


Dell Data Security Console

User Guide v11.9

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2012-2024 Dell Inc. All rights reserved. Registered trademarks and trademarks used in the Dell Encryption and Endpoint Security Suite Enterprise suite of documents: Dell™ and the Dell logo, Dell Precision™, OptiPlex™, ControlVault™, Latitude™, XPS®, and KACE™ are trademarks of Dell Inc. Cylance®, CylancePROTECT, and the Cylance logo are registered trademarks of Cylance, Inc. in the U.S. and other countries. McAfee® and the McAfee logo are trademarks or registered trademarks of McAfee, Inc. in the US and other countries. Intel®, Pentium®, Intel Core Inside Duo®, Itanium®, and Xeon® are registered trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. Adobe®, Acrobat®, and Flash® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated. Authen tec® and Eikon® are registered trademarks of Authen tec. AMD® is a registered trademark of Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, and Windows Server®, Windows Vista®, Windows 10®, Active Directory®, Access®, BitLocker®, BitLocker To Go®, Excel®, Hyper-V®, Outlook®, PowerPoint®, Word®, OneDrive®, SQL Server®, and Visual C++® are either trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. VMware® is a registered trademark or trademark of VMware, Inc. in the United States or other countries. Box® is a registered trademark of Box. DropboxSM is a service mark of Dropbox, Inc. Google™, Android™, Google™ Chrome™, Gmail™, and Google™ Play are either trademarks or registered trademarks of Google Inc. in the United States and other countries. Apple®, App StoreSM, Apple Remote Desktop™, Boot Camp™, FileVault™, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, iPod shuffle®, and iPod nano®, Macintosh®, and Safari® are either servicemarks, trademarks, or registered trademarks of Apple, Inc. in the United States and/or other countries. EnCase™ and Guidance Software® are either trademarks or registered trademarks of Guidance Software. Entrust® is a registered trademark of Entrust®, Inc. in the United States and other countries. Mozilla® Firefox® is a registered trademark of Mozilla Foundation in the United States and/or other countries. iOS® is a trademark or registered trademark of Cisco Systems, Inc. in the United States and certain other countries and is used under license. Oracle® and Java® are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Travelstar® is a registered trademark of HGST, Inc. in the United States and other countries. UNIX® is a registered trademark of The Open Group. VALIDITY™ is a trademark of Validity Sensors, Inc. in the United States and other countries. VeriSign® and other related marks are the trademarks or registered trademarks of VeriSign, Inc. or its affiliates or subsidiaries in the U.S. and other countries and licensed to Symantec Corporation. KVM on IP® is a registered trademark of Video Products. Yahoo!® is a registered trademark of Yahoo! Inc. Bing® is a registered trademark of Microsoft Inc. Ask® is a registered trademark of IAC Publishing, LLC. Other names may be trademarks of their respective owners.

Contents

Chapter 1: Introdução.....	4
Contacte o Dell ProSupport for Software.....	4
Chapter 2: Navegação.....	5
Chapter 3: Estado de encriptação.....	7
Chapter 4: Acesso de início de sessão.....	8
Inscrição das credenciais pela primeira vez.....	8
Adicionar, Modificar ou Ver Registos.....	8
Palavra-passe.....	9
Perguntas de recuperação.....	9
Perguntas de recuperação já inscritas.....	10
Chapter 5: Glossário.....	11

Introdução

A consola do Data Security fornece acesso a aplicações que garantem a segurança de todos os utilizadores do computador, para ver e gerir o estado de encriptação das unidades e partições do computador, e para inscrever facilmente a respetiva palavra-passe PBA e as perguntas de recuperação.

Estão disponíveis as seguintes funcionalidades:

- Inscrever credenciais para utilizar com o PBA
- Tirar partido de credenciais multifatores, incluindo palavras-passe e smart cards
- Recupere o acesso ao seu computador se se esqueceu da sua palavra-passe, sem ter que ligar para o apoio técnico ou obter assistência do administrador.
- Altere facilmente a sua palavra-passe do Windows
- Defina as preferências pessoais
- Ver o estado de encriptação

Consola do Data Security

Para abrir a Dell Data Security Console, no ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone da Dell Data Security



Console .

Pode aceder a estas aplicações:

- O Estado de encriptação permite ver o estado de encriptação das unidades e partições do computador.
- A página de estado da Firewall e Web Protection apresenta o estado de proteção individual e geral dos computadores.
- A ferramenta de Acesso de início de sessão permite configurar e gerir a palavra-passe PBA, configurar perguntas de autorrecuperação PBA e ver o estado da sua inscrição de credenciais.

Este guia descreve como utilizar cada uma destas aplicações.

Certifique-se de que acede a dell.com/support com regularidade para obter documentação atualizada.

Contacte o Dell ProSupport for Software

Contacte o número 877-459-7304, extensão 4310039 para obter suporte telefónico permanente (24 x 7) para o seu produto Dell.

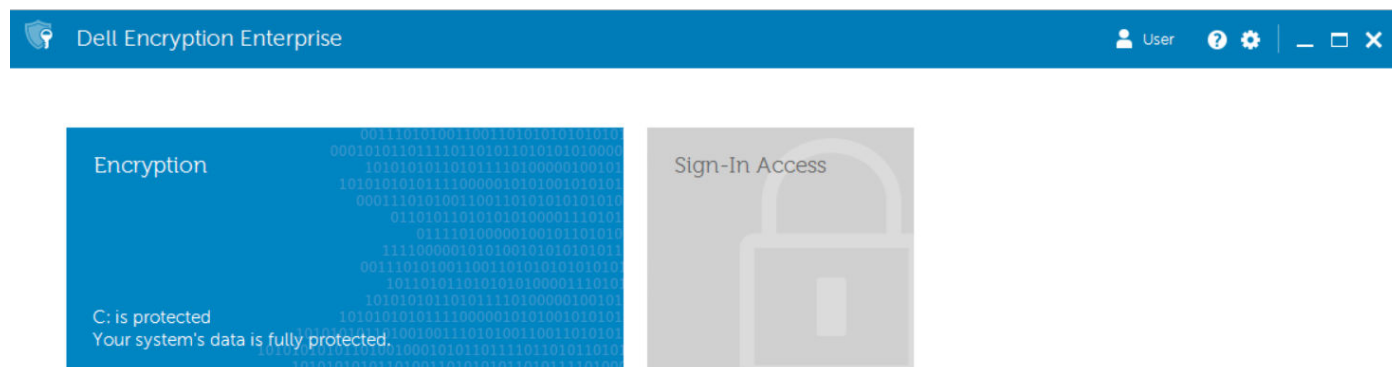
Adicionalmente, o suporte online para os produtos Dell encontra-se disponível em dell.com/support. O suporte online inclui controladores, manuais, conselhos técnicos, perguntas frequentes e problemas emergentes.

Ajude-nos a garantir que o direcionamos rapidamente para o especialista técnico mais indicado para si tendo a Etiqueta de serviço ou o Código de serviço expresso disponível quando nos contactar.

Para números de telefone fora dos Estados Unidos, consulte [Números de telefone internacionais do Dell ProSupport for Software](#).

Navegação

Para aceder a uma aplicação, clique no mosaico apropriado.



Barra de título

Para regressar à página inicial a partir de uma aplicação, clique na seta para trás localizada no canto esquerdo da barra de título, ao lado do nome da aplicação ativa.

Para navegar diretamente para outra aplicação, clique na seta para baixo junto ao nome da aplicação ativa e selecione uma aplicação.

Para minimizar, maximizar ou fechar a Data Security Console, clique no ícone aplicável no canto direito da barra de título.



Para restaurar a Data Security Console depois de a minimizar, faça duplo clique no ícone da área de notificação.

Para abrir a Ajuda, clique em ? na barra de título.



Detalhes da Data Security Console

Para ver os detalhes sobre a Data Security Console, as políticas, os serviços em execução e os registos, clique no ícone de roda dentada no lado esquerdo da barra de título. Estas informações poderão ser necessárias para um administrador prestar suporte técnico.



Selecione um item do menu.

Item de Menu	Propósito
Acerca do	Contém informações da versão.
Mostrar informações	Contém o seguinte: <ul style="list-style-type: none">• informação de versão e data do produto• se o Dell Encryption e/ou a autenticação avançada PBA é gerida pela empresa ou por um administrador local• números de versão do sistema operativo, BIOS, placa principal e Trusted Platform Module (TPM).
Informações MS	Executa o utilitário das Informações do Sistema do Microsoft Windows para apresentar informações detalhadas sobre o hardware, os componentes e o ambiente de software.
Informações sobre a cópia	Copia a totalidade das informações do sistema para a área de transferência, para posteriormente colar numa mensagem de correio eletrónico a enviar ao seu administrador ou ao Dell ProSupport.
Feedback	Apresenta um formulário onde os utilizadores podem fornecer feedback à Dell sobre este produto. (Em computadores que não fazem parte do domínio, esta opção está sempre disponível. Em computadores do domínio, esta opção é determinada pela política.)
Políticas	Exibe a hierarquia de políticas que se aplicam a este computador.
Serviços	Exibe informação detalhada sobre os serviços que se encontram em execução.
Suporte	Coneta ao web site do Dell ProSupport.
Registo	Exibe uma lista detalhada dos eventos registados, para resolução de problemas.

Estado de encriptação

A página Encriptação apresenta o estado de encriptação do computador. Caso um disco, unidade ou partição não se encontre encriptado, o estado será *Desprotegido*. Uma unidade ou partição que esteja encriptada apresenta o estado *Protegido*.

Para atualizar o estado de encriptação, clique com o botão direito do rato no disco, unidade ou partição apropriados e seleccione **Atualizar**.

Encryption Status


The encryption dashboard allows you to view the protection status of the computer.

Drive 0 232.88 GB Protected	Partition 1 232.32 GB Protected	Disk C: 232.32 GB total, 203.16 GB free (87% available) Protected
-----------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

Acesso de início de sessão

O Acesso de início de sessão permite-lhe inscrever, modificar e verificar o estado da inscrição, com base na política definida pelo administrador.

Após efetuar a inscrição inicial, pode clicar no mosaico Acesso de início de sessão para adicionar ou alterar credenciais.

 **NOTA:** O mosaico Acesso de início de sessão apenas será exibido se a PBA estiver ativa.

Inscrição das credenciais pela primeira vez

Siga os seguintes passos para inscrever credenciais pela primeira vez:

1. Na página inicial da Data Security Console, clique no mosaico **Acesso de início de sessão**.
2. Na página Palavra-passe, para alterar a sua palavra-passe do Windows, introduza a palavra-passe atual e, depois, introduza e confirme uma nova palavra-passe e clique em **Alterar**.
3. Na página Pergunta de recuperação, seleccione e forneça respostas às três perguntas de recuperação e, em seguida, clique em **Inscriver**.

Para obter informações detalhadas sobre a inscrição de credenciais ou para alterar uma credencial, consulte [Adicionar, modificar ou ver inscrições](#).

Adicionar, Modificar ou Ver Registos

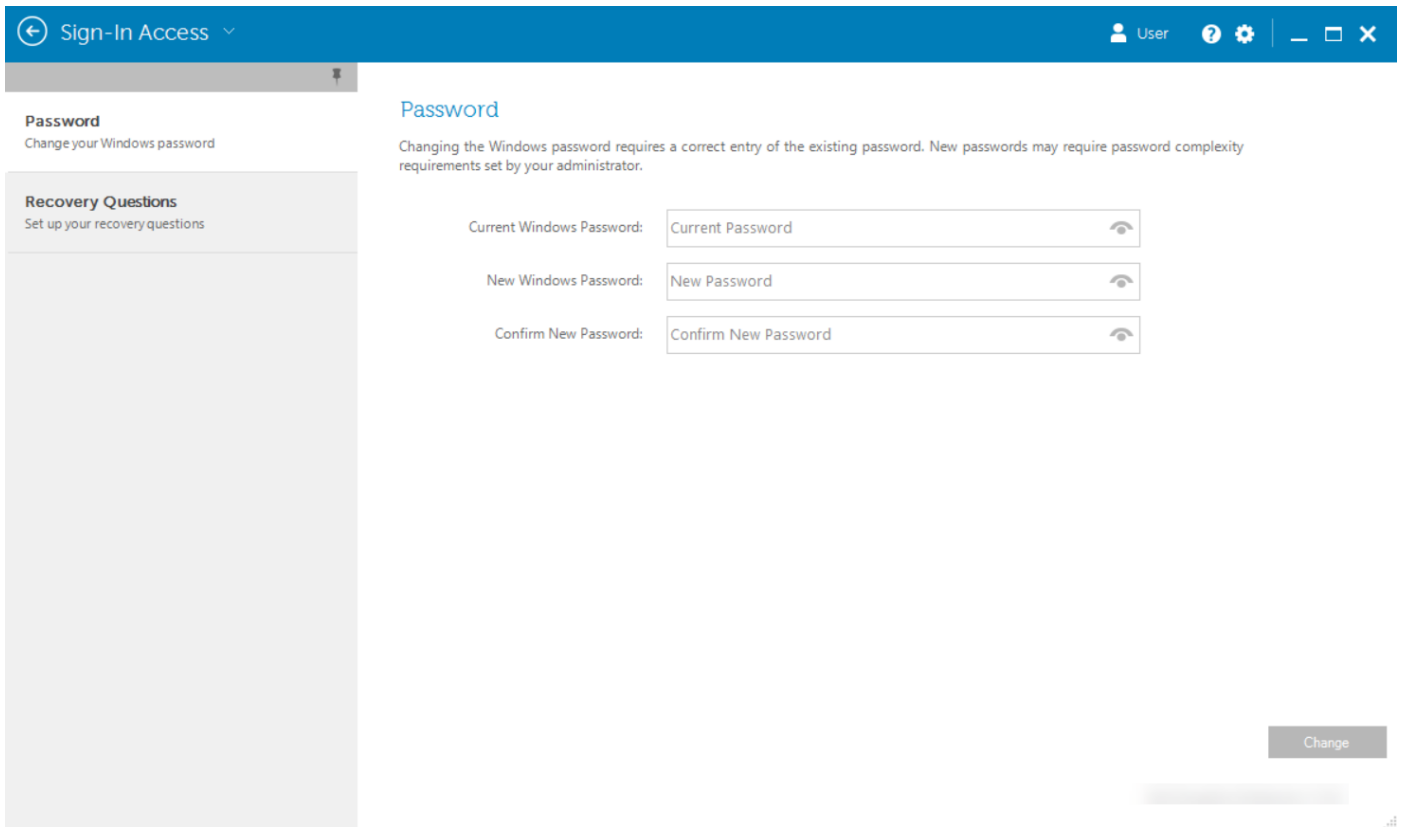
Para adicionar, modificar ou ver registos, clique no mosaico **Acesso de início de sessão**.

Os separadores no painel do lado esquerdo listam os Registos disponíveis. Isto varia com base na sua plataforma ou no tipo de hardware.

A página Acesso de início de sessão apresenta credenciais suportadas, a definição das respetivas políticas (obrigatório ou N/D) e o seu estado do registo. A partir desta página, os utilizadores podem gerir os seus registos, com base na política estabelecida pelo administrador:

- Para inscrever uma credencial pela primeira vez, na linha com a credencial, clique em **Inscriver**.
- Para eliminar uma credencial inscrita existente, clique em **Eliminar**.
- Quando a política definida não lhe permite inscrever ou modificar as suas próprias credenciais, as ligações **Inscriver** e **Eliminar** na página Estado ficam inativas.
- Para alterar um registo existente, clique no separador adequado no painel esquerdo.

Se a política não permite a inscrição ou modificação de uma credencial, é-lhe apresentada a seguinte mensagem na página de registo: "A política não permite modificar credenciais".



Palavra-passe

Para alterar a sua palavra-passe do Windows:

1. Clique no separador **Palavras-passe**.
2. Introduza a palavra-passe atual do Windows.
3. Introduza a nova palavra-passe e volte a introduzi-la para a confirmar, clicando em **Alterar** de seguida.

As alterações de palavra-passe entram imediatamente em vigor.

4. Na caixa de diálogo Inscrição efetuada, clique em **OK**.

i NOTA:

Só deve alterar a sua palavra-passe do Windows na Data Security Console, em vez de o fazer no Windows. Se a palavra-passe do Windows foi alterada fora da Data Security Console, irá ocorrer uma falta de correspondência da palavra-passe, o que requer uma operação de recuperação.

Perguntas de recuperação

A página Perguntas de recuperação permite-lhe criar, eliminar ou alterar as suas perguntas e respostas de recuperação. As perguntas de recuperação fornecem um método baseado em pergunta e resposta para aceder às suas contas do Windows se, por exemplo, a palavra-passe expirou ou foi esquecida.

i NOTA:

As perguntas de recuperação são utilizadas para recuperar o acesso apenas a um computador. As perguntas e respostas não podem ser utilizadas para iniciar sessão.

No caso de não ter perguntas de recuperação PBA previamente inscritas:

1. Clique no separador **Perguntas de recuperação**.

2. Selecione a partir de uma lista de perguntas predefinidas e, de seguida, introduza e confirme as respostas.
3. Clique em **Inscriver**.

 **NOTA:**

Clique no botão **Repor** para desmarcar as seleções nesta página e começar de novo.

Perguntas de recuperação já inscritas

Se as perguntas de recuperação PBA já tiverem sido inscritas, poderá eliminá-las ou inscrevê-las novamente.

1. Clique no separador **Perguntas de recuperação**.
2. Clique no botão apropriado:
 - Para remover definitivamente as perguntas de recuperação PBA, clique em **Eliminar**.
 - Para redefinir as perguntas e respostas de recuperação PBA, clique em **Voltar a inscrever**.

Glossário

Credencial - Uma credencial é algo que prova a identidade de uma pessoa, tal como a palavra-passe do Windows.

Autenticação de pré-arranque (PBA) - A Autenticação de pré-arranque funciona como uma extensão do BIOS ou do firmware de arranque e garante um ambiente seguro, à prova de adulteração e exterior ao sistema operativo como camada de autenticação fidedigna. A PBA impede a leitura de quaisquer informações a partir do disco rígido, como o sistema operativo, até que o utilizador confirme ter as credenciais corretas.

Protegido - Para uma unidade de encriptação automática (SED), um computador está protegido quando a SED tiver sido ativada e a Autenticação de pré-arranque (PBA) tiver sido implementada.

Unidades de encriptação automática (SEDs) - um disco rígido com um mecanismo de encriptação incorporado que encripta automaticamente todos os dados armazenados no suporte de dados e descripta de forma automática todos os dados que saem do suporte. Este tipo de encriptação é completamente transparente para o utilizador.

Início de sessão único (SSO) - O SSO simplifica o processo de início de sessão quando uma autenticação multi-factores é activada no pré-arranque e no início de sessão do Windows. Se estiver ativado, a autenticação só é necessária no pré-arranque e os utilizadores iniciam a sessão automaticamente no Windows. Se estiver desativado, a autenticação poderá ser necessária várias vezes.

TPM (Trusted Platform Module) - O TPM é um chip de segurança com três funções principais: armazenamento seguro, medição e atestados. O cliente Encryption utiliza o TPM para a sua função de armazenamento seguro. O TPM pode também fornecer contentores encriptados para o cofre do software.