

Endpoint Security Suite Enterprise for Linux

Guia do Administrador v2.1



ⓘ | NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

⚠ | AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

⚠ | ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2012-2018 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários. Marcas comerciais e marcas comerciais registradas utilizadas no Dell Encryption, Endpoint Security Suite Enterprise e no conjunto de aplicações de documentos Data Guardian: Dell™ e o logótipo Dell, Dell Precision™, OptiPlex™, ControlVault™, Latitude™, XPS® e KACE™ são marcas comerciais da Dell Inc. Cylance®, CylancePROTECT e o logótipo Cylance são marcas comerciais registradas da Cylance, Inc. nos EUA e noutros países. McAfee® e o logótipo da McAfee são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da McAfee, Inc. nos Estados Unidos e noutros países. Intel®, Pentium®, Intel Core Inside Duo®, Itanium® e Xeon® são marcas comerciais registradas da Intel Corporation nos EUA e noutros países. Adobe®, Acrobat®, e Flash® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated. Authen Tec® e Eikon® são marcas comerciais registradas da Authen Tec. AMD® é marca registada da Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows® e Windows Server®, Internet Explorer®, Windows Vista®, Windows 7®, Windows 10®, Active Directory®, Access®, BitLocker®, BitLocker To Go®, Excel®, Hyper-V®, Outlook®, PowerPoint®, Word®, OneDrive®, SQL Server® e Visual C++® são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. VMware® é marca registada ou marca comercial da VMware, Inc. nos Estados Unidos ou noutros países. Box® é marca registada da Box. DropboxSM é uma marca de serviço da Dropbox, Inc. Google™, Android™, Google™ Chrome™, Gmail™ e Google™ Play são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Google Inc. nos Estados Unidos e noutros países. Apple®, App StoreSM, Apple Remote Desktop™, Boot Camp™, FileVault™, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, iPod shuffle® e iPod nano®, Macintosh® e Safari® são marcas de serviço, marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Apple, Inc. nos Estados Unidos e/ou noutros países. EnCase™ e Guidance Software® são marcas comerciais ou marcas registradas da Guidance Software. Entrust® é marca registada da Entrust®, Inc. nos Estados Unidos e noutros países. Mozilla® Firefox® é uma marca comercial registada da Mozilla Foundation nos Estados Unidos e/ou noutros países. iOS® é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco Systems, Inc. nos Estados Unidos e outros países e é utilizada sob licença. Oracle® e Java® são marcas registradas da Oracle e/ou suas afiliadas. Travelstar® é marca registada da HGST, Inc. nos Estados Unidos e noutros países. UNIX® é marca registada da The Open Group. VALIDITY™ é uma marca comercial da Validity Sensors, Inc. nos Estados Unidos e noutros países. VeriSign® e outras marcas similares são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da VeriSign, Inc. ou respetivas filiais ou subsidiárias nos Estados Unidos e noutros países e licenciadas à Symantec Corporation. KVM on IP® é marca registada da Video Products. Yahoo!® é marca registada da Yahoo! Inc. Bing® é uma marca comercial registada da Microsoft Inc. Ask® é uma marca registada da IAC Publishing, LLC. Os outros nomes podem ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

2018 - 11

| | |
|---|----------|
| 1 Introdução..... | 4 |
| Descrição geral..... | 4 |
| Contacte o Dell ProSupport..... | 4 |
| 2 Requisitos..... | 5 |
| Hardware..... | 5 |
| Software..... | 5 |
| Portas..... | 5 |
| Endpoint Security Suite Enterprise for Linux e dependências..... | 6 |
| Compatibilidade..... | 6 |
| 3 Tarefas..... | 9 |
| A instalação..... | 9 |
| Pré-requisitos..... | 9 |
| Instalação com linha de comandos..... | 9 |
| Ver detalhes..... | 11 |
| Verificar a instalação..... | 12 |
| Resolução de problemas..... | 14 |
| Desativar o certificado fidedigno SSL..... | 14 |
| Adicionar inventário XML e alterações de políticas à pasta de registos..... | 14 |
| Recolher ficheiros de registo..... | 15 |
| Configurar um inquilino..... | 15 |
| Configurar um inquilino..... | 15 |
| Solução de problemas de aprovisionamento..... | 15 |
| Aprovisionamento e comunicação do agente..... | 15 |

Introdução

O Guia do administrador do Endpoint Security Suite Enterprise para Linux fornece as informações necessárias para instalar e implementar o software cliente.

Descrição geral

O Endpoint Security Suite Enterprise para Linux proporciona Advanced Threat Prevention no sistema operativo e nas camadas de memória, tudo isto gerido de forma central a partir do Dell Server. Com uma gestão centralizada, relatórios de conformidade consolidados e alertas de ameaças à consola, as organizações podem facilmente aplicar e comprovar a conformidade dos pontos terminais. Os conhecimentos em termos de segurança estão integrados em funcionalidades como políticas predefinidas e modelos de relatório que ajudam as empresas a reduzir os custos e a complexidade da gestão das TI.

Security Management Server ou Security Management Server Virtual - proporciona uma administração centralizada de políticas de segurança, integra-se nos diretórios existentes na empresa e cria relatórios. Neste documento, ambos os servidores estão assinalados como Dell Server, a não ser que seja necessário indicar uma versão específica (por exemplo, um procedimento que seja diferente ao utilizar o Security Management Server Virtual).

O Advanced Threat Prevention para Linux tem um ficheiro tar.gz, que contém os três RPM.

Contacte o Dell ProSupport

Contacte o número 877-459-7304, extensão 4310039 para obter suporte telefónico permanente (24 x 7) para o seu produto Dell.

Adicionalmente, o suporte online para os produtos Dell encontra-se disponível em dell.com/support. O suporte online inclui controladores, manuais, conselhos técnicos, FAQ e problemas emergentes.

Ajude-nos a garantir que o direcionamos rapidamente para o especialista técnico mais indicado para si tendo o seu Código de serviço ou Código de serviço expresso disponível quando nos contactar.

Para números de telefone fora dos Estados Unidos, consulte [Números de telefone internacionais do Dell ProSupport](#).

Requisitos

Os requisitos de hardware e software do cliente são apresentados neste capítulo. Certifique-se de que o ambiente de implementação cumpre os requisitos antes de continuar as tarefas de implementação.

Hardware

A tabela seguinte apresenta o hardware mínimo suportado.

Hardware

- Pelo menos 500 MB de espaço livre em disco
- 2 GB de RAM
- Placa de rede 10/100/1000 ou Wi-Fi

① | **NOTA: O protocolo IPv6 não é atualmente suportado.**

Software

A tabela seguinte lista os softwares suportados.

Sistemas operativos (kernels de 64 bits)

- CentOS Linux v7.1 - v7.5
- Red Hat Enterprise Linux v7.1 - v7.5

Portas

- A porta 443 (HTTPS) é utilizada para comunicação e deve estar aberta na firewall para que os agentes comuniquem com a consola de gestão. Se, por qualquer motivo, a porta 443 estiver bloqueada, não é possível transferir as atualizações, pelo que os computadores poderão não dispor da proteção mais recente. Certifique-se de que os computadores cliente conseguem aceder ao seguinte:

| Utilizar | Protocolo de aplicação | Protocolo de transporte | Número da porta | Destino | Direção |
|-------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|---|----------------|
| Todas as comunicações | HTTPS | TCP | 443 | Todo o tráfego https para *.cylance.com | Porta de saída |
| Comunicação com o Core Server | HTTPS | TCP | 8888 | Permite a comunicação com o Core Server | Entrada/saída |

- Para obter mais informações, consulte [SLN303898](#).

Endpoint Security Suite Enterprise for Linux e dependências

O Endpoint Security Suite Enterprise for Linux utiliza Mono e dependências para instalar e ativar no SO Linux. O instalador irá transferir e instalar as dependências necessárias. Após a extração do pacote, é possível ver que dependências estão a ser utilizadas com o seguinte comando:

```
./showdeps.sh
```

Compatibilidade

A tabela que se segue detalha a compatibilidade com Windows, Mac e Linux.

n/a - a tecnologia não se aplica a esta plataforma.

Campo em branco – a política não é suportada com o Endpoint Security Suite Enterprise.

| Funcionalidades | Políticas | Windows | macOS | Linux |
|----------------------------|------------------------------------|---------|-------|-------|
| Ações do ficheiro | | | | |
| | Quarentena automática (não seguro) | x | x | x |
| | Quarentena automática (anormal) | x | x | x |
| | Carregamento automático | x | x | x |
| | Lista segura de políticas | x | x | x |
| Ações da memória | | | | |
| | Proteção de memória | x | x | x |
| Exploração | | | | |
| | Stack Pivot | x | x | x |
| | Proteção de pilha | x | x | x |
| | Substituir código | x | n/a | |
| | Scraping de RAM | x | n/a | |
| | Payload malicioso | x | | |
| Injeção de processo | | | | |
| | Alocação remota de memória | x | x | n/a |
| | Mapeamento remoto de memória | x | x | n/a |
| | Escrita remota na memória | x | x | n/a |
| | PE de Escrita remota para memória | x | n/a | n/a |
| | Substituir código remoto | x | n/a | |

| Funcionalidades | Políticas | Windows | macOS | Linux |
|-------------------------------|---|---------|-------|-------|
| | Anular mapeamento de memória remoto | x | n/a | |
| | Criação de threads remota | x | x | |
| | APC remoto agendado | x | n/a | n/a |
| | Injeção DYLD | | x | x |
| Escalamento | | | | |
| | Leitura de LSASS | x | n/a | n/a |
| | Alocação zero | x | x | |
| Definições de proteção | | | | |
| | Controlo de execução | x | x | x |
| | Impedir o encerramento do serviço a partir do dispositivo | x | x | |
| | Termine processos não seguros em execução e respetivos subprocessos | x | x | x |
| | Deteção de ameaças em segundo plano | x | x | x |
| | Monitorizar para ver se há novos ficheiros | x | x | x |
| | Tamanho máximo de ficheiro de arquivo a verificar | x | x | x |
| | Excluir pastas específicas | x | x | x |
| | Copiar amostras de ficheiros | x | | |
| Controlo da aplicação | | | | |
| | Alterar janela | x | | x |
| | Exclusões de pastas | x | | |
| Definições do agente | | | | |
| | Ativar o carregamento automático de ficheiros de registo | x | x | x |
| | Ativar notificações do ambiente de trabalho | x | | |
| Controlo de script | | | | |
| | Script ativo | x | | |
| | Powershell | x | | |
| | Macros do Office | x | | n/a |

| Funcionalidades | Políticas | Windows | macOS | Linux |
|-----------------|---|---------|-------|-------|
| | Bloquear a utilização da Consola da Powershell | x | | |
| | Aprovar scripts nestas pastas (e subpastas): | x | | |
| | Nível de registo | x | | |
| | Nível de autoproteção | x | | |
| | Atualização automática | x | | |
| | Executar uma deteção (a partir da IU do Agent) | x | | |
| | Eliminar ficheiros em quarentena (IU do Agent UI e IU do Console) | x | | |
| | Modo Desligado | x | | x |
| | Dados detalhados da ameaça | x | | |
| | Lista segura de certificados | x | x | n/a |
| | Copiar amostras de malware | x | x | x |
| | Definições de proxy | x | x | x |
| | Verificar política manualmente (IU do Agent) | x | x | |

A instalação

Esta secção orienta-o através do Endpoint Security Suite Enterprise para a instalação do Linux.

Pré-requisitos

A Dell recomenda que sejam seguidas as melhores práticas de TI durante a implementação do software cliente. Estas incluem, entre outras, ambientes de teste controlados para os testes iniciais e a implementação progressiva para os utilizadores.

Antes de iniciar este processo, certifique-se que são observados os seguintes pré-requisitos:

- Certifique-se de que o Dell Server e os seus componentes já estão instalados.

Se ainda não tiver instalado o Dell Server, siga as instruções apresentadas no respetivo guia abaixo.

Guia de instalação e migração do Security Management Server

Guia de instalação e Guia de início rápido do Security Management Server Virtual

- Certifique-se de que tem o nome do anfitrião e a porta do Dell Server. Ambos são necessários para a instalação do software cliente.
- Certifique-se de que o computador alvo dispõe de ligação de rede ao Dell Server.
- Se um certificado do servidor cliente faltar ou estiver autoatribuído, tem de [desativar o certificado SSL](#) fidedigno apenas no lado do cliente.

Instalação com linha de comandos

Para instalar o cliente Endpoint Security Suite Enterprise através da linha de comandos, siga os passos abaixo.

O comando **sudo** tem de ser utilizado para invocar os privilégios administrativos durante a instalação. Quando solicitado, introduza as suas credenciais.

A aprovação de impressão digital apenas é apresentada durante a primeira instalação.

- 1 Localize e faça o download do pacote de instalação (DellESSE-1.x.x-xxx.tar.gz) utilizando a sua conta FTP Dell.
- 2 Extraia o tar.gz utilizando o seguinte comando:

```
tar -xvf DellESSE*.tar.gz
```

```
tmp1# tar -xvf DellESSE*.tar.gz
DellESSE-1.0.0-24-e17-x86_64.rpm
install.sh
uninstall.sh
showdeps.sh
versgate
DellEULA-en.txt
CylanceDellATPPugin-2.0.1471.751-e17-x86_64.rpm
DellAdvancedThreatProtection-2.0.1471.751-e17-x86_64.rpm
```

- 3 O seguinte comando executa o script de instalação para os RPM e as dependências necessários:

```
sudo ./install.sh
```
- 4 Em *Dell Security Management Server Host?* introduza o nome do anfitrião totalmente qualificado do Dell Server para gerir o utilizador pretendido. Por exemplo, server.organization.com.
- 5 Em *Dell Security Management Server Port?*, verifique se a porta está definida como 8888.

```
Dell Endpoint Security Suite Enterprise (ESSE) Installation
Dell Security Management Server Host?
Dell Security Management Server Port?
```

- 6 Quando solicitado, introduza **y** para instalar o pacote DelleSSE e as respetivas dependências.

```
libXfixes      x86_64 5.0.3-1.e17      base           18
libXrender     x86_64 0.9.10-1.e17       base           26
libXxf86vm     x86_64 1.1.4-1.e17       base           18
libexif        x86_64 0.6.21-6.e17      base          347
libjpeg-turbo x86_64 1.2.90-5.e17      base          134
libpng         x86_64 2:1.5.13-7.e17_2   base          213
libtiff        x86_64 4.0.3-27.e17_3    base          170
libxcb         x86_64 1.12-1.e17        base          211
libxshmfence  x86_64 1.2-1.e17         base           7.2
lyx-fonts     noarch 2.2.3-1.e17       epel          159
mesa-libEGL    x86_64 17.0.1-6.20170307.e17 base            82
mesa-libGL     x86_64 17.0.1-6.20170307.e17 base           155
mesa-libgbm    x86_64 17.0.1-6.20170307.e17 base            32
mesa-libglapi  x86_64 17.0.1-6.20170307.e17 base            41
pixman        x86_64 0.34.0-1.e17      base          248

Transaction Summary
=====
Install 1 Package (+27 Dependent packages)

Total size: 96 M
Total download size: 3.8 M
Installed size: 104 M
Is this ok [y/d/N]: y
```

- 7 Introduza **y** se for solicitada a aprovação por *impressão digital*.

```
Total 452 kB/s | 4.9 MB 00:00:11
Retrieving key from file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-CentOS-7
Importing GPG key 0xF4A80EB5:
  Userid      : "CentOS-7 Key (CentOS 7 Official Signing Key) <security@centos.org>"
  Fingerprint : 6341 ab27 53d7 8a78 a7c2 7bbl 24c6 a8a7 f4a0 0eb5
  Package     : centos-release-7-3.1611.e17.centos.x86_64 (@anaconda)
  From        : /etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-CentOS-7
Is this ok [y/N]:
```

- 8 Quando solicitado, introduza **y** para instalar o pacote *DellAdvancedThreatProtection*.

```
Dependencies Resolved

-----
Package Arch Version Repository Size
-----
Installing:
DellAdvancedThreatProtection
x86_64 2.0.1461-739 /DellAdvancedThreatProtection-2.0.1461.739-el7-x86_64 149 M

Transaction Summary

-----
Install 1 Package

Total size: 149 M
Installed size: 149 M
Is this ok [y/d/N]: y
```

- 9 Quando solicitado, introduza **y** para instalar o pacote *CylanceDellATPPlugin*.

```
Dependencies Resolved

-----
Package Arch Version Repository Size
-----
Installing:
CylanceDellATPPlugin
x86_64 2.2.4-0 /CylanceDellATPPlugin-2.0.1461.739-el7-x86_64 439 k

Transaction Summary

-----
Install 1 Package

Total size: 439 k
Installed size: 439 k
Is this ok [y/d/N]: y
```

- 10 A instalação está concluída.

```
Installed:
DellAdvancedThreatProtection.x86_64 0:2.0.1461-739

Complete!
```

- 11 [Consulte Verificar a instalação do Endpoint Security Suite Enterprise para Linux.](#)

Desinstalação por linha de comando

Para desinstalar o Endpoint Security Suite Enterprise para Linux utilizando a linha de comandos, siga os passos abaixo.

- 1 Aceder uma janela Terminal.
- 2 Desinstale o pacote utilizando o seguinte comando:
`sudo ./uninstall.sh`
- 3 Prima **Enter**.
O Endpoint Security Suite Enterprise para Linux fica assim desinstalado e o computador pode ser utilizado normalmente.

Ver detalhes

Após instalar o Endpoint Security Suite Enterprise para Linux, este é reconhecido pelo Dell Server como um ponto terminal.

atp -t

O comando **atp -t** apresenta todas as ameaças detetadas no dispositivo e a ação adotada. As ameaças são uma categoria de eventos que são recém-detetados como ficheiros ou programas potencialmente inseguros e requerem uma correção orientada.

```
Quarantined 17E76B830F9F30A39F078F5A69AD87B3838DB73A28EC893BD06EAF95D6E464E2 /tmp/threats/LINUXTarGz
Archive
Quarantined 20FBC1FDFDCDC96A7E21FB1C700A6517A61711732A0D31FC25A60609710ECBE09 /tmp/threats/LINUXAutoE
lockNoService
Quarantined 2D49A3F81AF3362FE806E417DF2007C960314FF4F271B5B1360964163CB49886 /tmp/threats/LINUXGBL2
Quarantined 52D74BD1555D7C82746112C44F4D9A916B9DA286DD5B14D7665D4167BB1EB5D8 /tmp/threats/LINUXRunni
ngAutoQ
Quarantined 70F193F3C2023A7542338142CA89F1076A238AB7BAAD4202B2DCEDA7206E43D9 /tmp/threats/LINUXTest1
Quarantined 79D8C277F32CD176E4E2DD2198F730C9C79FA00A8F0158E0D519CEC1D068E222 /tmp/threats/LINUXRunni
ngApp
Quarantined B1BC7849F90FB403B9EDE88D40A92769D0AC20640B6A0D310FAF1D6B20E85F8A /tmp/threats/LINUXMaxAr
chive
Quarantined B31D57A77930E0FC151DEED005ED042423A172B4BED7702E33D4D09109BCCB6 /tmp/threats/LINUXGBL1
Quarantined F11C98AADB31D47AD571F6C0FA7F178A6413A0A7E8443709877711FB1CA6E31F /tmp/threats/LINUXAutoE
lockExecution
```

Estas entradas indicam detalhes sobre as ações tomadas, o ID de hash e a localização da ameaça.

- **Não seguro** - Um ficheiro suspeito com probabilidade de ser malware
- **Anormal** - Um ficheiro suspeito que pode ser malware
- **Em quarentena** - Um ficheiro que foi movido da sua localização original, armazenado na pasta Quarentena e impedido de ser executado no dispositivo.
- **Dispensado** - Um ficheiro que pode ser executado no dispositivo.
- **Limpo** - Um ficheiro que tenha sido apagado dentro da organização. Os ficheiros autorizados incluem ficheiros Dispensados, adicionados à lista Segura e eliminados da pasta Quarentena num dispositivo.

Para mais informações sobre as classificações de ameaças no Advanced Threat Prevention, consulte *AdminHelp*, disponível na Remote Management Console do Dell Server.

Verificar a instalação

Opcionalmente, pode verificar que a instalação foi concluída com êxito.

- No cliente, aceda a uma janela Terminal.
- Antes de receber uma sequência de política, o cliente tem de se registar no Dell Server.
- O ficheiro `/var/log/Dell/ESSE/DellAgent.00.log` inclui detalhes sobre a comunicação com o Dell Server e a interação do plug-in/serviço. O texto incluído confirma que o cliente recebeu políticas do Dell Server:

```
2017.12.12 14:26:02.794 [02398] (00009) I Comm : Received id=ba150b8e-b1d3-44
5a-81e9-426e77f1bb843
2017.12.12 14:26:02.795 [02398] (00009) I Comm : ReceivedEdition enterprisese
rver
2017.12.12 14:26:02.847 [02398] (00009) I Comm : Successfully added memory ex
clusions to policy
2017.12.12 14:26:03.322 [02398] (00009) I Comm : new policy seq# 9 received
2017.12.12 14:26:03.385 [02398] (00009) I Comm : registered Centos7-3-64-MH u
ith server
2017.12.12 14:26:03.392 [02398] (00009) I Comm : closing connection to https:
--More-- (39%)
```

O texto incluído confirma que o serviço da Dell foi interrompido para carregar o plug-in Advanced Threat Prevention:

```
//cedmz.credce.com:8888/agent
2017.12.12 14:27:05.883 [02390] (00009) I Comm : next contact with server sch
cheduled for 12/12/2017 8:27:05 PM
2017.12.12 14:27:10.442 [02390] (00005) I Agent : Dell Data Protection stopped
---date--- ----time---- --pid-- -thrid- -subsys- -----
--message-----
2017.12.12 14:27:12.968 [02551] (00005) I Agent : service name is "DellMgmtAge
nt"
2017.12.12 14:27:12.978 [02551] (00005) I Agent : product name is "Dell Data P
```

O texto incluído confirma os três Endpoint Security Suite Enterprise para os plug-ins Linux carregados:

```
2018.02.18 10:51:36.951 [01077] (00005) I Agent : machine name is "centosvm2.ddsdemos.com"
2018.02.18 10:51:36.951 [01077] (00005) I Agent : process is 64-bit
2018.02.18 10:51:36.952 [01077] (00005) I Agent : domain is "(none)"
2018.02.18 10:51:37.059 [01077] (00005) I Agent : loaded plugin "Server Communication Manager" 1.0
Id={CAA1A89F-AF21-4C1E-9407-1E185FFEEB5C} in 69 ms
2018.02.18 10:51:37.059 [01077] (00005) I Agent : loaded plugin "Auditing and Reporting Service"
1.0 Id={0E969074-3164-467F-BF3D-D9E695F48240} in <1 ms
2018.02.18 10:51:37.069 [01077] (00005) I AdvATP : Advanced Threat Prevention Cylance component log
ging initialized
2018.02.18 10:51:37.069 [01077] (00005) I Agent : loaded plugin "Advanced Threat Prevention" 1.0
Id={96BBD97F-9BF0-4D61-94F8-A9884F8DC287} in 8 ms
2018.02.18 10:51:37.069 [01077] (00005) I Agent : loaded 3 plugins
2018.02.18 10:51:37.090 [01077] (00010) I Comm : AgentID 80397403-c05f-4cbf-b6b4-e15dd577186a
2018.02.18 10:51:37.102 [01077] (00011) I AdvATP : AdvancedAtpManager Starting
2018.02.18 10:51:37.125 [01077] (00011) I AdvATP : management is active
2018.02.18 10:51:37.129 [01077] (00011) I AdvATP : processing new policies - Policy list count=1
```

atp -s - Inclui o seguinte:

- Estado de registo
- Número de série - Utilize esta função ao contactar o apoio técnico. Este é o identificador único da instalação.
- Política

```
[dell@Centos7-3-64-MH ~]$ /opt/cylance/desktop/atp -s
Registration Status: Registered
Serial Number: 8088ab40-ce18-43fa-a959-85f44e5ff251
Policy: (Online)
```

O seguinte comando indica detalhes sobre as variáveis da linha de comando para o Endpoint Security Suite Enterprise para Linux:

`/opt/cylance/desktop/atp --help`

```
[dell@Centos7-3-64-MH ~]$ /opt/cylance/desktop/atp --help
usage: atp <options>
options:
  -r, --register=token      : register with Dell Data Security servers with the
provided token
  -s, --status              : get status of Advanced Threat Prevention
  -u, --checkupdates       : check for updates
  -b, --start-bg-scan      : start background scan
  -B, --stop-bg-scan       : stop background scan
  -d, --scan-dir=dir       : scan directory
  -l, --getloglevel        : get current log level
  -L, --setloglevel=level  : set log level
  -P, --getpolicytime      : get the policy update time
  -p, --checkpolicy        : check for policy updates
  -t, --threats            : list threats
  -q, --quarantine=id      : quarantine a file by id (hash)
  -w, --waive=id           : waive a file by id (hash)
  -v, --version            : print this tools version
  -h, --help              : atp help
```

O comando Advanced Threat Prevention *atp* é adicionado ao diretório */usr/sbin*, o qual é normalmente incluído numa variável *PATH* de shell, para que possa ser utilizado na maioria dos casos sem um caminho explícito.

Resolução de problemas

Desativar o certificado fidedigno SSL

Se um certificado do servidor do computador faltar ou estiver autoatribuído, tem de desativar o certificado SSL fidedigno apenas no lado do cliente.

Se estiver a utilizar um certificado invulgar, importe o certificado de raiz para o Arquivo de Certificados do Linux e, em seguida, reinicie o Endpoint Security Suite para serviços Linux com o seguinte comando: `/usr/lib/dell/esse/agentservicecmd.sh restart`

- 1 Aceder uma janela Terminal.
- 2 Introduza o caminho para *CsfConfig.app*:
`/usr/lib/dell/esse/CsfConfig`
- 3 Execute o ficheiro *CsfConfig.app*:
`sudo ./CsfConfig`

São apresentadas as seguintes predefinições:

Definições atuais:

ServerHost = deviceserver.company.com

ServerPort = 8888

DisableSSLCertTrust = False

DumpXmlInventory = False

DumpPolicies = False

- 4 Digite **-help** para ver a lista das opções.
- 5 Para desativar o certificado fidedigno SSL no computador de destino, introduza o seguinte comando:

```
sudo /usr/lib/dell/esse/CsfConfig -disablecerttrust true
```

Adicionar inventário XML e alterações de políticas à pasta de registos

Para adicionar os ficheiros *inventory.xml* ou *policies.xml* à pasta Registos:

- 1 Execute a *CsfConfig.app* conforme descrito acima.
- 2 Para alterar *DumpXmlInventory* para *True*, introduza o seguinte comando:
`sudo /usr/lib/dell/esse/CsfConfig -dumpinventory true`
- 3 Para alterar *DumpPolicies* para *True*, introduza o seguinte comando:
`sudo /usr/lib/dell/esse/CsfConfig -dumppolicies true`

Os ficheiros de políticas só são descartados se tiver ocorrido uma alteração à política.

- 4 Para ver os ficheiros de registos inventory.xml e policie.xml, aceda a `/var/log/Dell/Dell Data Protection`.

NOTA: As alterações a CsfConfig podem não ser aplicadas imediatamente.

Recolher ficheiros de registo

Os registos do Endpoint Security Suite Enterprise for Linux encontram-se na seguinte localização: `/var/log/Dell/ESSE`. Para gerar registos, utilize o seguinte comando: `./getlogs.sh`

Para obter mais informações sobre como recolher os registos, consulte [SLN303924](#).

Configurar um inquilino

Deve ser provisionado um inquilino no Dell Server antes da ativação da aplicação de políticas do Advanced Threat Prevention.

Pré-requisitos

- Tem de ser efetuado por um administrador com função de administrador de sistema.
- Deve ter ligação à Internet para configuração no Dell Server.
- Tem de ter ligação à Internet no cliente para visualizar a integração do serviço online do Advanced Threat Prevention na Management Console.
- A configuração tem como base um token que é gerado a partir de um certificado durante a configuração.
- As licenças do Advanced Threat Prevention devem estar presentes no Dell Server.

Configurar um inquilino

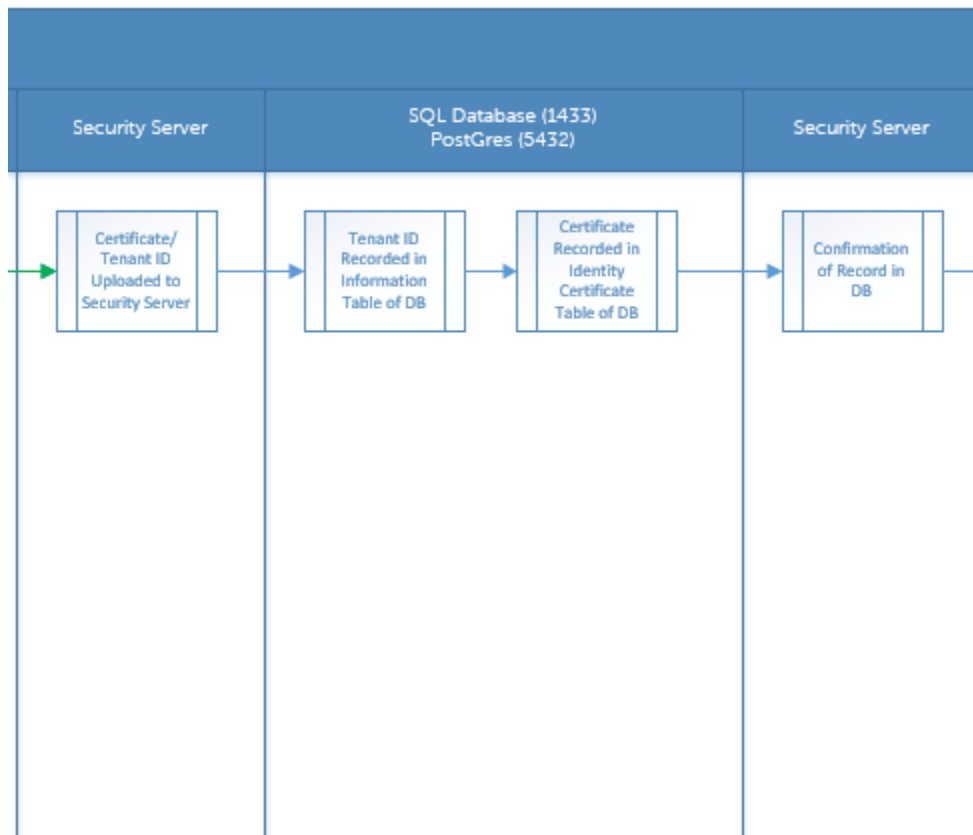
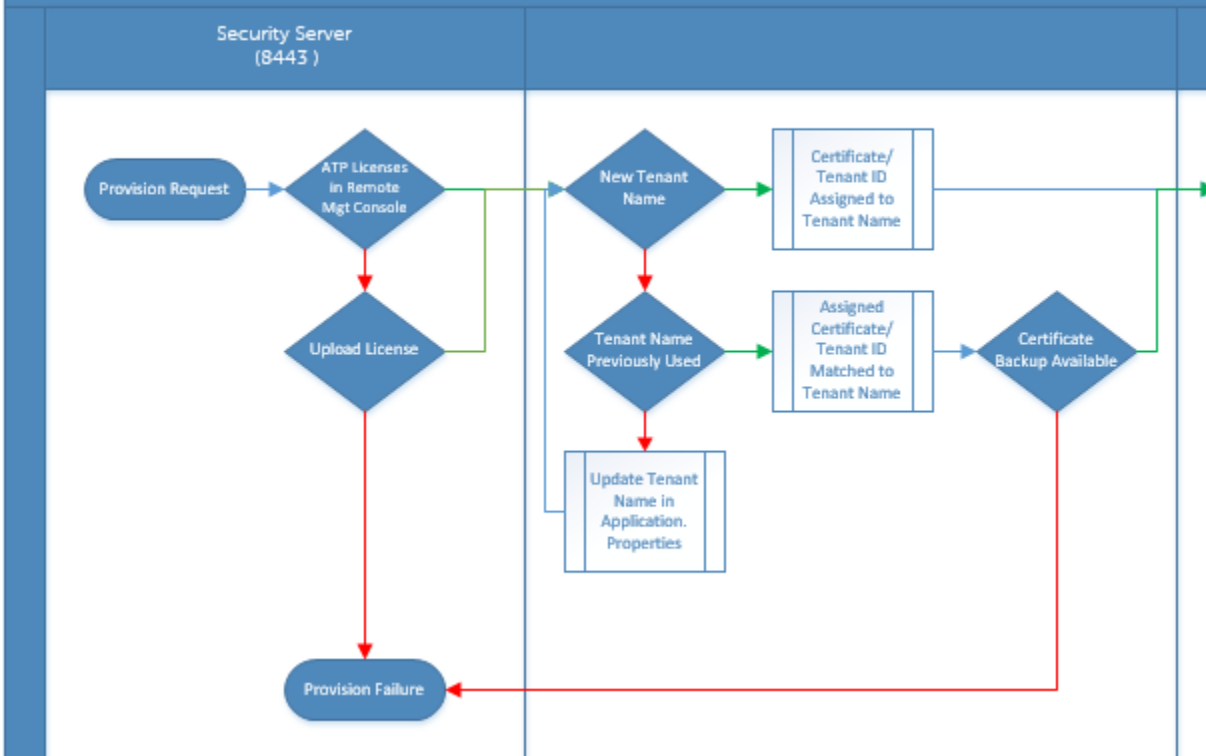
- 1 Como Administrador Dell, inicie sessão na Remote Management Console.
- 2 No painel esquerdo da Management Console, clique em **Gestão > Gestão de serviços**.
- 3 Clique em **Configurar serviço Advanced Threat Protection**. Se ocorrer qualquer falha neste momento, importe as suas licenças Advanced Threat Prevention.
- 4 A configuração com assistente é iniciada imediatamente após as licenças serem importadas. Clique em **Seguinte** para começar.
- 5 Leia e aceite o EULA e clique em **Seguinte**.
- 6 Disponibilize credenciais de identificação no Dell Server para configuração do Inquilino. Clique em **Seguinte**. *A configuração de um Inquilino existente da marca Cylance não é suportada.*
- 7 Transfira o Certificado. Este é necessário para recuperação em caso de desastres no Dell Server. Não é efetuada uma cópia de segurança deste Certificado. Efetue uma cópia de segurança do Certificado numa localização segura num computador diferente. Selecione a caixa de verificação para confirmar que efetuou uma cópia de segurança do Certificado e clique em **Seguinte**.
- 8 A configuração está concluída. Clique em **OK**.

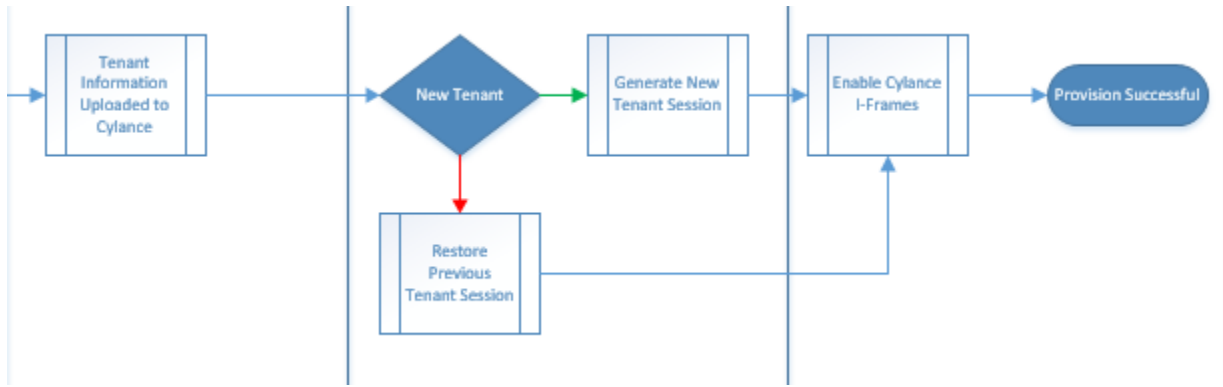
Solução de problemas de provisionamento

Aprovisionamento e comunicação do agente

Os diagramas seguintes ilustram o processo de provisionamento do serviço do Advanced Threat Prevention.

Advanced Threat Prevention Service Provisioning Process





O diagrama seguinte ilustra o processo de comunicação do agente do Advanced Threat Prevention.

