Dell Edge Gateway
série 5000
Manual de serviço

Modelo do computador: Dell Edge Gateway 5000/5100
Modelo normativo: N01G/N02G
Tipo normativo: N01G001/N02G001

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

AVISO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2015-2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc.ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2018 - 08

Rev. A02

Índice

1 Antes de trabalhar na parte interna do computador..... 6
Antes de começar 6
Instruções de segurança.....6
Ferramentas recomendadas.....7

2 Após trabalhar na parte interna do computador.....8

3 Visão geral técnica..... 9
Componentes da placa de sistema..... 9

4 Como remover o logotipo.....10
Procedimento.....10

5 Como recolocar o logotipo.....11
Procedimento..... 11

6 Como remover a tampa superior..... 12
Procedimento.....12

7 Como recolocar a tampa superior.....14
Procedimento.....14

8 Como remover a unidade de estado sólido..... 15
Pré-requisitos.....15
Procedimento.....15

9 Como recolocar a unidade de estado sólido.....17
Procedimento.....17
Pós-requisitos.....17

10 Como remover a placa sem fio.....18
Pré-requisitos.....18
Procedimento.....18

11 Como recolocar a placa sem fio.....19
Procedimento.....19
Pós-requisitos..... 19

12 Como remover a placa de banda larga móvel.....20
Pré-requisitos..... 20
Procedimento.....20

13 Como recolocar a placa de banda larga móvel.....21

Procedimento....21
Pós-requisitos....21

14 Como remover a bateria de célula tipo moeda....22
Pré-requisitos....22
Procedimento....22

15 Como recolocar a bateria de célula tipo moeda....23
Procedimento....23
Pós-requisitos....23

16 Como remover a moldura da base....24
Pré-requisitos....24
Procedimento....24

17 Como recolocar a moldura da base....27
Procedimento....27
Pós-requisitos....27

18 Como remover a placa de chave DIP....28
Pré-requisitos....28
Procedimento....28

19 Como recolocar a placa de chave DIP....30
Procedimento....30
Pós-requisitos....30

20 Como remover a placa da luz de status....31
Pré-requisitos....31
Procedimento....31

21 Como recolocar a placa da luz de status....32
Procedimento....32
Pós-requisitos....32

22 Como remover a placa de sistema....33
Pré-requisitos....33
Procedimento....33

23 Como recolocar a placa de sistema....36
Procedimento....36
Pós-requisitos....36
Como inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS....36

24 Programa de configuração do BIOS....37
Visão geral do BIOS....37
Como entrar no programa de configuração do BIOS....37

Como eliminar as configurações de CMOS.....37
Eliminação de senhas esquecidas.....38

1

Antes de trabalhar na parte interna do computador

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Antes de começar

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os aplicativos abertos.
2. Desligue o sistema.

   As instruções de desligamento variam de acordo com o sistema operacional instalado no seu sistema.

   NOTA: Para obter mais informações, consulte a documentação de seu sistema operacional e saiba mais sobre instruções de desligamento.
3. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
4. Desconecte todos os cabos do computador, como cabos de rede e outros.
5. Desconecte todos os dispositivos e periféricos conectados do seu sistema, como teclado, mouse, monitor e outros.
6. Depois que desconectar os dispositivos do sistema, pressione e mantenha o botão liga/desliga pressionado por 5 segundos para aterrar a placa de sistema.

Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

ADVERTÊNCIA: Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois que terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis, e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.

AVISO: Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.

AVISO: Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.

AVISO: Você deve somente resolver problemas ou efetuar consertos simples conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

AVISO: Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que deverão ser soltos antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente orientados e alinhados.

AVISO: Pressione e ejete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda Phillips
- Chave de fenda de cabeça plana
- Haste plástica
- Chave sextavada
- Chave de boca de 8 mm
- Alicate

2

Após trabalhar na parte interna do computador

AVISO: Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

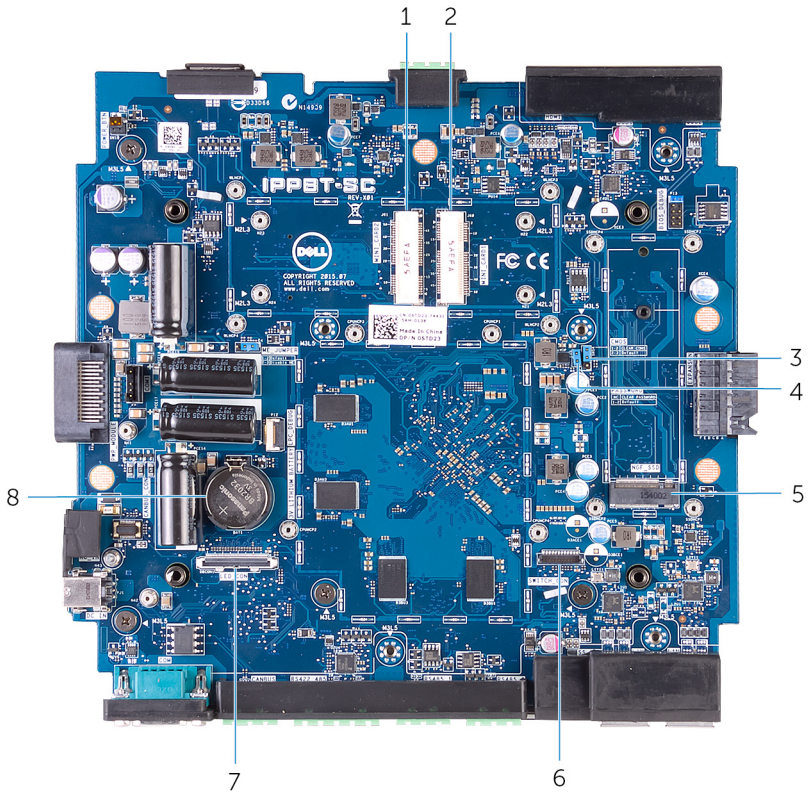
1. Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
2. Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
3. Recoloque todas as placas de mídia, discos e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
4. Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
5. Ligue o computador.

3

Visão geral técnica

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Componentes da placa de sistema



1. conector da banda larga móvel (MINI_CARD2)
2. conector da placa sem fio (MINI_CARD1)
3. jumper de redefinição do CMOS (CMOS)
4. jumper de redefinição de senha (PASSWORD)
5. slot da unidade de estado sólido (NGf_SSD)
6. Conector da placa do interruptor DIP (SWITCH_CON)
7. placa de luzes de status (LED_CON)
8. soquete da bateria de célula tipo moeda (3V LITHIUM BATTERY)

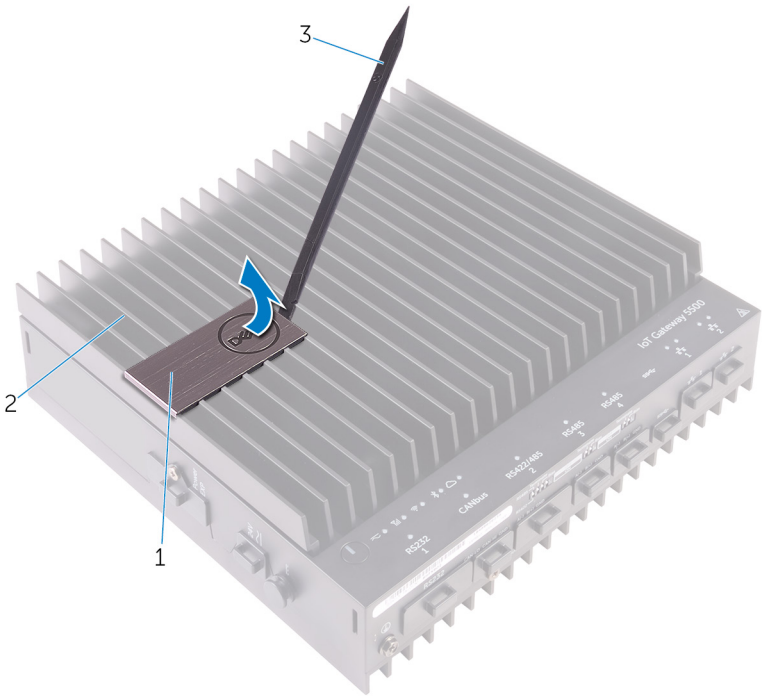
4

Como remover o logotipo

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Coloque o sistema sobre uma superfície plana e limpa.
2. Usando um estilete plástico, retire o logotipo da tampa superior.



1. logotipo
2. tampa superior
3. haste plástica

5

Como recolocar o logotipo

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Coloque o logotipo na tampa superior e encaixe-a no lugar.

6

Como remover a tampa superior

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Posicione o sistema sobre uma superfície plana e limpa.
2. Solte o parafuso prisioneiro que prende a tampa superior à base do sistema.

1. tampa superior
2. parafuso prisioneiro
3. base do sistema

3. Remova a tampa superior da base do sistema.

1. tampa superior
2. base do sistema

7

Como recolocar a tampa superior

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Deslize as abas na tampa superior em direção aos slots na base do sistema e encaixe a tampa superior no lugar.
2. Aperte os parafusos prisioneiros que prendem a tampa superior à base do sistema.

8

Como remover a unidade de estado sólido

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.

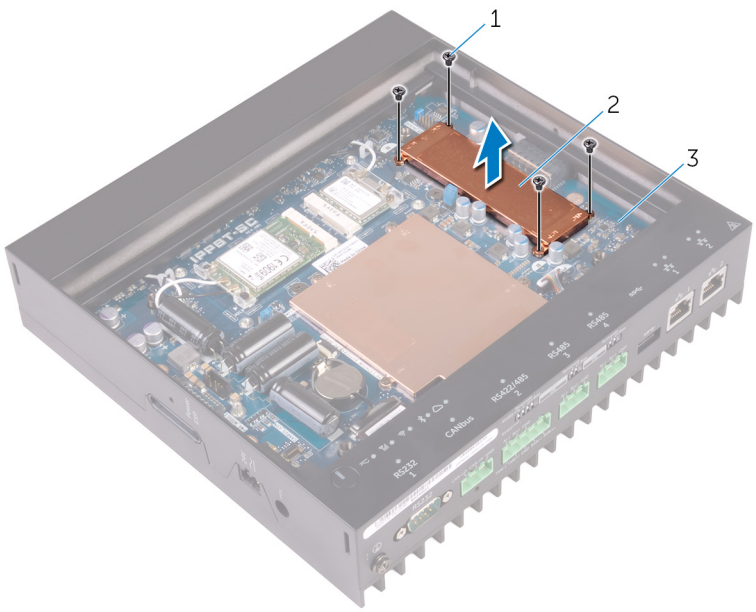
AVISO: Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

Pré-requisitos

Remova a tampa superior.

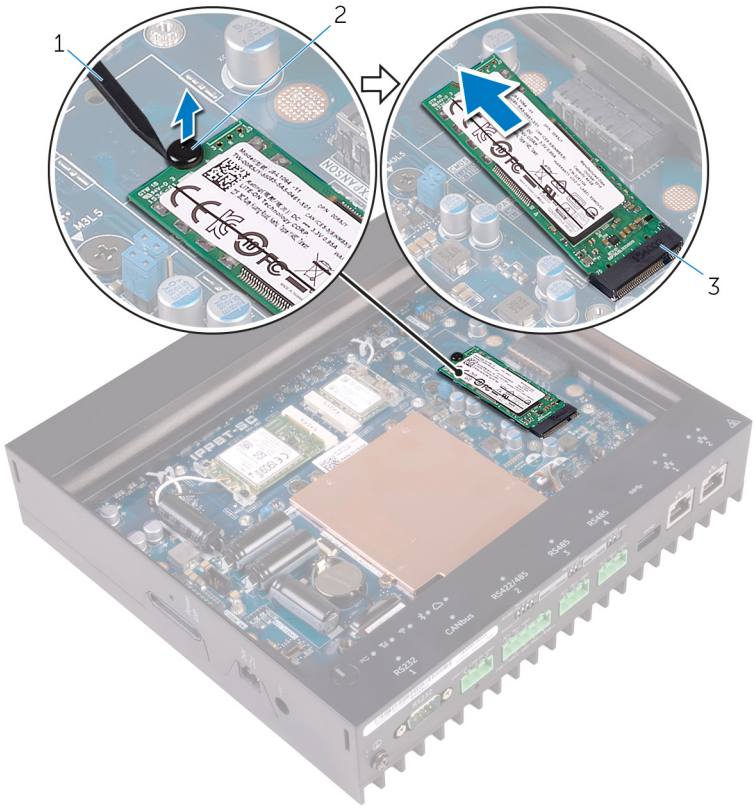
Procedimento

1. Remova os parafusos que prendem a blindagem térmica da unidade de estado sólido à placa de sistema.
2. Remova a blindagem térmica da unidade de estado sólido da placa de sistema.



1. parafusos (4)
2. blindagem térmica da unidade de estado sólido
3. placa de sistema

3. Com um estilete plástico, remova o pino plástico que prende a unidade de estado sólido à base do computador.
4. Deslize e remova a unidade de estado sólido no slot de unidade de estado sólido.



1. haste plástica
2. pino plástico
3. slot da unidade de estado sólido

9

Como recolocar a unidade de estado sólido

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.

Procedimento

1. Deslize a unidade de estado sólido para dentro de seu slot.
2. Recoloque o pino plástico que prende a unidade de estado sólido à base do sistema.
3. Posicione a blindagem térmica da unidade de estado sólido sobre a placa de sistema.
4. Recoloque os parafusos que prendem a blindagem térmica da unidade de estado sólido à placa de sistema.
5. Fixe os atenuadores térmicos à blindagem térmica da unidade de estado sólido.

Pós-requisitos

Recoloque a tampa superior.

10

Como remover a placa sem fio

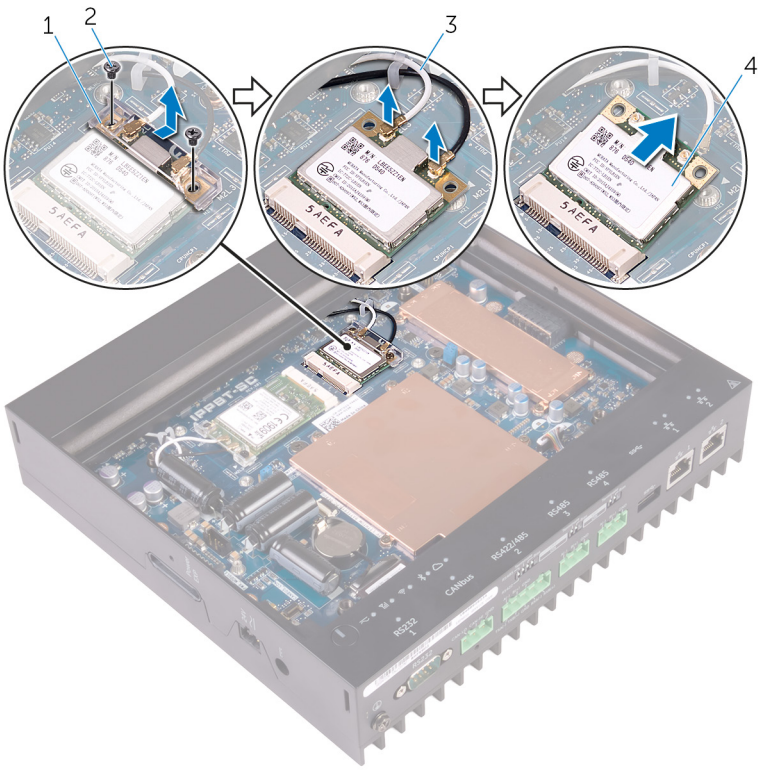
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Remova a tampa superior.

Procedimento

1. Remova os parafusos que prendem o suporte e a placa de rede sem fio à placa de sistema.
2. Remova o suporte da placa de sistema.
3. Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.
4. Deslize e remova a placa sem fio do respectivo slot.



1. suporte da placa de rede sem fio
2. parafusos (2)
3. cabos da antena (2)
4. placa de rede sem fio

Como recolocar a placa sem fio

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

AVISO: Para evitar danos à placa sem fio, não coloque nenhum cabo sob ela.

1. Alinhe o entalhe na placa de rede sem fio com a aba no slot da placa de rede sem fio.
2. Insira a placa sem fio no slot de placa sem fio.
3. Conecte os cabos da antena à placa de rede sem fio.

   A tabela a seguir fornece o esquema de cores cabo-antena para a placa de rede sem fio suportada pelo computador.

Conectores na placa de rede sem fio	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	branco
Auxiliar (triângulo preto)	preto

4. Recoloque os parafusos que prendem a placa de rede sem fio e o suporte à placa de sistema.

Pós-requisitos

Recoloque a tampa superior.

12

Como remover a placa de banda larga móvel

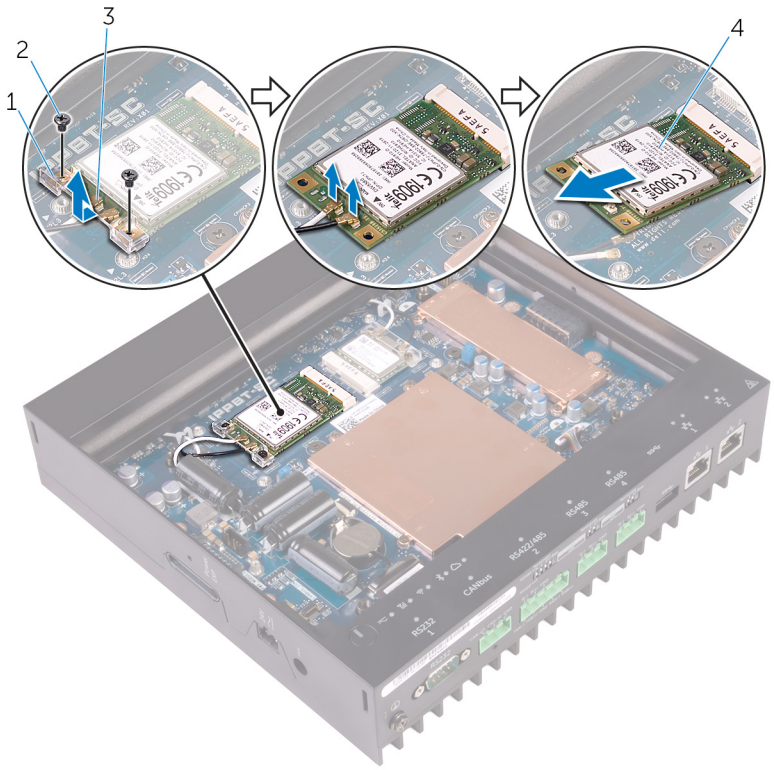
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Remova a tampa superior.

Procedimento

1. Remova os parafusos que prendem o suporte da placa de banda larga móvel e o suporte à placa de sistema.
2. Remova o suporte da placa de sistema.
3. Desconecte os cabos da antena da placa de banda larga móvel.
4. Deslize e remova a placa de banda larga móvel de seu slot da placa de banda larga móvel.



1. suporte da placa de banda larga móvel
2. parafusos (2)
3. cabos da antena (2)
4. placa de banda larga móvel

13

Como recolocar a placa de banda larga móvel

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

AVISO: Para evitar danos à placa de banda larga móvel, não passe nenhum cabo sob ela.

1. Alinhe o entalhe na placa de banda larga móvel à aba de seu respectivo slot.
2. Insira a placa de banda larga móvel no slot da placa de banda larga móvel.
3. Conecte os cabos da antena à placa de banda larga móvel.

   A tabela a seguir fornece o esquema de cores cabo-antena para a placa de rede sem fio suportada pelo computador.

Conectores da placa de banda larga móvel	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	branco
Auxiliar (triângulo preto)	preto

4. Posicione o suporte da placa de banda larga móvel sobre a placa de sistema.
5. Recoloque os parafusos que prendem a placa de banda larga móvel e o suporte à placa de sistema.

Pós-requisitos

Recoloque a tampa superior.

14

Como remover a bateria de célula tipo moeda

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

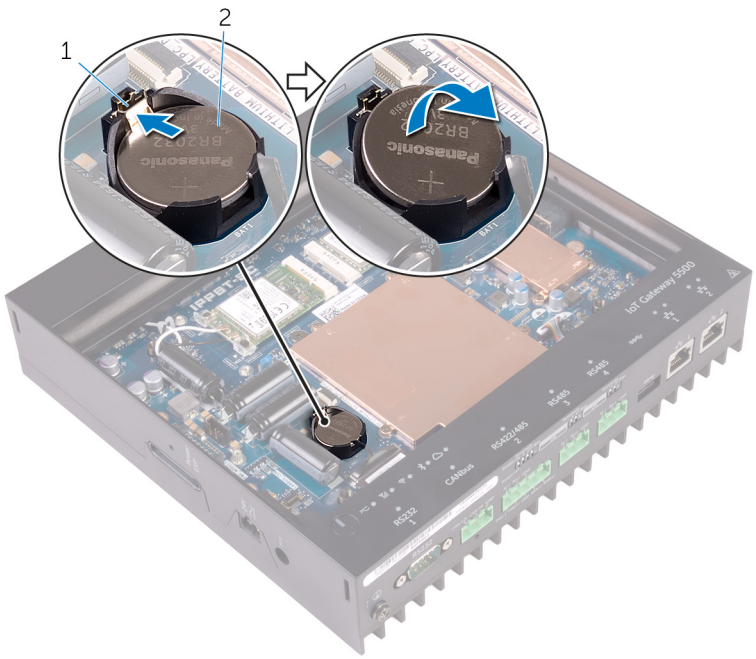
AVISO: Ao remover a bateria de célula tipo moeda, as configurações do programa de configuração do BIOS são restauradas para o padrão. É recomendável que você anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de remover a bateria de célula tipo moeda.

Pré-requisitos

Remova a tampa superior.

Procedimento

1. Pressione e afaste a alavanca de liberação da bateria até que a bateria de célula tipo moeda se solte.



1. alavanca de liberação da bateria
2. bateria de célula tipo moeda

2. Levante e remova a bateria de seu soquete.

15

Como recolocar a bateria de célula tipo moeda

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Com o polo positivo voltado para cima, encaixe a bateria de célula tipo moeda no respectivo soquete na base do computador.

Pós-requisitos

Recoloque a tampa superior.

16

Como remover a moldura da base

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

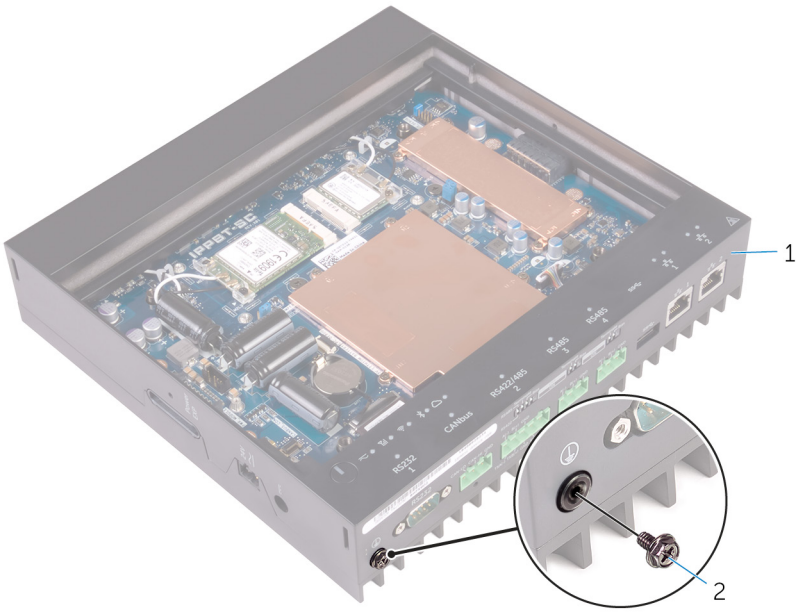
1. Remova a tampa superior.
2. Remova a placa sem fio.
3. Remova a placa de banda larga móvel.

Procedimento

1. Vire o sistema de cabeça para baixo.
2. Remova os parafusos que prendem a tampa inferior à estrutura da base.

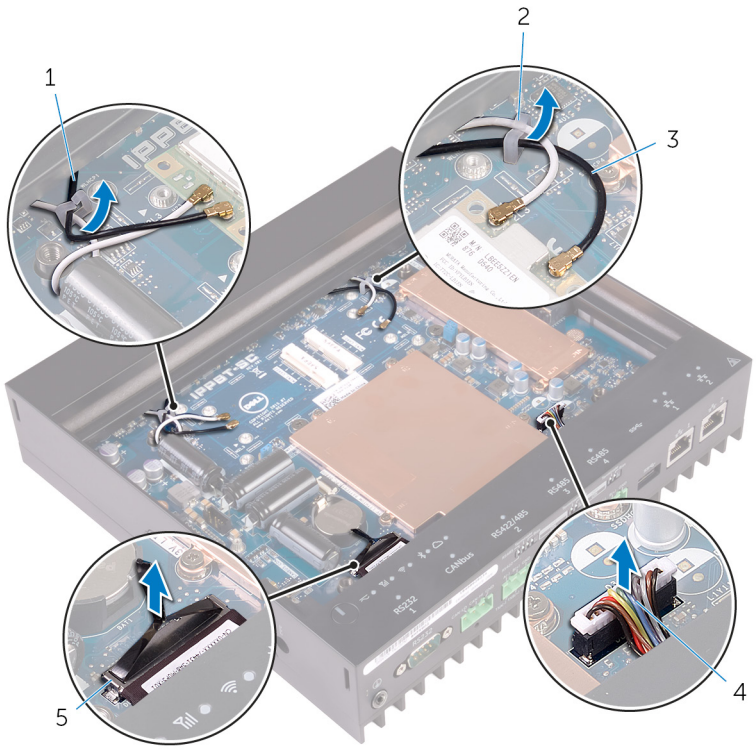
1. parafusos (4)
2. moldura da base

3. Vire o sistema.
4. Remova o parafuso da porta de aterramento do sistema.



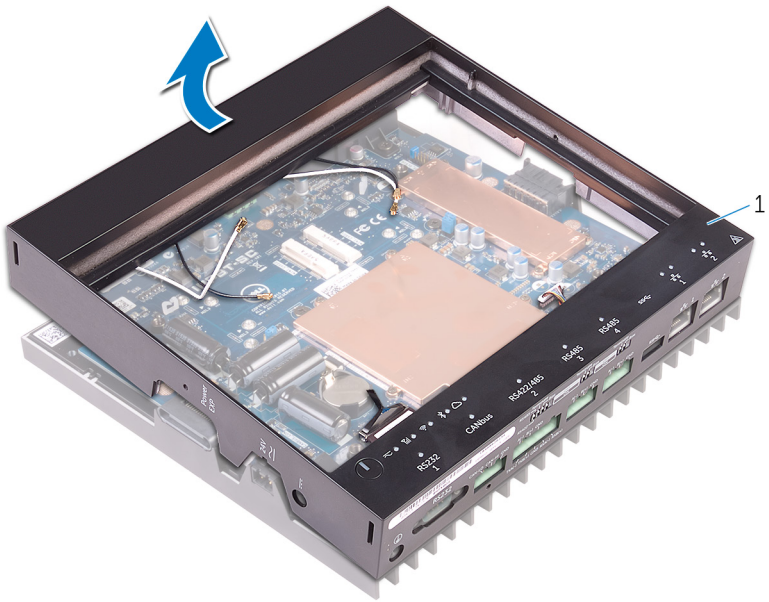
1. moldura da base
2. parafuso da porta de aterramento do sistema

5. Remova os cabos da placa de rede sem fio e os cabos da placa de banda larga móvel das guias de roteamento.
6. Desconecte o cabo da placa de chave DIP e o cabo da placa de luzes de status da placa de sistema.



1. cabos da placa de banda larga móvel (2)
2. guia de roteamento (2)
3. cabos da placa de rede sem fio (2)
4. cabo da placa de chave DIP
5. cabo da placa de luzes de status

7. Remova a estrutura da base da tampa inferior.



1. moldura da base

17

Como recolocar a moldura da base

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Posicione a estrutura da base sobre a tampa inferior.
2. Conecte o cabo da placa de chave DIP e o cabo da placa de luzes de status à placa de sistema.
3. Passe os cabos da placa de rede sem fio e os cabos da placa de banda larga móvel pelas guias de roteamento.
4. Recoloque o parafuso da porta de aterramento do sistema.
5. Vire o sistema.
6. Recoloque os parafusos que prendem a tampa inferior à estrutura da base.
7. Vire o sistema de volta.

Pós-requisitos

1. Recoloque a placa de banda larga móvel.
2. Recoloque a placa de rede sem fio.
3. Recoloque a tampa superior.

18

Como remover a placa de chave DIP

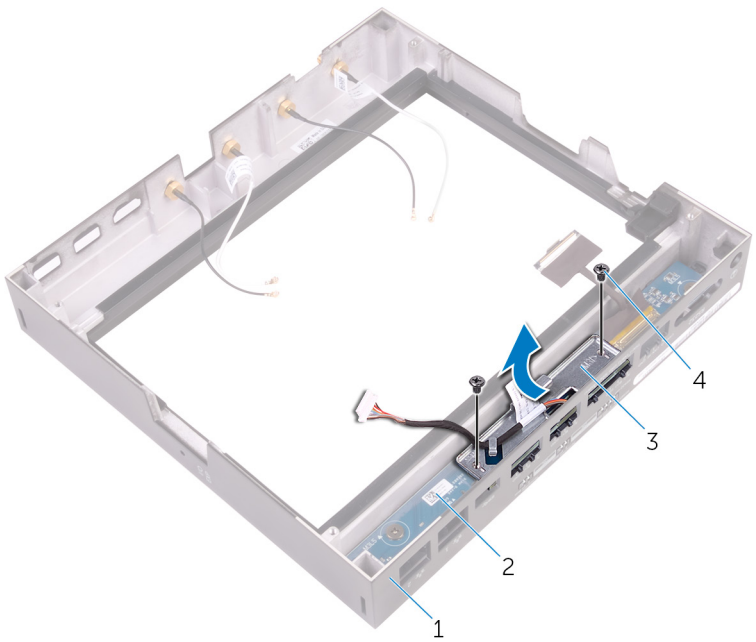
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

1. Remova a tampa superior.
2. Remova a placa sem fio.
3. Remova a placa de banda larga móvel.
4. Remova a moldura da base.

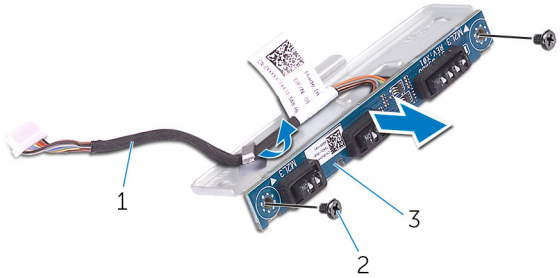
Procedimento

1. Remova os parafusos que prendem o conjunto da placa de chave DIP à placa de luzes de status.
2. Remova o conjunto da placa de chave DIP da placa de luzes de status.



1. moldura da base
2. placa da luz de status
3. conjunto da placa de chave DIP
4. parafusos (2)

3. Remova os parafusos que prendem a placa de chave DIP à estrutura metálica.
4. Remova a placa de chave DIP da estrutura metálica.



1. cabo da placa de chave DIP
2. parafusos (2)
3. placa da chave DIP

19

Como recolocar a placa de chave DIP

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Posicione a placa de chave DIP sobre a estrutura metálica.
2. Recoloque os parafusos que prendem a placa de chave DIP à estrutura metálica.
3. Posicione a placa da chave DIP sobre a placa de luzes de status.
4. Recoloque os parafusos que prendem o conjunto da placa de chave DIP à placa de luzes de status.

Pós-requisitos

1. Recoloque a moldura da base.
2. Recoloque a placa de banda larga móvel.
3. Recoloque a placa de rede sem fio.
4. Recoloque a tampa superior.

20

Como remover a placa da luz de status

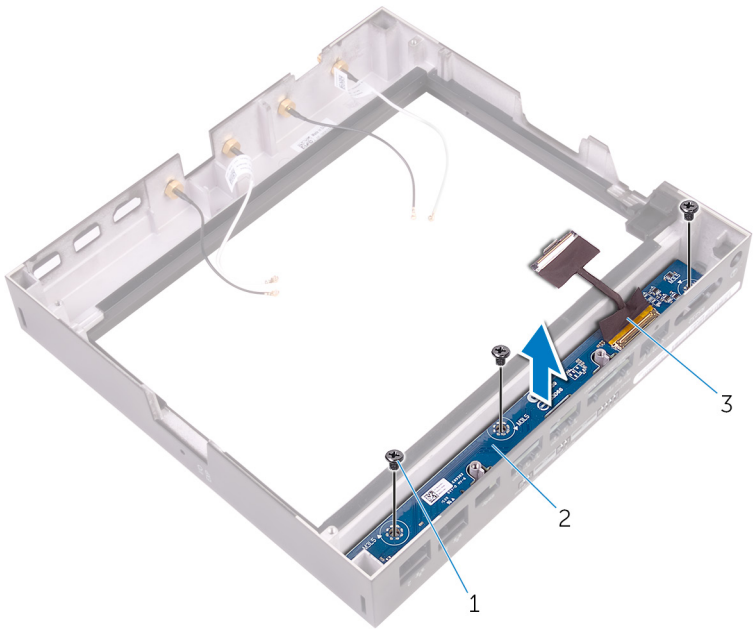
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

1. Remova a tampa superior.
2. Remova a placa sem fio.
3. Remova a placa de banda larga móvel.
4. Remova a moldura da base.
5. Remova a placa de chave DIP.

Procedimento

1. Remova os parafusos que prendem a placa de luzes de status à estrutura da base.
2. Remova a placa de luzes de status da estrutura da base.



1. parafusos (3)
2. placa da luz de status
3. cabo da placa de luzes de status

21

Como recolocar a placa da luz de status

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Posicione a placa de luzes de status sobre a estrutura da base.
2. Recoloque os parafusos que prendem a placa de luzes de status à estrutura da base.

Pós-requisitos

1. Recoloque a placa de chave da DIP.
2. Recoloque a moldura da base.
3. Recoloque a placa de banda larga móvel.
4. Recoloque a placa de rede sem fio.
5. Recoloque a tampa superior.

22

Como remover a placa de sistema

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.

NOTA: Recolocar a placa do sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

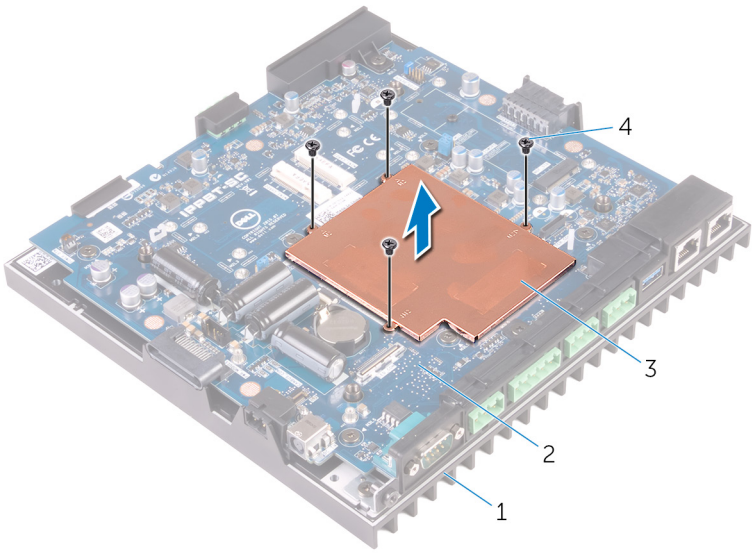
NOTA: Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a localização dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar a placa de sistema.

Pré-requisitos

1. Remova a tampa superior.
2. Remova a placa sem fio.
3. Remova a placa de banda larga móvel.
4. Remova a moldura da base.

Procedimento

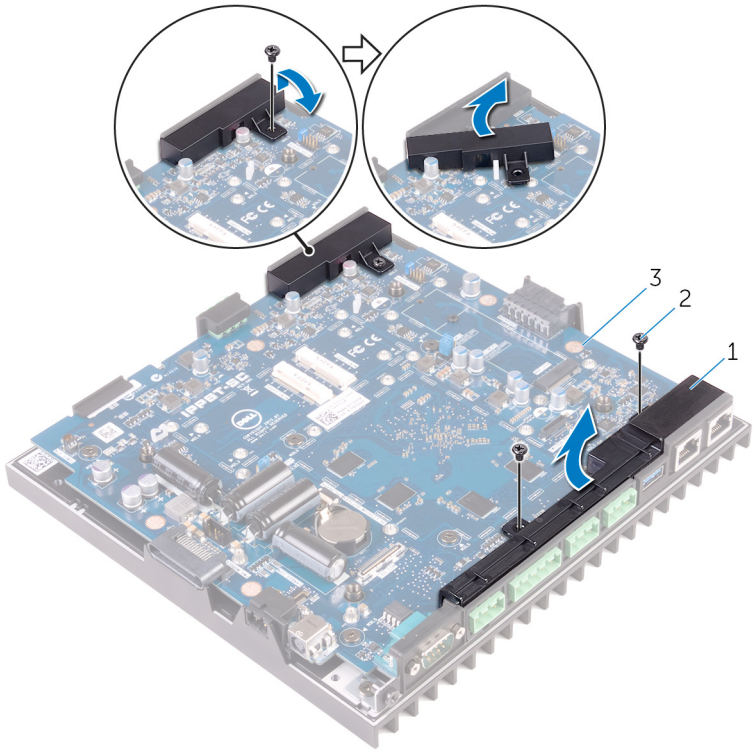
1. Remova os parafusos que prendem a blindagem térmica à placa de sistema.
2. Remova a blindagem térmica da placa de sistema.



1. moldura da base
2. placa de sistema

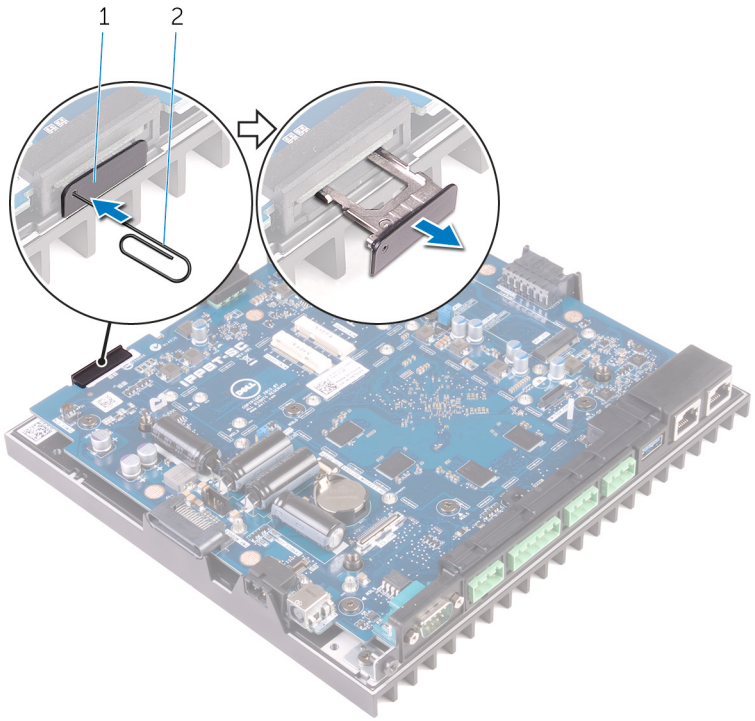
3. blindagem térmica
4. parafusos (4)

3. Remova os parafusos que prendem as tampas da porta de I/O à estrutura da base.
4. Remova as tampas da porta de I/O da placa de sistema.



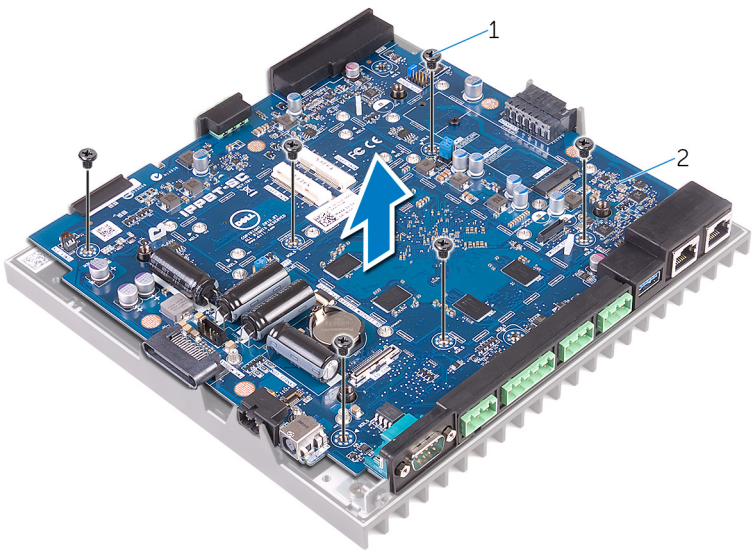
1. tampas da porta de I/O (2)
2. parafusos (3)
3. placa de sistema

5. Com um clipe de papel ou uma ferramenta de ejeção de cartão SIM, remova bandeja do cartão SIM da placa de sistema.



1. bandeja do cartão SIM
2. clipe de papel

6. Remova os parafusos que prendem a placa de sistema à estrutura da base.
7. Suspenda a placa de sistema e remova-a da estrutura da base.



1. parafusos (6)
2. placa de sistema

23

Como recolocar a placa de sistema

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.

NOTA: Recolocar a placa do sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

Procedimento

1. Posicione a placa de sistema sobre a estrutura da base.
2. Recoloque os parafusos que prendem a placa de sistema à estrutura da base.
3. Recoloque a bandeja do cartão SIM na placa de sistema.
4. Posicione as tampas da porta de I/O sobre a placa de sistema.
5. Recoloque os parafusos que prendem as tampas da porta de I/O à placa de sistema.
6. Posicione a blindagem térmica sobre a placa de sistema.
7. Recoloque os parafusos que prendem a blindagem térmica à placa de sistema.
8. Fixe os atenuadores térmicos aos componentes da placa de sistema e à blindagem térmica da memória.

Pós-requisitos

1. Recoloque a moldura da base.
2. Recoloque a placa de banda larga móvel.
3. Recoloque a placa de rede sem fio.
4. Recoloque a tampa superior.

Como inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Pressione F2 quando o logotipo da Dell for exibido para entrar no programa de configuração do BIOS.
3. Navegue até a guia **principal** e insira a etiqueta de serviço no campo **Entrada da Etiqueta de Serviço**.

NOTA: A etiqueta de serviço é o identificador alfanumérico localizado na parte traseira do computador.

24

Programa de configuração do BIOS

Visão geral do BIOS

AVISO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem causar o funcionamento incorreto do computador.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Como entrar no programa de configuração do BIOS

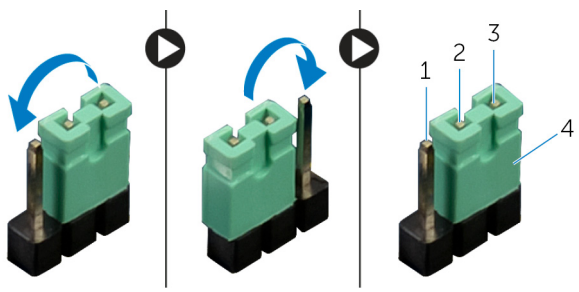
1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Durante o POST, quando o logotipo da DELL for exibido, aguarde o prompt F2 aparecer e, então, pressione F2 imediatamente.

   NOTA: O prompt F2 indica que o teclado foi inicializado. Esse prompt pode aparecer muito rapidamente, portanto, você deve esperar atentamente sua exibição e pressionar F2. Se você pressionar F2 antes de ser solicitado a fazê-lo, esta ação será perdida. Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do sistema operacional. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

Como eliminar as configurações de CMOS

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em Antes de trabalhar na parte interna do computador. Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em Após trabalhar na parte interna do computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Remova a tampa superior.
2. Localize o jumper de redefinição de senha (PASSWORD) na placa de sistema. Consulte "Componentes da placa de sistema".
3. Remova o plugue do jumper dos pinos 2 e 3 e coloque-o nos pinos 1 e 2.
4. Aguarde cerca de cinco segundos para limpar a configuração do CMOS.
5. Remova o plugue do jumper dos pinos 1 e 2 e coloque-o nos pinos 2 e 3.



1. pino 1
2. pino 2
3. pino 3
4. plugue do jumper

6. Recoloque a tampa superior.

Eliminação de senhas esquecidas

ADVERTÊNCIA: Antes de manusear a parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga as etapas em "Antes de começar." Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade de normalização em dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: O computador deve estar desconectado da tomada elétrica para limpar as configurações de CMOS.

1. Remova a tampa superior.
2. Localize o jumper de redefinição de senha (PASSWORD) na placa de sistema. Consulte "Componentes da placa de sistema".
3. Remova o plugue do jumper
4. Aguarde cerca de cinco segundos para limpar a configuração de senha.
5. Recoloque o plugue do jumper.
6. Recoloque a tampa superior.