注:** 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后, 您必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。

 **注:** 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行相应的更改。

步骤

1. 将系统板放到基座框架上。
2. 拧上系统将板固定至基座框架的螺钉。
3. 将 SIM 卡托盘装回系统板中。
4. 将 I/O 端口护盖放到系统板上。
5. 拧上将 I/O 端口护盖固定至系统板的螺钉。
6. 将散热器护罩放在系统板上。
7. 拧上将散热器护罩固定至系统板的螺钉。
8. 将热垫板粘附到系统板组件和内存散热器护罩上。

完成条件

1. 装回[基座](#)。
2. 装回[移动宽带卡](#)。
3. 装回[无线网卡](#)。
4. 装回[顶盖](#)。

在 BIOS 设置程序中输入服务标签

1. 打开或重新启动计算机。
2. 显示 Dell 徽标时按 F2 键, 进入 BIOS 设置程序。
3. 导航至 **Main (主要)** 选项卡, 然后在 **Service Tag Input (服务标签输入)** 字段中输入服务标签。

 **注:** 服务标签是位于您的计算机背面的字母数字标识符。

BIOS 设置程序

BIOS 概览

 **小心:** 除非您是高级计算机用户，否则请勿更改 BIOS 安装程序中的设置。某些更改可能会使计算机运行不正常。

 **注:** 更改 BIOS 安装程序之前，建议您记下 BIOS 安装程序屏幕信息，以备将来参考。

将 BIOS 安装程序用于以下用途：

- 取得计算机上所安装硬件的相关信息，如 RAM 的容量、硬盘驱动器的大小等。
- 更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选择的选项，如用户密码、安装的硬盘驱动器类型、启用还是禁用基本设备等。

进入 BIOS 设置程序

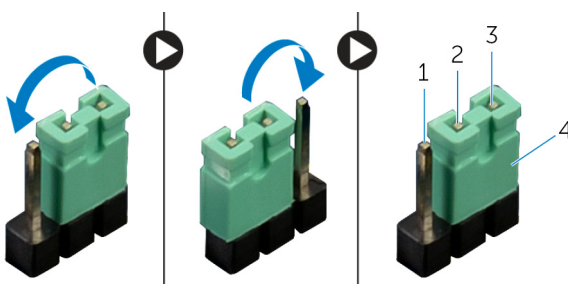
1. 打开（或重新启动）计算机。
2. 在 POST 期间，系统显示 DELL 徽标后，请等待系统显示 F2 提示，显示后立即按 F2 键。

 **注:** F2 提示表示键盘已初始化。此提示的显示时间可能非常短，因此您必须等待它显示，然后按 F2 键。如果在显示 F2 提示之前按 F2 键，则此击键操作无效。如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到桌面。然后关闭计算机并再试一次。

清除 CMOS 设置

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅www.dell.com/regulatory_compliance上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 卸下[顶盖](#)。
2. 找到系统板上的密码重设跳线 (PASSWORD)。请参阅[“系统板组件”](#)。
3. 将跳线塞从插针 2 和 3 卸下并在插针 1 和 2 上固定。
4. 等待约五秒钟以清除 CMOS 设置。
5. 将跳线插头从插针 1 和 2 卸下并在插针 2 和 3 上更换它。



1. 插针 1
3. 插针 3

2. 插针 2
4. 跳线塞

6. 装回[顶盖](#)。

清除已忘记的密码



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息并遵循 [“开始之前”](#) 中的步骤。有关安全最佳实践的其他信息, 请参阅 dell.com/regulatory_compliance 上的“Regulatory Compliance” (合规性主页)。



注: 必须断开计算机与电源插座的连接才能清除 CMOS 设置。

1. 卸下[顶盖](#)。
2. 找到系统板上的密码重试跳线 (PASSWORD)。请参阅 [“系统板组件”](#)。
3. 拔下跳线塞。
4. 等待约五秒钟以清除密码设置。
5. 装回跳线塞。
6. 装回[顶盖](#)。