


Dell Data Security Console

User Guide v11.9

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CAUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 2012-2024 Dell Inc. All rights reserved. Registered trademarks and trademarks used in the Dell Encryption and Endpoint Security Suite Enterprise suite of documents: Dell™ and the Dell logo, Dell Precision™, OptiPlex™, ControlVault™, Latitude™, XPS®, and KACE™ are trademarks of Dell Inc. Cylance®, CylancePROTECT, and the Cylance logo are registered trademarks of Cylance, Inc. in the U.S. and other countries. McAfee® and the McAfee logo are trademarks or registered trademarks of McAfee, Inc. in the US and other countries. Intel®, Pentium®, Intel Core Inside Duo®, Itanium®, and Xeon® are registered trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. Adobe®, Acrobat®, and Flash® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated. Authen tec® and Eikon® are registered trademarks of Authen tec. AMD® is a registered trademark of Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, and Windows Server®, Windows Vista®, Windows 10®, Active Directory®, Access®, BitLocker®, BitLocker To Go®, Excel®, Hyper-V®, Outlook®, PowerPoint®, Word®, OneDrive®, SQL Server®, and Visual C++® are either trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. VMware® is a registered trademark or trademark of VMware, Inc. in the United States or other countries. Box® is a registered trademark of Box. DropboxSM is a service mark of Dropbox, Inc. Google™, Android™, Google™ Chrome™, Gmail™, and Google™ Play are either trademarks or registered trademarks of Google Inc. in the United States and other countries. Apple®, App StoreSM, Apple Remote Desktop™, Boot Camp™, FileVault™, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, iPod shuffle®, and iPod nano®, Macintosh®, and Safari® are either servicemarks, trademarks, or registered trademarks of Apple, Inc. in the United States and/or other countries. EnCase™ and Guidance Software® are either trademarks or registered trademarks of Guidance Software. Entrust® is a registered trademark of Entrust®, Inc. in the United States and other countries. Mozilla® Firefox® is a registered trademark of Mozilla Foundation in the United States and/or other countries. iOS® is a trademark or registered trademark of Cisco Systems, Inc. in the United States and certain other countries and is used under license. Oracle® and Java® are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Travelstar® is a registered trademark of HGST, Inc. in the United States and other countries. UNIX® is a registered trademark of The Open Group. VALIDITY™ is a trademark of Validity Sensors, Inc. in the United States and other countries. VeriSign® and other related marks are the trademarks or registered trademarks of VeriSign, Inc. or its affiliates or subsidiaries in the U.S. and other countries and licensed to Symantec Corporation. KVM on IP® is a registered trademark of Video Products. Yahoo!® is a registered trademark of Yahoo! Inc. Bing® is a registered trademark of Microsoft Inc. Ask® is a registered trademark of IAC Publishing, LLC. Other names may be trademarks of their respective owners.

Contents

Chapter 1: Introdução.....	4
Entre em contato com o Dell ProSupport for Software.....	4
Chapter 2: Navegação.....	5
Chapter 3: Status de criptografia.....	7
Chapter 4: Acesso com login.....	8
Inscrever credenciais pela primeira vez.....	8
Adicionar, modificar ou exibir inscrições.....	8
Senha.....	9
Perguntas de recuperação.....	9
Perguntas de recuperação já inscritas.....	10
Chapter 5: Glossário.....	11

Introdução

O Data Security Console fornece acesso a aplicativos que garantem a segurança para todos os usuários do computador, para visualizar e gerenciar o status da criptografia das unidades e partições do computador e para inscrever facilmente a senha e as perguntas de recuperação da PBA.

Os seguintes recursos estão disponíveis:

- Inscrever credenciais para uso com a PBA
- Aproveitar credenciais multifatores, como senhas e cartões inteligentes
- Recuperar o acesso ao seu computador, em caso de esquecimento da senha, sem precisar telefonar para o suporte Help Desk ou da ajuda do administrador
- Facilmente mudar sua senha do Windows
- Definir preferências pessoais
- Ver status da criptografia

Data Security Console

Para abrir o Data Security Console, a partir da área de trabalho, clique duas vezes no ícone Dell Data Security



Console .

Você pode acessar estes aplicativos:

- Status de criptografia permite que você veja o status de criptografia das unidades do computador.
- A página de status do Firewall e Web Protection exibe o status geral e individual do Firewall e Web Protection dos computadores.
- A ferramenta Acesso com login permite que você configure e gerencie credenciais de PBA, configure perguntas de autorrecuperação de PBA e veja o status da inscrição de sua credencial.

Este guia descreve como usar cada um desses aplicativos.

Certifique-se de verificar periodicamente o site dell.com/support para ver se há documentação atualizada.

Entre em contato com o Dell ProSupport for Software

Ligue para 877-459-7304, extensão 4310039 para obter suporte por telefone 24x7, para o seu produto Dell.

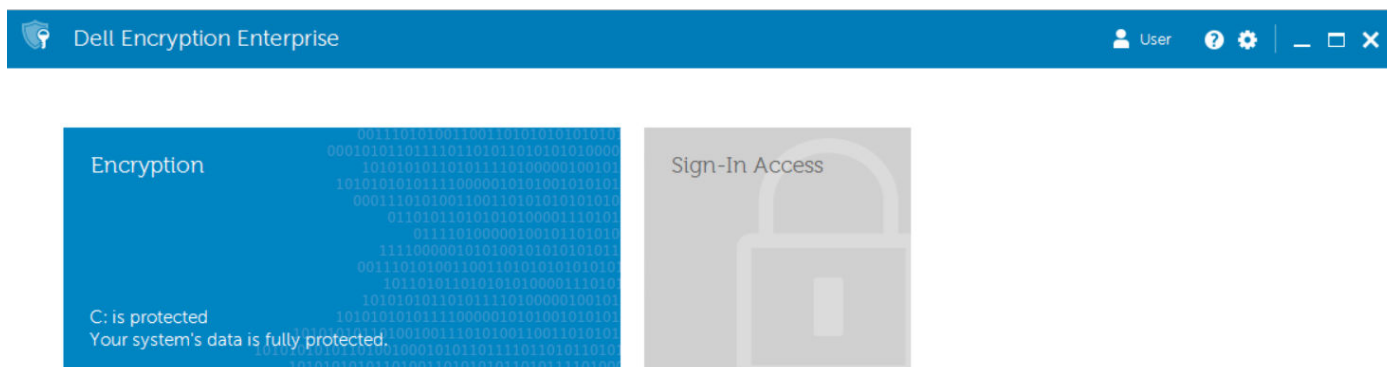
Há também disponível o serviço de suporte on-line para os produtos Dell no site dell.com/support. O suporte on-line inclui drivers, manuais, orientações técnicas, perguntas frequentes e problemas emergentes.

Quando telefonar, tenha em mãos a Etiqueta de serviço ou Código de serviço expresso, para nos ajudar a garantir que possamos direcioná-lo rapidamente ao especialista técnico correto.

Para obter os números de telefone de fora dos Estados Unidos, veja [Números de telefone internacionais do Dell ProSupport for Software](#).

Navegação

Para acessar um aplicativo, clique no bloco adequado.



Barra de título

Para retornar à página inicial quando estiver dentro de um aplicativo, clique na seta de “voltar” no canto esquerdo da barra de título, ao lado do nome do aplicativo ativo.

Para navegar diretamente para outro aplicativo, clique na seta para baixo ao lado do nome do aplicativo ativo e selecione um aplicativo.

Para minimizar, maximizar ou fechar o Data Security Console, clique no ícone adequado no canto direito da barra de título.



Para restaurar o Data Security Console depois de minimizá-lo, clique duas vezes em seu ícone na área de notificação.

Para abrir a Ajuda, clique em ? na barra de título.



Detalhes do Data Security Console

Para ver os detalhes sobre o Data Security Console, as políticas, os serviços em funcionamento e os logs, clique no ícone de engrenagem no lado esquerdo da barra de título. Essas informações podem ser necessárias para que um administrador forneça suporte técnico.



Selecione um item do menu.

Item do menu	Finalidade
Sobre	Contém informações de versão.
Mostrar informações	Contém o seguinte: <ul style="list-style-type: none">• informações de versão e data do produto• se o Dell Encryption e/ou a autenticação avançada PBA é gerenciado pela empresa ou por um administrador local• números de versão do sistema operacional, BIOS, placa-mãe e Módulo de Plataforma Confiável (TPM).
Informações da Microsoft	Executa o utilitário Microsoft Windows System Information para mostrar informações detalhadas sobre hardware, componentes e ambiente de software.
Copiar Informações	Copia todas as informações de sistema para a área de transferência para serem coladas em um e-mail para seu administrador ou para o Dell ProSupport.
Feedback	Mostra um formulário em que você pode fornecer feedback para a Dell sobre este produto. (Em computadores que não pertencem a um domínio, essa opção está sempre disponível. Em computadores que pertencem a um domínio, essa opção é determinada pela política.)
Políticas	Mostra uma hierarquia de políticas aplicáveis a este computador.
Serviços	Mostra detalhes sobre os serviços que estão funcionando.
Suporte	Conecta-se ao site Dell ProSupport.
Log	Mostra uma lista detalhada de eventos registrados para solução de problemas.

Status de criptografia

A página Criptografia Mostra o status de criptografia do computador. Se um disco, unidade ou partição não estiver criptografado, o status indicará *Sem proteção*. Uma unidade ou partição criptografada terá o status *Protegido*.

Para atualizar o status de criptografia, clique com o botão direito no disco, unidade ou partição adequada e selecione **Atualizar**.



Encryption Status


The encryption dashboard allows you to view the protection status of the computer.

Drive 0 232.88 GB Protected	Partition 1 232.32 GB Protected	Disk C: 232.32 GB total, 203.16 GB free (87% available) Protected
-----------------------------------	---------------------------------------	---

Acesso com login

O Acesso com login permite que você inscreva, modifique e verifique o status da inscrição, com base na política definida pelo administrador.

Após a inscrição inicial, você pode clicar no bloco Acesso com login para adicionar ou modificar as credenciais.

 **NOTA:** O bloco Acesso com login será exibido apenas se a PBA estiver ativa.

Inscrever credenciais pela primeira vez

Para inscrever credenciais pela primeira vez:

1. Na página inicial do Data Security Console, clique no bloco **Acesso com login**.
2. Na página Senha, para alterar sua senha do Windows, digite a senha atual e então digite e confirme uma nova senha e clique em **Alterar**.
3. Na página Pergunta de recuperação, selecione e forneça respostas para três Perguntas de recuperação e, em seguida, clique em **Inscrever**.

Para obter informações mais detalhadas sobre inscrição de credenciais ou para alterar uma credencial, veja [Adicionar, modificar ou ver inscrições](#).

Adicionar, modificar ou exibir inscrições

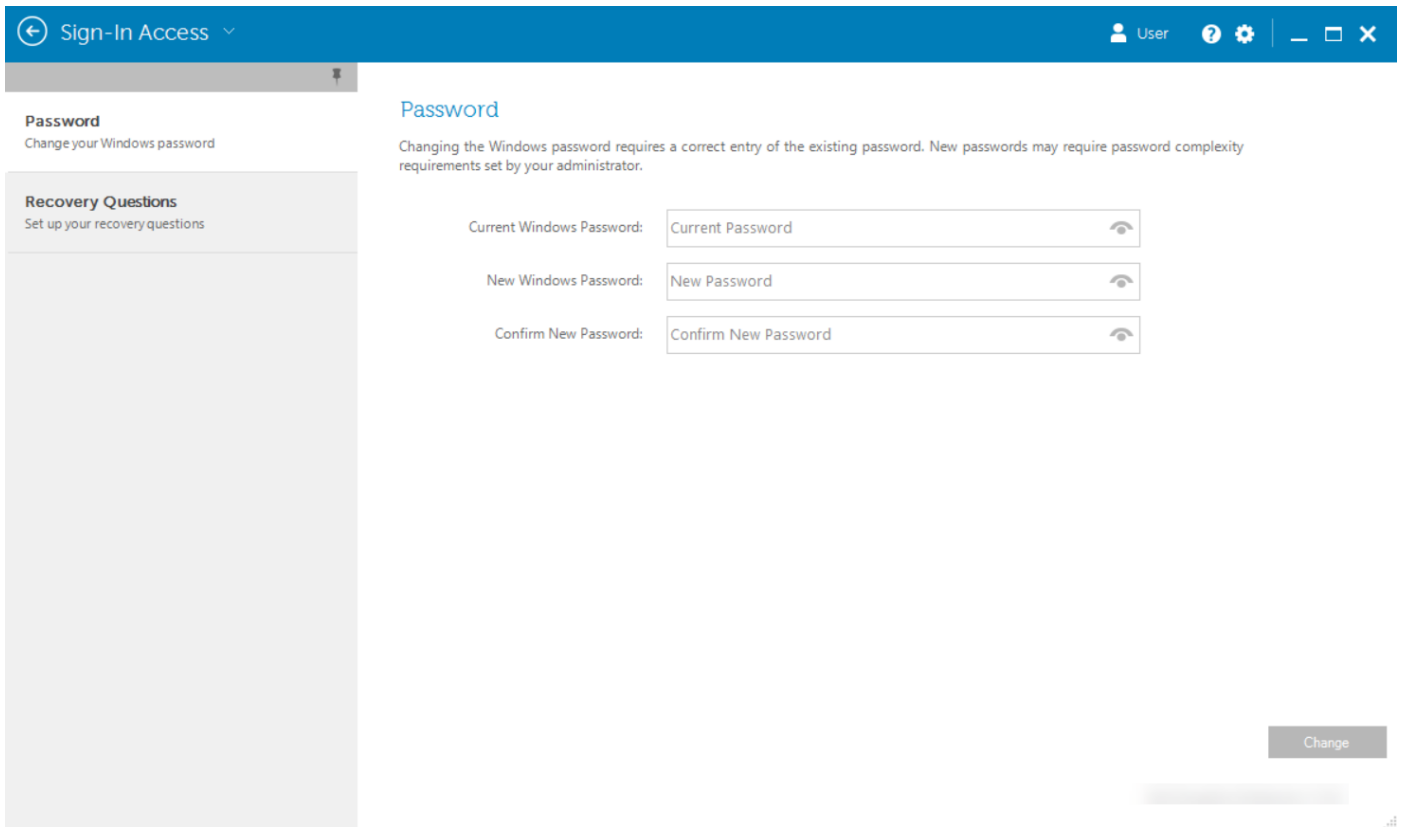
Para adicionar, modificar ou ver inscrições, clique no bloco **Acesso com login**.

No painel esquerdo, as guias apresentam as Inscrições disponíveis. Elas variam conforme a sua plataforma ou tipo de hardware.

A página Acesso com login mostra as credenciais compatíveis, sua configuração de política (necessária ou n/a) e seu status de inscrição. Nesta página, os usuários podem gerenciar suas inscrições com base na política definida pelo administrador:

- Para inscrever uma credencial pela primeira vez, na linha com a credencial, clique em **Inscrever**.
- Para apagar uma credencial atualmente inscrita, clique em **Apagar**.
- Se a política não permite que você inscreva ou modifique suas próprias credenciais, os links **Inscrever** e **Apagar** na página Status estarão inativos.
- Para alterar uma inscrição existente, clique na guia adequada no painel esquerdo.

Se a política não permitir a inscrição ou a modificação de uma credencial, uma mensagem é mostrada na página de inscrição da credencial indicando "A modificação de credenciais não é autorizada pela política".



Senha

Para alterar sua senha do Windows:

1. Clique na guia **Senha**.
2. Digite a senha atual do Windows.
3. Digite a nova senha e digite-a novamente para confirmá-la. Em seguida, clique em **Alterar**.

As alterações de senha entram em vigor imediatamente.

4. Na caixa de diálogo Inscrição realizada com sucesso, clique em **OK**.

i NOTA:

Você só deve alterar sua senha do Windows no Data Security Console e não no Windows. Se a senha do Windows for alterada fora do Data Security Console, ocorrerá incompatibilidade de senhas, demandando uma operação de recuperação.

Perguntas de recuperação

A página Perguntas de recuperação permite criar, apagar ou alterar suas perguntas e respostas de recuperação. As perguntas de recuperação fornecem um método com base em perguntas e respostas para que você acesse suas contas do Windows em caso, por exemplo, de expiração ou esquecimento da senha.

i NOTA:

As perguntas de recuperação são usadas apenas para recuperar o acesso a um computador. As perguntas e respostas não podem ser usadas para fazer login.

Se você não possui perguntas de recuperação da PBA inscritas:

1. Clique na guia **Perguntas de recuperação**.

2. Selecione as perguntas em uma lista pré-definida e depois insira e confirme as respostas.
3. Clique em **Inscriver**.

 **NOTA:**

Clique em **Redefinir** para desmarcar as seleções nesta página e começar de novo.

Perguntas de recuperação já inscritas

Se as perguntas de recuperação da PBA já estiverem inscritas, você pode apagar ou reinscrever suas perguntas de recuperação.

1. Clique na guia **Perguntas de recuperação**.
2. Clique no botão adequado:
 - Para remover por completo as perguntas de recuperação da PBA, clique em **Excluir**.
 - Para redefinir as perguntas e respostas de recuperação da PBA, clique em **Reinscrever**.

Glossário

Credencial - Uma credencial é algo que prova a identidade de uma pessoa, como sua sua senha do Windows.

PBA (Preboot Authentication, Autenticação de pré-inicialização) – O recurso de PBA serve como uma extensão do BIOS ou do firmware de inicialização e garante um ambiente seguro e à prova de falsificação externo ao sistema operacional, como uma camada de autenticação confiável. A PBA impede a leitura de qualquer informação do disco rígido, como o sistema operacional, até o usuário confirmar que tem as credenciais corretas.

Protegido – Para uma unidade de autocriptografia (SED), um computador está protegido quando a SED foi ativada e a Autenticação de pré-inicialização (PBA) foi implementada.

Unidades de autocriptografia (SEDs) - um disco rígido com mecanismo de criptografia integrado que criptografa todos os dados armazenados na mídia e descriptografa todos os dados que deixam a mídia, automaticamente. Esse tipo de criptografia é totalmente explícito para o usuário.

Logon único (SSO) - o SSO simplifica o processo de logon quando a autenticação multifatores está ativada, tanto na pré-inicialização como no logon do Windows. Se ativado, a autenticação será necessária na pré-inicialização apenas, e os usuários serão automaticamente conectados ao Windows. Se não estiver ativado, a autenticação talvez seja necessária mais de uma vez.

Módulo TPM (Trusted Platform Module - Módulo de plataforma confiável) – É um chip de segurança com três funções principais: armazenamento seguro, medição e confirmação. O cliente Encryption usa o TPM para sua função de armazenamento seguro. O TPM pode também fornecer recipientes criptografados para o vault de software.