

Dell Edge Gateway

5000-serien

Servicehandbok

Datormodell: Dell Edge Gateway 5000/5100
Regleringsmodell: N01G/N02G
Regleringstyp: N01G001/N02G001



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar



OBS: OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.



VIKTIGT!: VIKTIGT! Indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.



VARNING: En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

Innehåll

1 Innan du arbetar inuti datorn.....	6
Innan du börjar	6
Säkerhetsinstruktioner.....	6
Rekommenderade verktyg.....	6
2 När du har arbetat inuti datorn.....	8
3 Teknisk översikt.....	9
Komponenter på moderkortet.....	9
4 Ta bort märket.....	10
Procedur.....	10
5 Byta ut märket.....	11
Procedur.....	11
6 Ta bort topphöljet.....	12
Procedur.....	12
7 Sätta tillbaka topphöljet.....	14
Procedur.....	14
8 Ta bort SSD-disken.....	15
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	15
Procedur.....	15
9 Sätta tillbaka halvledarenheten.....	17
Procedur.....	17
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	17
10 Ta bort kortet för trådlös teknik.....	18
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	18
Procedur.....	18
11 Sätta tillbaka kortet för trådlös teknik.....	19
Procedur.....	19
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	19
12 Ta bort det mobila bredbandskortet.....	20
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	20
Procedur.....	20
13 Sätta tillbaka det mobila bredbandskortet.....	21

Procedur.....	21
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	21
14 Ta bort knappcells batteriet.....	22
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	22
Procedur.....	22
15 Sätta tillbaka knappcells batteriet.....	23
Procedur.....	23
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	23
16 Ta bort underredet.....	24
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	24
Procedur.....	24
17 Sätta tillbaka underredet.....	27
Procedur.....	27
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	27
18 Ta bort kretskortet med DIP-switchar.....	28
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	28
Procedur.....	28
19 Sätta tillbaka kretskortet med DIP-switchar.....	30
Procedur.....	30
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	30
20 Ta bort statusindikator kortet.....	31
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	31
Procedur.....	31
21 Sätta tillbaka statusindikator kortet.....	32
Procedur.....	32
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	32
22 Ta bort moderkortet.....	33
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	33
Procedur.....	33
23 Sätta tillbaka moderkortet.....	36
Procedur.....	36
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	36
Ange servicenumret i BIOS-installationsprogrammet.....	36
24 BIOS-installationsprogram.....	37
Översikt av BIOS.....	37
Öppna BIOS-inställningsprogrammet.....	37

Återställa CMOS-inställningar.....	37
Rensa glömda lösenord.....	38

Innan du arbetar inuti datorn

 **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Innan du börjar

1. Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
2. Stäng av systemet.
Avstängningsinstruktionen varierar beroende på vilket operativsystem som är installerat på ditt system.

 **OBS:** Mer information finns i operativsystemets dokumentationen om avstängning.

3. Koppla bort datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.
4. Koppla bort alla kablar, såsom nätverkskablar osv ur datorn.
5. Koppla bort alla anslutna enheter och all ansluten kringutrustning, till exempel tangentbord, mus och bildskärm från ditt system.
6. När datorn är fränkopplad håller du strömbrytaren nedtryckt i cirka fem sekunder för att jorda moderkortet.

Säkerhetsinstruktioner

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv.

-  **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **WARNING:** Koppla bort alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är klar sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter till vägguttaget.
-  **VIKTIGT!:** Undvik att datorn skadas genom att se till att arbetsytan är plan och ren.
-  **VIKTIGT!:** Undvik att komponenter och kort skadas genom att hålla dem i kanterna och undvika att vidröra stift och kontakter.
-  **VIKTIGT!:** Du bör endast utföra felsökning och reparationer som godkänts eller anvisats av Dells team för teknisk hjälp. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Se säkerhetsanvisningarna som medföljde produkten eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VIKTIGT!:** Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta, till exempel metallen på datorns baksida, innan du rör vid något inuti datorn. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en omålad metallyta för att avleda statisk elektricitet, som kan skada de inbyggda komponenterna.
-  **VIKTIGT!:** När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i kontakten eller i dess dragflik, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsfliker eller vingskruvar som måste lossas innan kabeln kan kopplas från. När du kopplar från kablar ska du rikta in dem rakt för att undvika att kontaktstiften böjs. När du ansluter kablar ska du se till att portar och kontakter är korrekt inriktade.
-  **VIKTIGT!:** Tryck in och mata ut eventuella kort från mediekortläsaren.

Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- Krysspårmejsel
- Flat skruvmejsel
- Plastrits
- Hex-skruvmejsel
- 8 mm fast nyckel
- Tång

När du har arbetat inuti datorn



VIKTIGT!: Kvarglömda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.

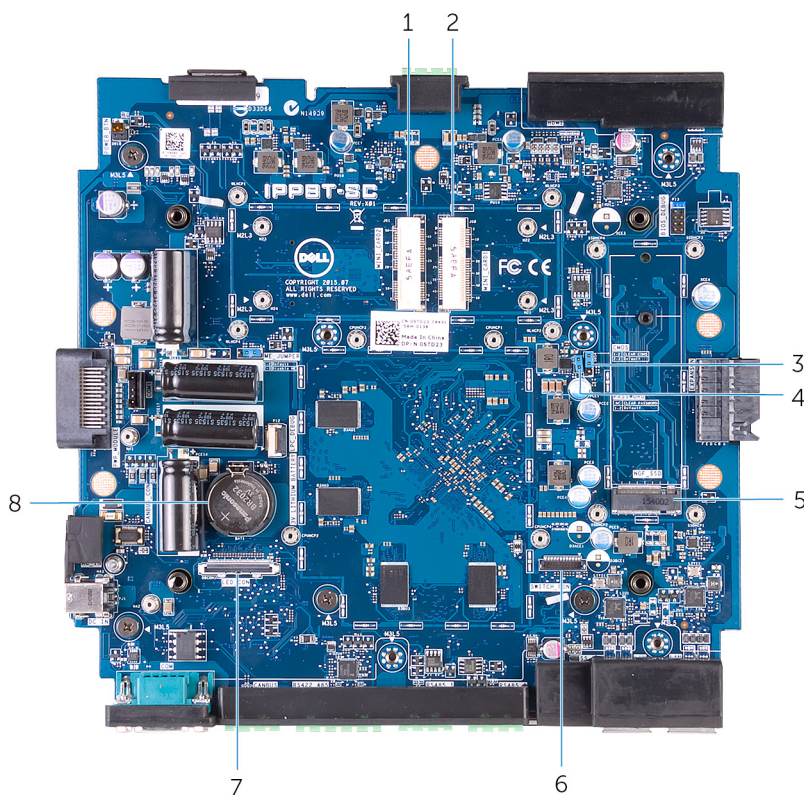
1. Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
2. Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
3. Sätt tillbaka eventuella mediakort, skivor och andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
4. Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
5. Starta datorn.

Teknisk översikt



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Komponenter på moderkortet



- | | |
|---|---|
| 1. Kontakt för mobilt bredband (MINI_CARD2) | 2. trådlös LAN kortkontakt (MINI_CARD1) |
| 3. CMOS-återställningsbygel (CMOS) | 4. lösenordsbygel (PASSWORD) |
| 5. plats för halvledarenhet (NGF_SSD) | 6. Dip-omkopplare på moderkortet (SWITCH_CON) |
| 7. Statusindikatorkortet (LED_CON) | 8. Uttag för knappcells batteri (3V LITHIUMBATTERY) |

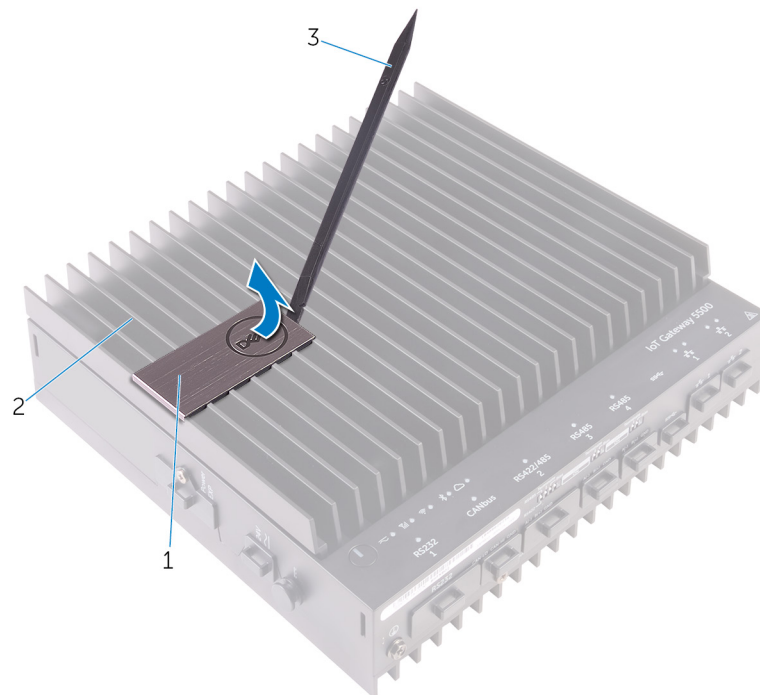
Ta bort märket



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

1. Placera moderkortet på en ren, slät yta.
2. Använd en plastrits och bänd av märket från toppkåpan.



- | | |
|--------------|--------------|
| 1. märke | 2. topphölje |
| 3. plastrits | |

Byta ut märket



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

Placera märket i den övre luckan och tryck den på plats.

Ta bort topphöljet



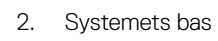
WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

1. Placera systemet på en ren, slät yta.
2. Lossa fästskruven som håller fast topphöljet i datorbasen.



1. topphölje
 2. fästskruv
 3. Systemets bas
3. Lyft bort topphöljet från datorbasen.



Sätta tillbaka topphöljet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

1. Skjut in flikarna i på topphöljet i hålen på datorns bottenplatta och tryck försiktigt topphöljet på plats.
2. Skruva åt fästskruvarna som håller fast topphöljet i datorbasen.

Ta bort SSD-disken

⚠ VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VIKTIGT!: SSD-diskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar SSD-disken.

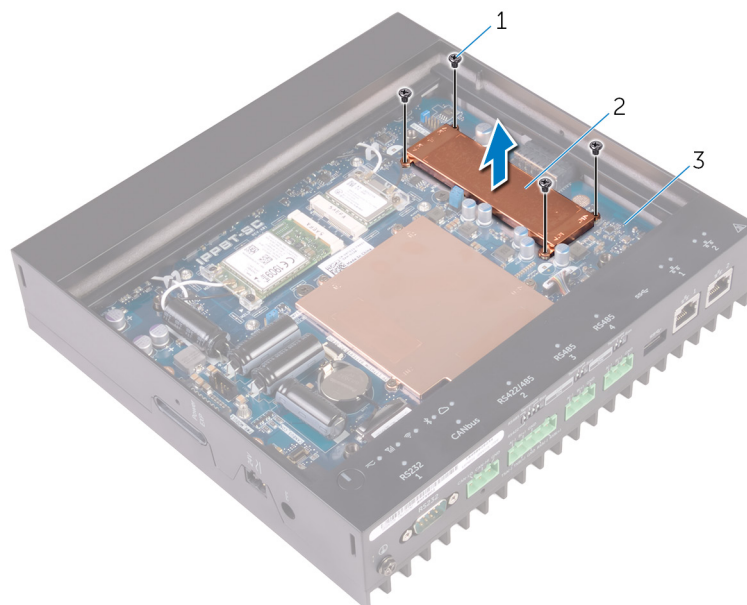
⚠ VIKTIGT!: Undvik dataförlust genom att inte ta bort SSD-disken medan datorn är i strömsparläge eller påslagen.

Nödvändiga förhandsåtgärder

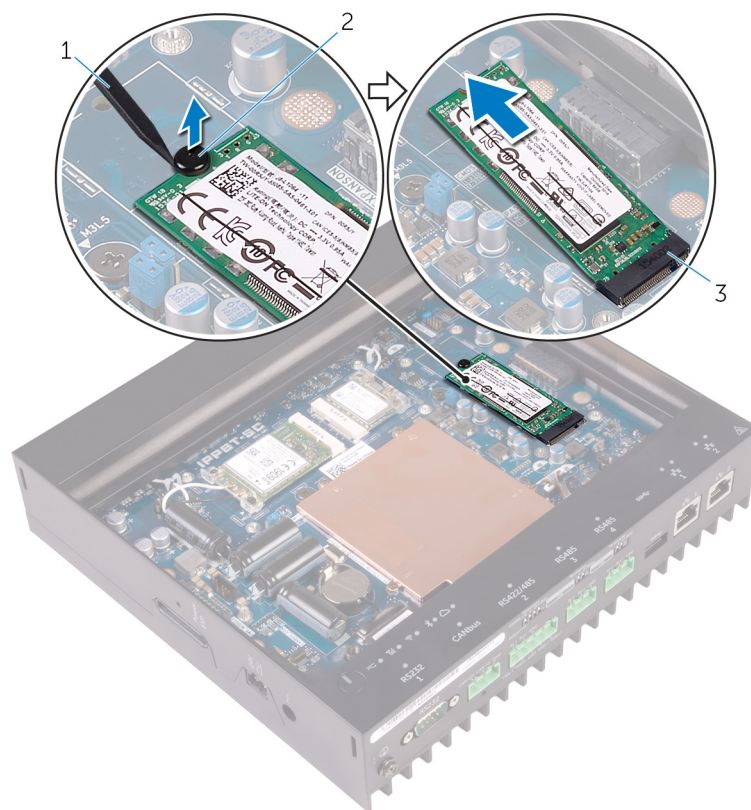
Ta bort [topphöljet](#).

Procedur

1. Skruva loss skruven som håller fast SSD-enhetens värmesköld i moderkortet.
2. Lyft bort SSD-enhetens värmesköld från moderkortet.



- | | |
|----------------|----------------------------|
| 1. skruvar (4) | 2. SSD-enhetens värmesköld |
| 3. moderkort | |
3. Använd en plastrits och ta bort plastlocket som håller fast SSD-enheten i datorns bas.
 4. Skjut ut och lossa halvledarenheten från kontakten på halvledarenheten.



1. plastrits
3. plats för halvledarenheten

2. plastrits

Sätta tillbaka halvledarenheten



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



VIKTIGT!: SSD-diskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar SSD-disken.

Procedur

1. För in halvledarenheten i kontakten för halvledarenheten.
2. Sätt tillbaka plastlocket som håller fast SSD-enheten i systemets bottenplatta.
3. Sätt SSD-enhetens värmeskydd på plats på moderkortet.
4. Sätt tillbaka skruven som håller fast SSD-enhetens värmesköld i moderkortet.
5. Sätt fast de termiska skydden på SSD-enhetens värmesköld.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka [topphöljet](#).

Ta bort kortet för trådlös teknik

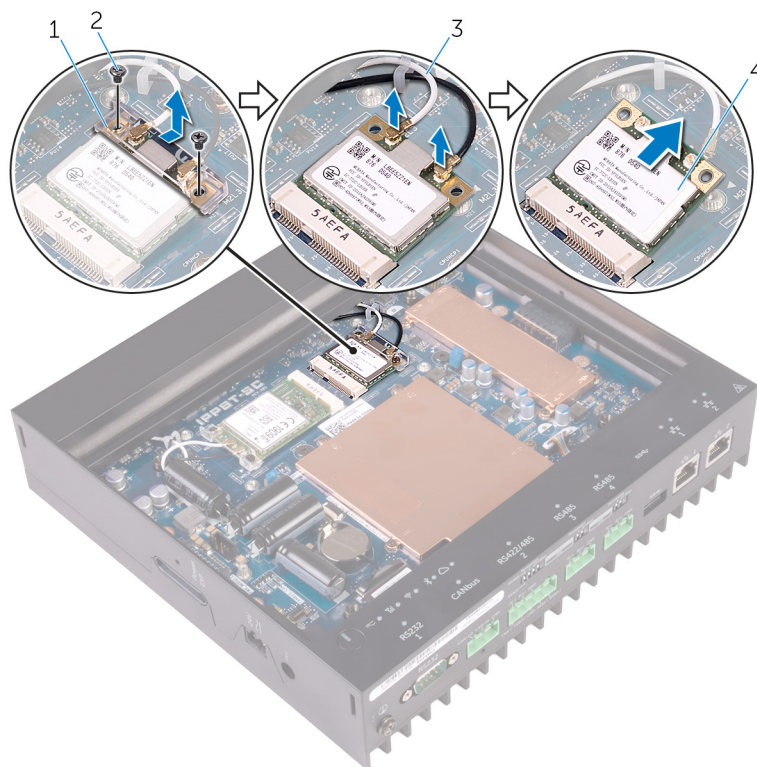
 **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

Ta bort [topphöljet](#).

Procedur

1. Ta bort skruvarna som håller fast fästet för det trådlösa kortet i moderkortet.
2. Ta bort fästet från moderkortet.
3. Koppla bort antennkablarna från det trådlösa kortet.
4. Skjut ut det trådlösa kortet och avlägsna det från platsen för det trådlösa kortet.



1. fäste för trådlöst kort
2. skruvar (2)
3. antennkablar (2)

4. trådlöst kort

Sätta tillbaka kortet för trådlös teknik



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur



VIKTIGT!: Undvik att skada det trådlösa kortet genom att se till att inte några kablar placeras under kortet.

1. Rikta in skåran på det trådlösa kortet med fliken på platsen för det trådlösa kortet.
2. För in det trådlösa kortet i platsen för det trådlösa kortet.
3. Anslut antennkablarna till det trådlösa kortet.

Följande tabell visar färgschemat för antennkablarna för de trådlösa kort som stöds av datorn.

Kontakter på det trådlösa kortet	Färg på antennkabel
Primär (vit triangel)	vit
Sekundär (svart triangel)	svart

4. Byt ut skruvarna som håller fast fästet för det trådlösa kortet i moderkortet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka [topphöljet](#).

Ta bort det mobila bredbandskortet



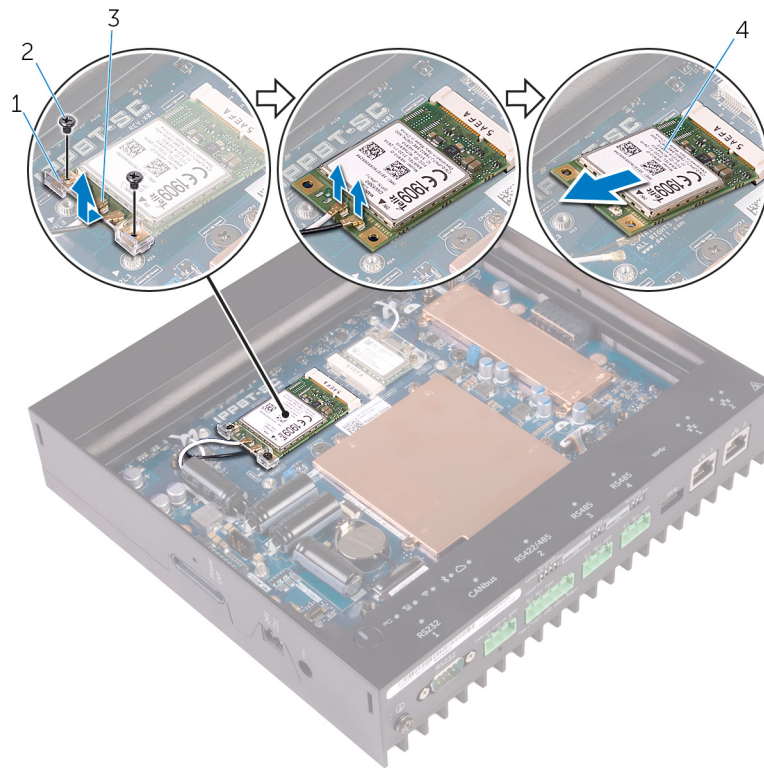
VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

Ta bort [topphöljet](#).

Procedur

1. Ta bort skruven som håller fast det mobila bredbandskortet och fästet i moderkortet.
2. Lyft bort fästet från moderkortet.
3. Koppla ur antennkablarna från det mobila bredbandskortet.
4. Skjut ut och ta bort det mobila bredbandskortet från platsen för det mobilt bredbandskortet.



- | | |
|-----------------------------------|-------------------------|
| 1. fäste för mobilt bredbandskort | 2. skruvar (2) |
| 3. antennkablar (2) | 4. mobilt bredbandskort |

Sätta tillbaka det mobila bredbandskortet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur



VIKTIGT!: Undvik att skada det mobila bredbandskortet genom att se till att inte några kablar placeras under kortet.

1. Rikta in skåran på det mobila bredbandskortet med fliken på kortplatsen.
2. Sätt det mobila bredbandskortet i dess kortplats.
3. Anslut antennkablarna på det mobila bredbandskortet.

Följande tabell visar färgschemat för antennkablarna för de trådlösa kort som stöds av datorn.

Kontakter på det mobila bredbandskortet	Färg på antennkabel
Primär (vit triangel)	vit
Sekundär (svart triangel)	svart

4. Placera det mobila bredbandskortets fäste på moderkortet.
5. Byt ut skruvarna som håller fast fästet för det mobila bredbandskortet i moderkortet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka [topphöljet](#).

Ta bort knappcellsbatteriet

 **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

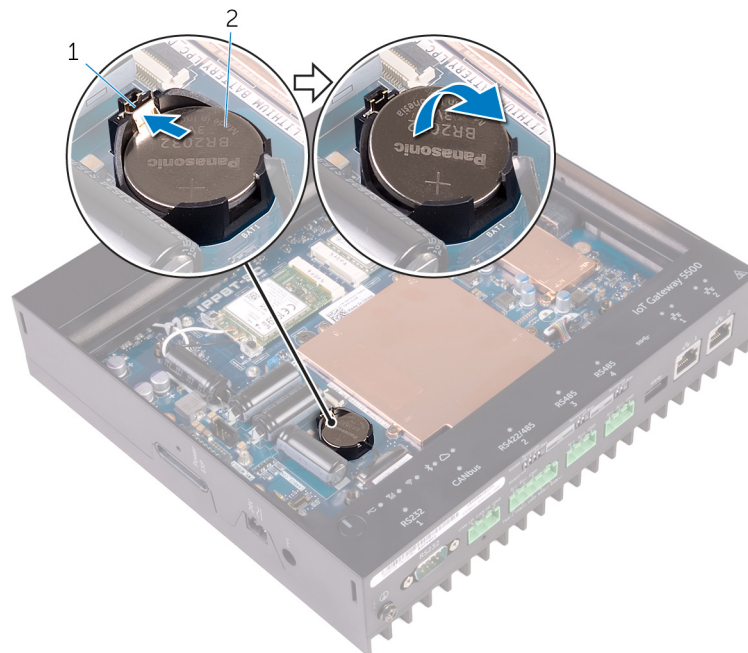
 **VIKTIGT!:** Om du tar bort knappcellsbatteriet återställs BIOS-konfigurationsprogrammet till standardinställningarna. Vi rekommenderar att du skriver ned inställningarna för BIOS-konfigurationsprogrammet innan du tar bort knappcellsbatteriet.

Nödvändiga förhandsåtgärder

Ta bort [topphöljet](#).

Procedur

1. Tryck batteriets frigöringsspak bort från batteriet tills knappcellsbatteriet hoppar upp.



- | | |
|--|----------------------|
| 1. batteriets frigöringsspak | 2. knappcellsbatteri |
| 2. Lyft ut knappcellsbatteriet från sockeln. | |

Sätta tillbaka knappcellsbatteriet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

Håll den positiva sidan vänd uppåt och tryck tillbaka knappcellsbatteriet i batteriplatsen på datorbasen.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka [topphöljet](#).

Ta bort underredet



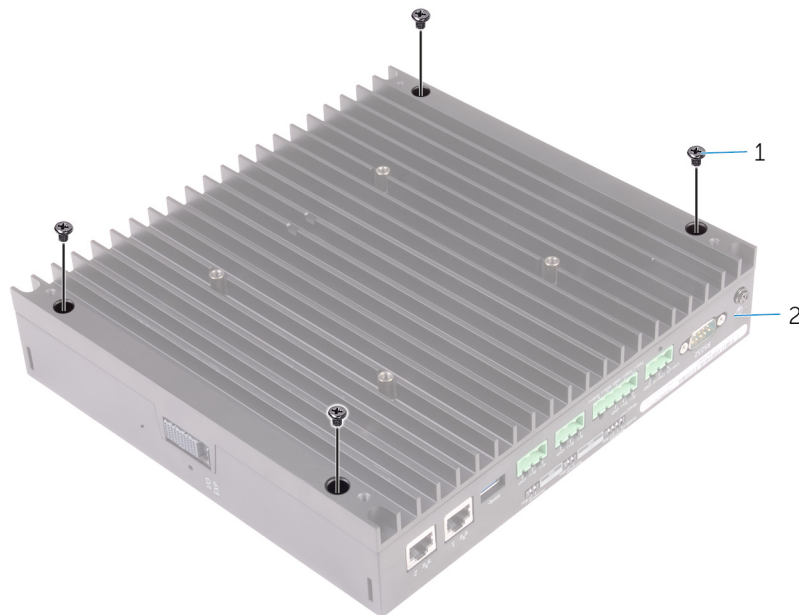
WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort [topphöljet](#).
2. Ta bort [det trådlösa kortet](#).
3. Ta bort det [mobila bredbandskortet](#).

Procedur

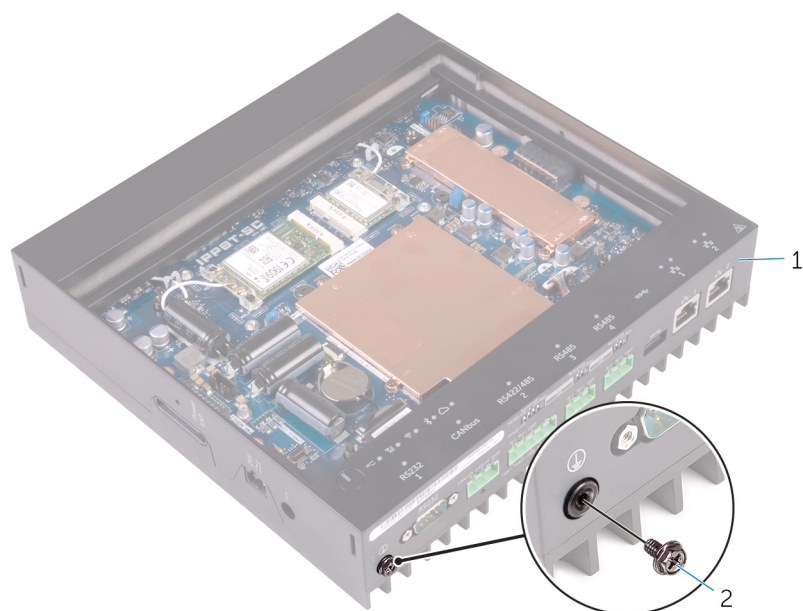
1. Vänd systemet upp och ned.
2. Ta bort skruvarna som håller fast underhöljet i underredet.



1. skruvar (4)

2. underrede

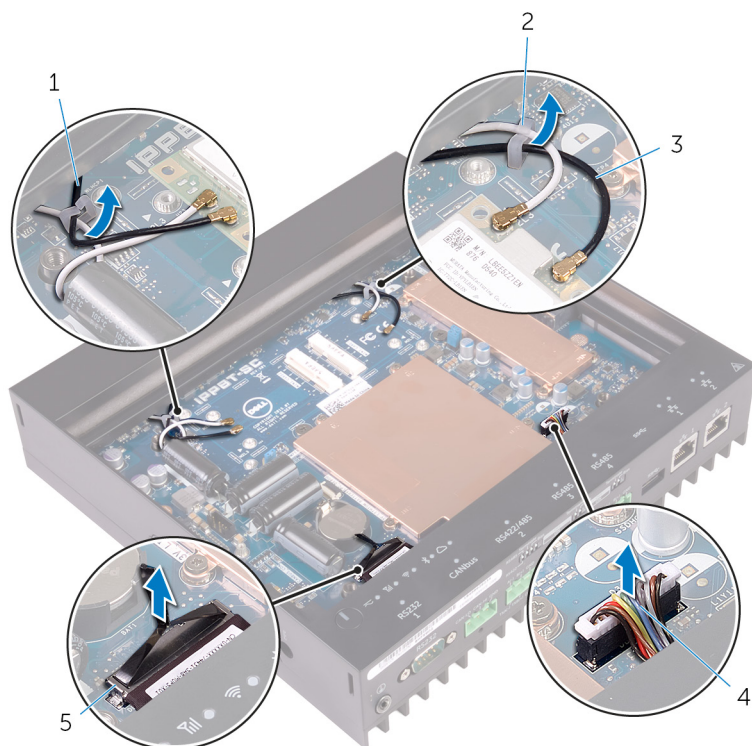
3. Vänd på systemet.
4. Ta bort skruven från systemets jordningsport.



1. underrede

2. systemets jordningsportsskruv

5. Ta bort det trådlösa kortet och det mobila bredbandskortet från kabelhållarna.
6. Koppla bort kablarna till kretskortet med DIP-switchar och kortet för statuslampor från moderkortet.



1. kortkablar för mobilt bredband (2)

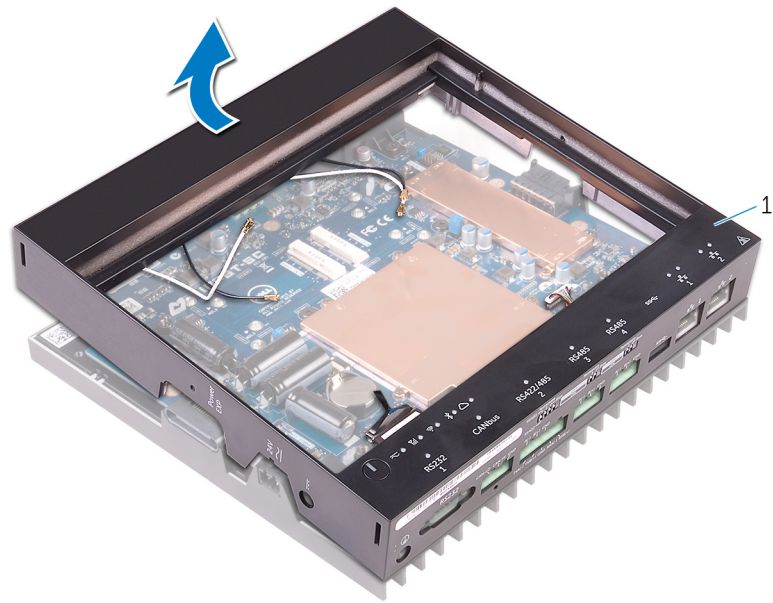
2. kabelhållare (2)

3. kortkablar för trådlöst kort (2)

4. Kabel för kretskort med DIP-switchar

5. statusindikatorkortskabeln

7. Ta bort underredet från underhöljet.



1. underrede

Sätta tillbaka underredet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

1. Placera underredet på underhöljet.
2. Anslut kablarna till kretskortet med DIP-switchar och kortet för statuslampor till moderkortet.
3. Dra det trådlösa kortets och det mobila bredbandskortets kablar genom kabelhållarna.
4. Sätt tillbaka systemets jordningsportsskruv.
5. Vänd på systemet.
6. Sätt tillbaka skruvarna som håller fast underhöljet på underredet.
7. Vänd systemets högra sida upp.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka det [mobila bredbandskortet](#).
2. Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
3. Sätt tillbaka [topphöljet](#).

Ta bort kretskortet med DIP-switchar



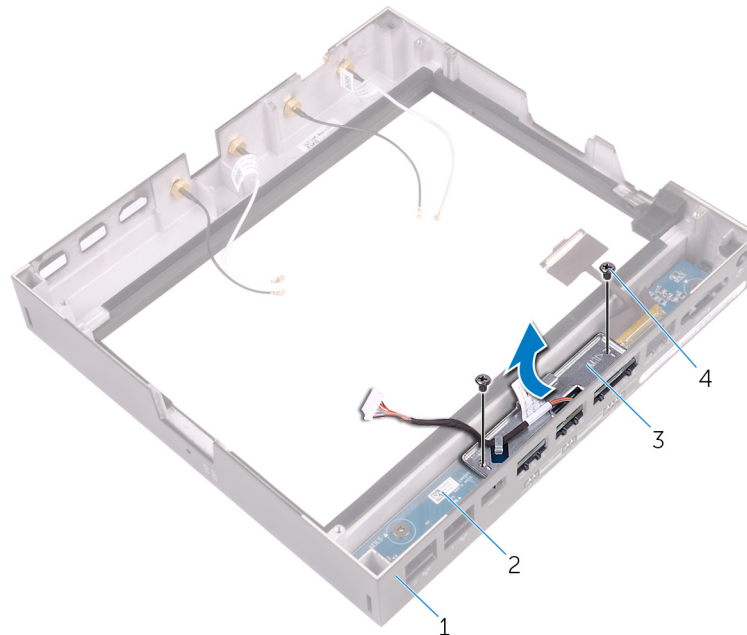
WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort [topphöljet](#).
2. Ta bort [det trådlösa kortet](#).
3. Ta bort det [mobila bredbandskortet](#).
4. Ta bort [underredet](#).

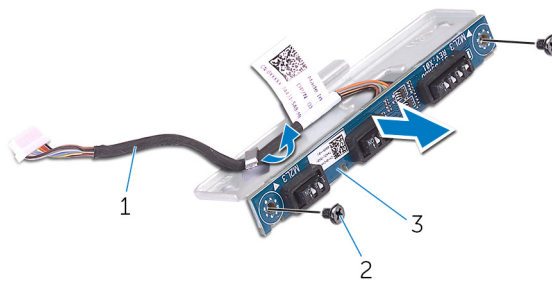
Procedur

1. Ta bort skruvarna som håller fast kretskortet med DIP-switchar på kortet för statuslampor.
2. Lyft bort kretskortet med DIP-switchar från kortet för statuslampor.



- | | |
|---|--------------------------|
| 1. underrede | 2. statusindikatorkortet |
| 3. kretskortsmontering med DIP-switchar | 4. skruvar (2) |

3. Ta bort skruvarna som håller fast kretskortet med DIP-switchar på metallramen.
4. Ta bort kretskortet med DIP-switchar från metallramen.



1. kabel för kretskort med DIP-switchar
2. skruvar (2)
3. kretskort med DIP-switchar

Sätta tillbaka kretskortet med DIP-switchar



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

1. Placera kretskortet med DIP-switchar på metallramen.
2. Sätt tillbaka skruvarna som håller fast kretskortet med DIP-switchar på metallramen.
3. Placera kretskortet med DIP-switchar på kortet för statuslampor.
4. Sätt tillbaka skruvarna som håller fast kretskortet med DIP-switchar på kortet för statuslampor.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [underredet](#).
2. Sätt tillbaka det [mobila bredbandskortet](#).
3. Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
4. Sätt tillbaka [topphöljet](#).

Ta bort statusindikatorkortet

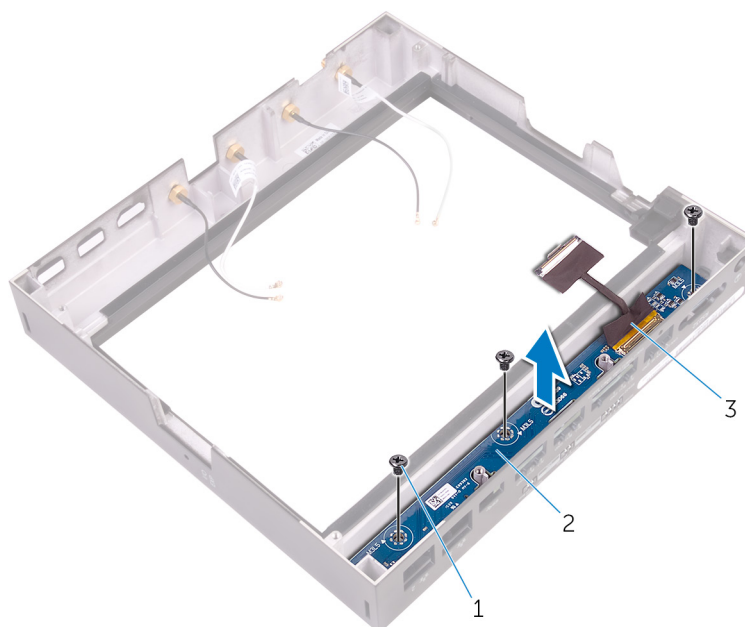
 **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort [topphöljet](#).
2. Ta bort [det trådlösa kortet](#).
3. Ta bort det [mobila bredbandskortet](#).
4. Ta bort [underredet](#).
5. Ta bort [kretskortet med DIP-switchar](#).

Procedur

1. Ta bort skruvarna som håller fast kortet för statuslampor i underredet.
2. Lyft bort kortet för statuslampor från datorns underrede.



1. skruvar (3)
2. statusindikatorkortet
3. statusindikatorkortskabeln

Sätta tillbaka statusindikatorkortet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

1. Placera kortet för statuslampor i underredet.
2. Sätt tillbaka skruvarna som håller fast kortet för statuslampor i underredet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [kretskortet med DIP-switchar](#).
2. Sätt tillbaka [underredet](#).
3. Sätt tillbaka det [mobila bredbandskortet](#).
4. Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
5. Sätt tillbaka [topphöljet](#).

Ta bort moderkortet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: Datorns servicenummer finns på moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-konfigurationsprogrammet när du har bytt ut moderkortet.



OBS: Alla ändringar du gjort i BIOS med BIOS-konfigurationsprogrammet tas bort om du byter ut moderkortet. Du måste göra de lämpliga ändringarna igen när du byter ut moderkortet.



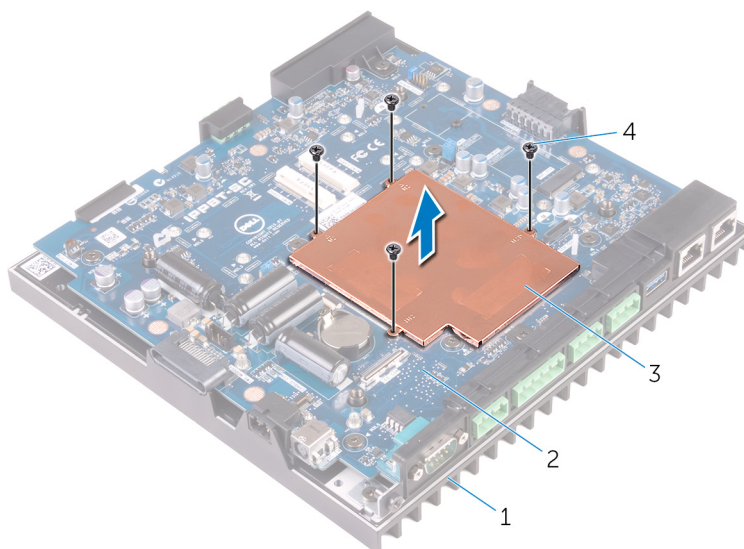
OBS: Observera placeringen av kontakterna innan du kopplar bort kablarna från moderkortet så att du kan ansluta kablarna korrekt när du sätter tillbaka moderkortet.

Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort [topphöljet](#).
2. Ta bort [det trådlösa kortet](#).
3. Ta bort det [mobila bredbandskortet](#).
4. Ta bort [underredet](#).

Procedur

1. Ta bort skruvarna som håller fast värmeskyddet i moderkortet.
2. Ta bort värmeskyddet från moderkortet.

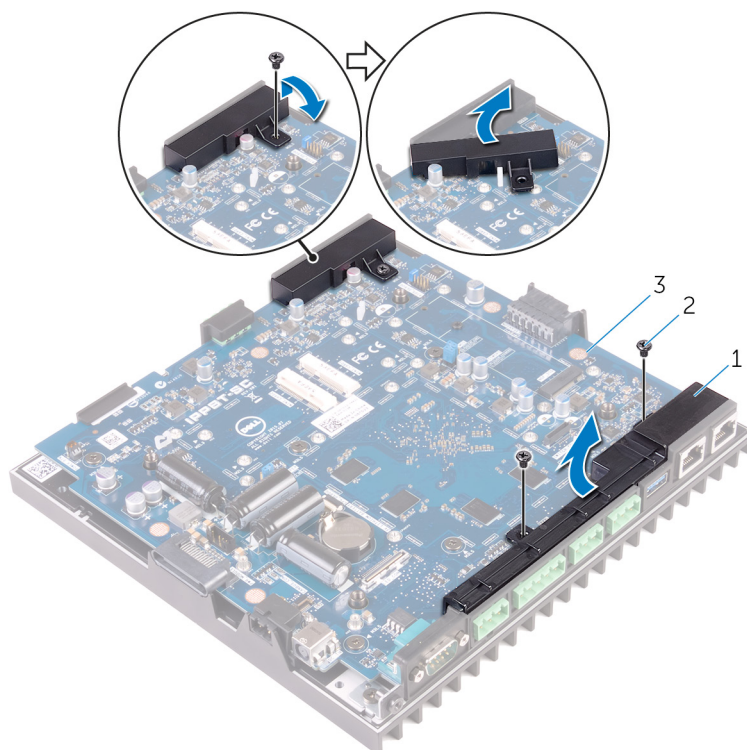


1. underrede
3. värmesköld

2. moderkort
4. skruvar (4)

3. Ta bort skruvarna som håller fast I/O-portskyddet i underredet.

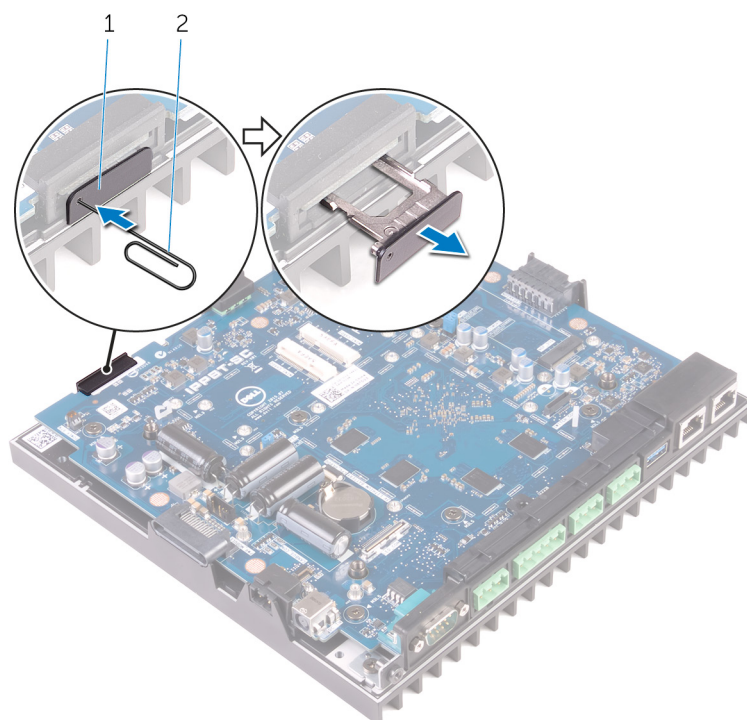
4. Ta bort I/O-portkåpan från moderkortet.



1. I/O-portkåpor (2)
3. moderkort

2. skruvar (3)

5. Använd ett gem eller SIM-kortsverktyg för att ta bort SIM-facket från moderkortet.

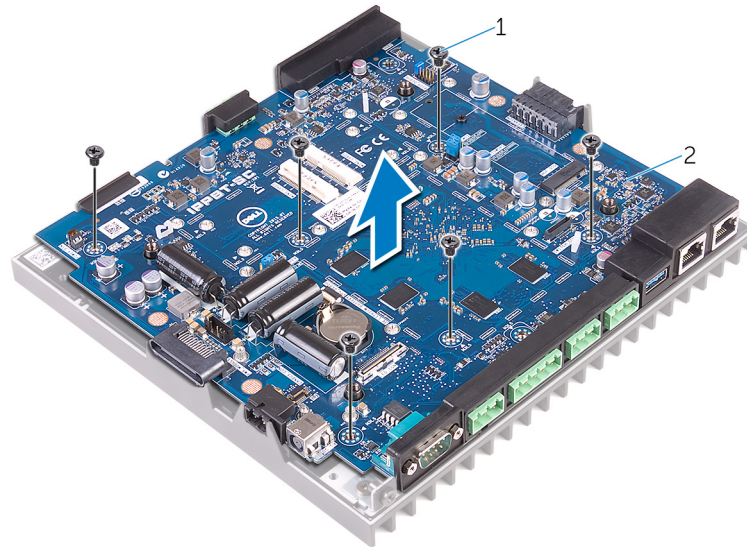


1. sim-fack

2. gem

6. Ta bort skruvarna som håller fast moderkortet i underredet.

7. Lyft upp moderkortet och ta bort det från underredet.



1. skruvar (6)

2. moderkort

Sätta tillbaka moderkortet



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regulefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: Datorns servicenummer finns på moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-konfigurationsprogrammet när du har bytt ut moderkortet.



OBS: Alla ändringar du gjort i BIOS med BIOS-konfigurationsprogrammet tas bort om du byter ut moderkortet. Du måste göra de lämpliga ändringarna igen när du byter ut moderkortet.

Procedur

1. Placera moderkortet i underredet.
2. Sätt tillbaka skruvarna som håller fast moderkortet i underredet.
3. Sätt tillbaka SIM-facket i moderkortet.
4. Placera I/O-portkåpan på moderkortet.
5. Sätt tillbaka skruvarna som håller fast I/O-portkåpan på moderkortet.
6. Sätt värmeskyddet på plats på moderkortet.
7. Sätt tillbaka skruvarna som håller fast värmeskyddet i moderkortet.
8. Fäst de termiska skydden på moderkortets komponenter och minnets värmeskydd.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [underredet](#).
2. Sätt tillbaka det [mobila bredbandskortet](#).
3. Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
4. Sätt tillbaka [topphöljet](#).

Ange servicenumret i BIOS-installationsprogrammet

1. Starta (eller starta om) datorn.
2. Tryck på F2 när DELL-logotypen visas för att öppna BIOS-inställningsprogrammet.
3. Navigera till fliken **Main (huvud)** och ange servicenumret i fältet **Service Tag Input (inmatning av servicenummer)**.



OBS: Servicenumret är det alfanumeriska identifikationsnumret som sitter på baksidan av datorn.

BIOS-installationsprogram

Översikt av BIOS

△ VIKTIGT!: Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOS-inställningsprogrammet. Vissa ändringar kan göra så att datorn inte fungerar som den ska.

✎ OBS: Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:

- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

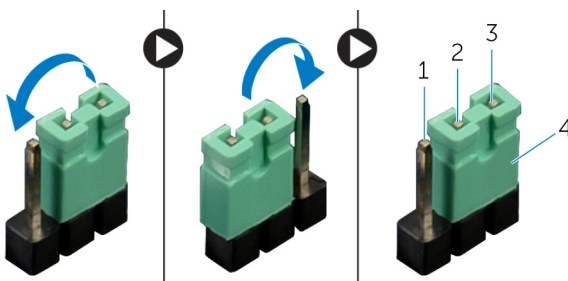
1. Starta (eller starta om) datorn.
2. När DELL-logotypen visas under självtestet väntar du på att F2-uppmaningen ska visas och trycker sedan omedelbart på F2.

✎ OBS: F2-uppmaningen visar att tangentbordet har initierats. Meddelandet kan visas mycket snabbt så var beredd och tryck sedan på F2. Om du trycker på F2 innan meddelandet har visats förloras tangenttryckningen. Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas väntar du tills du ser skrivbordet i systemet. Stäng sedan av datorn och försök igen.

Återställa CMOS-inställningar

⚠ WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Ta bort [topphöljet](#).
2. Identifiera bygeln för lösenordsåterställning (PASSWORD) på moderkortet. Se "[komponenter på moderkortet](#)".
3. Ta bort byglingskontakten från stift 2 och 3 och sätt tillbaka den på stift 1 och 2.
4. Vänta på att CMOS-inställningen ska rensas i ungefär fem sekunder.
5. Ta bort byglingskontakten från stift 1 och 2 och sätt tillbaka den på stift 2 och 3.



1. stift 1

2. stift 2

3. stift 3

4. byglingskontakt

6. Sätt tillbaka [topphöljet](#).

Rensa glömda lösenord



WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följ stegen i "[Innan du börjar](#)". Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: Datorn måste kopplas bort från eluttaget för att CMOS-inställningen ska rensas.

1. Ta bort [topphöljet](#).
2. Identifiera bygeln för lösenordsåterställning (PASSWORD) på moderkortet. Se "[komponenter på moderkortet](#)".
3. Ta bort byglingskontakten.
4. Vänta på att lösenordsinställningen ska rensas i ungefär fem sekunder.
5. Sätt tillbaka byglingskontakten.
6. Sätt tillbaka [topphöljet](#).