Dell Endpoint Security Suite Enterprise for Mac

Guia do Administrador v2.9

Março 2021
Rev. A02

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

CUIDADO: um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

ATENÇÃO: uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Índice

1

Introdução

O Guia do administrador do Endpoint Security Suite Enterprise para Mac fornece as informações necessárias para implantar e instalar o software cliente.

Tópicos:

Visão geral

O Endpoint Security Suite Enterprise para Mac oferece o Advanced Threat Prevention no sistema operacional, nas camadas de memória e na criptografia, com gerenciamento centralizado pelo Dell Server. Com gerenciamento centralizado, relatórios de conformidade consolidados e alertas de ameaças ao console, as empresas podem facilmente reforçar e comprovar a conformidade em todos os seus pontos de extremidade. O conhecimento especializado em segurança está integrado a recursos, como modelos predefinidos de políticas e relatórios, para ajudar as empresas a reduzirem a complexidade e os custos de gerenciamento de TI.

- Endpoint Security Suite Enterprise for Mac - um pacote de software para criptografia de dados e Advanced Threat Prevention para o cliente.
- Proxy de política - usada para distribuir políticas
- Servidor de segurança - usado para ativações do software Client Encryption
- Security Management Server ou Security Management Server Virtual - fornece administração centralizada da política de segurança, integra-se a diretórios existentes da empresa e cria relatórios. Para a finalidade deste documento, ambos os servidores são citados como Dell Server, a menos que uma versão específica precise ser citada (por exemplo, um procedimento é diferente ao ser usado o Security Management Server Virtual).

  Esses componentes Dell interoperam diretamente para fornecer um ambiente móvel seguro sem desprezar a experiência do usuário.

O Endpoint Security Suite Enterprise para Mac possui dois arquivos .dmg - um para o Encryption Client e outro para Advanced Threat Prevention. Você pode instalar apenas um ou ambos.

Criptografia FileVault

O Dell Encryption pode gerenciar a criptografia completa de disco do Mac FileVault. A política do *Dell Volume Encryption* deve ser configurada como **Ativada** para que a criptografia ocorra e para que outras configurações de política funcionem. Para obter informações sobre outras políticas, consulte a *AdminHelp*.

Apenas a criptografia do FileVault é compatível, a qual o Endpoint Security Suite Enterprise gerenciará. Se um computador tem a política do *Dell Volume Encryption* definida como **Ativada** e *Criptografar usando FileVault para Mac* estiver definido como **Desativada**, uma mensagem de conflito de política será exibida no cliente do Encryption. O administrador deve configurar ambas as políticas para **Ativado**.

Entre em contato com o Dell ProSupport

Ligue para 877-459-7304, extensão 4310039 para obter suporte por telefone 24x7, para o seu produto Dell.

Há também disponível o serviço de suporte on-line para os produtos Dell no site dell.com/support. O suporte on-line inclui drivers, manuais, orientações técnicas, perguntas frequentes e problemas emergentes.

Para obter os números de telefone fora dos Estados Unidos, consulte Números de telefone internacionais do Dell ProSupport.

2

Requisitos

Os requisitos de hardware e software de cliente são apresentados neste capítulo. Verifique se o ambiente de implementação atende aos requisitos antes de continuar com as tarefas de implementação.

Tópicos:

Cliente Encryption

Hardware do Encryption Client

Os requisitos mínimos de hardware precisam atender às especificações mínimas do sistema operacional.

Hardware
• 30 MB de espaço livre em disco
• Placa de interface de rede 10/100/1000 ou Wi-Fi
• O disco do sistema deve ser particionado com o esquema de partição GPT (GUID Partition Table, Tabela de Partição GUID) e pode ser formatado com um destes: ○ Mac OS X Extended Journaled (HFS+) – é convertido no Core Storage para aplicar o FileVault. ○ Sistema de arquivos da Apple (APFS)

Software do Encryption Client

A tabela a seguir detalha os softwares suportados.

Sistemas operacionais (kernels de 64 bits)
• macOS High Sierra 10.13.6
• macOS Mojave 10.14.5 - 10.14.6
• macOS Catalina 10.15.5 - 10.15.6

NOTA: O Dell Encryption não é compatível com o macOS Big Sur.

NOTA:

Se você estiver usando uma conta de usuário de rede para autenticar, essa conta precisará ser configurada como uma conta móvel para configurar totalmente o gerenciamento do FileVault 2.

Mídias criptografadas

A seguinte tabela detalha os sistemas operacionais suportados para acesso a mídias externas criptografadas pela Dell.

NOTA:

O Encryption External Media suporta:

- FAT32
- exFAT
- Mídia formatada HFS Plus (MacOS Extended) com esquemas de partição de Registro da Inicialização Mestre (MBR) ou Tabela de Partição GUID (GPT). Consulte Ativar o HFS Plus.

NOTA:

A mídia externa precisa ter 55 MB disponíveis, além de espaço livre na mídia igual ao maior arquivo a ser criptografado para hospedar o Encryption External Media.

Sistemas operacionais Windows (32 e 64 bits) suportados para acessar mídias criptografadas
• Microsoft Windows 7 SP1 - Enterprise - Professional - Ultimate
• Microsoft Windows 8.1 - Windows 8.1 Update 1 - Enterprise - Pro
• Microsoft Windows 10 - Education - Enterprise - Pro v1607 (Atualização de aniversário/Redstone 1) até v1909 (Atualização de novembro de 2019/19H2)
Sistemas operacionais Mac (kernels de 64 bits) suportados para acessar mídias criptografadas
• macOS High Sierra 10.13.6 **NOTA:** O Encryption External Media no macOS High Sierra 10.14.x exige o Encryption Enterprise v8.16 ou posterior.
• macOS Mojave 10.14.5 - 10.14.6
• macOS Catalina 10.15.5 - 10.15.6

Advanced Threat Prevention

Desinstale os aplicativos antivírus, antimalware e antispyware de outros fornecedores antes de instalar o cliente Advanced Threat Prevention para evitar falhas na instalação.

Hardware do Advanced Threat Prevention

Os requisitos mínimos de hardware precisam atender às especificações mínimas do sistema operacional.

Hardware
• 500 MB de espaço livre em disco, dependendo do sistema operacional • 2 GB de RAM • Placa de interface de rede 10/100/1000 ou Wi-Fi

Software do Advanced Threat Prevention

A tabela a seguir detalha os softwares suportados.

Sistemas operacionais (kernels de 64 bits)
• Mac OS X Mavericks 10.9.5 • Mac OS X Yosemite 10.10.5 • macOS Sierra 10.12.6 **NOTA:** Mac OS X Mavericks 10.9.5, Mac OS X Yosemite 10.10.5 e macOS Sierra 10.12 são compatíveis apenas com Advanced Threat Prevention, e não com o Encryption Client.
• macOS High Sierra 10.13.6 **NOTA:** Consulte o Software Encryption Client para obter as versões macOS High Sierra específicas compatíveis com o Encryption Client.
• macOS Mojave 10.14.5 - 10.14.6 **NOTA:** Você pode instalar o gente OTP no macOS Mojave, mas os recursos Proteção de memória e Controle de scripts são automaticamente desativados e não são mais suportados.
• macOS Catalina 10.15.3 - 10.15.4

NOTA:

Não há suporte para sistemas de arquivos que diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Portas do Advanced Threat Prevention

- Os agentes do Advanced Threat Prevention são gerenciados pela plataforma SaaS do console de gerenciamento e se comunicam com ela. A porta 443 (https) é usada para a comunicação e precisa estar aberta no firewall para que os agentes consigam se comunicar com o console. O console é hospedado pelo Amazon Web Services e não possui IP fixo. Se a porta 443 estiver bloqueada por algum motivo, não será possível fazer o download das atualizações, de modo que os computadores podem não ter a proteção mais atual. Certifique-se de que os computadores cliente possam acessar os URLs da seguinte forma.

Uso	Protocolo de aplicativo	Protocolo de transporte	Número da porta	Destino	Direção
Toda a comunicação	HTTPS	TCP	443	Permitir todo o tráfego https para *.cylance.com	Saída

Compatibilidade

A tabela a seguir detalha a compatibilidade com Windows, Mac e Linux.

n/a - a tecnologia não se aplica a essa plataforma.

Campo em branco - a política não é suportada com o Endpoint Security Suite Enterprise.

Recursos	Políticas	Windows	macOS	Linux	
Ações de arquivo					
	Quarentena automática (insegura)	x	x	x	

Recursos	Políticas	Windows	macOS	Linux	
	Quarentena automática (anormal)	x	x	x	
	Upload automático	x	x	x	
	Lista de arquivos seguros da política	x	x	x	
Ações de memória					
	Proteção de memória	x	x	x	
Vulnerabilidade					
	Stack Pivot	x	x	x	
	Proteção de pilha	x	x	x	
	Substituir código	x	n/d		
	RAM Scraping	x	n/d		
	Carga mal-intencionada	x			
Injeção de processo					
	Alocação remota de memória	x	x	n/d	
	Mapeamento remoto de memória	x	x	n/d	
	Gravação remota na memória	x	x	n/d	
	Gravação remota de PE na memória	x	n/d	n/d	
	Substituir código remoto	x	n/d		
	Cancelamento remoto de mapeamento de memória	x	n/d		
	Criação remota de thread	x	x		
	APC remoto agendado	x	n/d	n/d	
	Injeção DYLD		x	x	
Escalonamento					
	Leitura de LSASS	x	n/d	n/d	
	Alocamento zero	x	x		
Configurações de proteção					
	Controle de execução	x	x	x	
	Prevenção contra desligamento do serviço a partir do dispositivo	x	x		
	Eliminar processos e subprocessos inseguros em execução	x	x	x	
	Detecção de ameaças em segundo plano	x	x	x	

Recursos	Políticas	Windows	macOS	Linux	
	Inspecionar se há novos arquivos	x	x	x	
	Tamanho máximo do arquivo morto a ser verificado	x	x	x	
	Excluir pastas específicas	x	x	x	
	Cópia de amostras de arquivo	x			
Controle de aplicativos					
	Alterar janela	x		x	
	Exclusões de pasta	x			
Configurações do agente					
	Habilitar upload automático de arquivos de log	x	x	x	
	Habilitar notificações da área de trabalho	x			
Controle de scripts					
	Script ativo	x			
	Powershell	x			
	Macros do Office	x		n/d	
	Bloquear uso do console do PowerShell	x			
	Aprovar scripts nessas pastas (e subpastas)	x			
	Nível de registro	x			
	Nível de autoproteção	x			
	Atualização automática	x			
	Executar uma detecção (pela UI do agente)	x			
	Apagar quarentena (UI do agente e UI do console)	x			
	Modo desconectado	x		x	
	Dados detalhados de ameaça	x			
	Lista segura de certificados	x	x	n/d	
	Copiar amostras de malware	x	x	x	
	Configurações do proxy	x	x	x	
	Verificação manual de política (UI do agente)	x	x		

3

Tarefas para o Encryption Client

Tópicos:

Instalar/Fazer upgrade do the Encryption Client

Esta seção ajudará você na instalação/upgrade e no processo de ativação do Encryption Client para Mac.

Existem dois métodos para instalação/upgrade do Encryption Client para Mac. Selecione **uma** das seguintes opções:

- Instalação/Upgrade interativos e ativação - Este é o método mais fácil para instalar ou fazer upgrade do pacote de software cliente. Entretanto, não permite quaisquer personalizações. Se você pretender usar o Boot Camp ou uma versão de sistema operacional que ainda não seja totalmente suportada pela Dell (por modificação do .plist), precisará usar o método de instalação/upgrade por linha de comando. Para obter informações sobre como usar o Boot Camp, consulte Como usar o Boot Camp.
- Instalação/upgrade por linha de comando - Este é um método avançado de instalação/upgrade que só deve ser usado por administradores com experiência na sintaxe da linha de comando. Se você pretender usar o Boot Camp ou uma versão de sistema operacional que ainda não seja totalmente suportada pela Dell (por modificação do .plist), precisará usar este método para instalar/fazer upgrade do pacote de software cliente. Para obter informações sobre como usar o Boot Camp, consulte Como usar o Boot Camp.

  Para obter mais informações sobre as opções de comando do instalador, consulte a Biblioteca de referência do Mac OS X em http://developer.apple.com. A Dell recomenda fortemente o uso de ferramentas de implementação remota, como o Apple Remote Desktop, para distribuir o pacote de instalação de cliente.

  NOTA:

  A Apple frequentemente lança novas versões de sistemas operacionais entre liberações do Endpoint Security Suite Enterprise para Mac. Para suportar o maior número possível de clientes, uma modificação do arquivo com.dell.ddp.plist é permitida para suportar esses casos. Os testes dessas versões começam assim que a Apple libera uma nova versão, para garantir que eles são compatíveis com o o cliente de criptografia para Mac.

Pré-requisitos

A Dell recomenda que as boas práticas de TI sejam seguidas durante a implantação do software cliente. Isso inclui, entre outros, ambientes de teste controlados para testes iniciais e implantações escalonadas para os usuários

Antes de iniciar este processo, confirme que os seguintes pré-requisitos sejam atendidos:

- Certifique-se de que o Dell Server e seus componentes já estejam instalados.

  Se você ainda não tiver instalado o Dell Server, siga as instruções no guia adequado abaixo.

  Security Management Server Security Management Server

  Guia de instalação e de início rápido do Security Management Server Virtual

- Certifique-se de que você tenha à mão os URLs do Servidor de segurança e do Proxy de política. Os dois são necessários para a instalação e a configuração do software cliente.
- Se a implantação usar uma configuração que não é a padrão, certifique-se de conhecer o número da porta do Servidor de segurança. Ele é necessário para a instalação e a configuração do software cliente.
- Certifique-se de que o computador de destino tenha conectividade de rede com o Servidor de segurança e com o Proxy de política.
- Certifique-se de que haja uma conta de usuário de domínio configurada na instalação do Active Directory para ser usada com o Dell Server. A conta de usuário de domínio é usada para a ativação do software cliente. Não é necessário configurar pontos de extremidade Mac para autenticação de domínio (rede).

Antes de definir as políticas de criptografia, a política do *Dell Volume Encryption* deve ser *Ativada*. É importante que você entenda as políticas *Criptografar usando o FileVault para Mac* e *Volumes direcionados para criptografia*.

Para obter mais informações sobre políticas de criptografia, consulte Criptografia para Mac > Dell Volume Encryption.

Upgrade ou instalação interativa

Para instalar ou fazer upgrade e ativar o software client, siga as etapas abaixo. Você precisa ter uma conta de administrador para executar este procedimento.

Instalação interativa

NOTA:

Antes de começar, salve o trabalho do usuário e feche os outros aplicativos; imediatamente após a conclusão da instalação, será necessário reiniciar o computador.

1. Na mídia de instalação da Dell, monte o arquivo Dell-Encryption-Enterprise-<versão>.dmg.
2. Clique duas vezes no instalador do pacote. A seguinte mensagem será mostrada:
   Este pacote executa um programa para determinar se o software pode ser instalado.
3. Clique em **Continuar** para avançar.
4. Leia o texto de boas-vindas e clique em **Continuar**.
5. Analise o acordo de licença, clique em **Continuar** e, em seguida, clique em **Concordar** para aceitar os termos do acordo de licença.
6. No campo *Endereço do domínio*, digite o domínio totalmente qualificado para os usuários de destino, como *department.organization.com*.
7. No campo *Nome de exibição (opcional)*, considere configurar o *Nome de exibição* para o nome do domínio NetBIOS (antes do Windows 2000), que está normalmente em letras maiúsculas.

   Se configurado, esse campo será mostrado na caixa de diálogo *Ativação* em vez do Endereço do domínio. Este nome é consistente com o nome do domínio mostrado nas caixas de diálogo *Autenticação* para computadores Windows gerenciados por domínio.

8. No campo *Servidor de segurança* digite o nome de host do Servidor de segurança.

   Se a sua implementação usa uma configuração que não é a padrão, atualize as portas e a caixa de seleção *Usar SSL*.

   Depois que for estabelecida uma conexão, o indicador de conectividade do Servidor de segurança mudará de vermelho para verde.

9. No campo *Proxy de política*, o nome de host do Proxy de política é automaticamente preenchido com um host que corresponda ao host do Servidor de segurança. Esse host será usado como Proxy de política se nenhum host for especificado na configuração da política.

   Depois que for estabelecida uma conexão, o indicador de conectividade do Proxy de política mudará de vermelho para verde.

10. Depois que a caixa de diálogo Configuração Dell estiver preenchida e a conectividade tiver sido estabelecida para o Servidor de segurança e o Proxy de política, clique em **Continuar** para mostrar o tipo de instalação.
11. Algumas instalações em computadores específicos exibem uma caixa de diálogo *Selecione um destino* antes de exibir a caixa de diálogo *Tipo de instalação*. Nesse caso, selecione o disco de sistema atual fora da lista de discos mostrados. O ícone do disco do sistema atual exibe uma seta verde apontando para o disco. Clique em **Continuar**.
12. Depois que o tipo de instalação for exibido, clique em **Instalar** para prosseguir com a instalação.
13. Quando for solicitado, insira as credenciais da conta de administrador. (O aplicativo do instalador do MacOS X requer credenciais.)
14. Clique em **OK**.

    NOTA:

    É necessário reiniciar o computador logo após a instalação. Se você tiver arquivos abertos em outros aplicativos e não estiver pronto para reiniciar, clique em **Cancelar,** salve o trabalho e feche os outros aplicativos.

15. Clique em **Continuar a instalação**. A instalação começa.
16. Ao concluir a instalação, clique em **Reiniciar**.
17. Em uma nova instalação do Endpoint Security Suite Enterprise, a caixa de diálogo *Extensão do Sistema Bloqueada* é exibida.

    Para o consentimento do kext, uma ou ambas as caixas de diálogo são exibidas.

Extensão do sistema bloqueada	Extensão do sistema bloqueada
a. Clique em **OK**. b. Clique em **OK**. c. Para aprovar essas extensões, selecione **Preferências do Sistema > Segurança e Privacidade**. d. Clique em **Permitir** ao lado de *Software de sistema do desenvolvedor Credant Technologies (Dell, Inc, antiga Credant Technologies)*. e. Clique em **OK**.	Conclua essas etapas se a extensão do sistema para a montagem de volumes FDEEM não puder ser carregada. a. Clique em **Abrir preferências do sistema**. b. Clique em **OK**. c. Na guia **Geral**, clique em **Permitir** ao lado de *Software de sistema do desenvolvedor Credant Technologies (Dell, Inc, antiga Credant Technologies)*. d. Clique em **OK**.

    Este botão Permitir pode estar disponível por 30 minutos ou menos após a instalação. Se você ignorar essa etapa, a caixa de diálogo continuará a ser exibida a cada vinte e cinco minutos até que você conclua essa ação.
18. Vá para Ativar o Encryption Client para Mac.

macOS 10.15 e superior com mídia removível

Se uma empresa usa mídia removível com macOS 10.15 e superior, os usuários devem ativar o acesso total ao disco para mídia externa. Para obter mais informações, consulte Ativar o acesso total ao disco para mídia removível.

Instalação/atualização por linha de comando

Para instalar o software cliente usando a linha de comando, siga as etapas abaixo.

Instalação por linha de comando

1. Na mídia de instalação da Dell, monte o arquivo Dell-Encryption-Enterprise-<versão>.dmg.
2. Copie o pacotes de e **Instalação Dell Endpoint Security Suite Enterprise** e o arquivo **com.dell.ddp.plist** para a unidade local.
3. No Management Console, modifique as seguintes políticas, se necessário. As configurações da política substituem as configurações do arquivo .plist. Use as configurações do .plist se as políticas não existirem no Management Console.
   - **Nenhuma lista de usuários aut** - Em alguns casos, você pode editar essa política para que usuários ou classes de usuários especificados não tenham que ativar o Dell Server. Por exemplo, em uma instituição educativa, os professores seriam solicitados a ativar seus computadores no Dell Server, mas estudantes individuais usando computadores do laboratório, não. O administrador do laboratório poderia usar essa política e a conta executando a ferramenta do cliente para que os usuários estudantes pudessem fazer login sem serem solicitados a ativar. Para obter informações sobre a Client Tool, consulte Client Tool. Se uma empresa precisar saber que conta de usuário está associada a cada computador Mac, todos os usuários precisarão ser ativados no Dell Server para que a empresa não edite esta propriedade. No entanto, se um usuário quiser fornecer a Encryption External Media, ele deverá ser autenticado no Dell Server.
4. Abra o arquivo .plist e edite quaisquer valores de espaço reservado adicionais:

   NOTA:

   A Apple frequentemente lança novas versões de sistemas operacionais entre liberações do Endpoint Security Suite Enterprise para Mac. Para oferecer suporte ao máximo de clientes possível, a Dell permite modificar o arquivo .plist. Assim que a Apple lança uma nova versão, a Dell começa a testar essa versão para garantir que ela é compatível com o o cliente de criptografia para Mac.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN" "http://www.apple.com/DTDs/
PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
<dict>
  <key>NoAuthenticateUsers</key> [In this sample code, after one user activates the
computer against the Dell Server, other users can log in without being prompted to
activate.]
  <dict>
  <key>dsAttrTypeStandard:AuthenticationAuthority</key>
  <array>
```

```
  <string>*</string>
  </array>
  </dict>
  <key>NoAuthenticateUsers</key> [In this sample code, users from a specific domain name
can log in without being prompted to activate against the Dell Server.]
  <dict>
  <key>dsAttrTypeStandard:AuthenticationAuthority</key>
  <array>
  <string>;Kerberosv5;;*@domainName.com;domainName.com*</string>
  </array>
  </dict>
  <key>NoAuthenticateUsers</key> [In this sample code, specific users can log in without
being prompted to authenticate against the Dell Server.]
  <dict>
  <key>dsAttrTypeStandard:AuthenticationAuthority</key>
  <array>
  <string>;Kerberosv5;;username1@domainName.com;domainName.com*</string>
  <string>;Kerberosv5;;username2@domainName.com;domainName.com*</string>
  </array>
  </dict>
  <key>AllowedOSVersions</key> [AllowedOSVersions is not present in the default .plist
file, it must be added to the file. Add from <key> through </array> to allow a newer
version of operating system to be used. See Note above.]
  <array>
   <string>10.<x.x></string> [Operating system version]
  </array>
  <key>UseRecoveryKey</key>
  <false/> [This value is obsolete since current versions can use both personal and
institutional recovery keys for FileVault encryption.]
  <key>SecurityServers</key>
  <array>
   <dict>
      <key>Host</key>
      <string>securityserver.organization.com</string> [Replace this value with your
Security Server URL]
      <key>Port</key>
     <integer>8443</integer> [Beginning in v8.0, the default port number is 8443. However,
port number 8081 will still allow activations. In general, if your Dell Server is v8.0 or
later, use port 8443. If your Dell Server is pre-v8.0, use port 8081.]
      <key>UseSSL</key>
      <true/> [Dell recommends a true value]
   </dict>
  </array>
  <key>ReuseUniqueIdentifier</key>
  <false/> [When this value is set to true, the computer identifies itself to the Dell
Server by the same hostname it was activated with, regardless of changes to the computer
hostname.]
  <key>Domains</key>
  <array>
   <dict>
      <key>DisplayName</key>
      <string>COMPANY</string>
      <key>Domain</key>
      <string>department.organization.com</string> [Replace this value with the Domain URL
that users will activate against]
   </dict>
  </array>
  <key>PolicyProxies</key>
  <array>
   <dict>
      <key>Host</key>
      <string>policyproxy.organization.com</string> [Replace this value with your Policy
Proxy URL]
      <key>Port</key>
      <integer>8000</integer> [Leave as-is unless there is a conflict with an existing
port]
   </dict>
  </array>
  <key>Version</key>
  <integer>2</integer> [Do not modify]
  <key>MaxPasswordDelay</key>
  <integer>xxxx</integer> [Number of seconds to apply to the security policy, "Require
password XXXX after sleep or screen saver begins." The acceptable range is 0-32400.]
```

```
  <key>EMSTreatsUnsupportedFileSystemAs</key>
  <string>ignore</string> [For handling Mac OS Extended media. Possible values are
ignore, provisioningRejected, or unshieldable. ignore - the media is usable (default).
provisioningRejected - retains the value in the Dell Server policy, EMS Access to
unShielded Media. unshieldable - If the EMS Access to unShielded Media policy is set to
Block, the media is ejected. If the EMS Access to unShielded Media policy is not set to
Block, it is usable as provisioningRejected. The key and value are case sensitive.]
  <key>ClientActivationTimeout</key>
  <integer>120</integer> [Range: 5 to 300, inclusive. The default value is 30. The time in
seconds to give the Security Server time to respond to an activation attempt before giving
up. This plist value is valid for clients running v8.6.0.6627 or later.]
</dict>
</plist>
```

5. Salve e feche o arquivo .plist.
6. Para cada computador de destino, copie o pacote para uma pasta temporária e o arquivo com.dell.ddp.plist para **/Library/Preferences**.
7. Execute a instalação do pacote por linha de comando usando o comando **installer**:
   `sudo installer -pkg "Install Dell Endpoint Security Suite Enterprise.pkg" -target /`
8. Reinicie o computador usando a seguinte linha de comando: **`sudo shutdown -r now`**

   NOTA:

   A Proteção da Integridade do Sistema (SIP) foi reforçada no macOS High Sierra (10.13) para exigir que os usuários aprovem uma nova extensão do kernel terceirizada. Para obter informações sobre como permitir extensões do kernel no macOS High Sierra, consulte o artigo da base de conhecimento SLN307814.
9. Vá para Ativar o Encryption Client para Mac.

macOS 10.15 e superior com mídia removível

Se uma empresa usa mídia removível com macOS 10.15 e superior, os usuários devem ativar o acesso total ao disco para mídia externa. Para obter mais informações, consulte Ativar o acesso total ao disco para mídia removível.

Ativar o acesso total ao disco para mídia removível

Se uma empresa usa mídia removível com macOS 10.15 e superior, os usuários devem ativar o acesso total ao disco para mídia externa. Os usuários visualizarão um dos prompts a seguir:

- Após instalar o software client, um prompt informa que você deve fornecer o consentimento do acesso total ao disco para a mídia externa. Clique no botão **Ir para segurança e privacidade** e prossiga com as etapas abaixo.
- Se não for solicitado após a instalação, os usuários serão solicitados a ativar o acesso total ao disco quando conectarem a mídia removível pela primeira vez. Uma mensagem é exibida informando que o Dell Encryption External Media ou o EMS Explorer gostaria de acessar arquivos em um volume removível. Clique em **OK** e prossiga com as etapas abaixo.

Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento SLN319972.

1. Em *Preferências do sistema* > *Segurança e privacidade*, clique na guia **Privacidade**.
2. No painel esquerdo, selecione **Acesso total ao disco**.
   O aplicativo *Dell Encryption External Media* não é exibido.
3. Na parte inferior, clique no ícone de cadeado e forneça as credenciais para uma conta de administrador local.
   No painel esquerdo > **Arquivos e pastas**, o usuário pode verificar os componentes da mídia externa (EMS) para fornecer as permissões necessárias.
4. No painel esquerdo, selecione **Acesso total ao disco**.

   O aplicativo *Dell Encryption External Media* agora é exibido. No entanto, quando a solicitação de aprovação está pendente, a caixa de seleção desse aplicativo não está selecionada.
5. Conceda permissão marcando a caixa de seleção.

   Se o aplicativo *Dell Encryption External Media* não for exibido:

   a. Clique no ícone de mais (+) no painel direito.
   b. Acesse **/Library/Dell/EMS** e selecione **Dell Encryption External Media**.
   c. Clique em **Abrir**.
   d. Em **Acesso completo ao disco**, marque a caixa de seleção para *Dell Encryption External Media*.
6. Feche **Segurança e Privacidade**.

Ativar o Encryption Client

O processo de ativação associa contas de usuário de rede do Dell Server ao computador Mac, recupera todas as políticas de segurança da conta, envia atualizações de inventário e de status, ativa fluxos de trabalho de recuperação e fornece relatórios de conformidade abrangentes. O software cliente executa o processo de ativação de cada conta de usuário que encontra no computador à medida que cada usuário faz login na sua conta de usuário.

Depois de o software cliente ter sido instalado e o Mac ter reiniciado, o usuário faz o login:

1. Digite o nome de usuário e a senha gerenciados pelo Active Directory.

   Se o tempo de espera da caixa de diálogo da senha expirar, pressione **Atualizar** na guia Políticas. Em Visualizar a política e o status no computador local, consulte a etapa 1.

2. Selecione o domínio no qual quer fazer login.

   Se o Dell Server estiver configurado para suporte a múltiplos domínios e um domínio diferente tiver de ser usado para ativação, use o Nome principal do usuário (UPN), que tem o formato *<username>@<domain>*.

3. As opções são:
   - Clique em **Ativar**.
     - Se a ativação for bem-sucedida, uma mensagem será mostrada para indicar que a ativação foi satisfatória. O Encryption Client para Mac agora está totalmente operacional e gerenciado pelo Dell Server.

       NOTA:

       Se um alerta for exibido a respeito de um recurso obrigatório do Encryption External Media, clique no botão **Ir para segurança e privacidade**. Em seguida, clique em **Permitir** para qualquer extensão do sistema exigida por sua organização. É necessário permitir esta extensão para que o Encryption External Media funcione corretamente.
     - Se a ativação falhar, o software cliente permite três tentativas para você digitar corretamente as credenciais do domínio. Se todas as três tentativas forem malsucedidas, a mensagem solicitando as credencias de domínio será mostrada novamente no próximo login do usuário.
   - Clique em **Não agora** para ignorar a caixa de diálogo, que será exibida novamente no próximo login de usuário.

     NOTA:

     Quando o administrador precisar descriptografar uma unidade em um computador Mac a partir de um local remoto, executando um script ou pessoalmente, o software cliente solicita ao usuário acesso de administrador e exige que o usuário digite a sua senha.

     NOTA:

     Caso você tenha configurado o computador para criptografia FileVault e os arquivos estejam criptografados, faça login em uma conta a partir da qual você poderá posteriormente reinicializar o sistema.
4. Execute um destes processos:
   - Se a criptografia **não** tiver sido habilitada antes da ativação, vá para Processo de criptografia.
   - Se a criptografia **tiver sido** habilitada antes de ativação, vá para Visualizar a política e o status da criptografia.

Visualizar a política e o status da criptografia

Você pode visualizar a política e o status da criptografia no computador local ou no Management Console.

Ver a política e o status no computador local

Para visualizar a política e o status da criptografia no computador local, siga o procedimento abaixo.

1. Abra as *Preferências do sistema* e clique em **Dell Encryption Enterprise**.
2. Clique na guia **Políticas** para visualizar a política atual definida para esse computador. Use essa visualização para confirmar as políticas de criptografia específicas que estão em vigor nesse computador.

   NOTA:

Clique em **Atualizar** para verificar se há atualizações nas políticas.

O Management Console mostra em uma lista as políticas para Mac nesses grupos de tecnologia:

- **Criptografia para Mac**
- **Criptografia de mídia removível**

As políticas definidas dependem dos requisitos de criptografia da sua empresa.

Esta tabela lista as opções de política.

Criptografia para Mac > Dell Volume Encryption Para o High Sierra e posteriores, essas duas políticas devem ser ativadas. Para o Sierra e as versões anteriores, consulte as versões anteriores da documentação.	
Dell Volume Encryption	*Ativada* ou *Desativada* Essa é a "política mestre" de todas as outras políticas de Dell Volume Encryption. Essa política precisa estar definida como *Ativada* para que qualquer outra política do Dell Volume Encryption seja aplicada. A definição como *Ativada* habilita e inicia a criptografia dos volumes descriptografados de acordo com a política *Volumes direcionados para criptografia* **ou** *Criptografar usando FileVault para Mac*. A configuração padrão é *Ativada*. A definição como Desativada desabilita a criptografia e inicia uma varredura de descriptografia em todos os volumes totalmente ou parcialmente criptografados.
Criptografar usando FileVault para Mac	Se você planeja usar a criptografia FileVault, defina primeiro o Dell Volume Encryption como *Ativado*. Certifique-se de que a política *Criptografar usando o FileVault para Mac* esteja selecionada no Management Console. Quando ativado, o FileVault é usado para criptografar o volume do sistema, incluindo unidades Fusion, com base na configuração de política *Volumes direcionados para criptografia*.
Criptografia para Mac > Configurações globais do Mac	
Volumes direcionados para criptografia	*Somente volume do sistema* ou *Todos os volumes fixos* A configuração de *Somente volume do sistema* protege apenas o volume do sistema atualmente em execução. A configuração de **Todos os volumes fixos** protege todos os volumes do Mac OS Exended em todos os discos fixos juntamente com o volume do sistema atualmente em execução.

3. Para obter as descrições de todas as políticas, consulte *AdminHelp*, que está disponível por meio do Console de gerenciamento. Para encontrar uma política específica no *AdminHelp*:
   a. Clique no ícone Pesquisar.
   b. Em *Pesquisar*, insira o nome da política entre aspas.
   c. Clique no link de tópico que é exibido. O nome da política que você inseriu entre aspas é realçado no tópico.
4. Clique na guia **Volumes do sistema** para exibir o status dos volumes direcionados para criptografia.

Estado	Descrição
Excluído	O volume está excluído da criptografia. Isso se aplica a volumes descriptografados quando a criptografia está desativada, volumes externos, volumes com formatos diferentes de Mac OS X Extended (Journaled) e volumes que não são de sistema quando a política *Volumes direcionados para criptografia* é definida como Somente volume do sistema.
Preparação do volume para criptografia	O software cliente está iniciando no momento o processo de criptografia do volume, mas não começou a varredura de criptografia.

Estado	Descrição
O volume não pode ser redimensionado	O software cliente não pode iniciar a criptografia porque o volume não pode ser redimensionado adequadamente. Depois de receber esta mensagem, entre em contato com o Dell ProSupport e forneça os arquivos de log.
Reparo necessário antes de iniciar a criptografia	O volume falhou durante a verificação do Utilitário de disco. Para reparar um volume, siga as instruções descritas no artigo HT1782 do Suporte Apple (http://support.apple.com/kb/HT1782).
Preparação para criptografia concluída. Reinicialização pendente	A criptografia começará depois da reinicialização.
Conflito de política de criptografia	O disco não pode ser colocado conforme a política porque ele está criptografado com uma configuração incorreta. Consulte Criptografar usando FileVault para Mac.
Aguardando o depósito das chaves no Dell Server	Para garantir que é possível recuperar todos os dados criptografados, o cliente não começa o processo de criptografia até que todas as chaves de criptografia estejam depositadas com sucesso no Dell Server. O cliente sonda a conectividade do Servidor de segurança enquanto estiver neste estado até que as chaves sejam depositadas.
Criptografia	Uma varredura de criptografia está em andamento.
Criptografado	A varredura de criptografia está concluída.
Descriptografia	Uma varredura de descriptografia está em andamento.
Restauração para o estado original	O software cliente está restaurando o esquema de partição para seu estado original no final do processo *Descriptografando*. Esta é a varredura de descriptografia equivalente ao estado *Preparando o volume para criptografia*.
Descriptografado	A varredura de descriptografia está concluída.

Cor	Descrição
Verde	Parte criptografada
Vermelho	Parte não criptografada
Amarelo	Parte sendo criptografada novamente Por exemplo, devido a uma mudança nos algoritmos de criptografia. Os dados continuam seguros. É apenas uma transição para outro tipo de criptografia.

A guia Volumes de sistema mostra todos os volumes conectados ao computador contidos nos discos formatados da Tabela de Partição GUID (GPT). A tabela a seguir apresenta uma lista de exemplos de configurações de volume para unidades internas.

NOTA:

Os emblemas e ícones podem ser um pouco diferentes, dependendo do seu sistema operacional.

Emblema	Tipo de volume e status
	O volume do sistema Mac OS X atualmente inicializado. O emblema da pasta X indica a partição de inicialização atual.

Emblema	Tipo de volume e status
	Um volume configurado para criptografia. O emblema Segurança e privacidade indica uma partição protegida pelo FileVault.
	Um volume de não inicialização configurado para criptografia. O emblema Segurança e privacidade indica uma partição protegida pelo FileVault.
	Múltiplas unidades e nenhuma criptografia. **NOTA:** O ícone de volume sem um emblema indica que nada foi feito para o disco. Não é um disco de inicialização.

5. Clique na guia **Mídia removível** para exibir o status de volumes direcionados para criptografia. A tabela a seguir apresenta uma lista de exemplos de configurações de volume para mídia removível.

   Os emblemas e ícones podem ser um pouco diferentes, dependendo do seu sistema operacional.

Emblema	Status
	Um ícone de volume esmaecido indica um dispositivo desmontado. Os motivos são: • O usuário pode ter escolhido não o provisionar. • A mídia pode estar bloqueada. **NOTA:** Um emblema de barra/círculo vermelho neste ícone indica uma partição excluída da proteção por não ser compatível. Abrange volumes com formatação FAT32.
	Um ícone de volume cheio indica um dispositivo montado. O emblema "Sem gravação" indica que é somente leitura. A criptografia é ativada, mas a mídia não está provisionada e o Acesso do Encryption External Media a mídias não blindáveis está definido como Somente leitura.
	Mídia criptografada pelo Encryption External Media, indicada por um símbolo da Dell.

Visualizar a política e o status no Management Console

Para visualizar a política e o status da criptografia no Management Console, siga o procedimento abaixo.

1. Como um administrador Dell, faça log-in no Console de gerenciamento.
2. No painel esquerdo, clique em **Populações > Pontos de extremidade**.
3. Para Workstation, clique em uma opção no campo *Nome de host* ou, se você souber o Nome de host do endpoint, insira-o no campo *Pesquisar*. Você também pode inserir um filtro para pesquisar pelo endpoint.

   NOTA:

   O caractere curinga (*) pode ser usado, mas não é obrigatório no início nem no fim do texto. Digite um nome comum, um nome principal universal ou sAMAccountName.

4. Clique no endpoint adequado
5. Clique na guia **Detalhes e ações**.

   A área Detalhes do endpoint mostra as informações sobre o computador Mac.

   A área do detalhe do Shield mostra informações sobre o software cliente, incluindo o horário de início e fim da varredura da criptografia para este computador.

   Para visualizar as políticas em vigor, clique em **Visualizar políticas em vigor** na área Ações.
6. Clique na guia **Políticas de segurança**. Nesta guia, você pode expandir os tipos de políticas e alterar políticas individuais.
   a. Quando concluído, clique em **Salvar**.
   b. No painel à esquerda, clique em **Gerenciamento > Confirmar**.

      NOTA:

      O número exibido por Alterações de política pendentes é cumulativo. Ele pode incluir alterações feitas em outros endpoints, ou feitas por outros administradores que estão usando a mesma conta.
   c. Digite uma descrição das alterações na caixa *Comentário* e clique em **Confirmar políticas**.
7. Clique na guia **Usuários**. Essa área mostra uma lista de usuários ativados nesse computador Mac. Clique no nome do usuário para mostrar as informações sobre todos os computadores em que esse usuário está ativado.
8. Clique na guia **Grupos de pontos de extremidade**. Essa área mostra todos os grupos de endpoint aos quais esse computador Mac pertence.

Volumes do sistema

Ativar criptografia

Os seguintes são compatíveis para criptografia:

- Volumes do Sistema de Arquivos da Apple (APFS) que compartilham mídia física com o volume de inicialização.
- Volumes Mac OS X Extended (Journaled) e discos de sistema particionados com o esquema de partição da Tabela de Partição GUID (GPT)

Use esse processo para ativar a criptografia em um computador cliente se a criptografia **não** tiver sido habilitada antes da ativação. Esse processo ativa a criptografia apenas para um único computador. Se você quiser pode escolher ativar a criptografia para todos os computadores Mac no nível do Enterprise. Para obter instruções adicionais sobre a habilitação da criptografia no nível do *Enterprise*, consulte o AdminHelp.

1. Como um administrador Dell, faça login no Management Console.
2. No painel esquerdo, clique em **Populações** > **Endpoints**.
3. Para Estação de trabalho, clique em uma opção na coluna nome de host ou, se você souber o nome de host do endpoint, insira-o no campo *Pesquisar*. Você também pode inserir um filtro para pesquisar pelo endpoint.

   NOTA:

   O caractere curinga (*) pode ser usado, mas não é obrigatório no início nem no fim do texto. Digite um nome comum, um nome principal universal ou sAMAccountName.
4. Clique no endpoint adequado
5. Na página *Políticas de segurança*, clique no grupo de tecnologia **Criptografia para Mac**.

   Por padrão, a política mestre do *Dell Volume Encryption* está definida como *Ativada*.
6. Se o Mac possuir uma unidade Fusion, marque a caixa de seleção da política *Criptografar usando FileVault* para Mac.

   NOTA:

   Essa política exige que a política do *Dell Volume Encryption* também seja definida como *Ativada*. Entretanto, quando a criptografia FileVault estiver ativada, nenhuma das outras políticas no grupo estarão em vigor. Consulte Criptografia para Mac > Dell Volume Encryption.
7. Se FileVault estiver desmarcado (macOS Sierra e inferior), altere outras políticas conforme desejado.

Para obter as descrições de todas as políticas, consulte *AdminHelp*, que está disponível por meio do Management Console.

8. Quando concluído, clique em **Salvar**.
9. No painel à esquerda, clique em **Gerenciamento > Confirmar**.

   O número exibido por Alterações de política pendentes é cumulativo. Ele pode incluir alterações feitas em outros endpoints, ou feitas por outros administradores que estão usando a mesma conta.

10. Digite uma descrição das alterações na caixa Comentário e clique em **Confirmar políticas**.
11. Para ver a configuração de política no computador local depois que o Dell Server enviar a política, clique em **Atualizar** no painel de Políticas das preferências do Dell Encryption Enterprise.

Processo de criptografia

O processo de criptografia varia dependendo do estado do volume de inicialização quando a criptografia é ativada.

NOTA:

Para manter a integridade dos dados do usuário, o software cliente não começa a criptografia de um volume até que o processo de verificação seja bem-sucedido nesse volume. Se um volume falhar durante a verificação, o software cliente notificará o usuário e reportará a falha em Preferências do Dell Data Protection. Se for necessário reparar um volume, siga as instruções descritas no artigo HT1782 do Suporte Apple (http://support.apple.com/kb/HT1782). O software cliente tentará executar a verificação novamente na próxima reinicialização do computador.

Selecione uma dessas opções:

- Criptografia FileVault de um volume não criptografado
- Assumir o Gerenciamento de um volume existente criptografado por FileVault

Criptografia FileVault de um volume não criptografado

Com a criptografia FileVault, um usuário adicional sem nome é exibido no PBA. Não exclua esse usuário, pois ele permite que o servidor Dell imponha a política no dispositivo. Se o usuário no PBA for removido, o usuário precisará agir para iniciar as descriptografias controladas pela política.

1. Após a instalação e ativação, você precisa fazer login na conta a partir da qual você quer inicializar após a criptografia FileVault estar ativa.
2. Aguarde a conclusão da validação da unidade e da verificação do volume.
3. Digite a senha da conta.

   NOTA:

   Se você deixar o tempo de espera dessa caixa de diálogo expirar, você precisará reinicializar ou fazer login para que a caixa de diálogo de senha seja mostrada novamente.

4. Clique em **OK**.
5. Verifique se cada usuário tem um token seguro. Consulte https://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln309192/mobile-users-unable-to-activate-dell-encryption-enterprise-for-mac-on-macos-high-sierra?lang=en.

   Se a conta em que o usuário fez login for uma conta de rede não móvel, uma caixa de diálogo será mostrada. Após a unidade de inicialização ser criptografada, a unidade poderá ser inicializada apenas pelo usuário que estava conectado durante a inicialização do FileVault.

   Essa conta precisa ser uma conta móvel local ou de rede. Para transformar contas de rede não móveis em contas móveis, vá para **Preferências do sistema > Usuários e grupos**. Execute uma das seguintes ações:

   - Torne a conta uma conta móvel.

     OU

   - Faça login em uma conta local e inicialize o FileVault desse local.

6. Clique em **OK**.
7. Depois de concluir a preparação para a criptografia, reinicie o computador.

NOTA:

Dependendo das políticas de experiência do usuário definidas no Management Console, o software cliente pode solicitar que o usuário reinicie o computador.

8. Depois que o computador reiniciar, ele precisa estar conectado à rede para que o software cliente deposite as informações de recuperação no Dell Server.

   O software cliente pode começar e concluir o processo de criptografia, além de relatar o status da criptografia ao Management Console antes do login do usuário. Isso permite garantir a conformidade de todos os computadores Mac sem exigir a interação do usuário.

Modificar a política para adicionar usuários do FileVault

O FileVault protege os dados de um disco automaticamente, por meio da criptografia. Em um volume de boot gerenciado do FileVault, para permitir que vários usuários desbloqueiem o disco, você pode modificar uma diretiva no Management Console e usar o dicionário de nomes e valores de registro do OpenDirectory para permitir que os usuários se adicionem ao disco FileVault.

1. Nas políticas avançadas de *Configurações globais do Mac* do Management Console, role para baixo até a política *Lista de Usuários do PBA do FileVault 2*.
2. No campo da política *Lista de Usuários do PBA do FileVault 2*, insira uma regra que corresponda aos usuários que você planeja especificar. Por exemplo, a correspondência `<string>*</string>` para qualquer chave deve corresponder a todos os usuários do servidor OpenDirectory vinculado.

   As tags diferenciam maiúsculas de minúsculas e o valor inteiro deve ser corretamente formado como elementos de dicionário e matriz em uma lista de propriedades. As chaves de dicionário são AND'd juntos. Os valores de matriz são or'd juntos, combinando qualquer elemento de uma matriz com a matriz inteira.

   NOTA:

   Se uma regra for formada incorretamente, um erro será exibido na guia *Dell Encryption Enterprise > Preferências*.

   O seguinte <dict> lista exemplos para duas chaves:

```
<dict>
    <key>dsAttrTypeStandard:AuthenticationAuthority</key>
    <array>
     <string>;Kerberosv5;;user1@LKDC:*</string>
     <string>;Kerberosv5;;user2@LKDC:*</string>
     <string>;Kerberosv5;;user3@LKDC:*</string>
     <string>;Kerberosv5;;z*@LKDC:*</string>
    </array>
    <key>dsAttrTypeStandard:NFSHomeDirectory</key>
    <string>/Users/*</string>
</dict>
```

   - As entradas de chave de exemplo *AuthenticationAuthority* especificam um padrão de *user1*, *user2* e *user3* ou qualquer ID de usuário que começar com *z*. Para visualizar a caixa de diálogo que fornece a sintaxe correta para cada usuário, pressione as teclas **Control-Option-Command** no cliente. Copie a sintaxe para o usuário e cole-a no Management Console.

     NOTA:

     Para esse exemplo, os asteriscos à direita representam a última parte dos registros da autoridade de autenticação. Normalmente, para evitar a subespecificação, inclua o registro completo em vez de um asterisco à direita porque o asterisco corresponde a qualquer informação após o dois-pontos no registro do OpenDirectory.

   - A chave NFSHomeDirectory requer que qualquer usuário passando a primeira chave também tenha um diretório inicial em */Users/*.

     NOTA:

     Você deverá criar a pasta inicial se ela não existir para um usuário.

3. Reinicie os computadores.
4. Notifique os usuários para que o boot do FileVault seja ativado para suas contas de usuário. O usuário precisa ter uma conta local ou móvel. As contas de rede são automaticamente convertidas para contas móveis.

Para um usuário para ativar sua conta do FileVault:

1. Execute as **Preferências do sistema** e clique em **Dell Encryption Enterprise**.
2. Clique na guia **Volumes do sistema**.
3. Pressionando a tecla Control, clique na unidade Volume do sistema e selecione **Adicionar usuários do FileVault à inicialização do FileVault**.

4. Em *Pesquisar*, digite o nome do usuário ou role para baixo. As contas de usuário são exibidas somente se atenderem aos critérios definidos pela política.

   Para usuários locais e móveis, um botão *Ativar usuário* é exibido.

   Para usuários da rede, um botão *Converter e ativar usuário* é exibido.

   NOTA:

   Um indicador verde é exibido ao lado de contas de usuário que podem inicializar o FileVault.

5. Clique em **Ativar usuário** ou **Converter e ativar usuário**.
6. Digite a senha para a conta selecionada e clique em **OK**. Uma barra de progresso é exibida.
7. Assim que uma caixa diálogo for exibida, clique em **Concluído**.

Assumir o Gerenciamento de um volume existente criptografado por FileVault

Se o computador já tiver um volume criptografado por FileVault e a criptografia FileVault estiver ativada no Management Console, o Dell Encryption pode assumir o gerenciamento do volume.

Se o Dell Encryption detectar que o volume de inicialização já está criptografado, a caixa de diálogo do Dell Encryption Enterprise é exibida. Para permitir que o Dell Encryption assuma o gerenciamento do volume, execute este procedimento.

1. Selecionar **Chave de recuperação pessoal *ou* Credenciais de contas inicializáveis.**

   NOTA:

   Para o macOS High Sierra e o Sistema de arquivos da Apple (APFS), você precisa selecionar **Credenciais de contas inicializáveis**.

   - **Chave de recuperação pessoal - se você tem a chave de recuperação pessoal que você recebeu quando a unidade foi criptografada usando o FileVault.**
     a. Digite a chave.

        Caso um usuário não tenha a chave existente, é possível solicitá-la a um administrador.

     b. Clique em **OK**.

     NOTA:

     Após a conclusão do processo em que o gerenciamento é assumido, uma nova chave de recuperação pessoal é gerada e depositada. A chave de recuperação anterior é invalidada e removida.

   - **Credenciais de contas inicializáveis - se você tem o nome de usuário e a senha de uma conta com autorização para inicializar a partir do volume.**
     a. Digite o nome de usuário e a senha.

     b. Clique em **OK**.

2. Quando for exibida uma caixa de diálogo indicando que a Dell agora gerencia a criptografia do volume, clique em **OK**.

   Se o Dell Encryption detectar que um volume de não inicialização já está criptografado, um prompt de frase secreta será exibido.

3. (Somente volumes de não inicialização criptografados pelo FileVault) Para permitir que o Dell Encryption assuma o gerenciamento do volume, insira a frase secreta para acessar o volume. Essa é a senha que foi atribuída ao volume no momento em que ele foi originalmente criptografado com FileVault.

   Assim que o Dell assumir o gerenciamento da criptografia do volume, a senha antiga não será mais válida. O administrador Dell poderá recuperar uma chave de recuperação para seu volume, caso você precise de assistência na recuperação.

   Se você optar por não inserir a senha, o conteúdo do volume fica acessível e será criptografado com o FileVault, mas a criptografia não é gerenciada pela Dell.

NOTA:

No Management Console, o administrador pode ver que o Dell Server agora gerencia o ponto de extremidade.

Reciclagem da chave de recuperação do FileVault

Caso surjam problemas de segurança com um pacote de recuperação ou se houver um volume ou chaves comprometidos, é possível reciclar o material de chave desse volume.

Você pode reciclar chaves de unidades de inicialização e de não inicialização no Mac OS X.

Para reciclar o material de chave:

1. Faça download de um pacote de recuperação do Management Console e copie-o na área de trabalho do computador.
2. Abra as *Preferências do sistema* e clique em **Dell Encryption Enterprise**.
3. Clique na guia **Volumes do sistema**.
4. Arraste o pacote de recuperação da etapa 1 para a partição adequada.

   Uma caixa de diálogo solicitará que você troque as chaves do FileVault.

5. Clique em **OK**.

   Uma caixa de diálogo confirmará a troca das chaves.

6. Clique em **OK**.

   NOTA:

   As chaves dessa unidade contidas nesse pacote de recuperação estão agora obsoletas. Você precisa fazer download de um novo pacote de recuperação do Management Console.

Experiência do usuário

Para a máxima segurança, o software cliente desativa o recurso *Login automático* dos computadores Mac OS X.

Além disso, o software cliente automaticamente impõe o recurso *exigir senha após o início da suspensão ou da proteção de tela* do Mac OS X. Um período de tempo configurável também é permitido no modo repouso/proteção de tela antes de impor a autenticação. O software cliente permite que um usuário configure um período de até cinco minutos antes de a autenticação ser imposta.

Os usuários podem usar o computador normalmente durante a varredura de criptografia. Todos os dados no volume do sistema atualmente inicializado estão sendo criptografados, incluindo o sistema operacional, enquanto o sistema operacional continua em execução.

Se o computador for reinicializado ou entrar no estado de suspensão do sistema, a varredura de criptografia é pausada e, depois, retoma automaticamente após a reinicialização ou a ativação.

O software cliente não suporta o uso de imagens de hibernação que o recurso *Suspensão segura* do Mac OS X usa para acordar o computador se a bateria estiver totalmente descarregada durante a suspensão.

Para reduzir o impacto sobre o usuário, o software cliente atualiza automaticamente o estado de suspensão do sistema para desativar a hibernação e impõe essa configuração. O computador ainda pode entrar no estado de suspensão, mas o estado atual do sistema é mantido apenas na memória. Portanto, o computador é totalmente reinicializado se ele se desligar completamente durante o estado de suspensão, o que pode ocorrer caso a bateria esgote ou seja substituída.

Copiar regra de lista de permissões

Um item de menu oculto permite que um usuário copie uma regra de lista de permissões para uma mídia removível.

1. Abra as **Preferências do sistema** e clique em **Dell Encryption Enterprise**.
2. Selecione a guia **Mídia removível**.
3. Clique com o botão direito na linha de uma unidade e, ao mesmo tempo, pressione a tecla command.

   Um item de menu oculto é mostrado.

4. Clique em **Copiar regra de lista de permissões** para a mídia removível atual. A regra de lista de permissões é copiada para a área de transferência.
5. Acesse a área de transferência, copie a regra de lista de permissões e envie-a ao seu administrador.

Se a política *Criptografia de mídia Mac* estiver **Ativada**, os dados serão criptografados, incluindo unidades Thunderbolt.

Para excluir um dispositivo ou um grupo de dispositivos para impedir a gravação de dados criptografados na unidade Thunderbolt ou na Encryption External Media, use a regra de lista de permissões para modificar os valores.

Use a regra completa para especificar uma unidade específica a ser inserida na lista de permissões, por exemplo:

bus=USB;fstype=HFS+;tbolt=0;size=4006608896;USBPRODUCTNUM=5669;USBPRODNAME=DT101 II;USBVENDORNAME=Kingston;USBVENDORNUM=2385;USBSERNUM=001CC0EC3447AA308699119F

NOTA:

Substitua os valores do exemplo pelas informações da unidade.

NOTA:

É preciso ativar o HFS Plus. Consulte Ativar o HFS Plus.

Para excluir dispositivos SATA da aplicação da política do Mac Media Encryption quando conectados via Thunderbolt:

tbolt=1;bus=SATA

Você também pode incluir na lista de permissões ou excluir a mídia do Encryption External Media com base em:

- **Tamanho da mídia**

  Regra de lista de permissões para excluir mídias grandes da proteção do Encryption External Media:

  size <op> <especificador de tamanho>

  <op> pode ser =, <=, >=, <, >

  <especificador de tamanho> tem a forma de um número inteiro decimal com um sufixo opcional de {K, M, G, T} alinhado em 1000, e não 1024. Por exemplo, para excluir mídias ou uma unidade com mais de 500000000 bytes do Encryption External Media, use uma dessas opções:

  size >= 500000000

  size >= 500000K

  size >= 500M

- **Tipo de sistema de arquivos**

  Regra da lista de permissões:

  fstype=<fstype>

  <fstype> pode ser ExFAT, FAT ou HFS+

Para excluir ambos, existe um exemplo para 1TB e mídia HFS+ maior:

size>=1T;fstype=HFS+

Recuperação

Ocasionalmente, pode ser necessário acessar dados em discos criptografados. Como administrador Dell, você pode acessar discos criptografados sem descriptografá-los, economizando tempo valioso.

Por muitos motivos, talvez você precise acessar dados criptografados de um usuário; porém, os casos de uso mais comuns são os seguintes:

- Alguém deixa a empresa e ninguém sabe a senha.
- Um usuário não consegue lembrar a senha.

Esta seção orienta você através do processo de uso do FileVault Recovery quando a criptografia do FileVault está no endpoint para ser recuperada. O FileVault pode ser usado com o Encryption client em execução no macOS Sierra 10.12.6. A recuperação do FileVault é também usada em Fusion Drives.

Montar volume

Pré-requisitos

- Um computador ou um volume de recuperação externo descriptografado para executar o utilitário de recuperação

- Um cabo FireWire ou Thunderbolt, dependendo do hardware
- O ID do dispositivo/ID único do computador que você pretende recuperar - na maioria dos casos, você pode encontrar o computador que você pretende recuperar no Management Console, procurando pelo nome de usuário do proprietário e mostrando os dispositivos criptografados para esse usuário. O formato de ID do dispositivo/ID exclusivo é "John Doe's MacBook.Z4291LK58RH".
- A mídia de instalação Dell

Processo

1. Como um administrador Dell, faça log-in no Console de gerenciamento.
2. No painel esquerdo, clique em **Gerenciamento > Recuperar ponto de extremidade**.
3. Em *Pesquisar*, digite o nome de domínio totalmente qualificado do endpoint a ser recuperado e clique no ícone de pesquisa.
4. Clique no link de **Recuperação** do dispositivo.
5. Se o endpoint exigir recuperação avançada, uma senha será solicitada. Atribua uma nova senha ao pacote de chave de criptografia que você está prestes a fazer o download.

   NOTA:

   Você precisa memorizar essa senha para acessar as chaves de recuperação.
6. Para salvar o pacote de recuperação no volume de recuperação externo ou no computador a fim de executar o utilitário de recuperação para realizar a operação de recuperação, clique em **Download** e clique em **Salvar**.

   O arquivo de recuperação <nome_da_máquina.domínio>.csv é obtido por download.
7. Inicialize o computador de destino a partir de um volume de recuperação externo pré-criado. Você pode executar essa ação iniciando o painel do Disco de inicialização em Preferências do sistema e selecionando o volume de recuperação, ou mantendo pressionada a tecla **Opção** enquanto reinicia o computador e selecionando o volume de recuperação no Gerenciador de Inicialização de pré-inicialização.

   ou

   Inicialize o computador que você pretende recuperar no modo de disco de destino. Você pode executar essa ação iniciando o painel do Disco de inicialização em Preferências do sistema e clicando em **Modo de disco de destino**, ou mantendo pressionada a tecla **T** enquanto reinicia o computador.

   NOTA:

   A proteção por senha de firmware impede o uso da tecla T para colocar o computador no modo de disco de destino durante a inicialização. Mais informações sobre o modo de disco de destino estão disponíveis no site da Apple em http://support.apple.com/kb/HT1661.

   Conecte agora esse computador ao computador host que realizará a operação de recuperação usando um cabo FireWire ou Thunderbolt, dependendo do hardware.
8. Monte o Dell-Encryption-Enterprise-<version>.dmg.

   NOTA:

   A versão do utilitário de recuperação precisa ser a mesma ou uma mais recente do que a versão do software cliente instalado no computador que você pretende recuperar.
9. Selecione o volume ou a unidade que precisa ser recuperada e clique em **Continuar**.

   Selecionar a unidade recupera todos os volumes nesta unidade de uma só vez.
10. Selecione o pacote de recuperação (salvo na etapa 6) e clique em **Abrir**.
11. Clique em **Fechar**.

Agora é possível abrir uma janela do Finder e acessar os dados do volume criptografado como se fosse um volume normal. Todos os dados são criptografados e descriptografados de modo transparente conforme os arquivos são transferidos entre os volumes.

Recuperação do FileVault

A recuperação de um volume gerenciado criptografado por FileVault é definido pela Apple e é automatizado quando possível, mas exige algumas etapas adicionais.

O Dell Recovery Utility simplifica a operação das ferramentas de recuperação da Apple com scripts que auxiliam a montagem de um volume ou, em alguns casos, sua descriptografia. A funcionalidade de recuperação do FileVault é determinada pelo sistema operacional instalado no Recovery HD e na partição de destino emparelhada.

Um volume criptografado usando o FileVault pode ser recuperado apenas a partir de uma partição Recovery HD que é gravada em todas as unidades de disco com o Mac OS X 10.9.5 ou posterior em execução. Esse requisito descarta a possibilidade de realizar uma operação de recuperação diretamente do Dell Recovery Utility.

Existem dois métodos de recuperação: baseado em se a chave de recuperação do FileVault é uma chave de recuperação pessoal ou institucional. Sempre existe uma chave de recuperação válida. Se existir uma chave de recuperação pessoal, a Dell recomenda que você use a entrada mais recente para essa chave. Se essa chave não funcionar, use a cadeia de chaves de recuperação institucional.

- Chave de recuperação pessoal - A criptografia usando o FileVault é gerenciada pelo Dell Server. Se a entrada mais recente no pacote de recuperação contiver uma entrada RecoveryKey, siga as etapas da Chave de recuperação pessoal. Eis um exemplo de RecoveryKey:

  ```
  RecoveryKey</key><string>C73W-CX2B-ANFY-HH3K-RLRE-LVAK</string>
  ```

- Cadeia de chaves de recuperação (raramente usada) - Este método de recuperação é baseado no uso de uma chave de recuperação institucional do FileVault.

  Se a entrada mais recente no pacote de recuperação contiver uma entrada KeychainKey, siga as etapas da Cadeia de chaves de recuperação. Eis um exemplo de KeychainKey:

  ```
  KeychainKey</key><data>a3ljaAABAAAAA...
  ```

Chave de recuperação pessoal

Geralmente, a prática recomendada é recuperar o volume de inicialização antes de recuperar volumes de não inicialização, pois ele monta qualquer outro volume que tenha sido criptografado. A recuperação do volume de inicialização normalmente corrige os problemas com os volumes que não são de inicialização.

Pré-requisitos

- Uma unidade inicializável externa
- O ID do dispositivo/ID exclusivo do computador que você pretende recuperar. Na maioria dos casos, é possível encontrar o computador a ser recuperado no Console de gerenciamento procurando pelo nome de usuário do proprietário e exibindo os dispositivos criptografados para esse usuário. O formato de ID do dispositivo/ID único é "John Doe's MacBook.Z4291LK58RH".
- A mídia de instalação Dell

Management Console – Salvar o pacote de recuperação

1. Abrir o Management Console
2. No painel esquerdo, clique em **Populações > Pontos de extremidade**.
3. Pesquise pelo dispositivo a ser recuperado.
4. Clique no nome do dispositivo para abrir a página Detalhe do endpoint.
5. Clique na guia **Detalhes e ações**.
6. Em *Detalhe do Shield*, clique no link **Chaves de recuperação do dispositivo**.
7. Para salvar o pacote de recuperação no volume de recuperação externo ou no computador que estará executando o utilitário de recuperação para realizar a operação de recuperação, clique em **Download** e clique em **Salvar**.
8. Digite um local para o pacote de recuperação e clique em **Salvar**.

Processo – Montar o .dmg

1. Copie o pacote para recuperação e o arquivo **Dell-Encryption-Enterprise-<version>.dmg** para a unidade USB inicializável.
2. Inicialize o computador de destino a partir de um volume de instalação do sistema operacional completo externo pré-criado mantendo pressionada a tecla **Opção** tecla enquanto reinicia o computador e, em seguida, selecionando o volume de instalação do sistema operacional completo externo no Gerenciador de inicialização de pré-inicialização. Para criar um volume inicializável, consulte https://support.apple.com/en-us/HT202796.
3. Monte o **Dell-Encryption-Enterprise-<version>.dmg**.

Processo – Iniciar o utilitário Dell Recovery e recuperar o volume do FileVault

1. Na pasta Utilitários localizada na mídia de instalação Dell, abra o Dell Recovery Utility.

   A caixa de diálogo *Dell Recovery Utility > Selecionar Volumes* é exibida.

   NOTA:

   A versão do utilitário de recuperação precisa ser a mesma ou uma mais recente do que a versão do software cliente instalado no computador que você pretende recuperar.

2. No *utilitário Dell Recovery > Selecionar Volumes*, selecione o volume do FileVault.
   - Em caso de recuperação de sistema operacional, a prática recomentada é inicializar a partir de um computador com o mesmo sistema operacional ou superior.
   - Se você tiver volumes de não inicialização criptografados, você normalmente recuperará a partição de inicialização primeiro.
3. Clique em **Continuar**.
4. Localize e selecione o pacote de recuperação (salvo anteriormente) e clique em **Abrir**.
5. Se a caixa de diálogo Selecione o registro de recuperação for exibido, veja a coluna Data do depósito, selecione a data mais recente para o tipo de Chave de recuperação pessoal e clique em **Continuar.**

   NOTA:

   Com uma data de depósito mais antiga, a chave pode não ser mais válida.

   O Resultado da operação de recuperação é exibido.
   - Para unidades de inicialização, a ferramenta de recuperação fornece uma chave de recuperação pessoal que permite a inicialização usando a recuperação padrão do FileVault da Apple. Você pode inicializar na partição de destino e digitar a chave de recuperação pessoal para executar a Autenticação de pré-inicialização, o que pode variar dependendo do sistema operacional.
   - Para unidades que não são de inicialização, apenas a chave de recuperação pessoal é mostrada. Um botão Desbloquear é fornecido para desbloquear e montar o volume.
6. Execute um destes processos:
   - Recuperar o volume de inicialização (mais comum)
   - Recuperar um volume de não inicialização (raramente usado)

Recuperar o volume de inicialização (mais comum)

Na maioria dos casos de recuperação, use esta opção para recuperar o volume de inicialização:

1. Anote a chave ou clique em **Imprimir chave de recuperação**.
2. Clique em **Fechar**.
3. Inicialize o volume que deseja recuperar, usando o Gerenciador de inicialização antes da inicialização, se necessário.

   O computador exibe ícones para vários usuários ou solicita uma senha.
4. Selecione um usuário, se aplicável, e clique em **?** na tela de login.
5. Clique na seta mostrada.
6. Digite a chave de recuperação e pressione **Enter**.
7. Na caixa de diálogo, digite uma senha nova para o usuário.

Opções para recuperar um volume de não inicialização (raramente usado) - Realize um dos seguintes procedimentos:

Recuperar um volume de não inicialização

Se o volume de inicialização for danificado ou apagado e existirem volumes secundários, você poderá montar esses volumes de não inicialização.

1. Clique em **Desbloquear**. O volume é montado.
2. Clique em **Fechar**.

Descriptografar volume - clique no botão

1. Clique em **Descriptografar**. Uma caixa de diálogo e uma barra de progresso indicam o processo de descriptografia.
2. Ao concluir, clique em **Fechar**.
3. Inicialize o volume descriptografado para usá-lo.

Descriptografar volume - execute o comando do Terminal

1. Copie o comando na área *Descriptografar volume*.
2. Clique em **Fechar**.
3. Execute o comando no Terminal.

Cadeia de chaves de recuperação

Você precisa executar o Dell Recovery Utility enquanto ele é inicializado em um volume de recuperação não criptografado.

Pré-requisitos

- Um computador ou um volume de recuperação externo com o utilitário de recuperação instalado
- Uma unidade USB
- Um cabo Firewire
- A mídia de instalação Dell

Management Console – Salvar o pacote de recuperação

1. Abrir o Management Console
2. No painel esquerdo, clique em **Populações > Pontos de extremidade**.
3. Pesquise pelo dispositivo a ser recuperado.
4. Clique no nome do dispositivo para abrir a página Detalhe do endpoint.
5. Clique na guia **Detalhes e ações**.
6. Em *Detalhe do Shield*, clique no link **Chaves de recuperação do dispositivo**.
7. Para salvar o pacote de recuperação no volume de recuperação externo ou no computador que estará executando o utilitário de recuperação para realizar a operação de recuperação, clique em **Download** e clique em **Salvar**.
8. Digite um local para o pacote de recuperação e clique em **Salvar**.

Processo

1. Conecte uma unidade externa ao sistema a ser recuperado.

   A unidade externa precisa ter um volume de inicialização do Mac OS.
2. Inicialize para a unidade externa pressionando e segurando a tecla **Opção**, e use o seletor de inicialização para selecionar e inicializar a partir desse volume.
3. Copie o pacote de recuperação a partir do console de gerenciamento.
4. Monte o arquivo .dmg de instalação.
5. Na pasta Utilities, execute o Dell Recovery Utility.

   A caixa de diálogo *Dell Recovery Utility > Selecionar Volumes* é exibida.
6. Selecione o volume do FileVault a ser recuperado e clique em **Continuar.**

   A caixa de diálogo *Escolher pacote de recuperação* é exibida.
7. Selecione o pacote de recuperação e clique em **Abrir**.

   Se houver mais de uma chave de recuperação para esse disco, a mensagem *Selecionar registro de recuperação* é exibida.
8. Na coluna Data do depósito, selecione a data mais recente para o tipo de recuperação Cadeia de chaves e clique em **Continuar.**

   NOTA:

   Com uma data de depósito mais antiga, a chave pode não ser mais válida.

   A caixa de diálogo *Instruções de recuperação do FileVault* é exibida.
9. Leia as instruções e clique em **Continuar**.

   A caixa de diálogo *Confirmar operação de recuperação* é exibida.
10. Destaque o volume do FileVault a ser recuperado e clique em **Continuar.**

    A caixa de diálogo *Escolher local para arquivos de recuperação* é mostrada, solicitando que você selecione um local para armazenar os arquivos de recuperação.

    Esse local precisa ser o local que você usará para a recuperação, pois os scripts contêm caminhos absolutos para os arquivos de dados. **Não** copie esses arquivos para o Recovery HD.

    A Dell recomenda que você salve esses arquivos na raiz de uma unidade removível, como uma unidade USB.

    NOTA:

    Confirme que todos os usuários têm acesso de leitura/gravação à unidade USB ou ao disco que você usa para armazenar a chave de recuperação, e que o disco tem espaço suficiente. Se você não tem direitos a um disco selecionado ou se o disco está sem espaço, um erro será mostrado indicando que as chaves de recuperação não foram armazenadas.
11. Selecione um local e clique em **Salvar**.

    A caixa de diálogo *Resultado da operação de recuperação* é exibida, indicando que os arquivos foram criados.

12. Clique em **Fechar.**
13. Após a inicialização do volume Recovery HD, digite o nome e o caminho do script.

    NOTA:

    Armazenar os arquivos perto da raiz de um volume encurta o caminho que você precisa digitar.

    A caixa de diálogo Resultado da operação de recuperação mostra a chave.

    O Recovery Utility gera os arquivos no local selecionado e, em seguida, mostra os comandos exatos necessários para executar a partir do volume Recovery HD para montar ou descriptografar o volume do FileVault.
14. Depois que esses arquivos forem gerados, copie as cadeias de caracteres de comando mostradas na caixa de diálogo final *Resultado da operação de recuperação*.
15. Reinicialize no Recovery HD de uma das maneiras a seguir:
    - Simultaneamente, mantenha pressionadas as teclas **Command-R** antes do sinal sonoro de computador ligado/autoteste e durante a inicialização.

      ou
    - Para versões anteriores da Apple, pressione a tecla **Option** e use o seletor de inicialização para selecionar o Recovery HD.

      A caixa de diálogo *Utilitários do Mac OS X* é exibida.
16. No menu Ferramentas, selecione **Utilitários > Terminal**.
17. Para montar o volume para copiar arquivos do Terminal ou criar uma imagem de disco partir do Utilitário de disco: em Terminal, digite o caminho completo e o nome do script **fv2mount.sh**, por exemplo:

    /Volumes/recoveryFOB/fv2mount.sh
18. Reinicie o computador.

Mídia removível

Formatos compatíveis

Mídias formatadas FAT32, exFAT ou HFS Plus (Mac OS Extended) com esquemas de partição MBR (Master Boot Record, Registro da inicialização mestre) ou GPT (Tabela de partição GUID) são suportadas. É preciso ativar o HFS Plus.

NOTA:

Mac atualmente não oferece suporte para gravação de CD/DVD para o Encryption External Media. Entretanto, o acesso às unidades de CD/DVD não está bloqueado, mesmo se a política *Bloquear acesso do EMS a mídias não blindáveis* estiver selecionada.

Ativar o HFS Plus

Para ativar o HFS Plus, adicione o seguinte ao arquivo .plist.

<key>EMSHFSPlusOptIn</key>

<true/>

NOTA:

A Dell recomenda testar essa configuração antes de introduzi-la no ambiente de produção.

O HFS Plus não suporta:

- Controle de versão - dados de controle de versão existentes são removidos do disco.
- Links físicos - durante uma varredura de criptografia da mídia removível, o arquivo não é criptografado. Uma caixa de diálogo recomenda ejetar a mídia.
- Mídia contendo backups do Time Machine:
  - Mídias usadas pelo computador de uma maneira reconhecível como destino de backup do Time Machine são automaticamente adicionadas à lista de permissões para permitir a continuação dos backups.

- Todas as outras mídias removíveis com backups do Time Machine são baseadas na política que rege mídias não provisionadas e mídias desprotegidas. Consulte as políticas *Acesso do EMS a mídias não blindáveis* e *Bloquear acesso do EMS a mídias não blindáveis*.

  NOTA:

  Para uma nova unidade que ainda não tem backups, o usuário precisará copiar sua regra de lista de permissões para especificar a unidade da Time Machine para adição à lista de permissões. Consulte Copiar regra de lista de permissões.

Encryption External Media e atualizações de política

No sistema em que a mídia removível foi provisionada (ou recuperada), as políticas são atualizadas em relação à mídia removível no momento da montagem.

Encryption Exceptions

Atributos estendidos não são criptografados na mídia removível.

Errors on the Removable Media Tab

- Em um computador desprotegido, não substitua um arquivo criptografado por uma versão descriptografada do arquivo. Posteriormente, isso pode impedir a descriptografia. Pode também ser mostrado como um erro na guia Mídia removível.
- Se houver um marcador de fim de arquivo invalidado, por exemplo, se um arquivo for substituído por um novo conteúdo fora do controle do Encryption External Media e depois montado no Encryption External Media, um erro de fim de arquivo será mostrado na guia Mídia removível.
- Quando você converte arquivos, o espaço livre disponível na mídia precisa ser maior do que o tamanho do maior arquivo a ser convertido. Se um triângulo de advertência amarelo for mostrado na área de status da Mídia removível, clique nele. Se uma mensagem indicar *Espaço insuficiente*, faça o seguinte:

  1. Observe o espaço que precisa ser liberado no dispositivo. O relatório mostra uma lista de arquivos e o tamanho.
  2. Esvazie a lixeira. À medida que você liberar espaço, o Encryption External Media criptografará automaticamente arquivos adicionais.
  3. Se você apagar arquivos ou pastas, lembre-se de apagá-los da lixeira novamente.

Audit Messages

Mensagens de auditoria são enviadas ao Dell Server.

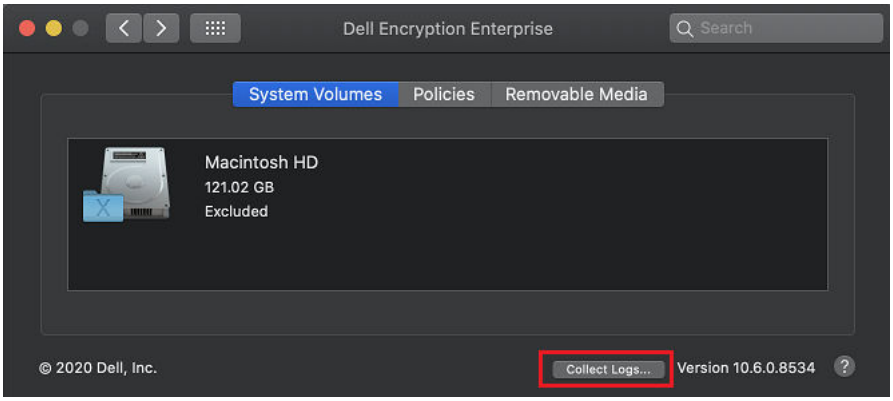
Para o Endpoint Security Suite Enterprise para Mac, para visualizar as mensagens de auditoria:

1. Como um administrador Dell, faça login no Management Console.
2. No painel esquerdo, clique em **Populações > Empresa ou Pontos de extremidade**.
3. Selecione a guia **Eventos de ameaça avançada**.

Para obter mais informações, consulte *AdminHelp*.

Coletar arquivos de log para Endpoint Security Suite Enterprise

Em *Preferências do sistema > Dell Encryption Enterprise > Volumes do sistema*, o botão *Coletar registros* no canto inferior direito permite que um administrador gere registros antes do suporte. Essa ação pode afetar o desempenho durante a coleta dos registros.



O DellLogs.zip contém os registros para o Mac Encryption Enterprise and Advanced Threat Prevention. Para obter informações sobre como coletar os logs, consulte http://www.dell.com/support/article/us/en/19/SLN303924.

Desinstalar o Encryption Client para Mac

O software cliente pode ser desinstalado por meio do aplicativo **Uninstall Dell Encryption Enterprise**. Para desinstalar o software cliente, siga o procedimento abaixo.

NOTA:

Antes de executar o aplicativo de desinstalação, o disco precisa ser totalmente descriptografado.

1. Se o disco estiver atualmente criptografado, configure a política *Dell Volume Encryption* do computador em **Desativada** no Console de gerenciamento confirme a política.

   Uma caixa de diálogo é mostrada para pedir acesso às Preferências do sistema e ao controle do computador, de modo que o software cliente possa descriptografar o disco.

   a. Clique em **Abrir preferências do sistema**.

      Se a opção **Negar** estiver selecionada, a desinstalação e a descriptografia serão incapazes de prosseguir.

   b. Digite a senha de administrador.
2. Após o disco ser totalmente descriptografado, reinicie o computador (quando solicitado).
3. Após a reinicialização do computador, abra o aplicativo **Uninstall Dell Encryption Enterprise** (localizado na pasta Utilitários no Dell-Encryption-Enterprise-<versão>.dmg na mídia de instalação da Dell).

   As mensagens mostram o status do processo de desinstalação.

   O Encryption Client para Mac agora está desinstalado e o computador pode ser usado normalmente.

Activation as Administrator

A Client Tool oferece ao administrador novos métodos para a ativação do software cliente em um computador Mac e a análise do software cliente. Há dois métodos de ativação disponíveis:

- Ativação usando as credenciais do administrador
- Ativação temporária que emula o usuário sem deixar rastros nesse computador.

Os dois métodos podem ser usados diretamente através de um shell ou em um script.

NOTA:

Não ative o software cliente em mais de cinco computadores com a mesma conta de rede. Isso poderia deixar o Dell Server com graves vulnerabilidades de segurança e desempenho degradado.

Pré-requisitos

- O Encryption client para Mac precisa ser instalado no computador remoto.
- Não o ative através da interface do usuário do cliente sem antes tentar ativá-lo a partir de um local remoto.

Ativar

Use este comando para ativar o cliente como administrador.

Exemplo:

client -a *username@domain.com password admin admin*

Ativar temporariamente

Use este comando para ativar o cliente sem deixar rastros no computador.

1. Abra um shell ou use um script para ativar o software cliente:

   client *-em username@domain.com password*

2. Use a Client Tool para recuperar as informações sobre o software cliente, suas políticas, status do disco, conta de usuário dentre outros. Para obter mais informações sobre a Client Tool, consulte Client Tool.

   NOTA:

   Após a ativação, as informações sobre o software cliente, incluindo suas políticas, status do disco e informações do usuário, estão também disponíveis em Preferências do sistema, nas preferências do Dell Encryption Enterprise.

Referência do Encryption Client

Sobre proteção adicional por senha de firmware

NOTA:

Os computadores Mac mais recentes não oferecem suporte para Proteção por senha de firmware. A Proteção por senha de firmware é suportada pelos modelos a seguir:

- iMac10.*
- iMac11.*
- Macmini4.*
- MacBook7.*
- MacBookAir2.*
- MacBookPro7.*
- MacPro5.*
- XServe3.*

Por exemplo, iMac10.1, iMac11.1 e iMac11.2 suporta a proteção adicional por senha de firmware (conforme indicado pelo *), ao contrário do iMac12.1 ou posterior.

NOTA:

Quando a opção da chave FirmwarePasswordMode estiver definida como **Opcional**, ela desativará somente a imposição da proteção por senha de firmware do cliente. Ela **não** remove qualquer proteção por senha de firmware existente. Você pode remover qualquer senha de firmware existente usando o Utilitário de senha de firmware do Mac OS X.

Se você planejar usar o Boot Camp (consulte Como Ativar o Boot Camp do Mac OS X para obter instruções) em computadores Mac criptografados, você **precisará** configurar o cliente para **não** usar proteção por senha de firmware.

Os computadores Mac usam a proteção por senha de firmware para melhorar a segurança de acesso do computador. Por padrão, nos computadores Mac, a proteção é *DESATIVADA*. Durante a instalação do cliente, seja uma nova instalação ou um upgrade de uma versão anterior do cliente, é possível editar o arquivo com.dell.ddp.plist existente para permitir que a chave *FirmwarePasswordMode* seja definida como *Obrigatória* ou *Opcional*. A opção *Obrigatória* é a configuração padrão, que impõe a proteção por senha de firmware, enquanto a configuração *Opcional* faz com que a senha de firmware não seja imposta. Após a instalação ou upgrade, o cliente avaliará o arquivo instalador modificado com.dell.ddp.plist durante a reinicialização.

NOTA:

Para impedir que os usuários alterem o estado de segurança do computador, o cliente não aceita alterações na chave FirmwarePasswordMode após a instalação do software cliente.

É possível alterar o valor dessa chave após a instalação ou upgrade iniciando um processo de descriptografia de disco e, em seguida, reativando a criptografia.

Para que a proteção por senha de firmware do Mac OS X seja **obrigatória**, siga os procedimentos normais de instalação/atualização do cliente descritos em Instalação/Upgrade do Encryption Client para Mac.

Como usar o Boot Camp

Suporte para Mac OS X Boot Camp

NOTA:

Ao usar o Boot Camp, o Dell Encryption Enterprise não criptografa o sistema operacional Windows. Além disso, se houver duas ou mais partições inicializáveis de macOS no dispositivo, o Encryption Enterprise criptografará apenas o volume primário.

O Boot Camp é um utilitário contido no Mac OS X que auxilia você na instalação do Windows em computadores Mac, em uma configuração de inicialização dupla. O Boot Camp é compatível com os seguintes sistemas operacionais Windows:

- Windows 7 e 7 Home Premium, Professional e Ultimate (64 bits)
- Windows 8.1 e 8.1 Pro (64-bit)

NOTA:

Para Windows 7, deve-se usar o Boot Camp 4 ou 5.1. A partir do Windows 8.1, deve-se usar apenas o Boot Camp 5.1.

Para usar o Endpoint Security Suite Enterprise para Windows no Boot Camp em um computador com o Endpoint Security Suite Enterprise for Mac, o volume do sistema precisa ser criptografado por meio do Encryption Client for Mac com o FileVault2. Consulte Instalação/Atualização de linha de comando para obter instruções.

NOTA:

Se sua partição do Windows for uma candidata do Encryption External Media, certifique-se de adicioná-la à lista de permissões, ou ela será criptografada. Consulte Copiar regra de lista de permissões.

NOTA:

Você precisa confirmar que o Windows está instalado antes de implementar as políticas de cliente que ativam a criptografia. Após o cliente começar o processo de criptografia, ele desativa as operações de partição de disco exigidas pelo Boot Camp.

Recuperação do Endpoint Security Suite Enterprise para Windows no Boot Camp

Para recuperar o Endpoint Security Suite Enterprise para Windows sendo executado em um volume Boot Camp, será preciso criar um volume Boot Camp em uma unidade externa.

Pré-requisitos

- Uma unidade inicializável externa
- O ID do dispositivo/ID exclusivo do computador que você pretende recuperar. Na maioria dos casos, é possível encontrar o computador a ser recuperado no Console de gerenciamento procurando pelo nome de usuário do proprietário e exibindo os dispositivos criptografados para esse usuário. O formato de ID do dispositivo/ID único é "John Doe's MacBook.Z4291LK58RH".

Processo

1. Em uma unidade externa, crie um volume Boot Camp.

   O procedimento é semelhante à criação de um volume Boot Camp no seu sistema local. Consulte http://www.apple.com/support/bootcamp/.

2. No Management Console, copie o pacote de recuperação para uma das seguintes opções:
   - Uma unidade USB inicializável

ou

- Uma partição FAT no volume Boot Camp externo

3. Desligue o computador com o volume Boot Camp a ser recuperado.
4. Conecte a unidade externa ao computador.

   Essa unidade contém o volume Boot Camp criado na etapa 1.

5. Para inicializar o computador a partir da unidade externa do Boot Camp, execute uma destas ações:

   - Simultaneamente, mantenha pressionadas as teclas **Command-R** antes do sinal sonoro de computador ligado/autoteste e durante a inicialização.

     ou

   - Para versões anteriores da Apple, pressione a tecla **Option** ao ligar o computador.

     A caixa de diálogo *Utilitários do Mac OS X* é exibida.

6. Selecione o volume Boot Camp (Windows) que está na unidade externa.
7. Na unidade USB ou partição FAT, clique com o botão direito do mouse no pacote de recuperação (da etapa 2) e selecione **Executar como administrador**.
8. Clique em **Sim.**
9. Na caixa de diálogo do Dell Encryption Enterprise, selecione uma opção:

   - *Meu sistema falha ao reiniciar* - Se o usuário não puder inicializar no sistema, selecione a primeira opção

     ou

   - *Meu sistema não permite acessar dados criptografados* - Se o usuário não puder acessar alguns arquivos criptografados quando efetuar login no sistema, selecione a segunda opção.

10. Clique em **Avançar**.

    A tela Informações de backup e recuperação é mostrada.

11. Clique em **Avançar**.
12. Selecione o volume Boot Camp a ser recuperado.

    NOTA:

    Esse **não** é o volume Boot Camp externo.

13. Clique em **Avançar**.
14. Informe a senha associada a este arquivo.
15. Clique em **Avançar**.
16. Clique em **Recuperar.**
17. Clique em **Concluir**.
18. Quando for solicitado a reinicializar, clique em **Sim.**
19. O sistema reinicializa e você pode fazer login no Windows.

How to Retrieve a Firmware Password

Mesmo que o computador cliente esteja configurado para imposição de senha de firmware, pode ser que ela não seja necessária para recuperação. Se o computador a ser recuperado for inicializável, defina o destino da inicialização no painel de preferências do sistema Disco de inicialização.

Nos casos em que a senha de firmware for necessária para fazer a recuperação (se o computador não for inicializável e a proteção por senha de firmware for imposta), siga o procedimento abaixo.

Para recuperar uma senha de firmware, primeiro você precisa recuperar o pacote de recuperação que contém as chaves de criptografia do disco.

1. Como um administrador Dell, faça login no Management Console.
2. No painel esquerdo, clique em **Populações > Pontos de extremidade**
3. Pesquise pelo dispositivo a ser recuperado.
4. Clique no nome do dispositivo para abrir a página Detalhe do endpoint.
5. Clique na guia **Detalhes e ações**.
6. Em *Detalhe do Shield*, clique no link **Chaves de recuperação do dispositivo**.

7. Para salvar o pacote de recuperação no volume de recuperação externo ou no computador que estará executando o utilitário de recuperação para realizar a operação de recuperação, clique em **Download** e clique em **Salvar**.
8. Abra o pacote de recuperação para recuperar a senha de firmware do computador que você pretende recuperar. A senha de firmware está localizada dentro das tags string após a chave **Senha de firmware**.

   Por exemplo:

   <key>FirmwarePassword</key>

   <string>Bo$vun8WDn</string>

Client Tool

A Client Tool é um comando shell executado em um endpoint Mac. É usada para ativar o cliente a partir de um local remoto ou para executar um script através de um utilitário de gerenciamento remoto. Como administrador, você pode ativar um cliente e fazer o seguinte:

- Ativar como administrador
- Ativar temporariamente
- Recuperar informações do cliente Mac

Para usar a Client Tool manualmente, abra uma sessão ssh e digite o comando desejado na linha de comando.

Exemplo:

/Library/PreferencePanes/Dell\ Encryption\Enterprise.prefPane/Contents/Helpers/**client -at** *domainAccount domainPassword*

Digite **cliente** isoladamente para mostrar as instruções de uso.

/Library/PreferencePanes/Dell\ Encryption\Enterprise.prefPane/Contents/Helpers/client

Tabela 1. Comandos da Client Tool

Comando	Finalidade	Sintaxe	Resultados
Ativar	Ativa um cliente Mac com o Dell Server, mas sem passar pela interface do usuário. Para ativar, um nome de usuário e senha do domínio válidos precisam ser inseridos. Com a Client Tool, você pode ativar um usuário local diferente do usuário conectado e associar as credenciais do domínio a ele.	-a contaDomínio senhaDomínio -a contaLocal* contaDomínio senhaDomínio **domainAccount** é a conta usada para ativar por meio da Client Tool. **localAccount** é opcional e será o usuário atual se nenhum for especificado. O comando de ativação tem este formato: client -a <usuário a ser ativado*> <usuárioDomínio> <senhaDomínio> Se você usar a política *Nenhuma lista de usuários aut* para criar classes de usuários que não são ativados para o Dell Server, opcionalmente você poderá usar a ferramenta do cliente para especificar uma conta local diferente da registrada no login. Consulte a política Nenhuma lista de usuários aut na etapa 3.	0 = Bem-sucedido 2 = Falha na ativação e motivo da falha 6 = Usuário não encontrado
Ativar temporariamente	Ativa um cliente Mac sem deixar rastros.	-at contaDomínio senhaDomínio -at contaLocal* contaDomínio senhaDomínio	
Disk	Solicita o status do disco	-d	O status do disco é mostrado, incluindo o ID, o status da criptografia e as políticas do disco Se o comando retornar chaves vazias, não há discos criptografados.

Tabela 1. Comandos da Client Tool (continuação)

Comando	Finalidade	Sintaxe	Resultados
Alterar recuperação do FileVault	Recicla as chaves de recuperação de volumes do FileVault	-fc IdDispositivo senhaDeRecuperação -fc IdDispositivo chaveDeRecuperaçãoPessoal -fc IdDispositivo caminhoParaCadeiaDeChaves senhaDaCadeiaDeChaves -fc IdDispositivo arquivoDeRecuperação **NOTA:** O IdDispositivo precisa ser um UUID de volume lógico ou resolvido para exatamente um LVUUID. Um ponto de montagem ou um devnode frequentemente funciona.	0 = Bem-sucedido 7= LVUUID não encontrado 10 = Falha na credencial 11 = Falha no depósito
Política	Solicita as políticas do cliente Mac	-p	As políticas são mostradas
Servidor	Sonda o Dell Server em busca de políticas atualizadas em nome do cliente Mac **NOTA:** A sondagem pode levar vários minutos para terminar.	-s	0 = Bem-sucedido Qualquer outro valor indica que o Dell Server ou o software cliente Mac estava ocupado ou não estava respondendo.
Teste	Testa o status de ativação do cliente Mac	-t contaLocal*	0 (contaDomínio) = Bem-sucedido 1 = Não ativado 6 = Usuário não encontrado
Usuário	Solicita informações do usuário	-u contaLocal*	As informações da conta do usuário são mostradas: 0 (informações da conta) = Bem-sucedido 6 = Usuário não encontrado
Versão	Solicita a versão do cliente Mac	-v	A versão do cliente Mac é mostrada: exemplo: 8.x.x.xxxx

* A conta que está executando a Client Tool é usada para a contaLocal, ao menos que outra seja especificada.

A opção Plist

A opção -plist imprime os resultados do comando com o qual ele for combinado. Segue o comando e precisa ser colocado antes dos seus argumentos para fazer com que os resultados sejam impressos como uma plist.

Exemplos

Library/PreferencePanes/Dell\ Encryption\Enterprise.prefPane/Contents/Helpers/**client -p -plist**

Para recuperar as políticas do cliente e imprimi-las.

Library/PreferencePanes/Dell\ Encryption\Enterprise.prefPane/Contents/Helpers/**client -at -plist** *localAccount domainAccount domainPassword*

Para ativar temporariamente o cliente e imprimir o resultado.

Library/PreferencePanes/Dell\ Encryption\Enterprise.prefPane/Contents/Helpers/**client -s ; echo$?**

Para sondar o Dell Server quanto a políticas atualizadas em nome do cliente e exibi-las na tela.

Library/PreferencePanes/Dell\ Encryption\Enterprise.prefPane/Contents/Helpers/**client -d -plist**

Para recuperar e imprimir o status do disco do cliente.

Códigos de retorno globais

Sem erros 0

Erro de parâmetro 4

Comando não reconhecido 5

O soquete esgotou o tempo limite 8

Erro interno 9

4

Tarefas

Tópicos:

Instalar o Advanced Threat Prevention para Mac

Esta seção ajudará você na instalação do Advanced Threat Prevention.

Há dois métodos para instalar o Advanced Threat Prevention.

- Instalação interativa - este método é o mais fácil. Entretanto, não permite quaisquer personalizações.
- Instalação por linha de comando - este é um método avançado de instalação/upgrade que só deve ser usado por administradores com experiência na sintaxe da linha de comando.

Pré-requisitos

A Dell recomenda que as boas práticas de TI sejam seguidas durante a implantação do software cliente. Isso inclui, entre outros, ambientes de teste controlados para testes iniciais e implantações escalonadas para os usuários

Antes de iniciar este processo, confirme que os seguintes pré-requisitos sejam atendidos:

- Certifique-se de que o Dell Server e seus componentes já estejam instalados.

  Se você ainda não tiver instalado o Dell Server, siga as instruções no guia adequado abaixo.

  Guia de instalação e migração do Security Management Server

  Guia de instalação e de início rápido do Security Management Server Virtual

- Certifique-se de ter o nome do host e a porta do Dell Server. Os dois serão necessários para a instalação do software cliente.
- Confirme se o computador de destino tem conectividade de rede com o Dell Server.
- Se um certificado do servidor do cliente estiver faltando ou for autoassinado, será preciso desativar o certificado de confiança SSL apenas no lado do cliente.

Instalação interativa do Advanced Threat Prevention

Esta seção ajudará você no processo de instalação do Advanced Threat Prevention para Mac.

Instalação interativa é o método mais fácil para instalar ou fazer upgrade do pacote de software cliente. Entretanto, não permite quaisquer personalizações.

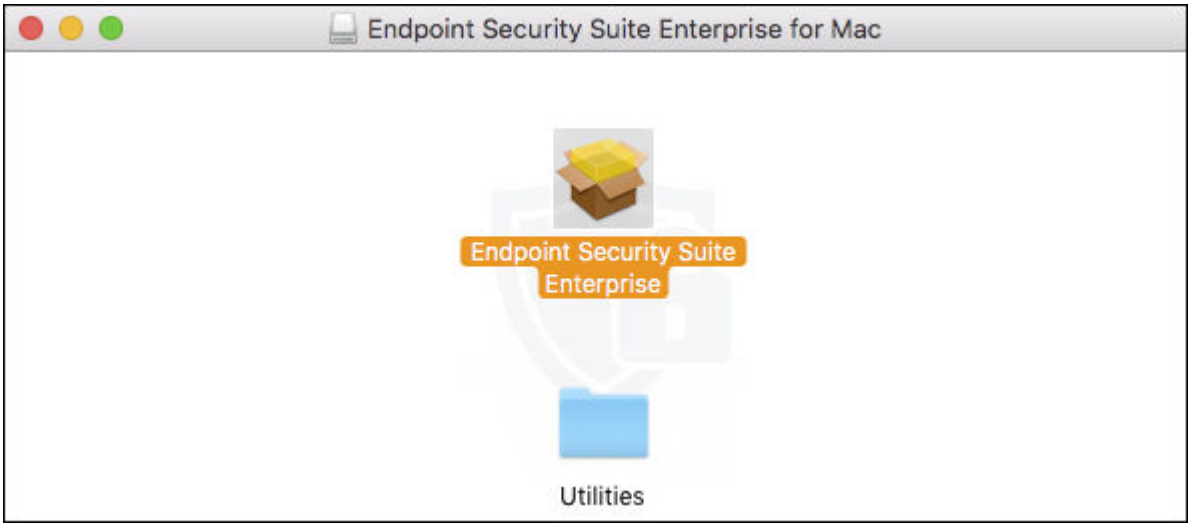
Para instalar o software cliente, siga o procedimento abaixo. Você precisa ter uma conta de administrador para executar este procedimento.

NOTA:

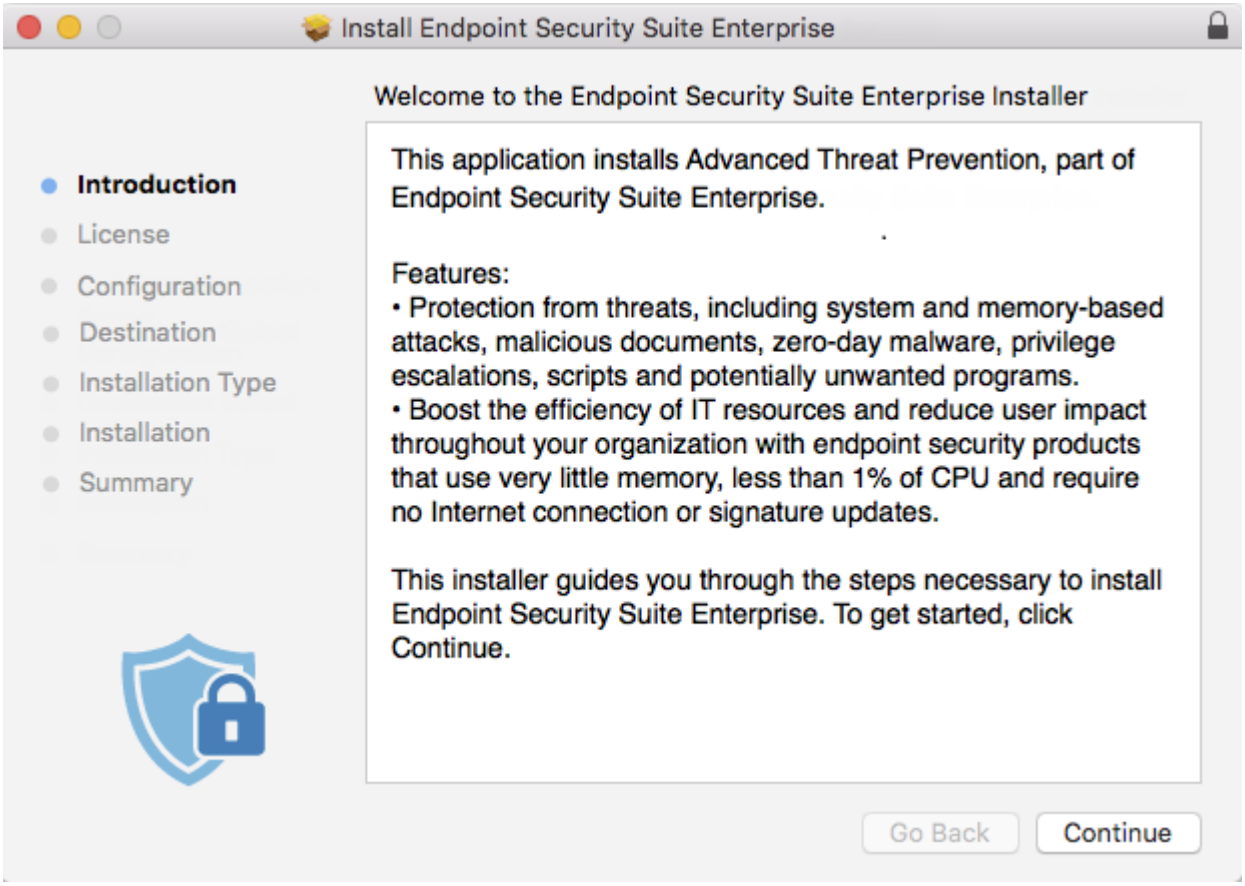
Antes de começar, salve o trabalho do usuário e feche outros aplicativos.

1. Na mídia de instalação da Dell, monte o arquivo **Endpoint-Security-Suite-Enterprise-<version>.dmg**.

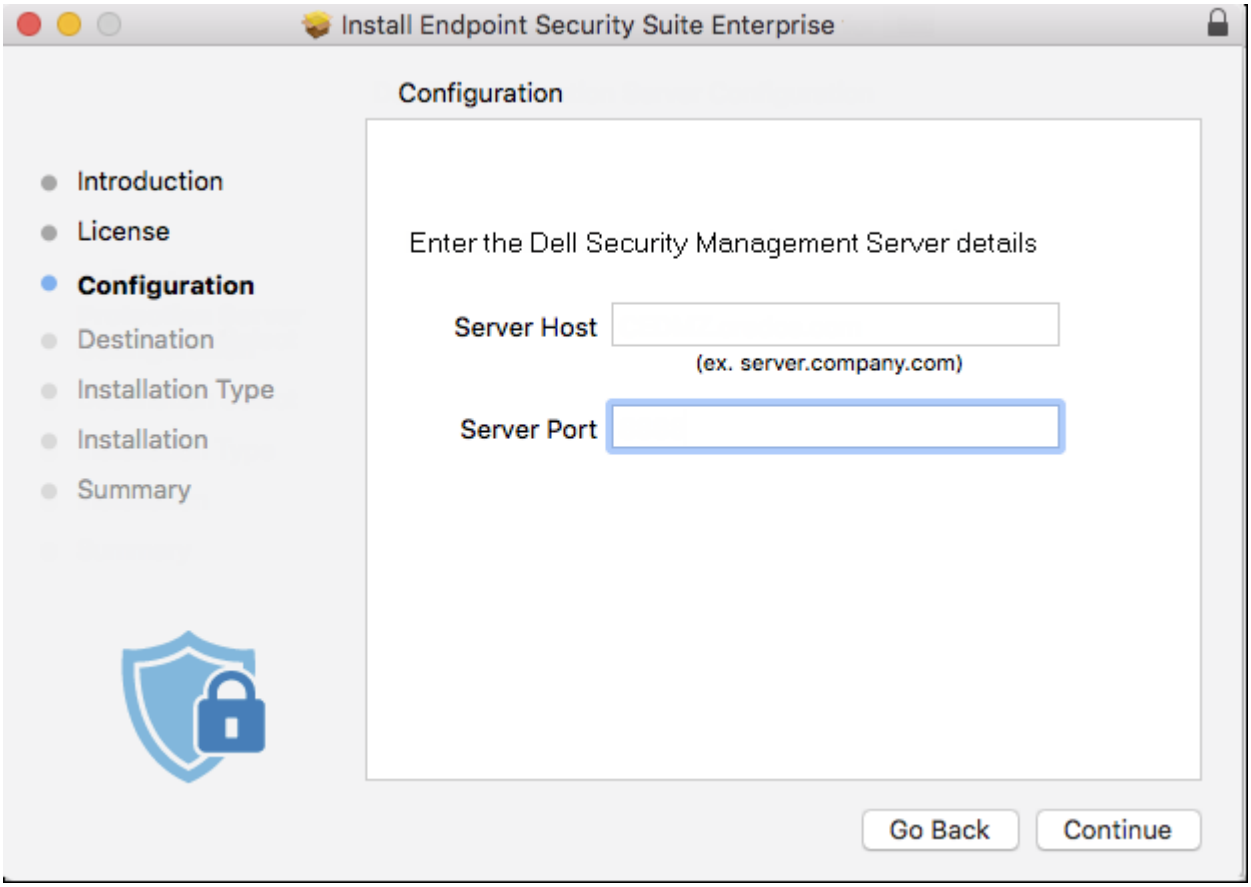
O pacote Endpoint Security Suite Enterprise para Mac é aberto.



2. Clique duas vezes no pacote do instalador do **Endpoint Security Suite Enterprise**. A seguinte mensagem será mostrada: *Este pacote executa um programa para determinar se o software pode ser instalado.*
3. Clique em **Continuar**.
4. Leia o texto de boas-vindas e clique em **Continuar**.



5. Analise o contrato de licença, clique em **Continuar** e, em seguida, clique em **Concordar** para aceitar os termos do contrato de licença.
6. No campo *Host do servidor*, digite o nome do host totalmente qualificado do Dell Server para gerenciar o usuário de destino, como server.organization.com.



7. No campo *Porta do servidor*, digite **8888** e clique em **Continuar**.
   Depois que for estabelecida uma conexão, o indicador de conectividade mudará de vermelho para verde.
   NOTA:
   A porta é a porta de serviço Servidor principal, que é configurável. O número da porta padrão é 8888.
8. Na tela de instalação, clique em **Instalar**.
9. Quando solicitado, digite as credenciais da conta de administrador (exigidas pelo aplicativo do instalador do Mac OS X) e clique em **Instalar software**.
10. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**.
    O cliente do Advanced Threat Prevention para Mac está instalado.
11. Feche o pacote.
12. Consulte Verificar a instalação do Advanced Threat Prevention.

Se o sistema não estiver registrado no servidor Dell, consulte os registros para determinar se você tem um certificado válido no seu Dell Server. Consulte Desativar o Certificado de confiança SSL do Advanced Threat Prevention.

Desinstalação interativa do cliente do Advanced Threat Prevention

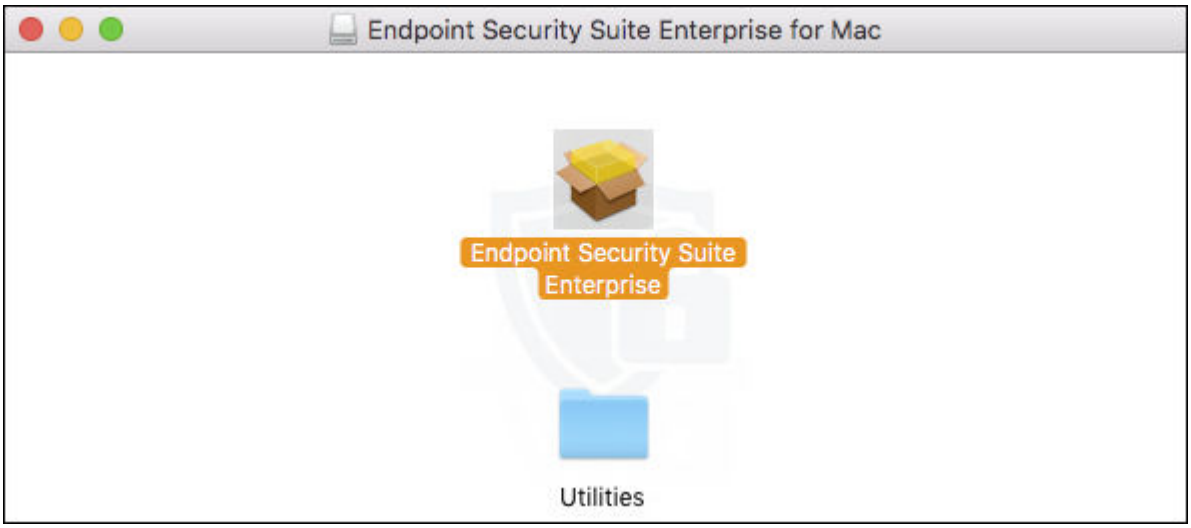
O software cliente pode ser desinstalado por meio do aplicativo **Uninstall Endpoint Security Suite Enterprise**. Para desinstalar o software cliente, siga o procedimento abaixo.

1. Monte o arquivo Endpoint-Security-Suite-Enterprise-<version>.dmg.
2. Na pasta Utilitários, inicie o aplicativo **Uninstall Endpoint Security Suite Enterprise**.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Quando solicitado, digite as credenciais da conta de administrador (exigidas pelo aplicativo do instalador do Mac OS X) e clique em **OK**.
   As mensagens mostram o status do processo de desinstalação.
5. Com a confirmação de sucesso, clique em **OK**.
   O Advanced Threat Prevention para Mac agora está desinstalado e o computador pode ser usado normalmente.

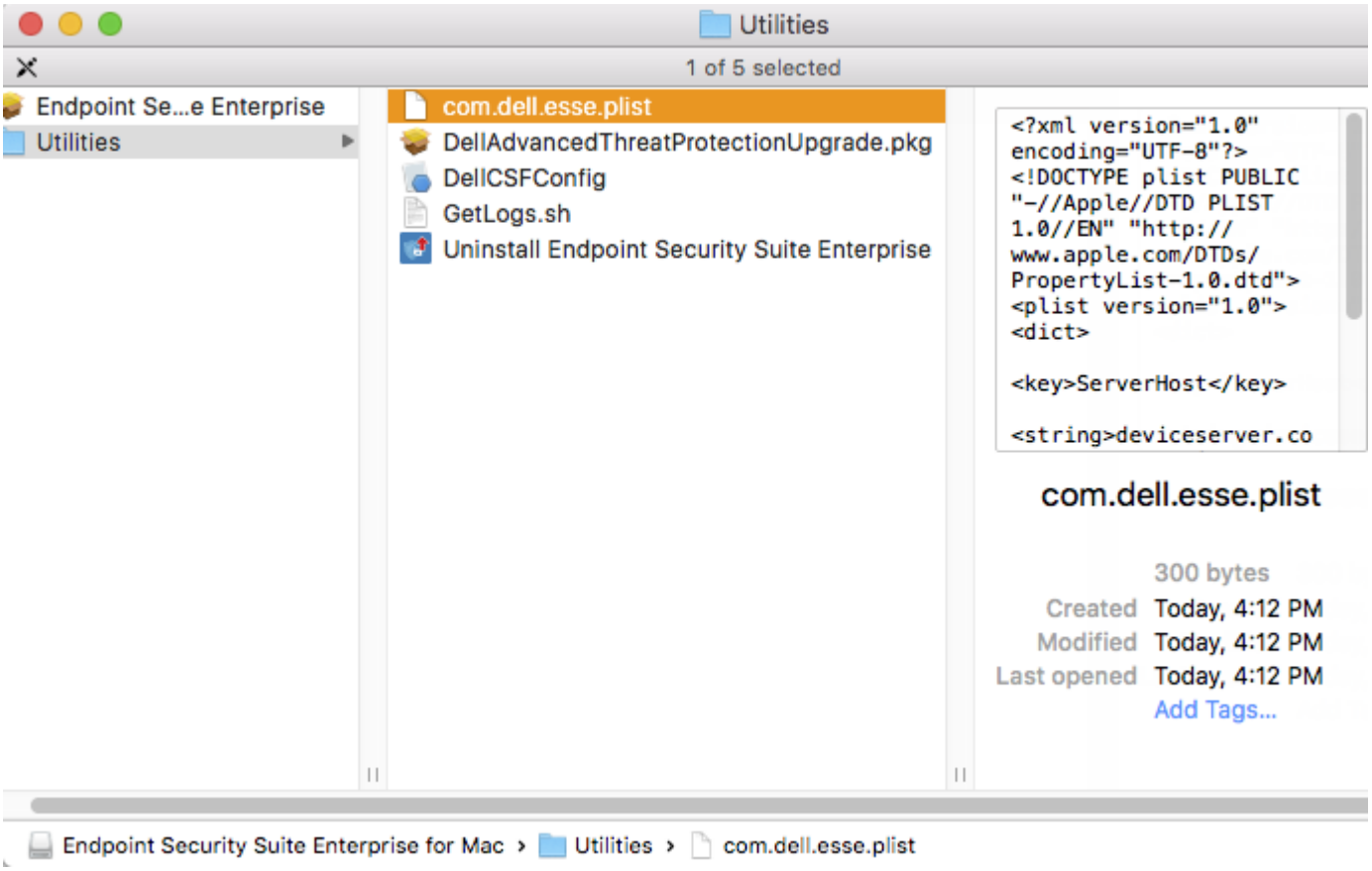
Instalação do Advanced Threat Prevention por linha de comando

Para instalar o cliente do Advanced Threat Prevention usando a linha de comando, siga o procedimento a seguir.

1. Na mídia de instalação da Dell, monte o arquivo Endpoint-Security-Suite-Enterprise-<version>.dmg. O pacote Endpoint Security Suite Enterprise para Mac é aberto.



2. Da pasta utilitários, copie o arquivo **com.dell.esse.plist** para a unidade local.



3. Abra o arquivo .plist.
4. Edite os valores do espaço reservado com o nome do host totalmente qualificado do Dell Server para gerenciar o usuário de destino, como server.organization.com, e o número da porta **8888**:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN" "http://www.apple.com/DTDs/
PropertyList-1.0.dtd">
```

```
<plist version="1.0">
<dict>
  <key>ServerHost</key>
  <string>server.organization.com</string>
  <key>ServerPort</key>
  <string>8888</string>
  <array>
</dict>
</plist>
```

NOTA:

A porta é a porta de serviço Servidor principal, que é configurável. O número da porta padrão é 8888.

5. Salve e feche o arquivo.
6. Para cada computador de destino, copie o instalador do pacote **Endpoint Security Suite Enterprise para Mac** para uma pasta temporária e o arquivo modificado **com.dell.esse.plist** para **/Library/Preferences**.
7. Se for solicitado, digite suas credenciais.
8. Abra uma janela Terminal.
9. Execute a instalação do pacote por linha de comando usando o comando **instalador**:
   sudo installer -pkg /Volumes/Endpoint\ Security\ Suite\ Enterprise\ for\ Mac/Endpoint\ Security\ Suite\ Enterprise.pkg -target /

   NOTA:

   O -pkg path é o caminho para o instalador .pkg encontrado no arquivo .dmg.
10. Pressione **Enter**.
11. Consulte Verificar a instalação do ESSE Advanced Threat Prevention.

Linha de comando Desinstalar do Advanced Threat Prevention para Mac

Para desinstalar o cliente do Advanced Threat Prevention usando a linha de comando, siga o procedimento a seguir.

1. Abra uma janela Terminal.
2. Execute a desinstalação do pacote por linha de comando usando o comando **desinstalador**:
   sudo /Volumes/Endpoint\ Security\ Suite\ Enterprise\ for\ Mac/Utilities/Uninstall\ Endpoint\ Security\ Suite\ Enterprise.app/Contents/MacOS/Uninstall\ Endpoint\ Security\ Suite\ Enterprise --noui

   NOTA: Certifique-se de que o comutador --noui esteja incluído no final do comando.
3. Pressione **Enter**.
   O Advanced Threat Prevention para Mac agora está desinstalado e o computador pode ser usado normalmente.

Como solucionar problemas no Advanced Threat Prevention para Mac

Desativar o Certificado de confiança SSL ou Verificador de política do Advanced Threat Prevention

Se um certificado do servidor do cliente estiver faltando ou for autoassinado, será preciso desativar o certificado de confiança SSL apenas no lado do cliente.

Se você executar certificados autoassinados em todo o seu ambiente, desative o Verificador de política.

Se houver certificados autoassinados dentro de seu ambiente e você não tiver importado o certificado para a cadeia de chaves nos seus Macs, defina o DisablePolicyCheck e o DisableCertTrust como Falso.

1. No cliente, abra uma janela Terminal.
2. Digite o caminho do DellCSFConfig.app:

   ```
   cd /Volumes/Endpoint\ Security\ Suite\ Enterprise\ for\ Mac/Utilities/DellCSFConfig.app/Contents/MacOS/
   ```

3. Execute o DellCSFConfig.app:

   ```
   sudo DellCSFConfig.app/Contents/MacOS/DellCSFConfig
   ```

O seguinte é exibido com as configurações padrão:

```
Current Settings:
ServerHost = deviceserver.company.com
ServerPort = 8888
DisableCertTrust = False
DisablePolicyCheck = False
DumpXmlInventory = False
DumpPolicies = False
```

4. Digite **-help** para listar as opções.
5. Para desativar o Certificado de confiança SSL no cliente, altere `DisableCertTrust`para **Verdadeiro**.
6. Para desativar o Verificador de política de assinatura no cliente, altere `DisablePolicyCheck` para **Verdadeiro**.

Adicionar Inventário de XML e Alterações nas políticas à pasta Logs

Para adicionar os arquivos inventory.xml ou policies.xml à pasta Logs:

1. Execute o DellCSFConfig.app conforme descrito acima.
2. Altere o DumpXmlInventory para **Verdadeiro**.
3. Altere o DumpPolicies para **Verdadeiro**.

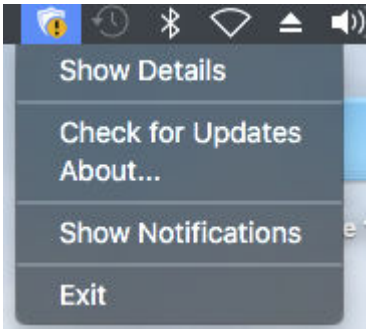
   Arquivos de políticas só serão despejados se tiver ocorrido uma alteração na política.

4. Para visualizar os arquivos de log inventory.xml e policies.xml, acesse **/Biblioteca/Aplicativo\Suporte/Dell/Dell\Dados\Proteção/**.

Verificar a instalação do Advanced Threat Prevention

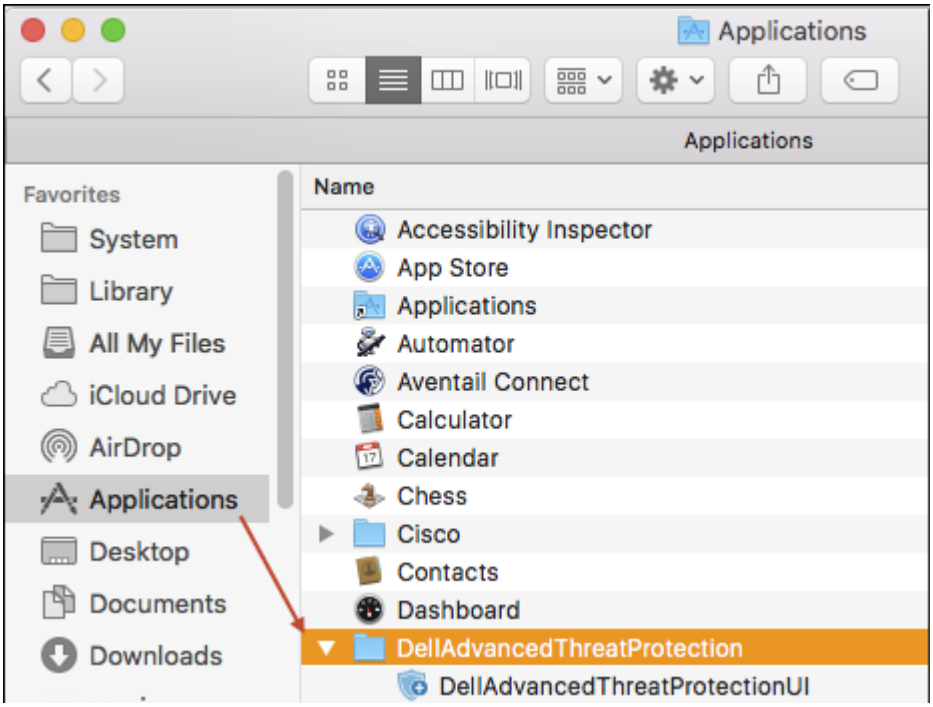
Opcionalmente, é possível verificar a instalação.

1. Confirme se o ícone do Advanced Threat Prevention da Dell possui um emblema verde  na barra de comando.
2. Se houver um ponto de exclamação sobre o ícone, clique com o botão direito do mouse e selecione **Mostrar detalhes**. Isso pode indicar que você não está registrado.



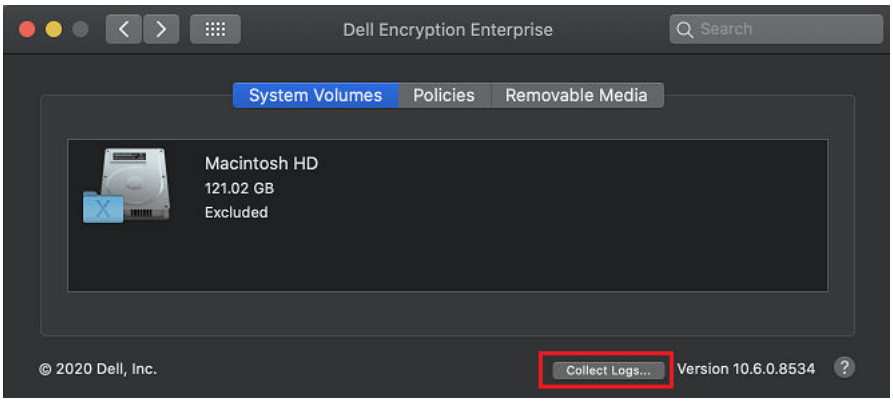
   Verificar se há atualizações – verifica atualizações do mecanismo Advanced Threat Prevention e não atualizações das políticas do Dell Server.

   Sobre - inclui o seguinte:
   - Verison
   - Política - [online] indica política baseada no servidor e [offline] indica política baseada em Airgap ou offline
   - Nº de série - use quando entrar em contato com o serviço de suporte. Esse é o identificador exclusivo da instalação.
3. Em /Aplicativos, é criada a pasta Advanced Threat Prevention.



Coletar arquivos de log para Endpoint Security Suite Enterprise

Em *Preferências do sistema* > *Dell Encryption Enterprise* > *Volumes do sistema*, o botão *Coletar registros* no canto inferior direito permite que um administrador gere registros antes do suporte. Essa ação pode afetar o desempenho durante a coleta dos registros.



O DellLogs.zip contém os registros para o Mac Encryption Enterprise and Advanced Threat Prevention. Para obter informações sobre como coletar os logs, consulte http://www.dell.com/support/article/us/en/19/SLN303924.

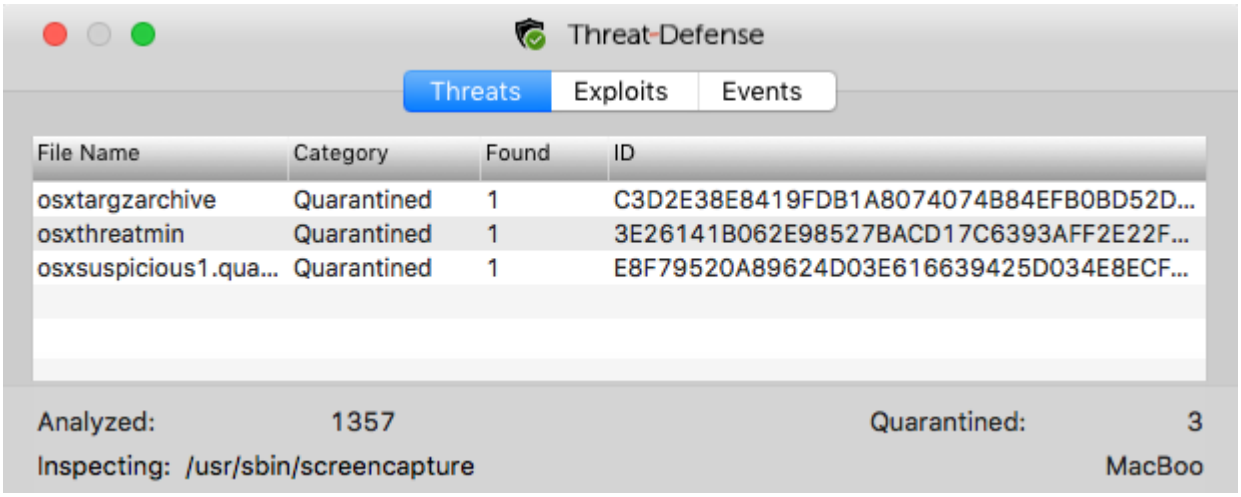
Visualizar detalhes do Advanced Threat Prevention

Após um cliente do Advanced Threat Prevention ser instalado em um computador de ponto de extremidade, ele será reconhecido pelo Dell Server como um agente.

Clique com o botão direito do mouse no ícone do Advanced Threat Prevention na barra de comandos e selecione **Mostrar detalhes**. A tela Detalhes do Advanced Threat Protection tem as seguintes guias.

Guia Ameaças

A guia Ameaças mostra todas as ameaças descobertas no dispositivo e a ação executada. Ameaças são uma categoria de eventos recém-detectados como arquivos ou programas potencialmente inseguros e exigem correção orientada.



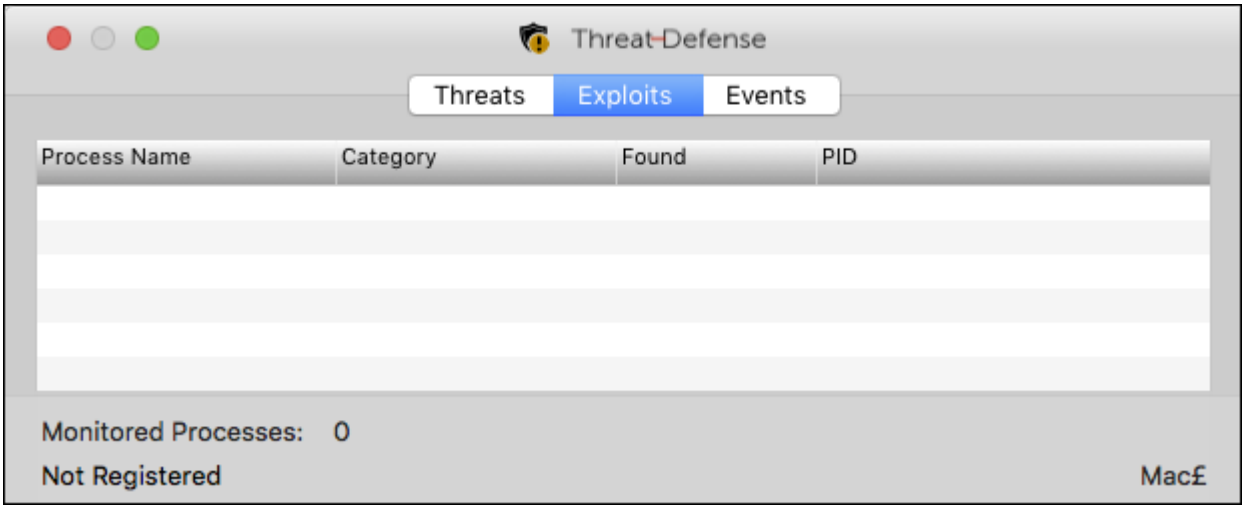
A coluna Categoria pode incluir o seguinte.

- **Não seguro** - um arquivo suspeito que provavelmente é malware
- **Anormal** - um arquivo suspeito que pode ser malware
- **Em quarentena** - um arquivo movido do seu local original, armazenado na pasta Quarentena e impedido de ser executado no dispositivo.
- **Dispensado** - um arquivo que pode ser executado no dispositivo.
- **Limpo** - Um arquivo que foi limpo dentro da organização. Dentre os arquivos limpos, estão arquivos dispensados, adicionados à lista Segura e excluídos da pasta Quarentena do dispositivo.

Para obter mais informações sobre as classificações de ameaças do Advanced Threat Prevention, consulte *AdminHelp*, disponível no Management Console.

Guia Exploits

A guia Exploits lista exploits, que são considerados ameaças.



As políticas do Dell Server determinam a ação executada quando um exploit é detectado:

- **Ignorar** - nenhuma ação é realizada contra as violações de memória identificadas.
- **Alerta** - a violação de memória é registrada e informada ao Dell Server.
- **Bloquear** - a chamada de processo é bloqueada se um aplicativo tenta chamar um processo de violação de memória. O aplicativo que fez a chamada tem autorização para continuar a executar.

- **Encerrar** - a chamada de processo é bloqueada se um aplicativo tenta chamar um processo de violação de memória. O aplicativo que fez a chamada é encerrado.

Os seguintes tipos de exploit são detectados:

- Stack Pivot
- Proteção de pilha
- Pesquisa de memória de scanner
- Carga mal-intencionada

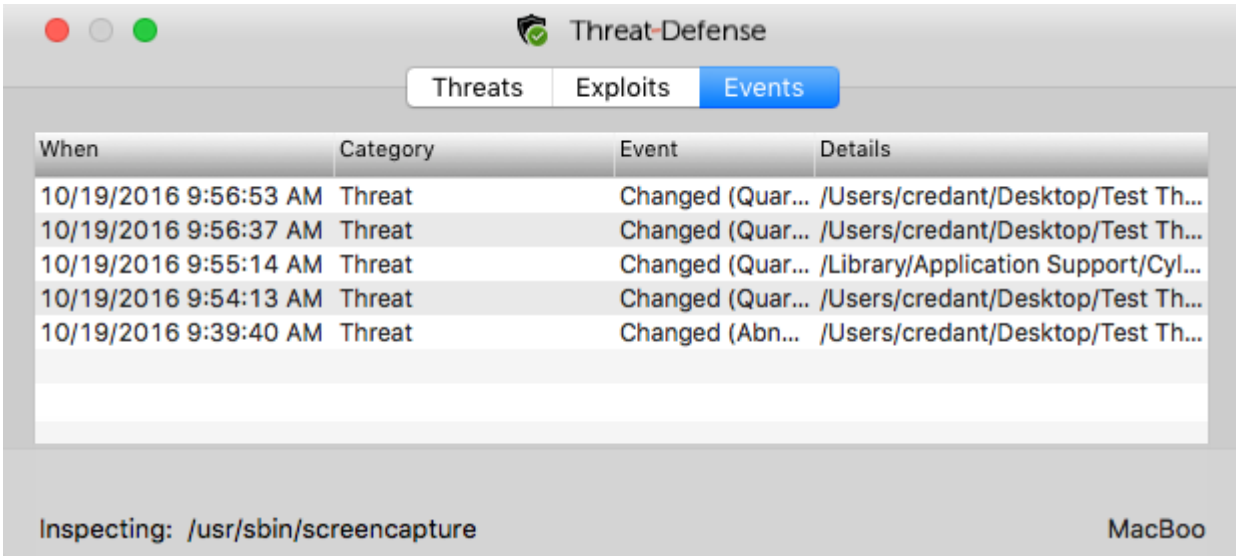
Para obter mais informações sobre essas políticas de exploit, consulte o *AdminHelp*, disponível no Console de gerenciamento.

Guia Eventos

NOTA:

Um evento não é necessariamente uma ameaça. Um evento é gerado quando um arquivo ou programa reconhecido é colocado em quarentena, indicado como seguro ou ignorado.

A guia Eventos exibe todos os eventos de ameaça que ocorrem no dispositivo e os exibe por tipo de evento conforme designado pelo Advanced Threat Prevention. Os dados são removidos quando o sistema é reiniciado.



Os exemplos de tipos de evento incluem:

Ameaça encontrada

Ameaça removida

Ameaça em quarentena

Ameaça dispensada

Ameaça alterada

Provisionar um locatário

Um locatário precisa ser provisionado no Dell Server para que a imposição de políticas do Advanced Threat Prevention possa ser ativada.

Pré-requisitos

- Precisa ser realizado por um administrador com a função de administrador do sistema.
- É necessária conectividade com a Internet para provisionar no Dell Server.
- É necessária conectividade do cliente com a Internet para exibir a integração do serviço online do Advanced Threat Prevention no Management Console.
- O provisionamento é baseado em um token gerado a partir de um certificado durante o provisionamento.
- As licenças do Advanced Threat Prevention precisam estar presentes no Dell Server.

Provisionar um locatário

1. Como um administrador Dell, faça login no Management Console.
2. No painel esquerdo do Management Console, clique em **GerenciamentoGerenciamento de serviços**.
3. Clique em **Configurar o serviço Advanced Threat Protection**. Importe as licenças do Advanced Threat Prevention, caso ocorra uma falha nesse ponto.
4. A instalação guiada começa logo após a importação das licenças. Clique em **Avançar** para começar.
5. Leia e concorde com o EULA e clique em **Avançar**.
6. Forneça credenciais de identificação ao Dell Server para provisionamento do Usuário. Clique em **Avançar**. *Não há suporte para o provisionamento de um usuário existente da marca Cylance.*
7. Baixe o certificado. Isso é necessário para a recuperação se ocorrer um desastre com o Dell Server. O backup deste certificado não é feito automaticamente. Faça backup do certificado em um local seguro em outro computador. Marque a caixa de seleção para confirmar que você fez o backup do Certificado e clique em **Avançar**.
8. A configuração foi concluída. Clique em **OK**.

Configurar a atualização automática do agente do Advanced Threat Prevention

No Management Console do Dell Server, você pode se inscrever para receber atualizações automáticas do agente do Advanced Threat Prevention. A inscrição para receber atualizações do agente automáticas permite aos clientes fazer download automaticamente das atualizações e aplicá-las a partir do serviço Advanced Threat Prevention. As atualizações são liberadas mensalmente.

NOTA:

Atualizações automáticas do agente são suportadas com o Dell Server v9.4.1 ou posterior.

Receber atualizações automáticas do agente

Para se inscrever para receber atualizações automáticas do agente:

1. No painel esquerdo do Management Console, clique em **Gerenciamento** > **Gerenciamento de serviços**.
2. Na guia *Ameaças avançadas*, em *Atualização automática do agente*, clique no botão **Ativar** e, em seguida, clique no botão **Salvar preferências**.

   Pode demorar alguns minutos para que as informações sejam preenchidas e as atualizações automáticas, exibidas.

Para de receber atualizações automáticas do agente

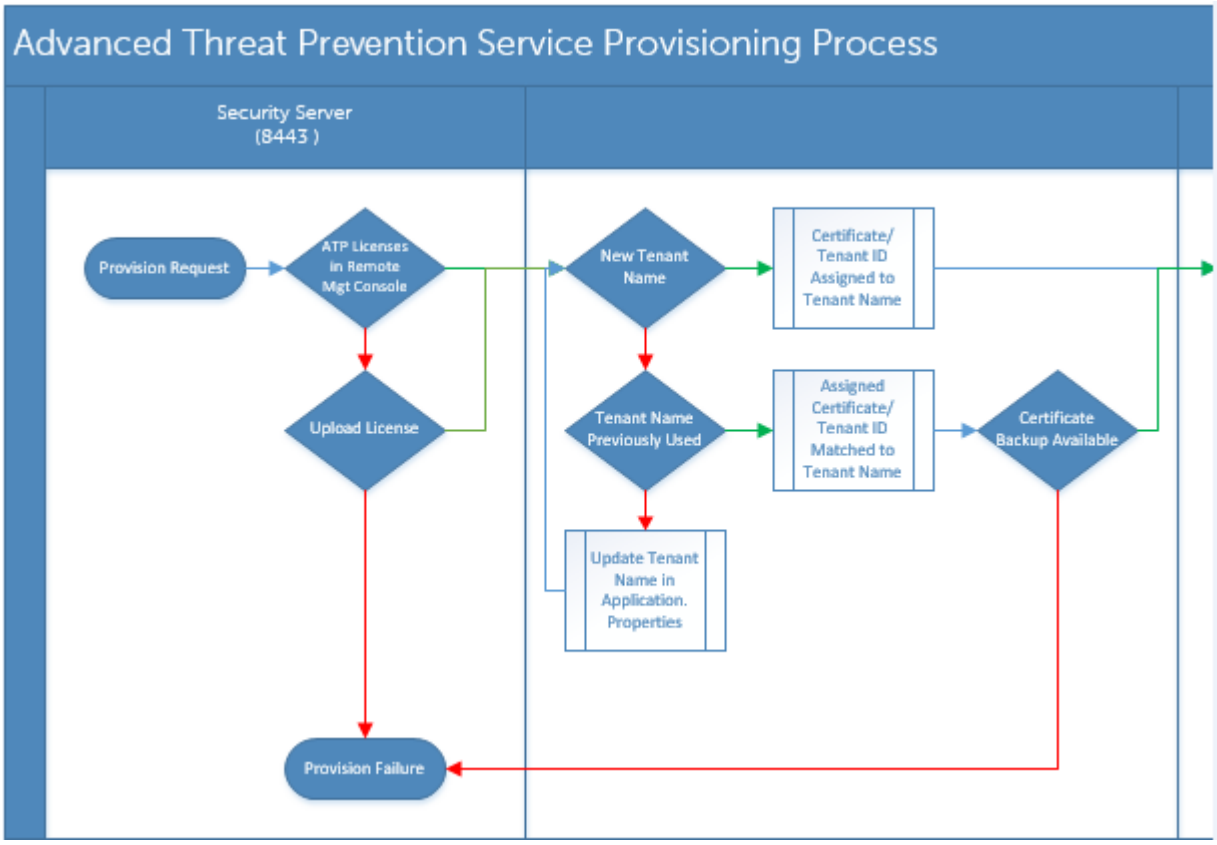
Para parar de receber atualizações automáticas do agente

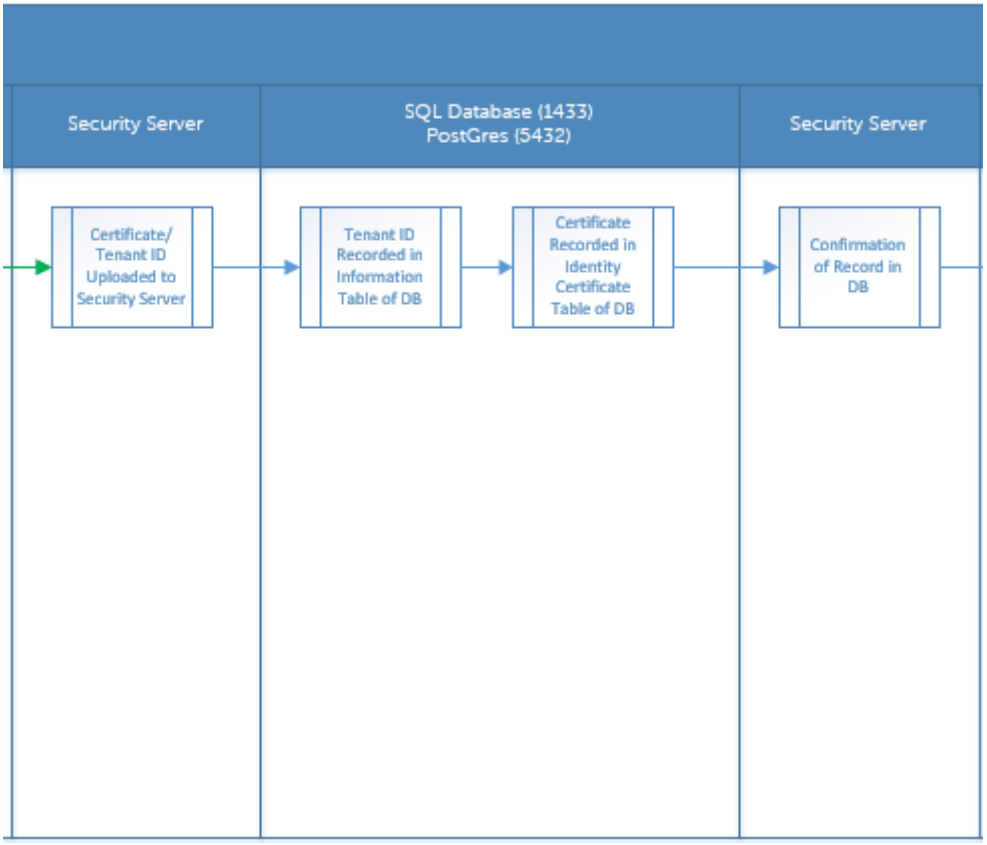
1. No painel esquerdo do Management Console, clique em **Gerenciamento** > **Gerenciamento de serviços**.
2. Na guia *Ameaças avançadas*, em *Atualização automática do agente*, clique no botão **Desativar** e, em seguida, clique no botão **Salvar preferências**.

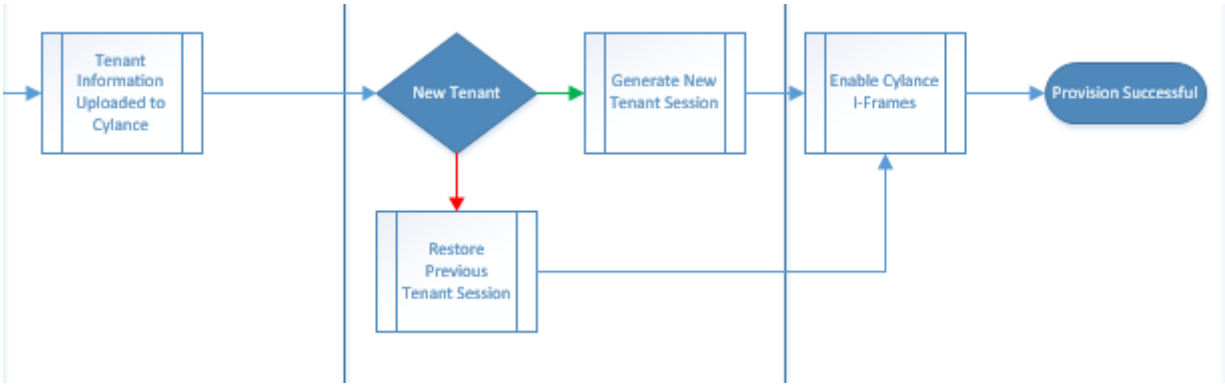
Solução de problemas do Advanced Threat Prevention

Provisionamento do Advanced Threat Prevention e comunicação do agente

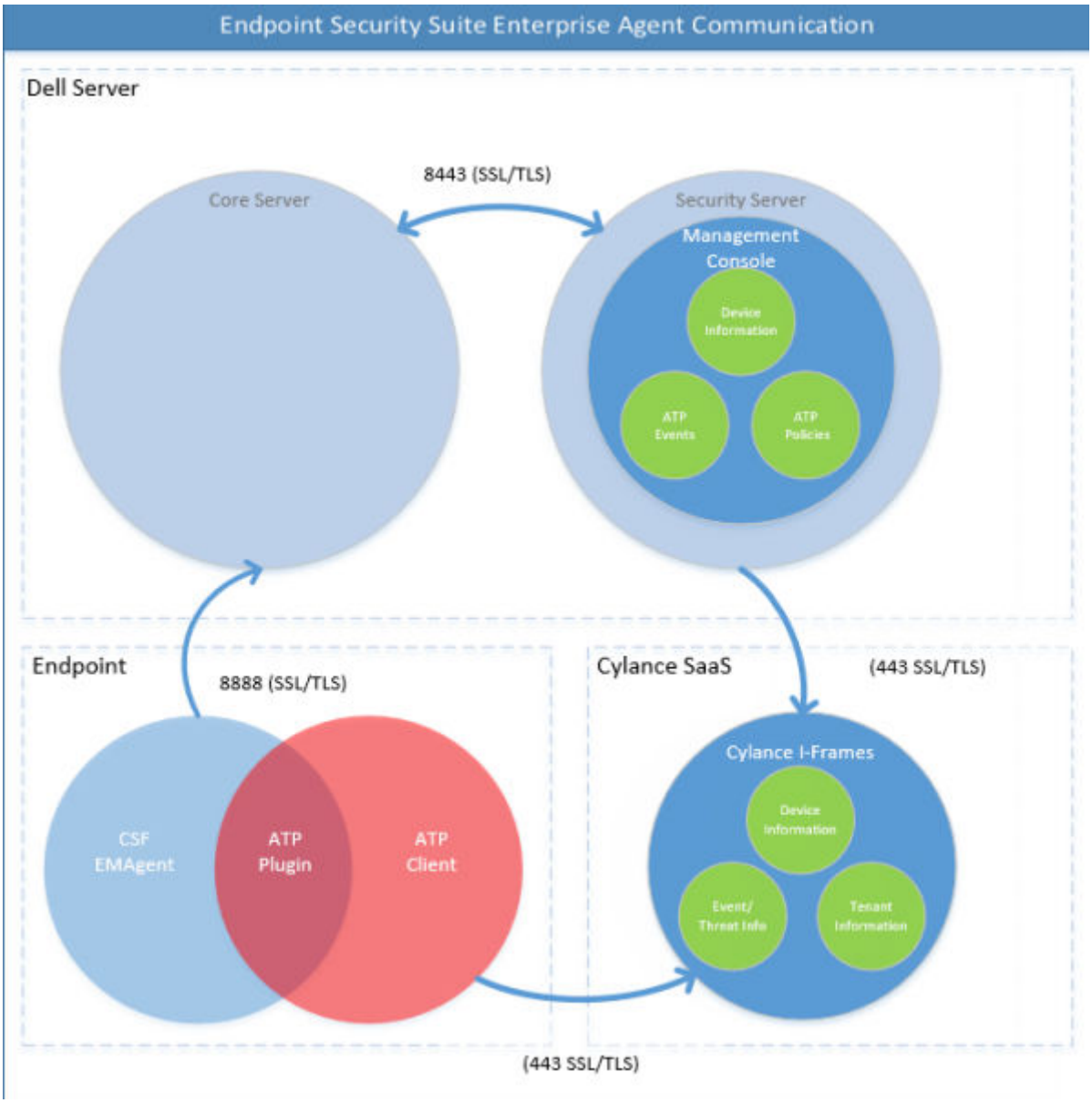
Os diagramas a seguir ilustram o processo de provisionamento do serviço Advanced Threat Prevention.


Advanced Threat Prevention Service Provisioning Process
Security Server
(8443)
Provision Request
ATP Licenses in Remote Mgt Console
Upload License
New Tenant Name
Tenant Name Previously Used
Certificate/ Tenant ID Assigned to Tenant Name
Assigned Certificate/ Tenant ID Matched to Tenant Name
Certificate Backup Available
Update Tenant Name in Application. Properties
Provision Failure


Security Server
SQL Database (1433)
PostGres (5432)
Security Server
Certificate/ Tenant ID Uploaded to Security Server
Tenant ID Recorded in Information Table of DB
Certificate Recorded in Identity Certificate Table of DB
Confirmation of Record in DB



O diagrama a seguir ilustra o processo de comunicação do agente do Advanced Threat Prevention.



5

Glossário

Security Server - Usado para ativações do Dell Encryption.

Policy Proxy - Usado para distribuir políticas para o software cliente.

Management Console - Console administrativo do Dell Server para a implantação em toda a empresa.

Shield - É possível que você veja este nome na documentação e nas interfaces do usuário. "Shield" é um nome usado para o Dell Encryption.