Dell Security Management Server

Guia de instalação e migração v10.2.5

Identifier	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Status	Translated

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

AVISO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Identifier	GUID-559E7DE2-5F31-4AF0-8A01-987470FAB58C
Status	Translated

2019-06

Rev. A01

Índice

Identifier	**GUID-890F5A3C-8FAF-4EBE-9645-**
Status	**Translated**

1

Introdução

Identifier	**GUID-B7AA766C-955D-4BFB-8923-E998681F9BE4**
Status	**Translated**

Sobre o Servidor de gerenciamento de segurança

O Servidor de gerenciamento de segurança tem os seguintes recursos:

- Gerenciamento centralizado de dispositivos, usuários e política de segurança
- Auditoria e relatórios de compatibilidade centralizados
- Separação de deveres administrativos
- Criação e gerenciamento de política de segurança baseada em função
- Distribui as políticas de segurança quando os clientes se conectam
- Recuperação de dispositivo auxiliado pelo administrador
- Caminhos confiáveis para comunicação entre os componentes
- Geração de chave de criptografia exclusiva e depósito de chave de segurança

Identifier	**GUID-F6A90296-26F3-4BF2-8CC9-0F1BD77C74C6**
Status	**Translation Validated**

Entre em contato com o Dell ProSupport

Ligue para 877-459-7304, extensão 4310039 para obter suporte por telefone, 24 horas por dia, 7 dias na semana, para o seu produto Dell.

Há também disponível o serviço de suporte on-line para os produtos Dell no site dell.com/support. O suporte on-line inclui drivers, manuais, orientações técnicas, perguntas frequentes e problemas emergentes.

Quando telefonar, tenha em mãos a Etiqueta de serviço ou Código de serviço expresso, para nos ajudar a garantir que possamos direcioná-lo rapidamente ao especialista técnico correto.

Para obter os números de telefone fora dos Estados Unidos, veja Números de telefone internacionais do Dell ProSupport.

Identifier	GUID-1440D214-3AFD-4E67-B5BF-
Status	Translated

2

Requisitos e arquitetura

Esta seção aborda detalhadamente as recomendações de design de arquitetura e os requisitos de hardware e software para a implementação do Dell Security Management Server.

Identifier	GUID-33C32B10-84A5-45AD-B10E-2CF3516C360D
Status	Translated

Design da arquitetura do Security Management Server

As soluções do Dell Encryption, Endpoint Security Suite Enterprise e Data Guardian, são produtos altamente dimensionáveis, de acordo com a quantidade de endpoints que se deseja criptografar na sua organização.

Componentes da arquitetura

Abaixo estão as configurações sugeridas de hardware que atendem à maioria dos ambientes.

Servidor de gerenciamento de segurança

- Sistema operacional: Windows Server 2012 R2 (Standard, Datacenter 64 bits), Windows Server 2016 (Standard, Datacenter 64 bits), Windows Server 2019 (Standard, Datacenter)
- Máquina virtual/física
- CPU: 4 núcleos
- RAM: 16 GB
- Unidade C: 30 GB de espaço em disco disponível para os registros e bases de dados da aplicação

NOTA: Até 10 GB podem ser consumidos para um banco de dados de evento local armazenado no PostgreSQL.

Servidor proxy

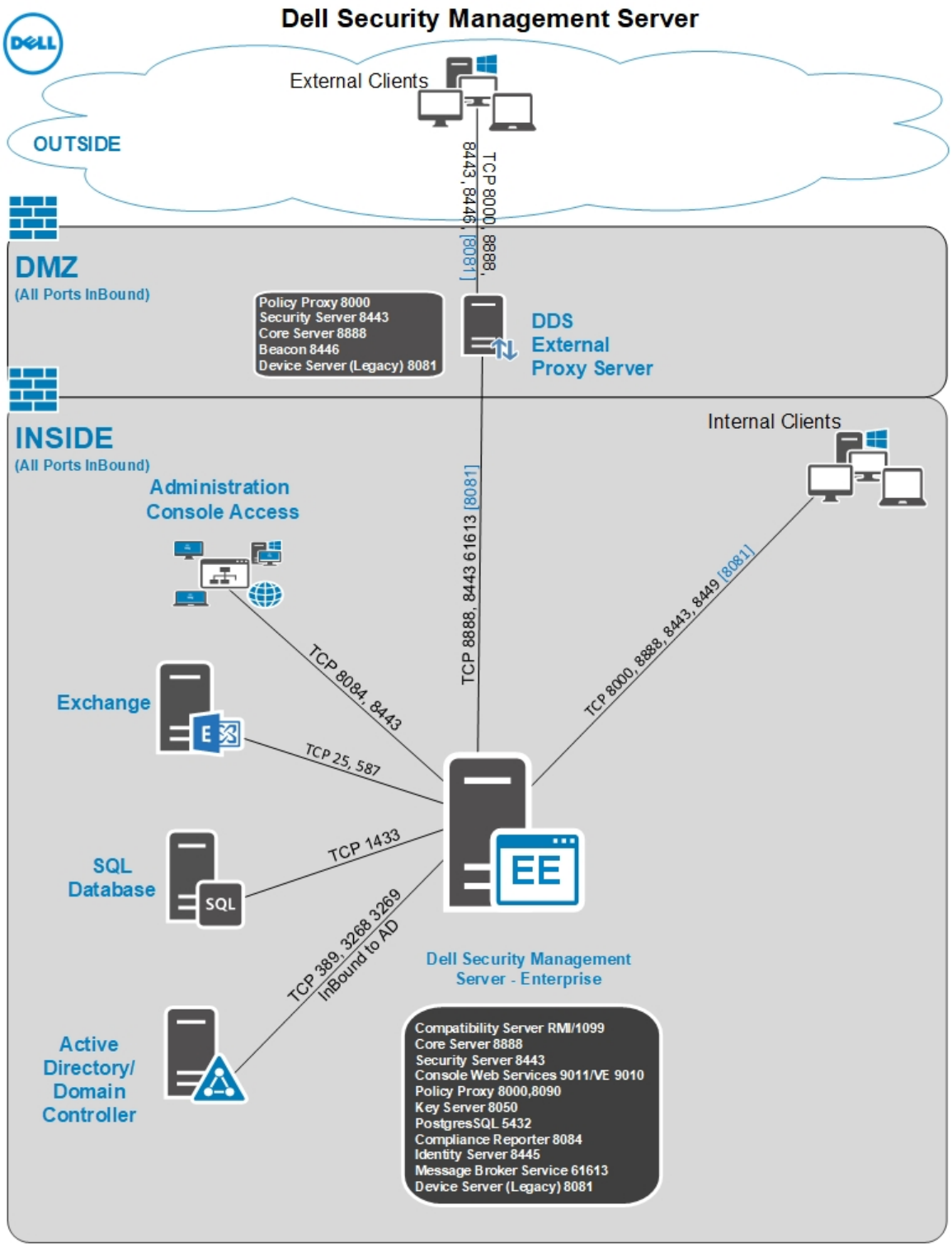
- Sistema operacional: Windows Server 2012 R2 (Standard, Datacenter 64 bits), Windows Server 2016 (Standard, Datacenter 64 bits), Windows Server 2019 (Standard, Datacenter)
- Máquina virtual/física
- CPU: 2 núcleos
- RAM: 8 GB
- Unidade C: 20 GB de espaço em disco disponível para os registros

Especificações do hardware do SQL Server

- CPU: 4 núcleos
- RAM: 24 GB
- Unidade de dados: 100 - 150 GB de espaço em disco disponível (pode variar de acordo com ambiente)
- Unidade de registro: 50 GB de espaço em disco disponível (pode variar de acordo com ambiente)

NOTA: A Dell recomenda que se siga as Melhores práticas do SQL Server, apesar das informações acima mencionadas cobrirem a maioria dos ambientes.

Abaixo encontra-se uma implementação básica para o Dell Security Management Server.



NOTA: Se a organização tiver mais de 20.000 endpoints, entre em contato com o Dell ProSupport para obter assistência.

Identifier	**GUID-5F7FFBAE-C886-453A-8098-B4BB5F89FB3A**
Status	**Translated**

Requirements

Os pré-requisitos de hardware e software para instalação do software Servidor de gerenciamento de segurança estão incluídos abaixo.

Antes de começar a instalação, certifique-se de que todos os patches e as atualizações estejam aplicadas nos servidores usados para a instalação.

Identifier	**GUID-B8D444E0-FE7D-4B98-AE91-1F0CA9FBF37D**
Status	**Translated**

Hardware

A tabela a seguir detalha os requisitos de hardware *mínimos* para o Servidor de gerenciamento de segurança. Consulte Design da arquitetura do Dell Security Management Server para obter mais informações sobre dimensionamento com base no tamanho da implementação.

Requisitos de hardware
Processador
CPU Quad-Core moderna (1,5 GHz+)
RAM
16 GB
Espaço livre em disco
20 GB de espaço livre em disco
NOTA: Até 10 GB podem ser consumidos para um banco de dados de evento local armazenado no PostgreSQL
Placa de rede
10/100/1000 ou melhor
Diversos
Ambiente IPv4 ou IPv6 ou híbrido IPv4/IPv6 necessário

A tabela a seguir detalha os requisitos *mínimos* de hardware para um Servidor de gerenciamento de segurança Front-end/Servidor Proxy.

Requisitos de hardware
Processador
CPU Dual-Core moderna
RAM
8GB
Espaço livre em disco

Requisitos de hardware
20 GB de espaço livre em disco para os arquivos de log

Placa de rede

10/100/1000 ou melhor

Diversos

Ambiente IPv4 ou IPv6 ou híbrido IPv4/IPv6 necessário

Virtualização

O Servidor de gerenciamento de segurança pode ser instalado em um ambiente virtual. Apenas os ambientes a seguir são recomendados.

O Servidor de gerenciamento de segurança v10.2.5 foi validado nas plataformas abaixo.

Hyper-V Server instalado como uma instalação Completa ou Principal ou como uma função no Windows Server 2012 e no Windows Server 2016.

- Hyper-V Server
  - CPU x86 de 64 bits necessária
  - Computador host com no mínimo dois núcleos
  - Mínimo de 8 GB de RAM recomendado
  - O hardware precisa estar em conformidade com os requisitos mínimos do Hyper-V
  - Mínimo de 4 GB de RAM para recurso dedicado de imagem
  - Deve ser executado como uma máquina virtual da geração 1
  - Consulte https://technet.microsoft.com/en-us/library/hh923062.aspx para obter mais informações

O Servidor de gerenciamento de segurança v10.2.5 foi validado com o VMWare ESXi 5.5, VMware ESXi 6.0 e VMware ESXi 6.5.

NOTA: Se você for executar o VMware ESXi e o Windows Server 2012 R2 ou o Windows Server 2016, é recomendável usar adaptadores Ethernet VMXNET3.

- VMware ESXi 5.5
  - CPU x86 de 64 bits necessária
  - Computador host com no mínimo dois núcleos
  - Mínimo de 8 GB de RAM recomendado
  - Consulte a página http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php para obter uma lista completa dos sistemas operacionais host compatíveis
  - O hardware precisa estar em conformidade com os requisitos mínimos do VMware
  - Mínimo de 4 GB de RAM para recurso dedicado de imagem
  - Consulte http://pubs.vmware.com/vsphere-55/index.jsp para obter mais informações
- VMware ESXi 6.0
  - CPU x86 de 64 bits necessária
  - Computador host com no mínimo dois núcleos
  - Mínimo de 8 GB de RAM recomendado
  - Consulte a página http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php para obter uma lista completa dos sistemas operacionais host compatíveis
  - O hardware precisa estar em conformidade com os requisitos mínimos do VMware
  - Mínimo de 4 GB de RAM para recurso dedicado de imagem

- Consulte http://pubs.vmware.com/vsphere-60/index.jsp para obter mais informações

- VMware ESXi 6.5
  - CPU x86 de 64 bits necessária
  - Computador host com no mínimo dois núcleos
  - Mínimo de 8 GB de RAM recomendado
  - Consulte a página http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php para obter uma lista completa dos sistemas operacionais host compatíveis
  - O hardware precisa estar em conformidade com os requisitos mínimos do VMware
  - Mínimo de 4 GB de RAM para recurso dedicado de imagem
  - Consulte http://pubs.vmware.com/vsphere-65/index.jsp para obter mais informações

NOTA: O banco de dados do SQL Server que hospeda o Servidor de gerenciamento de segurança deve ser executado em um computador separado por motivo de desempenho.

SQL Server

Em ambientes maiores, é altamente recomendável que o servidor de Banco de Dados SQL seja executado em um sistema redundante, como um SQL Cluster, para garantir a disponibilidade e a continuidade dos dados. É recomendável também realizar backups completos e diários com o registro das transações ativado, a fim de garantir que todos os códigos recém-gerados através da ativação de usuários/dispositivos sejam recuperáveis.

As tarefas de manutenção de banco de dados precisam conter a recriação dos índices de bancos de dados e a coleta de estatísticas.

Identifier	**GUID-C1C5C3BD-B237-4EB7-939A-ED15C24562FD**
Status	**Translated**

Software

A tabela a seguir detalha os requisitos de software do Servidor de gerenciamento de segurança e servidor proxy.

NOTA: Devido à natureza sensível dos dados que o Security Management Server retém e para alinhá-lo com a regra de privilégios mínimos, a Dell recomenda a instalação do Security Management Server em seu próprio sistema operacional dedicado ou como parte de um servidor do aplicativo que tenha funções e direitos limitados ativados para ajudar a garantir um ambiente seguro. Isso inclui não fazer a instalação do Security Management Server em servidores de infraestrutura privilegiados. Consulte https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-ds/plan/security-best-practices/implementing-least-privilege-administrative-models para obter mais informações sobre a implementação da regra de privilégios mínimos.

NOTA: O UAC (Universal Account Control, controle de conta universal) deve ser desativado quando a instalação ocorrer em um diretório protegido. Após desativar o UAC, o servidor precisa ser reiniciado para que essa alteração seja aplicada.

NOTA: Locais de registro para Policy Proxy (se estiver instalado): HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Dell

NOTA: Local de registro para Windows Servers: HKLM\SOFTWARE\Dell

Pré-requisitos

- **Pacote redistribuível do Visual C++ 2010**

  Se não estiver instalado, o instalador realizará o processo para você.
- **Pacote redistribuível do Visual C++ 2013**

  Se não estiver instalado, o instalador realizará o processo para você.
- **Pacote redistribuível do Visual C++ 2015**

Se não estiver instalado, o instalador realizará o processo para você.

- **.NET Framework versão 3.5 SP1**
- **.NET Framework versão 4.5**

A Microsoft publicou as atualizações de segurança para o .NET Framework versão 4,5.

- **SQL Native Client 2012**

Se estiver usando o SQL Server 2012 ou o SQL Server 2016.

Se não estiver instalado, o instalador realizará o processo para você.

Servidor de gerenciamento de segurança - Servidor de back-end e servidor de front-end Dell

- **Windows Server 2012 R2**

  - Standard Edition

  - Datacenter Edition
- **Windows Server 2016**

  - Standard Edition

  - Datacenter Edition
- **Windows Server 2019**

  - Standard Edition

  - Datacenter Edition

Repositório do LDAP

- Active Directory 2008 R2
- Active Directory 2012 R2
- Active Directory 2016

Management Console e Compliance Reporter

- Internet Explorer 11.x ou posterior
- Mozilla Firefox 41.x ou posterior
- Google Chrome 46.x ou posterior

NOTA: Seu navegador precisa aceitar cookies.

Ambientes virtuais recomendados para componentes do Servidor de gerenciamento de segurança

O Servidor de gerenciamento de segurança pode ser instalado em um ambiente virtual.

Atualmente, a Dell oferece suporte à hospedagem do Dell Security Management Server ou Dell Security Management Server Virtual dentro de um ambiente de IaaS (Infrastructure as a Service, infraestrutura como serviço) hospedado na nuvem, tal como Amazon Web Services, Azure e vários outros provedores. O suporte para esses ambientes é limitado à funcionalidade do Security Management Server. A administração e a segurança dessas máquinas virtuais ficarão a cargo do administrador da solução de IaaS.

Requisitos de infraestrutura adicionais. Os requisitos de infraestrutura adicionais, como Active Directory e SQL Server, ainda são necessários para a funcionalidade adequada.

NOTA: O banco de dados do SQL Server que hospeda o Servidor de gerenciamento de segurança deve ser executado em um computador separado.

Banco de dados

- **SQL Server 2008 R2 -** Standard Edition/Enterprise Edition
- **SQL Server 2012 -** Standard Edition / Business Intelligence / Enterprise Edition
- **SQL Server 2014 -** Standard Edition / Business Intelligence / Enterprise Edition
- **SQL Server 2016 -** Standard Edition / Enterprise Edition
- **SQL Server 2017 -** Standard Edition / Enterprise Edition

NOTA: Express Editions não são suportados para ambientes de produção. Express Editions podem ser usados apenas em POC e avaliações.

NOTA: Abaixo, são apresentados os requisitos para as permissões do SQL. O usuário que executa a instalação e os serviços deve ter direitos de administrador local. Além disso, os direitos de administrador local são necessários para a conta de serviço que gerencia os serviços do Dell Security Management Server.

Tipo	Ação	Cenário	Privilégio SQL necessário
Back-end	Upgrade	Por definição, upgrades já têm DB e login/usuário estabelecidos	db_owner
Back-end	Restaurar e instalar	A restauração envolve o DB e login existentes.	db_owner
Back-end	Nova instalação	Usar o DB existente	db_owner
Back-end	Nova instalação	Criar um novo DB	dbcreator, db_owner
Back-end	Nova instalação	Usar o login existente	db_owner
Back-end	Nova instalação	Criar novo login	securityadmin
Back-end	Desinstalar	NA	NA
Proxy front-end	Qualquer	NA	NA

NOTA: Se o UAC (Controle de conta de usuário) estiver ativado, você precisará desativá-lo antes de fazer a instalação no Windows Server 2012 R2 quando estiver instalando em C:\Program Files. O servidor precisa ser reiniciado para que essa alteração tenha efeito.

Durante a instalação, as credenciais de Autenticação do Windows ou SQL são exigidas para configurar o banco de dados. Independentemente de qual tipo de credenciais forem usadas, a conta precisa ter os privilégios apropriados para a ação que está sendo executada. A tabela anterior detalha os privilégios necessários para cada tipo de instalação. Além disso, a conta usada para criar e configurar o banco de dados deve ter seu esquema padrão predefinido como dbo.

Esses privilégios são necessários apenas durante a instalação para configurar o banco de dados. Depois que o Security Management Server estiver instalado, a conta usada para gerenciar o acesso SQL poderá ser restrita às funções db_owner e público.

Se você não tiver certeza sobre os privilégios de acesso ou conectividade ao banco de dados, peça a seu administrador de banco de dados que confirme isso antes de você começar a instalação.

Identifier	**GUID-DD7C2938-7C47-49CB-A96A-C7911B260920**
Status	**Translated**

Suporte a idiomas do Management Console

O Management Console é compatível com interfaces de usuário multi-idiomas (MUI) e oferece suporte para os seguintes idiomas:

Suporte a idiomas

EN - Inglês

ES - Espanhol

FR - Francês

IT - Italiano

DE - Alemão

JA - Japonês

KO - Coreano

PT-BR - Português, Brasil

PT-PT - Português, Portugal (ibérico)

Identifier	GUID-3A66221B-D915-4E64-A850-
Status	Translated

3

Configuração de pré-instalação

Antes de começar, leia os *conselhos técnicos do Servidor de gerenciamento de segurança* para conhecer qualquer solução temporária ou problemas conhecidos relacionado ao Servidor de gerenciamento de segurança.

A configuração de pré-instalação do(s) servidor(es) onde você deseja instalar o Servidor de gerenciamento de segurança é muito importante. Preste atenção especial a esta seção para garantir uma instalação perfeita do Servidor de gerenciamento de segurança.

Identifier	GUID-D06EB9C1-4C24-4B3D-AF20-20BD49972F2C
Status	Translated

Configuração

1 Se estiver ativado, desative a Configuração de segurança reforçada do Internet Explorer (ESC). Adicione a URL do servidor da Dell à lista de Sites Confiáveis nas opções de segurança do navegador. Reinicie o servidor.

2 Abra as portas a seguir para cada componente:

Interno:

Comunicação do Active Directory: TCP/389

Comunicação de e-mail (opcional): 25

Para o servidor Front End (se necessário):

Comunicação do Policy Proxy externo para o agente de mensagens: STOMP/61613

Comunicação para o servidor back-end Security Server: HTTPS/8443

Comunicação para o servidor back-end Core Server: HTTPS/8888

Comunicação para portas RMI - 1099

Comunicação para o servidor back-end Security Server: HTTP(S)/8443 - Se o seu Servidor de gerenciamento de segurança for o v7.7 ou superior. Se o Dell Server for anterior ao v7.7, HTTP(S)/8081.

Servidor de sinalizador: HTTP/8446 (se estiver usando Data Guardian)

Externo (se necessário):

Banco de dados SQL: TCP/1433

Management Console: HTTPS/8443

LDAP: TCP/389/636 (controlador de domínio local), TCP/3268/3269 (catálogo global), TCP/135/49125+ (RPC)

Compatibility Server: TCP/1099

Compliance Reporter: HTTP(S)/8084 (configurado automaticamente na instalação)

Identity Server: HTTPS/8445

Core Server: HTTPS/8888 (8888 é configurado automaticamente na instalação)

Device Server: HTTP(S)/8443 (Servidor de gerenciamento de segurança v7.7 ou superior) ou HTTP(S)/8081 (Pre-v7.7 Dell Server)

Key Server: TCP/8050

Policy Proxy: TCP/8000

Security Server: HTTPS/8443

Autenticação de cliente: HTTPS/8449 (se estiver usando Server Encryption)

Comunicação do cliente, se estiver usando o Advanced Threat Prevention: HTTPS/TCP/443

Criar banco de dados de servidor Dell

3 Estas instruções são opcionais. O instalador cria um banco de dados para você caso ainda não tenha. Se você preferir configurar um banco de dados antes de instalar o Servidor de gerenciamento de segurança, siga as instruções abaixo para criar o banco de dados SQL e o usuário SQL no SQL Management Studio.

Ao instalar o Servidor de gerenciamento de segurança, siga as instruções em Instalar um servidor de back-end com um banco de dados existente.

O Servidor de gerenciamento de segurança é preparado para autenticação SQL e do Windows. O método padrão de autenticação é a autenticação SQL.

Após você criar o banco de dados, crie um usuário de banco de dados Dell com os direitos db_owner. O db_owner pode atribuir permissões, fazer backup e restauração do banco de dados, criar e apagar objetos e gerenciar contas de usuário e funções sem nenhuma restrição. Além disso, verifique se esse usuário tem permissões/privilégios para executar os procedimentos armazenados.

Ao usar uma instância do SQL Server que não seja a instância padrão, após a instalação do Servidor de gerenciamento de segurança, você precisa especificar a porta dinâmica da instância na guia Banco de dados da Server Configuration Tool. Para obter mais informações, consulte Server Configuration Tool. Como alternativa, ative o serviço SQL Server Browser e confirme que a porta UDP 1434 está aberta. Para obter mais informações, consulte https://msdn.microsoft.com/en-us/library/hh510203(v=sql.120).aspx.

O agrupamento não-padrão esperado compatível com seu banco de dados SQL ou instância SQL é o agrupamento "SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS".

Para criar o banco de dados SQL e usuário SQL no SQL Management Studio, escolha uma das opções:

Instale os Pacotes redistribuíveis do Visual C++ 2010/2013/2015

4 *Se ainda não estiver instalado,* instale os Pacotes redistribuíveis do Visual C++ 2010, 2013 e 2015. Se desejar, você pode permitir que o instalador do Servidor de gerenciamento de segurança instale esses componentes.

Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019- https://support.Microsoft.com/en-US/help/2977003/the-latest-supported-Visual-c-downloads

Instale o .NET Framework 4.5

5 *Se ainda não estiver instalado*, instale o .NET Framework 4.5.

Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019- https://www.Microsoft.com/en-US/download/details.aspx?id=30653

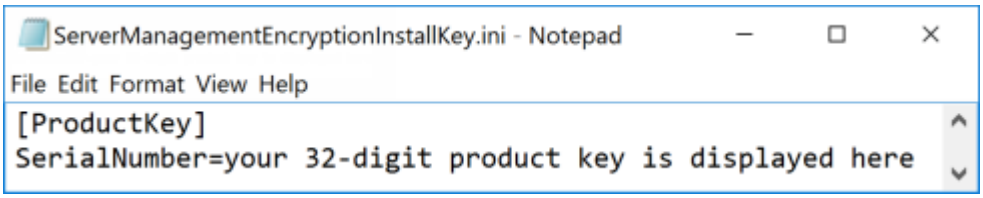
Instale o SQL Native Client 2012

6 *Se estiver usando SQL Server 2012 ou SQL Server 2016*, instale o SQL Native Client 2012. Se desejar, você pode permitir que o instalador do Servidor de gerenciamento de segurança instale esse componente.

http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=35580

Opcional

7 **Para uma nova instalação** – copie a Chave do produto (o nome do arquivo é *EnterpriseServerInstallKey.ini*) para **C:\Windows** para preencher automaticamente a Chave de produto de 32 caracteres no instalador do Servidor de gerenciamento de segurança.



A configuração pré-instalação do servidor está completa. Continue para Instalar ou Atualizar/migrar.

Identifier	**GUID-71FB9601-8ADC-4B1C-BDB7**
Status	**Translated**

4 Instalar ou fazer upgrade/migrar

O capítulo fornece instruções sobre o seguinte:

- Nova instalação - Instalar um novo Servidor de gerenciamento de segurança.
- Atualização/migração - Fazer upgrade de um Enterprise Server v9.2 ou posterior existente e funcional.
- Desinstalar o Security Management Server - Para remover a instalação atual, caso seja necessário.

Se sua instalação precisar conter mais de um servidor principal (back-end), entre em contato com seu representante Dell ProSupport.

Identifier	**GUID-1CF7D598-F1E9-4A54-8FB2-FAACE2B32BE4**
Status	**Translated**

Antes de iniciar a instalação ou atualização/migração

Antes de começar, certifique-se de que as etapas aplicáveis da Configuração de pré-instalação foram concluídas.

Leia os *relatórios técnicos do Servidor de gerenciamento de segurança* para conhecer qualquer solução atual ou problema conhecido relacionado à instalação do Servidor de gerenciamento de segurança.

Para diminuir o tempo de instalação no Server 2016, adicione a seguinte exclusões para o Windows Defender:

- C:\Program Files\Dell\Enterprise Edition
- C:\Windows\Installer
- O caminho do arquivo a partir do qual o instalador é executado

A Dell recomenda que as boas práticas de bancos de dados sejam usadas para o banco de dados do servidor da Dell e que o software seja incluído no plano de recuperação de desastres da sua organização.

Se você pretende implementar componentes da Dell no DMZ, verifique se eles estão devidamente protegidos contra ataques.

Para produção, a Dell recomenda a instalação do SQL Server em um servidor dedicado.

É recomendável instalar o servidor de back-end antes de instalar e configurar um servidor de front-end.

Os arquivos de log da instalação estão localizado neste diretório: C:\Users\<LoggedOnUser>\AppData\Local\Temp

Identifier	**GUID-3BBE0E49-E81B-447F-A6DA-EF601CCEE773**
Status	**Translated**

Nova instalação

Escolha uma das duas opções para a instalação do servidor de back-end:

- Instalar um servidor de back-end e um novo banco de dados - Para instalar um novo Servidor de gerenciamento de segurança e um novo banco de dados.

- Instalar um servidor de back-end com banco de dados existente - Para instalar um novo Servidor de gerenciamento de segurança e se conectar a um banco de dados SQL criado durante a Configuração de pré-instalação ou a um banco de dados SQL existente com a versão 9.x ou mais recente, quando a versão do esquema corresponde à versão do Servidor de gerenciamento de segurança a ser instalada. Um banco de dados v9.2 ou posterior precisa ser migrado para o esquema mais recente com a última versão da Server Configuration Tool. Para obter instruções sobre a migração do banco de dados com a Server Configuration Tool, consulte Migrar o banco de dados. Para obter a Server Configuration Tool mais recente ou para migrar um banco de dados de versão anterior para a versão 9.2, entre em contato com a Dell ProSupport para obter assistência.

NOTA:
Se você tiver um Enterprise Server v9.2 ou posterior funcional, consulte as instruções em **Atualizar/Migrar o(s) servidor(es) de back-end**.

Se você instalar um servidor de front-end, execute essa instalação após a instalação do servidor de back-end:

- Instalar um servidor de front-end - Instalar um servidor de front-end para se comunicar com um servidor de back-end.

Identifier	**GUID-9CA365ED-1FC1-4FE5-954A-481B622F3BBB**
Status	**Translated**

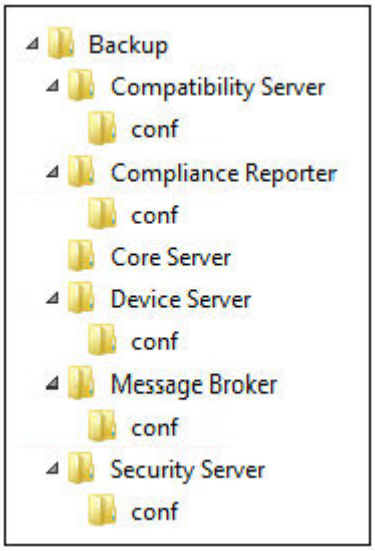
Instalar um servidor de back-end e um novo banco de dados

1. Na mídia de instalação Dell, navegue até o diretório do Servidor de gerenciamento de segurança. **Descompacte** (NÃO copie/cole nem arraste/solte) o Servidor de gerenciamento de segurança-x64 no diretório raiz do servidor onde você está instalando o Servidor de gerenciamento de segurança. ***Copiar/colar ou arrastar/soltar produz erros e causa uma instalação malsucedida.***
2. Clique duas vezes em **setup.exe**.
3. Selecione o idioma para a instalação e clique em **OK**.
4. Se os pré-requisitos ainda não estiverem instalados, será mostrada uma mensagem informando quais pré-requisitos serão instalados. Clique em **Instalar**.
5. Na caixa de diálogo *Bem-vindo*, clique em **Avançar**.
6. Leia o contrato de licença, aceite os termos e condições e clique em **Avançar**.
7. Se você, opcionalmente, copiou o arquivo EnterpriseServerInstallKey system.ini para C:\Windows conforme explicado em Configuração de pré-instalação, clique em **Avançar**. Caso contrário, digite a Chave do Produto de 32 caracteres e clique em **Avançar**. A Chave do Produto está localizada no arquivo EnterpriseServerInstallKey.ini.
8. Selecione **Instalação do back-end** e clique em **Avançar**.
9. Para instalar o Servidor de gerenciamento de segurança no local padrão C:\Program Files\Dell, clique em **Avançar**. Caso contrário, clique em **Alterar** para selecionar outro local e clique em **Avançar**.
10. Para selecionar um local de armazenamento do backup dos arquivos de configuração, clique em **Alterar**, navegue até a pasta desejada e clique em **Avançar**.

    A Dell recomenda que você selecione um local de rede remoto ou uma unidade externa para o backup.

    Após a instalação, quaisquer alterações aos arquivos de configuração, inclusive alterações feitas com a Server Configuration Tool, precisarão ser manualmente copiadas para essas pastas. Os arquivos de configuração são uma parte importante do total de informações usadas para restaurar manualmente o servidor da Dell, se necessário.

    NOTA: A estrutura de pastas criada pelo instalador durante esta etapa de instalação (exemplo mostrado abaixo) precisa permanecer inalterada.



11 Você pode escolher entre alguns tipos de certificados digitais para usar. **É extremamente recomendado o uso de um certificado digital de uma autoridade de certificação confiável.**

Selecione a opção “a” ou “b” abaixo:

a Para usar um certificado existente que foi comprado de uma autoridade de certificação, selecione **Importar um certificado existente** e clique em **Avançar**.

Clique em **Procurar** para digitar o caminho do certificado.

Digite a senha associada a esse certificado. O arquivo de armazenamento de chaves deve ser .p12 ou pfx. Consulte Exportar um certificado para .PFX usando o console de gerenciamento de certificados para obter instruções.

Clique em **Avançar**.

> **NOTA:**
>
> Para usar essa configuração, o certificado CA exportado que está sendo importado precisa ter a cadeia de confiança completa. Se não tiver certeza, exporte novamente o certificado CA e verifique se as seguintes opções estão selecionadas no “Assistente para exportação de certificados”:
>
> - Troca de informações pessoais - PKCS#12 (.PFX)
> - Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível
> - Exportar todas as propriedades estendidas

OU

b Para criar um certificado autoassinado, selecione **Criar um certificado autoassinado e importá-lo para o armazenamento de chaves** e clique em **Avançar**.

Na caixa de diálogo *Criar certificado autoassinado*, digite as informações a seguir:

Nome do computador totalmente qualificado (exemplo: nomedocomputador.domínio.com)

Organização

Unidade organizacional (exemplo: Segurança)

Cidade

Estado (nome completo)

País: abreviação com duas letras

Clique em **Avançar**.

NOTA: Por padrão, o certificado expira em um 10 anos.

12 Para o Server Encryption, você pode escolher dentre alguns tipos de certificados digitais para usar. É extremamente recomendado o uso de um certificado digital de uma autoridade de certificação confiável.

Selecione a opção “a” ou “b” abaixo:

a Para usar um certificado existente que foi comprado de uma autoridade de certificação, selecione **Importar um certificado existente** e clique em **Avançar**.

Clique em **Procurar** para digitar o caminho do certificado.

Digite a senha associada a esse certificado. O arquivo de armazenamento de chaves deve ser .p12 ou pfx. Consulte Exportar um certificado para .PFX usando o console de gerenciamento de certificados para obter instruções.

Clique em **Avançar**.

NOTA:

Para usar essa configuração, o certificado CA exportado que está sendo importado precisa ter a cadeia de confiança completa. Se não tiver certeza, exporte novamente o certificado CA e verifique se as seguintes opções estão selecionadas no “Assistente para exportação de certificados”:

- Troca de informações pessoais - PKCS#12 (.PFX)
- Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível
- Exportar todas as propriedades estendidas

OU

b Para criar um certificado autoassinado, selecione **Criar um certificado autoassinado e importá-lo para o armazenamento de chaves e clique em Avançar.**

Na caixa de diálogo *Criar certificado autoassinado*, digite as informações a seguir:

Nome do computador totalmente qualificado (exemplo: nomedocomputador.domínio.com)

Organização

Unidade organizacional (exemplo: Segurança)

Cidade

Estado (nome completo)

País: abreviação com duas letras

Clique em **Avançar**.

NOTA: Por padrão, o certificado expira em um 10 anos.

13 Na caixa de diálogo *Configuração de instalação do servidor de back-end*, você pode ver ou editar os nomes de host e as portas.

- Para aceitar os nomes de host e as portas padrão, na caixa de diálogo *Configuração de instalação do servidor de back-end*, clique em **Avançar**.
- Se você estiver usando um servidor de front-end, selecione **Trabalha com o front-end para se comunicar com clientes internamente em sua rede ou externamente no DMZ** e digite o nome de host do Front End Security Server (por exemplo, server.domain.com).
- Para ver ou editar os nomes de host, clique em **Editar nomes de host**. Edite os nomes de host apenas se necessário. A Dell recomenda usar as configurações padrão.

NOTA: Um nome de host não pode conter um caractere sublinhado ("_").

Quando concluído, clique em **OK**.

- Para ver ou editar as portas, clique em **Editar portas**. Edite as portas apenas se necessário. A Dell recomenda usar as configurações padrão. Quando concluído, clique em **OK**.

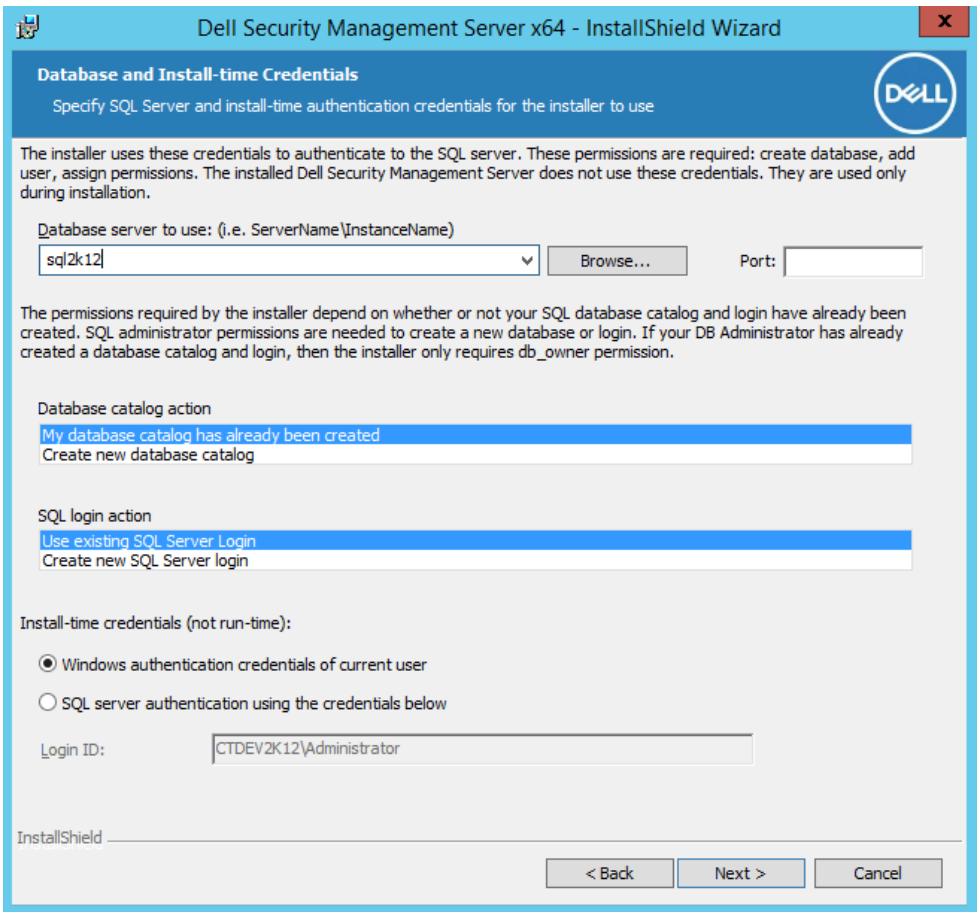
14 Para criar um novo banco de dados, siga estas instruções:

a Clique em **Procurar** para selecionar o servidor no qual será instalado o banco de dados.

b Selecione o método de autenticação a ser usado pelo instalador para configurar o banco de dados do Dell Server. Após a instalação, o produto instalado não usa as credenciais aqui especificadas.

- **Credenciais de autenticação do Windows do usuário atual**

  Se você escolher Autenticação do Windows, as mesmas credenciais usadas para fazer login no Windows são usadas para autenticação (os campos *Nome de usuário* e *Senha* não podem ser editados). Confirme que a conta tenha direitos de administrador de sistema e a capacidade de gerenciar o SQL Server.



  OU

- **Autenticação do SQL Server usando as credenciais abaixo**

  Se você usar a autenticação SQL, a conta SQL usada precisa ter direitos de administrador do sistema no SQL Server.

  O instalador precisa ser autenticado para o SQL Server com estas permissões: criar banco de dados, adicionar usuário, atribuir permissões.

c Identifique o catálogo de banco de dados:

  Digite o nome para o novo catálogo de banco de dados. Na próxima caixa de diálogo, o sistema solicitará que você crie o novo catálogo.

d Clique em **Avançar**.

e Para confirmar que você quer que o instalador crie um banco de dados, clique em **Sim**. Para retornar à tela anterior para fazer alterações, clique em **Não**.

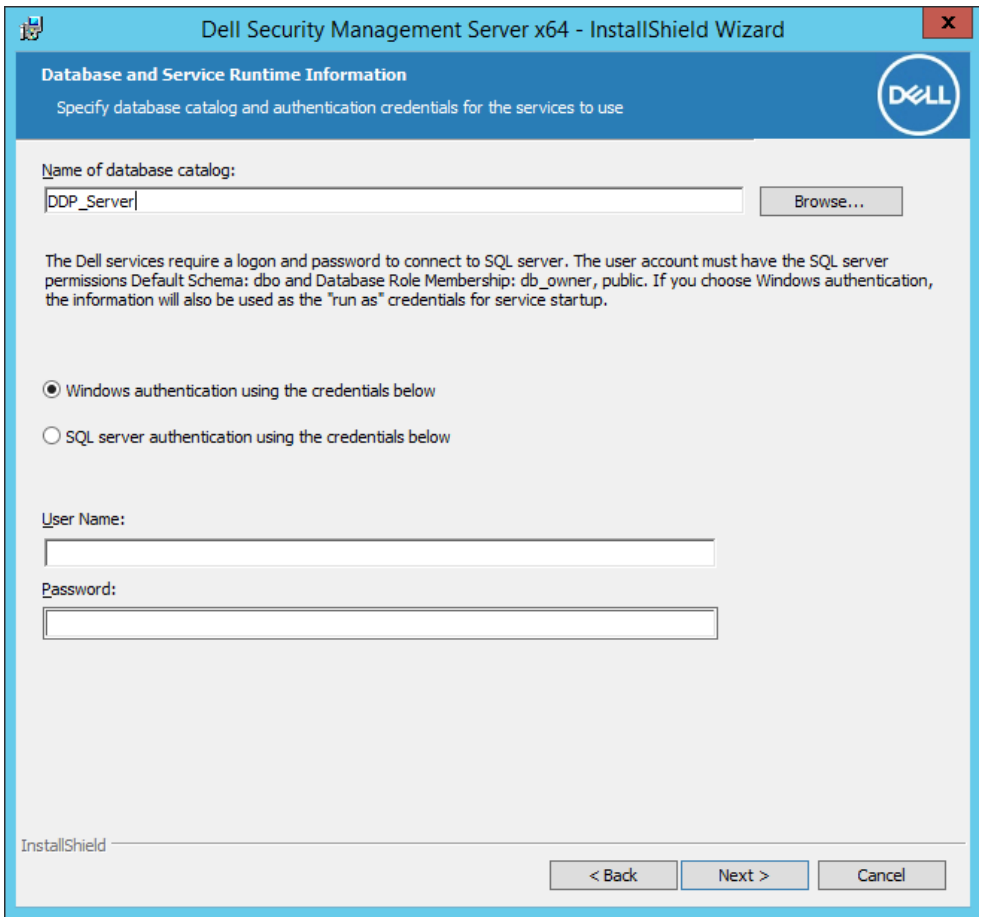
15 Selecione o método de autenticação a ser usado pelo produto. Esta etapa conecta uma conta ao produto.

- **Autenticação do Windows**

  Selecione **Autenticação do Windows usando as credenciais abaixo,** insira as credenciais que o produto deve usar e clique em **Avançar**.

  Confirme que a conta tenha direitos de administrador de sistema e a capacidade de gerenciar o SQL Server. A conta de usuário precisa ter o esquema padrão de permissões do SQL Server: dbo e Associação à função de banco de dados: dbo_owner, público.

  Essas credenciais são usadas, também, pelos serviços Dell, para operar com o Servidor de gerenciamento de segurança.



  OU

- **Autenticação do SQL Server**

  Selecione **Autenticação do SQL Server usando as credenciais abaixo**, digite as credenciais do SQL Server que os serviços Dell usarão para funcionar com o Servidor de gerenciamento de segurança e clique em **Avançar.**

  A conta de usuário precisa ter o esquema padrão de permissões do SQL Server: dbo e Associação à função de banco de dados: dbo_owner, público.

16 Na caixa de diálogo *Pronto para instalar o programa*, clique em **Instalar**.

Uma caixa de diálogo do progresso mostra o status de todo o processo de instalação.

17 Ao terminar a instalação, clique em **Concluir**.

As tarefas de instalação do servidor de back-end estão concluídas.

Os Serviços Dell são reiniciados ao final da instalação. Não é necessário reinicializar o Dell Server.

Identifier	**GUID-596655AE-E0E5-4F93-B0C0-F552F1D8220A**
Status	**Translated**

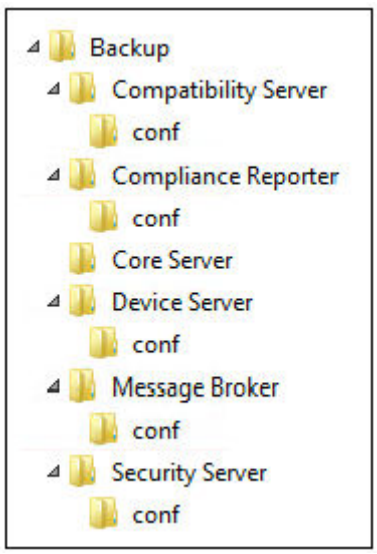
Instalar um servidor de back-end com um banco de dados existente

NOTA:
Se você tiver um Dell Server v9.2 ou posterior funcional, consulte as instruções em Atualizar/Migrar o(s) servidor(es) de back-end.

Você pode instalar um novo Servidor de gerenciamento de segurança e se conectar a um banco de dados SQL criado durante a Configuração de pré-instalação ou a um banco de dados SQL existente com a versão 9.x ou mais recente, quando a versão do esquema corresponde à versão do Servidor de gerenciamento de segurança a ser instalada.

A conta do usuário a partir da qual a instalação é executada precisa ter privilégios de proprietário do banco de dados para o banco de dados SQL. Se você não tiver certeza sobre os privilégios de acesso ou conectividade ao banco de dados, peça a seu administrador de banco de dados que confirme isso antes de você começar a instalação.

Se o banco de dados existente tiver sido anteriormente instalado com o Servidor de gerenciamento de segurança, antes de iniciar a instalação, verifique se há um backup do banco de dados, dos arquivos de configuração e do secretKeyStore que possa ser acessada a partir do servidor no qual você está instalando o Servidor de gerenciamento de segurança. O acesso a esses arquivos é necessário para configurar o Servidor de gerenciamento de segurança e o banco de dados existente. A estrutura de pastas criada pelo instalador durante a instalação (exemplo mostrado abaixo) precisa permanecer inalterada.



1. Na mídia de instalação Dell, navegue até o diretório do Servidor de gerenciamento de segurança. **Descompacte** (NÃO copie/cole nem arraste/solte) o Servidor de gerenciamento de segurança-x64 no diretório raiz do servidor onde você está instalando o Servidor de gerenciamento de segurança. ***Copiar/colar ou arrastar/soltar produz erros e causa uma instalação malsucedida.***
2. Clique duas vezes em **setup.exe**.
3. Selecione o idioma para a instalação e clique em **OK**.
4. Se os pré-requisitos ainda não estiverem instalados, será mostrada uma mensagem informando quais pré-requisitos serão instalados. Clique em **Instalar**.
5. Na caixa de diálogo *Bem-vindo*, clique em **Avançar**.
6. Leia o contrato de licença, aceite os termos e condições e clique em **Avançar**.

7 Se você, opcionalmente, copiou o arquivo **EnterpriseServerInstallKey system.ini** para **C:\Windows** conforme explicado em Configuração de pré-instalação, clique em **Avançar**. Caso contrário, digite a Chave do Produto de 32 caracteres e clique em **Avançar**. A Chave do Produto está localizada no arquivo **EnterpriseServerInstallKey.ini**.

8 Selecione **Instalação do back-end** e **Instalação de recuperação** e clique em **Avançar**.

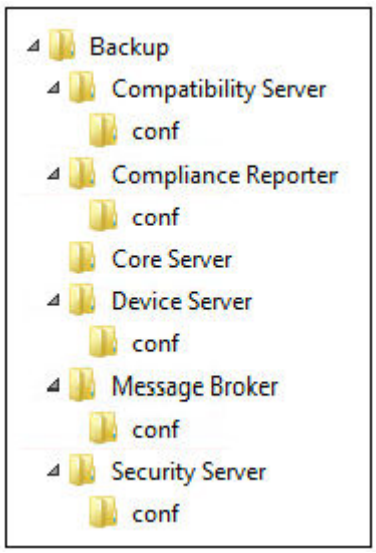
9 Para instalar o Servidor de gerenciamento de segurança no local padrão **C:\Program Files\Dell**, clique em **Avançar**. Caso contrário, clique em **Alterar** para selecionar outro local e clique em **Avançar**.

10 Para selecionar um local de armazenamento do backup dos arquivos de recuperação de configuração, clique em **Alterar**, navegue até a pasta desejada e clique em **Avançar**.

A Dell recomenda que você selecione um local de rede remoto ou uma unidade externa para o backup.

Após a instalação, quaisquer alterações aos arquivos de configuração, inclusive alterações feitas com a Server Configuration Tool, precisarão ser manualmente copiadas para essas pastas. Os arquivos de configuração são uma parte importante do total de informações usadas para restaurar manualmente o Dell Server.

NOTA: A estrutura de pastas criada pelo instalador durante a instalação (exemplo mostrado abaixo) precisa permanecer inalterada.



11 Você pode escolher entre alguns tipos de certificados digitais para usar. **É extremamente recomendado o uso de um certificado digital de uma autoridade de certificação confiável.**

Selecione a opção “a” ou “b” abaixo:

a Para usar um certificado existente que foi comprado de uma autoridade de certificação, selecione **Importar um certificado existente** e clique em **Avançar**.

Clique em **Procurar** para digitar o caminho do certificado.

Digite a senha associada a esse certificado. O arquivo de armazenamento de chaves deve ser .p12 ou pfx. Consulte Exportar um certificado para .PFX usando o console de gerenciamento de certificados para obter instruções.

Clique em **Avançar**.

NOTA:

Para usar essa configuração, o certificado CA exportado que está sendo importado precisa ter a cadeia de confiança completa. Se não tiver certeza, exporte novamente o certificado CA e verifique se as seguintes opções estão selecionadas no "Assistente para exportação de certificados":

- Troca de informações pessoais - PKCS#12 (.PFX)
- Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível
- Exportar todas as propriedades estendidas

OU

b Para criar um certificado autoassinado, selecione **Criar um certificado autoassinado e importá-lo para o armazenamento de chaves e clique em Avançar.**

Na caixa de diálogo *Criar certificado autoassinado*, digite as informações a seguir:

Nome do computador totalmente qualificado (exemplo: nomedocomputador.domínio.com)

Organização

Unidade organizacional (exemplo: Segurança)

Cidade

Estado (nome completo)

País: abreviação com duas letras

Clique em **Avançar**.

NOTA: Por padrão, o certificado expira em um 10 anos.

12 Na caixa de diálogo *Configuração de instalação do servidor de back-end*, você pode ver ou editar os nomes de host e as portas.

- Para aceitar os nomes de host e as portas padrão, na caixa de diálogo *Configuração de instalação do servidor de back-end*, clique em **Avançar**.
- Se você estiver usando um servidor de front-end, selecione **Trabalha com o front-end para se comunicar com clientes internamente em sua rede ou externamente no DMZ** e digite o nome de host do Front End Security Server (por exemplo, server.domain.com).
- Para ver ou editar os nomes de host, clique em **Editar nomes de host**. Edite os nomes de host apenas se necessário. A Dell recomenda usar as configurações padrão.

NOTA: Um nome de host não pode conter um caractere sublinhado ("_").

Quando concluído, clique em **OK**.

- Para ver ou editar as portas, clique em **Editar portas**. Edite as portas apenas se necessário. A Dell recomenda usar as configurações padrão. Quando concluído, clique em **OK**.

13 Especifique o método de autenticação a ser usado pelo instalador.

a Clique em **Procurar** para selecionar o servidor em que o banco de dados reside.

b Selecione o tipo de autenticação.

- **Credenciais de autenticação do Windows do usuário atual**

  Se você escolher Autenticação do Windows, as mesmas credenciais usadas para fazer log-in no Windows são usadas para autenticação (os campos *Nome de usuário* e *Senha* não podem ser editados). Confirme que a conta tenha direitos de administrador de sistema e a capacidade de gerenciar o SQL Server.

  OU

- **Autenticação do SQL Server usando as credenciais abaixo**

Se você usar a autenticação SQL, a conta SQL usada precisa ter direitos de administrador do sistema no SQL Server.

O instalador precisa ser autenticado para o SQL Server com estas permissões: criar banco de dados, adicionar usuário, atribuir permissões.

c Clique em **Procurar** para selecionar o nome do catálogo do banco de dados existente.

d Clique em **Avançar**.

14 Se a caixa de diálogo Erro de banco de dados existente for exibida, selecione a opção apropriada.

Se o instalador detectar um problema com o banco de dados, será exibida uma caixa de diálogo de *Erro de banco de dados existente*. As opções na caixa de diálogo dependem das circunstâncias:

- O esquema do banco de dados é de uma versão anterior. (Consulte a etapa a.)
- O banco de dados já tem um esquema de banco de dados que corresponde à versão que está sendo instalada no momento. (Consulte a etapa b.)

a Quando o esquema do banco de dados for de uma versão anterior, selecione **Sair do instalador para encerrar esta instalação**. Em seguida, você precisa fazer o backup do banco de dados.

As opções a seguir PRECISAM ser usadas somente com a ajuda do Dell ProSupport:

- A opção **Migrar este banco de dados para o esquema atual** é usada para recuperar um banco de dados em bom estado de uma implementação de servidor com falha. Esta opção usa os arquivos de recuperação na pasta \Backup para reconectar ao banco de dados e, em seguida, migra o banco de dados para o esquema atual. Esta opção deveria ser usada *somente* depois de tentar, primeiro, reinstalar a versão correta do Servidor de gerenciamento de segurança e, em seguida, executar o instalador mais recente para atualizar a versão.
- A opção **Prosseguir sem migrar o banco de dados** instala os arquivos do Servidor de gerenciamento de segurança sem configurar completamente o banco de dados. A configuração do banco de dados precisa ser concluída posteriormente, manualmente, usando a Server Configuration Tool, e precisa de alterações manuais adicionais.

b Quando o esquema do banco de dados já tem o esquema da versão atual, mas não está conectado a um back-end do Servidor de gerenciamento de segurança, isso é considerado uma *Recuperação*. Se **Instalação de recuperação** não foi selecionado nesta etapa, a caixa de diálogo a seguir será exibida:

- Selecione **Modo de instalação de recuperação** para continuar a instalação com o banco de dados selecionado.
- Selecione **Selecionar um novo banco de dados** para escolher outro banco de dados.
- Selecione **Sair do Instalador para encerrar esta instalação**.

c Clique em **Avançar**.

15 Selecione o método de autenticação a ser usado pelo produto. Esta é a conta que o produto usará para operar com o banco de dados e os serviços Dell.

- **Para usar a autenticação do Windows**

  Selecione **Autenticação do Windows usando as credenciais abaixo,** insira as credenciais da conta que o produto pode usar e clique em Avançar.

  Confirme que a conta tenha direitos de administrador de sistema e a capacidade de gerenciar o SQL Server. A conta de usuário precisa ter o esquema padrão de permissões do SQL Server: dbo e Associação à função de banco de dados: dbo_owner, público.

  OU

- **Para usar a autenticação do SQL Server**

  Selecione **autenticação do SQL usando as credenciais abaixo**, digite as credenciais do SQL Server e, em seguida, clique em **Avançar.**

  A conta de usuário precisa ter o esquema padrão de permissões do SQL Server: dbo e Associação à função de banco de dados: dbo_owner, público.

16 Na caixa de diálogo *Pronto para instalar o programa*, clique em **Instalar**.

Uma caixa de diálogo do progresso mostra o status de todo o processo de instalação.

Ao terminar a instalação, clique em **Concluir**.

As tarefas de instalação do servidor de back-end estão concluídas.

Os Serviços Dell são reiniciados ao final da instalação. Não é necessário reinicializar o servidor.

Identifier	**GUID-C784D2A0-34A6-428D-9C47-D9FEFF52A2D0**
Status	**Translated**

Instalar servidor front-end

Instalação de servidor front-end fornece uma opção de front-end (Modo DMZ) para uso com o Servidor de gerenciamento de segurança. Se você pretende implementar componentes da Dell no DMZ, verifique se eles estão devidamente protegidos contra ataques.

NOTA: O serviço de beacon é instalado como parte desta instalação para oferecer suporte ao beacon de retorno de chamada do Data Guardian, que insere um beacon de retorno de chamada em cada arquivo protegido pelo Data Guardian ao permitir ou impor Documentos protegidos do Office no ambiente. Isso permite a comunicação entre qualquer dispositivo em qualquer local e o servidor front-end. Verifique se a segurança da rede necessária está configurada antes de usar o sinalizador de retorno de chamada.

Para executar a instalação, é necessário ter o nome de host totalmente qualificado do servidor DMZ.

1. Na mídia de instalação Dell, navegue até o diretório do Servidor de gerenciamento de segurança. **Descompacte** (NÃO copie/cole nem arraste/solte) o Servidor de gerenciamento de segurança-x64 no diretório raiz do servidor onde você está instalando o Servidor de gerenciamento de segurança. ***Copiar/colar ou arrastar/soltar produz erros e causa uma instalação malsucedida.***
2. Clique duas vezes em **setup.exe**.
3. Selecione o idioma para a instalação e clique em **OK**.
4. Se os pré-requisitos ainda não estiverem instalados, será mostrada uma mensagem informando quais pré-requisitos serão instalados. Clique em **Instalar**.
5. Clique em **Avançar** na caixa de diálogo de Boas-vindas.
6. Leia o contrato de licença, aceite os termos e condições e clique em **Avançar**.
7. Se você, opcionalmente, copiou o arquivo EnterpriseServerInstallKey system.ini para C:\Windows conforme explicado em Configuração de pré-instalação, clique em **Avançar**. Caso contrário, digite a Chave do Produto de 32 caracteres e clique em **Avançar**. A Chave do Produto está localizada no arquivo EnterpriseServerInstallKey.ini.
8. Selecione **Instalação do front-end** e clique em **Avançar**.
9. Para instalar o servidor de front-end no local padrão C:\Program Files\Dell, clique em **Avançar**. Caso contrário, clique em **Alterar** para selecionar outro local e clique em **Avançar**.
10. Você pode escolher entre alguns tipos de certificados digitais para usar.

    NOTA: É extremamente recomendado o uso de um certificado digital de uma autoridade de certificação confiável.

    Selecione a opção “a” ou “b” abaixo:

    a. Para usar um certificado existente que foi comprado de uma autoridade de certificação, selecione **Importar um certificado existente** e clique em **Avançar**.

    Clique em **Procurar** para digitar o caminho do certificado.

    Digite a senha associada a esse certificado. O arquivo de armazenamento de chaves deve ser .p12 ou pfx. Consulte Exportar um certificado para .PFX usando o console de gerenciamento de certificados para obter instruções.

    Clique em **Avançar**.

NOTA:

Para usar essa configuração, o certificado CA exportado que está sendo importado precisa ter a cadeia de confiança completa. Se não tiver certeza, exporte novamente o certificado CA e verifique se as seguintes opções estão selecionadas no “Assistente para exportação de certificados”:

- Troca de informações pessoais - PKCS#12 (.PFX)
- Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível
- Exportar todas as propriedades estendidas

b Para criar um certificado autoassinado, selecione **Criar um certificado autoassinado e importá-lo para o armazenamento de chaves e clique em Avançar.**

Na caixa de diálogo *Criar certificado autoassinado*, digite as informações a seguir:

Nome do computador totalmente qualificado (exemplo: nomedocomputador.domínio.com)

Organização

Unidade organizacional (exemplo: Segurança)

Cidade

Estado (nome completo)

País: abreviação com duas letras

Clique em **Avançar**.

NOTA: Por padrão, o certificado expira em um 10 anos.

11 Na caixa de diálogo *Configuração do servidor de front-end*, digite o nome de host ou o alias do DNS do servidor de back-end, selecione **Dell Security Management Server** e clique em **Avançar**.

12 Na caixa de diálogo *Configuração de instalação do servidor de front-end*, você pode ver ou editar os nomes de host e as portas.

- Para aceitar os nomes de host e as portas padrão, na caixa de diálogo *Configuração de instalação do servidor de front-end*, clique em **Avançar**.
- Para ver ou editar os nomes de host, na caixa de diálogo *Configuração do servidor de front-end*, clique em **Editar nomes de host**. Edite os nomes de host apenas se necessário. A Dell recomenda usar as configurações padrão.

NOTA:

Um nome de host não pode conter um caractere sublinhado ("_").

Desmarque um proxy apenas se tiver certeza de que não quer configurá-lo para instalação. Se você desmarcar um proxy nessa caixa de diálogo, ele não é instalado.

Quando concluído, clique em **OK**.

- Para ver ou editar as portas, na caixa de diálogo *Configuração do servidor de front-end* clique em **Editar portas externas** ou **Editar portas de conexão internas**. Edite as portas apenas se necessário. A Dell recomenda usar as configurações padrão.

Se você desmarcar um proxy na caixa de diálogo *Editar nomes de host do front-end*, sua porta não será mostrada nas caixas de diálogo Portas externas ou Portas internas.

Quando concluído, clique em **OK**.

13 Na caixa de diálogo *Pronto para instalar o programa*, clique em **Instalar**.

Uma caixa de diálogo do progresso mostra o status de todo o processo de instalação.

14 Ao terminar a instalação, clique em **Concluir**.

As tarefas de instalação do servidor de front-end estão concluídas.

Identifier	**GUID-CAD89FC8-F427-41D0-A351-B4484055F998**
Status	**Translated**

Atualizar/Migrar

Você pode fazer o upgrade do Enterprise Server v9.2 ou posterior para o Servidor de gerenciamento de segurança v10.x. Se a sua versão do Dell Server for anterior a v9.2, primeiramente você precisará fazer o upgrade para a v9.2 e, em seguida, para as versões posteriores.

Identifier	**GUID-C27505E6-437C-4A70-9503-E6A3F9C6F4DF**
Status	**Translated**

Antes de iniciar a atualização/migração

Antes de começar, certifique-se de que toda a Configuração de pré-instalação foi concluída.

Leia os *Servidor de gerenciamento de segurança Technical Advisories* (Relatórios técnicos do Security Management Server) para conhecer qualquer solução atual ou problema conhecido relacionado à instalação do Servidor de gerenciamento de segurança.

A conta do usuário a partir da qual a instalação é executada precisa ter privilégios de proprietário do banco de dados para o banco de dados SQL. Se você não tiver certeza sobre os privilégios de acesso ou conectividade ao banco de dados, peça a seu administrador de banco de dados que confirme isso antes de você começar a instalação.

A Dell recomenda que as boas práticas de bancos de dados sejam usadas para o banco de dados do servidor da Dell e que o software seja incluído no plano de recuperação de desastres da sua organização.

Se você pretende implementar componentes da Dell no DMZ, verifique se eles estão devidamente protegidos contra ataques.

Para produção, a Dell recomenda a instalação do SQL Server em um servidor dedicado.

Para aproveitar os recursos completos de políticas, a Dell recomenda atualizar para as versões mais recentes do Servidor de gerenciamento de segurança e Clients.

O Servidor de gerenciamento de segurança v9.x suporta:

- Encryption Enterprise:
  - Clients Windows v7.x/8.x
  - Clients v7.x/8.x
  - Clients SED v8.x
  - Authentication v8.x
  - BitLocker Manager v7.2x+ e v8.x
  - Data Guardian v1.x
- Endpoint Security Suite Pro v1.x
- Endpoint Security Suite Enterprisev1.x
- Atualização/migração do Servidor de gerenciamento de segurança versão 9.2 ou superior. (Ao migrar de uma versão anterior para a versão 9.2 do Servidor de gerenciamento de segurança, entre em contato com o Dell ProSupport para obter assistência.)

Ao fazer upgrade/migração do Servidor de gerenciamento de segurança para um versão que inclui novas políticas que são introduzidas nessa versão, confirme a política atualizada após o upgrade/migração, para garantir que as configurações preferenciais de políticas sejam implementadas para as novas políticas, em vez dos valores padrão.

Geralmente, nosso caminho de upgrade recomendado é fazer o(a) upgrade/migração do Servidor de gerenciamento de segurança e seus componentes, seguido da instalação/upgrade do Client.

Aplicar as alterações da política

1 Como um administrador Dell, faça login no Management Console.

2 No menu à esquerda, clique em **Gerenciamento** > **Confirmar**.

3 Em *Comentário*, digite uma descrição da alteração.

4 Clique em **Confirmar políticas**.

5 Quando a confirmação for concluída, faça logoff do Management Console.

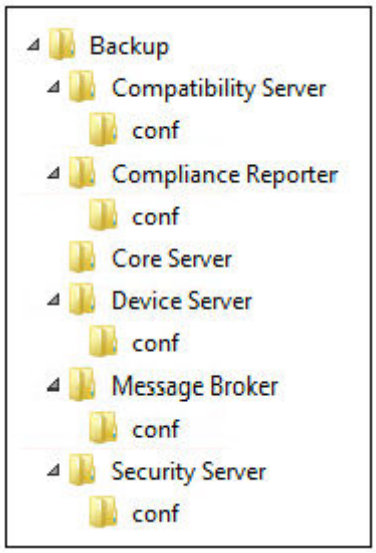
Confirmar se os Serviços Dell estão funcionando

6 No menu *Iniciar* do Windows, clique em **Iniciar** > **Executar**. Digite *services.msc* e clique em **OK**. Quando Serviços abrir, navegue até cada Serviço da Dell e clique em **Iniciar o serviço**.

Fazer backup da instalação existente

7 Faça backup de toda a instalação existente para um local alternativo. O backup deve conter o banco de dados SQL, o secretKeyStore e os arquivos de configuração. Vários arquivos da instalação existente são necessários após a conclusão do processo de upgrade/migração.

NOTA:
A estrutura de pastas criada pelo instalador durante a instalação (exemplo mostrado abaixo) precisa permanecer inalterada



Identifier	**GUID-AD1972C1-35FA-479B-BE95-7C7AEF05B736**
Status	**Translated**

Fazer upgrade/migrar servidor(es) de back-end

1 Na mídia de instalação Dell, navegue até o diretório do Servidor de gerenciamento de segurança. **Descompacte** (NÃO copie/cole nem arraste/solte) o Servidor de gerenciamento de segurança-x64 no diretório raiz do servidor onde você está instalando o Servidor de gerenciamento de segurança. ***Copiar/colar ou arrastar/soltar produz erros e causa uma instalação malsucedida.***

2 Clique duas vezes em **setup.exe**.

3 Selecione o idioma para a instalação e clique em **OK**.

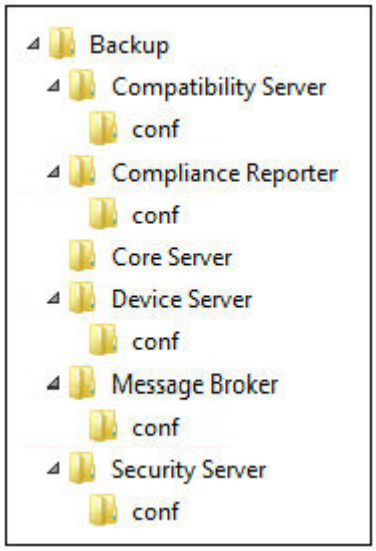
4 Na caixa de diálogo *Bem-vindo*, clique em **Avançar**.

5 Leia o contrato de licença, aceite os termos e condições e clique em **Avançar**.

6 Para selecionar um local de armazenamento do backup dos arquivos de configuração, clique em **Alterar**, navegue até a pasta desejada e clique em **Avançar**.

A Dell recomenda que você selecione um local de rede remoto ou uma unidade externa para o backup.

A estrutura de pastas criada pelo instalador durante a instalação (exemplo mostrado abaixo) precisa permanecer inalterada.



7 Quando o instalador localiza corretamente o banco de dados existente, a caixa de diálogo é preenchida para você.

Para conectar-se ao banco de dados existente, especifique o método de autenticação a ser usado. Após a instalação, o produto instalado não usa credenciais aqui especificadas.

a Selecione o tipo de autenticação do banco de dados:

- **Credenciais de autenticação do Windows do usuário atual**

  Se você escolher Autenticação do Windows, as mesmas credenciais usadas para fazer login no Windows são usadas para autenticação (os campos *Nome de usuário* e *Senha* não podem ser editados).

  Confirme que a conta tenha direitos de administrador de sistema e a capacidade de gerenciar o SQL Server. A conta de usuário precisa ter o esquema padrão de permissões do SQL Server: dbo e Associação à função de banco de dados: dbo_owner, público.

  OU

- **Autenticação do SQL Server usando as credenciais abaixo**

  Se você usar a autenticação SQL, a conta SQL usada precisa ter direitos de administrador do sistema no SQL Server.

  O instalador precisa ser autenticado para o SQL Server com estas permissões: criar banco de dados, adicionar usuário, atribuir permissões.

b Clique em **Avançar**.

8 Se a caixa de diálogo Informações da conta de tempo de execução do serviço não for preenchida automaticamente, especifique o método de autenticação que o produto deve usar após a instalação.

a Selecione o tipo de autenticação.

b Insira o nome de usuário e a senha da conta de serviço de domínio que os serviços Dell usarão para acessar o SQL Server, e clique em **Avançar**.

A conta de usuário precisa estar no formato DOMAIN\Username e ter o esquema padrão de permissões do SQL Server: dbo e a Associação à função de banco de dados: dbo_owner, público.

9 Se o backup do banco de dados não tiver sido feito, você ***precisará*** fazer o backup dele antes de continuar a instalação. ***O upgrade do banco de dados não poderá ser revertido.*** Apenas após a realização do backup do banco de dados, selecione **Sim, foi realizado o backup do banco de dados** e clique em **Avançar**.

10 Clique em **Instalar** para iniciar a instalação.

Uma caixa de diálogo do progresso mostra o status de todo o processo de upgrade.

11 Ao terminar a instalação, clique em **Concluir**.

Os Serviços Dell são reiniciados ao final da migração. Não é necessário reinicializar o Dell Server.

O instalador executa as etapas de 12 a 13 para você. É uma prática recomendada verificar esses valores para assegurar que as alterações tenham sido feitas corretamente.

12 Na sua instalação armazenada, copie/cole: <diretório de instalação do Compatibility Server>\conf\secretKeyStore na nova instalação: <diretório de instalação do Compatibility Server>\conf\secretKeyStore

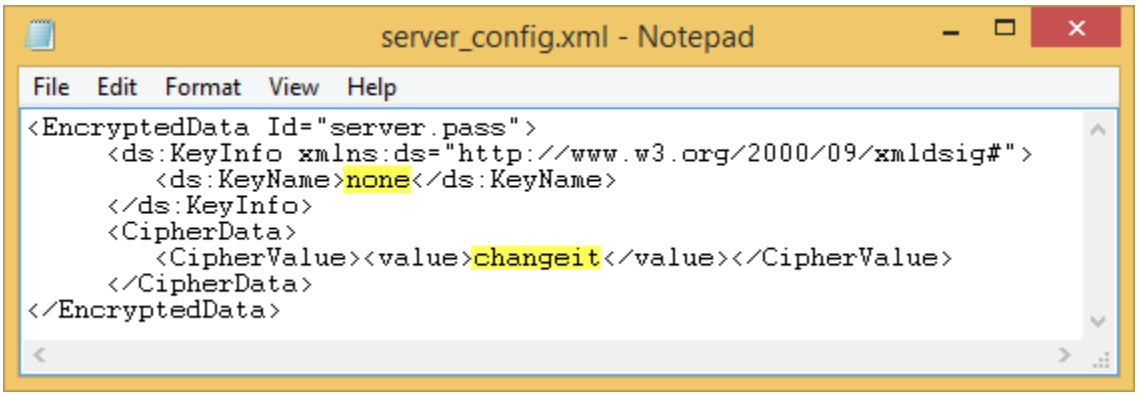
13 Na nova instalação, abra <diretório de instalação do Compatibility Server>\conf\server_config.xml e substitua o valor **server.pass** pelo valor do <diretório de instalação do Compatibility Server>\conf\server_config.xml, do qual foi feito backup, da seguinte forma:

Instruções para server.pass:

Se você souber a senha, consulte o arquivo server_config.xml de exemplo e faça as seguintes alterações:

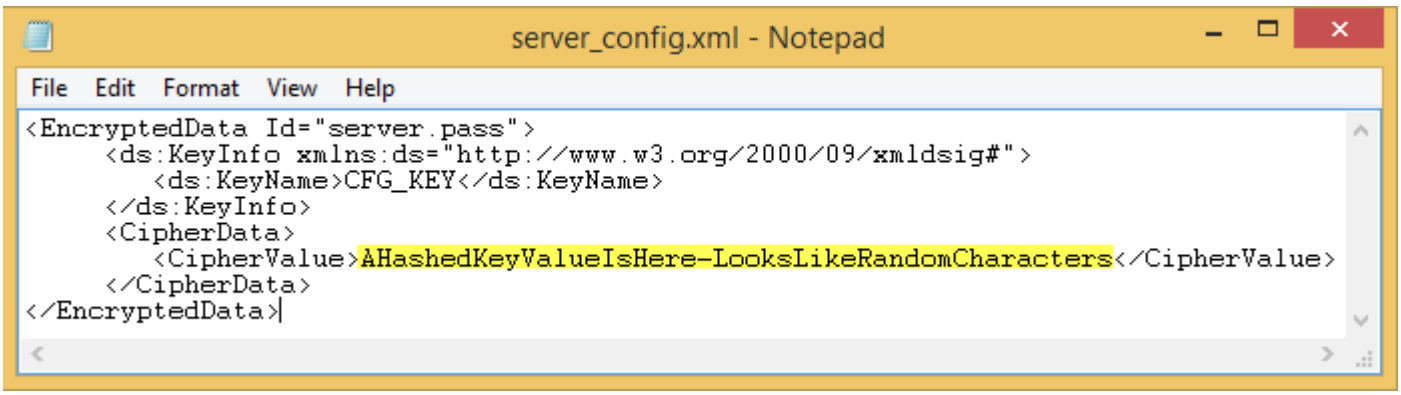
- Edite o *KeyName* do valor **CFG_KEY** para **none**.
- Digite a senha com texto sem formatação e coloque-a entre *<value> </value>*, que neste exemplo é **<value>changeit</value>**
- Quando o Servidor de gerenciamento de segurança for iniciado, a senha com texto sem formatação terá hash, e o valor de hash substituirá o texto sem formatação.

Senha Conhecida



Se você não souber a senha, recorte e cole a seção similar à seção mostrada na Figura 4-2 do arquivo <diretório de instalação do Compatibility Server>\conf\server_config.xml armazenado na seção correspondente do novo arquivo *server_config.xml*.

Senha Desconhecida



Salve e feche o arquivo.

NOTA:
Não tente alterar a senha do Servidor de gerenciamento de segurança editando o valor server.pass no server_config.xml em nenhum outro momento. Se você alterar esse valor, perderá o acesso ao banco de dados.

As tarefas de migração do servidor de back-end estão concluídas.

Identifier	**GUID-1E741DFF-D045-4BBD-8D0B-4383B7FBE2D8**
Status	**Translated**

Fazer upgrade/migrar servidor(es) de front-end

NOTA: Começando com a v9.5, o Serviço de sinalizador é instalado como parte desta atualização usando o nome de host padrão e a porta 8446. O Serviço de beacon oferece suporte ao beacon de retorno de chamada do Data Guardian, que insere um beacon de retorno de chamada em cada arquivo protegido pelo Data Guardian ao permitir ou impor Documentos protegidos do Office no ambiente. Isso permite a comunicação entre qualquer dispositivo em qualquer local e o servidor front-end. Verifique se a segurança da rede necessária está configurada antes de usar o sinalizador de retorno de chamada.

1. Na mídia de instalação Dell, navegue até o diretório do Servidor de gerenciamento de segurança. **Descompacte** (NÃO copie/cole nem arraste/solte) o Servidor de gerenciamento de segurança-x64 no diretório raiz do servidor onde você está instalando o Servidor de gerenciamento de segurança. ***Copiar/colar ou arrastar/soltar produz erros e causa uma instalação malsucedida.***
2. Clique duas vezes em **setup.exe**.
3. Selecione o idioma para a instalação e clique em **OK**.
4. Se os pré-requisitos ainda não estiverem instalados, será mostrada uma mensagem informando quais pré-requisitos serão instalados. Clique em **Instalar**.
5. Na caixa de diálogo *Bem-vindo*, clique em **Avançar**.
6. Leia o contrato de licença, aceite os termos e condições e clique em **Avançar**.
7. Na caixa de diálogo *Pronto para instalar o programa*, clique em **Instalar**.
   Uma caixa de diálogo do progresso mostra o status de todo o processo de instalação.
8. Ao terminar a instalação, clique em **Concluir**.
9. Configure o servidor de back-end para comunicar-se com o servidor de front-end.
   a. No servidor de back-end, vá para <diretório de instalação do Security Server>\conf\ e abra o arquivo application.properties.
   b. Localize publicdns.server.host e defina o nome para um hostname resolvido externamente.
   c. Localize publicdns.server.port e defina a porta (o padrão é 8443).

   Os Serviços Dell são reiniciados ao final da instalação. Não é necessário reinicializar o Dell Server até que as tarefas de configuração pós-instalação sejam concluídas.

Identifier	**GUID-FA937D72-BB9B-4981-BB33-B3CB1AB835CA**
Status	**Translated**

Instalação em modo Desconectado

O modo Desconectado isola o Servidor de gerenciamento de segurança da Internet e de uma LAN não protegida ou outra rede. Após o Servidor de gerenciamento de segurança ser instalado em modo Desconectado, ele permanecerá nesse modo e não poderá voltar para o modo Conectado.

O Servidor de gerenciamento de segurança é instalado em modo Desconectado na linha de comando.

A tabela a seguir mostra os switches disponíveis.

Switch	Significado
/v	Passa as variáveis para o .msi dentro do *.exe
/s	Modo silencioso

A tabela a seguir mostra as opções de exibição disponíveis.

Opção	Significado
/q	Não há caixa de diálogo de andamento, reinicia-se após a conclusão do processo
/qb	Caixa de diálogo de andamento com o botão **Cancelar**
/qn	Sem interface do usuário

A tabela a seguir detalha os parâmetros disponíveis para a instalação. Esses parâmetros podem ser especificados na linha de comando ou invocados a partir de um arquivo, usando a propriedade:

```
INSTALL_VALUES_FILE=\"<file_path>\" "
```

Parâmetros
AGREE_TO_LICENSE=Yes - Esse valor deve ser "Sim".
PRODUCT_SN=xxxxx - Opcional se você tiver as informações da licença no local padrão; caso contrário, digite-o aqui.
INSTALLDIR=<path> - Opcional.
BACKUPDIR=<path> - Os arquivos de recuperação são armazenados neste local.

NOTA: A estrutura de pastas criada pelo instalador durante esta etapa de instalação (exemplo mostrado abaixo) precisa permanecer inalterada.

AIRGAP=1 - Este valor deve ser "1" para instalar o Servidor de gerenciamento de segurança em modo Desconectado.

SSL_TYPE=n - Onde n é 1 para importar um certificado existente que foi comprado a partir de uma autoridade CA e 2 para criar um certificado autoassinado. O valor SSL_TYPE determina quais propriedades de SSL são obrigatórias.

Os itens a seguir são obrigatórios com SSL_TYPE=1:

SSL_CERT_PASSWORD=xxxxx

SSL_CERT_PATH=xxxxx

Os itens a seguir são obrigatórios com SSL_TYPE=2:

SSL_CITYNAME

SSL_DOMAINNAME

SSL_ORGNAME

SSL_UNITNAME

SSL_COUNTRY - Opcional, padrão = "US"

SSL_STATENAME

SSOS_TYPE=n - Onde n é 1 para importar um certificado existente que foi comprado a partir de uma autoridade CA e 2 para criar um certificado autoassinado. O valor SSOS_TYPE determina quais propriedades de SSOS são obrigatórias.

Parâmetros

Os itens a seguir são obrigatórios com SSOS_TYPE=1:

SSOS_CERT_PASSWORD=xxxxx

SSOS_CERT_PATH=xxxxx

Os itens a seguir são obrigatórios com SSOS_TYPE=2:

SSOS_CITYNAME

SSOS_DOMAINNAME

SSOS_ORGNAME

SSOS_UNITNAME

SSOS_COUNTRY - Opcional, padrão = "US"

SSOS_STATENAME

DISPLAY_SQLSERVER - Este valor é analisado para obter informações do servidor SQL, da instância e da porta.

Exemplo:

DISPLAY_SQLSERVER=SQL_server\Server_instance, port

IS_AUTO_CREATE_SQLSERVER=FALSE - Opcional. O valor padrão é FALSE, o que significa que o banco de dados não é criado. O banco de dados já deve existir no servidor.

Para criar um novo banco de dados, defina esse valor como TRUE.

IS_SQLSERVER_AUTHENTICATION=0 - Opcional. O valor padrão é 0, o que especifica que as credenciais de autenticação do Windows do usuário atual conectado são usadas para fazer autenticação no SQL Server. Para usar autenticação SQL, defina esse valor como 1.

NOTA: O instalador precisa ser autenticado para o SQL Server com estas permissões: criar banco de dados, adicionar usuário, atribuir permissões. As credenciais são credenciais de instalação, não credenciais de tempo de uso.

Se a autenticação SQL for usada, o seguinte é obrigatório:

IS_SQLSERVER_USERNAME

IS_SQLSERVER_PASSWORD

EE_SQLSERVER_AUTHENTICATION - Obrigatório. Especifique o método de autenticação a ser usado pelo produto. Esta etapa conecta uma conta ao produto. Essas credenciais são usadas, também, pelos serviços Dell, para operar com o Servidor de gerenciamento de segurança. Para usar autenticação do Windows, defina esse valor como 0. Para usar autenticação SQL, defina o valor como 1.

NOTA: Confirme que a conta tenha direitos de administrador de sistema e a capacidade de gerenciar o SQL Server. A conta de usuário precisa ter o esquema padrão de permissões do SQL Server: dbo e Associação à função de banco de dados: dbo_owner, público.

SQL_EE_USERNAME - Obrigatório. Com autenticação do Windows, utilize o seguinte formato: DOMÍNIO\Nomedeusuário. Com a autenticação SQL, especifique o nome do usuário.

SQL_EE_PASSWORD - Obrigatório. Especifique a senha associada ao nome de usuário do Windows ou SQL.

Se a autenticação SQL for usada (EE_SQLSERVER_AUTHENTICATION=1), o seguinte é válido:

RUNAS_KEYSERVER_USER - Defina o Key Server para "executar como" nome de usuário do Windows neste formato: Domínio\Usuário. Precisa ser uma conta de usuário do Windows.

RUNAS_KEYSERVER_PSWD - Defina o Key Server para "executar como" senha do Windows associada à conta de usuário do Windows.

Parâmetros

SQL_ADD_LOGIN=T - Opcional. O padrão é "null" (esse login não é adicionado). Quando o valor é definido como T, se o SQL_EE_USERNAME não for um log-in ou usuário do banco de dados, o instalador tenta adicionar as credenciais de autenticação SQL do usuário e definir privilégios para permitir que as credenciais sejam usadas pelo produto.

Veja a seguir os parâmetros de nome de host. Edite os nomes de host apenas se necessário. A Dell recomenda usar as configurações padrão. O formato deve ser `servidor.domínio.com`.

NOTA: Um nome de host não pode conter um caractere sublinhado ("_").

CORESERVERHOST - Opcional. Hostname do Core Server.

RMIHOST - Opcional. Hostname do Compatibility Server.

REPORTERHOST - Opcional. Hostname do Compliance Reporter.

DEVICEHOST - Opcional. Hostname do Device Server.

KEYSERVERHOST - Opcional. Hostname do Key Server.

TIGAHOST - Opcional. Hostname do Security Server.

SMTP_HOST - Opcional. Hostname do SMTP.

ACTIVEMQHOST - Opcional. Hostname do Message Broker.

Veja a seguir os parâmetros de porta. Edite as portas apenas se necessário. A Dell recomenda usar as configurações padrão

SERVERPORT_CLIENTAUTH - Opcional.

REPORTERPORT - Opcional.

DEVICEPORT - Opcional.

KEYSERVERPORT - Opcional.

GKPORT - Opcional.

TIGAPORT - Opcional.

SMTP_PORT - Opcional.

ACTIVEMQ_TCP - Opcional.

ACTIVEMQ_STOMP - Opcional.

Instalar o Servidor de gerenciamento de segurança em modo Desconectado

O exemplo a seguir instala o Servidor de gerenciamento de segurança no modo silencioso com uma caixa de diálogo de andamento, usando parâmetros de instalação listados no arquivo, `C:\mysetups\eeoptions.txt\" "`

```
Setup.exe /s /v"/qb INSTALL_VALUES_FILE=\"C:\mysetups\eeoptions.txt\" "
```

Identifier	**GUID-0BC8BD8F-6D8D-4B08-BEDC-5AB319232ED4**
Status	**Translated**

Desinstalar o Servidor de gerenciamento de segurança

1 Na mídia de instalação Dell, navegue até o diretório do Servidor de gerenciamento de segurança. **Descompacte** (NÃO copie/cole nem arraste/solte) o Servidor de gerenciamento de segurança-x64 no diretório raiz do servidor de onde você está desinstalando o Servidor de gerenciamento de segurança. ***Copiar/colar ou arrastar/soltar produz erros e causa uma instalação malsucedida.***

2 Clique duas vezes em **setup.exe**.

3 Na caixa de diálogo *Bem-vindo*, clique em **Avançar**.

4 Na caixa de diálogo *Remover o programa*, clique em **Remover**.

Uma caixa de diálogo do progresso mostra o status de todo o processo de desinstalação.

5 Ao terminar a instalação, clique em **Concluir**.

Identifier	GUID-AE5DF6B8-154B-4D83-842B-
Status	Translated

5 Configuração pós-instalação

Leia os relatórios técnicos do *Servidor de gerenciamento de segurança* para conhecer qualquer solução atual ou problema conhecido relacionado à configuração do Servidor de gerenciamento de segurança.

Se você estiver instalando o Servidor de gerenciamento de segurança pela primeira vez ou se estiver fazendo o upgrade de uma instalação existente, alguns componentes do seu ambiente devem ser configurados.

Depois de instalar o Servidor de gerenciamento de segurança, os seguintes padrões devem ser alterados:

- Alterar a senha do servidor de back-end no seguinte local:

  `C:\Program Files\Dell\Enterprise Edition\Message Broker\conf\application.properties`
- Alterar a senha de cada servidor de front-end em seu ambiente no seguinte local:

  `C:\Program Files\DELL\Enterprise Edition\Beac\conf\application.properties`

A senha é exibida da seguinte forma: `proxy-server.password=ENC(<texthere>)`

Para alterar a senha:

1 Selecione: `ENC(<texthere>)`

2 Altere o texto selecionado para: `CLR(<newpasswordhere>)`

Após o serviço reiniciar, a linha é alterada para `ENC` de `CLR` e a senha é criptografada.

NOTA: o proxy-server.username também pode ser modificado, mas isto deve corresponder ao arquivo application.properties do Message Broker e a todos os servidores de front-end ativos.

Identifier	GUID-BEAB90EF-1484-45C2-BBAC-3DA65E8B4B94
Status	Translated

Configuração do Modo DMZ

Se o Security Server for implementado em uma DMZ e uma rede privada, e apenas o servidor de DMZ tiver um certificado de domínio de uma Autoridade de Certificação (CA) confiável, algumas etapas manuais serão necessárias para adicionar o certificado confiável ao armazenamento de chaves Java da rede privada do Security Server.

Se um certificado confiável estiver sendo usado, desconsidere esta seção.

NOTA: A Dell recomenda fortemente o uso de certificados de domínio de uma Autoridade de Certificação confiável para os servidores DMZ e de rede privada.

Para obter informações sobre a atualização do certificado do Dell Encryption com um certificado existente no armazenamento de chaves da Microsoft, consulte http://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln297240/.

Identifier	**GUID-B926AB03-3DC5-4309-A546-8FFAB23AA561**
Status	**Translated**

Server Configuration Tool

Quando for necessário configurar seu ambiente depois de terminar sua instalação, use o Server Configuration Tool para fazer as alterações.

O Server Configuration Tool permite:

- Adicionar certificados novos ou atualizados
- Importar o Certificado do Dell Manager
- Importar certificado de identidade
- Definir as configurações para o certificado SSL do servidor
- Configurar parâmetros de SMTP para o Data Guardian ou serviços de e-mail
- Alterar nome, local ou credenciais do banco de dados
- Migrar o banco de dados

  O Dell Core Server e o Compatibility Server não podem ser executados simultaneamente com o Server Configuration Tool. Pare o serviço Core Server e o serviço Compatibility Server em *Serviços* (**Iniciar > Executar**. Digite ***services.msc***) antes de iniciar o Server Configuration Tool.

  Para abrir a Server Configuration Tool, vá para **Iniciar** > **Dell** > **Executar Server Configuration Tool** .

  Os logs da Server Configuration Tool são salvos em **C:\Program Files\Dell\Enterprise Edition\Server Configuration Tool\Logs.**

Identifier	**GUID-38542BE3-536C-468C-B860-04B482D0E749**
Status	**Translated**

Adicionar certificados novos ou atualizados

Você tem a opção do tipo de certificado que deseja usar - autoassinado ou assinado:

- **Autoassinados** são assinados pelo próprio criador. Os certificados autoassinados são adequados para pilotos, POCs, etc. Para um ambiente de produção, a Dell recomenda certificados assinados por CA pública e assinados por domínio.
- **Assinados** (assinados por CA pública ou assinados por domínio) são assinados por uma CA pública ou um domínio. No caso de certificados que são assinados por uma autoridade de certificação (CA) pública, o certificado da CA, normalmente, já existe no armazenamento de certificados da Microsoft e, portanto, a cadeia de confiança será automaticamente estabelecida. Nos certificados assinados por autoridade de certificação de domínio, se a estação de trabalho tiver se aderido ao domínio, o certificado da autoridade de certificação do domínio terá sido adicionada ao armazenamento de certificados da Microsoft da estação de trabalho, criando assim também uma cadeia de confiança.

Os componentes que serão afetados pela configuração do certificado:

- Serviços Java (por exemplo, Device Server, e assim por diante)
- Aplicativos .NET (Core Server)
- Validação de smart cards usados para Autenticação de Pré-Inicialização (Security Server)
- Importação de uma chave de criptografia privada a ser usada em pacotes de políticas de assinatura enviados ao Dell Manager O Dell Manager executa a validação SSL para clients Encryption gerenciados com unidades de autocriptografia ou Gerenciador BitLocker.
- Estações de trabalho de client:
  - Estações de trabalho que executam Gerenciador BitLocker
  - Estações de trabalho que executam o Encryption Enterprise (Windows)

- Estações de trabalho que executam o Endpoint Security Suite Enterprise

Informações sobre os tipos de certificados a serem usados:

A autenticação de pré-inicialização usando smart cards exige validação de SSL com o Security Server. O Dell Manager executa a validação do SSL ao conectar-se ao Dell Core Server. Para esses tipos de conexão, a CA assinante precisa estar no armazenamento de chaves (seja do Java ou da Microsoft, dependendo do componente do Dell Server em questão). Se forem escolhidos certificados autoassinados, as seguintes opções estarão disponíveis:

- Validação dos cartões inteligentes usados para a Autenticação de Pré-Inicialização:
  - Importe o certificado de assinatura "Agência Raiz" e a cadeia de confiança completa para o armazenamento de chaves do Java do Security Server. A cadeia de confiança completa precisa ser importada.

Dell Manager:

- Insira o certificado de assinatura "Agência Raiz" (do certificado autoassinado gerado) nas "Autoridades de certificação raiz confiáveis" da estação de trabalho (para "computador local") no armazenamento de chaves da Microsoft.
- Modifique o comportamento da validação de SSL do lado do servidor. Para desativar a validação do SSL do lado do servidor, selecione **Desativar verificação da cadeia de confiança** na guia Configurações.

Há dois métodos para criar um certificado – *Expresso* e *Avançado*.

Escolha **um** método:

- Expresso – Escolha este método para gerar um certificado autoassinado para todos os componentes. Este é o método mais fácil, mas os certificados autoassinados são adequados apenas para pilotos, POCs, etc. Para um ambiente de produção, a Dell recomenda certificados assinados por CA pública e assinados por domínio.
- Avançado – Escolha este método para configurar cada componente separadamente.

Expresso

1 No menu superior, selecione **Ações** > **Configurar certificados**.

2 Quando o Assistente de configuração abrir, selecione **Expresso** e clique em **Avançar**. As informações do certificado autoassinado que foi criado durante a instalação do Servidor de gerenciamento de segurança são usadas, se estiverem disponíveis.

3 No menu superior, selecione **Configuração** > **Salvar**. Se solicitado, confirme o salvamento.

A configuração do certificado foi concluída. O resto desta seção detalha o método Avançado de criação de um certificado.

Avançado

Há dois caminhos para criar um certificado – *Gerar certificado autoassinado* e *Usar configurações atuais*. Escolha **um** caminho:

- Caminho 1 – Gerar certificado autoassinado
- Caminho 2 – Usar configurações atuais

Caminho 1 – Gerar certificado autoassinado

1 No menu superior, selecione **Ações** > **Configurar certificados**.

2 Quando o Assistente de configuração abrir, selecione **Avançado** e clique em **Avançar**.

3 Selecione **Gerar certificado autoassinado** e clique em **Avançar**. As informações do certificado autoassinado que foi criado durante a instalação do Servidor de gerenciamento de segurança são usadas, se estiverem disponíveis.

4 No menu superior, selecione **Configuração** > **Salvar**. Se solicitado, confirme o salvamento.

A configuração do certificado foi concluída. O resto desta seção detalha o outro método de criação de um certificado.

Caminho 2 – Usar configurações atuais

1 No menu superior, selecione **Ações** > **Configurar certificados**.

2 Quando o Assistente de configuração abrir, selecione **Avançado** e clique em **Avançar**.

3 Selecione **Usar configurações atuais** e clique em **Avançar**.

4 Na janela *Certificado SSL do Compatibility Server*, selecione **Gerar certificado autoassinado** e clique em **Avançar**. As informações do certificado autoassinado que foi criado durante a instalação do Servidor de gerenciamento de segurança são usadas, se estiverem disponíveis.

   Clique em **Avançar**.

5 Na janela *Certificado SSL do Core Server*, selecione uma das seguintes opções:

   - *Selecionar certificado* - selecione essa opção para usar um certificado existente. Clique em **Avançar**.

     Vá até o local do certificado existente, digite a senha associada ao certificado existente e clique em **Avançar**.

     Clique em **Concluir** quando terminar.
   - *Gerar certificado autoassinado* – As informações do certificado autoassinado que foi criado durante a instalação do Servidor de gerenciamento de segurança são usadas, se estiverem disponíveis. Se essa opção for selecionada, a janela Certificado de segurança de mensagens não aparecerá (a janela aparece se você selecionar a opção *Usar configurações atuais*) e o certificado criado para o Dell Compatibility Server será usado.

     Verifique se o nome do computador totalmente qualificado está correto. Clique em **Avançar**.

     Uma mensagem de aviso é mostrada, informando que o nome já existe. Quando for perguntado se quer usá-lo, clique em **Sim**.

     Clique em **Concluir** quando terminar.
   - *Usar configurações atuais* – selecione essa opção para alterar uma configuração em um certificado a qualquer momento após a configuração inicial do Servidor de gerenciamento de segurança. A seleção dessa opção não altera o certificado já configurado. A seleção dessa opção leva para a janela Certificado de segurança de mensagens.

     Em Certificado de segurança de mensagens, selecione **uma** das seguintes opções:

     – *Selecionar certificado* - selecione essa opção para usar um certificado existente. Clique em **Avançar**.

       Vá até o local do certificado existente, digite a senha associada ao certificado existente e clique em **Avançar**.

       Clique em **Concluir** quando terminar.

     – *Gerar certificado autoassinado* – As informações do certificado autoassinado que foi criado durante a instalação do Servidor de gerenciamento de segurança são usadas, se estiverem disponíveis.

       Clique em **Avançar**.

       Clique em **Concluir** quando terminar.

A configuração do certificado foi concluída.

Quando as alterações forem concluídas:

1 No menu superior, selecione **Configuração** > **Salvar**. Se solicitado, confirme o salvamento.

2 Feche a Dell Server Configuration Tool.

3 Clique em **Iniciar** > **Executar**. Digite *services.msc* e clique em **OK**. Quando *Serviços* abrir, navegue até cada Serviço da Dell e clique em **Iniciar o serviço**.

Identifier	**GUID-99B513DE-3EA5-4C97-8EBF-699C62AAEDC5**
Status	**Translated**

Importar o Certificado do Dell Manager

Se a sua implementação inclui clientes Servidor de gerenciamento de segurança gerenciados remotamente com Encryption Management Agents, você precisa importar seu certificado recém-criado (ou já existente). O certificado do Dell Manager é usado como um meio de proteger a chave privada usada para assinar os pacotes de política que são enviados aos clientes Servidor de gerenciamento de segurança remotamente gerenciados e ao Encryption Management Agent. Esse certificado pode ser independente de qualquer outro certificado. Além disso, se essa chave estiver comprometida, ela pode ser substituída por uma nova chave, e o Dell Manager solicitará uma nova chave pública caso não possa descriptografar os pacotes de política.

1 Abra o Console de Gerenciamento Microsoft.
2 Clique em **Arquivo** > **Adicionar/remover snap-in**.
3 Clique em **Adicionar**.
4 Na janela *Adicionar snap-in autônomo*, selecione **Certificados** e clique em **Adicionar**.
5 Selecione **Conta de computador** e clique em **Avançar**.
6 Na janela *Selecionar computador*, selecione **Computador local (o computador no qual o console está sendo executado)** e clique em **Concluir**.
7 Clique em **Fechar**.
8 Clique em **OK**.
9 Na pasta *Raiz do console* expanda *Certificados (computador local)*.
10 Acesse a pasta *Pessoal* e encontre o certificado desejado.
11 Selecione o certificado desejado, clique com o botão direito em **Todas as tarefas** > **Exportar**.
12 Quando o Assistente para Exportação de Certificados abrir, clique em **Avançar**.
13 Selecione **Sim, exportar a chave privada** e clique em **Avançar**.
14 Selecione **Troca de Informações Pessoais - PKCS #12 (.PFX)** e selecione as subopções **Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível** e **Exportar todas as propriedades estendidas**. Clique em **Avançar**.
15 Digite e confirme uma senha. Você pode escolher qualquer senha. Escolha uma senha fácil de lembrar, mas difícil de ser descoberta por outras pessoas. Clique em **Avançar**.
16 Clique em **Procurar** para ir até o local onde deseja salvar o arquivo.
17 No campo *Nome do arquivo*, digite um nome para salvar o arquivo. Clique em **Salvar**.
18 Clique em **Avançar**.
19 Clique em **Concluir**.
20 Será mostrada uma mensagem informando que a exportação foi bem-sucedida. Feche o Console de Gerenciamento Microsoft.
21 Volte para a Dell Server Configuration Tool.
22 No menu superior, selecione **Ações** > **Importar certificado de DM**.
23 Navegue até o local em que o arquivo exportado foi salvo. Selecione o arquivo e clique em **Abrir**.
24 Digite a senha associada ao arquivo e clique em **OK**.

A importação do certificado do Dell Manager agora está concluída.

Quando as alterações forem concluídas:

1 No menu superior, selecione **Configuração** > **Salvar**. Se solicitado, confirme o salvamento.
2 Feche a Dell Server Configuration Tool.

3 Clique em **Iniciar** > **Executar**. Digite *services.msc* e clique em **OK**. Quando *Serviços* abrir, navegue até cada Serviço da Dell e clique em **Iniciar o serviço**.

Identifier	**GUID-800D8F7C-4F2E-4FB6-9EC4-5135DF06FA23**
Status	**Translated**

Importar certificado SSL/TLS BETA

Se a sua implementação inclui o Server Encryption, você precisará importar seu certificado recém-criado (ou existente). O certificado SSL/TLS BETA protege a chave privada usada para assinar os pacotes de políticas enviados aos servidores client.

1 No menu superior, selecione **Ações** > **Importar certificado SSL/TLS BETA**.

2 Selecione um certificado e clique em **Avançar**.

3 No prompt *Senha do certificado*, digite a senha associada ao certificado existente.

4 Na caixa de diálogo Conta do Windows, escolha uma opção:

   a Para alterar as credenciais associadas ao certificado de identidade, selecione **Usar credenciais diferentes da conta do Windows com o certificado de identidade**.

   b Para continuar usando as credenciais da conta na qual você está conectado, clique em **Avançar**.

5 No menu superior, selecione **Configuração** > **Salvar**. Se solicitado, confirme o salvamento.

Identifier	**GUID-CD9BF1D1-CAE3-4344-94B7-A0AE033E743F**
Status	**Translated**

Definir as configurações do certificado do SSL Server

No Server Configuration Tool, clique na guia **Configurações**.

Dell Manager:

Para desativar a validação de confiança de SSL do Dell Manager no lado do servidor, selecione **Desativar a verificação da cadeia de confiança**.

SCEP:

Se estiver usando o Mobile Edition, digite o URL do servidor que hospeda o SCEP.

NOTA: A partir da v9.8, o Mobile Edition não é mais suportado.

Quando as alterações forem concluídas:

1 No menu superior, selecione **Configuração** > **Salvar**. Se solicitado, confirme o salvamento.

2 Feche a Dell Server Configuration Tool.

3 Clique em **Iniciar** > **Executar**. Digite *services.msc* e clique em **OK**. Quando Serviços abrir, navegue até cada Serviço da Dell e clique em **Iniciar o serviço**.

Identifier	**GUID-395D9BEE-ABF0-4FC1-8343-7B197C190FD0**
Status	**Translated**

Definir as configurações do SMTP

No Server Configuration Tool, clique na guia **SMTP**.

Essa guia define as configurações de SMTP para o Data Guardian, informativos de produtos, notificações e mensagens de retransmissão de ameaça do Advanced Threat Prevention.

Quando as alterações de configuração estiverem concluídas, reinicie o serviço do Servidor de Segurança. O serviço do Servidor de Segurança deve ser reiniciado para que as configurações sejam atualizadas.

Insira as seguintes informações:

1 Em *Nome de host*, digite o FQDN do seu servidor SMTP, como nomedoservidorsmtp.domínio.com

2 Em *Nome de usuário*, digite o nome de usuário que fará log-in no servidor de e-mail. O formato pode ser DOMÍNIO\joao, joao, ou o formato que sua organização exigir.

3 Em *Senha*, digite a senha associada a esse nome de usuário.

4 Em *Endereço de origem*, digite o endereço de e-mail de origem. Pode ser igual ao da conta do nome de usuário (jdoe@domain.com), mas também pode ser de outra conta que o nome de usuário especificado tem acesso para enviar e-mail (CloudRegistration@domain.com).

5 Em *Porta*, digite o número da porta (normalmente 25).

6 No menu *Autenticação*, selecione *Verdadeiro* ou *Falso*.

NOTA: O nome de usuário e a senha devem ficar em branco se a autenticação estiver definida como false.

Quando as alterações forem concluídas:

1 No menu superior, selecione **Configuração** > **Salvar**. Se solicitado, confirme o salvamento.

2 Feche a Dell Server Configuration Tool.

3 Clique em **Iniciar** > **Executar**. Digite *services.msc* e clique em **OK**. Quando Serviços abrir, navegue até cada Serviço da Dell e clique em **Iniciar o serviço**.

Identifier	**GUID-23319D5F-FD15-4C3D-8BDE-538609FE8D54**
Status	**Translated**

Alterar nome, local ou credenciais do banco de dados

No Server Configuration Tool, clique na guia **Banco de dados**.

1 Em *Nome do servidor:* digite o nome do domínio totalmente qualificado (se houver o nome de uma instância, inclua-o) do servidor que hospeda o banco de dados. Por exemplo, SQLTest.domain.com\DellDB.

A Dell recomenda o uso de um nome de domínio totalmente qualificado, embora um endereço IP possa ser usado.

2 Em *Porta do servidor*, insira o número da porta.

Ao usar uma instância do SQL Server que não seja a instância padrão, você precisa especificar a porta dinâmica da instância no campo *Porta:*. Como alternativa, ative o serviço SQL Server Browser e confirme que a porta UDP 1434 está aberta. Para obter mais informações, consulte https://msdn.microsoft.com/en-us/library/hh510203(v=sql.120).aspx.

3 Em *Banco de dados:*, digite o nome do banco de dados.

4 Em *Autenticação*, selecione **Autenticação do Windows** ou **Autenticação do SQL Server**. Se você escolher Autenticação do Windows, as mesmas credenciais usadas para fazer login no Windows são usadas para autenticação (os campos *Nome de usuário* e *Senha* não podem ser editados).

5 Em *Nome do usuário:*, digite o nome de usuário apropriado associado a este banco de dados.

6 Em *Senha:*, digite a senha do nome de usuário listado no campo Nome do usuário.

7 No menu superior, selecione **Configuração** > **Salvar**. Se solicitado, confirme o salvamento.

8 Para testar a configuração do banco de dados, no menu superior, selecione **Ações** > **Testar configuração do banco de dados**. O assistente de configuração é iniciado.

9 Na janela *Teste de configuração*, leia as informações de teste e clique em **Avançar**.

10 Se você escolher Autenticação do Windows na guia *Banco de dados*, poderá digitar credenciais alternativas para permitir o uso das mesmas credenciais que são usadas para executar o Servidor de gerenciamento de segurança. Clique em **Avançar**.

11 Na janela *Testar Configuração*, são mostrados os resultados das configurações de conexão do teste, do teste de compatibilidade e do teste do banco de dados migrado.

12 Clique em **Concluir**.

NOTA:
Se o banco de dados SQL ou a instância SQL estiverem configurados com um agrupamento que seja diferente do padrão, esse agrupamento não pode diferenciar maiúsculas de minúsculas. Para obter uma lista de agrupamentos e diferenciação de maiúsculas e minúsculas, consulte https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms144250(v=sql.105).aspx.

Quando as alterações forem concluídas:

1 No menu superior, selecione **Configuração** > **Salvar**. Se solicitado, confirme o salvamento.

2 Feche a Dell Server Configuration Tool.

3 Clique em **Iniciar** > **Executar**. Digite *services.msc* e clique em **OK**. Quando *Serviços* abrir, navegue até cada Serviço da Dell e clique em **Iniciar o serviço**.

Identifier	**GUID-5F583282-F5BB-4330-8485-4714D0613553**
Status	**Translated**

Migrar o banco de dados

Você pode migrar um banco de dados da versão 9.2 ou posterior para o esquema mais recente com a versão mais recente do servidor.

No Server Configuration Tool, clique na guia **Banco de dados**.

1 Se você ainda não tiver feito o backup do banco de dados do Dell Server existente, **faça-o agora**.

2 No menu superior, selecione **Ações** > **Inicializar banco de dados**. O assistente de configuração é iniciado.

3 Na janela *Migrar banco de dados do Enterprise*, um aviso é mostrado. Confirme se foi feito backup de todo o banco de dados ou se não é necessário fazer backup do banco de dados existente. Clique em **Avançar**.

Na janela *Migrando Banco de Dados*, as mensagens informativas mostram o status da migração.

Ao concluir, verifique se há algum erro.

NOTA: Uma mensagem de erro identificada por  , significa que uma tarefa do banco de dados falhou, e uma ação corretiva deve ser tomada antes de o banco de dados ser devidamente migrado. Clique em Concluir, corrija os erros do banco de dados e reinicie as instruções nesta seção.

4 Clique em **Concluir**.

Quando a migração estiver concluída:

1 No menu superior, selecione **Configuração** > **Salvar**. Se solicitado, confirme o salvamento.

2 Feche a Dell Server Configuration Tool.

3 Clique em **Iniciar** > **Executar**. Digite *services.msc* e clique em **OK**. Quando *Serviços* abrir, navegue até cada Serviço da Dell e clique em **Iniciar o serviço**.

Identifier	GUID-50E74799-B944-40E6-B2EE-[illegible]
Status	Translated

Tarefas administrativas

Identifier	GUID-6B1A73C2-8058-4AE9-B2CB-71F0B594DDC6
Status	Translated

Atribuir a função de administrador Dell

1 Como administrador virtual do Security Management Server, faça login no Management Console: https://server.domain.com:8443/webui/. As credenciais padrão são **superadmin/changeit**.
2 No painel à esquerda, clique em **Populações** > **Domínios**.
3 Clique em um domínio para adicionar um usuário.
4 Na página Detalhes de domínios, clique na guia **Membros**.
5 Clique em **Adicionar usuário**.
6 Insira um filtro para pesquisar o nome de usuário por Nome comum, Nome principal universal ou sAMAccountName. O caractere curinga é *.

   Um Nome comum, Nome principal universal e sAMAccountName precisam ser definidos no servidor de diretório corporativo para cada usuário. Se um usuário for membro de um Domínio ou Grupo, mas não for exibido na lista de Membros do Domínio ou do Grupo no gerenciamento, verifique se todos os três nomes estão adequadamente definidos para o usuário no servidor de diretório corporativo.

   A consulta pesquisará automaticamente o nome comum e, em seguida, o UPN e o nome sAMAccount até que uma correspondência seja encontrada.
7 Selecione os usuários na *Lista de Usuários do Diretório* para adicionar ao Domínio. Use <Shift><clique> ou <Ctrl><clique> para selecionar múltiplos usuários.
8 Clique em **Adicionar**.
9 A partir da barra de menu, clique na guia **Detalhe e Ações** do usuário específico.
10 Role pela barra de menu e selecione a guia **Admin**.
11 Selecione as funções de administrador que serão adicionadas a este usuário.
12 Clique em **Salvar**.

Identifier	GUID-A1E34BBA-BFA2-43A7-8B79-C622EF598880
Status	Translated

Login com função de administrador Dell

1 Faça logout do Management Console.
2 Faça log-in no Management Console e faça log-in com as credenciais de usuário do Domínio.

Identifier	**GUID-424B9188-1761-41EA-BC56-95D11CE7F87E**
Status	**Translated**

Carregar licença de acesso do cliente

Você recebeu licenças de acesso do cliente separadamente dos arquivos de instalação, na compra inicial ou posteriormente, caso tenha adicionado outras licenças de acesso do cliente.

1 No painel à esquerda, clique em **Gerenciamento**.
2 Clique em **Gerenciamento de licenças**.
3 Clique em **Selecionar arquivo** para localizar e selecionar o arquivo de licença do cliente.

Identifier	**GUID-8D815AF6-E80B-4CC6-B7AB-5F34E97D0D3B**
Status	**Translated**

Confirmar políticas

Confirme as políticas quando a instalação for concluída.

Para confirmar as políticas após a instalação, ou, mais tarde, após as modificações da política serem salvas, sigas estas instruções:

1 No painel à esquerda, clique em **Gerenciamento > Confirmar**.
2 Em *Comentário*, digite uma descrição da alteração.
3 Clique em **Confirmar políticas**.

Identifier	**GUID-7B487AE9-024D-4C6C-9F75-A566F34E73EB**
Status	**Translated**

Configurar o Dell Compliance Reporter

1 No painel à esquerda, clique em **Compliance Reporter**.
2 Quando o Dell Compliance Reporter for aberto, faça login usando as credenciais padrão de superadmin/changeit.

Identifier	**GUID-2669F62A-2567-49EA-8E72-4AD06FB82442**
Status	**Translated**

Realizar backups

Para fins de recuperação de desastres, certifique-se de que os seguintes locais tenham um backup efetuado semanalmente, com diferenciais noturnos. Para obter mais informações sobre o planejamento para a recuperação de desastres, consulte http://www.dell.com/support/article/us/en/04/sln292355/plan-for-disaster-recovery-and-high-availability-with-dell-security-management-server-dell-data-protection-server?lang=en. Para obter mais informações sobre como fazer o backup de dados do Compliance Reporter, consulte http://www.dell.com/support/article/de/en/debsdt1/sln289096/how-to-backup-and-import-custom-compliance-reports-in-dell-security-management-server-dell-data-protection-enterprise-edition-server?lang=en.

Identifier	**GUID-ECDF6388-A64D-402F-816F-00F48F288470**
Status	**Translated**

Backups do Servidor de gerenciamento de segurança

Regularmente, faça um backup dos arquivos que estão armazenados no local que você selecionou para o backup de arquivos de configuração durante a instalação (etapa 10 na página 27) ou atualização/migração (etapa 6 na página 68). Backups semanais desses dados são aceitáveis, já que eles raramente mudam e podem ser reconfigurados manualmente, se necessário. Os arquivos mais críticos armazenam informações necessárias para a conexão com o banco de dados:

<Pasta de instalação>\Enterprise Edition\Compatibility Server\conf\server_config.xml

<Pasta de instalação>\Enterprise Edition\Compatibility Server\conf\secretKeyStore

<Pasta de instalação>\Enterprise Edition\Compatibility Server\conf\gkconfig.xml

Identifier	**GUID-AD363E03-0689-46E7-B644-3D0FD841171C**
Status	**Translated**

SQL Server Backups

Execute os backups completos noturnos com registro de transação ativado e crie backups de bancos de dados diferenciais a cada 3 a 4 horas. Se um banco de dados estiver disponível, então a recomendação seria que os logs de transação e/ou tarefas de envio de log sejam realizadas em intervalos de 15 minutos (ou intervalos menores se possível). Como sempre, a Dell recomenda que as boas práticas de bancos de dados sejam usadas para o banco de dados do Dell Server e que o software da Dell seja incluído no plano de recuperação de desastres da sua organização.

Para obter informações adicionais sobre boas práticas do SQL Server, consulte a lista a seguir, que precisam ser implementadas quando o Dell Security for instalado, caso ainda não tenham sido implementadas.

Identifier	**GUID-2AE86706-C172-412B-A8FD-E328EE762C45**
Status	**Translated**

PostgreSQL Server Backups

Eventos de auditoria são armazenados no PostgreSQL Server, cujo backup deve ser realizado regularmente. Para obter instruções de backup, consulte https://www.postgresql.org/docs/9.5/static/backup.html.

A Dell recomenda que as boas práticas de bancos de dados sejam usadas para o banco de dados PostgreSQL e que o software da Dell seja incluído no plano de recuperação de desastres da sua organização.

Portas

A tabela a seguir descreve cada componente e sua função.

Nome	Porta padrão	Descrição
Serviço ACL	TCP/ 8006	Gerencia várias permissões e acesso de grupo para vários produtos do Dell Security.
Compliance Reporter	HTTP(S)/ 8084	Fornece uma visão completa do ambiente para auditoria e geração de relatórios de conformidade.
Management Console	HTTP(S)/ 8443	A central de controles e o console de administração da implantação de toda a empresa.
Core Server	HTTPS/ 8888	Gerencia o fluxo de política, as licenças, o registro para Preboot Authentication, SED Management, BitLocker Manager, Threat Protection e Advanced Threat Prevention. Processa os dados de inventário para uso pelo Compliance Reporter e pelo Management Console. Coleta e armazena os dados de autenticação. Controla o acesso baseado em função.
Device Server	HTTPS/ 8081	Suporta ativações e a recuperação de senha. Um componente do Servidor de gerenciamento de segurança. Necessário para Encryption Enterprise (Windows and Mac)
Security Server	HTTPS/ 8443	Comunica-se com o Policy Proxy; gerencia as recuperações de chave forense, ativações dos clients, Data Guardian, comunicação SED-PBA e Active Directory para autenticação e reconciliação, incluindo validação da identidade para a autenticação no Management Console. Precisa de acesso ao banco de dados SQL.
Compatibility Server	TCP/ 1099	Um serviço para gerenciar a arquitetura corporativa. Coleta e armazena os dados iniciais de inventário durante a ativação e os dados de política durante as migrações. Processa os dados baseados em grupos de usuário.
Message Broker Service	TCP/ 61616 e STOMP/	Lida com a comunicação entre os serviços do Dell Server. Armazena as informações de políticas criadas pelo Compatibility Server para o enfileiramento do Policy Proxy. Precisa de acesso ao banco de dados SQL.

Nome	Porta padrão	Descrição
	61613	
Key Server	TCP/ 8050	Negocia, autentica e criptografa uma conexão de um cliente usando APIs Kerberos. Precisa de acesso ao banco de dados SQL para obter os dados de chave.
Policy Proxy	TCP/ 8000	Fornece um caminho de comunicação baseado na rede para fornecer atualizações da política de segurança e atualizações de inventário.
PostGres	TCP/ 5432	Banco de dados local usado para dados de eventos.
LDAP	TCP/ 389/636 (controlador de domínio local), 3268/3269 (catálogo global) TCP/ 135/ 49125+ (RPC)	Porta 389 – Esta porta é usada para solicitar informações a partir do controlador de domínio local. As solicitações de LDAP enviadas para a porta 389 podem ser usadas para buscar objetos apenas dentro do domínio doméstico do catálogo global. No entanto, o aplicativo de solicitação pode obter todos os atributos para esses objetos. Por exemplo, uma solicitação à porta 389 poderia ser usada para obter um departamento do usuário Porta 3268 – Esta porta é usada para filas especificamente voltadas ao catálogo global. As solicitações de LDAP enviadas para a porta 3268 podem ser usadas para buscar objetos em toda a floresta. No entanto, apenas os atributos marcados para replicação para o catálogo global podem ser devolvidos. Por exemplo, o departamento de um usuário poderia não ser devolvido usando a porta 3268 já que esse atributo não é replicado para o catálogo global.
Microsoft SQL Database	TCP/ 1433	A porta padrão do SQL Server é 1433, e as portas client recebem um valor aleatório entre 1024 e 5000.
Autenticação de Client	HTTPS/ 8449	Permite que os servidores client sejam autenticados com o Dell Server. Necessário para Server Encryption.
Sinalizador de retorno de chamada	HTTP/TCP 8446	Permite a inserção de um sinalizador de retorno de chamada em cada arquivo protegido do Office ao executar o modo Documentos protegidos do Office do Data Guardian.

Identifier	GUID-C20A2485-6763-414F-96F9-1
Status	Translated

8

Práticas recomendadas do SQL Server

A lista a seguir explica as boas práticas do SQL Server que precisam ser implementadas quando o Dell Security for instalado, caso ainda não tenham sido implementadas.

1 Certifique-se de que o tamanho de bloco do NTFS onde residem os arquivos de dados e o arquivo de registro é de 64 KB. As extensões do SQL Server (unidade básica do SQL Storage) são de 64 KB.

   Para obter mais informações, procure por "Understanding Pages and Extents" (Compreendendo páginas e extensões) nos artigos da TechNet da Microsoft.

   - Microsoft SQL Server 2008 R2 - http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms190969(v=sql.105).aspx

2 Como diretriz geral, defina a quantidade máxima de memória do SQL Server como 80% da memória instalada.

   Para obter mais informações, procure por *Server Memory Server Configuration Options* (Opções de configuração de memória do servidor) nos artigos da TechNet da Microsoft.

   - Microsoft SQL Server 2008 R2 - http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms178067%28v=sql.105%29
   - Microsoft SQL Server 2012 - https://technet.microsoft.com/en-us/library/ms178067(v=sql.110)
   - Microsoft SQL Server 2014 - https://technet.microsoft.com/en-us/library/ms178067(v=sql.120)
   - Microsoft SQL Server 2016 - https://technet.microsoft.com/en-us/library/ms178067(v=sql.130)
   - Microsoft SQL Server 2017 - https://technet.microsoft.com/en-us/library/ms178067(v=sql.130)

3 Defina -t1222 nas propriedades de inicialização de instância para garantir que, na ocorrência de um deadlock, as respectivas informações sejam capturadas.

   Para obter mais informações, procure por "Trace Flags (Transact-SQL)" (Sinalizadores de rastreamento (Transact-SQL)) nos artigos da TechNet da Microsoft.

   - Microsoft SQL Server 2008 R2 - http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms188396%28v=sql.105%29
   - Microsoft SQL Server 2012 - https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms188396.aspx
   - Microsoft SQL Server 2014 - https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms188396.aspx
   - Microsoft SQL Server 2016 - https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms188396.aspx
   - Microsoft SQL Server 2017 - https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms188396.aspx

4 Certifique-se de que todos os índices estejam cobertos por uma rotina de manutenção semanal que os reconstrua.

Identifier	**GUID-D2B878BA-2DAD-4157-B608**
Status	**Translated**

Certificados

Este capítulo explica como para obter certificados para uso com o Servidor de gerenciamento de segurança.

Para obter informações sobre como configurar a autenticação do SmartCard, consulte http://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln303783/dell-data-protection-sed-management-smartcard-setup-guide?lang=en.

Para obter informações sobre os requisitos mínimos para solicitação de certificado SSL/TLS para uso pelo servidor Dell Data Security, consulte http://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln307037/dell-data-protection-enterprise-edition-and-virtual-edition-dell-security-management-sever-and-virtual-server-ssl-tls-certificate-minimum-requirements?lang=en.

Para obter informações sobre a atualização do certificado do Dell Encryption com um certificado existente no armazenamento de chaves da Microsoft, consulte http://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln297240/.

Identifier	**GUID-E88C9981-751E-4145-8F59-BA47946C6DF4**
Status	**Translated**

Criar um certificado autoassinado e gerar uma solicitação de assinatura de certificado

Esta seção detalha as etapas necessárias para criar um certificado autoassinado para componentes baseados em Java. Este processo **não pode** ser usado para criar um certificado autoassinado para componentes baseados em .NET.

A Dell recomenda um certificado autoassinado *apenas* em um ambiente que não seja de produção.

Se sua organização precisar de um certificado do servidor SSL, ou se você precisar criar um certificado por outros motivos, esta seção descreverá o processo de criação de um armazenamento de chaves java usando o Keytool.

Se sua organização desejar usar smart cards para autenticação, você precisará usar o Keytool para importar a cadeia confiável de certificados completa que é usada no certificado do usuário de smart cards.

O Keytool cria chaves privadas passadas no formato de uma CSR (Certificate Signing Request - Solicitação de assinatura de certificado) para uma CA (Autoridade de certificação), como VeriSign® ou Entrust®. Baseado nessa CSR, a CA criará um certificado de servidor que ela assina. Aí então o certificado de servidor pode ser baixado em um arquivo com o certificado de autoridade de assinatura. Os certificados são importados no arquivo cacerts.

Identifier	**GUID-7262B6D1-3BAE-476C-AEB1-4929734645F7**
Status	**Translated**

Gerar um novo par de chaves e um certificado auto-assinado

1 Navegue até o diretório **conf** do Compliance Reporter, Security Server ou Device Server.

2 Faça o backup do banco de dados de certificado padrão:

Clique em **Iniciar** > **Executar** e digite `move cacerts cacerts.old`.

3 Adicione Keytool ao caminho do sistema. Digite o seguinte comando em um prompt de comando:

```
set path=%path%;< Diretório de instalação Dell do Java>\bin
```

4 Para gerar um certificado, execute o Keytool conforme exibido:

```
keytool -genkey -keyalg RSA -sigalg SHA1withRSA -alias Dell -keystore .\cacerts
```

5 Insira as seguintes informações conforme o Keytool solicita.

> **NOTA:**
> Sempre faça um backup dos arquivos de configuração antes de editá-los. Altere somente os parâmetros especificados. Alterar outros dados nesses arquivos, incluindo tags, pode causar falhas e corromper o sistema. A Dell não pode garantir que os problemas resultantes de alterações não autorizadas nesses arquivos possam ser resolvidos sem a reinstalação do Servidor de gerenciamento de segurança.

- *Senha do armazenamento de chaves*: digite uma senha (os caracteres incompatíveis são <>;&" ') e defina a variável no arquivo do componente **conf** para o mesmo valor, da seguinte forma:

  <diretório de instalação do Compliance Reporter>\conf\eserver.properties. Defina o valor eserver.keystore.password =

  <diretório de instalação do Device Server>\conf\application.properties. Defina o valor keystore.password =

  <diretório de instalação do Security Server>\conf\application.properties. Defina o valor keystore.password =
- *Nome do servidor totalmente qualificado*: digite o nome totalmente qualificado do servidor onde o componente com o qual você está trabalhando está instalado. Este nome totalmente qualificado inclui o nome do host e o nome do domínio (por exemplo: domínio.com).
- *Unidade organizacional*: digite o valor apropriado (por exemplo, Segurança).
- *Organização*: digite o valor apropriado (por exemplo, Dell).
- *Cidade ou localidade*: digite o valor apropriado (por exemplo, Dallas).
- *Estado ou província*: digite o nome do estado ou da província sem abreviação (por exemplo, Texas).
- Código do país com duas letras.
- O utilitário solicita confirmação sobre as informações. Em caso afirmativo, digite `sim`.

  Caso contrário, digite `não`. O Keytool exibe cada valor inserido anteriormente. Pressione **Enter** para aceitar o valor ou alterar o valor e pressione **Enter**.
- *Senha da chave do alias*: se você não digitar outra senha, essa será definida como a senha padrão do armazenamento de chaves.

Identifier	**GUID-902AF23A-A3E2-4FB1-9585-4B560006142F**
Status	**Translated**

Solicitar um certificado assinado em uma Autoridade de Certificação

Use este procedimento para gerar uma solicitação de assinatura de certificado (CSR) para o certificado auto-assinado criado na etapa Gerar um novo par de chaves e um certificado auto-assinado.

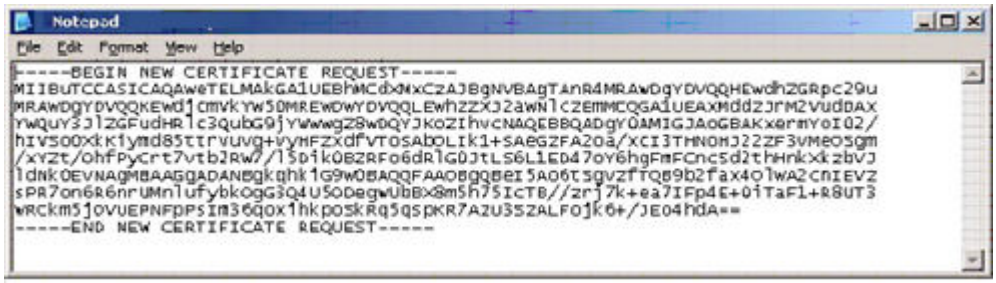
1 Substitua o mesmo valor usado anteriormente por <**certificatealias**>:

```
keytool -certreq -sigalg SHA1withRSA -alias <certificate-alias> -keystore .\cacerts -file
<csr-filename>
```

Por exemplo, `keytool -certreq -sigalg SHA1withRSA -alias sslkey -keystore .\cacerts -file Dell.csr`

O arquivo .csr contém um par BEGIN/END a ser usado durante a criação do certificado na CA.

Exemplo de arquivo .CSR



2 Siga o processo da sua organização para adquirir um certificado de servidor SSL de uma Autoridade de Certificado. Envie o conteúdo de <csr-filename> para assinatura.

> **NOTA:**
> Há vários métodos para solicitar um certificado válido. Um método de exemplo é mostrado em **Método de exemplo para solicitar um certificado**.

3 Quando o certificado assinado é recebido, armazene-o em um arquivo.

4 Como prática recomendada, faça o backup deste certificado para a eventualidade de ocorrer um erro no processo de importação. Com este backup, você não precisará iniciar o processo de novo.

Identifier	**GUID-DFD9B450-EC16-48FA-920F-B13CAD0DA269**
Status	**Translated**

Importar um certificado raiz

Se a Autoridade de Certificação do certificado raiz for a Verisign (não a Verisign Test), ignore o próximo procedimento e importe o certificado assinado.

O certificado raiz da Autoridade de Certificação valida certificado assinados.

1 Execute **uma** das seguintes ações:

- Faça o download do certificado raiz da Autoridade de Certificação e armazene-o em um arquivo.
- Obtenha o certificado raiz do servidor do diretório corporativo.

2 Execute **uma** das seguintes ações:

- Se você estiver ativando SSL para o Compliance Reporter, Security Server ou Device Server, altere o diretório **conf** do componente.
- Se você estiver ativando o SSL entre o Servidor de gerenciamento de segurança e o servidor do diretório do enterprise, altere para <**diretório de instalação Dell>\Java Runtimes\jre1.x.x_xx\lib\security** (a senha padrão de JRE cacerts é **changeit**).

3 Execute o Keytool conforme mostrado a seguir para instalar o certificado raiz:

```
keytool -import -trustcacerts -alias <ca-cert-alias> -keystore .\cacerts -file <ca-cert-filename>
```

Por exemplo, `keytool -import -alias Entrust -keystore .\cacerts -file .\Entrust.cer`

Identifier	**GUID-1C36CED2-E334-4ACB-856A-05E96EDA3A9A**
Status	**Translated**

Método de exemplo para solicitar um certificado

Um exemplo de método para solicitar um certificado é usar um navegador da Web para acessar o Microsoft CA Server, que é configurado internamente pela sua organização.

1 Acesse o Microsoft CA Server. O endereço IP é fornecido pela sua organização.

2 Selecione **Solicitar um certificado** e clique em **Avançar**.

Serviços de Certificados da Microsoft

3 Selecione **Solicitação Avançada** e clique em **Avançar**.

Escolha o tipo de solicitação

4 Selecione a opção para **Enviar uma solicitação de certificado usando um arquivo PKCS #10 de codificação de base 64** e clique em **Avançar**.

Solicitação Avançada de Certificado

5 Cole o conteúdo da solicitação CSR na caixa de texto. Selecione um modelo de certificado do **Servidor Web** e clique em **Enviar**.

Enviar uma solicitação salva

6 Salve o certificado. Selecione **Codificado por DER** e clique em **Fazer download de certificação CA**.

Fazer download do certificado de autoridade de certificação

7 Salve o certificado. Selecione **Codificado por DER** e clique em **Fazer download do caminho de certificação CA**.

Fazer download do caminho de certificação de autoridade de certificação

8 Importe o certificado da autoridade de assinatura convertido. Retorna ao prompt de comando. Digite:

```
keytool -import -trustcacerts -file <csr-filename> -keystore cacerts
```

9 Agora que o certificado de autoridade de assinatura foi importado, o certificado do servidor pode ser importado (a cadeia de confiança pode ser estabelecida). Digite:

```
keytool -import -alias sslkey -file <csr-filename> -keystore cacerts
```

Use o alias do certificado autoassinado para emparelhar a solicitação da CSR com o certificado do servidor.

10 Uma listagem do arquivo cacerts mostra que o certificado do servidor tem um **comprimento da cadeia de certificados** de **2**, o que indica que o certificado não é autoassinado. Digite:

```
keytool -list -v -keystore cacerts
```

A identificação do segundo certificado na cadeia é o certificado de autoridade de assinatura (que também é listado abaixo do certificado do servidor na listagem).

Identifier	GUID-E8FC3614-2026-473D-AE66-E74BEDC70592
Status	Translated

Exportar um certificado para o formato .PFX usando o Console de gerenciamento do certificado

Depois de ter um certificado no formato de um arquivo .crt no MMC, ele precisa ser convertido para um arquivo .pfx para usar com o Keytool quando o Security Server for usado no Modo DMZ *e* ao importar um certificado do Dell Manager para a Server Configuration Tool.

1 Abra o Console de Gerenciamento Microsoft.
2 Clique em **Arquivo** > **Adicionar/remover snap-in**.
3 Clique em **Adicionar**.
4 Na janela *Adicionar snap-in autônomo*, selecione **Certificados** e clique em **Adicionar**.
5 Selecione **Conta de computador** e clique em **Avançar**.
6 Na janela *Selecionar computador*, selecione **Computador local (o computador no qual o console está sendo executado)** e clique em **Concluir**.
7 Clique em **Fechar**.
8 Clique em **OK**.
9 Na pasta *Raiz do console* expanda *Certificados (computador local)*.
10 Acesse a pasta *Pessoal* e encontre o certificado desejado.
11 Selecione o certificado desejado, clique com o botão direito em **Todas as tarefas** > **Exportar**.
12 Quando o Assistente para Exportação de Certificados abrir, clique em **Avançar**.
13 Selecione **Sim, exportar a chave privada** e clique em **Avançar**.
14 Selecione **Troca de Informações Pessoais - PKCS #12 (.PFX)** e selecione as subopções **Incluir todos os certificados no caminho de certificação, se possível** e **Exportar todas as propriedades estendidas**. Clique em **Avançar**.
15 Digite e confirme uma senha. Você pode escolher qualquer senha. Escolha uma senha fácil de lembrar, mas difícil de ser descoberta por outras pessoas. Clique em **Avançar**.
16 Clique em **Procurar** para ir até o local onde deseja salvar o arquivo.
17 No campo *Nome do arquivo*, digite um nome para salvar o arquivo. Clique em **Salvar**.
18 Clique em **Avançar**.
19 Clique em **Concluir**.

Será mostrada uma mensagem informando que a exportação foi bem-sucedida. Feche o Console de Gerenciamento Microsoft.

Identifier	GUID-A2601722-A3B5-4339-8694-7310AB6D94C0
Status	Translated

Adicionar um Certificado de assinatura confiável ao Security Server quando um certificado não confiável foi usado para SSL

1 Pare o Security Server Service, se estiver em execução.
2 Faça backup do arquivo cacerts no diretório <Security Server install dir>\conf\.

Use o Keytool para concluir o seguinte:

3 Exporte o PFX confiável para um arquivo de texto e documente o Alias:

```
keytool -list -v -keystore "
```

4 Importe o PFX para o arquivo cacerts no <Security Server install dir>\conf\.

```
keytool -importkeystore -v -srckeystore "
```

5 Modifique o valor keystore.alias.signing no diretório <Security Server install dir>\conf\application.properties.

```
keystore.alias.signing=AliasNamePreviouslyDocumented
```

Inicie o Security Server Service.