


# Dell Data Security Console

User Guide v11.9

## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2012-2024 Dell Inc. All rights reserved. Registered trademarks and trademarks used in the Dell Encryption and Endpoint Security Suite Enterprise suite of documents: Dell™ and the Dell logo, Dell Precision™, OptiPlex™, ControlVault™, Latitude™, XPS®, and KACE™ are trademarks of Dell Inc. Cylance®, CylancePROTECT, and the Cylance logo are registered trademarks of Cylance, Inc. in the U.S. and other countries. McAfee® and the McAfee logo are trademarks or registered trademarks of McAfee, Inc. in the US and other countries. Intel®, Pentium®, Intel Core Inside Duo®, Itanium®, and Xeon® are registered trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. Adobe®, Acrobat®, and Flash® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated. Authen tec® and Eikon® are registered trademarks of Authen tec. AMD® is a registered trademark of Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, and Windows Server®, Windows Vista®, Windows 10®, Active Directory®, Access®, BitLocker®, BitLocker To Go®, Excel®, Hyper-V®, Outlook®, PowerPoint®, Word®, OneDrive®, SQL Server®, and Visual C++® are either trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. VMware® is a registered trademark or trademark of VMware, Inc. in the United States or other countries. Box® is a registered trademark of Box. Dropbox<sup>SM</sup> is a service mark of Dropbox, Inc. Google™, Android™, Google™ Chrome™, Gmail™, and Google™ Play are either trademarks or registered trademarks of Google Inc. in the United States and other countries. Apple®, App Store<sup>SM</sup>, Apple Remote Desktop™, Boot Camp™, FileVault™, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, iPod shuffle®, and iPod nano®, Macintosh®, and Safari® are either servicemarks, trademarks, or registered trademarks of Apple, Inc. in the United States and/or other countries. EnCase™ and Guidance Software® are either trademarks or registered trademarks of Guidance Software. Entrust® is a registered trademark of Entrust®, Inc. in the United States and other countries. Mozilla® Firefox® is a registered trademark of Mozilla Foundation in the United States and/or other countries. iOS® is a trademark or registered trademark of Cisco Systems, Inc. in the United States and certain other countries and is used under license. Oracle® and Java® are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Travelstar® is a registered trademark of HGST, Inc. in the United States and other countries. UNIX® is a registered trademark of The Open Group. VALIDITY™ is a trademark of Validity Sensors, Inc. in the United States and other countries. VeriSign® and other related marks are the trademarks or registered trademarks of VeriSign, Inc. or its affiliates or subsidiaries in the U.S. and other countries and licensed to Symantec Corporation. KVM on IP® is a registered trademark of Video Products. Yahoo!® is a registered trademark of Yahoo! Inc. Bing® is a registered trademark of Microsoft Inc. Ask® is a registered trademark of IAC Publishing, LLC. Other names may be trademarks of their respective owners.

# Contents

<b>Chapter 1: Introduzione</b> .....	<b>4</b>
Contattare Dell ProSupport for Software.....	4
<b>Chapter 2: Esplorazione</b> .....	<b>5</b>
<b>Chapter 3: Stato crittografia</b> .....	<b>7</b>
<b>Chapter 4: Sign-in Access</b> .....	<b>8</b>
Prima registrazione delle credenziali.....	8
Aggiunta, modifica o visualizzazione delle registrazioni.....	8
Password.....	9
Domande di ripristino.....	9
Domande di ripristino già registrate.....	10
<b>Chapter 5: Glossario</b> .....	<b>11</b>

# Introduzione

Data Security Console fornisce accesso alle applicazioni che garantiscono protezione per tutti gli utenti del computer, per visualizzare e gestire lo stato di crittografia delle unità e partizioni del computer e per registrare facilmente le password PBA e domande di ripristino.

Sono disponibili le seguenti funzioni:

- Registrazione delle credenziali per l'uso con PBA
- Utilizzo di credenziali a più fattori, comprese password e smart card
- Ripristino dell'accesso al computer in caso si sia dimenticata la password senza rivolgersi all'helpdesk o all'amministratore
- Modifica facile della password di Windows
- Impostazione delle preferenze personali
- Visualizzazione dello stato di crittografia

## Data Security Console



Per aprire Data Security Console, sul desktop, fare doppio clic sull'icona di Dell Data Security Console .

È possibile accedere a queste applicazioni:

- Stato crittografia permette di visualizzare lo stato di crittografia delle unità e delle partizioni del computer.
- La pagina di stato di Firewall e Protezione web visualizza lo stato generale e la protezione individuale di Firewall e Protezione Web del computer.
- Lo strumento Sign-In Access consente all'utente di impostare e gestire la password PBA, configurare le domande di ripristino automatico PBA e visualizzare lo stato di registrazione delle credenziali.

La presente guida descrive la modalità di utilizzo di ogni applicazione.

Per la documentazione aggiornata, controllare periodicamente il sito Web [dell.com/support](http://dell.com/support) .

## Contattare Dell ProSupport for Software

Per assistenza telefonica sui prodotti Dell, chiamare il numero 877-459-7304, interno 4310039, 24x7.

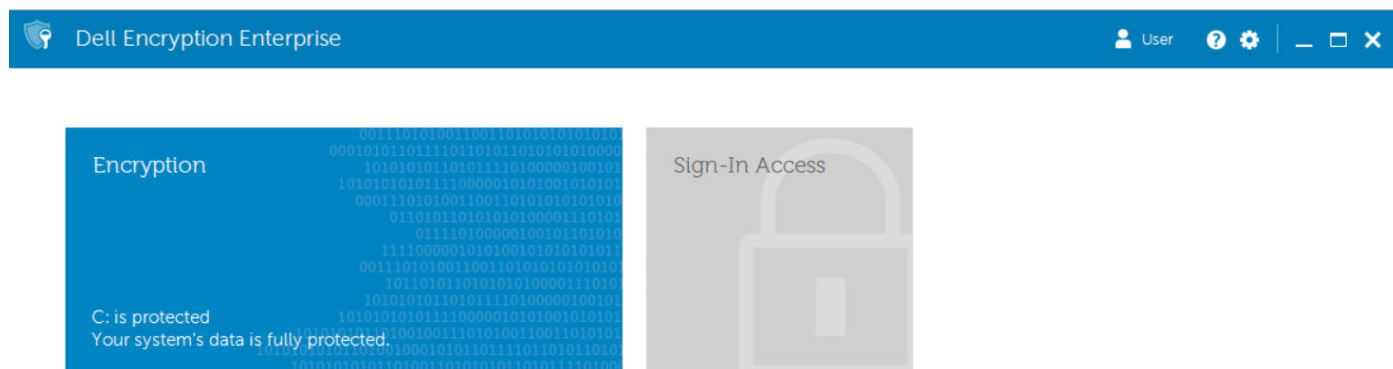
Inoltre, il supporto online per i prodotti Dell è disponibile all'indirizzo [dell.com/support](http://dell.com/support). L'assistenza online comprende driver, manuali, consulenze tecniche, FAQ e problemi emergenti.

Assicurarsi di avere a portata di mano il codice di matricola o il codice di servizio rapido per essere messi rapidamente in contatto con l'esperto tecnico più adatto.

Per i numeri di telefono al di fuori degli Stati Uniti, vedere [Numeri di telefono internazionali di Dell ProSupport for Software](#).

## Esplorazione

Per accedere a un'applicazione, fare clic sul riquadro appropriato.



### Barra del titolo

Per tornare alla pagina iniziale da un'applicazione, fare clic sulla freccia indietro nell'angolo a sinistra della barra del titolo, accanto al nome dell'applicazione attiva.

Per passare direttamente ad un'altra applicazione, fare clic sulla freccia verso il basso accanto al nome dell'applicazione attiva e selezionarne una.

Per ridurre a icona, ingrandire o chiudere la Data Security Console, fare clic sulla relativa icona nell'angolo a destra della barra del titolo.



Per ripristinare Data Security Console dopo aver ridotto la console a icona, fare doppio clic sulla relativa icona nell'area delle notifiche.

Per aprire la guida, fare clic su ? sulla barra del titolo.



### Dettagli sulla Data Security Console

Per visualizzare i dettagli sulla Data Security Console, sui criteri, sui servizi in esecuzione e sui registri, fare clic sull'icona a forma di ingranaggio nella parte sinistra della barra del titolo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie ad un amministratore per fornire supporto tecnico.



Selezionare una voce dal menu.

Voce di menu	Scopo
<b>Informazioni su</b>	Contiene informazioni sulla versione.
<b>Mostra informazioni</b>	Contiene: <ul style="list-style-type: none"><li>• informazioni sulla versione e sulla data del prodotto</li><li>• indicazione se Dell Encryption e/o l'autenticazione avanzata PBA sono gestiti a livello di azienda o da un amministratore locale</li><li>• numeri di versione del sistema operativo, BIOS, scheda madre e <a href="#">TPM (Trusted Platform Module)</a>.</li></ul>
<b>MS Info</b>	Esegue l'utility Informazioni di sistema Microsoft Windows per visualizzare informazioni dettagliate sull'ambiente hardware, software e dei componenti.
<b>Copia informazioni</b>	Copia tutte le informazioni di sistema negli appunti per incollarle in un'e-mail all'amministratore di riferimento oppure a Dell ProSupport.
<b>Feedback</b>	Fornisce un modello da compilare per inviare a Dell un feedback sul prodotto. Sui computer non appartenenti al dominio, questa opzione è sempre disponibile. Sui computer del dominio, questa opzione è determinata dal criterio.
<b>Criteri</b>	Fornisce una gerarchia di criteri applicabili al computer.
<b>Servizi</b>	Visualizza i dettagli sui servizi in esecuzione.
<b>Supporto</b>	Fornisce un collegamento al sito Web di Dell ProSupport.
<b>Registro</b>	Visualizza un elenco dettagliato degli eventi registrati per la risoluzione dei problemi.

# Stato crittografia

La pagina Crittografia mostra lo stato di crittografia del computer. Se un disco, un'unità o una partizione non è crittografato il suo stato risulterà *Non protetto*. Un'unità o partizione crittografata mostra lo stato *Protetto*.

Per aggiornare lo stato di crittografia, fare clic con il pulsante destro del mouse sul disco, sull'unità o sulla partizione appropriati, quindi su **Aggiorna**.



## Encryption Status


The encryption dashboard allows you to view the protection status of the computer.

Drive 0 232.88 GB Protected	Partition 1 232.32 GB Protected	Disk C: 232.32 GB total, 203.16 GB free (87% available) Protected
-----------------------------------	---------------------------------------	---

# Sign-in Access

Lo strumento Sign-in Access consente di registrare, modificare e controllare lo stato della registrazione in base al criterio impostato dall'amministratore.

In seguito alla registrazione iniziale, è possibile fare clic sul riquadro Sign-in Access per aggiungere o modificare le credenziali.

 **N.B.:** Il riquadro Sign-in Access viene visualizzato solo se la PBA è attiva.

## Prima registrazione delle credenziali

Per registrare le credenziali per la prima volta:

1. Dalla pagina iniziare Data Security Console, fare clic sul riquadro **Sign-In Access**.
2. Per modificare la password di Windows, nella pagina Password inserire la password corrente, inserire e confermare una nuova password e fare clic su **Modifica**.
3. Nella pagina Domande di ripristino, selezionare e fornire le risposte per almeno tre domande di ripristino, quindi fare clic su **Registra**.

Per informazioni più dettagliate sulla registrazione o sulla modifica di una credenziale, consultare la sezione [Aggiunta, modifica o visualizzazione delle registrazioni](#).

## Aggiunta, modifica o visualizzazione delle registrazioni

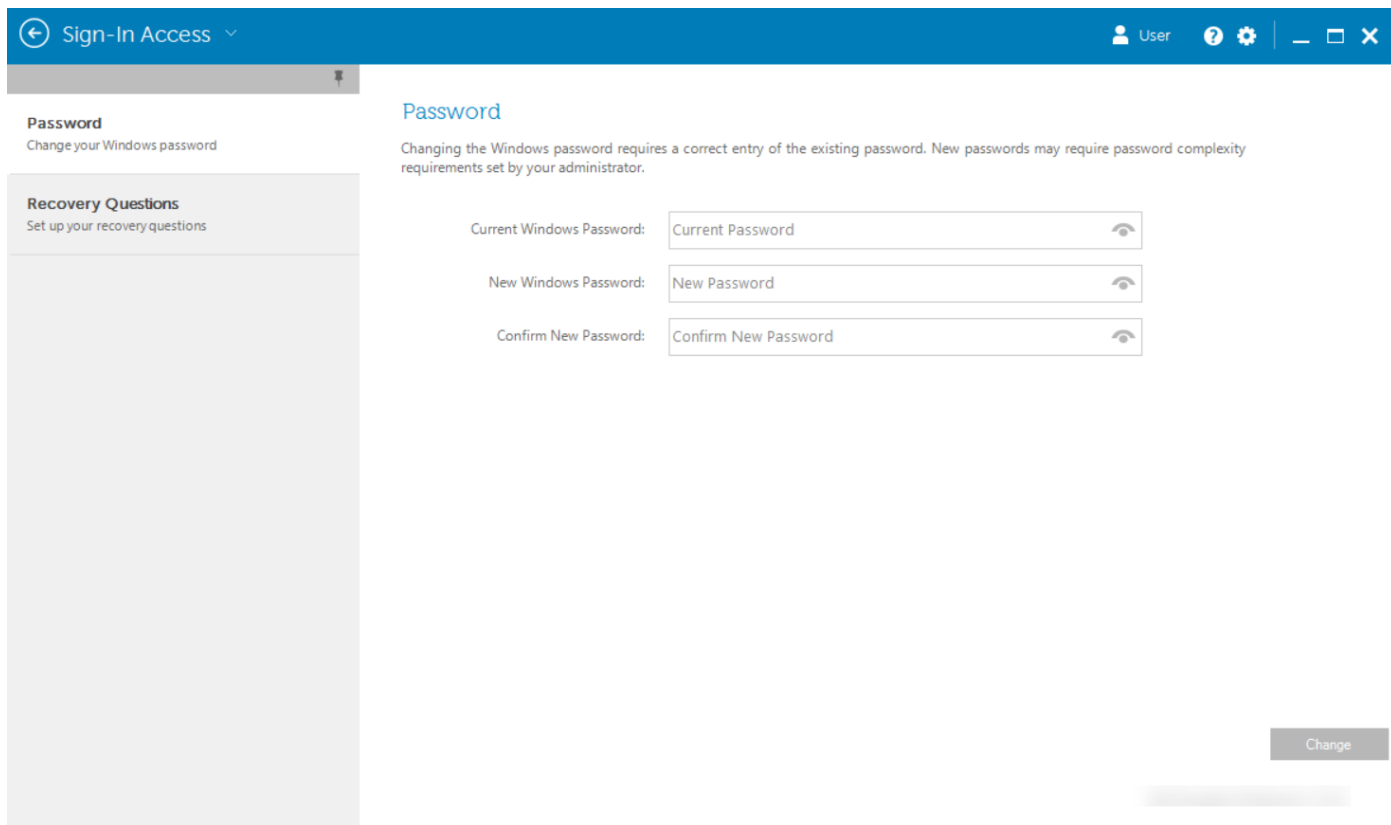
Per aggiungere, modificare o visualizzare le registrazioni, fare clic sul riquadro **Sign-In Access**.

Le schede nel riquadro a sinistra forniscono un elenco delle registrazioni disponibili. Queste variano in base alla piattaforma o al tipo di hardware.

La pagina Sign-In Access mostra le credenziali supportate, le impostazioni dei criteri (Richiesto o ND) e il loro stato di registrazione. Da questa pagina gli utenti possono gestire le proprie registrazioni, in base al criterio stabilito dall'amministratore:

- Per registrare una credenziale per la prima volta, sulla riga della credenziale, fare clic su **Registra**.
- Per eliminare una credenziale registrata esistente, fare clic su **Elimina**.
- Se il criterio non consente agli utenti di registrare o modificare le proprie credenziali, i collegamenti **Registra** e **Elimina** sulla pagina dello stato risultano inattivi.
- Per modificare una registrazione esistente, fare clic sulla scheda appropriata nel riquadro a sinistra.

Se il criterio non consente la registrazione o la modifica di una credenziale, nella pagina di registrazione delle credenziali viene visualizzato un messaggio per informare che la modifica delle credenziali non è consentita dal criterio.



## Password

Per modificare la password di Windows:

1. Fare clic sulla scheda **Password**.
2. Inserire la password di Windows in uso.
3. Immettere la nuova password e riscriverla per confermarla, quindi fare clic su **Cambia**.

Le modifiche della password sono immediatamente valide.

4. Nella finestra di dialogo Registrazione completata, fare clic su **OK**.

### **N.B.:**

Le password di Windows si dovrebbero modificare solo nella Data Security Console, piuttosto che in Windows. Se si modifica la password di Windows fuori dalla Data Security Console, potrebbe verificarsi un problema di password non corrispondente, che richiede un'operazione di ripristino.

## Domande di ripristino

La pagina Domande di ripristino consente di creare, eliminare o modificare le domande e le risposte di ripristino. Le domande di ripristino forniscono un metodo basato su domanda e risposta degli utenti per accedere ai rispettivi account di Windows se, ad esempio, la password è scaduta o è stata dimenticata.

### **N.B.:**

Si utilizzano le domande di ripristino solo per recuperare l'accesso ad un computer. Le domande e le risposte non possono essere usate per l'accesso.

Se non è stata registrata nessuna domanda di ripristino PBA precedente:

1. Fare clic sulla scheda **Domande di ripristino**.

2. Selezionare una domanda da un elenco di domande predefinite, quindi inserire e confermare la risposta.
3. Fare clic su **Registra**.

 **N.B.:**

Fare clic su **Reimposta** per eliminare le selezioni della pagina e ricominciare.

## Domande di ripristino già registrate

Se le domande di ripristino PBA sono già state registrate, è possibile eliminarle o registrarle nuovamente.

1. Fare clic sulla scheda **Domande di ripristino**.
2. Fare clic sul pulsante appropriato:
  - Per rimuovere completamente le domande di ripristino PBA, fare clic su **Elimina**.
  - Per ridefinire le domande di ripristino PBA e le rispettive risposte, fare clic su **Ripeti registrazione**.

## Glossario

**Credenziale:** una credenziale è un elemento che prova l'identità di una persona, come ad esempio la relativa password Windows.

**Autenticazione di preavvio (PBA, Preboot Authentication)** – L'Autenticazione di preavvio funge da estensione del BIOS o del firmware di avvio e garantisce un ambiente sicuro e a prova di manomissione, esterno al sistema operativo come livello di autenticazione affidabile. La PBA impedisce la lettura di qualsiasi informazione dal disco rigido, come il sistema operativo, finché l'utente non dimostra di possedere le credenziali corrette.

**Protetto** - Per un'unità autocrittografante (SED), un computer è protetto se è stata attivata l'unità SED e se è stata implementata l'autenticazione di pre-avvio (PBA).

**Unità autocrittografanti (SED, Self-Encrypting Drive)** - Disco rigido che dispone di un meccanismo di crittografia incorporato che crittografa tutti i dati archiviati nei supporti e decrittografa automaticamente tutti i dati in uscita dai supporti. Questo tipo di crittografia è completamente noto all'utente.

**Single Sign-On (SSO)** - Il SSO semplifica la procedura di accesso quando è abilitata l'autenticazione a più fattori sia a livello di preavvio che di accesso a Windows. Se abilitato, l'autenticazione verrà richiesta al solo preavvio e gli utenti accederanno automaticamente a Windows. Se è disabilitato, l'autenticazione potrebbe essere richiesta più volte.

**Trusted Platform Module (TPM)** - Il TPM è un chip di protezione che svolge tre funzioni principali: archiviazione protetta, misurazioni e attestazione. Il client di crittografia utilizza il TPM per la sua funzione di archiviazione protetta. Il TPM è inoltre in grado di fornire contenitori crittografati per l'insieme di credenziali del software.