

Dell Security Management Server Virtual

Quick Start and Installation Guide v10.2.4



Remarques, précautions et avertissements

REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2016-2019 Dell Inc. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Marques déposées et marques commerciales utilisées dans Dell Encryption, Endpoint Security Suite Enterprise et dans la suite de documents Data Guardian : Dell™ et le logo Dell, Dell Precision™, OptiPlex™, ControlVault™, Latitude™, XPS®, et KACE™ sont des marques de Dell Inc. Cylance®, CylancePROTECT et le logo Cylance sont des marques déposées de Cylance, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. McAfee® et le logo McAfee sont des marques ou des marques déposées de McAfee, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Intel®, Pentium®, Intel Core Inside Duo®, Itanium® et Xeon® sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Adobe®, Acrobat®, et Flash® sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated. Authen tec® et Eikon® sont des marques déposées d'Authen tec. AMD® est une marque déposée d'Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows® et Windows Server®, Internet Explorer®, Windows Vista®, Windows 7®, Windows 10®, Active Directory®, Azure®, Access®, BitLocker®, BitLocker To Go®, Excel®, Hyper-V®, Outlook®, PowerPoint®, Word®, OneDrive®, SQL Server® et Visual C++® sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. VMware® est une marque déposée ou une marque commerciale de VMware, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Box® est une marque déposée de Box. DropboxSM est une marque de service de Dropbox, Inc. Google™, Android™, Google™ Chrome™, Gmail™ et Google™ Play sont des marques commerciales ou des marques déposées de Google Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Apple®, App StoreSM, Apple Remote Desktop™, Boot Camp™, FileVault™, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, iPod shuffle® et iPod nano®, Macintosh® et Safari® sont des marques de service, des marques commerciales ou des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. EnCase™ et Guidance Software® sont des marques commerciales ou des marques déposées de Guidance Software. Entrust® est une marque déposée d'Entrust®, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Mozilla® Firefox® est une marque déposée de Mozilla Foundation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. IOS® est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco Systems, Inc. aux États-Unis et dans certains autres pays et elle est utilisée sous licence. Oracle® et Java® sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Travelstar® est une marque déposée de HGST, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. UNIX® est une marque déposée de The Open Group. VALIDITY™ est une marque de Validity Sensors, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. VeriSign® et d'autres marques connexes sont des marques commerciales ou des marques déposées de VeriSign, Inc. ou de ses filiales ou sociétés affiliées aux États-Unis et dans d'autres pays et dont la licence est octroyée à Symantec Corporation. KVM on IP® est une marque déposée de Video Products. Yahoo!® est une marque déposée de Yahoo! Inc. Bing ® est une marque déposée de Microsoft Inc. Ask® est une marque déposée d'IAC Publishing, LLC. Les autres noms peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

2019 - 05

Rev. A01

1 Guide de démarrage rapide.....	5
Installation.....	5
Configuration.....	5
Ouverture de la Console de gestion.....	5
Tâches administratives.....	5
2 Guide détaillé d'installation.....	7
À propos de Security Management Server Virtual.....	7
Contacter Dell ProSupport.....	7
Configuration requise.....	7
Security Management Server Virtual.....	7
Console de gestion.....	9
Mode Proxy.....	10
Conception de l'architecture de Security Management Server Virtual.....	11
Téléchargement et installation du fichier OVA.....	12
Ouverture de la Console de gestion.....	14
Installer et configurer le mode Proxy.....	14
Tâches de configuration de base du terminal	16
Vérification du tableau de bord du système.....	16
Modification du nom d'hôte.....	17
Modifier les paramètres réseau.....	17
Configuration de la prise en charge du serveur DMZ.....	17
Modifier le fuseau horaire.....	18
Update Security Management Server Virtual.....	18
Modifier les mots de passe utilisateur.....	21
Configurer des utilisateurs SFTP (Secure File Transfer).....	21
Enable SSH (Activer SSH).....	21
Démarrer ou arrêter les services.....	22
Redémarrer l'appliance.....	22
Arrêter l'appliance.....	22
Tâches de configuration avancée du terminal.....	22
Configurer la rotation de rapport.....	22
Enregistrer et restaurer.....	23
Configurer les paramètres SMTP.....	24
Importer un certificat existant ou inscrire un nouveau certificat de serveur.....	25
Activation de l'accès à la base de données.....	26
Définir ou modifier la langue du terminal.....	26
Afficher les journaux.....	26
Ouverture de l'interface de ligne de commande.....	27
Générer le journal des instantanés du système.....	27
3 Entretien de.....	28

4 Résolution des problèmes.....	29
5 Configuration postérieure à l'installation.....	30
Configuration de Data Guardian.....	30
Validation de la vérification de la chaîne d'approbation du gestionnaire.....	30
6 Tâches d'administrateur de la console de gestion.....	32
Assigner le rôle d'administrateur Dell.....	32
Se connecter avec le rôle d'administrateur Dell.....	32
Valider des règles.....	33
7 Ports.....	34

Guide de démarrage rapide

Le présent Guide de démarrage rapide explique aux utilisateurs les plus expérimentés comment installer et configurer rapidement le Serveur Dell. En règle générale, Dell recommande d'installer d'abord le Serveur Dell, puis les clients.

Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous au [Guide d'installation de Security Management Server Virtual](#).

Pour plus d'informations sur les conditions préalables du Serveur Dell, consultez les [Conditions préalables de Security Management Server Virtual](#), les [Conditions préalables de la Console de gestion](#) et les [Conditions préalables du mode Proxy](#).

Pour savoir comment mettre à jour un Serveur Dell existant, reportez-vous à [Mise à jour de Security Management Server Virtual](#).

Installation

- 1 Naviguez jusqu'au répertoire contenant les fichiers Dell Data Security. Cliquez deux fois dessus pour importer dans VMware le fichier Security Management Server Virtual **v10.x.x Build x.ova**.

 **REMARQUE : OVA est à présent signé SHA256 et ne peut pas être importé dans le client Thick VMware. Pour en savoir plus, voir <https://kb.vmware.com/s/article/2151537>.**

- 2 Mettez en route Security Management Server Virtual
- 3 Suivez les instructions à l'écran.

Configuration

Avant d'activer des utilisateurs, il est recommandé d'effectuer les tâches de configuration suivantes sur le terminal Security Management Server Virtual :

- [Configurer les paramètres SMTP](#)
- [Importer un certificat existant ou inscrire un nouveau certificat de serveur](#)
- [Mettre à jour Security Management Server Virtual](#)
- Installez un client FTP qui prend en charge SFTP sur le port 22 et [Définir les utilisateurs FTP \(Transfert de fichiers\)](#).

Si votre organisation dispose de périphériques accessibles depuis l'extérieur, voir la section [Installer et configurer le mode Proxy](#).

Ouverture de la Console de gestion

Ouvrez la console de gestion à cette adresse : <https://server.domain.com:8443/webui/>

Les références par défaut sont **superadmin/changeit**.

Pour obtenir la liste des navigateurs Web pris en charge, voir la rubrique [Conditions préalables de la console de gestion](#).

Tâches administratives

Si vous n'avez pas démarré la Console de gestion, vous pouvez le faire maintenant. Les références par défaut sont **superadmin/changeit**.

Dell vous recommande d'attribuer des rôles d'administrateur dès que possible. Pour effectuer cette tâche maintenant, reportez-vous à [Attribuer le rôle d'administrateur Dell](#).

Cliquez sur « ? » dans le coin supérieur droit de la Console de gestion pour démarrer l'*Aide administrateur*. La page *Mise en route* s'affiche. Cliquez sur **Ajouter des domaines**.

Des règles de base ont été définies pour votre entreprise, mais elles doivent être modifiées comme suit en fonction de vos besoins spécifiques (toutes les activations sont soumises à des licences et à des droits) :

- Policy Based Encryption est activé avec un chiffrement à clé commun
- Les ordinateurs équipés de lecteurs à auto-cryptage seront cryptés
- La gestion BitLocker n'est pas activée
- Advanced Threat Prevention n'est pas activé.
- La protection contre les menaces est désactivée
- Les supports externes ne seront pas cryptés
- Les ports ne sont pas gérés par le contrôle des ports
- Les périphériques sur lesquels le cryptage complet du disque est installé ne sont pas cryptés
- Data Guardian est désactivé

Reportez-vous à la rubrique Aide administrateur pour naviguer jusqu'à Groupes de technologie et la description des règles.

Les tâches de démarrage rapide sont terminées.

Guide détaillé d'installation

Ce guide d'installation explique aux utilisateurs moins expérimentés comment installer et configurer Security Management Server Virtual. En règle générale, Dell recommande d'installer d'abord Security Management Server Virtual, puis les clients.

Pour savoir comment mettre à jour un Security Management Server Virtual existant, consultez [Mettre à jour Security Management Server Virtual](#).

À propos de Security Management Server Virtual

La console de gestion permet aux administrateurs de surveiller l'état des points de terminaison, l'application des règles et la protection dans l'ensemble de l'entreprise. Le mode Proxy propose une option frontale (mode DMZ) à utiliser avec Security Management Server Virtual.

Security Management Server Virtual possède les caractéristiques suivantes :

- Gestion centralisée de 3 500 périphériques maximum
- Création et gestion de règles de sécurité basées sur des rôles
- Récupération de périphérique assistée par l'administrateur
- Division des tâches administratives
- Distribution automatique des règles de sécurité
- Chemins d'accès approuvés pour la communication entre les composants
- Génération de clés de cryptage uniques et blocage automatique de clés sécurisées
- Audit et rapports de conformité centralisés
- Génération automatique de certificats auto-signés

Contacter Dell ProSupport

Appelez le 877-459-7304, poste 4310039, afin de recevoir 24h/24, 7j/7 une assistance téléphonique concernant votre produit Dell.

Un support en ligne pour les produits Dell est en outre disponible à l'adresse dell.com/support. Le support en ligne englobe les pilotes, les manuels, des conseils techniques et des réponses aux questions fréquentes et émergentes.

Aidez-nous à vous mettre rapidement en contact avec l'expert technique approprié en ayant votre numéro de service ou votre code de service express à portée de main lors de votre appel.

Pour les numéros de téléphone en dehors des États-Unis, consultez l'article [Numéros de téléphone internationaux Dell ProSupport](#).

Configuration requise

Security Management Server Virtual

Hardware

The recommended disk space for Security Management Server Virtual is 80 GB.

Virtualized Environment

Security Management Server Virtual v10.2.3 has been validated with the following virtualized environments.

Dell currently supports hosting the Dell Security Management Server or Dell Security Management Server Virtual within a Cloud-hosted Infrastructure as a Service (IaaS) environment, such as Amazon Web Services, Azure, and several other vendors. Support for these environments will only be limited to the functionality of the application server hosted within these Virtual Machines, the administration and security of these Virtual Machines will be up to the administrator of the IaaS solution.

Additional infrastructure requirements (Active Directory, as well as SQL Server for the Dell Security Management Server) are still required for proper functionality.

Virtualized Environments

- VMware Workstation 12.5
 - 64-bit CPU required
 - 8GB RAM required
 - 80 GB Hard Drive Space
 - Host computer with at least two cores
 - See <http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=software&testConfig=17> for a complete list of supported Host Operating Systems
 - Hardware must conform to minimum VMware requirements
 - See <https://kb.vmware.com/s/article/1003746> for more information
- VMware Workstation 14.0
 - 64-bit CPU required
 - 8 GB RAM required
 - 80 GB Hard Drive Space
 - Host computer with at least two cores
 - See <http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=software&testConfig=17> for a complete list of supported Host Operating Systems
 - Hardware must conform to minimum VMware requirements
 - See <https://kb.vmware.com/s/article/1003746> for more information
- VMware Workstation 14.1
 - 64-bit CPU required
 - 8 GB RAM required
 - 80 GB Hard Drive Space
 - Host computer with at least two cores
 - See <http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=software&testConfig=17> for a complete list of supported Host Operating Systems
 - Hardware must conform to minimum VMware requirements
 - See <https://kb.vmware.com/s/article/1003746> for more information
- VMware ESXi 6.5
 - 64-bit x86 CPU required
 - Host computer with at least two cores
 - 8 GB RAM minimum required
 - 80 GB Hard Drive Space
 - An Operating System is not required
 - See <http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=software&testConfig=17> for a complete list of supported Host Operating Systems
 - Hardware must conform to minimum VMware requirements
 - See <https://kb.vmware.com/s/article/1003746> for more information

Virtualized Environments

- VMware ESXi 6.0
 - 64-bit x86 CPU required
 - Host computer with at least two cores
 - 8 GB RAM minimum required
 - 80 GB Hard Drive Space
 - An Operating System is not required
 - See <http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=software&testConfig=17> for a complete list of supported Host Operating Systems
 - Hardware must conform to minimum VMware requirements
 - See <https://kb.vmware.com/s/article/1003746> for more information
- VMware ESXi 5.5
 - 64-bit x86 CPU required
 - Host computer with at least two cores
 - 8 GB RAM minimum required
 - 80 GB Hard Drive Space
 - An Operating System is not required
 - See <http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=software&testConfig=17> for a complete list of supported Host Operating Systems
 - Hardware must conform to minimum VMware requirements
 - See <https://kb.vmware.com/s/article/1003746> for more information
- Hyper-V Server (Full or Core installation)
 - 64-bit x86 CPU required
 - Host computer with at least two cores
 - 8 GB RAM minimum required
 - 80 GB Hard Drive Space
 - An operating system is not required
 - Hardware must conform to minimum Hyper-V requirements
 - Must be run as a Generation 1 Virtual Machine

NOTE: For information on setting up Hyper-V, follow instructions for Endpoint Operating Systems: <https://docs.microsoft.com/en-us/virtualization/hyper-v-on-windows/quick-start/enable-hyper-v> or for Server Operating Systems: <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/virtualization/hyper-v/get-started/install-the-hyper-v-role-on-windows-server>.

Console de gestion

Navigateurs Internet

REMARQUE :
Le navigateur doit accepter les cookies.

Le tableau suivant décrit les navigateurs Internet pris en charge.

Navigateurs Internet

- Internet Explorer 11.x ou supérieur

- Mozilla Firefox 41.x ou supérieur
- Google Chrome 46.x ou version supérieure

Mode Proxy

Matériel

Le tableau suivant détaille la configuration matérielle *minimale* requise.

Processeur

CPU double cœur avancé (1,5 Ghz minimum)

RAM

2 Go minimum de RAM dédiée / 4 Go de RAM dédiée recommandés

Espace disque disponible

1,5 Go d'espace disque disponible (autre l'espace de pagination virtuel)

Carte réseau

Carte d'interface réseau 10/100/1000

Divers

IPv4, IPv6 ou une combinaison d'IPv4 et d'IPv6 sont pris en charge

Logiciels

Le tableau suivant décrit les applications requises pour l'installation du serveur en mode Proxy.

Pré-requis

- **Windows Installer 4.0 ou ultérieur**

Windows Installer version 4.0 ou version ultérieure doit être installé sur le serveur cible de l'installation.

- **Package redistribuable Microsoft Visual C++ 2010**

S'il n'est pas installé, le programme d'installation le fera pour vous.

- **Microsoft .NET Framework version 4.5.2**

Microsoft a publié des mises à jour de sécurité pour .NET Framework version 4.5.2.

REMARQUE :

Le Contrôle de compte d'utilisateur (UAC) doit être désactivé lors de l'installation dans un répertoire protégé. Une fois l'UAC désactivé, il faut redémarrer le serveur pour que cette modification prenne effet.

Emplacements dans le registre sous Windows Server : HKLM\SOFTWARE\Dell.

Le tableau suivant détaille la configuration logicielle requise pour le serveur en mode Proxy.

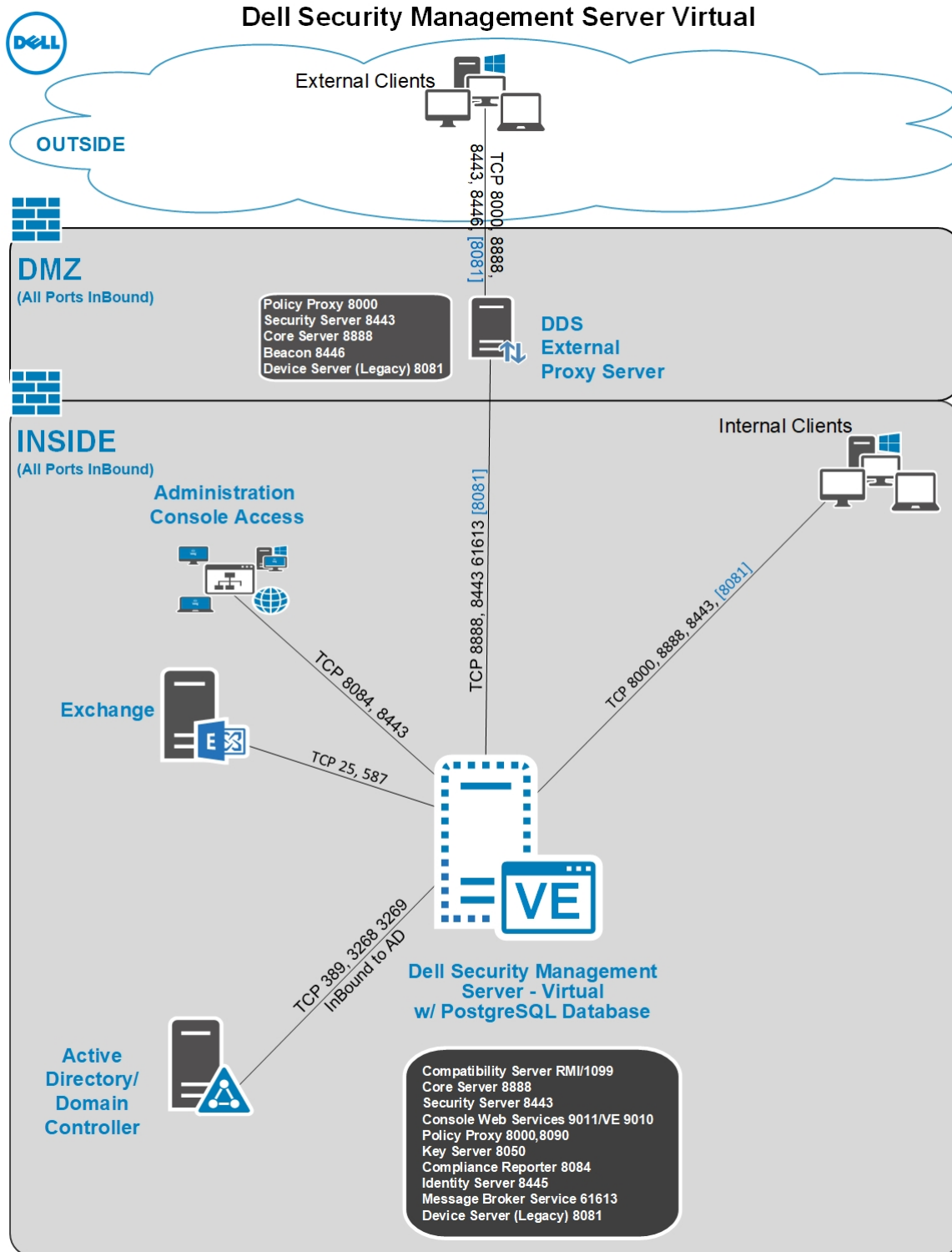
- **Windows Server 2019**
 - Édition Standard
 - Édition Datacenter
- **Windows Server 2016**
 - Édition Standard
 - Édition Datacenter
- **Windows Server 2012 R2**
 - Édition Standard
 - Édition Datacenter
- **Référentiel LDAP**
 - Active Directory 2008 R2
 - Active Directory 2012 R2
 - Active Directory 2016

Conception de l'architecture de Security Management Server Virtual

Les solutions Dell Encryption, Endpoint Security Suite Enterprise et Data Guardian, sont des produits hautement évolutifs, selon le nombre de points de terminaison ciblés pour le chiffrement dans votre entreprise.

Composants d'architecture

Le déploiement de base ci-dessous est celui de Dell Security Management Server Virtual.



Téléchargement et installation du fichier OVA

Au cours de l'installation initiale, Security Management Server Virtual est livré sous la forme d'un fichier OVA, une application Open Virtual utilisée pour fournir un logiciel qui s'exécute sur une machine virtuelle. Le fichier OVA est disponible sur www.dell.com/support, sur les pages Support produit des produits Dell Data Security suivants :

- [Cryptage](#)

- [Endpoint Security Suite Enterprise](#)
- [Data Guardian](#)

Pour télécharger le fichier OVA :

- 1 Accédez à la page *Pilotes et téléchargements* pour le produit approprié listé ci-dessus.
- 2 Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
- 3 Sélectionnez la version de VMware ESXi appropriée.
- 4 Téléchargez le lot approprié.

Pour installer le fichier OVA :

Avant de commencer, assurez-vous que toutes les [conditions requises](#) du système et de l'environnement virtuel sont remplies.

- 1 Dans le support d'installation Dell, localisez le fichier *Security Management Server Virtual v9.x.x Build x.ova* et double-cliquez dessus pour l'importer dans VMware.

REMARQUE : si vous utilisez Hyper-V au lieu de VMware, suivez les instructions relatives à Windows 10 <https://docs.microsoft.com/en-us/virtualization/hyper-v-on-windows/about/>. Pour les systèmes d'exploitation reposant sur un serveur, suivez ces instructions : <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/virtualization/hyper-v/get-started/install-the-hyper-v-role-on-windows-server>. Si vous utilisez ESXi au lieu de VMware, suivez ces instructions : <https://kb.vmware.com/s/article/2109708>.

- 2 Suivez les instructions à l'écran.

REMARQUE : si l'importation échoue lors de l'utilisation de VMWare, le client Web sera le chemin suggéré pour l'importation du fichier OVA. Pour en savoir plus, consultez le document <https://kb.vmware.com/s/article/2151537>.

- 3 Mettez en route Security Management Server Virtual.
- 4 Sélectionnez la langue du Contrat de licence et sélectionnez **Afficher le CLUF**.
- 5 Lisez le contrat et sélectionnez **Accepter le CLUF**.
- 6 Si une mise à jour est disponible, sélectionnez **Accepter**.
- 7 Sélectionnez **Mode Connecté** ou **Mode Déconnecté**.

REMARQUE :

Si vous sélectionnez le **Mode déconnecté**, vous ne pourrez jamais passer au mode Connecté.

Le mode Déconnecté isole le Serveur Dell d'Internet et d'un LAN ou autre réseau non sécurisé. Toutes les mises à jour doivent être effectuées manuellement. Pour plus d'informations sur le mode Déconnecté et les règles, voir l'*Aide administrateur*.


- 8 Sur l'écran *Définir le mot de passe delluser*, saisissez le mot de passe actuel (par défaut), **delluser**, saisissez un mot de passe unique, saisissez-le une deuxième fois, puis sélectionnez **Appliquer**.

Les mots de passe doivent comprendre les éléments suivants :

- Au moins 8 caractères
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins 1 chiffre
- Au moins un caractère spécial

REMARQUE : il est possible de conserver le mot de passe par défaut en sélectionnant **Annuler** ou en appuyant sur la touche **Échap** du clavier.

- 9 Cliquez sur **Fermer** pour accéder à l'écran de configuration du nom d'hôte.
- 10 Dans la boîte de dialogue *Configurer le nom d'hôte*, utilisez la touche Retour arrière pour supprimer le nom d'hôte par défaut. Saisissez un nom d'hôte unique, puis sélectionnez **OK**.

- 11 Dans la boîte de dialogue *Configurer les paramètres de réseau*, choisissez l'une des deux options ci-après, puis sélectionnez **OK**.
- (Par défaut) Utiliser DHCP (IPv4)
 - (Recommandée) Dans le champ *Utiliser DHCP*, appuyez sur la barre d'espace pour supprimer le X et saisir manuellement ces adresses, le cas échéant :
- Static IP (Adresse IP statique)
- Masque de réseau
- Passerelle par défaut
- Serveur DNS 1
- Serveur DNS 2
- Serveur DNS 3
- Il est possible de sélectionner IPv6 ou IPv4 pour une configuration statique.
-  **REMARQUE :** Lorsque vous utilisez une adresse IP statique, vous devez également créer une entrée d'hôte dans le serveur DNS.
- 12 À l'invite de confirmation du fuseau horaire, cliquez sur **OK**.
- 13 Lorsque s'affiche le message indiquant que la configuration premier démarrage est terminée, sélectionnez **OK**.
- 14 [Configurer les paramètres SMTP](#).
- 15 [Importer un certificat existant ou inscrire un nouveau certificat de serveur](#).
- 16 [Mettre à jour Security Management Server Virtual](#).
- 17 Installez un client FTP qui prend en charge SFTP sur le port 22 et [Définir les utilisateurs FTP \(Transfert de fichiers\)](#).

Les tâches d'installation de Security Management Server Virtual sont terminées.

Ouverture de la Console de gestion

Ouvrez la console de gestion à cette adresse : <https://server.domain.com:8443/webui/>

Les références par défaut sont **superadmin/changeit**.

Pour obtenir la liste des navigateurs Web pris en charge, voir la rubrique [Conditions préalables de la console de gestion](#).

Installer et configurer le mode Proxy

Le mode proxy fournit une option front-end (mode DMZ) à utiliser avec le Serveur Dell. Si vous prévoyez de déployer des composants Dell dans la zone DMZ, veillez à les protéger correctement contre les attaques.

- ① **REMARQUE :** Le service de balise est installé dans le cadre de cette installation pour prendre en charge la balise de rappel de Data Guardian, qui insère une balise de rappel dans chaque fichier protégé par Data Guardian lors de l'autorisation ou de l'application de documents Office protégés au sein de l'environnement. Ceci permet la communication entre n'importe quel périphérique à n'importe quel emplacement et le serveur front-end. Assurez-vous que la sécurité réseau nécessaire est configurée avant d'utiliser la balise de rappel.

Pour effectuer cette installation, vous aurez besoin du nom d'hôte entièrement qualifié du serveur DMZ.

- 1 Sur le support d'installation Dell, accédez au répertoire Security Management Server. **Décompressez** (SANS copier/coller ou glisser/déposer) Security Management Server-x64 dans le répertoire racine du serveur où vous comptez installer Security Management Server Virtual. **Les opérations de copier/coller ou glisser/déposer produisent des erreurs et empêchent l'installation.**
- 2 Double-cliquez sur **setup.exe**.
- 3 Sélectionnez la langue de l'installation, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Si les composants requis n'ont pas déjà été installés, un message s'affiche, vous informant des composants requis à installer. Cliquez sur **Installer**.

- 5 Cliquez sur **Suivant** sur l'écran Bienvenue.
- 6 Lisez le contrat de licence, acceptez-en les termes, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Entrez les 32 caractères composant la clé du produit, puis cliquez sur **Suivant**. La clé du produit se trouve dans le fichier `EnterpriseServerInstallKey.ini`.
- 8 Sélectionnez **Installation principale**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Pour installer le serveur front-end dans l'emplacement par défaut `C: \Program Files\Dell`, cliquez sur **Suivant**. Sinon, cliquez sur **Modifier** pour sélectionner un autre emplacement, puis cliquez sur **Suivant**.
- 10 Vous avez le choix entre différents types de certificats numériques.

 **REMARQUE :** Il est vivement recommandé d'utiliser un certificat numérique provenant d'une autorité de certification fiable.

Sélectionnez l'option « a » ou « b » ci-dessous :

- a Pour utiliser un certificat existant acheté auprès d'une autorité de certification, sélectionnez **Importer un certificat existant**, puis cliquez sur **Suivant**.
- b Pour créer un certificat auto-signé, sélectionnez **Créer un certificat auto-signé et l'importer dans un magasin de clés**, puis cliquez sur **Suivant**.

Dans la boîte de dialogue *Créer un certificat auto-signé*, saisissez les informations suivantes :

Nom complet de l'ordinateur (par exemple : nomordinateur.domaine.com)

Organisation

Service (exemple : Sécurité)

Ville


État (nom complet)

Pays : code de deux lettres du pays

Cliquez sur **Suivant**.

 **REMARQUE :** Par défaut, le certificat expire dans dix ans.

- 11 Dans la boîte de dialogue *Configuration du serveur front-end*, entrez le nom d'hôte complet ou l'alias DNS du serveur back-end, sélectionnez **Dell Security Management Server**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 12 Depuis la boîte de dialogue *Configuration de l'installation du serveur frontal*, vous pouvez afficher ou modifier les noms d'hôte et les ports.
 - Pour accepter les noms d'hôte et les ports par défaut, dans la boîte de dialogue de *configuration de l'installation du serveur frontal*, cliquez sur **Suivant**.
 - Pour afficher ou modifier les noms d'hôtes, dans la boîte de *configuration du serveur frontal* cliquez sur **Modifier les noms d'hôte**. Modifiez les noms d'hôte uniquement si nécessaire. Dell recommande l'utilisation des paramètres par défaut.

 **REMARQUE :** Un nom d'hôte ne doit pas contenir de caractère de soulignement (« _ »).

Désélectionnez un proxy uniquement si vous êtes certain de ne pas vouloir le configurer en vue de son installation. Si vous désélectionnez un proxy dans cette boîte de dialogue, il ne sera pas installé.

Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

- Pour afficher ou modifier les ports, dans la boîte de dialogue *Configuration du serveur frontal*, cliquez sur **Modifier les ports externes** ou **Modifier les ports de connexion internes**. Modifiez les ports uniquement si nécessaire. Dell recommande l'utilisation des paramètres par défaut.

Si vous désélectionnez un proxy dans la boîte de dialogue *Modifier les noms d'hôte frontaux*, le port correspondant ne s'affiche pas dans les boîtes de dialogue Ports externes ou Ports internes.

Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

13 Dans la boîte de dialogue *Prêt à installer le programme*, cliquez sur **Installer**.

14 Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.

Tâches de configuration de base du terminal

Les tâches de configuration de base sont accessibles à partir du menu principal.

Vérification du tableau de bord du système

Pour vérifier l'état des services de Serveur Dell, ouvrez le menu principal et cliquez sur **Tableau de bord du système**.

Le widget *Informations sur le système* affiche la version actuelle, le nom d'hôte et l'adresse IP, ainsi que l'utilisation de l'UC, de la mémoire et du disque.

Le widget *Historique des versions* affiche les modifications de schéma de la base de données par version. Les données proviennent du tableau d'informations et sont triées par date, avec la version la plus récente en haut.

Le tableau suivant décrit chaque service et sa fonction sous le widget *Santé du service*.

Nom	Description
Courtier de messages	Bus du serveur Enterprise
Serveur d'identité	Traite les demandes d'authentification de domaine.
Compatibility Server	Service de gestion de l'architecture de l'entreprise.
Security Server	Mécanisme de contrôle des commandes et des communications avec Active Directory.
Compliance Reporter (Rapporteur de conformité)	Fournit un aperçu complet de l'environnement d'audit et de génération de rapports de conformité.
Core Server	Service de gestion de l'architecture de l'entreprise. Ce service gère également l'ensemble de la collecte d'activations, de règles et d'inventaires des périphériques basés sur l'« Agent ».
Core Server HA (Haute disponibilité)	Un service de haute disponibilité qui permet d'augmenter la sécurité et la performance des connexions HTTPS lors de la gestion de la architecture d'entreprise.
Serveur d'inventaire	Traite la file d'attente de l'inventaire.
Forensic Server	Fournit des services Web pour l'API Forensic.
Policy Proxy (Proxy de stratégie)	Fournit un chemin de communication réseau pour les mises à jour de l'inventaire et des règles de sécurité.

Les services sont surveillés et redémarrés automatiquement si nécessaire.

REMARQUE : Si le processus de personnalisation de la base de données échoue, les serveurs passent à l'état **Échec de l'exécution**. Pour vérifier le rapport de personnalisation de la base de données, dans le menu principal, sélectionnez **Afficher les rapports**.

Modification du nom d'hôte

Cette tâche peut être réalisée à tout moment. Il n'est pas nécessaire de commencer à utiliser Security Management Server Virtual.

- 1 Dans le menu *Configuration de base*, sélectionnez **Nom d'hôte**.
- 2 Utilisez la touche RETOUR ARRIÈRE pour supprimer le nom d'hôte existant, puis remplacez-le par un nouveau nom d'hôte et sélectionnez **OK**.

Modifier les paramètres réseau

Cette tâche peut être réalisée à tout moment. Il n'est pas nécessaire de commencer à utiliser Security Management Server Virtual.

- 1 Dans le menu *Configuration de base*, sélectionnez **Réseau**.
- 2 À l'écran *Configurer les paramètres de réseau*, choisissez l'une des deux options ci-après, puis sélectionnez **OK**.
 - (Par défaut) Utiliser DHCP (IPv4)
 - (Recommandé) Dans le champ *Utiliser DHCP*, appuyez sur la barre d'espacement pour supprimer le X et entrer manuellement ces adresses, le cas échéant :

Static IP (Adresse IP statique)

Masque de réseau

Passerelle par défaut

Serveur DNS 1

Serveur DNS 2

Serveur DNS 3

Il est possible de sélectionner IPv6 ou IPv4 pour une configuration statique.



REMARQUE :

Lorsque vous utilisez une adresse IP statique, vous devez créer une entrée d'hôte dans le serveur DNS.

Configuration de la prise en charge du serveur DMZ

Cette tâche peut être réalisée à tout moment. Elle n'est pas obligatoire pour commencer à utiliser Security Management Server Virtual.

- 1 Dans le menu *Configuration de base*, sélectionnez **Prise en charge du serveur DMZ**.
- 2 Utilisez la barre d'espacement pour saisir un **X** dans le champ Activer la prise en charge du serveur DMZ.
- 3 Entrez le nom de domaine complet du serveur DMZ, puis sélectionnez **OK**.



REMARQUE : Pour tirer le meilleur parti d'un serveur DMZ, veuillez vous reporter aux instructions d'installation ci-dessus pour un serveur Proxy, [Installation et configuration du mode Proxy](#).

Modifier le fuseau horaire

Cette tâche peut être réalisée à tout moment. Elle n'est pas obligatoire pour commencer à utiliser Security Management Server Virtual.

- 1 Dans le menu *Configuration de base*, sélectionnez **Fuseau horaire**.
- 2 Dans l'écran *Fuseau horaire*, utilisez les touches fléchées pour mettre en surbrillance votre fuseau horaire, puis sélectionnez **Entrée**.

Update Security Management Server Virtual

For information about a specific update, see *Security Management Server Virtual Technical Advisories*, located at dell.com/support. To see the version and installation date of an update that is already applied, check the *System Dashboard*.

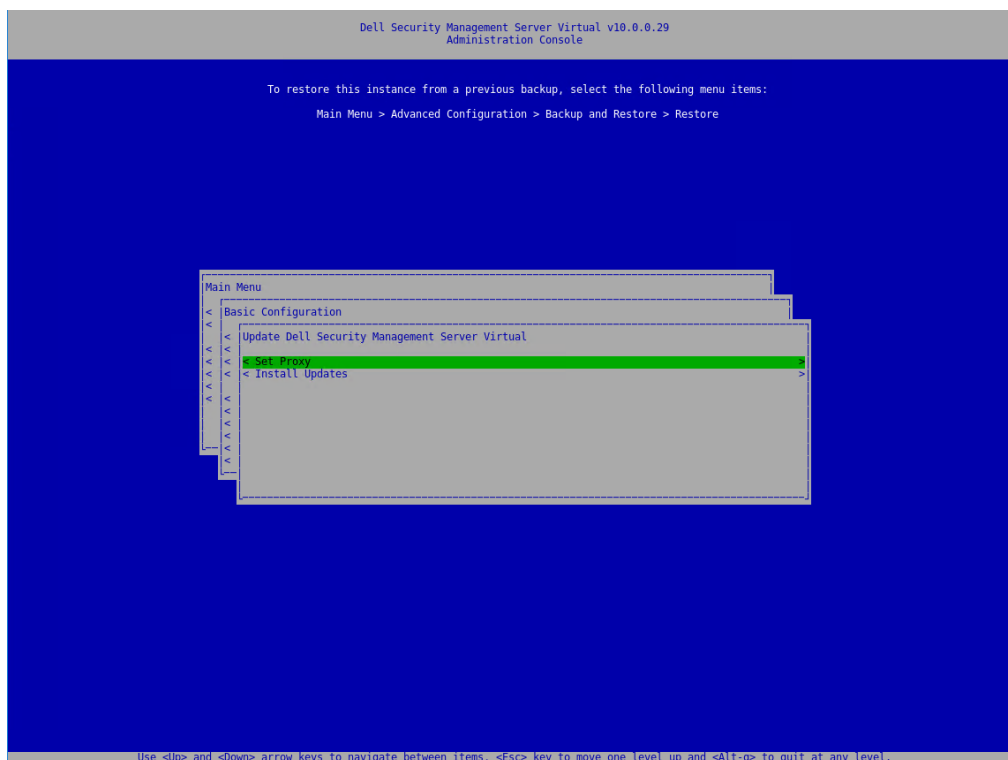
To receive email notifications when Serveur Dell updates are available, see [Configure SMTP Settings](#).

If policy changes have been made but not committed in the Management Console, commit the policy changes before updating the Serveur Dell:

- 1 As a Dell administrator, log in to the Management Console.
- 2 In the left menu, click **Management > Commit**.
- 3 Enter a description of the change in the Comment field.
- 4 Click **Commit Policies**.
- 5 When the commit is complete, log off the Management Console.

Update Security Management Server Virtual (Connected Mode)

- 1 Dell recommends performing a regular backup. Before updating, ensure that the backup process has been functioning properly. See [Backup and Restore](#).
- 2 From the **Basic Configuration** menu, select **Update Dell Security Management Server Virtual**.



NOTE: The version number may differ from the attached screen capture.

3 Select the desired action:

- Set Proxy Settings - Select this option to set the proxy settings for downloading updates.

In the *Configure Proxy Settings* screen, press the space bar to enter an **X** in *Use Proxy*. Enter the HTTPS, and HTTP. If firewall authentication is required, press the space bar to enter an **X** in *Authentication Required*. Enter the user name and password, and select **OK**.

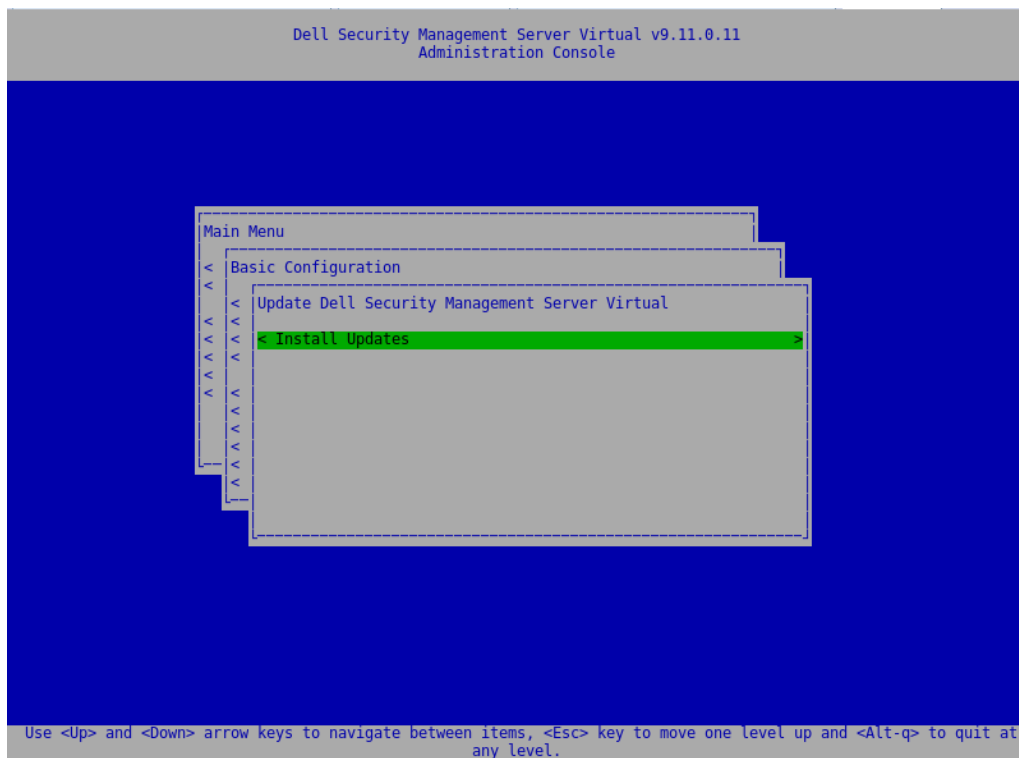
NOTE: This Set Proxy option also now updates the proxy settings for the various java-based applications for pulling On-The-Box licenses as well as communication to the Endpoint Security Suite Enterprise SaaS and the Dell/Credant back-end infrastructure.

- When selecting **Install Updates**, the Security Management Server Virtual queries the built-in, default Ubuntu repositories and dist.ddspproduction.com, Dell's custom repository containing application updates.

NOTE: Dell queries dist.ddspproduction.com through port 443 and port 80 for all Ubuntu updates. Any available updates are downloaded. The proxy settings defined in Set Proxy are used for port 443 and port 80 connections for download.

Update Security Management Server Virtual (Disconnected Mode)

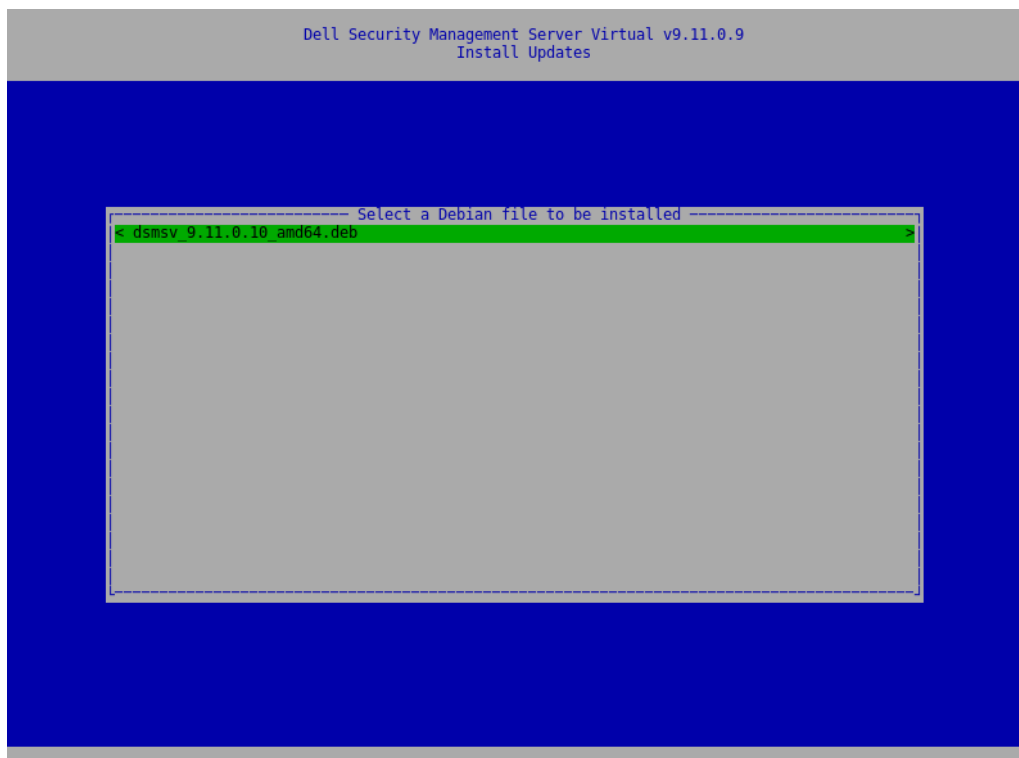
- 1 Dell recommends performing a regular backup. Before updating, ensure that the backup process has been functioning properly. See [Backup and Restore](#).
- 2 Obtain the .deb file that contains the latest Serveur Dell update from Dell ProSupport.
- 3 Store the .deb file in the /updates folder on the secure FTP server of the Serveur Dell. Ensure that the FTP client supports SFTP on port 22, and an FTP user is set up. See [Set up File Transfer \(FTP\) Users](#).
- 4 From the **Basic Configuration** menu, select **Update Security Management Server Virtual**.
- 5 Select **Intall Updates** and press **Enter**.



① | **NOTE:** The version number may differ from the attached screen capture.

If the .deb file does not display, ensure that [the .deb file is stored in the proper location](#).

- 6 Select the .deb update file you want to install and press **Enter**.



① | **NOTE:** The version number may differ from the attached screen capture.

Modifier les mots de passe utilisateur

Cette tâche peut être réalisée à tout moment. Il n'est pas nécessaire de commencer à utiliser Security Management Server Virtual.

Vous pouvez modifier les mots de passe pour ces utilisateurs :

- delluser (administrateur du terminal) : cet utilisateur a accès au terminal Serveur Dell et ses menus.
- dellconsole (accès au shell) : cet utilisateur a accès au shell de Serveur Dell. L'accès au shell permet à un administrateur réseau de vérifier et dépanner la connectivité réseau.
- dellsupport (administrateur Dell ProSupport) : cet utilisateur dispose des droits « sudo » et doit être utilisé avec modération. Pour des raisons de sécurité, vous contrôlez le mot de passe de ce compte.

- 1 Dans le menu *Configuration de base*, sélectionnez **Modifier les mots de passe utilisateur**.
- 2 Dans l'écran *Modifier les mots de passe utilisateur*, sélectionnez le mot de passe utilisateur à modifier, puis sélectionnez **Entrée**.
- 3 Dans l'écran *Définir le mot de passe*, entrez le mot de passe actuel, saisissez le nouveau mot de passe, saisissez-le une deuxième fois, puis cliquez sur **OK**.

Les mots de passe doivent comprendre les éléments suivants :

- Au moins 8 caractères
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins 1 chiffre
- Au moins un caractère spécial



REMARQUE :

Si vous souhaitez sélectionner plusieurs comptes d'utilisateur, utilisez la touche Espace du clavier pour afficher la liste de sélection.

Configurer des utilisateurs SFTP (Secure File Transfer)

Cette tâche peut être réalisée à tout moment. Elle n'est pas obligatoire pour commencer à utiliser Security Management Server Virtual.

- 1 Dans le menu *Configuration de base*, sélectionnez **SFTP**.
- 2 Dans l'écran *SFTP*, pour ajouter un utilisateur SFTP et définir un mot de passe, appuyez sur la touche **Entrée** ou la touche de direction bas dans le champ *État* de l'utilisateur. Appuyez sur la barre d'espacement pour afficher des options qui permettent de mettre à jour ou de supprimer un utilisateur existant. Pour désactiver un utilisateur SFTP, sélectionnez **Supprimer** après avoir sélectionné l'utilisateur, puis sélectionnez **Oui** dans l'écran de confirmation SFTP.
- 3 Saisissez un nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur SFTP.

Les mots de passe doivent comprendre les éléments suivants :

- Au moins 8 caractères
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins 1 chiffre
- Au moins un caractère spécial

- 4 Lorsque vous avez terminé de saisir les utilisateurs SFTP, sélectionnez **Appliquer**.

Enable SSH (Activer SSH)

Cette tâche peut être réalisée à tout moment. Il n'est pas nécessaire de commencer à utiliser Security Management Server Virtual.

Vous pouvez activer SSH pour la connexion de l'administrateur de support, l'accès shell et l'interface de ligne de commande du terminal.

- 1 Dans le menu *Configuration de base*, sélectionnez **SSH**.
- 2 Mettez en surbrillance l'utilisateur pour lequel vous souhaitez activer SSH, appuyez sur la barre d'espace pour saisir un **X**, puis cliquez sur **OK**.

Démarrer ou arrêter les services

N'effectuez cette tâche qu'en cas de nécessité.

- 1 Pour démarrer ou arrêter simultanément tous les services, dans le menu *Configuration de base*, sélectionnez **Démarrer l'application** ou **Arrêter l'application**.
- 2 Dans l'invite de commande, cliquez sur **Oui**.

① REMARQUE :

Les modifications de l'état du serveur peuvent prendre jusqu'à deux minutes.

Redémarrer l'appliance

N'effectuez cette tâche qu'en cas de nécessité.

- 1 Dans le menu *Configuration de base*, sélectionnez **Redémarrer l'appliance**.
- 2 Dans l'invite de commande, cliquez sur **Oui**.
- 3 Après le redémarrage, connectez-vous au serveur Security Management Server Virtual.

Arrêter l'appliance

N'effectuez cette tâche qu'en cas de nécessité.

- 1 Depuis le menu *Configuration de base*, faites défiler la page vers le bas et sélectionnez **Arrêter l'appliance**.
- 2 Dans l'invite de commande, cliquez sur **Oui**.
- 3 Après le redémarrage, connectez-vous au serveur Security Management Server Virtual.

Tâches de configuration avancée du terminal

Les tâches de configuration avancée sont accessibles à partir du menu principal.

Configurer la rotation de rapport

① **REMARQUE :** Les instructions ci-dessous définissent la rotation du journal des applications sur Dell Security Management Server Virtual prenant en charge la rotation de journal.

Cette tâche peut être réalisée à tout moment. Elle n'est pas obligatoire pour commencer à utiliser Security Management Server Virtual.

Par défaut, la rotation de rapport quotidienne est sélectionnée. Pour modifier la rotation par défaut des rapports, depuis le menu *Configuration avancée*, sélectionnez **Configuration Logrotate**.

Pour désactiver la rotation des rapports, utilisez la barre d'espace pour saisir un **X** dans le champ *Aucune rotation*, puis cliquez sur **OK**.

Pour activer la rotation de rapport, suivez ces étapes :

- 1 Pour activer la rotation quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle, utilisez la barre d'espacement pour saisir un **X** dans le champ approprié. Pour la rotation hebdomadaire, utilisez le menu déroulant pour sélectionner le jour de la semaine souhaité. Pour la rotation mensuelle, saisissez le jour du mois souhaité.
- 2 Saisissez une heure de rotation dans le champ *Heure de la rotation de rapport*.
- 3 Sélectionnez **OK**.

Enregistrer et restaurer

Les sauvegardes peuvent être configurées ou effectuées à tout moment. Elles ne sont pas nécessaires pour commencer à utiliser Security Management Server Virtual. Dell vous recommande de configurer un processus de sauvegarde régulière. Pour en savoir plus, voir <http://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln304943/how-to-back-up-and-restore-dell-security-management-server-virtual-dell-data-protection-virtual-edition?lang=en>

En cas de stockage sur le Dell Server, lorsque le disque fonctionne à 90 % de sa capacité, aucune nouvelle sauvegarde ne sera stockée. Si vous avez configuré les notifications par e-mail, vous recevrez une notification par e-mail vous indiquant que l'espace disque est faible.

❗ REMARQUE :

Pour conserver l'espace partition de disque et prévenir la suppression automatique des sauvegardes, supprimez les sauvegardes inutiles stockées.

Les sauvegardes sont exécutées quotidiennement, par défaut. La société Dell vous recommande de stocker vos sauvegardes sur un serveur FTP externe sécurisé à une fréquence qui répond aux exigences de l'entreprise en ce qui concerne les sauvegardes et l'utilisation appropriée de l'espace de stockage.

Pour configurer un programme de sauvegarde, ouvrez le menu Configuration avancée, sélectionnez *Sauvegarde et restauration* > *Configuration*, puis appliquez les étapes suivantes :

- 1 Pour activer la sauvegarde quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle, utilisez la barre d'espacement pour saisir un **X** dans le champ approprié. Pour les sauvegardes hebdomadaires ou mensuelles, saisissez le jour de la semaine ou du mois approprié sous forme de chiffre, où Lundi=1. Pour désactiver les sauvegardes, utilisez la barre d'espacement pour saisir un **X** dans le champ *Aucune sauvegarde* et sélectionnez **OK**.
- 2 Saisissez une heure de sauvegarde dans le champ *Heure de la sauvegarde*.
- 3 Sélectionnez **OK**.

Pour effectuer une sauvegarde immédiate, depuis le menu *Configuration avancée*, sélectionnez **Sauvegarde et restauration** > **Sauvegarder maintenant**. Lorsque la confirmation de la sauvegarde s'affiche, sélectionnez **OK**.

❗ REMARQUE :

Avant le lancement d'une opération de restauration, tous les services du Serveur Dell doivent être en cours d'exécution. [Vérifier l'état du serveur](#). Si tous les services ne sont pas en cours d'exécution, redémarrez-les. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Démarrer ou arrêter les services](#). Commencez à restaurer **uniquement** lorsque **tous** les services sont en cours d'exécution.

Pour effectuer une restauration à partir du menu *Configuration avancée*, sélectionnez **Sauvegarde et restauration** > **Restauration**, puis sélectionnez le fichier de sauvegarde à restaurer. Dans l'écran de confirmation, sélectionnez **Oui**.

La sauvegarde est restaurée après le redémarrage.

Stockez les sauvegardes sur un serveur FTP sécurisé

Pour stocker des sauvegardes sur un serveur FTP, le client FTP doit prendre en charge SFTP sur le port 22.

Selon des exigences de sauvegarde de l'entreprise, les sauvegardes doivent se télécharger de la manière suivante :

- Manuellement
- au moyen d'un script automatisé
- au moyen d'une solution de sauvegarde autorisée par l'entreprise

Pour télécharger des sauvegardes au moyen de la solution de sauvegarde de l'entreprise, procurez-vous des instructions détaillées de votre fournisseur de solution de sauvegarde.

REMARQUE :

Le Serveur Dell se base sur Linux Debian Ubuntu x64.

Connectez-vous au Serveur Dell en tant que `dellsupport` et utilisez la commande `sudo` pour configurer votre solution de sauvegarde :

`sudo <instructions du vendeur de solution de sauvegarde>`

Contenu de sauvegarde des dossiers suivants :

`/backup` (requis)

`/certificates` (fortement recommandé)

`/support` (facultatif)

À la fin du processus `sudo`, saisissez **Quitter** et appuyez sur **Saisir** jusqu'à l'affichage de l'invite de connexion.

Configurer les paramètres SMTP

Pour recevoir des notifications par e-mail **ou** pour utiliser Data Guardian, suivez les étapes de cette section pour configurer les paramètres SMTP. Les notifications par e-mail informent les destinataires des états d'erreur du Serveur Dell, des mises à jour de mots de passe, de la disponibilité des mises à jour du Serveur Dell et des problèmes de licence des clients.

Le redémarrage des services lors de chaque modification des paramètres fait partie des meilleures pratiques.

Pour configurer les paramètres SMTP, suivez ces étapes :

- 1 Dans le menu *Configuration avancée*, sélectionnez **Notifications par e-mail**.
- 2 Dans l'écran *Notifications par e-mail*, pour activer les alertes par e-mail, appuyez sur la barre d'espacement afin de saisir un **X** dans le champ *Activer les alertes par e-mail*.
- 3 Saisissez le nom de domaine complet du serveur SMTP.
- 4 Saisissez le port SMTP.
- 5 Saisissez l'utilisateur SMTP.
- 6 Saisissez le mot de passe SMTP.
- 7 Dans le champ *Expéditeur des notifications*, saisissez l'identifiant du compte e-mail qui enverra les notifications par e-mail.
- 8 Dans le champ *Destinataire des notifications d'état du serveur*, saisissez l'identifiant du compte e-mail auquel envoyer les notifications d'état du serveur. Les destinataires sont séparés par des virgules ou des points-virgules.
- 9 Dans le champ *Destinataire des changements de mot de passe*, saisissez l'identifiant du compte e-mail auquel envoyer les notifications de changements de mot de passe.
- 10 Dans le champ *Destinataire des mises à jour logicielles*, saisissez l'identifiant du compte e-mail auquel envoyer les notifications de mises à jour logicielles.
- 11 Dans le champ *Rappel d'alerte de service*, pour activer les rappels, appuyez sur la barre d'espacement pour saisir un **X** dans le champ, puis définissez l'intervalle entre les rappels en minutes. Un rappel d'alerte de service est déclenché lorsque l'intervalle est dépassé, malgré l'envoi d'une notification concernant un problème d'intégrité du système ou bien lorsque l'état du service n'est pas modifié.
- 12 Dans le champ *Rapport récapitulatif*, pour activer le rapport des notifications, sélectionnez l'intervalle souhaité (Quotidien, Hebdomadaire ou Mensuel), puis appuyez sur la barre d'espacement pour saisir un **X**.

Importer un certificat existant ou inscrire un nouveau certificat de serveur

Vous pouvez importer un certificat existant ou créer une requête de certificat par l'intermédiaire de Security Management Server Virtual .

Le redémarrage des services lors de chaque modification des paramètres fait partie des meilleures pratiques.

Importation d'un certificat de serveur existant

- 1 Exportez le certificat existant et sa chaîne d'approbation complète à partir de son magasin de clés.

 **REMARQUE :** Conservez le mot de passe d'exportation car vous en aurez besoin lorsque vous importerez le certificat dans Security Management Server Virtual .

- 2 Sur le serveur FTP du Serveur Dell, stockez le certificat dans **/certificates**.
- 3 Dans le menu *Configuration avancée*, sélectionnez **Notifications par e-mail**.
- 4 Sélectionnez l'option **Importer un certificat existant**.
- 5 Sélectionnez un fichier de certificat à installer sur le Serveur Dell .
- 6 Lorsque vous y êtes invité, saisissez le mot de passe d'exportation du certificat, puis sélectionnez **OK**.
- 7 Une fois l'importation terminée, sélectionnez **OK**.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations, voir <http://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln302996/dell-data-protection-virtual-edition-dell-security-management-server-virtual-manual-csr-creation-and-certificate-import?lang=en>

Enregistrer un nouveau certificat de serveur

- 1 Dans le menu *Configuration avancée*, sélectionnez **Notifications par e-mail**.
- 2 Sélectionnez **Nouveau certificat de serveur**.
- 3 Sélectionnez **Créer une requête de certificat**.
- 4 Remplissez les champs de l'écran *Générer une requête de certificat* comme suit :
 - Nom du pays : code de pays à deux lettres.
 - *État/province* : entrez le nom non abrégé de l'État ou de la province (par exemple, Texas).
 - *Nom de la localité/ville*. Entrez la valeur appropriée (exemple, Dallas).
 - *Organisation* : entrez la valeur appropriée (exemple, Dell).
 - *Unité organisationnelle* : entrez la valeur appropriée (exemple, Sécurité).
 - *Nom commun* : saisissez le nom de domaine complètement qualifié du Serveur Dell . Ce nom complet comprend le nom d'hôte et le nom de domaine (par exemple, serveur.domaine.com).
 - *ID d'e-mail* : entrez l'adresse e-mail à laquelle votre requête de signature de certificat (CSR) doit être envoyée.
- 5 Suivez votre processus organisationnel pour l'acquisition d'un certificat de serveur SSL auprès d'une autorité de certification. Envoyez le contenu du fichier CSR pour signature.
- 6 Lorsque vous recevez le certificat signé, exportez le certificat sous forme de fichier .p7b et téléchargez la chaîne d'approbation complète au format .der.
- 7 Faites des copies de sauvegarde du certificat et de la chaîne d'approbation.
- 8 Chargez le fichier de certificat et sa chaîne d'approbation complète sur le serveur FTP du Serveur Dell .
- 9 Dans le menu *Configuration avancée*, sélectionnez **Notifications par e-mail**.
- 10 Sélectionnez **Nouveau certificat de serveur**.
- 11 Sélectionnez **Terminer l'inscription du certificat**.

- 12 Sélectionnez le fichier de certificat à installer sur le Serveur Dell .
- 13 Si vous y êtes invité, entrez le mot de passe de certificat : **changeit**.

Pour activer la validation d'approbation sur les clients Encryption Windows, voir [Activer la vérification de la chaîne d'approbation du gestionnaire](#).

Créez et installez un certificat auto-signé

REMARQUE : Les certificats auto-signés générés par défaut le sont pour 10 ans.

- 1 Dans le menu de configuration avancée Serveur Dell *Advanced Configuration*, sélectionnez **Certificats de serveur**.
- 2 Sélectionnez **Créez et installez un certificat auto-signé**.
- 3 Pour confirmer que vous souhaitez remplacer le certificat pré-installé par un nouveau certificat, cliquez sur **Yes**.
- 4 Entrez le mot de passe du certificat : **changeit**.
- 5 Une fois le nouveau certificat est installé, sélectionnez **OK** et attendez que les services redémarrent.

Les services redémarrent automatiquement.

Activation de l'accès à la base de données

Cette tâche peut être réalisée à tout moment. Elle n'est pas obligatoire pour commencer à utiliser Security Management Server Virtual.

REMARQUE : Dell vous recommande d'activer l'accès à la base de données uniquement si cela est nécessaire et de le désactiver lorsque vous n'en avez plus besoin.

- 1 Dans le menu *Configuration avancée*, sélectionnez **Accès à la base de données**.
 - 2 Utilisez la barre d'espacement pour entrer un **X** dans le champ *Activer l'accès à la base de données*, puis sélectionnez **OK**. Si le mot de passe de la base de données n'a pas encore été configuré, une invite de saisie du mot de passe s'affiche.
 - 3 Saisissez le mot de passe de la base de données.
 - 4 Saisissez de nouveau le mot de passe de la base de données.
- Les composants de l'application Dell Data Security s'arrêtent automatiquement.

Définir ou modifier la langue du terminal

Le redémarrage des services lors de chaque modification des paramètres fait partie des meilleures pratiques.

- 1 Dans le menu principal, sélectionnez **Définir la langue**.
- 2 Utilisez les touches fléchées pour sélectionner la langue voulue.

Afficher les journaux

Pour consulter les journaux suivants, dans le menu principal, sélectionnez **Afficher les journaux**.

- Rapports système
 - Rapport Syslog
 - Rapport e-mail
 - Rapport auth. (SSH)
 - Rapport PostgreSQL
 - Rapport de surveillance

- Rapports de serveur
 - Courtier de messages
 - Serveur d'identité
 - Compatibility Server
 - Security Server
 - Compliance Reporter (Rapporteur de conformité)
 - Core Server
 - Core Server HA
 - Serveur d'inventaire
 - Forensic Server
 - Policy Proxy (Proxy de stratégie)
- Console Administration
 - pybackup.log
 - pyconsole.log
 - pydatabase.log
 - update.log
- Rapport de personnalisation de la base de données

REMARQUE : Pour parcourir cet écran, procédez comme suit :

- Pour accéder à la fin du journal, vous pouvez maintenir la touche Alt de droite enfoncée, puis appuyer sur la touche « / » du clavier
- Pour quitter le journal, maintenez la touche Ctrl de gauche enfoncée et appuyez sur « x » sur le clavier.
- Touches fléchées pour la navigation.
- Page précédente et page suivante pour passer à la page précédente ou suivante.
- Barre d'espace pour parcourir les journaux page par page.

Ouverture de l'interface de ligne de commande

Pour ouvrir l'interface de ligne de commande, ouvrez le menu principal, puis sélectionnez **Lancer Shell**.

Pour quitter l'interface de ligne de commande, saisissez **quitter** et appuyez sur **Entrée**.

Générer le journal des instantanés du système

Pour générer un journal des instantanés du système pour Dell Pro Support, ouvrez le menu principal et sélectionnez **Outils de support**.

- 1 Dans le menu Outils de support, sélectionnez *Générer le journal des instantanés du système*.
- 2 Lorsque le système signale que le fichier a été créé, sélectionnez **OK**.

Entretien de

Supprimez les sauvegardes inutiles de Security Management Server Virtual .

Seules les dix sauvegardes les plus récentes sont conservées. Si l'espace disponible sur les partitions de disque est de 10 % ou moins, aucune nouvelle sauvegarde ne sera enregistrée. Si cela se produit, vous recevrez une notification par e-mail vous indiquant que l'espace disque est faible.

Résolution des problèmes

Si une erreur se produit et que vous avez configuré les notifications par e-mail, vous recevrez une notification par e-mail. En fonction des informations fournies dans cette notification par e-mail, suivez ces étapes :

- 1 Vérifiez les rapports concernés.
- 2 Redémarrez les services, le cas échéant. Le redémarrage des services lors de chaque modification des paramètres fait partie des meilleures pratiques.
- 3 [Générer un journal des instantanés du système.](#)
- 4 Contacter Dell ProSupport Pour plus d'informations, reportez-vous à [contacter Dell ProSupport](#).

Configuration postérieure à l'installation

Après l'installation, certains composants de votre environnement peuvent avoir besoin d'être configurés, selon la solution Dell Data Security utilisée par votre entreprise.

Après avoir installé Security Management Server Virtual, les paramètres par défaut suivants doivent être modifiés :

- Modifiez le mot de passe du serveur principal à l'emplacement suivant :

```
C:\Program Files\Dell\Enterprise Edition\Message Broker\conf\application.properties
```

- Modifiez le mot de passe de chaque serveur frontal dans votre environnement à l'emplacement suivant :

```
C:\Program Files\DELL\Enterprise Edition\Beac\conf\application.properties
```

Le mot de passe s'affiche comme suit : `proxy-server.password=ENC(<textthere>)`

Pour modifier le mot de passe :

- 1 Sélectionnez : `ENC(<textthere>)`
- 2 Remplacez le texte sélectionné par : `CLR(<newpasswordhere>)`

Après le redémarrage du service, la ligne modifiée passe de `ENC` à `CLR` et le mot de passe est chiffré.

Remarque : `proxy-server.username` peut également être modifié, mais cette modification doit avoir une correspondance dans le fichier `application.properties` du courtier de messages et tous les serveurs frontaux actifs.

Configuration de Data Guardian

Pour configurer le Serveur Dell de sorte qu'il prenne en charge Data Guardian, accédez à la Console de gestion et définissez une ou les deux règles suivantes sur **Activé** : *Documents Office protégés* et *Chiffrement cloud*.

Pour obtenir des instructions pour installer le client Data Guardian, reportez-vous au guide de l'administrateur de *Data Guardian* ou au guide de l'utilisateur de *Data Guardian*. Il est recommandé aux administrateurs d'activer SMTP pour permettre à Dell Data Guardian d'envoyer des e-mails aux utilisateurs externes et faciliter la gestion des clés par les créateurs.

Validation de la vérification de la chaîne d'approbation du gestionnaire

Si un certificat auto-signé est utilisé sur Security Management Server Virtual pour SED ou le gestionnaire BitLocker, la validation d'approbation SSL/TLS doit être **désactivée** sur l'ordinateur client. Les conditions suivantes doivent être remplies avant l'activation de la validation d'approbation SSL/TLS sur l'ordinateur client :

- Un certificat signé par une autorité racine (par ex. Entrust ou Verisign), doit être importé dans le Serveur Dell. Voir [Importer un certificat existant ou inscrire un nouveau certificat de serveur](#).
- La chaîne d'approbation complète du certificat doit être stockée dans le magasin de clés Microsoft de l'ordinateur client.

Pour désactiver la validation d'approbation SSL/TLS, modifiez la valeur d'entrée de registre suivante sur 1 sur l'ordinateur client :

```
[HKLM\System\CurrentControlSet\Services\DellMgmtAgent\Parameters]
```

DisableSSLCertTrust=REG_DWORD (32-bit):1

Tâches d'administrateur de la console de gestion

Assigner le rôle d'administrateur Dell

- 1 En tant qu'administrateur de Security Management Server Virtual, connectez-vous à la console de gestion à l'adresse suivante : <https://server.domain.com:8443/webui/>. Les références par défaut sont **superadmin/changeit**.
 - 2 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Populations > Domaines**.
 - 3 Cliquez sur un domaine auquel vous souhaitez ajouter un utilisateur.
 - 4 Sur la page Détails du domaine, cliquez sur l'onglet **Membres**.
 - 5 Cliquez sur **Ajouter un utilisateur**.
 - 6 Entrez un filtre pour rechercher le nom d'utilisateur par Nom courant, Nom principal universel ou NomdeComptesAMA. Le caractère de remplacement est *.
- Un Nom courant, Nom principal universel et NomdeCompteSAM doivent être définis sur le serveur d'annuaire d'entreprise pour chaque utilisateur. Si un utilisateur est membre d'un domaine ou d'un groupe et qu'il ne s'affiche pas dans la liste des membres de ce domaine ou de ce groupe dans la gestion, assurez-vous que les trois noms sont correctement définis pour l'utilisateur sur le serveur d'annuaire d'entreprise.
- La requête effectuera automatiquement une recherche par nom courant, puis UPN, puis NomdeCompteSAM, jusqu'à ce qu'une correspondance soit trouvée.
- 7 Sélectionnez les membres de la *Liste des utilisateurs d'annuaire* à ajouter au domaine. Utilisez <Maj><clic> ou <Ctrl><clic> pour sélectionner plusieurs utilisateurs.
 - 8 Cliquez sur **Ajouter**.
 - 9 Depuis la barre de tâches, cliquez sur l'onglet **Détails et actions** de l'utilisateur spécifié.
 - 10 Déplacez-vous dans la barre de tâches, puis sélectionnez l'onglet **Admin**.
 - 11 Sélectionnez les rôles d'administrateur à assigner à cet utilisateur.
 - 12 Cliquez sur **Enregistrer**.

Se connecter avec le rôle d'administrateur Dell

- 1 Déconnectez-vous de la Console de gestion.
 - 2 Connectez-vous à la Console de gestion avec les informations d'identification d'utilisateur de domaine.
- Cliquez sur « ? » dans le coin supérieur droit de la Console de gestion pour démarrer l'*Aide administrateur*. La page *Mise en route* s'affiche. Cliquez sur **Ajouter des domaines**.

Des règles de base ont été définies pour votre entreprise, mais elles doivent être modifiées comme suit en fonction de vos besoins spécifiques (toutes les activations sont soumises à des licences et à des droits) :

- Policy Based Encryption est activé avec un chiffrement à clé commun
- Les ordinateurs équipés de lecteurs à auto-cryptage seront cryptés
- La gestion BitLocker n'est pas activée
- Advanced Threat Prevention n'est pas activé.
- La protection contre les menaces est désactivée
- Les supports externes ne seront pas cryptés
- Les ports ne sont pas gérés par le contrôle des ports
- Les périphériques sur lesquels le cryptage complet du disque est installé ne sont pas cryptés

- Data Guardian est désactivé

Reportez-vous à la rubrique de l'Aide administrateur intitulée *Gestion des règles* pour obtenir une description des règles.

Valider des règles

Validez les règles lorsque l'installation est terminée.

Pour les valider après l'installation ou plus tard après la sauvegarde des modifications de règles, procédez comme suit :

- 1 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Gestion > Valider**.
- 2 Dans le champ *Commentaire*, entrez une description de la modification.
- 3 Cliquez sur **Valider les règles**.

Ports

Le tableau suivant décrit chaque composant et sa fonction.

Nom	Port par défaut	Description
Rapporteur de conformité	HTTP(S)/ 8084	Fournit un aperçu complet de l'environnement d'audit et de génération de rapports de conformité.
Console de gestion	HTTPS/ 8443	Console de gestion et centre de commande pour le déploiement à toute l'entreprise.
Core Server	HTTPS/ 8887 (fermé)	Gère le flux des stratégies, les licences et l'enregistrement de Preboot Authentication, SED Management, BitLocker Manager, Threat Protection et Advanced Threat Prevention. Traite les données d'inventaire pour l'utilisation par Rapporteur de conformité et la Console de gestion. Collecte et stocke les données d'authentification. Contrôle l'accès basé sur des rôles.
Core Server HA (Haute disponibilité)	HTTPS/ 8888	Un service à haute disponibilité qui permet la sécurité et les performances augmentées des connexions HTTPS avec la Console de gestion, Preboot Authentication, SED Management, FDE, BitLocker Manager, Threat Protection et Advanced Threat Prevention.
Security Server	HTTPS/ 8443	Communique avec Policy Proxy (Proxy de stratégie), gère les extractions de clé de détection, les activations de client, les produits Data Guardian et les communications SED-PBA.
Compatibility Server	TCP/ 1099 (fermé)	Service de gestion de l'architecture de l'entreprise. Collecte et stocke les données d'inventaire initiales lors de l'activation et les données des stratégies lors des migrations. Traite les données en fonction des groupes d'utilisateurs.
Service Courtier de messages	TCP/ 61616 (fermé) et STOMP/ 61613 (fermé ou, si configuré pour DMZ, port 61613 ouvert)	Gère les communications entre les services du Dell Server. Organise les informations sur les stratégies créées par le Compatibility Server pour la mise en file d'attente de proxy des règles.
Serveur d'identité	8445 (fermé)	Gère les demandes d'authentification de serveur pour l'authentification de SED Management.
Forensic Server	HTTPS/ 8448	Permet aux administrateurs dotés des privilèges appropriés d'obtenir des clés de chiffrement de la Console de gestion pour l'utilisation dans les déverrouillages de données ou les tâches de déchiffrement.

Nom	Port par défaut	Description
		Requis pour l'API Forensic.
Serveur d'inventaire	8887	Traite la file d'attente de l'inventaire.
Proxy de stratégie	TCP/ 8000	Fournit un chemin de communication réseau pour les mises à jour de l'inventaire et des règles de sécurité. Requis pour Encryption Enterprise (Windows et Mac)
LDAP	389/636, 3268/3269 RPC - 135, 49125+	Port 389 : ce port est utilisé pour la demande d'informations auprès du contrôleur de domaine local. Les requêtes LDAP envoyées au port 389 peuvent être utilisées pour la recherche d'objets uniquement à l'intérieur du domaine d'accueil du catalogue global. Cependant, l'application de requête peut obtenir tous les attributs de ces objets. Par exemple, une requête au port 389 peut être utilisée pour obtenir un service utilisateur. Port 3268 : ce port est utilisé pour les requêtes ciblées spécifiquement sur le catalogue global. Les requêtes LDAP envoyées au port 3268 peuvent être utilisées pour la recherche d'objets dans l'ensemble de la forêt. Cependant, seuls les attributs marqués pour réplication sur le catalogue global peuvent être retournés. Par exemple, un service utilisateur n'a pas pu être retourné à l'aide du port 3268 dans la mesure où cet attribut n'est pas répliqué sur le catalogue global.
Authentification client	HTTPS/ 8449	Permet aux serveurs client de s'authentifier auprès du Dell Server. Requis pour Server Encryption.
Balise de rappel	HTTP/TCP 8446	Sur un serveur front-end, permet d'insérer une balise de rappel dans chaque fichier Office protégé lors de l'exécution du mode protégé Office Data Guardian.