# Dell Encryption

Utilidades administrativas

## Notas, precauciónes y advertencias

**NOTA: Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.**

**PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.**

**ADVERTENCIA: Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.**



**Utilidades administrativas**

2017 - 08

Rev. A01

# Contenido

# 1

# Introducción

En este documento se describen las utilidades para la recuperación claves de cifrado y el acceso a archivos. Las utilidades ofrecen las siguientes funciones:

**Descargar claves: CMGAd** permite a los administradores descargar un paquete de material de claves para usar en una computadora que no esté conectada a Dell Server.

**Iniciar trabajos:** el comando **CMGAlu** permite a los administradores desbloquear archivos cifrados por el usuario o por cifrado común en una computadora mientras se ejecuta un proceso.

**Desbloquear archivos: CMGAu** permite al administrador acceder a archivos cifrados por el usuario, por cifrado común o por SDE en una unidad secundaria, en una computadora iniciada en un entorno instalado previamente, o en una computadora donde un usuario activado no haya iniciado sesión.

## Cómo ponerse en contacto con Dell ProSupport

Llame al 877-459-7304, extensión 4310039 para obtener soporte telefónico sobre su producto Dell 24 horas al día, 7 días a la semana.

De manera adicional, puede obtener soporte en línea para los productos Dell en dell.com/support. El soporte en línea incluye controladores, manuales, recomendaciones técnicas, P+F y posibles problemas.

Asegúrese de ayudarnos a conectarle rápidamente con el experto técnico adecuado teniendo su Código de servicio disponible cuando realice la llamada.

Para obtener los números de teléfono fuera de los Estados Unidos, consulte Números de teléfono internacionales de Dell ProSupport .

# Utilidad de descarga administrativa (CMGAd)

Esta herramienta permite la descarga de un paquete de material de claves para usar en una computadora que no esté conectada a Dell Server. Las utilidades de administrador pueden, a continuación, utilizar estos paquetes sin conexión.

Esta utilidad utiliza uno de los siguientes métodos para descargar una agrupación de claves, dependiendo del parámetro de línea de comandos pasado a la aplicación:

- **Modo Forense**: se utiliza si se pasa **-f** en la línea de comandos o si no se utiliza ningún parámetro de línea de comandos.
- **Modo Administrador**: se utiliza si se pasa **-a** en la línea de comandos.

Los archivos de registro se encuentran en C:\ProgramData\CmgAdmin.log

# Utilizar el modo Forense

1 Haba doble clic en **cmgad.exe** para lanzar la utilidad o abra un símbolo del sistema en el que se encuentre CMGAd y escriba **cmgad.exe -f** (o **cmgad.exe**).

2 Introduzca la siguiente información (algunos campos pueden estar previamente rellenados).

| Parámetros del modo Forense | Descripción |
|---|---|
| URL de Device Server | URL completa de Security Server (Device Server). El formato es https://securityserver.domain.com:8443/xapi/.<br><br>Si la versión de Dell Server es anterior a la versión 7.7, el formato es https://deviceserver.domain.com:8081/xapi (número de puerto diferente, sin la barra final). |
| Administrador de Dell | Nombre del administrador con credenciales de administrador forense, como jdoe (activado en la consola de administración) |
| Contraseña | Contraseña de administrador forense |
| MCID | Id. de máquina, como por ejemplo, machineID.domain.com |
| DCID | Primeros ocho dígitos de la Id. de Shield de 16 dígitos |

**CONSEJO:**
Normalmente, es suficiente con especificar el MCID o DCID. No obstante, si conoce ambos, es útil especificar los dos. Cada parámetro contiene información diferente utilizada por esta utilidad.

Haga clic en **Siguiente**.

3 En *Frase de contraseña*, ingrese una frase de contraseña para proteger el archivo de descarga. La frase de contraseña debe tener al menos ocho caracteres de longitud, y contener al menos un carácter alfabético y uno numérico. Confirme la frase de contraseña.

Acepte el nombre y la ubicación predeterminados de donde el archivo se guardará o haga clic en ... para seleccionar otra ubicación.

Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá un mensaje, indicando que el material de claves se ha desbloqueado correctamente. Los archivos son ahora accesibles.

4 Haga clic en **Finalizar** cuando haya terminado.

# Utilizar el modo Administrador

Servidor virtual de administración de seguridad no utiliza el Key Server, así que el modo de administrador no podrá usarse para obtener una agrupación de claves de Servidor virtual de administración de seguridad. Utilice el modo Forense para obtener la agrupación de claves si el cliente está activado en un Servidor virtual de administración de seguridad.

1 Abra el símbolo del sistema donde se encuentra CMGAd y escriba **cmgad.exe -a**.

2 Introduzca la siguiente información (algunos campos pueden estar previamente rellenados).

| Parámetros del modo administrador | Descripción |
|---|---|
| Servidor: | Nombre de host completo del Key Server, por ejemplo, keyserver.domain.com. |
| Número de puerto | El puerto predeterminado es 8050 |
| Cuenta de servidor | El usuario de dominio como se ejecuta en Key Server. El formato es DOMINIO\Nombre de usuario. El usuario de dominio que ejecuta la utilidad debe estar autorizado para realizar la descarga desde Key Server. |
| MCID | Id. de máquina, como por ejemplo, machineID.domain.com |
| DCID | Primeros ocho dígitos de la Id. de Shield de 16 dígitos |

**CONSEJO:**

Normalmente, es suficiente con especificar el MCID *o* DCID. No obstante, si conoce ambos, es útil especificar los dos. Cada parámetro contiene información diferente utilizada por esta utilidad.

Haga clic en **Siguiente**.

3 En *Frase de contraseña*, ingrese una frase de contraseña para proteger el archivo de descarga. La frase de contraseña debe tener al menos ocho caracteres de longitud, y contener al menos un carácter alfabético y uno numérico.

Confirme la frase de contraseña.

Acepte el nombre y la ubicación predeterminados de donde el archivo se guardará o haga clic en ... para seleccionar otra ubicación.

Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá un mensaje, indicando que el material de claves se ha desbloqueado correctamente. Los archivos son ahora accesibles.

4 Haga clic en **Finalizar** cuando haya terminado.

3

# Utilidad de inicio administrativa (CMGAlu)

Esta utilidad permite a los administradores desbloquear archivos cifrados por el usuario o por cifrado común en una computadora mientras se ejecuta un proceso.

Esta utilidad se utiliza para iniciar trabajos desde una consola de administración. La utilidad se debe copiar en la computadora de destino y cualquier trabajo que requiera acceso a archivos cifrados por el usuario o por cifrado común se debe cambiar para ejecutar esta utilidad pasando la línea de comandos para el trabajo de administración a la utilidad. Una vez que finaliza el proceso, la utilidad terminará.

Esta utilidad utiliza uno de los siguientes métodos para desbloquear archivos, dependiendo del parámetro de línea de comandos pasado a la aplicación:

- **Modo Forense**: se utiliza si se pasa **-f** en la línea de comandos o si no se utiliza ningún parámetro de línea de comandos.
- **Modo de administrador**: se utiliza si se pasa **-k** en la línea de comandos.
- **Modo Archivo de copia de seguridad**: se utiliza si se pasa **-b** en la línea de comandos.

Los archivos de registro se encuentran en C:\ProgramData\CmgAdmin.log

# Utilizar el modo Forense

## Sintaxis del modo Forense

```
CmgAlu -f -vX -aAdminName -AAdminPwd [-r] [-XURL [-dMCID] [-sSCID]] "command"
```

| Parámetros del modo Forense | Descripción |
|---|---|
| -f | Indica que debe utilizarse el modo Forense. |
| -vX | X indica el nivel de registro. Los niveles de registro son 0-5 (0 es sin registro/5 es nivel de depuración). |
| AdminPwd | Contraseña de administrador forense |
| AdminName | Nombre de usuario del administrador con credenciales de administrador forense |
| -r | Indica a la utilidad cargar la URL y MCID o (SCID) del Device Server del equipo desde el registro.<br><br>Si no se especifica -r, se debe proporcionar el la URL/servidor y MCID o (SCID). |
| URL | URL completa del Device Server.<br><br>Si su Dell Server es anterior a v7.7, el formato es https://deviceserver.domain.com:8081/xapi<br><br>Si su Dell Server es v7.7 o posterior, el formato es https://deviceserver.domain.com:8443/xapi/ |
| MCID | Id. de dispositivo para el dispositivo que se desea desbloquear. |

| Parámetros del modo Forense | Descripción |
|---|---|
| | MCID también se conoce como la Id. exclusiva del dispositivo o nombre de host. |
| SCID | Id. de Shield para el dispositivo que se desea desbloquear.<br>SCID también se conoce como DCID o Id. de recuperación. |
| -? | Ayuda de la línea de comandos. |

# Utilizar el modo Administrador

## Sintaxis del modo Administrador

```
CmgAlu -k -vX -aServerPrincipal -pPort [-r] [-XServer [-dMCID] [-sSCID]] "command"
```

| Parámetros del modo administrador | Descripción |
|---|---|
| -k | Indica que debe utilizarse Kerberos (modo Administrador). CmgAlu requiere el marcador -k para que funcionen en modo Administrador. |
| -vX | X indica el nivel de registro. Los niveles de registro son 0-5 (0 es sin registro/5 es nivel de depuración). |
| ServerPrincipal | Cuenta AD (Cuenta de dominio) con la que se ejecuta Key Server. |
| Puerto | Puerto TCP para conectarse al Key Server. |
| Servidor | Nombre/dirección IP del Key Server. |
| -r | Indica a la utilidad cargar el Nombre y MCID (o SCID) del Key Server del equipo desde el registro.<br>Si no se especifica -r, se debe proporcionar el Nombre y MCID (o SCID) del Key Server. |
| MCID | Id. de dispositivo para el dispositivo que se desea desbloquear.<br>MCID también se conoce como la Id. exclusiva del dispositivo o nombre de host. |
| SCID | Id. de Shield para el dispositivo que se desea desbloquear.<br>SCID también se conoce como DCID o Id. de recuperación. |
| -? | Ayuda de la línea de comandos. |

# Utilizar el modo Archivo de copia de seguridad

## Sintaxis del modo Archivo de copia de seguridad

```
CmgAlu -vX -b"FilePath" -ABackupPwd "command"
```

| Parámetros del modo Archivo de copia de seguridad | Descripción |
|---|---|
| -vX | X indica el nivel de registro. Los niveles de registro son 0-5 (0 es sin registro/5 es nivel de depuración). |
| -b"FilePath" | La ruta de acceso del sistema de archivos al archivo de copia de seguridad, normalmente un archivo de recuperación LSA o un archivo de salida descargado desde CMGAd. |
| -BackupPwd | La contraseña que se utiliza para crear el archivo de copia de seguridad. |
| -? | Ayuda de la línea de comandos. |

# Utilidad de desbloqueo administrativa (CMGAu)

Esta utilidad le permite acceso a archivos cifrados por el Usuario, por cifrado Común o por SDE en una unidad secundaria, en un equipo iniciado en un entorno instalado previamente, o en un equipo donde un usuario activado no haya iniciado sesión.

Esta utilidad utiliza el método siguiente para descargar un paquete de material de claves:

- **Modo Forense**: se utiliza si se pasa **-f** en la línea de comandos o si no se utiliza ningún parámetro de línea de comandos.
- **Modo Administración**: se utiliza si se pasa **-a** en la línea de comandos.

Los archivos de registro se encuentran en C:\ProgramData\CmgAdmin.log

## Trabajar sin conexión con un archivo descargado con anterioridad

Si opta por trabajar sin conexión con un archivo descargado previamente, CMGAu funciona del mismo modo, no importa cómo lo inicie, es decir, la operación es la misma tanto si se hace doble clic en el archivo .exe para iniciar la utilidad, iniciarla sin ningún conmutador en una línea de comandos o iniciarla mediante el conmutador -f en la línea de comandos.

1. Abra el símbolo del sistema donde se encuentra CMGAu y escriba **cmgau.exe**.
2. Seleccione **Sí**, **trabajar sin conexión con un archivo descargado previamente**. Haga clic en **Siguiente >**.
3. En *Archivo descargado*, vaya a la ubicación del material de claves guardado. Este archivo se guarda cuando se utiliza la Utilidad de descarga administrativa.

   En *Frase de contraseña*, ingrese la frase de contraseña que se utilizó para proteger el archivo de material de claves. Esta frase de contraseña se establece cuando se utiliza la Utilidad de descarga administrativa.

   Haga clic en **Siguiente >**.

   Aparecerá un mensaje, indicando que el material de claves se ha desbloqueado correctamente. Los archivos son ahora accesibles.
4. **Una vez que haya terminado de trabajar con los archivos cifrados**, haga clic en **Finalizar**. *Después de hacer clic en Finalizar, los archivos cifrados ya no estarán disponibles.*

## Utilizar Descargar ahora en el modo Forense

1. Abra el símbolo del sistema donde se encuentra CMGAu y escriba **cmgau.exe**.
2. Seleccione **No, realizar ahora una descarga desde un servidor**. Haga clic en **Siguiente >**.
3. Introduzca la siguiente información (algunos campos pueden estar previamente rellenados).

| Opción | Descripción |
|---|---|
| URL de Device Server: | URL completa del Device Server.<br>Si su Dell Server es anterior a v7.7, el formato es https://deviceserver.domain.com:8081/xapi<br>Si su Dell Server es v7.7 o posterior, el formato es https://deviceserver.domain.com:8443/xapi/ |
| Administrador de Dell: | Nombre del administrador con credenciales de administrador forense, como jdoe (activado en la consola de administración) |

| Opción | Descripción |
|---|---|
| Contraseña: | Contraseña de administrador forense |
| MCID: | Id. de máquina, como por ejemplo, machineID.domain.com |
| DCID: | Primeros ocho dígitos de la Id. de Shield de 16 dígitos |

Haga clic en **Siguiente >.**

Aparecerá un mensaje, indicando que el material de claves se ha desbloqueado correctamente. Los archivos son ahora accesibles.

4 **Una vez que haya terminado de trabajar con los archivos cifrados**, haga clic en **Finalizar**. *Después de hacer clic en **Finalizar**, los archivos cifrados ya no estarán disponibles.*

# Utilizar Descargar ahora en el modo Administrador

1 Abra el símbolo del sistema donde se encuentra CMGAu y escriba **cmgau.exe -a**.

2 Seleccione **No, realizar ahora una descarga desde un servidor.** Haga clic en **Siguiente >**.

3 Introduzca la siguiente información (algunos campos pueden estar previamente rellenados).

| Parámetros del modo administrador | Descripción |
|---|---|
| **Servidor:** | Nombre de host completo del Key Server, por ejemplo, keyserver.domain.com |
| **Número de puerto:** | El puerto predeterminado es 8050 |
| **Cuenta de servidor:** | El usuario de dominio como se ejecuta en Key Server. El formato es DOMINIO\Nombre de usuario. El usuario de dominio que ejecuta la utilidad debe estar autorizado para realizar la descarga desde Key Server. |
| **MCID:** | Id. de máquina, como por ejemplo, machineID.domain.com |
| **DCID:** | Primeros ocho dígitos de la Id. de Shield de 16 dígitos |

Haga clic en **Siguiente >**.

Aparecerá un mensaje, indicando que el material de claves se ha desbloqueado correctamente. Los archivos son ahora accesibles.

4 **Una vez que haya terminado de trabajar con los archivos cifrados**, haga clic en **Finalizar**. *Después de hacer clic en **Finalizar**, los archivos cifrados ya no estarán disponibles.*