

**Стыковочная станция Dell DS1000 с
подставкой для монитора
Руководство пользователя**



Примечания, предупреждения и предостережения



ПРИМЕЧАНИЕ: Указывает на важную информацию, которая поможет использовать компьютер более эффективно.



ОСТОРОЖНО: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Dell Inc., 2016 г. Все права защищены. Данное изделие защищено американскими и международными законами об авторских правах и интеллектуальной собственности. Dell™ и логотип Dell являются товарными знаками корпорации Dell в Соединенных Штатах и (или) других странах. Все другие товарные знаки и наименования, упомянутые в данном документе, могут являться товарными знаками соответствующих компаний.

2016 - 03

Ред. A00

Содержание

1 Введение.....	4
Важная информация.....	4
2 Перед началом работы.....	5
Комплект поставки.....	5
Идентификация компонентов и функций.....	6
3 Настройка стыковочной подставки.....	9
Установка стойки подставки в сборе.....	9
4 Настройка утилиты Intel HD Graphics.....	16
5 Технические характеристики.....	19
Разрешение дисплея.....	21
6 Поиск и устранение неисправностей в стыковочной станции Dell DS1000 с подставкой для монитора.....	22
Симптомы и решения.....	22
7 Обращение в компанию Dell.....	25

Введение

Dell Dock DS1000 с подставкой для монитора — это устройство, которое подключает все ваши электронные устройства к компьютеру с помощью кабеля с интерфейсом USB Type-C. Подключение компьютера к стыковочной станции позволяет получить доступ ко всем периферийным устройствам (мыши, клавиатуре, стереодинамикам, внешнему жесткому диску и дисплеям с большим экраном) без необходимости подключения каждого из них к компьютеру.

Важная информация

Обновите BIOS компьютера и драйвера стыковочной станции Dell DS1000 с подставкой для монитора до последних версий, доступных по адресу: **Dell.com/support** перед использованием стыковочной станции. При использовании более старых версий BIOS и драйверов компьютер может не распознать стыковочную станцию или не работать в нормальном режиме.

Перед началом работы

Комплект поставки

Стыковочная подставка поставляется со следующими компонентами. Убедитесь, что вы получили все компоненты и обратитесь в компанию Dell (контактную информацию см. в счет-фактуре), если что-то отсутствует.

Компоненты, включенные в комплект поставки:

- Стойка подставка
- Передняя крышка стойки
- Стыковочная станция с кабелем USB Type-C
- Кабель питания
- Комплект пластины адаптера VESA
- Информация о технике безопасности, экологическая информация и нормативные требования
- Краткое руководство по установке
- Лист с важной технической информацией

Идентификация компонентов и функций

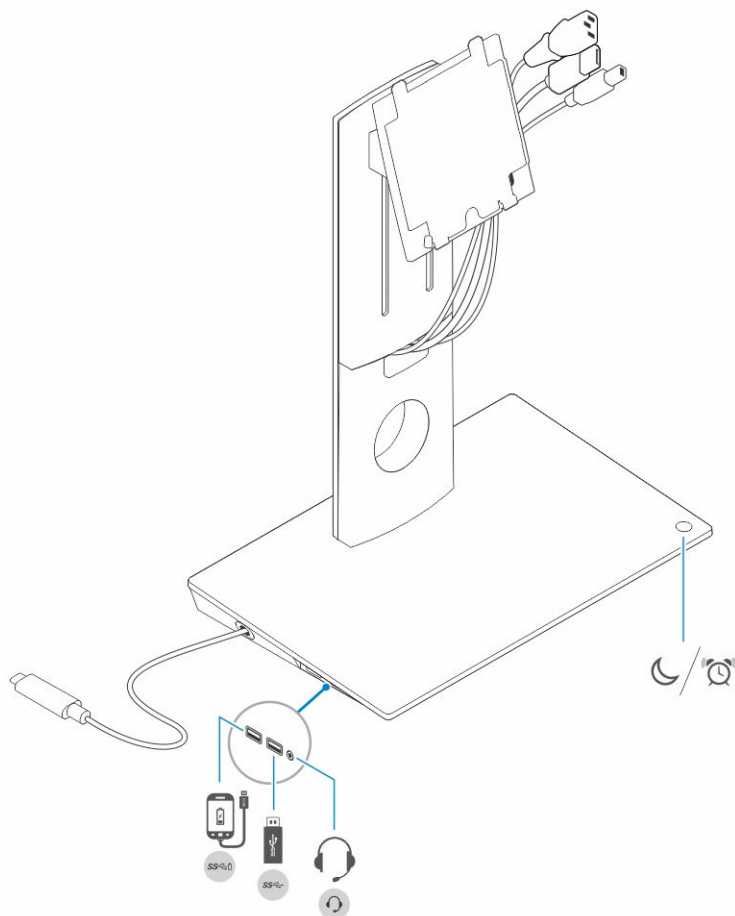


Рисунок 1. Идентификация компонентов и функций — боковая панель

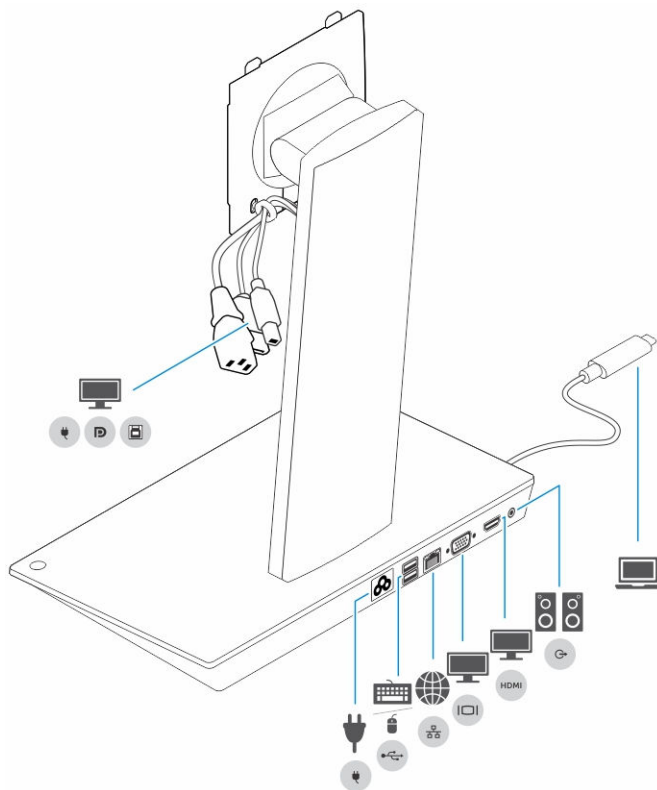


Рисунок 2. Идентификация компонентов и функций — задняя панель

Значок



Порты ввода-вывода и кнопка

Порт USB 3.0

Разъем USB 3.0 с функцией PowerShare

Аудиоразъем гарнитуры

Кнопка спящего режима/выхода из спящего режима

Разъем питания

Порт USB 2.0 для подключения клавиатуры и мыши

Значок



Порты ввода-вывода и кнопка

Сетевой разъем (RJ-45)

Порт VGA

Порт HDMI

разъем линейного выхода

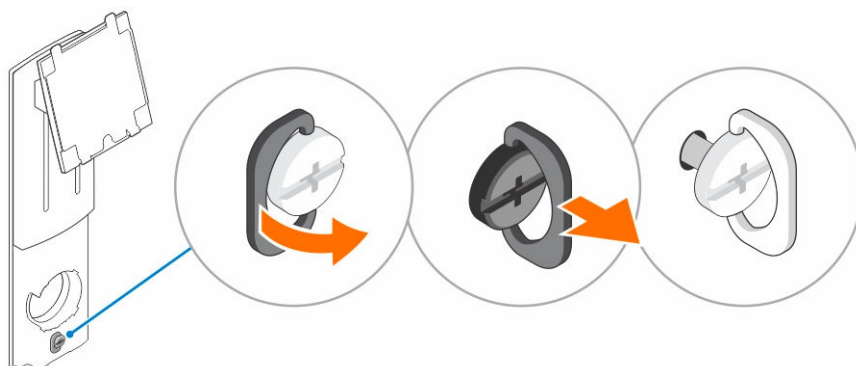
Разъем USB type-C для подключения к компьютеру

Комбинированный кабель подключения к монитору, в который входят кабель питания, кабель USB 2.0 и кабель дисплея.

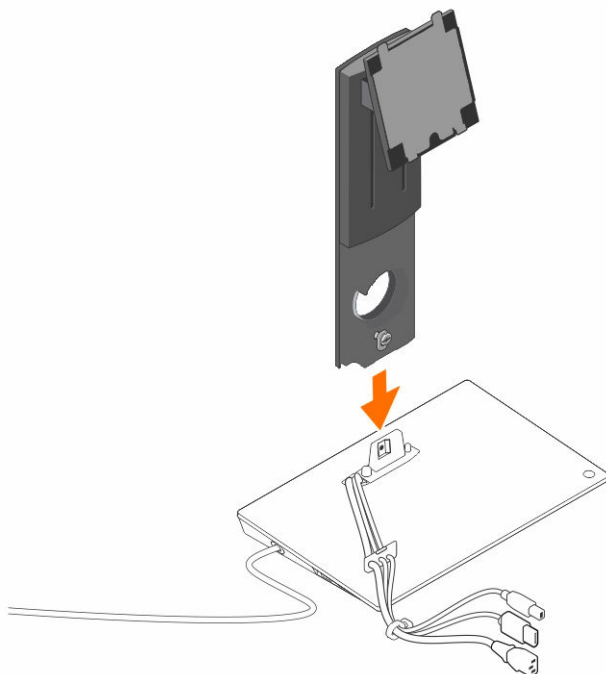
Настройка стыковочной подставки

Установка стойки подставки в сборе

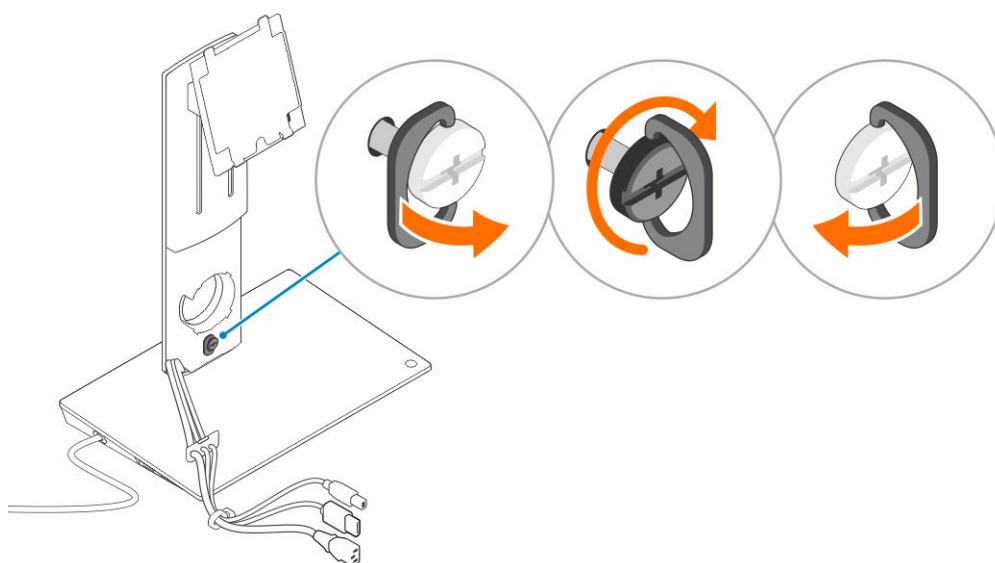
1. Откройте и потяните ручку винта на стойке подставки, чтобы ослабить винт.



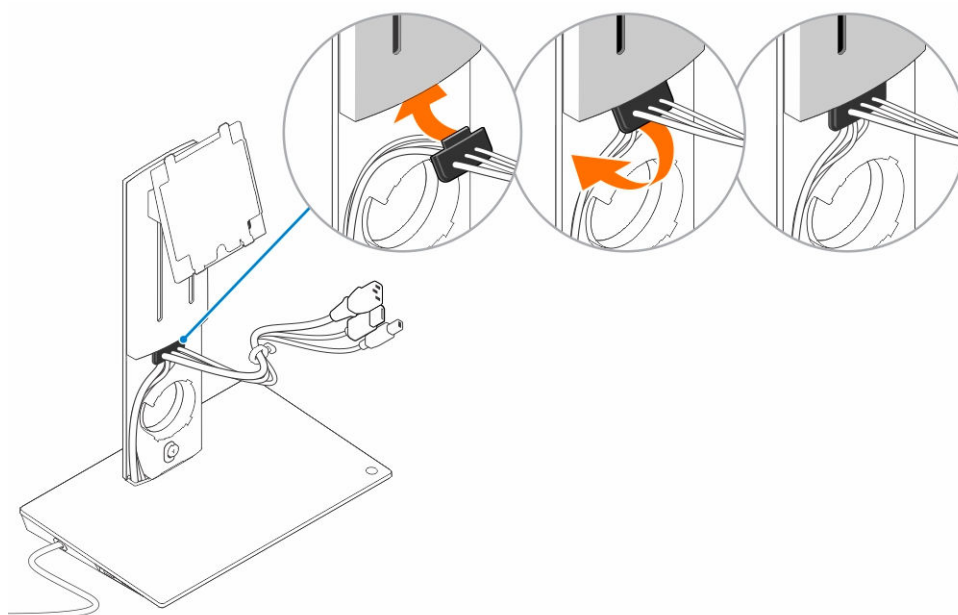
2. Установите стойку подставки в сборе на выступ на стыковочной станции.



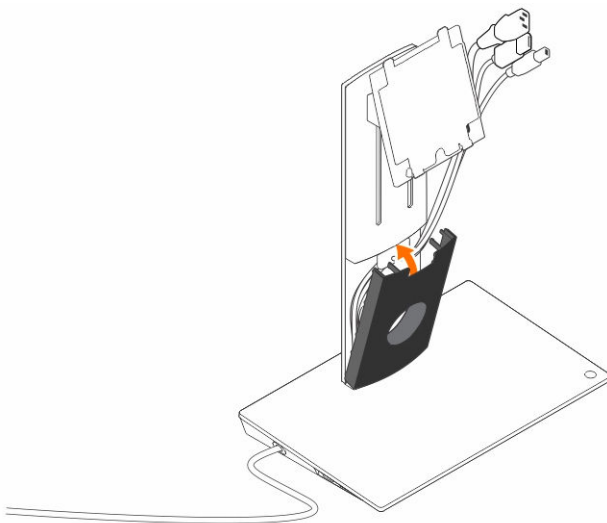
3. Откройте ручку винта и поверните ее для блокировки винта на своем месте.



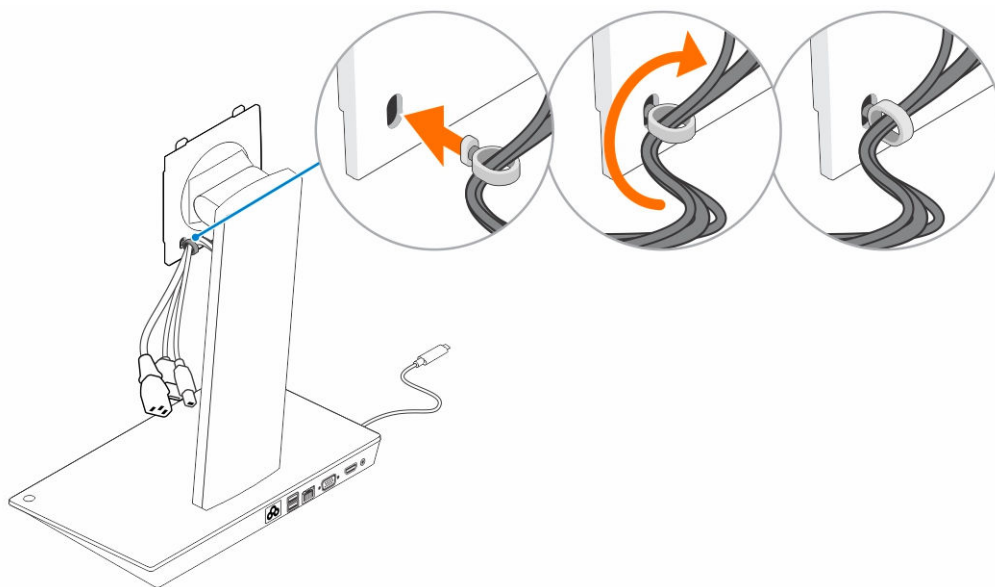
4. Проложите кабели через направляющие и вставьте держатель кабеля в паз на стойке подставки в сборе.



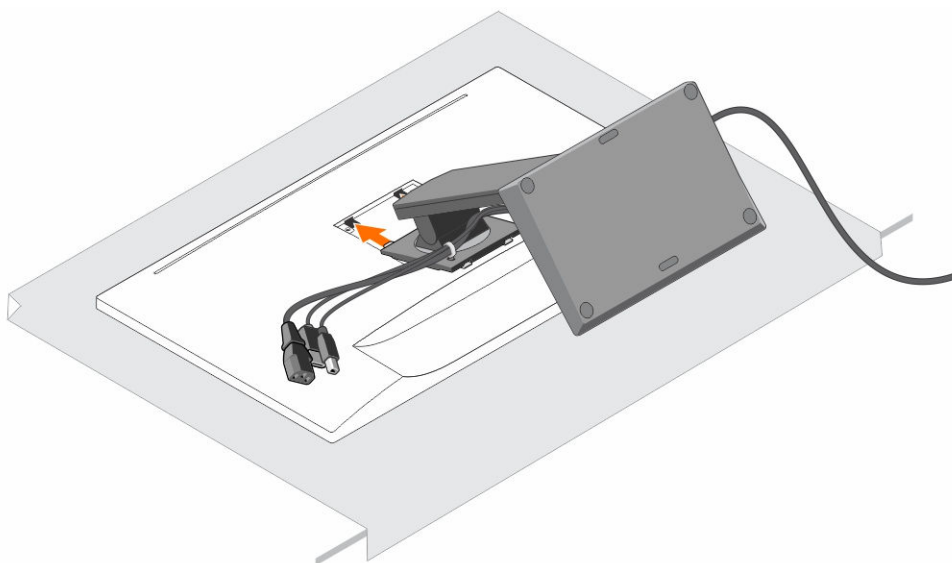
5. Совместите выступы на стойке подставки с пазами на стойке подставки в сборе и вставьте ее в пазы.



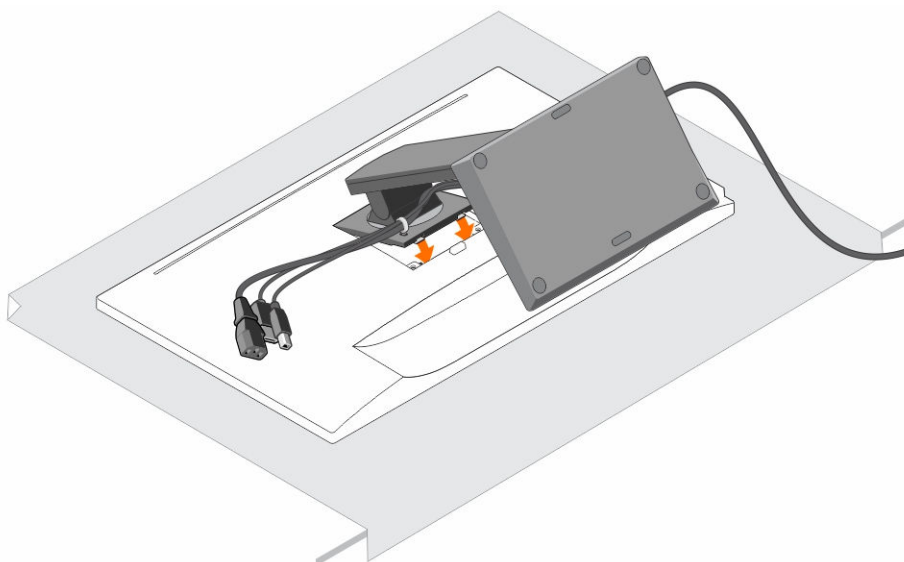
6. Вставьте кабельный зажим в паз на задней стороне пластины крепления VESA и поверните его, чтобы зафиксировать кабельный зажим на своем месте.



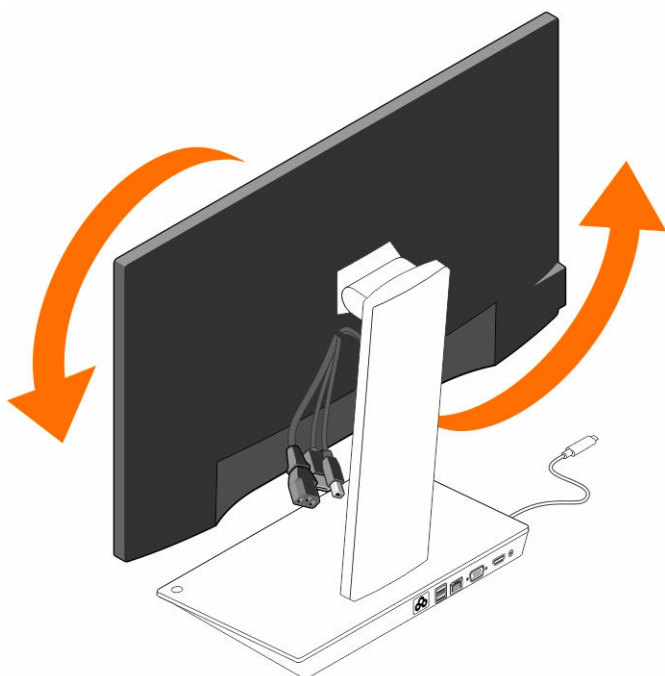
7. Расположите монитор лицевой стороной вниз и вставьте выступы на креплении VESA в пазы на мониторе.



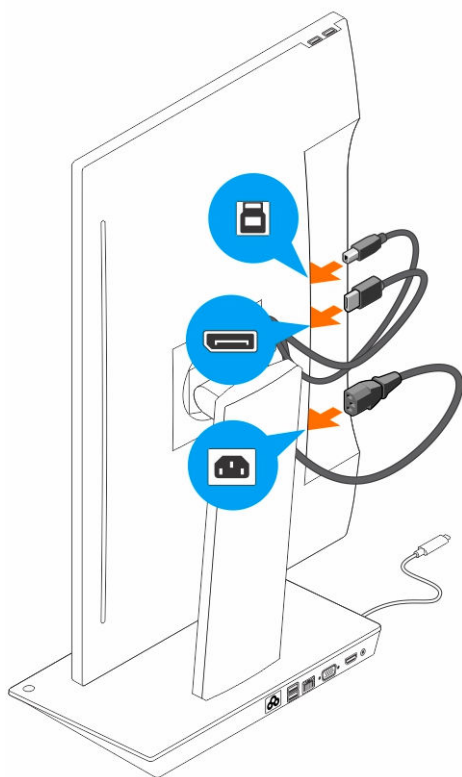
8. Вставьте выступы на пластине крепления VESA в пазы на мониторе.



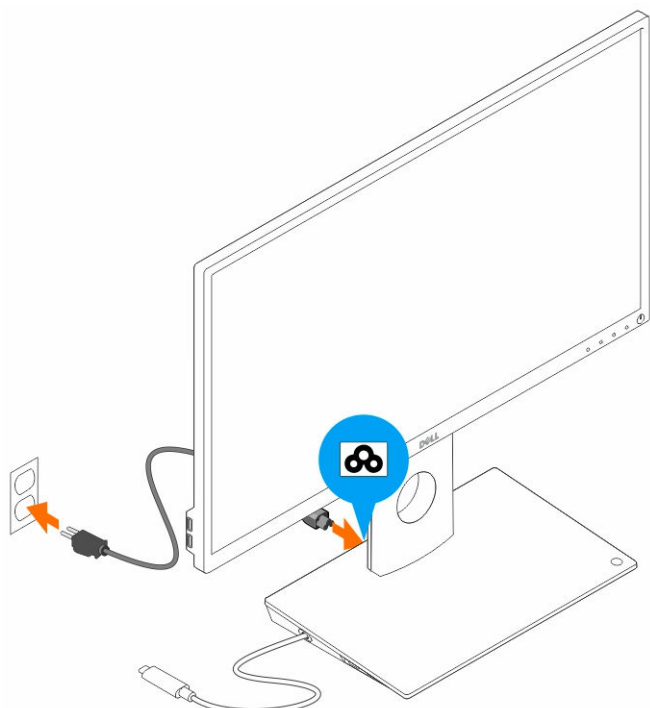
9. Расположите монитор вертикально для подключения кабелей.



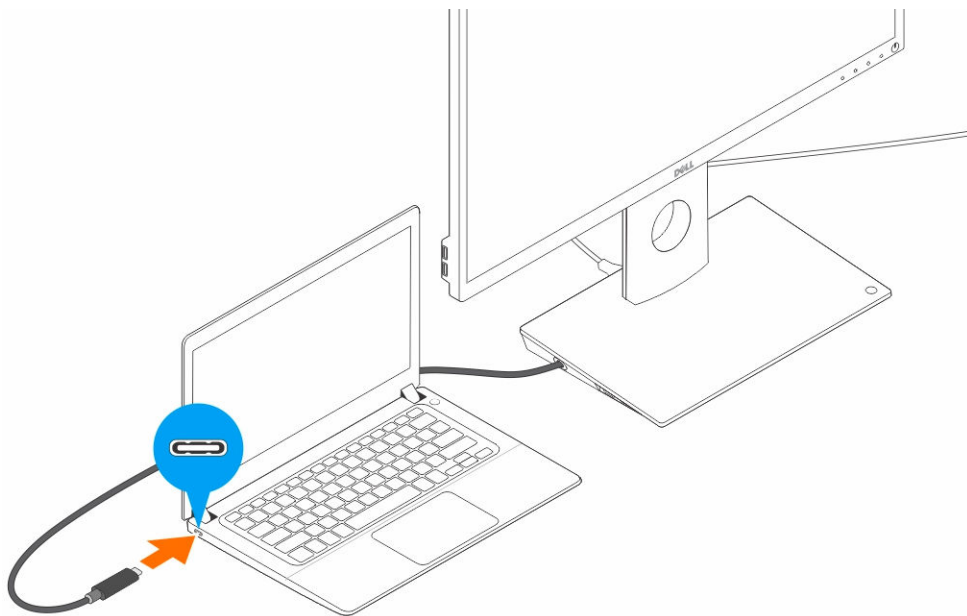
10. Подключите кабели к монитору.



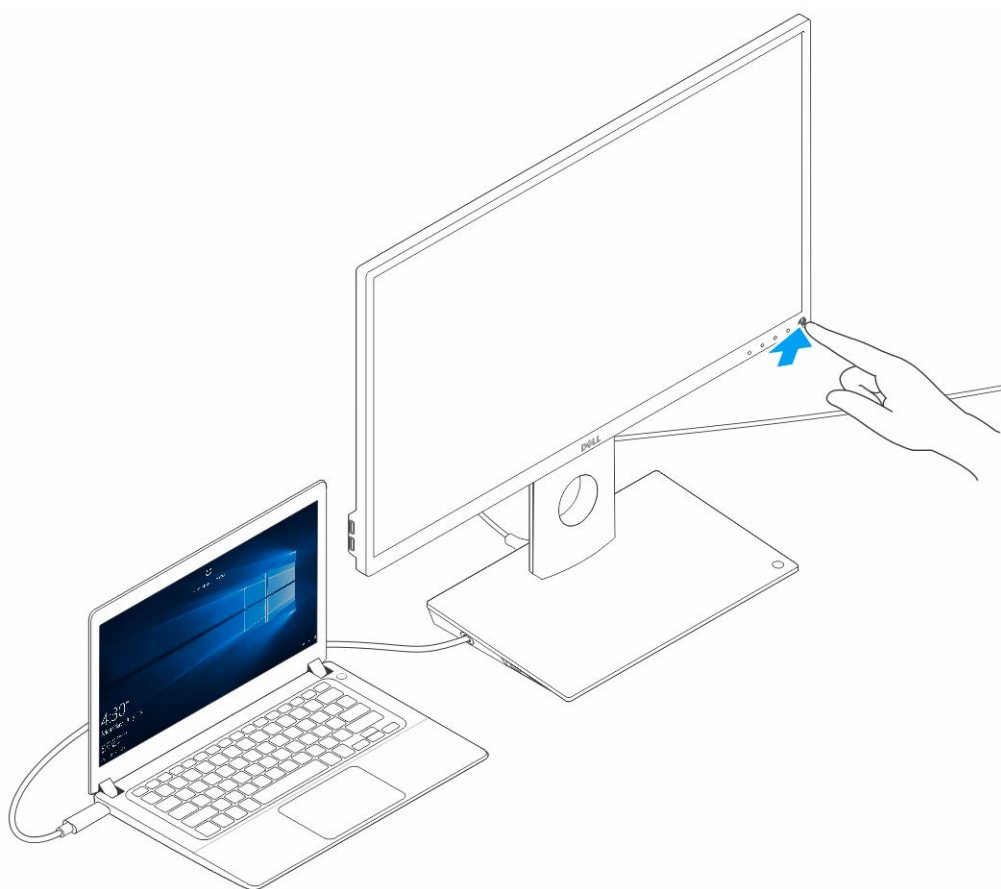
11. Подключите кабель питания к стыковочной подставке и к источнику питания.



12. Подключите разъем USB Type-C к компьютеру.



13. Включите монитор.



Настройка утилиты Intel HD Graphics

При подключении двух дисплеев выполните следующие действия:

1. Щелкните список значков на панели задач.



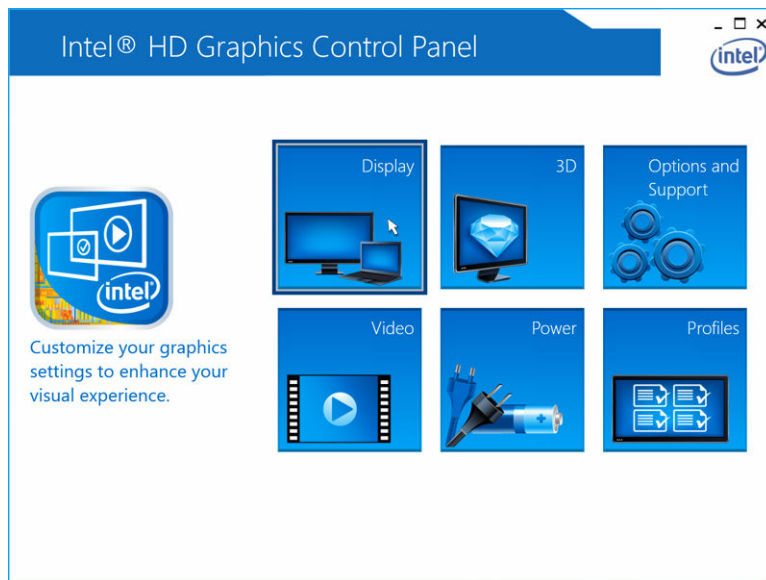
2. Нажмите кнопку утилиты **Intel HD Graphics** на панели задач, как показано на рисунке.



3. Щелкните пункт **Свойства видеоадаптера**.



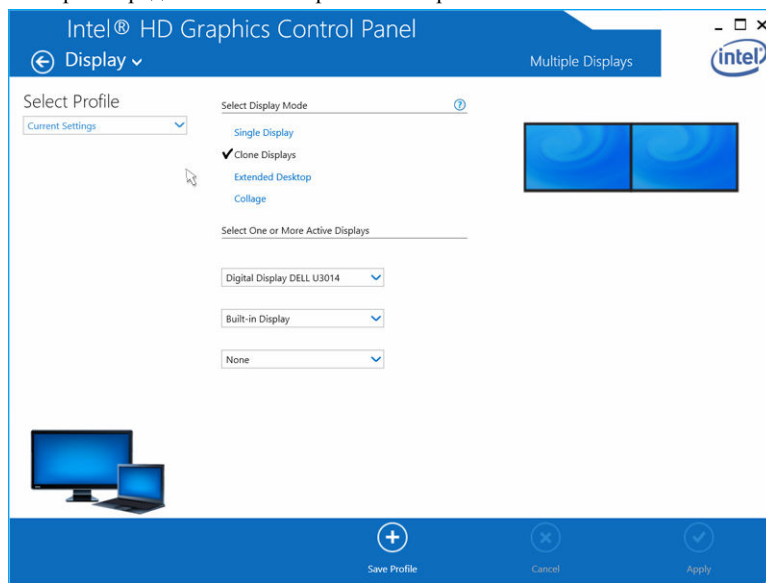
4. Щелкните пункт **Дисплей**.



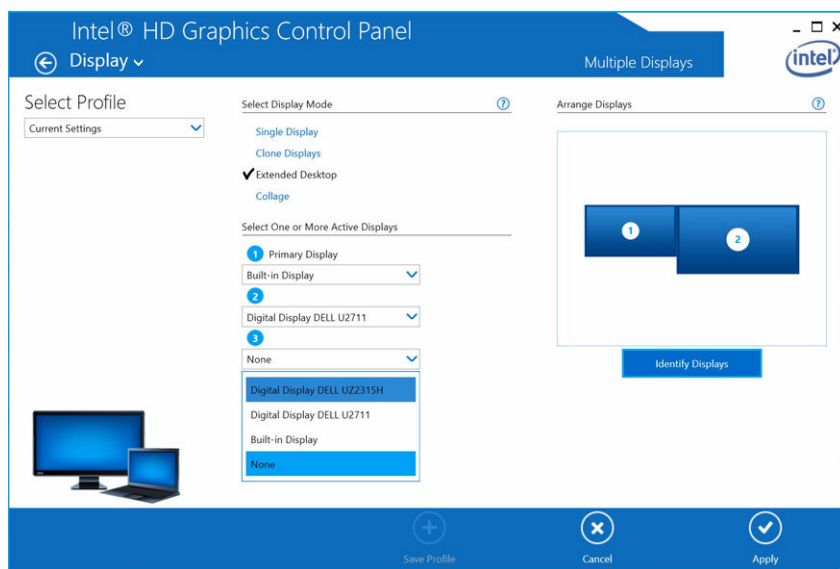
5. Щелкните пункт **Дисплей** и выберите пункт **Несколько дисплеев**.



6. Выберите предпочтительный режим отображения.



7. Выберите и расположите дисплеи в предпочтительном порядке и затем щелкните **Применить**, чтобы изменения вступили в силу.



Технические характеристики

Стандарт входа USB Type-C

Подача питания на компьютер Dell До 90 Вт

Видеоразъемы

- Один разъем DisplayPort (поддерживает DP 1.2)
- Один разъем HDMI (поддерживает HDMI 1.4a)
- Один разъем VGA

Порты I/O

- Один разъем для наушников
- Один динамик

Порты USB

- Два порта USB 3.0 на боковой панели (один с поддержкой технологии PowerShare)



ПРИМЕЧАНИЕ: Порты с поддержкой технологии PowerShare поддерживают зарядку с повышенной силой тока до 1,5 А для BC 1.2-совместимых устройств.

- Два порта USB 2.0 на задней панели

Сетевой порт

- Gigabit Ethernet (RJ-45)

Таблица 1. Светодиодные индикаторы

Индикаторы скорости канала	Индикатор активности Ethernet
10 Мб = зеленый	Мигающий желтый
1000 Мб = оранжевый	
1 Гб = зеленый + оранжевый	

Температура

- Эксплуатации: от 0°C до 35°C
- В нерабочем состоянии:
 - Хранение: от –20°C до 60°C
 - Транспортировка: от –20°C до 60°C

Влажность

- При эксплуатации: от 10% до 80% (без конденсации)
- В нерабочем состоянии:

- Хранение: от 5% до 90% (без конденсации)
- Транспортировка: от 5% до 90% (без конденсации)

Габариты

- Размеры – базовые: 315 мм (12,4 дюйма) x 195 мм (7,7 дюйма) x 426 мм (16,7 дюйма)
- Вес — 2,8 кг (6,17 фунта)
- Вес монитора — от 2,2 кг до 5,7 кг (от 4,9 фунта до 12,6 фунта)
- Крепление панели — поддерживает технологию Dell для быстрого снятия мониторов, пластина крепления VESA подходит к любым VESA-совместимым мониторам диагональю до 27 дюймов
- Диапазон регулировки высоты — 130 мм
- Угол наклона — от -5° до 21°
- Поворот в вертикальной плоскости — 90° в обе стороны
- Кнопка — переключение компьютера в спящий режим/пробуждение; выключение компьютера

Минимальные системные требования

- Microsoft Windows 10 (32- и 64-разрядная)
- Microsoft Windows 8.1 (32- и 64-разрядная)
- Microsoft Windows 8 (32- и 64-разрядная)
- Microsoft Windows 7 (32- и 64-разрядная)
- 1 ГБ памяти
- Двухъядерный центральный процессор (ЦП) с тактовой частотой 1,6 ГГц
- 30 МБ свободного места на жестком диске

Входное напряжение/сила тока питания переменного тока

100-240 В переменного тока
3,3 А-2,2 А

Мощность в режиме ожидания (без питания)

<1,0 Вт

Разрешение дисплея

Таблица 2. Максимальное разрешение и частота обновления экрана, поддерживаемых дисплеем

Поддержка максимального вывода на два дисплея			
 +  + 	1920 x 1200 60 Гц	1920 x 1200 60 Гц	Не применимо
 + 	1920 x 1200 60 Гц	1920 x 1200 60 Гц	Не применимо
 + 	1920 x 1200 60 Гц	Не применимо	1920 x 1200 60 Гц
 + 	Не применимо	1920 x 1200 60 Гц	1920 x 1200 60 Гц
	3840 x 2160 30 Гц	Не применимо	Не применимо
	Не применимо	3840 x 2160 30 Гц	Не применимо
	Не применимо	Не применимо	1920 x 1200 60 Гц

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Поддержка разрешения также зависит от Extended Display Identification Data (EDID) разрешения монитора.

Поиск и устранение неисправностей в стыковочной станции Dell DS1000 с подставкой для монитора

Симптомы и решения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Стыковочная станция Dell с подставкой для монитора DS1000 работает только по протоколам «DisplayPort через USB Type-C» или «Thunderbolt» и не совместима со всеми портами USB Type-C.

Таблица 3. Симптомы и решения

Симптомы	Способы решения
Нет изображения на мониторах, подключенных к портам HDMI, DP кабелями к разъему VGA на стыковочной станции.	- Убедитесь, что компьютер подключен к стыковочной станции, отключите и снова подключите его к стыковочной станции. - Убедитесь, что: - Видеокабель, подключенный к панели, надежно подключен к порту стыковочной станции - Выбран правильный режим вывода дисплея. - Это может быть связано с тем, что монитор поддерживает более высокое разрешение, чем может поддерживать стыковочная станция. В разделе «Общие настройки» панели управления Intel Graphics убедитесь в том, что разрешение для обоих мониторов установлено на 1920 x 1200 или 1920 x 1080 при 59 Гц или 60 Гц. - Если показан только один монитор, а второй отсутствует, перейдите в панель управления Intel Graphics и выберите вывод для второго монитора в разделе Несколько дисплеев. - Если ваш монитор подключен к стыковочной станции, может отсутствовать выходной видеосигнал на вашем компьютере. Обратитесь к руководству пользователя компьютера или обратитесь к производителю компьютера, чтобы узнать, как включить данную функцию.
Видео на внешнем мониторе искажено или мигает.	- Убедитесь, что видеокабель, подключенный к монитору, хорошо закреплен в видеоразъеме стыковочной станции. - При искажении или мигании изображения на мониторе, сбросьте настройки монитора, чтобы восстановить исходные параметры. Вы можете сбросить настройки монитора, нажав кнопку Menu (Меню) на самом мониторе и выбрав пункт

Симптомы	Способы решения
	Restore Factory Settings (Восстановить заводские настройки) , либо вы можете отключить монитор от стыковочной станции и отключить и затем повторно включить его для сброса настроек.
Видео на подключенном мониторе не отображается как дополнительный монитор.	- Убедитесь в том, программное обеспечение Intel HD Graphics установлено в диспетчере устройств Windows. - Откройте окно панели управления Intel HD Graphics и перейдите к разделу Несколько дисплеев для переключения дисплея в режим с дополнительным дисплеем.
Аудиоразъем не работает или при воспроизведении звука присутствуют задержки.	- Убедитесь, что в компьютере выбрано правильное устройство для воспроизведения. - Если в программе настройки BIOS имеется параметр «Audio Enabled/Disabled» (звук включен/отключен), убедитесь в том, что он установлен в значение Enabled (включен). - Наиболее вероятной причиной проблем с выводом звука на стыковочной станции является неисправность разъема выхода звука. Сначала попробуйте выключить и включить питание стыковочной станции. Если это не поможет, попробуйте отключить и снова подключить звуковой кабель к стыковочной станции от выхода внешнего динамика.
Порты USB на стыковочной станции не работают.	- Убедитесь, что компьютер подключен к стыковочной станции. Попробуйте отключиться от стыковочной станции и снова подключиться к ней. - Если в программе настройки BIOS имеется параметр «USB Enabled/Disabled» (USB включено/отключено), убедитесь в том, что он установлен в значение Enabled (включено). - Проверьте USB-порты. Попробуйте подключить устройство USB к другому порту. - Проверьте, отображается ли подключенное устройство в диспетчере устройств Windows.
HDCP-содержимое не отображается на подключенном мониторе.	Стыковочная станция не поддерживает HDCP-содержимое.
Порт LBC не функционирует.	- Убедитесь в надежности соединений кабелей Ethernet на межсетевом экране и на концентраторе или рабочей станции. - Если в программе настройки BIOS имеется параметр «LAN/GBE Enabled/Disabled» (LAN/GBE включена/отключена), убедитесь в том, что он установлен в значение Enabled (включена). - Убедитесь в том, что контроллер Realtek Gigabit Ethernet установлен в диспетчере устройств Windows.

Симптомы	Способы решения
	Переустановите драйвер Realtek Ethernet или обновите BIOS с веб-сайта Dell.com/support.
Светодиод кабеля не горит после подключения к хосту.	- Убедитесь в том, что DS1000 подключен к сети переменного тока. - Убедитесь, что компьютер подключен к стыковочной станции. Попробуйте отключиться от стыковочной станции и снова подключиться к ней.
Порт USB не работает в предзагрузочной среде.	Если в BIOS имеется страница USB/Thunderbolt Configuration (настройка конфигурации USB/Thunderbolt), убедитесь в том, что на ней выбраны следующие параметры: 1. Enable USB Boot Support (Включить поддержку загрузки с USB) 2. Enable External USB Port (Включить порт внешнего устройства USB) 3. Enable Thunderbolt Boot Support (Включить поддержку загрузки Thunderbolt)
Загрузка через PXE не работает при подключении к стыковочной станции.	- Если в BIOS имеется страница Integrated NIC, выберите Enabled w/PXE (Включено w/PXE). - Если в BIOS имеется страница USB/Thunderbolt Configuration (настройка конфигурации USB/Thunderbolt), убедитесь в том, что на ней выбраны следующие параметры: a. Enable USB Boot Support (Включить поддержку загрузки с USB) b. Enable Thunderbolt Boot Support (Включить поддержку загрузки Thunderbolt)
Загрузка с USB не работает.	Если в BIOS имеется страница USB/Thunderbolt Configuration (настройка конфигурации USB/Thunderbolt), убедитесь в том, что на ней выбраны следующие параметры: 1. Enable USB Boot Support (Включить поддержку загрузки с USB) 2. Enable External USB Port (Включить порт внешнего устройства USB) 3. Enable Thunderbolt Boot Support (Включить поддержку загрузки Thunderbolt)

Обращение в компанию Dell



ПРИМЕЧАНИЕ: При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

Компания Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается по странам и видам продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе. Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

1. Перейдите на веб-узел **Dell.com/support**.
2. Выберите категорию поддержки.
3. Укажите свою страну или регион в раскрывающемся меню **Choose a Country/Region (Выбор страны/региона)** в нижней части страницы.
4. Выберите соответствующую службу или ссылку на ресурс технической поддержки, в зависимости от ваших потребностей.