

Dell Edge Gateway

Serie 5000

Manuale di servizio

Modello computer: Dell Edge Gateway 5000/5100
Modello normativo: N01G/N02G
Tipo normativo: N01G001/N02G001



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Sommario

1 Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	6
Operazioni preliminari	6
Istruzioni di sicurezza.....	6
Strumenti consigliati.....	7
2 Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	8
3 Panoramica tecnica.....	9
Componenti della scheda di sistema.....	9
4 Rimozione del badge.....	10
Procedura.....	10
5 Ricollocamento del badge.....	11
Procedura.....	11
6 Rimozione del coperchio superiore.....	12
Procedura.....	12
7 Ricollocamento del coperchio superiore.....	14
Procedura.....	14
8 Rimozione dell'unità a stato solido.....	15
Prerequisiti.....	15
Procedura.....	15
9 Ricollocamento dell'unità a stato solido.....	17
Procedura.....	17
Post-requisiti.....	17
10 Rimozione della scheda per reti senza fili.....	18
Prerequisiti.....	18
Procedura.....	18
11 Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....	19
Procedura.....	19
Post-requisiti.....	19
12 Rimozione della scheda a banda larga mobile.....	20
Prerequisiti.....	20
Procedura.....	20
13 Sostituzione della scheda a banda larga mobile.....	21

Procedura.....	21
Post-requisiti.....	21
14 Rimozione della batteria pulsante.....	22
Prerequisiti.....	22
Procedura.....	22
15 Ricollocamento della batteria pulsante.....	23
Procedura.....	23
Post-requisiti.....	23
16 Rimozione della cornice alla base.....	24
Prerequisiti.....	24
Procedura.....	24
17 Ricollocamento della cornice alla base.....	27
Procedura.....	27
Post-requisiti.....	27
18 Rimozione della scheda del DIP switch.....	28
Prerequisiti.....	28
Procedura.....	28
19 Riposizionare la scheda del DIP switch.....	30
Procedura.....	30
Post-requisiti.....	30
20 Rimozione della scheda dell'indicatore di stato.....	31
Prerequisiti.....	31
Procedura.....	31
21 Ricollocamento della scheda dell'indicatore di stato.....	32
Procedura.....	32
Post-requisiti.....	32
22 Rimozione della scheda di sistema.....	33
Prerequisiti.....	33
Procedura.....	33
23 Ricollocamento della scheda di sistema.....	36
Procedura.....	36
Post-requisiti.....	36
Inserimento del numero di servizio nel BIOS.....	36
24 Programma di installazione del BIOS.....	37
Panoramica sul BIOS.....	37
Inserimento del programma di installazione del BIOS.....	37

Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	37
Cancellazione delle password dimenticate.....	38

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Operazioni preliminari

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il sistema.

Le istruzioni per l'arresto variano a seconda del sistema operativo installato sul computer.

 **N.B.:** Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni di arresto nella documentazione del sistema operativo in uso.

3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i cavi dal computer, come il cavo di rete e via dicendo.
5. Scollegare dal sistema tutti i dispositivi e le periferiche collegati, come tastiera, mouse, monitor e via dicendo.
6. Dopo aver scollegato il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 5 secondi per mettere a terra la scheda di sistema.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare piedini e contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

 **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.

 **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce
- Cacciavite a testa piatta
- Graffietto in plastica
- Cacciavite esagonale
- Chiave inglese da 8 mm
- Pinze

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

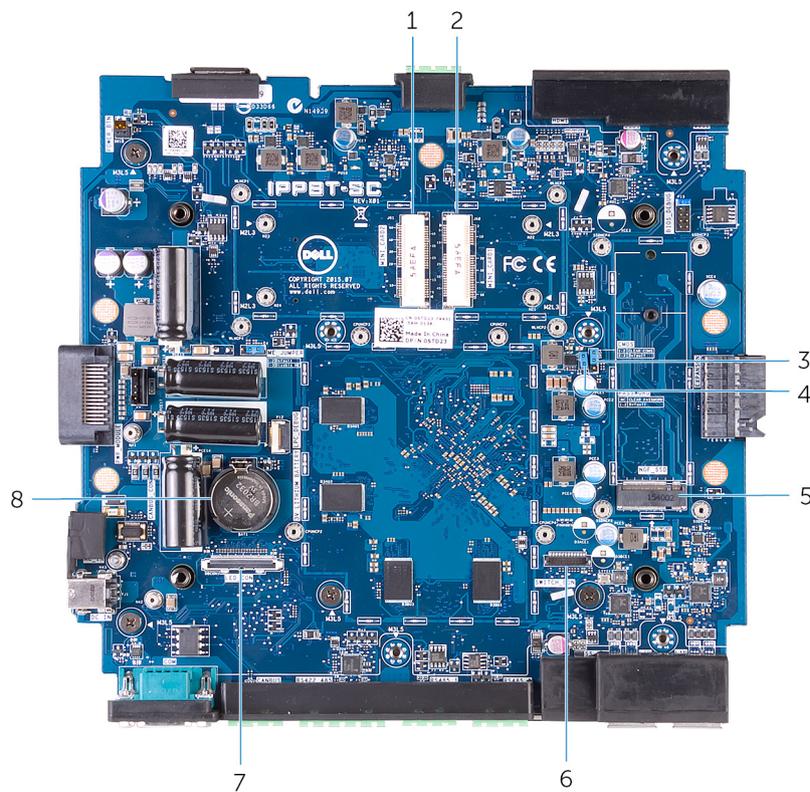
 **ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.**

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

Panoramica tecnica

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Componenti della scheda di sistema



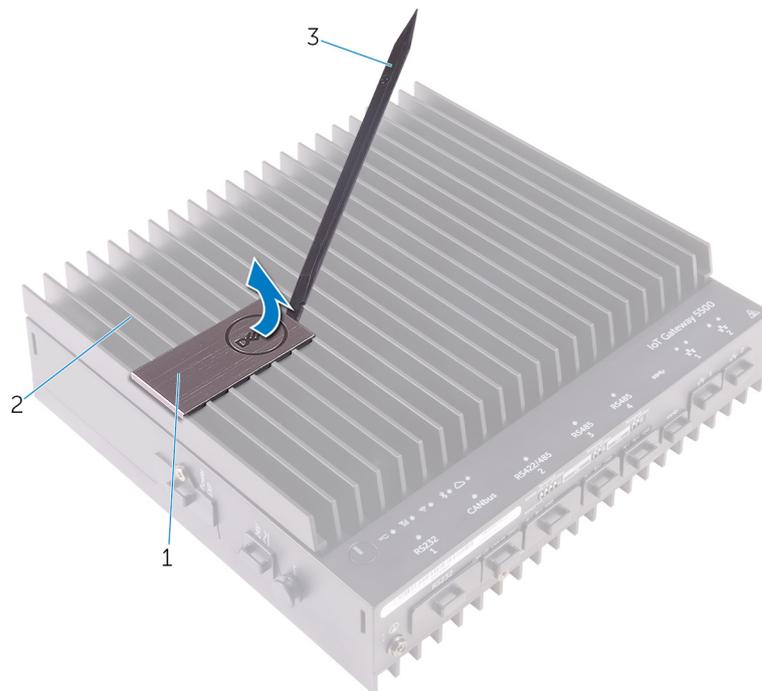
- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1. | connettore a banda larga mobile (MINI_CARD2) | 2. | connettore della scheda wireless (MINI_CARD1) |
| 3. | ponticello di reimpostazione CMOS (CMOS) | 4. | ponticello di reimpostazione della password (PASSWORD) |
| 5. | slot per unità SSD (NGf_SSD) | 6. | connettore della scheda DIP switch (SWITCH_CON) |
| 7. | scheda dell'indicatore di stato (LED_CON) | 8. | socket della batteria a bottone (3V LITHIUM BATTERY) |

Rimozione del badge

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Posizionare il sistema su una superficie pulita e piana.
2. Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare il badge dal coperchio posteriore.



1. badge
2. coperchio
3. graffietto in plastica

Ricollocamento del badge



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Posizionare il badge nel coperchio posteriore e farlo scattare in posizione.

Rimozione del coperchio superiore

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Posizionare il sistema su una superficie pulita e piana.
2. Allentare la vite di fissaggio che assicura il coperchio superiore alla base del sistema.



- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. coperchio | 2. vite di fissaggio |
| 3. base del sistema | |

3. Sollevare il coperchio del cardine dalla base del computer.



1. coperchio

2. base del sistema

Ricollocamento del coperchio superiore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Far scorrere le linguette sul coperchio superiore negli slot collocati sulla base del sistema, quindi far scattare il coperchio superiore in posizione.
2. Serrare le viti di fissaggio che assicurano il coperchio superiore alla base del sistema.

Rimozione dell'unità a stato solido

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

ATTENZIONE: Le unità a stato solido sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.

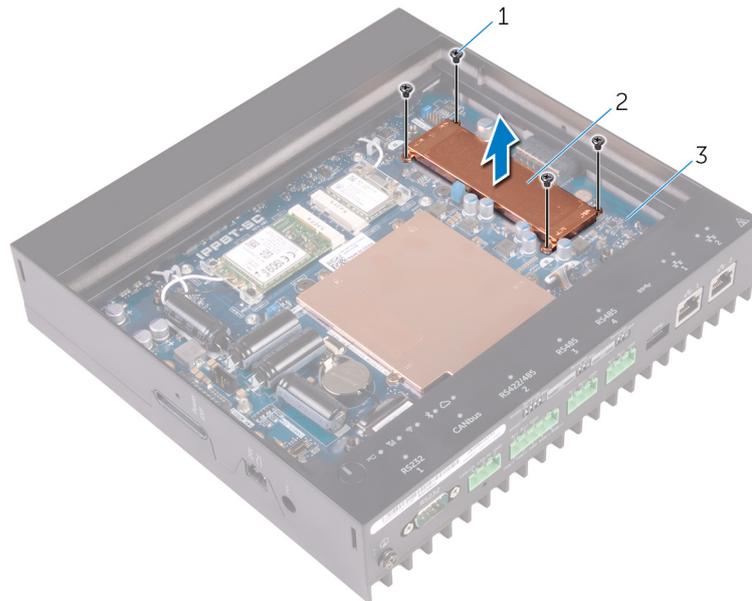
ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

Prerequisiti

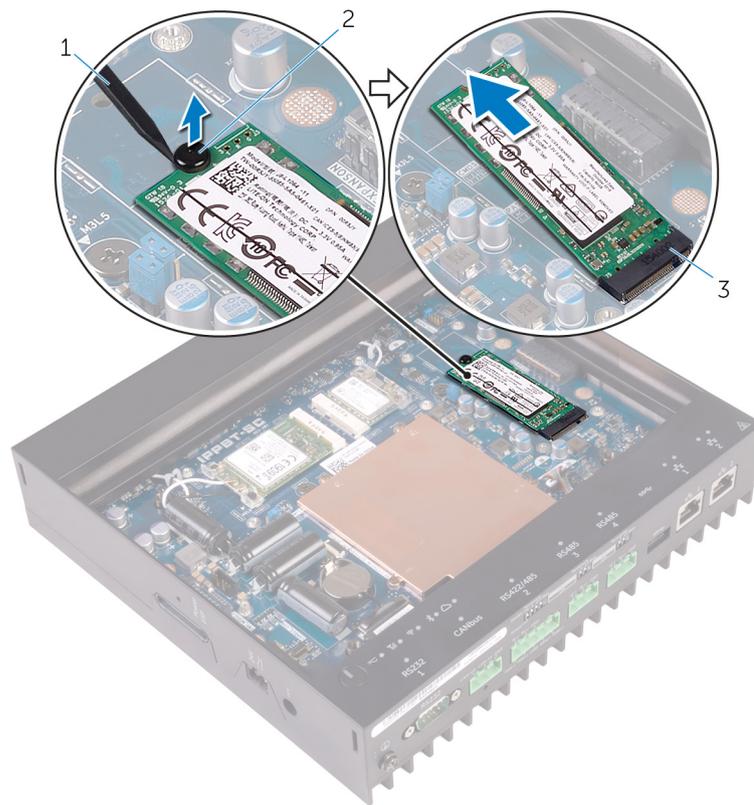
Rimuovere il [coperchio superiore](#).

Procedura

1. Rimuovere le viti che fissano il dissipatore di calore dell'unità a stato solido alla scheda di sistema.
2. Sollevare e rimuovere il dissipatore di calore dell'unità a stato solido sulla scheda di sistema.



1. viti (4)
2. dissipatore di calore dell'unità a stato solido
3. scheda di sistema
3. Utilizzando un graffietto in plastica, rimuovere il gommino che fissa l'unità a stato solido alla base del computer.
4. Far scivolare e rimuovere l'unità a stato solido dal relativo slot.



1. graffietto in plastica
3. slot dell'unità a stato solido

2. gommino in plastica

Ricollocamento dell'unità a stato solido

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.

Procedura

1. Far scorrere l'unità a stato solido nel relativo slot per unità a stato solido.
2. Rimontare il gommino che fissa l'unità a stato solido alla base del computer.
3. Posizionare il dissipatore di calore dell'unità a stato solido sulla scheda di sistema.
4. Riposizionare le viti che fissano il dissipatore di calore dell'unità a stato solido alla scheda di sistema.
5. Far aderire i cuscinetti termici allo schermo dell'unità a stato solido.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio superiore](#).

Rimozione della scheda per reti senza fili

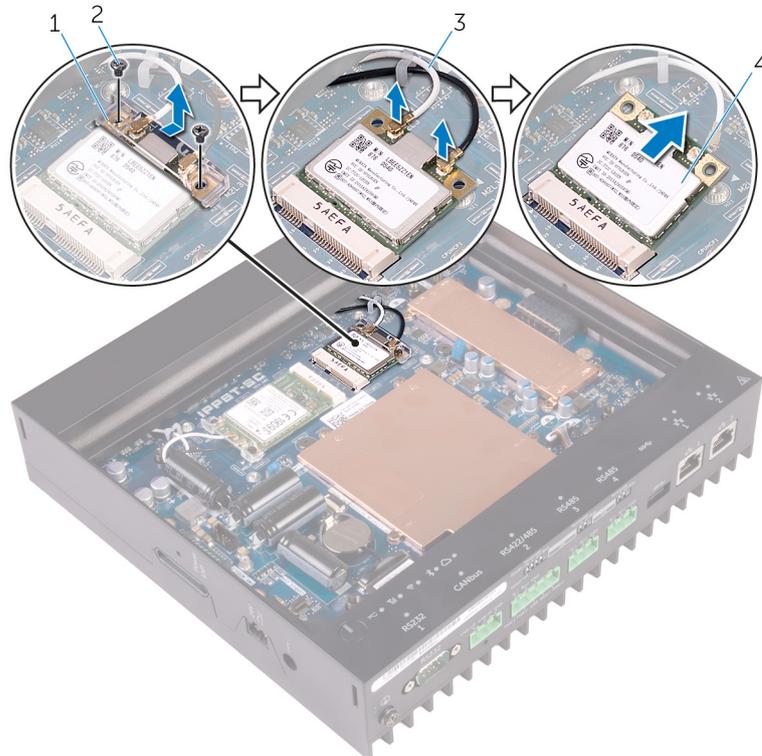
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio superiore](#).

Procedura

1. Rimuovere le viti che fissano la scheda wireless e la staffa alla scheda di sistema.
2. Rimuovere la staffa dalla scheda di sistema.
3. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.
4. Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.



1. staffa della scheda senza fili
2. viti (2)
3. cavi dell'antenna (2)

4. scheda senza fili

Ricollocamento della scheda per reti senza fili

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la scheda per reti senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

1. Allineare la tacca presente sulla scheda senza fili con la linguetta sullo slot della scheda stessa.
2. Inserire la scheda senza fili nel relativo slot.
3. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	bianco
Ausiliario (triangolo nero)	nero

4. Ricollocare le viti che fissano la scheda wireless e la relativa staffa alla scheda di sistema.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio superiore](#).

Rimozione della scheda a banda larga mobile

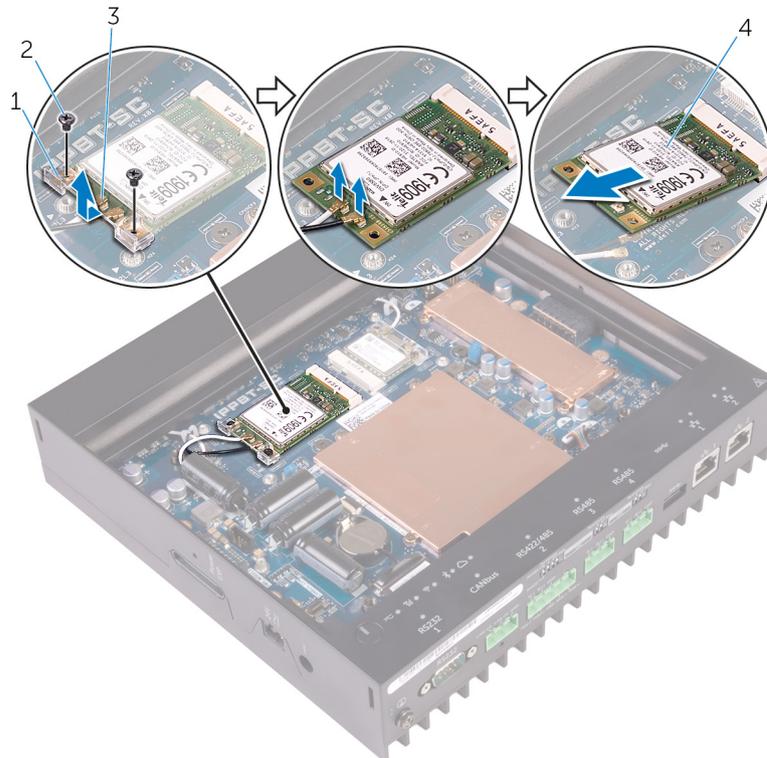
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio superiore](#).

Procedura

1. Rimuovere le viti che fissano la scheda della banda larga mobile e la relativa staffa alla scheda di sistema.
2. Sollevare la staffa dalla scheda di sistema.
3. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda della banda larga mobile.
4. Far scorrere e rimuovere la scheda della banda larga mobile dal relativo slot.



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1. slot della scheda della banda larga mobile | 2. viti (2) |
| 3. cavi dell'antenna (2) | 4. scheda della banda larga mobile |

Sostituzione della scheda a banda larga mobile

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la scheda a banda larga mobile, non posizionare i cavi sotto di essa.

1. Allineare la tacca sulla scheda a banda larga mobile con la linguetta sul relativo slot.
2. Inserire la scheda a banda larga mobile nel relativo slot.
3. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda a banda larga mobile.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

Connettori sulla scheda a banda larga mobile	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	bianco
Ausiliario (triangolo nero)	nero

4. Collocare il supporto della scheda a banda larga mobile sulla scheda di sistema.
5. Sostituire le viti che fissano il supporto della scheda a banda larga mobile alla scheda di sistema.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio superiore](#).

Rimozione della batteria pulsante

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

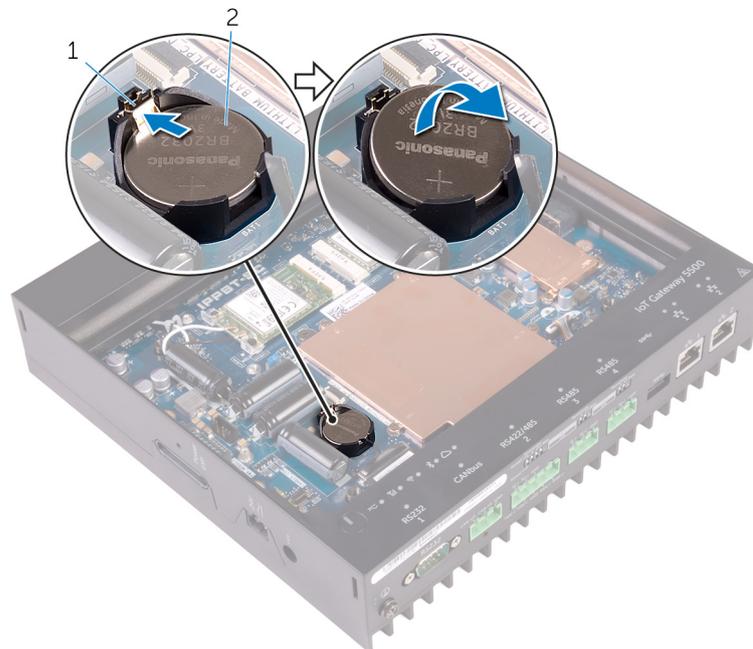
ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio superiore](#).

Procedura

1. Premere la leva di sblocco della batteria finché la batteria pulsante non scatta fuori posizione.



- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. leva di sblocco della batteria | <ol style="list-style-type: none"> 2. batteria a pulsante |
|---|--|
2. Estrarre la batteria pulsante dal relativo zoccolo.

Ricollocamento della batteria pulsante.

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Con il polo positivo verso l'alto, inserire la batteria pulsante nello zoccolo relativo sulla scheda del computer.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio superiore](#).

Rimozione della cornice alla base

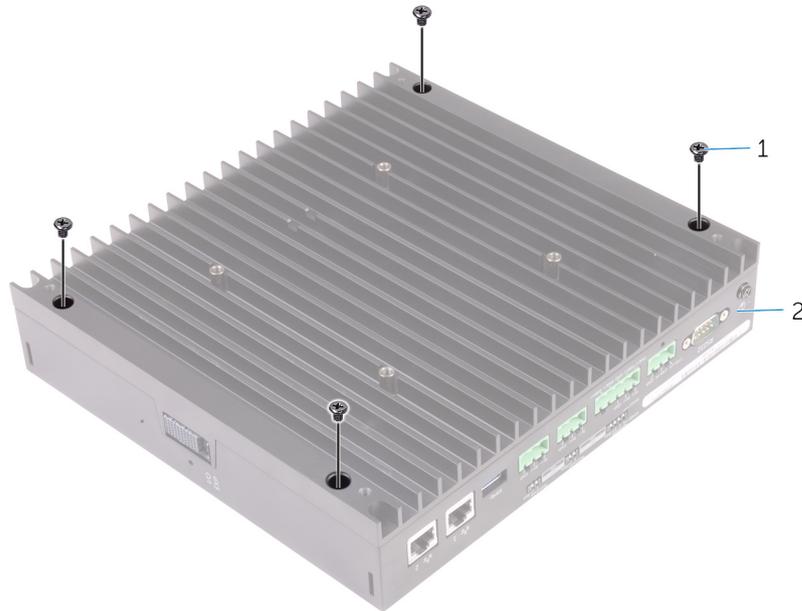
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
2. Rimuovere la [scheda senza fili](#).
3. Rimuovere la [scheda a banda larga mobile](#).

Procedura

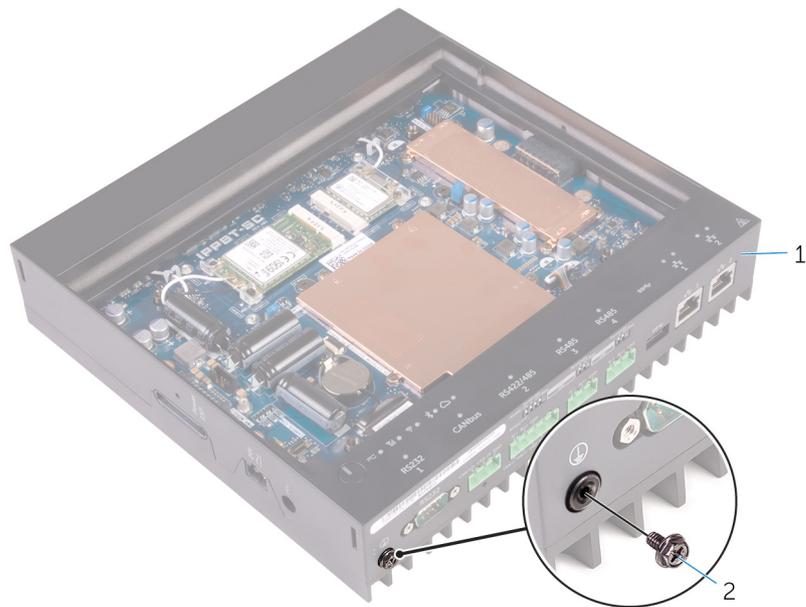
1. Capovolgere il sistema.
2. Rimuovere le viti che assicurano il coperchio inferiore alla cornice della base.



1. viti (4)

2. cornice della base

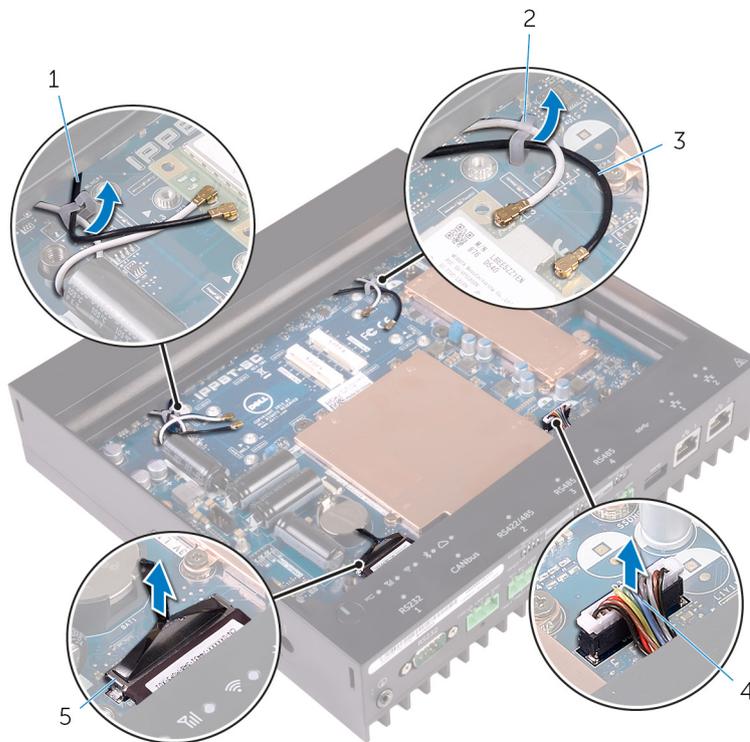
3. Capovolgere il sistema.
4. Rimuovere la vite dalla porta di messa a terra del sistema.



1. cornice della base

2. porta di messa a terra del sistema

- 5. Rimuovere i cavi delle schede wireless e a banda larga mobile dalle relative guide di instradamento.
- 6. Scollegare il cavo delle schede DIP switch e dell'indicatore di stato dalla scheda di sistema.



1. cavi della scheda della banda larga mobile (2)

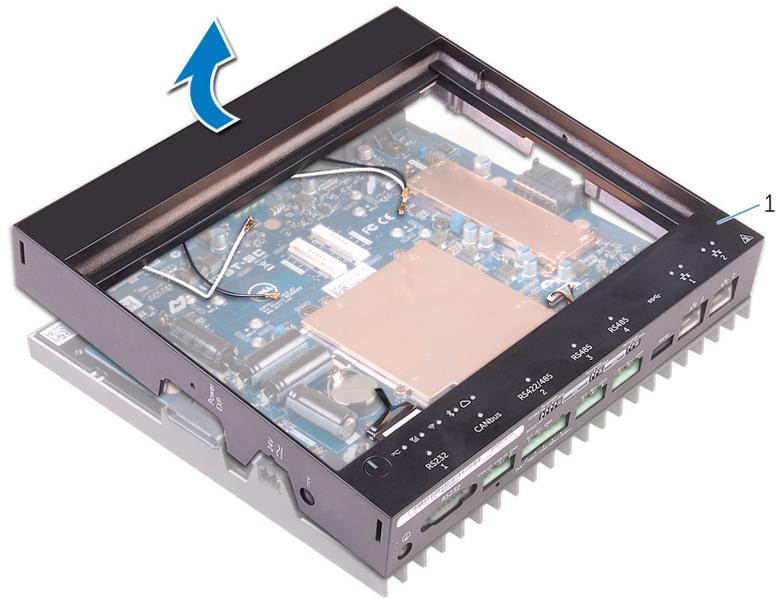
2. guida di instradamento (2)

3. cavi della scheda wireless (2)

4. cavo della scheda del DIP switch

5. cavo della scheda dell'indicatore di stato

- 7. Rimuovere la cornice della base dal coperchio inferiore.



1. cornice della base

Ricollocamento della cornice alla base

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Posizionare la cornice della base sull'apposito coperchio.
2. Collegare il cavo del DIP switch e della scheda dell'indicatore di stato alla scheda di sistema.
3. Instradare i cavi della scheda wireless e della scheda della banda larga mobile nelle apposite guide.
4. Ricollocare la vite della porta di messa a terra del sistema.
5. Capovolgere il sistema.
6. Riposizionare le viti che fissano il coperchio della base alla cornice della base.
7. Rimettere il sistema in posizione.

Post-requisiti

1. Ricollocare la [scheda a banda larga mobile](#).
2. Ricollocare la [scheda senza fili](#).
3. Ricollocare il [coperchio superiore](#).

Rimozione della scheda del DIP switch

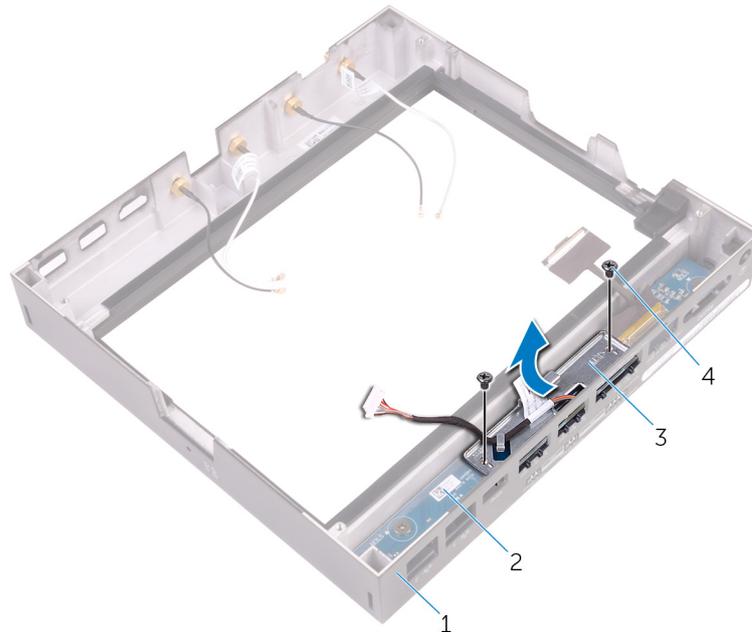
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
2. Rimuovere la [scheda senza fili](#).
3. Rimuovere la [scheda a banda larga mobile](#).
4. Rimuovere l'[intelaiatura di base](#).

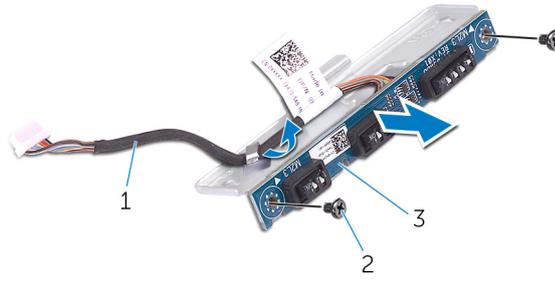
Procedura

1. Rimuovere le viti che fissano il gruppo della scheda del DIP switch alla scheda dell'indicatore di stato.
2. Sollevare il gruppo della scheda del DIP switch dell'indicatore di stato.



- | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| 1. cornice della base | 2. scheda dell'indicatore di stato |
| 3. Gruppo della scheda del DIP switch | 4. viti (2) |

3. Rimuovere le viti che fissano la scheda del DIP switch alla cornice metallica.
4. Rimuovere la scheda del DIP switch dalla cornice metallica.



1. cavo della scheda del DIP switch
2. viti (2)
3. scheda del DIP switch

Riposizionare la scheda del DIP switch.

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Posizionare la scheda del DIP switch nella cornice metallica.
2. Riposizionare le viti che fissano la scheda del DIP switch alla cornice metallica.
3. Posizionare la scheda del DIP switch sulla scheda dell'indicatore di stato.
4. Riposizionare le viti che fissano il gruppo della scheda del DIP switch alla scheda dell'indicatore di stato.

Post-requisiti

1. Ricollocare l'[intelaiatura di base](#).
2. Ricollocare la [scheda a banda larga mobile](#).
3. Ricollocare la [scheda senza fili](#).
4. Ricollocare il [coperchio superiore](#).

Rimozione della scheda dell'indicatore di stato

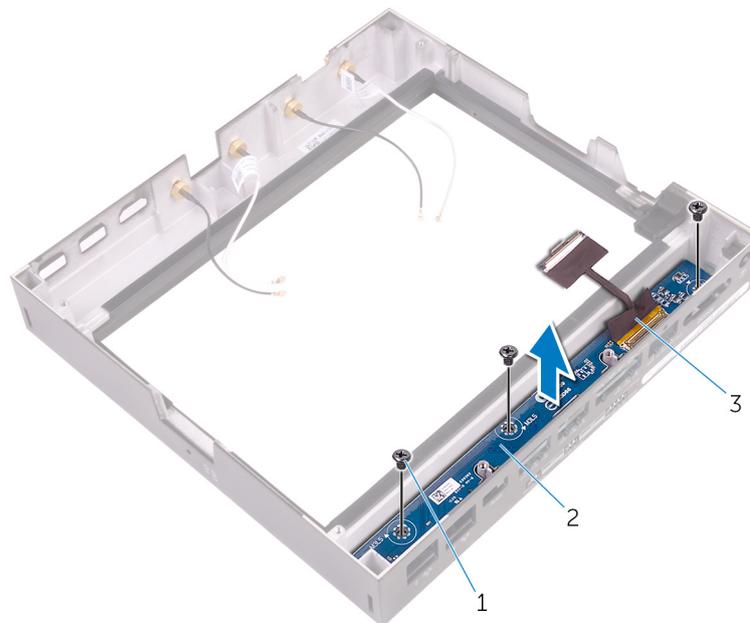
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
2. Rimuovere la [scheda senza fili](#).
3. Rimuovere la [scheda a banda larga mobile](#).
4. Rimuovere l'[intelaiatura di base](#).
5. Rimuovere la [scheda del DIP switch](#).

Procedura

1. Rimuovere le viti che assicurano la scheda dell'indicatore luminoso alla cornice della base.
2. Sollevare la scheda dell'indicatore luminoso dalla cornice della base.



- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. viti (3) 3. cavo della scheda dell'indicatore di stato | <ol style="list-style-type: none"> 2. scheda dell'indicatore di stato |
|--|--|

Ricollocamento della scheda dell'indicatore di stato

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Collocare la scheda dell'indicatore di stato sulla base del computer.
2. Riposizionare le viti che fissano la scheda dell'indicatore di stato alla base del computer.

Post-requisiti

1. Sostituire la [scheda del DIP switch](#).
2. Ricollocare l'[intelaiatura di base](#).
3. Ricollocare la [scheda a banda larga mobile](#).
4. Ricollocare la [scheda senza fili](#).
5. Ricollocare il [coperchio superiore](#).

Rimozione della scheda di sistema

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

N.B.: Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

N.B.: Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

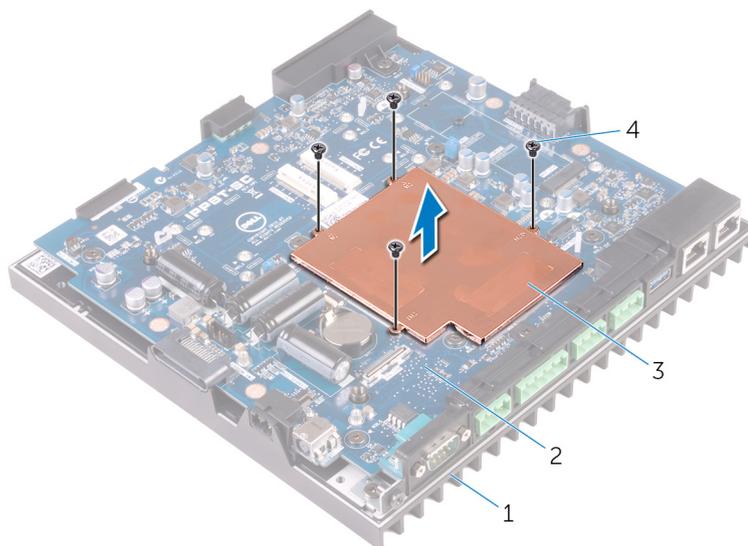
N.B.: Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
2. Rimuovere la [scheda senza fili](#).
3. Rimuovere la [scheda a banda larga mobile](#).
4. Rimuovere l'[intelaiatura di base](#).

Procedura

1. Rimuovere le viti che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema.
2. Rimuovere il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.



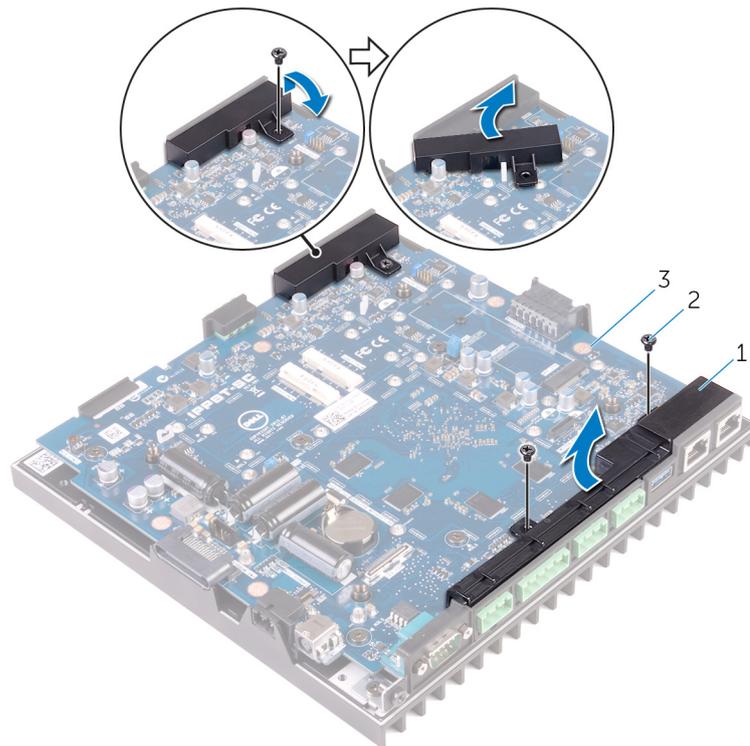
1. cornice della base

2. scheda di sistema

3. dissipatore di calore

4. viti (4)

3. Rimuovere le viti che assicurano i coperchi delle porte I/O alla cornice della base.
4. Rimuovere i coperchi delle porte I/O della scheda di sistema.

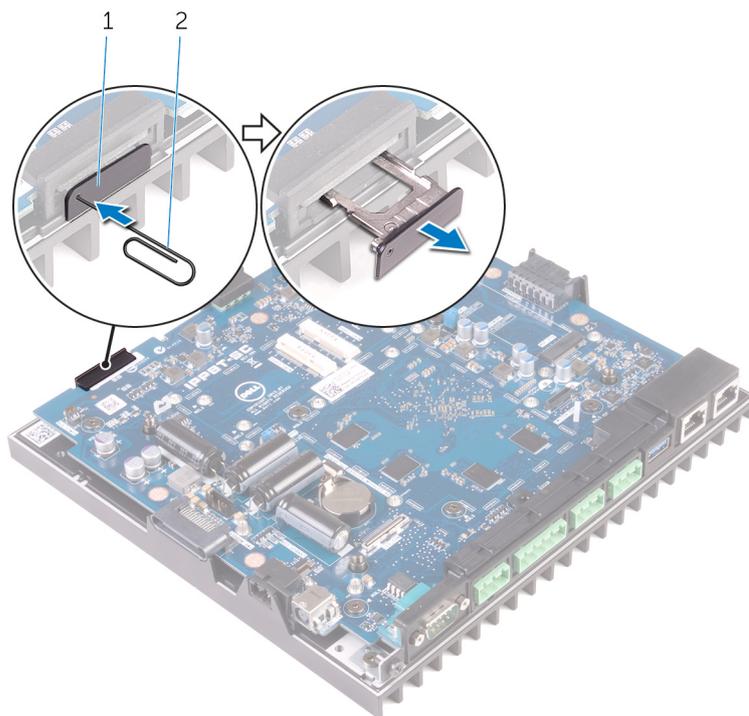


1. coperture porte I/O (2)

2. viti (3)

3. scheda di sistema

5. Utilizzando un fermaglio o uno strumento per l'espulsione della scheda SIM, rimuovere il cassetto della scheda SIM dalla scheda di sistema.

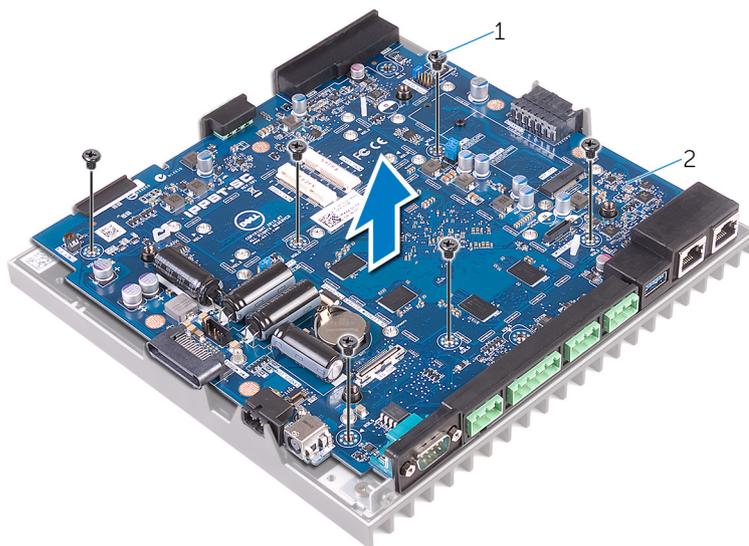


1. cassetto della scheda SIM

2. fermaglio

6. Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema alla cornice della base.

7. Sollevare la scheda di sistema e rimuoverla dalla cornice della base.



1. viti (6)

2. scheda di sistema

Ricollocamento della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

 **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Procedura

1. Collocare la scheda di sistema sulla cornice della base.
2. Ricollocare le viti che fissano la scheda di sistema alla cornice alla base.
3. Ricollocare il cassetto della scheda SIM nella scheda di sistema.
4. Posizionare le coperture delle porte I/O sulla scheda di sistema.
5. Ricollocare le viti che fissano la copertura delle porte di I/O alla scheda di sistema.
6. Collocare il dissipatore di calore sulla scheda di sistema.
7. Ricollocare le viti che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema.
8. Far aderire i cuscinetti termici ai componenti del sistema e al dissipatore di calore della memoria.

Post-requisiti

1. Ricollocare l'[intelaiatura di base](#).
2. Ricollocare la [scheda a banda larga mobile](#).
3. Ricollocare la [scheda senza fili](#).
4. Ricollocare il [coperchio superiore](#).

Inserimento del numero di servizio nel BIOS

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL.
3. Passare alla scheda **Principale** e immettere il Numero di servizio nel campo **Ingresso Numero di servizio**.

 **N.B.:** Il Numero di servizio è l'identificatore alfanumerico sul retro del computer.

Programma di installazione del BIOS

Panoramica sul BIOS

ATTENZIONE: Se non si è utenti esperti, non modificare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di configurazione del BIOS, annotare le informazioni visualizzate sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato e abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Inserimento del programma di installazione del BIOS

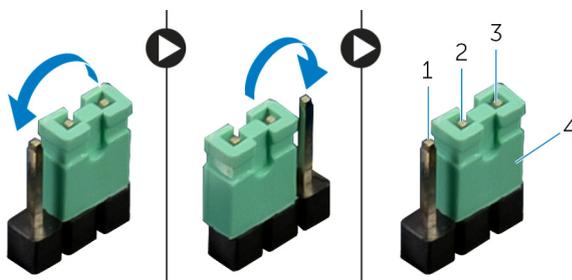
1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2, quindi premere immediatamente F2.

N.B.: Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnerne quindi il computer e riprovare.

Cancellazione delle impostazioni CMOS

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
2. Individuare il ponticello di reimpostazione password (PASSWORD) sulla scheda di sistema. Vedere "[Componenti della scheda di sistema](#)".
3. Rimuovere la spina del ponticello dai piedini 2 e 3 e ricollocarla sui piedini 1 e 2.
4. Attendere circa cinque secondi per cancellare l'impostazione del CMOS.
5. Rimuovere la spina del ponticello dai piedini 1 e 2 e ricollocarla sui piedini 2 e 3.



1. piedino 1
 2. piedino 2
 3. piedino 3
 4. spina del ponticello
6. Ricollocare il [coperchio superiore](#).

Cancellazione delle password dimenticate



AVVERTENZA: Prima di iniziare a maneggiare le parti interne del computer, leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza in "[Prima di iniziare](#)". Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare la home page della conformità alle normative all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.



N.B.: Il computer deve essere scollegato dalla presa elettrica per poter cancellare l'impostazione CMOS.

1. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
2. Individuare il ponticello di reimpostazione password (PASSWORD) sulla scheda di sistema. Vedere "[Componenti della scheda di sistema](#)".
3. Rimuovere lo spinotto del ponticello.
4. Attendere circa cinque secondi per cancellare l'impostazione della password.
5. Ricollocare lo spinotto del ponticello.
6. Ricollocare il [coperchio superiore](#).