

Dell Edge Gateway Series 5000

دليل الخدمة



طراز الكمبيوتر: Dell Edge Gateway 5000/5100
النموذج الرقائي: N01G/N02G
الرمز الرقائي: N01G001/N02G001

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك. 

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة. 

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالملكات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة. 

جدول المحتويات

6	1 قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.....
6	قبل البدء
6	تعليمات السلامة.....
6	الأدوات الموصى باستخدامها.....
8	2 بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.....
9	3 معاينة فنية.....
9	مكونات لوحة النظام.....
10	4 إزالة الشعار.....
10	الإجراء.....
11	5 إعادة وضع الشعار.....
11	الإجراء.....
12	6 إزالة الغطاء العلوي.....
12	الإجراء.....
14	7 إعادة وضع الغطاء العلوي.....
14	الإجراء.....
15	8 إزالة محرك الحالة الثابتة.....
15	المتطلبات الأساسية.....
15	الإجراء.....
17	9 إعادة وضع محرك الحالة الثابتة.....
17	الإجراء.....
17	المتطلبات التالية.....
18	10 إزالة البطاقة اللاسلكية.....
18	المتطلبات الأساسية.....
18	الإجراء.....
19	11 إعادة تركيب البطاقة اللاسلكية.....
19	الإجراء.....
19	المتطلبات التالية.....
20	12 إزالة بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالحمول.....
20	المتطلبات الأساسية.....
20	الإجراء.....
21	13 إعادة بطاقة وضع بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالحمول.....

الإجراء..... 21
المتطلبات التالية..... 21

14 إزالة البطارية الخلوية المصغرة..... 22
المتطلبات الأساسية..... 22
الإجراء..... 22

15 إعادة تركيب البطارية الخلوية المصغرة..... 23
الإجراء..... 23
المتطلبات التالية..... 23

16 إزالة إطار القاعدة..... 24
المتطلبات الأساسية..... 24
الإجراء..... 24

17 إعادة وضع إطار القاعدة..... 27
الإجراء..... 27
المتطلبات التالية..... 27

18 إزالة لوحة تحويل DIP..... 28
المتطلبات الأساسية..... 28
الإجراء..... 28

19 إعادة وضع لوحة تحويل DIP..... 30
الإجراء..... 30
المتطلبات التالية..... 30

20 إزالة لوحة مؤشر الحالة..... 31
المتطلبات الأساسية..... 31
الإجراء..... 31

21 إعادة وضع لوحة ضوء الحالة..... 32
الإجراء..... 32
المتطلبات التالية..... 32

22 إزالة لوحة النظام..... 33
المتطلبات الأساسية..... 33
الإجراء..... 33

23 إعادة تركيب لوحة النظام..... 36
الإجراء..... 36
المتطلبات التالية..... 36
إدخال رمز الخدمة في برنامج إعداد BIOS..... 36

24 برنامج إعداد BIOS..... 37
نظرة عامة على نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)..... 37
الدخول إلى برنامج إعداد BIOS..... 37

37		مسح إعدادات CMOS
38		مسح كلمات المرور المنسية

قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك

ملاحظة: قد تختلف الصور الموجودة في هذا المستند عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك وذلك حسب التكوين الذي طلبته.

قبل البدء

1. قم بحفظ جميع الملفات المفتوحة وأغلقها وقم بإنهاء جميع التطبيقات المفتوحة.
2. قم بإيقاف تشغيل النظام.
- تختلف تعليمات إيقاف التشغيل استنادًا إلى نظام التشغيل المثبت على النظام لديك.
- ملاحظة: لمزيد من المعلومات، راجع وثائق نظام التشغيل لديك لمعرفة تعليمات إيقاف التشغيل.
3. قم بفصل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وكافة الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي الخاصة بهم.
4. قم بفصل كل الكابلات مثل كابلات الشبكة وما إلى ذلك عن النظام.
5. قم بفصل كل الأجهزة والملحقات الطرفية المتصلة، مثل لوحات المفاتيح والماوس والشاشة وما إلى ذلك عن النظام.
6. بعد فصل الكابلات عن النظام، اضغط مع الاستمرار على زر التيار لمدة 5 ثوانٍ لعزل لوحة النظام أرضيًا.

تعليمات السلامة

استعن بتوجيهات السلامة التالية لمساعدتك على حماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك من أي تلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان سلامتك الشخصية.

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق لتنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

تحذير: قم بفصل جميع مصادر الطاقة قبل فتح غطاء الكمبيوتر أو اللوحات. بعد الانتهاء من العمل داخل جهاز الكمبيوتر، قم بإعادة وضع جميع الأغشية واللوحات والمسامير اللولبية قبل التوصيل بمأخذ تيار كهربائي.

تنبيه: لتجنب إتلاف جهاز الكمبيوتر، تأكد من أن سطح العمل مستويًا وظفيًا.

تنبيه: لتجنب إتلاف المكونات والبطاقات، تعامل معها من الحواف وتجنب لمس السنن وقاط التلامس.

تنبيه: ينبغي لك فقط إجراء استكشاف الأخطاء وحلها والإصلاحات كما هو مصرح به أو موجه من قبل فريق المساعدة الفنية التابع لشركة Dell. فالتلف الناتج عن إجراء الصيانة بمعرفة شخص غير مصرح له من شركة Dell لا يغطي الضمان. انظر تعليمات السلامة الواردة مع المنتج أو على www.dell.com/regulatory_compliance.

تنبيه: قبل لمس أي شيء بداخل الكمبيوتر، قم بتأريض نفسك عن طريق لمس سطح معدني غير مطلي، مثل السطح المعدني الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر. أثناء العمل، قم بلمس سطح معدني غير مطلي من وقت لآخر لتبديد الكهرباء الإستاتيكية، والتي قد تضر بالمكونات الداخلية.

تنبيه: عندما تقوم بفصل أحد الكابلات، قم بسحبها من المؤصل أو لسان الجذب، وليس من الكابل نفسه. تحتوي بعض الكابلات على موصلات مزودة بالسنن قفل أو مسامير لولبية لإهمية يلزم فكها قبل فصل الكابل. وعند فصل الكابلات، حافظ على محاذاتها بالتساوي لتجنب ثني أي من سنن الموصلات. وعند توصيل الكابلات، تأكد من أن المنافذ والموصلات قد تم توجيهها ومحاذاتها بشكل صحيح.

تنبيه: اضغط على أي بطاقات متركبة وأخرجها من قارئ بطاقات الوسائط.

الأدوات الموصى باستخدامها

قد تحتاج الإجراءات الواردة في هذا المستند إلى وجود الأدوات التالية:

- مفك فيليبس
- مفك مسطح
- مخطاط بلاستيكي

- مفك سداسي
- مفتاح ربط صواميل 8 مم
- زردية

بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك

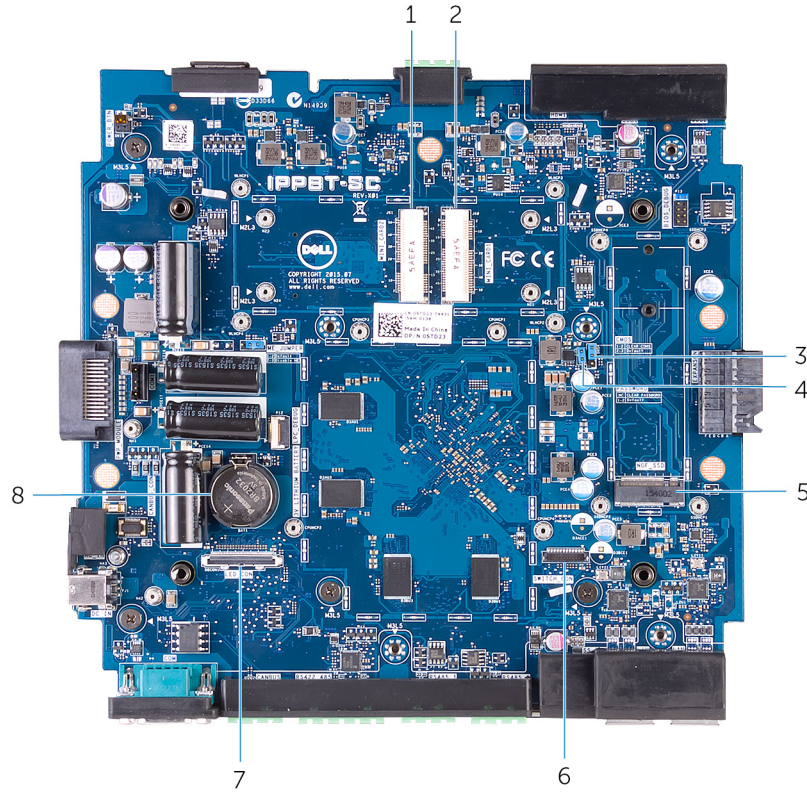
⚠ تنبيه: قد يؤدي ترك المسامير اللولبية المتناثرة أو المفكوك داخل جهاز الكمبيوتر إلى إلحاق الضرر بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشدة.

1. قم بإعادة تركيب جميع المسامير اللولبية وتأكد من عدم وجود مسامير لولبية مفكوكة بداخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بتوصيل أي أجهزة خارجية أو أجهزة طرفية أو كابلات قمت بإزالتها قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3. قم بإعادة وضع أي بطاقات وسائط أو أقراص أو أي أجزاء أخرى قمت بإزالتها قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
4. قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وجميع الأجهزة المتصلة بالمنافذ الكهربائية الخاصة بها.
5. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

معاينة فنية

⚠ تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في **فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في **بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. لنهذ من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

مكونات لوحة النظام



- | | |
|---|---|
| 1. موصل النطاق الترددي العريض للأجهزة المحمولة (MINI_CARD2) | 2. موصل البطاقة اللاسلكية (MINI_CARD1) |
| 3. وصلة إعادة تعيين CMOS | 4. وصلة إعادة تعيين كلمة المرور (PASSWORD) |
| 5. فتحة المحرك ذو الحالة الصلبة (NGF_SSD) | 6. موصل لوحة محول (SWITCH_CON) DIP |
| 7. لوحة مصباح الحالة (LED_CON) | 8. مقيس البطارية الخلية المصغرة (بطارية ليثيوم بقدر 3 فولت) |

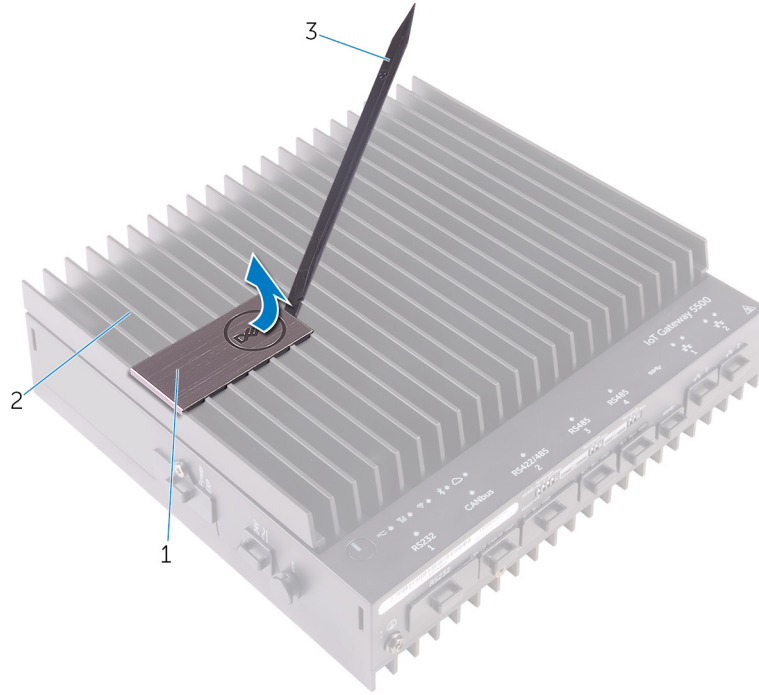
إزالة الشعار



تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنزد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التشغيلي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الإجراء

1. ضع النظام على سطح نظيف ومستو.
2. باستخدام مخطاط بلاستيكي، أخرج الشعار من الغطاء العلوي.



2. الغطاء العلوي

1. الشعار
3. مخطاط بلاستيكي

إعادة وضع الشعار



تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنزد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التشغيلي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الإجراء

ضع الشعار في الغطاء العلوي وثبته في مكانه.

6

إزالة الغطاء العلوي

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في www.dell.com/regulatory_compliance بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في www.dell.com/regulatory_compliance بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لنهذ من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.



الإجراء

1. ضع النظام على سطح نظيف ومستو.
2. قم بفك المسمار اللولبي المثبت للغطاء العلوي بقاعدة النظام.

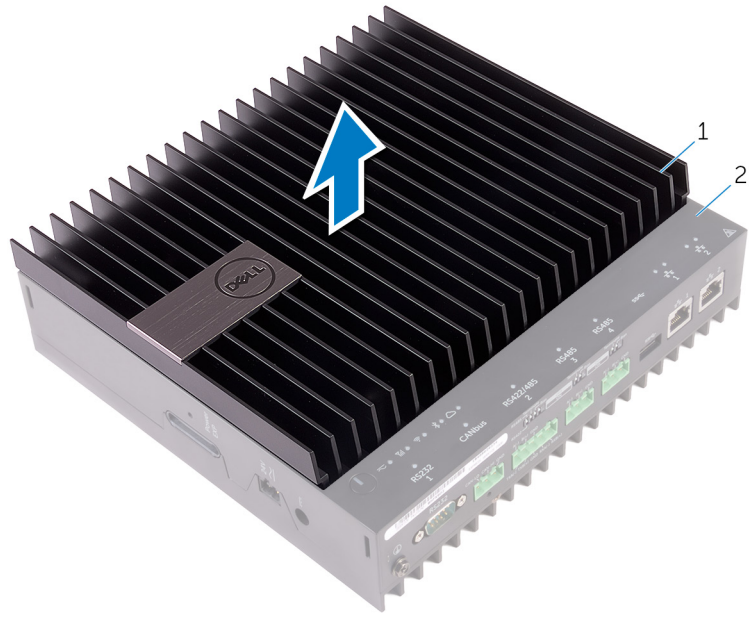


2. مسمار التثبيت اللولبي

1. الغطاء العلوي

3. قاعدة النظام

3. ارفع الغطاء العلوي بعيداً عن قاعدة النظام.



1. الغطاء العلوي

2. قاعدة النظام

إعادة وضع الغطاء العلوي



تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنهذ من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الإجراء

1. قم بإزاحة الألسنة الموجودة في الغطاء العلوي إلى داخل الفتحات الموجودة في قاعدة النظام وأدخل الغطاء العلوي في مكانه.
2. قم بإحكام ربط المسامير اللولبية المثبتة للغطاء العلوي بقاعدة النظام.

إزالة محرك الحالة الثابتة

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنزد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

تنبيه: محركات الأقراص المزودة بمناوذة مصنوعة من مكونات صلبة قابلة للكسر. ولذا توخ الحذر عند التعامل معها.

تنبيه: لتجنب فقد البيانات، لا تتم إزالة محرك الأقراص الثابتة عندما يكون جهاز الكمبيوتر في حالة سكون أو في حالة تشغيل.

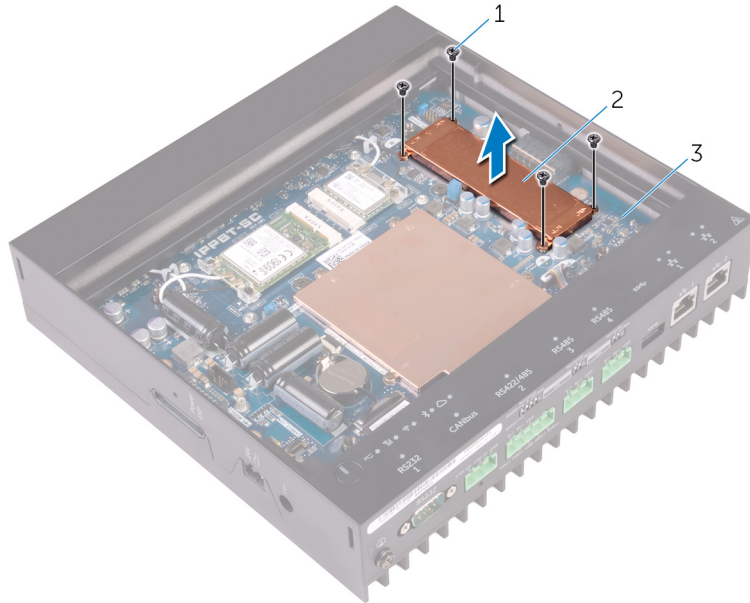
المتطلبات الأساسية

قم بإزالة [الغطاء العلوي](#).

الإجراء

1. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت واقى محرك الذاكرة الثابتة الحراري بلوحة النظام.

2. ارفع واقى محرك الذاكرة الثابتة الحراري من لوحة النظام.



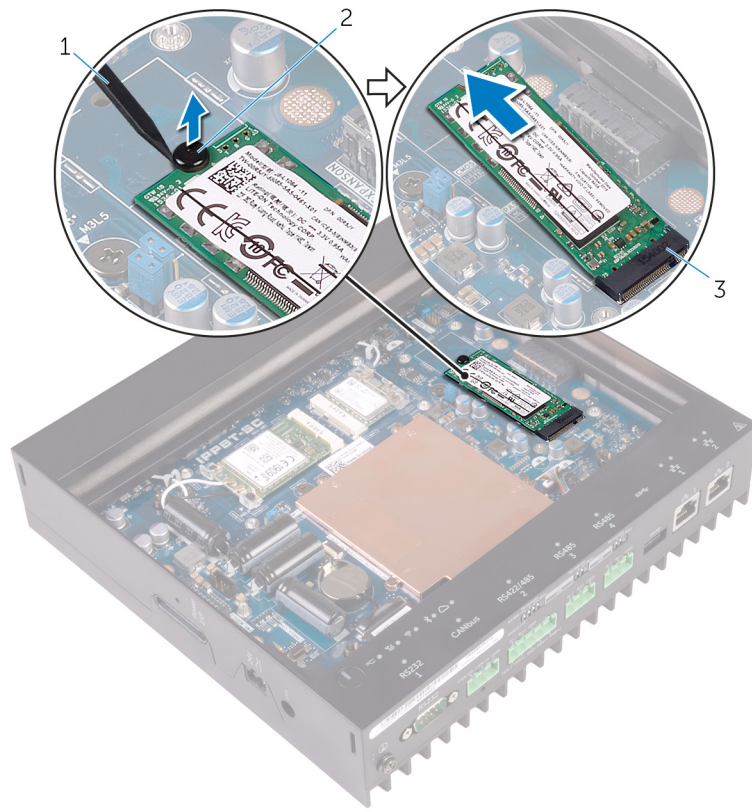
2. واقى محرك الذاكرة الثابتة الحراري

1. المسامير اللولبية (4)

3. لوحة النظام

3. باستخدام مخطاط بلاستيكي، قم بإزالة الحلقة البلاستيكية التي تثبت محرك الذاكرة الثابتة بقاعدة الكمبيوتر.

4. قم بإزالة محرك أقراص الحالة الثابتة وإزاحته خارج فتحة محرك أقراص الحالة الثابتة.



2. الحلقة البلاستيكية

1. مخطاط بلاستيكي

3. فتحة محرك أقراص الحالة الثابتة

إعادة وضع محرك الحالة الثابتة

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنهذ من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

تنبيه: محركات الأقراص المزودة بمأكة مصنوعة من مكونات صلبة قابلة للكسر. ولذا توخ الحذر عند التعامل معها.



الإجراء

1. قم بإزالة محرك الأقراص الثابتة إلى فتحة محرك الأقراص الثابتة.
2. أعد وضع الحلقة البلاستيكية التي تثبت محرك الذاكرة الثابتة في قاعدة النظام.
3. ضع الواقي الحراري لمحرك الذاكرة الثابتة على لوحة النظام.
4. أعد وضع المسامير اللولبية المثبتة للواقي الحراري لمحرك الذاكرة الثابتة في لوحة النظام.
5. قم بلمس الوسائد الحرارية في الواقي الحراري لمحرك الذاكرة الثابتة.

المتطلبات التالية

أعد تركيب [الغطاء العلوي](#).

إزالة البطاقة اللاسلكية

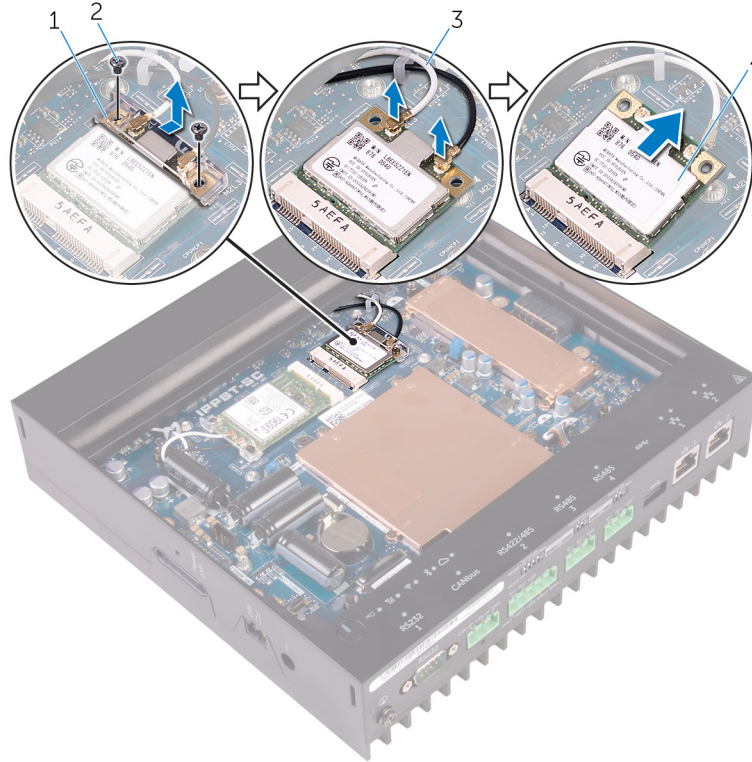
تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في **فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في **بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. لنهذ من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance. 

المتطلبات الأساسية

قم بإزالة **الغطاء العلوي**.

الإجراء

1. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت البطاقة اللاسلكية والدعامة بلوحة النظام.
2. قم بإزالة دعامة لوحة النظام.
3. قم بفصل كابلات الهوائي من البطاقة اللاسلكية.
4. أزح البطاقة اللاسلكية، ثم أخرجها من فتحة البطاقة اللاسلكية.



2. المسامير اللولبية (2)
4. البطاقة اللاسلكية

1. حامل البطاقة اللاسلكية
3. كابلات الهوائي (2)

إعادة تركيب البطاقة اللاسلكية.

⚠ تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنجد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الإجراء

⚠ تنبيه: لتجنب تلف البطاقة اللاسلكية، لا تضع أي كابلات أسفها.

1. قم بمحاذاة السن الموجود على البطاقة اللاسلكية مع اللسان الموجود في فتحة البطاقة اللاسلكية.
 2. أدخل البطاقة اللاسلكية في فتحة البطاقة اللاسلكية.
 3. قم بتوصيل كابلات الهوائي بالبطاقة اللاسلكية.
- يوضح الجدول التالي نظام ألوان كابلات الهوائي للبطاقة اللاسلكية التي يدعمها جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

الموصلات الموجودة في البطاقة اللاسلكية	لون كابل الهوائي
الكابل الرئيسي (مثلث أبيض)	أبيض
الكابل الإضافي (مثلث أسود)	أسود

4. أعد وضع المسامير اللولبية التي تثبت البطاقة اللاسلكية والدعامة بلوحة النظام.

المتطلبات التالية

أعد تركيب [الغطاء العلوي](#).

إزالة بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول

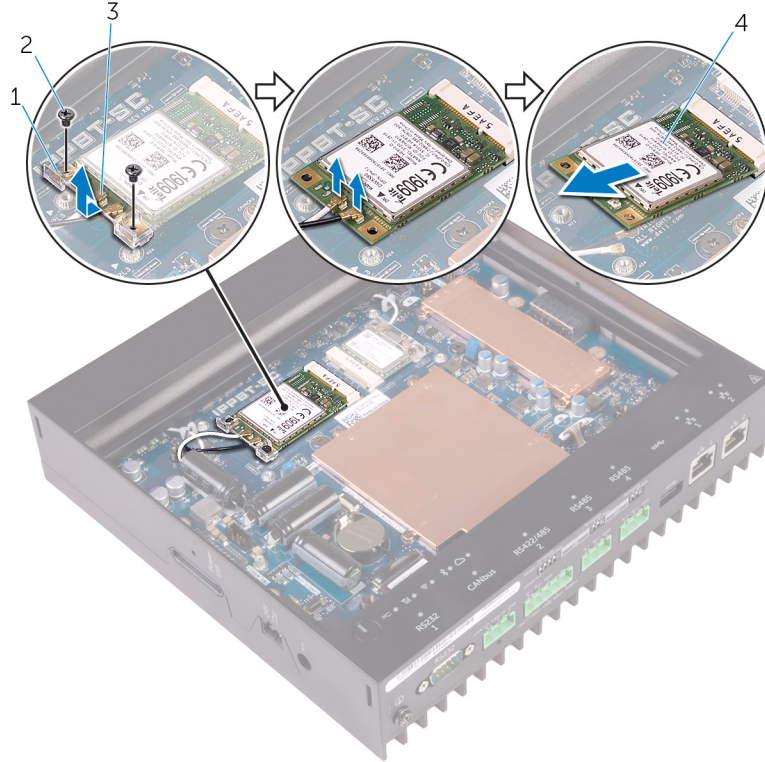
تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في **فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في **بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. لنهذ من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance. 

المتطلبات الأساسية

قم بإزالة **الغطاء العلوي**.

الإجراء

1. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت بطاقة شبكة النطاق العريض للأجهزة المحمولة ودعماتها في لوحة النظام.
2. ارفع الدعامة إلى خارج لوحة النظام.
3. قم بفصل كابلات الهوائي عن بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالأجهزة المحمولة.
4. قم بإزالة بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالأجهزة المحمولة وإزالتها من فتحة بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالأجهزة المحمولة.



- | | |
|--|--|
| 1. دعامة بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالأجهزة المحمولة | 2. المسامير اللولبية (2) |
| 3. كابلات الهوائي (2) | 4. بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالأجهزة المحمولة |

إعادة وضع بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنهذ من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظي على www.dell.com/regulatory_compliance.



الإجراء

تنبيه: لتجنب تلف بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول لا تضع أي كابلات أسفلها.



1. قم بمحاذاة السن الموجود على بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول مع اللسان الموجود على فتحة بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول.
2. قم بإدخال بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول في فتحة بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول.
3. قم بتوصيل كابلات الهوائي ببطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول.
- يوضح الجدول التالي نظام ألوان كابلات الهوائي للبطاقة اللاسلكية التي يدعمها جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لون كابل الهوائي	الموصلات الموجودة على بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول
أبيض	الكابل الرئيسي (مثلث أبيض)
أسود	الكابل الإضافي (مثلث أسود)

4. قم بوضع حامل بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول على لوحة النظام.
5. أعد تركيب المسامير اللولبية التي تثبت بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول والحامل بلوحة النظام.

المتطلبات التالية

أعد تركيب [الغطاء العلوي](#).

إزالة البطارية الخلية المصغرة

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنزد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظي على www.dell.com/regulatory_compliance.

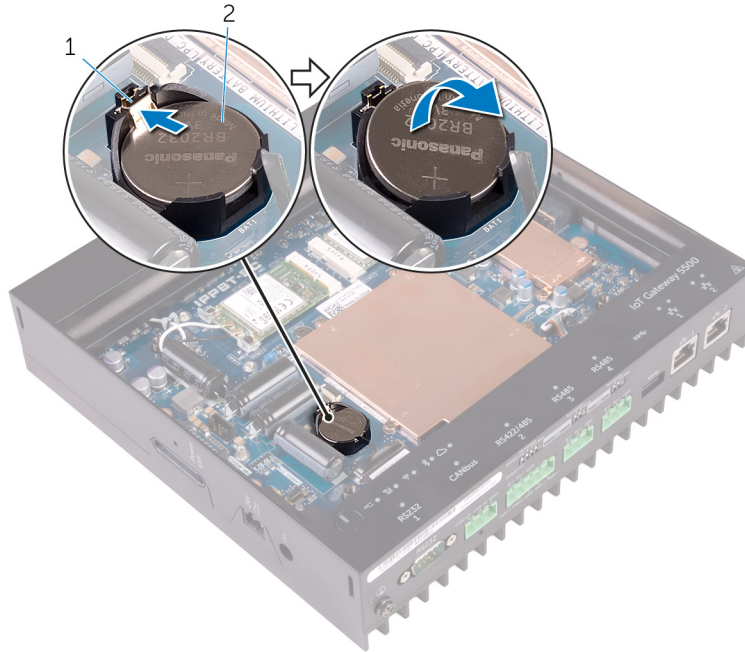
تنبيه: تؤدي إزالة البطارية الخلية المصغرة إلى إعادة ضبط إعدادات برنامج إعداد BIOS إلى الإعدادات الافتراضية. نوصي بأن تلاحظ إعدادات برنامج إعداد BIOS قبل إزالة البطارية الخلية المصغرة.

المتطلبات الأساسية

قم بإزالة [الغطاء العلوي](#).

الإجراء

1. اضغط على ذراع تحرير البطارية بعيدًا عن البطارية حتى تنبثق البطارية الخلية المصغرة.



2. البطارية الخلية المصغرة

1. ذراع تحرير البطارية

2. ارفع البطارية الخلية المصغرة من المقبس الخاص بها.

إعادة تركيب البطارية الخلوية المصغرة.

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنهذ من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التشغيلي على www.dell.com/regulatory_compliance.



الإجراء

مع ضبط الجانب الموجب بحيث يتجه إلى أعلى، أدخل البطارية الخلوية المصغرة داخل مقبض البطارية الموجود في لوحة الكمبيوتر.

المتطلبات التالية

أعد تركيب [الغطاء العلوي](#).

إزالة إطار القاعدة

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنهذ من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

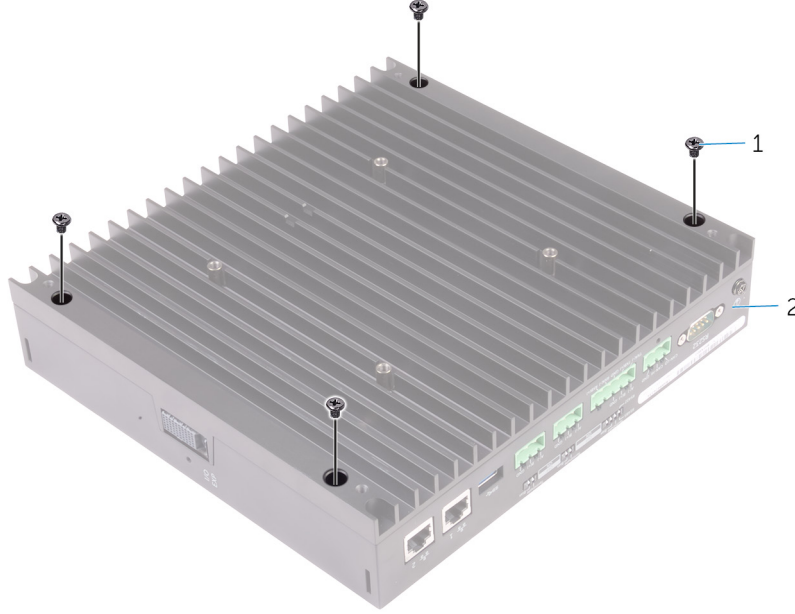


المتطلبات الأساسية

1. قم بإزالة [الغطاء العلوي](#).
2. قم بإزالة [البطاقة اللاسلكية](#).
3. قم بإزالة [بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول](#).

الإجراء

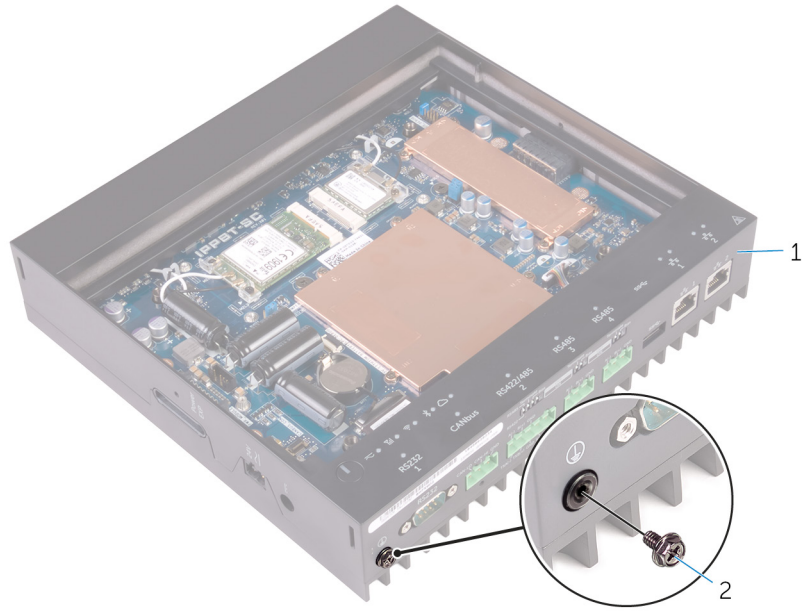
1. اقلب النظام على وجهه.
2. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت الغطاء السفلي بإطار القاعدة.



2. إطار القاعدة

1. المسامير اللولبية (4)

3. اقلب النظام.
4. قم بإزالة المسامير اللولبية من منفذ تأريض النظام.

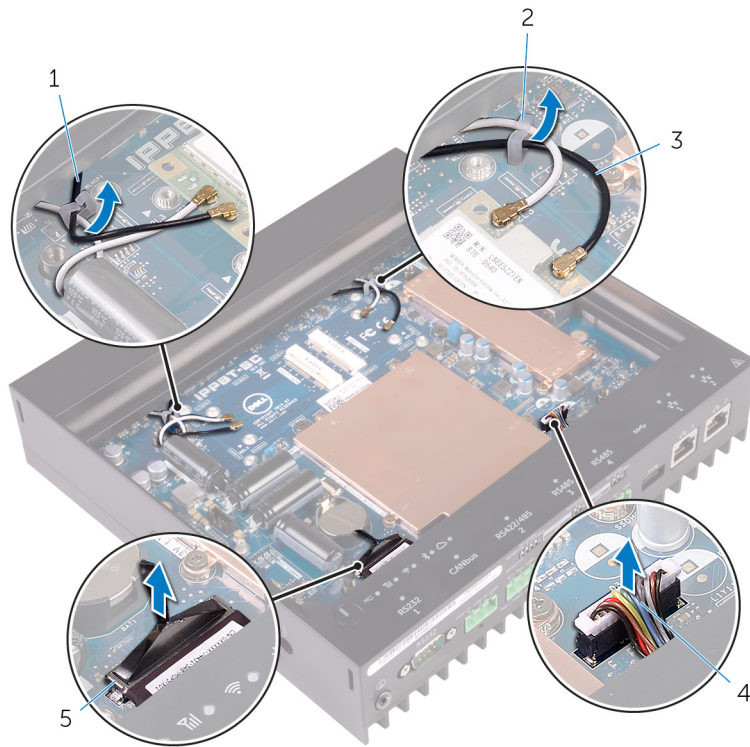


2. المسمار اللولبي لمنفذ تأريض النظام

1. إطار القاعدة

5. قم بإزالة كابلات البطاقة اللاسلكية وكابلات بطاقة شبكة النطاق الترددي الخاصة بالمحمول من أدلة التوجيه.

6. قم بفصل كابل لوحة تحويل Dip وكابل لوحة ضوء الحالة من لوحة النظام.



2. دليل التوجيه (2)

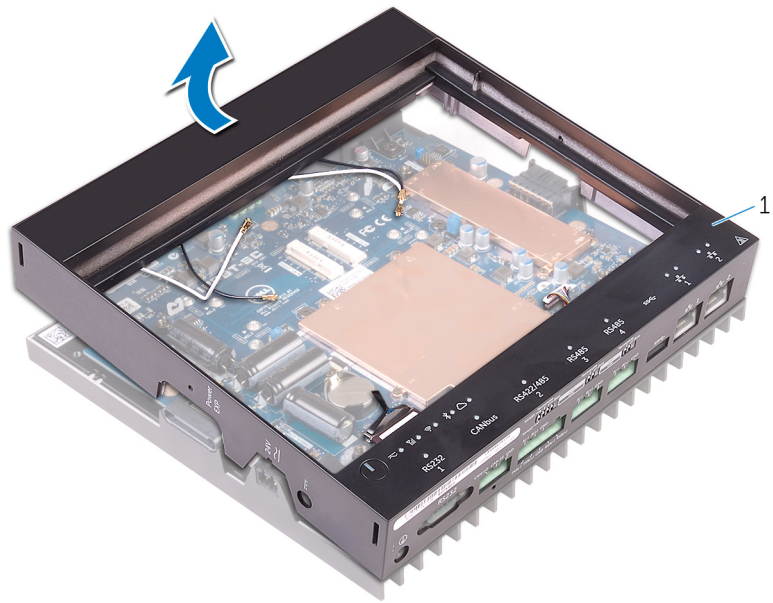
4. كابل لوحة تحويل Dip

1. كابلات بطاقة شبكة النطاق الترددي الخاصة بالمحمول (2)

3. كابلات البطاقة اللاسلكية (2)

5. كابل لوحة ضوء الحالة

7. قم بإزالة إطار القاعدة من الغطاء السفلي.



1. إطار القاعدة

إعادة وضع إطار القاعدة



تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنهذ من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

الإجراء

1. ضع إطار القاعدة على الغطاء السفلي.
2. قم بتوصيل كابل لوحة تحويل Dip وكابل لوحة ضوء الحالة بلوحة النظام.
3. قم بتوجيه كابلات البطاقة اللاسلكية وكابلات بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول من خلال أدلة التوجيه.
4. أعد وضع المسامير اللولبية لمنفذ تأريض النظام.
5. اقلب النظام.
6. أعد وضع المسامير اللولبية التي تثبت الغطاء السفلي في إطار القاعدة.
7. قم بتوجيه جانب النظام الأيمن لأعلى.

المتطلبات التالية

1. أعد وضع بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول.
2. أعد وضع البطاقة اللاسلكية.
3. أعد تركيب الغطاء العلوي.

إزالة لوحة تحويل DIP

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنهذ من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

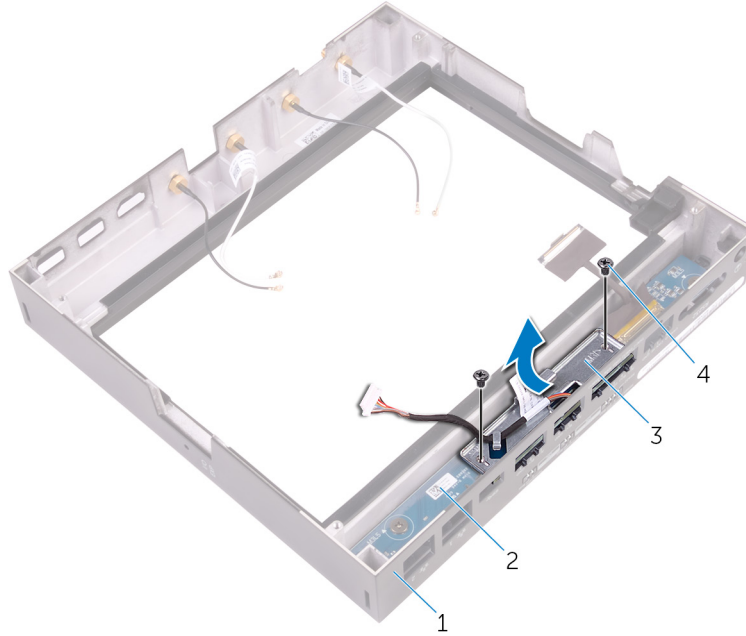


المتطلبات الأساسية

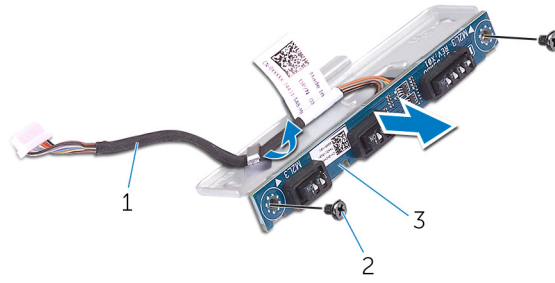
1. قم بإزالة [الغطاء العلوي](#).
2. قم بإزالة [البطاقة اللاسلكية](#).
3. قم بإزالة [بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول](#).
4. قم بإزالة [إطار القاعدة](#).

الإجراء

1. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت مجموعة لوحة تحويل DIP بلوحة ضوء الحالة.
2. ارفع مجموعة لوحة تحويل DIP من لوحة ضوء الحالة.



1. إطار القاعدة
 2. لوحة ضوء الحالة
 3. مجموعة لوحة تحويل DIP
 4. المسامير اللولبية (2)
3. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت لوحة تحويل DIP بالإطار المعدني.
 4. قم بإزالة لوحة تحويل DIP من الإطار المعدني.



2. المسامير اللولبية (2)

1. كابل لوحة تحويل DIP

3. لوحة تحويل DIP

إعادة وضع لوحة تحويل DIP

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنهذ من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.



الإجراء

1. ضع لوحة تحويل DIP على الإطار المعدني.
2. أعد وضع المسامير اللولبية المثبتة للوحة تحويل DIP في الإطار المعدني.
3. ضع لوحة تحويل DIP على لوحة ضوء الحالة.
4. أعد وضع المسامير اللولبية التي تثبت مجموعة لوحة تحويل DIP بلوحة ضوء الحالة.

المتطلبات التالية

1. أعد وضع [إطار القاعدة](#).
2. أعد وضع [بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول](#).
3. أعد وضع [البطاقة اللاسلكية](#).
4. أعد تركيب [الغطاء العلوي](#).

إزالة لوحة مؤشر الحالة

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنهذ من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

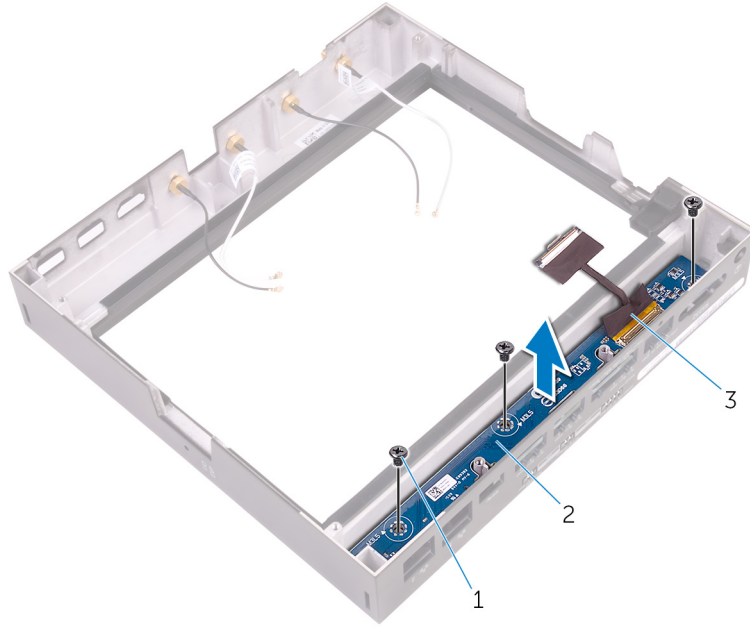


المتطلبات الأساسية

1. قم بإزالة [الغطاء العلوي](#).
2. قم بإزالة [البطاقة اللاسلكية](#).
3. قم بإزالة [بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول](#).
4. قم بإزالة [إطار القاعدة](#).
5. قم بإزالة [لوحة تحويل DIP](#).

الإجراء

1. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت لوحة ضوء الحالة بإطار القاعدة.
2. ارفع لوحة ضوء الحالة بعيداً عن إطار القاعدة.



2. لوحة ضوء الحالة

1. المسامير اللولبية (3)

3. كابل لوحة ضوء الحالة

إعادة وضع لوحة ضوء الحالة

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنهذ من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.



الإجراء

1. ضع لوحة ضوء الحالة على إطار القاعدة.
2. أعد وضع المسامير اللولبية التي تثبت لوحة ضوء الحالة في إطار القاعدة.

المتطلبات التالية

1. أعد وضع [لوحة تحويل DIP](#).
2. أعد وضع [إطار القاعدة](#).
3. أعد وضع [بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول](#).
4. أعد وضع [البطاقة اللاسلكية](#).
5. أعد تركيب [الغطاء العلوي](#).

إزالة لوحة النظام

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنزد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

ملاحظة: تم تخزين رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر لديك في لوحة النظام. يجب عليك إدخال "رمز الخدمة" في برنامج إعداد BIOS بعد إعادة وضع لوحة النظام.

ملاحظة: إعادة وضع لوحة النظام تؤدي إلى إزالة أي تغييرات قمت بإجرائها على BIOS باستخدام برنامج إعداد BIOS. يجب عليك إجراء التغييرات المناسبة مرة أخرى بعد إعادة وضع لوحة النظام.

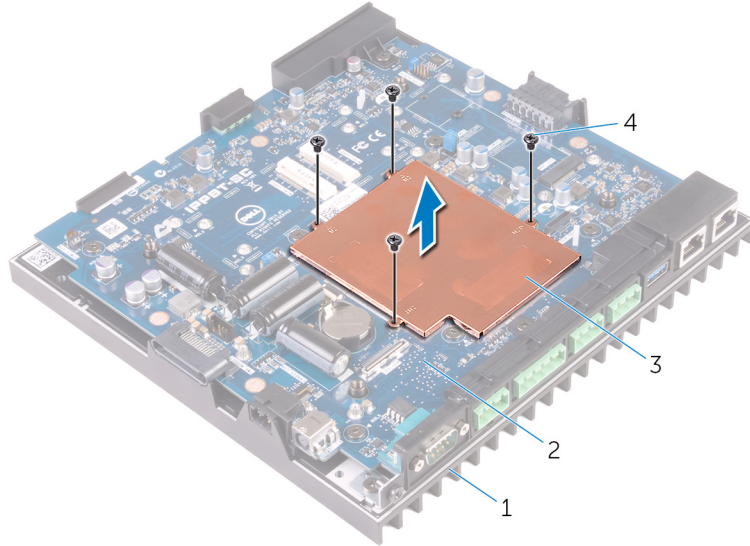
ملاحظة: قبل فصل الكابلات من لوحة النظام، لاحظ موقع الموصلات بحيث يمكنك إعادة توصيل الكابلات بطريقة صحيحة بعد إعادة وضع لوحة النظام.

المتطلبات الأساسية

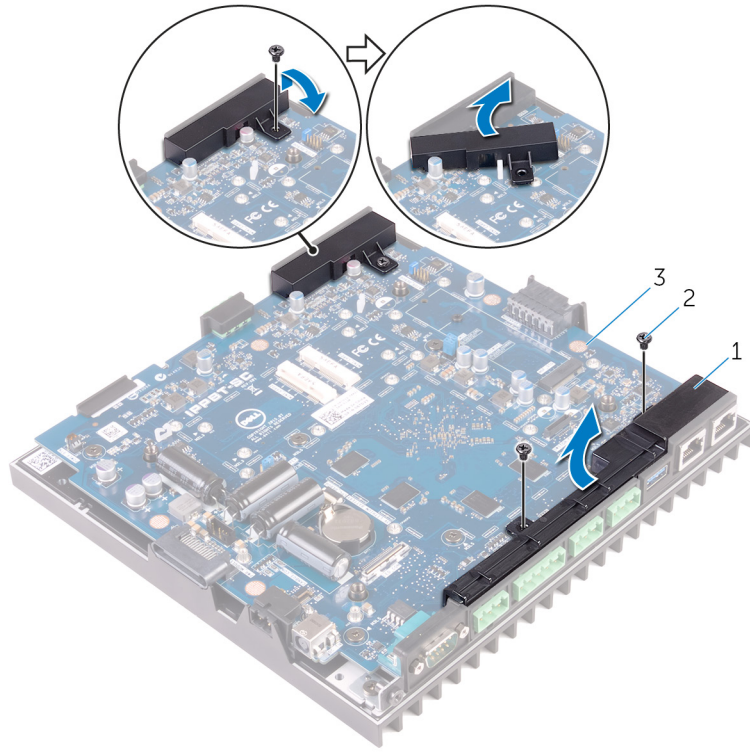
1. قم بإزالة [الغطاء العلوي](#).
2. قم بإزالة [البطاقة اللاسلكية](#).
3. قم بإزالة [بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول](#).
4. قم بإزالة [إطار القاعدة](#).

الإجراء

1. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت الواقي الحراري بلوحة النظام.
2. قم بإزالة الواقي الحراري للوحة النظام.



1. إطار القاعدة
2. لوحة النظام
3. الواقي الحراري
4. المسامير اللولبية (4)
3. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت أغطية منفذ وحدة الإدخال/الإخراج (I/O) بإطار القاعدة.
4. قم بإزالة أغطية منفذ وحدة الإدخال/الإخراج (I/O) من لوحة النظام.

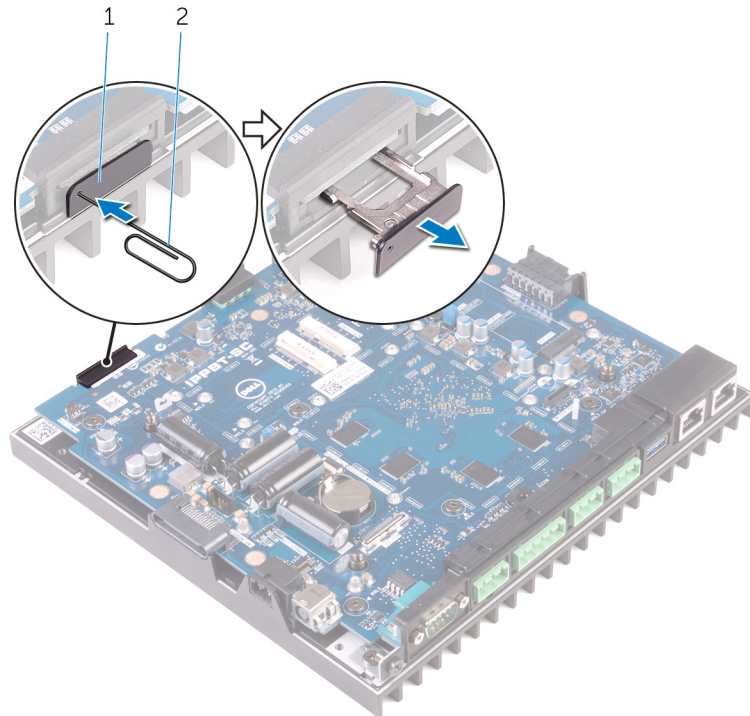


2. المسامير اللولبية (3)

1. أغطية منفذ وحدة الإدخال/الإخراج (2)

3. لوحة النظام

5. باستخدام مشبك ورق أو أداة إخراج بطاقة SIM، قم بإزالة حامل بطاقة SIM من لوحة النظام.

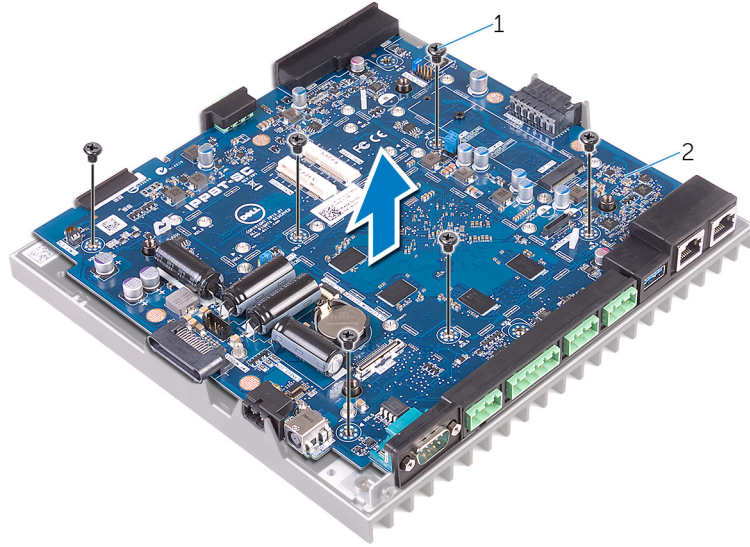


1. حامل بطاقة SIM

2. مشبك ورق

6. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت لوحة النظام بإطار القاعدة.

7. ارفع لوحة النظام وقم بإزالتها من إطار القاعدة.



1. المسامير اللولبية (6)

2. لوحة النظام

إعادة تركيب لوحة النظام

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في [فيل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في [بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك](#). لنهذ من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظي على www.dell.com/regulatory_compliance.

ملاحظة: تم تخزين رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر لديك في لوحة النظام. يجب عليك إدخال "رمز الخدمة" في برنامج إعداد BIOS بعد إعادة وضع لوحة النظام.

ملاحظة: إعادة وضع لوحة النظام تؤدي إلى إزالة أي تغييرات قمت بإجرائها على BIOS باستخدام برنامج إعداد BIOS. يجب عليك إجراء التغييرات المناسبة مرة أخرى بعد إعادة وضع لوحة النظام.

الإجراء

1. ضع لوحة النظام في إطار القاعدة.
2. أعد وضع المسامير اللولبية التي تثبت لوحة النظام بإطار القاعدة.
3. أعد وضع حامل بطاقة SIM داخل لوحة النظام.
4. ضع أغطية منفذ وحدة الإدخال/الإخراج (I/O) على لوحة النظام.
5. أعد وضع المسامير اللولبية المثبتة لأغطية منفذ وحدة الإدخال/الإخراج (I/O) في لوحة النظام.
6. ضع الواقي الحراري على لوحة النظام.
7. أعد وضع المسامير اللولبية المثبتة للواقي الحراري بلوحة النظام.
8. قم بلصق الوسائد الحرارية في مكونات لوحة النظام والواقي الحراري للذاكرة.

المتطلبات التالية

1. أعد وضع [إطار القاعدة](#).
2. أعد وضع [بطاقة شبكة النطاق العريض الخاصة بالمحمول](#).
3. أعد وضع [البطاقة اللاسلكية](#).
4. أعد تركيب [الغطاء العلوي](#).

إدخال رمز الخدمة في برنامج إعداد BIOS

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إعادة تشغيله.
2. اضغط على F2 عندما يظهر شعار Dell لدخول برنامج إعداد BIOS.
3. انتقل إلى علامة تبويب **Main** (الرئيسية) وأدخل رمز الخدمة في حقل **Service Tag Input** (إدخال رمز الخدمة).

ملاحظة: رمز الخدمة عبارة عن معرف أبجدي رقمي موجود في الجانب الخلفي من الكمبيوتر.

برنامج إعداد BIOS

نظرة عامة على نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

تنبيه: إذا لم تكن مستخدمًا خبيرًا في الكمبيوتر، فلا تقم بتغيير الإعدادات في برنامج إعداد BIOS. فقد تؤدي بعض التغييرات إلى عدم تشغيل الكمبيوتر على النحو الملائم.

ملاحظة: قبل تغيير برنامج إعداد BIOS، يوصى بتدوين معلومات شاشة برنامج إعداد BIOS كرجع في المستقبل.

استخدم برنامج إعداد BIOS للأغراض التالية:

- الحصول على معلومات حول الأجهزة المثبتة بالكمبيوتر، مثل عدد مقدار وحدة ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) وسعة محرك الأقراص الثابتة.
- تغيير معلومات تهيئة النظام.
- تعيين أو تغيير خيار يتم تحديده بمعرفة المستخدم، مثل كلمة مرور المستخدم، أو نوع محرك الأقراص الثابتة المثبت، أو تمكين أجهزة القاعدة أو تعطيلها.

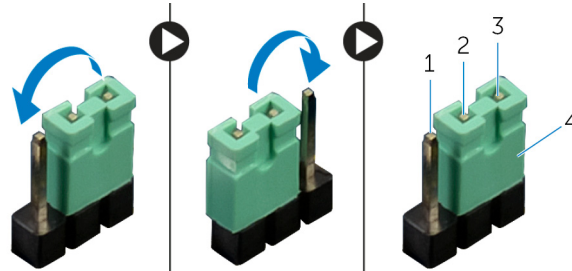
الدخول إلى برنامج إعداد BIOS

- قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.
 - أثناء اختبار التشغيل الذاتي (POST)، وعند ظهور شعار DELL، انتظر لحين ظهور الموجه F2، ثم اضغط على F2 على الفور.
- ملاحظة: يوضع موجه F2 أن لوحة المفاتيح تمت تثبيتها. قد يظهر هذا الموجه بشكل سريع، لذلك يجب عليك مراقبته، ثم الضغط على F2. في حالة قيامك بالضغط على F2 قبل الموجه F2، يتم قفان ضغط المفتاح هنا. في حالة انتظارك طويلاً وظهور شعار نظام التشغيل، تابع الاحتظار حتى ترى سطح مكتب نظام التشغيل. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر لديك وأعد المحاولة.

مسح إعدادات CMOS

تحذير: قبل أن تبدأ العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في **قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. بعد الانتهاء من العمل بداخل جهاز الكمبيوتر، اتبع التعليمات الواردة في **بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك**. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التشغيلي على www.dell.com/regulatory_compliance.

- قم بإزالة الغطاء العلوي.
- حدد مكان وصلة إعادة تعيين كلمة المرور (PASSWORD) في لوحة النظام. راجع "مكونات لوحة النظام".
- قم بإزالة قابس وصلة المرور من السنين 2 و3 وتركيبه في السنين 1 و2.
- انتظر لمدة خمس ثوانٍ تقريباً لمسح إعدادات CMOS.
- قم بإزالة قابس وصلة المرور ثنائية السنين من السنين 1 و2 وتركيبه في السنين 2 و3.



2. السن رقم 2
4. قابس الوصلة

1. السن رقم 1
3. السن رقم 3

- أعد تركيب الغطاء العلوي.

مسح كلمات المرور المنسية

تحذير: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر واتبع الخطوات الواردة في "[فصل البطارية](#)". للتصريف على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، راجع الصفحة الرئيسية الخاصة بـ "التوافق التنظيمي" على العنوان [.dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance) 

ملاحظة: يجب فصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي لمسح إعداد CMOS. 

1. قم بإزالة [الغطاء العلوي](#).
2. حدد مكان وصلة إعادة تعيين كلمة المرور (PASSWORD) في لوحة النظام. راجع "[مكونات لوحة النظام](#)".
3. قم بإزالة قابس الوصلة.
4. انتظر لمدة خمس ثوانٍ تقريباً لمسح إعداد كلمة المرور.
5. أعد تركيب قابس الوصلة.
6. أعد تركيب [الغطاء العلوي](#).