Dell Encryption Enterprise for Mac

Guida dell'amministratore v10.9

Marzo 2021
Rev. A02

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

AVVERTENZA: un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Sommario

1

Introduzione

La Guida dell'amministratore di Encryption Enterprise per Mac fornisce le informazioni necessarie a distribuire e installare il software client.

Argomenti:

Panoramica

Encryption Enterprise for Mac è in grado di gestire la crittografia completa del disco tramite FileVault.

- Encryption Enterprise for Mac - software di crittografia client che crittografa tutti i dati e applica il controllo degli accessi
- Proxy Policy - utilizzato per distribuire i criteri
- Security Server - utilizzato per le attivazioni del software di crittografia del client
- Security Management Server o Security Management Server Virtual - assicura l'amministrazione centralizzata dei criteri di sicurezza, si integra con le directory aziendali esistenti e crea rapporti. Ai fini del presente documento, entrambi i server sono indicati come Dell Server, a meno che non sia necessario indicare una versione specifica (ad esempio, se una procedura è diversa quando si utilizza Security Management Server Virtual).

  Questi componenti Dell devono interagire perfettamente per fornire un ambiente mobile sicuro senza compromettere l'esperienza dell'utente.

Crittografia tramite FileVault

Dell Encryption è in grado di gestire Mac FileVault Full Disk Encryption. Il criterio *Crittografia dei volumi Dell* deve essere impostato su **Attivo** per far funzionare la crittografia e le altre impostazioni dei criteri. Per informazioni sui criteri aggiuntivi, consultare la *Guida dell'amministratore*.

È supportata solo la crittografia tramite FileVault, che viene gestita da Encryption Enterprise. Se il computer ha il criterio *Crittografia dei volumi Dell* impostato su **Attivo** e *Crittografa tramite FileVault per Mac* impostato su **Disattivato**, verrà visualizzato un messaggio indicante un conflitto di criteri sul client di crittografia. L'amministratore deve quindi impostare entrambi i criteri su **Attivo**.

Contattare Dell ProSupport

Per assistenza telefonica sui prodotti Dell, chiamare il numero 877-459-7304, interno 4310039, 24x7.

Inoltre, il supporto online per i prodotti Dell è disponibile all'indirizzo dell.com/support. L'assistenza online comprende driver, manuali, consulenze tecniche, FAQ e problemi emergenti.

Per i numeri di telefono esterni agli Stati Uniti, controllare Numeri di telefono internazionali di Dell ProSupport.

2

Requisiti

In questo capitolo sono specificati i requisiti hardware e software client. Prima di continuare con le attività di distribuzione, accertarsi che l'ambiente di distribuzione soddisfi i requisiti.

Argomenti:

Hardware del client di crittografia

I requisiti hardware minimi devono soddisfare le specifiche minime del sistema operativo.

Hardware
• 30 MB di spazio libero su disco
• Scheda di interfaccia di rete 10/100/1000 o Wi-Fi
• Il disco di sistema deve essere partizionato con lo schema di partizione della tabella di partizione GUID (GPT) e può essere formattato con uno dei seguenti: ○ Mac OS X Extended Journaled (HFS +) viene convertito in Core Storage per applicare FileVault. ○ Apple File System (APFS)

Software per il client di crittografia

La tabella seguente descrive in dettaglio il software supportato.

Sistemi operativi (kernel a 64 bit)
• macOS High Sierra 10.13.6
• macOS Mojave 10.14.5 - 10.14.6
• macOS Catalina 10.15.5 - 10.15.6

N.B.: Dell Encryption non supporta macOS Big Sur.

N.B.:

Se si utilizza un account utente di rete per autenticarsi, tale account deve essere impostato come account mobile per configurare completamente la gestione tramite FileVault 2.

Supporti crittografati

La tabella seguente descrive in dettaglio i sistemi operativi supportati quando si esegue l'accesso a supporti esterni crittografati Dell.

N.B.:

Encryption External Media supporta:

- FAT32
- exFAT

- Supporti formattati con HFS Plus (MacOS Extended) con gli schemi di partizione Master Boot Record (MBR) o Tabella di partizione GUID (GPT). Consultare Abilitare HFS Plus.

N.B.:

Per ospitare Encryption External Media, il supporto esterno deve disporre di circa 55 MB di spazio, più una quantità di spazio libero equivalente alle dimensioni del file più grande da crittografare.

Sistemi operativi Windows (a 32 e a 64 bit) supportati per l'accesso a supporti crittografati
• Microsoft Windows 7 SP1 - Enterprise - Professional - Ultimate
• Microsoft Windows 8.1 - Windows 8.1 Update 1 - Enterprise - Pro
• Microsoft Windows 10 - Education - Enterprise - Pro dalla v1607 (Anniversary Update/Redstone 1) alla v1909 (November 2019 Update/19H2)
Sistemi operativi Mac (kernel a 64 bit) supportati per l'accesso a supporti crittografati
• macOS High Sierra 10.13.6 **N.B.:** Encryption External Media su macOS High Sierra 10.14.x richiede Encryption Enterprise v8.16 o versioni successive.
• macOS Mojave 10.14.5 - 10.14.6
• macOS Catalina 10.15.5 - 10.15.6

3

Attività per il client di crittografia

Argomenti:

Installare/Aggiornare Encryption Enterprise for Mac

Questa sezione guida l'utente nel processo di installazione/aggiornamento di Encryption Enterprise for Mac.

Vi sono due metodi per installare/aggiornare Encryption Enterprise for Mac. Selezionare **una** delle seguenti operazioni:

- Installazione interattiva/Aggiornamento e attivazione - è il metodo più semplice per installare o aggiornare il pacchetto software client. Tuttavia, questo metodo non consente alcuna personalizzazione. Se si intende utilizzare il Boot Camp o una versione del sistema operativo che non ancora completamente supportata da Dell (tramite la modifica .plist), è necessario utilizzare il metodo di installazione/aggiornamento dalla riga di comando. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del Boot Camp, consultare Utilizzare il Boot Camp.
- Installazione/aggiornamento dalla riga di comando - Si tratta di un metodo di installazione/aggiornamento avanzato che dovrebbe essere utilizzato solo dagli amministratori esperti con la sintassi dalla riga di comando. Se si intende utilizzare il Boot Camp o una versione del sistema operativo che non ancora completamente supportata da Dell (tramite la modifica .plist), è necessario utilizzare questo metodo per installare o aggiornare dalla riga di comando il pacchetto software client. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del Boot Camp, consultare Utilizzare il Boot Camp.

  Per maggiori informazioni sulle opzioni di comando del programma di installazione, consultare la libreria di riferimento di Mac OS X all'indirizzo http://developer.apple.com. Dell consiglia vivamente di utilizzare strumenti di distribuzione remoti, come Apple Remote Desktop, per distribuire il pacchetto di installazione del client.

  N.B.:

  Apple spesso rilascia nuove versioni dei sistemi operativi tra le versioni di Encryption Enterprise for Mac. Per supportare il massimo numero di clienti possibile, è consentita una modifica del file com.dell.ddp.plist per il supporto di questi casi. Il test di queste versioni inizia non appena Apple rilascia una nuova versione, per garantire che siano compatibili con Encryption Enterprise for Mac.

Prerequisiti

Dell invita a seguire le procedure consigliate durante la distribuzione del software client. In queste procedure sono compresi, a titolo esemplificativo, ambienti di testing controllati per i test iniziali e distribuzioni scaglionate agli utenti.

Prima di iniziare questo processo, accertarsi che siano soddisfatti i seguenti prerequisiti:

- Assicurarsi che Dell Server e i suoi componenti siano già installati.

  Se non è ancora stato installato Dell Server, seguire le istruzioni nella guida appropriata di seguito.

  Security Management Server Installation and Migration Guide (Guida alla migrazione e all'installazione di Security Management Server)

  Security Management Server Virtual Quick Start Guide and Installation Guide (Guida introduttiva e all'installazione di Security Management Server Virtual)

- Assicurarsi di avere a portata di mano l'URL del Security Server e del Policy Proxy. Sono entrambi necessari per l'installazione e l'attivazione del software client.
- Se la distribuzione utilizza una configurazione non predefinita, assicurarsi di conoscere il numero di porta del Security Server. È necessario per l'installazione e l'attivazione del software client.
- Assicurarsi che il computer di destinazione disponga di connettività di rete con Security Server e Policy Proxy.
- Accertarsi di possedere un account utente di dominio nell'installazione di Active Directory configurato per l'utilizzo con Dell Server. L'account utente di dominio viene utilizzato per l'attivazione del software client. Non è necessario configurare gli endpoint Mac per l'autenticazione del dominio (rete).

Prima di impostare i criteri di crittografia, il criterio *Dell Volume Encryption* deve essere *attivato*. Assicurarsi di comprendere i criteri *Crittografa tramite FileVault per Mac* e *Volumi destinati alla crittografia*.

Per ulteriori informazioni sui criteri di crittografia, consultare Crittografia Mac > Crittografia volume di Dell.

Upgrade o installazione interattivi

Per installare o aggiornare e attivare il client software, seguire la procedura riportata di seguito. Per eseguire la procedura, è necessario disporre di un account amministratore.

Installazione interattiva

N.B.:

Prima di iniziare, salvare il lavoro dell'utente e chiudere le altre applicazioni; subito dopo l'installazione è necessario riavviare il computer.

1. Dal supporto di installazione Dell, installare il file Dell-Encryption-Enterprise-<versione>.dmg.
2. Cliccare due volte sul programma di installazione del pacchetto. Viene visualizzato il seguente messaggio: *Il pacchetto esegue un programma per determinare se il software può essere installato.*
3. Cliccare su **Continua** per proseguire.
4. Leggere il testo iniziale e cliccare su **Continua**.
5. Per verificare il contratto di licenza, cliccare su **Continua**, quindi su **Accetto** per accettare i termini del contratto di licenza.
6. Nel campo *Indirizzo di dominio*, immettere il dominio completo per gli utenti di destinazione, come ad esempio *dipartimento.organizzazione.com*.
7. Nel campo *Nome visualizzato (opzionale):* considerare l'impostazione del *Nome visualizzato* per il nome del dominio NetBIOS (già nel sistema operativo Windows 2000), che generalmente è in maiuscolo.

   Se impostato, questo campo viene visualizzato al posto dell'indirizzo di dominio nella finestra di dialogo *Attivazione*. Questo nome è coerente con il nome di dominio visualizzato nelle finestre di dialogo *Autenticazione* per i computer gestiti dal dominio Windows.

8. Nel campo *Security Server* inserire il nome host del Security Server.

   Se l'installazione utilizza una configurazione non predefinita, aggiornare le porte e la casella di controllo *Utilizza SSL*.

   Una volta stabilita la connessione, l'indicatore della connettività del Security Server cambia da rosso a verde.

9. Nel campo *Policy Proxy,* il nome host del Policy Proxy viene compilato automaticamente con un host corrispondente a quello del Security Server. Questo host viene utilizzato come policy proxy se non ci sono host specificati nella configurazione del criterio.

   Dopo aver stabilito la connessione, l'indicatore della connettività della Policy Proxy cambia da rosso a verde.

10. Una volta che la finestra di dialogo Configurazione Dell è stata completata e la connessione è stata stabilita con il Security Server e Policy Proxy, cliccare su **Continua** per mostrare il tipo di installazione.
11. Alcune installazioni su computer specifici visualizzano una finestra di dialogo *Seleziona una destinazione* prima che venga visualizzata la finestra di dialogo *Tipo di installazione*. In questo caso, selezionare il disco di sistema corrente dall'elenco di dischi che viene visualizzato. L'icona del disco di sistema corrente mostra una freccia verde rivolta verso il disco. Cliccare su **Continua.**
12. Dopo che tipo di installazione viene visualizzato, cliccare su **Installa** per continuare l'installazione.
13. Quando richiesto, inserire le credenziali dell'account amministratore (l'applicazione del programma di installazione di MacOS X richiede le credenziali).
14. Cliccare su **OK**.

    N.B.:

    Al termine dell'installazione sarà necessario riavviare immediatamente il computer. Se si aprono dei file in altre applicazioni e non sono pronti per il riavvio, cliccare su **Annulla,** salvare il lavoro e chiudere le altre applicazioni.

15. Cliccare su **Continuare l'installazione**. L'installazione viene avviata.
16. Al completamento dell'installazione, cliccare su **Riavvia**.
17. Se si tratta di una nuova installazione di Encryption Enterprise, viene visualizzata la finestra di dialogo *Estensione sistema bloccata*.

    Per il consenso kext, vengono visualizzate una o entrambe le finestre di dialogo di seguito.

Estensione sistema bloccata	**Estensione sistema bloccata**
a. Cliccare su **OK**. b. Cliccare su **OK**. c. Per approvare le estensioni, selezionare **Preferenze di sistema > Protezione e privacy**. d. Cliccare su **Consenti** accanto a *Software di sistema dello sviluppatore Credant Technologies (Dell, Inc, in precedenza Credant Technologies*). e. Cliccare su **OK**.	Eseguire queste operazioni se non è stato possibile caricare l'estensione del sistema per il montaggio dei volumi FDEEM. a. Cliccare su **Aprire le Preferenze di Sistema**. b. Cliccare su **OK**. c. Nella scheda **Generale**, cliccare su **Consenti** accanto a *Software di sistema dello sviluppatore Credant Technologies (Dell, Inc, in precedenza Credant Technologies)*. d. Cliccare su **OK**.

    Il pulsante Consenti può essere disponibile per 30 minuti o meno dopo l'installazione. Se si ignora questo passaggio, la finestra di dialogo continuerà a essere visualizzata ogni venticinque minuti finché non si completa l'operazione.
18. Continuare per Attivare Encryption Enterprise for Mac.

macOS 10.15 e versioni successive con supporti rimovibili

Se un'azienda utilizza supporti rimovibili con macOS 10.15 e versioni successive, gli utenti devono abilitare l'accesso completo ai dischi per i supporti esterni. Per ulteriori informazioni, vedere Abilitare l'accesso completo ai dischi per i supporti rimovibili.

Installazione/aggiornamento dalla riga di comando

Per installare il software client dalla riga di comando, attenersi alla procedura seguente.

Installazione dalla riga di comando

1. Dal supporto di installazione Dell, installare il file Dell-Encryption-Enterprise-<versione>.dmg.
2. Copiare il pacchetto **Install Dell Encryption Enterprise** e il file **com.dell.ddp.plist** sull'unità locale.
3. Nella Management Console, modificare i seguenti criteri, se necessario. Le impostazioni dei criteri sovrascrivono le impostazioni del file .plist. Utilizzare le impostazioni del file .plist se nella Management Console non esistono criteri.
   - **Elenco utenti senza autenticazione**: in alcuni casi, è possibile modificare questo criterio in modo che gli utenti o le classi di utenti specificati non debbano eseguire l'attivazione su Dell Server. Ad esempio, in una struttura educativa può essere richiesto agli insegnati di attivare il proprio computer su Dell Server, ma non ai singoli studenti che usano i computer del laboratorio. L'amministratore di laboratorio potrebbe utilizzare questo criterio e l'account su cui è in esecuzione lo strumento client, in modo che gli utenti studenti possano effettuare l'accesso senza che gli venga chiesto di eseguire l'attivazione. Per informazioni su Client Tool, consultare Strumento client. Se un'azienda ha bisogno di sapere quale account utente è associato a ciascun computer Mac, tutti gli utenti devono eseguire l'attivazione su Dell Server, in modo che l'azienda non modifichi questa proprietà. Tuttavia, se un utente desidera effettuare il provisioning di Encryption External Media, deve essere autenticato su Dell Server.
4. Aprire il file .plist e modificare i valori variabile aggiuntivi:

   N.B.:

   Apple spesso rilascia nuove versioni dei sistemi operativi tra le versioni di Encryption Enterprise for Mac. Per andare incontro a più clienti possibile, Dell consente la modifica del file .plist per supportare questi casi. Non appena Apple rilascia una nuova versione, Dell inizia un test di queste versioni per assicurare che siano compatibili con Encryption Enterprise for Mac.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN" "http://www.apple.com/DTDs/
PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
<dict>
  <key>NoAuthenticateUsers</key> [In this sample code, after one user activates the
computer against the Dell Server, other users can log in without being prompted to
activate.]
  <dict>
  <key>dsAttrTypeStandard:AuthenticationAuthority</key>
  <array>
```

```
  <string>*</string>
  </array>
  </dict>
  <key>NoAuthenticateUsers</key> [In this sample code, users from a specific domain name
can log in without being prompted to activate against the Dell Server.]
  <dict>
  <key>dsAttrTypeStandard:AuthenticationAuthority</key>
  <array>
  <string>;Kerberosv5;;*@domainName.com;domainName.com*</string>
  </array>
  </dict>
  <key>NoAuthenticateUsers</key> [In this sample code, specific users can log in without
being prompted to authenticate against the Dell Server.]
  <dict>
  <key>dsAttrTypeStandard:AuthenticationAuthority</key>
  <array>
  <string>;Kerberosv5;;username1@domainName.com;domainName.com*</string>
  <string>;Kerberosv5;;username2@domainName.com;domainName.com*</string>
  </array>
  </dict>
  <key>AllowedOSVersions</key> [AllowedOSVersions is not present in the default .plist
file, it must be added to the file. Add from <key> through </array> to allow a newer
version of operating system to be used. See Note above.]
  <array>
   <string>10.<x.x></string> [Operating system version]
  </array>
  <key>UseRecoveryKey</key>
  <false/> [This value is obsolete since current versions can use both personal and
institutional recovery keys for FileVault encryption.]
  <key>SecurityServers</key>
  <array>
   <dict>
      <key>Host</key>
      <string>securityserver.organization.com</string> [Replace this value with your
Security Server URL]
      <key>Port</key>
     <integer>8443</integer> [Beginning in v8.0, the default port number is 8443. However,
port number 8081 will still allow activations. In general, if your Dell Server is v8.0 or
later, use port 8443. If your Dell Server is pre-v8.0, use port 8081.]
      <key>UseSSL</key>
      <true/> [Dell recommends a true value]
   </dict>
  </array>
  <key>ReuseUniqueIdentifier</key>
  <false/> [When this value is set to true, the computer identifies itself to the Dell
Server by the same hostname it was activated with, regardless of changes to the computer
hostname.]
  <key>Domains</key>
  <array>
   <dict>
      <key>DisplayName</key>
      <string>COMPANY</string>
      <key>Domain</key>
      <string>department.organization.com</string> [Replace this value with the Domain URL
that users will activate against]
   </dict>
  </array>
  <key>PolicyProxies</key>
  <array>
   <dict>
      <key>Host</key>
      <string>policyproxy.organization.com</string> [Replace this value with your Policy
Proxy URL]
      <key>Port</key>
      <integer>8000</integer> [Leave as-is unless there is a conflict with an existing
port]
   </dict>
  </array>
  <key>Version</key>
  <integer>2</integer> [Do not modify]
  <key>MaxPasswordDelay</key>
  <integer>xxxx</integer> [Number of seconds to apply to the security policy, "Require
password XXXX after sleep or screen saver begins." The acceptable range is 0-32400.]
```

```
  <key>EMSTreatsUnsupportedFileSystemAs</key>
  <string>ignore</string> [For handling Mac OS Extended media. Possible values are
ignore, provisioningRejected, or unshieldable. ignore - the media is usable (default).
provisioningRejected - retains the value in the Dell Server policy, EMS Access to
unShielded Media. unshieldable - If the EMS Access to unShielded Media policy is set to
Block, the media is ejected. If the EMS Access to unShielded Media policy is not set to
Block, it is usable as provisioningRejected. The key and value are case sensitive.]
  <key>ClientActivationTimeout</key>
  <integer>120</integer> [Range: 5 to 300, inclusive. The default value is 30. The time in
seconds to give the Security Server time to respond to an activation attempt before giving
up. This plist value is valid for clients running v8.6.0.6627 or later.]
</dict>
</plist>
```

5. Salvare e chiudere i file .plist.
6. Per ogni computer di destinazione, copiare il pacchetto in una cartella temporanea e il file com.dell.ddp.plist in **/Library/Preferences**.
7. Eseguire un'installazione del pacchetto dalla riga di comando utilizzando il comando del **programma di installazione**:
   `sudo installer -pkg "Install Dell Encryption Enterprise.pkg" -target /`
8. Riavviare il computer utilizzando la seguente riga di comando: **`sudo shutdown -r now`**

   N.B.:

   La Protezione integrità di sistema (SIP) è stata rafforzata in macOS High Sierra (10.13) per richiedere agli utenti di approvare la nuova estensione del kernel di terzi. Per informazioni su come consentire estensioni del kernel su MacOS High Sierra, consultare l'articolo della Knowledge Base SLN307814.
9. Continuare per Attivare Enterprise Edition for Mac.

macOS 10.15 e versioni successive con supporti rimovibili

Se un'azienda utilizza supporti rimovibili con macOS 10.15 e versioni successive, gli utenti devono abilitare l'accesso completo ai dischi per i supporti esterni. Per ulteriori informazioni, vedere Abilitare l'accesso completo ai dischi per i supporti rimovibili.

Abilitare l'accesso completo ai dischi per i supporti rimovibili

Se un'azienda utilizza supporti rimovibili con macOS 10.15 e versioni successive, gli utenti devono abilitare l'accesso completo ai dischi per i supporti esterni. Gli utenti vedono uno di questi prompt:

- Dopo aver installato il client software, un prompt indica che è necessario abilitare l'accesso completo ai dischi per i supporti rimovibili. Cliccare sul pulsante **Vai a Protezione e privacy** e continuare la procedura riportata di seguito.
- Se non viene richiesto dopo l'installazione, agli utenti viene richiesto di abilitare l'accesso completo ai dischi quando vengono montati per la prima volta i supporti rimovibili. Viene visualizzato un messaggio che indica che Dell Encryption External Media o EMS Explorer desiderano accedere ai file su un volume rimovibile. Cliccare su **OK** e continuare la procedura riportata di seguito.

Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della KB SLN319972.

1. In *Preferenze sistema* > *Protezione e privacy*, cliccare sulla scheda **Privacy**.
2. Nel riquadro sinistro, selezionare **Accesso completo ai dischi**.
   L'app *Dell Encryption External Media* non viene visualizzata.
3. Nella parte inferiore, cliccare sull'icona del lucchetto e fornire le credenziali per un account amministratore locale.
   Nel riquadro a sinistra > **File e cartelle**, l'utente può controllare i componenti del supporto esterno (EMS) per fornire le autorizzazioni necessarie.
4. Nel riquadro sinistro, selezionare **Accesso completo ai dischi**.

   L'app *Dell Encryption External Media* viene visualizzata. Tuttavia, quando la richiesta di approvazione è in sospeso, la casella di controllo per tale app non è selezionata.
5. Concedere l'autorizzazione selezionando la casella di controllo.

   Se l'app *Dell Encryption External Media* non viene visualizzata:

   a. Cliccare sull'icona più (+) nel riquadro destro.
   b. Andare in **/Library/Dell/EMS** e selezionare **Dell Encryption External Media**.
   c. Cliccare su **Apri**.
   d. In **Accesso completo ai dischi**, selezionare la casella di controllo per *Dell Encryption External Media*.
6. Chiudere la finestra **Protezione e privacy**.

Attivare Encryption Enterprise for Mac

Il processo di attivazione associa gli account utente di rete in Dell Server al computer Mac e recupera ciascun criterio della protezione degli account, invia l'inventario e gli aggiornamenti di stato, consente il ripristino dei flussi di lavoro e fornisce un report di conformità completo. Il software client esegue il processo di attivazione per ogni account utente che trova nel computer quando ogni utente effettua l'accesso al proprio account utente.

Al termine dell'installazione del software client e quando il Mac è stato riavviato, l'utente effettua l'accesso:

1. Immettere il nome utente e la password gestiti da Active Directory.

   Se la finestra di dialogo della password va in timeout, premere **Aggiorna** sulla scheda dei criteri. In Visualizzare il criterio e lo stato nel computer locale, consultare il passaggio 1.

2. Selezionare il dominio al quale accedere.

   Se Dell Server è configurato per il supporto multidominio e un dominio diverso deve essere utilizzato per l'attivazione, utilizzare il nome dell'entità utente (UPN), che è nel formato *<nomeutente>@<dominio>*.

3. Le opzioni sono:
   - Fare clic su **Attiva**.
     - Se l'attivazione viene completata, viene visualizzato un messaggio che lo conferma. Encryption Enterprise for Mac ora è pienamente operativo e gestito da Dell Server.

       N.B.:

       Se viene visualizzato un avviso relativo a una risorsa Encryption External Media richiesta, fare clic sul pulsante **Vai a Protezione e privacy**, quindi fare clic su **Consenti** per qualsiasi estensione di sistema richiesta dall'organizzazione. Per il corretto funzionamento di Encryption External Media, è necessario consentire questa estensione.
     - Se l'attivazione non ha luogo, il software client consente tre tentativi per immettere le credenziali di dominio corrette. Se non riesce nessuno dei tre tentativi, la richiesta delle credenziali di dominio viene visualizzata di nuovo al successivo accesso dell'utente.
   - Fare clic su **Non ora** per ignorare la finestra di dialogo, che viene nuovamente visualizzata all'accesso successivo dell'utente.

     N.B.:

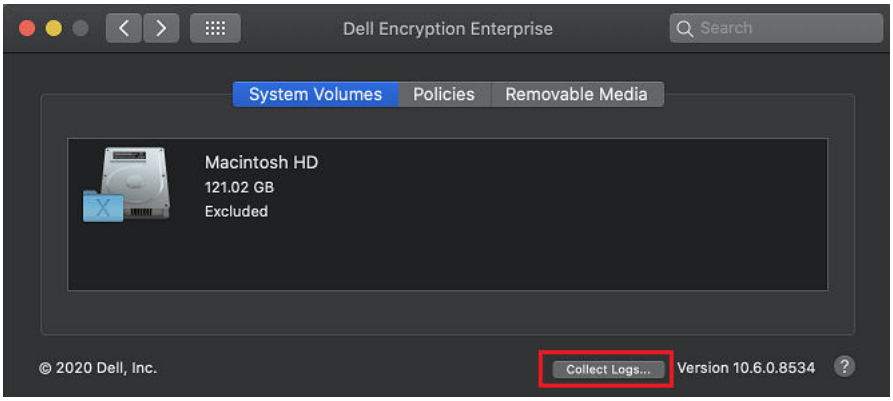
     Quando è necessario che l'amministratore decrittografi un'unità in un computer Mac, che sia da una postazione remota, eseguendo uno script o di persona, il software client chiede all'utente di consentire l'accesso all'amministratore e richiede all'utente di immettere la propria password.

     N.B.:

     Se il computer viene impostato per la crittografia tramite FileVault e i file vengono crittografati, accertarsi di effettuare l'accesso a un account da cui è possibile poi avviare il sistema.
4. Eseguire una delle azioni seguenti:
   - Se la crittografia **non** è stata abilitata prima dell'attivazione, continuare con il processo di crittografia.
   - Se la crittografia **è stata** abilitato prima dell'attivazione, continuare con visualizzare i criteri di crittografia e lo stato.

Raccogliere i file di registro per Encryption Enterprise

In *Preferenze di sistema > Dell Encryption Enterprise > Volumi di sistema*, un pulsante *Raccogli registri* in basso a destra consente a un amministratore di pregenerare i registri per il supporto. Questa azione può influire sulle prestazioni mentre i registri vengono raccolti.



DellLogs.zip contiene i registri per Mac Encryption Enterprise. Per informazioni su come raccogliere i registri, consultare http://www.dell.com/support/article/us/en/19/SLN303924.

Visualizzare il criterio e lo stato della crittografia

È possibile visualizzare il criterio e lo stato di crittografia nel computer locale o nella Management Console.

Visualizzare il criterio e lo stato nel computer locale

Per visualizzare il criterio di crittografia e lo stato di crittografia nel computer locale, effettuare la procedura seguente.

1. Avviare *Preferenze di sistema* e fare clic su **Dell Encryption Enterprise**.
2. Fare clic sulla scheda **Criteri** per visualizzare il criterio attuale impostato per questo computer. Utilizzare questa schermata per confermare i criteri di crittografia specifici applicati per il computer.

   N.B.:

   Fare clic su **Aggiorna** per verificare gli aggiornamenti del criterio.

   La Management Console elenca i criteri Mac nei seguenti gruppi di tecnologia:

   - **Crittografia Mac**
   - **Crittografia dei supporti rimovibili**

   I criteri impostati dipendono dai requisiti di crittografia dell'azienda.

   La tabella seguente elenca le opzioni per i criteri.

Crittografia Mac > Crittografia dei volumi Dell Per High Sierra e versioni successive, entrambi i criteri devono essere abilitati. Per Sierra e versioni precedenti, consultare le versioni precedenti della documentazione.	
Crittografia dei volumi Dell	*Attivato* o *Disattivato* È il "criterio principale" per tutti gli altri criteri di Crittografia dei volumi Dell. Questo criterio deve essere impostato su *Attivato* per poter applicare qualsiasi altro criterio della crittografia del volume Dell. *Attivato* abilita la crittografia e avvia la crittografia dei volumi non crittografati, secondo il criterio *Volumi destinati alla crittografia* **o** *Crittografa tramite FileVault per Mac*. L'impostazione predefinita è *attivata.* Disattivato disabilita la crittografia e avvia una ricerca della decrittografia per tutti i volumi completamente o parzialmente crittografati.
Crittografa tramite FileVault per Mac	Se si desidera usare Crittografia tramite FileVault, impostare prima la crittografia del volume Dell su *attivato*.

	Verificare che il criterio *Crittografa tramite FileVault per Mac* sia impostato attivato nella Management Console. Quando è attivato, FileVault viene utilizzato per crittografare il volume di sistema incluse le unità Fusion, in base all'impostazione del criterio Volumi destinati alla crittografia.
Crittografia Mac > Impostazioni globali Mac	
Volumi destinati alla crittografia	*Solo il volume di sistema* oppure *Tutti i volumi fissi* Solo il volume di sistema protegge solo il volume di sistema attualmente in esecuzione. L'impostazione **Tutti i volumi fissi** protegge tutti i volumi estesi Mac OS su tutti i dischi fissi, insieme al volume di sistema attualmente in esecuzione.

3. Per le descrizioni di tutti i criteri, consultare *AdminHelp* disponibile nella Management Console. Per individuare un criterio specifico in *AdminHelp:*
   a. Fare clic sull'icona Cerca.
   b. Nel campo *Cerca*, immettere il nome del criterio compreso tra virgolette.
   c. Fare clic sul collegamento all'argomento che viene visualizzato. Il nome del criterio immesso tra virgolette è evidenziato nell'argomento.
4. Fare clic sulla scheda **Volumi di sistema** per visualizzare lo stato dei volumi assegnati per la crittografia.

Stato	Descrizione
Escluso	Il volume è escluso dalla crittografia. Questo stato si applica ai volumi non crittografati quando la crittografia è disattivata, ai volumi esterni, ai volumi con formati diversi da Mac OS X Esteso (Journaled) e a volumi non di sistema quando il criterio *Volumi assegnati per la crittografia* è impostato solo su volume di sistema.
Preparazione del volume per la crittografia in corso	Il software client sta attualmente avviando il processo di crittografia per il volume, ma non ha iniziato la ricerca della crittografia.
Impossibile ridimensionare il volume	Il software client non può avviare la crittografia perché è impossibile ridimensionare appropriatamente il volume. Dopo aver ricevuto questo messaggio, contattare Dell ProSupport e fornire i file di registro.
Ripristino necessario prima dell'inizio della crittografia	Il volume non ha superato la verifica di Utility Disco. Per ripristinare un volume, seguire le istruzioni nell'articolo HT1782 del supporto Apple (http://support.apple.com/kb/HT1782).
Preparazione della crittografia completata. Riavvio in sospeso	La crittografia inizia dopo il riavvio.
Conflitto criteri di crittografia	È impossibile inglobare il disco nel criterio perché è crittografato con un'impostazione errata. Consultare Crittografa tramite FileVault per Mac.
In attesa di depositare le chiavi con Dell Server	Per far sì che tutti i dati crittografati siano ripristinabili, il software client non avvia il processo di crittografia fino a quando tutte le chiavi di crittografia non sono state depositate nel Dell Server. Il software client esegue il polling per la connettività del Security Server in questo stato, finché le chiavi non saranno depositate.
Crittografia in corso	È in corso una ricerca della crittografia.
Crittografato	La ricerca della crittografia è stata completata.
Decrittografia in corso	È in corso una ricerca della decrittografia.
Ripristino allo stato originale in corso	Il software client sta ripristinando lo schema di partizione allo stato originale al termine del processo *Decrittografia in corso*. È la ricerca della decrittografia equivalente allo stato *Preparazione del volume per la crittografia in corso*.

Stato	Descrizione
Decrittografato	La ricerca della decrittografia è stata completata.

Colore	Descrizione
Verde	Porzione crittografata
Rosso	Porzione non crittografata
Giallo	Porzione con nuova crittografia in corso Per esempio, da una modifica negli algoritmi di crittografia. I dati sono ancora protetti, è semplicemente in corso una transizione verso un tipo di crittografia differente.

La scheda Volumi di sistema mostra tutti i volumi collegati al computer che si trovano nei dischi formattati della Tabella di partizione GUID (GPT). La tabella seguente elenca degli esempi di configurazioni di volumi per unità interne.

N.B.:

I badge e le icone possono cambiare lievemente a seconda del sistema operativo.

Badge	Tipo e stato del volume
	Il volume del sistema Mac OS X attualmente avviato. Il badge della cartella con X indica la partizione di avvio corrente.
	Un volume configurato per la crittografia. Il badge Sicurezza e Privacy indica una partizione protetta tramite FileVault.
	Un volume non di avvio configurato per la crittografia. Il badge Sicurezza e Privacy indica una partizione protetta tramite FileVault.
	Unità multiple e nessuna crittografia. **N.B.:** L'icona del volume senza un badge indica che al disco non è stato fatto nulla. Non è un disco di avvio.

5. Fare clic sulla scheda **Supporti rimovibili** per visualizzare lo stato dei volumi assegnati per la crittografia. La tabella seguente elenca degli esempi di configurazioni di volumi per supporti rimovibili.

   I badge e le icone possono cambiare lievemente a seconda del sistema operativo.

Badge	Stato
	L'icona di un volume in grigio indica un dispositivo non montato. Tra i motivi possibili: • È possibile che l'utente abbia scelto di non sottoporlo a provisioning. • Il supporto potrebbe essere bloccato. **N.B.:** Il badge di un cerchio/barra rossa su questa icona indica una partizione esclusa dalla protezione perché non è supportata. Sono inclusi i volumi formattati con FAT32.

Badge	Stato
	L'icona saturata di un volume indica un dispositivo montato. Il badge di scrittura vietata indica che è di sola lettura. La crittografia è attivata, ma non è stato eseguito il provisioning del supporto e l'accesso Encryption External Media al supporto non crittografato è impostato su Sola Lettura.
	Supporto crittografato da Encryption External Media, caratterizzato da un marchio Dell.

Visualizzare lo stato e il criterio nella Management Console

Per visualizzare il criterio di crittografia e lo stato di crittografia nella Management Console, attenersi alla procedura seguente.

1. Eseguire l'accesso alla Management Console come amministratore Dell.
2. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Popolamenti > Endpoint**.
3. Per Workstation, fare clic su un'opzione nel campo *Nome host* o, se si conosce il nome host dell'endpoint, immetterlo nel campo *Cerca*. È anche possibile immettere un filtro per eseguire la ricerca dell'endpoint.

   N.B.:

   Il carattere jolly (*) può essere utilizzato ma non necessariamente all'inizio o alla fine del testo. Immettere un Nome comune, un Nome principale utente oppure un SamAccountName.
4. Fare clic sull'endpoint appropriato.
5. Fare clic sulla scheda **Dettagli e azioni**.

   L'area Dettagli endpoint mostra informazioni sul computer Mac.

   Lo schermo area dettagli visualizza le informazioni sul software client, inclusa l'ora di fine e di avvio di una ricerca di crittografia per questo computer.

   Per visualizzare i criteri validi, nell'area Azioni, fare clic su **Visualizza criteri effettivi.**
6. Fare clic sulla scheda **Criteri di protezione**. Da questa scheda è possibile espandere i tipi di criteri e modificare i singoli criteri.
   a. Al termine, fare clic su **Salva**.
   b. Nel riquadro sinistro fare clic su **Gestione** > **Esegui commit**.

      N.B.:

      Il numero visualizzato accanto a Modifiche dei criteri in sospeso è cumulativo. Può includere le modifiche eseguite in altri endpoint o eseguite da altri amministratori che usano lo stesso account.
   c. Immettere una descrizione delle modifiche nella casella *Commenti* e fare clic su **Eseguire il commit dei criteri**.
7. Fare clic sulla scheda **Utenti**. Questa scheda mostra un elenco di utenti attivati nel computer Mac. Fare clic sul nome dell'utente per visualizzare le informazioni su tutti i computer per i quali tale utente è attivato.
8. Fare clic sulla scheda **Gruppi di endpoint**. Quest'area mostra tutti i gruppi di endpoint dei quali fa parte il computer Mac.

Volumi di sistema

Abilitare la crittografia

Per la crittografia sono supportati:

- I volumi Apple File System (APFS) che condividono supporti fisici con volume di avvio.
- I volumi e dischi di sistema Mac OS X Extended (Journaled) su cui è stata eseguita la partizione secondo lo schema di partizione GPT (GUID Partition Table)

Utilizzare questo processo per abilitare la crittografia in un computer client se la crittografia **non** è abilitata prima dell'attivazione. Questo processo abilita la crittografia solo per un unico computer. Se lo si desidera, è possibile scegliere di abilitare la crittografia per tutti i computer Mac al livello Aziendale. Per ulteriori istruzioni su come abilitare la crittografia al livello *Aziendale*, consultare AdminHelp.

1. Eseguire l'accesso alla Management Console come amministratore Dell.
2. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Popolamenti** > **Endpoint**.
3. Per workstation, fare clic su un'opzione nella colonna Nome host o, se si conosce il nome host dell'endpoint, immetterlo nel campo *Cerca*. È anche possibile immettere un filtro per eseguire la ricerca dell'endpoint.

   N.B.:

   Il carattere jolly (*) può essere utilizzato ma non necessariamente all'inizio o alla fine del testo. Immettere un Nome comune, un Nome principale utente oppure un SamAccountName.

4. Fare clic sull'endpoint appropriato.
5. Sulla pagina Criteri di protezione, fare clic sul gruppo della tecnologia di *Crittografia Mac.*

   Per impostazione predefinita, il criterio principale della *crittografia del volume Dell* è *attivato.*

6. Se un Mac dispone di un'unità Fusion, selezionare la casella di controllo per la *crittografia tramite FileVault* per criterio Mac.

   N.B.:

   Questo criterio richiede che anche il criterio *Crittografia del volume Dell* sia attivato. Tuttavia, quando è abilitata la crittografia tramite FileVault, non viene applicato nessuno degli altri criteri nel gruppo. Consultare Crittografia Mac > Crittografia dei volumi Dell.

7. Se l'opzione FileVault è deselezionata (macOS Sierra o versione precedente), modificare gli altri criteri come richiesto.

   Per le descrizioni di tutti i criteri, consultare *AdminHelp* disponibile nella Management Console.

8. Al termine, fare clic su **Salva**.
9. Nel riquadro sinistro fare clic su **Gestione** > **Esegui commit**.

   Il numero visualizzato accanto a Modifiche dei criteri in sospeso è cumulativo. Può includere le modifiche eseguite in altri endpoint o eseguite da altri amministratori che usano lo stesso account.

10. Immettere una descrizione delle modifiche nella casella Commenti e fare clic su **Eseguire il commit dei criteri**.
11. Per visualizzare le impostazioni dei criteri nel computer locale dopo l'invio dei criteri da parte di Dell Server, nel riquadro Criteri di Preferenze di Dell Encryption Enterprise fare clic su **Aggiorna.**

Processo di crittografia

Il processo di crittografia varia in base allo stato del volume di avvio quando la crittografia è abilitata.

N.B.:

Per mantenere l'integrità dei dati dell'utente, il software client non inizia a crittografare un volume fino a quando non è stato completato il processo di verifica in quel volume. Se la verifica di un volume non riesce, il software client informa l'utente e riporta l'errore nelle Preferenze di Dell Data Protection. Se è necessario ripristinare un volume, seguire le istruzioni nell'articolo HT1782 del supporto Apple (http://support.apple.com/kb/HT1782). Il software client tenta nuovamente di eseguire una verifica al successivo riavvio del computer.

Selezionare una delle seguenti azioni:

- Crittografia FileVault di un volume non crittografato
- Assumere la gestione di un volume crittografato di FileVault esistente

Crittografia FileVault di un volume non crittografato

Con la crittografia FileVault, nella PBA viene visualizzato un utente aggiuntivo senza nome. Non eliminare questo utente poiché consente a Dell Server di applicare il criterio sul dispositivo. Se l'utente PBA viene rimosso, sarà necessario eseguire delle azioni per iniziare le decrittografie regolate dal criterio.

1. Al termine dell'installazione e dell'attivazione, è necessario eseguire l'accesso all'account dal quale si desidera avviare una volta attivata la crittografia tramite FileVault.
2. Attendere il completamento della convalida dell'unità e della verifica del volume.
3. Immettere la password per l'account.

   N.B.:

   Se la finestra di dialogo scade, è necessario riavviare o eseguire l'accesso per visualizzare di nuovo la finestra di dialogo della password.
4. Fare clic su **OK**.
5. Accertarsi che ogni utente disponga di un token protetto. Vedere https://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln309192/mobile-users-unable-to-activate-dell-encryption-enterprise-for-mac-on-macos-high-sierra?lang=en.

   Se l'account con il quale l'utente ha eseguito l'accesso è un account di rete non mobile, viene visualizzata una finestra di dialogo. Al termine della crittografia dell'unità di avvio, l'unità può essere avviata solo dall'utente che era connesso durante l'inizializzazione di FileVault.

   Questo account deve essere un account locale o un account mobile di rete. Per modificare gli account di rete non mobile, andare a **Preferenze di sistema > utenti e gruppi**. Effettuare una delle seguenti operazioni:

   - Rendere l'account un account mobile.

     OPPURE

   - Eseguire l'accesso ad un account locale e inizializzare FileVault da quella posizione.
6. Fare clic su **OK**.
7. Al termine della preparazione della crittografia, riavviare il sistema.

   N.B.:

   A seconda dei criteri dell'esperienza utente impostati nella Management Console, il software del client potrebbe richiedere all'utente di riavviare il computer.
8. Al termine del riavvio, è necessario che il computer sia connesso alla rete affinché il software client depositi le informazioni di ripristino in Dell Server.

   Il software client può avviare e completare il processo di crittografia, e riportare lo stato di crittografia alla Management Console, il tutto prima dell'accesso dell'utente. Questo consente di applicare la conformità a tutti i computer Mac senza che sia necessaria l'interazione dell'utente.

Modificare il criterio per aggiungere utenti FileVault

FileVault protegge i dati presenti sul disco mediante la crittografia automatica. In un volume di avvio FileVault gestito, per consentire a più utenti di sbloccare il disco, è possibile modificare un criterio nella Management Console e utilizzare il dizionario di nomi e valori OpenDirectory, affinché gli utenti possano aggiungersi al disco FileVault.

1. Nei criteri *Impostazioni globali Mac* avanzati della Management Console, scorrere fino al criterio *Elenco utenti FileVault 2 PBA*.
2. Nel campo del criterio *Elenco utenti FileVault 2 PBA*, inserire una regola che corrisponda agli utenti da specificare. Ad esempio, l'impostazione `<string>*</string>` per qualsiasi chiave corrisponde a tutti gli utenti del server OpenDirectory vincolato.

   I codici fanno distinzione tra maiuscole e minuscole ed è necessario che l'intero valore abbia il formato corretto di un dizionario e che gli elementi di matrice siano contenuti in un elenco di proprietà. Le chiavi di dizionario sono combinate con l'operatore AND. I valori di matrice sono combinati con l'operatore OR, pertanto la corrispondenza di un elemento qualsiasi nella matrice genera una corrispondenza per l'intera matrice.

   N.B.:

   Se una regola non ha il formato corretto, viene visualizzato un errore in *Dell Encryption Enterprise* > *Preferenze*.

   Il seguente <dict> riporta gli esempi per due chiavi:

```
<dict>
    <key>dsAttrTypeStandard:AuthenticationAuthority</key>
    <array>
     <string>;Kerberosv5;;user1@LKDC:*</string>
     <string>;Kerberosv5;;user2@LKDC:*</string>
     <string>;Kerberosv5;;user3@LKDC:*</string>
```

```
      <string>;Kerberosv5;;z*@LKDC:*</string>
    </array>
    <key>dsAttrTypeStandard:NFSHomeDirectory</key>
    <string>/Users/*</string>
</dict>
```

- Le voci della chiave di esempio *AuthenticationAuthority* specificano un modello di *user1*, *user2* e *user3* o qualsiasi ID utente che inizi con *z*. Per visualizzare la finestra di dialogo che fornisce la sintassi esatta per ciascun utente, premere i tasti **Control-Opzione-Comando** sul client. Copiare la sintassi per l'utente e incollarla nella Management Console.

  N.B.:

  In questo esempio, gli asterischi finali rappresentano l'ultima parte dei record dell'autorità di autenticazione. In genere, per evitare una specifica inappropriata, includere il record completo invece di un asterisco finale, perché l'asterisco corrisponde a qualsiasi informazione dopo i due punti nel record OpenDirectory.

- La chiave NFSHomeDirectory richiede che tutti gli utenti che passano la prima chiave abbiano anche una directory principale in */Users/*.

  N.B.:

  È necessario creare la home directory se non ne esiste una per un utente.

3. Riavviare i computer.
4. Richiedere agli utenti di attivare l'avvio di FileVault per il proprio account utente. L'utente deve disporre di un account locale o mobile. Gli account di rete vengono automaticamente convertiti in account mobili.

Per attivare il proprio account FileVault:

1. Avviare **Preferenze di sistema** e fare clic su **Dell Encryption Enterprise**.
2. Fare clic sulla scheda **Volumi di sistema**.
3. Con il tasto Control, fare clic sull'unità Volume di sistema e selezionare **Aggiungi utenti FileVault ad avvio FileVault**.
4. Nel campo *Cerca*, immettere il nome dell'utente o scorrere verso il basso. Gli account utente vengono visualizzati solo se soddisfano i criteri impostati dal criterio.

   Per gli utenti locali e mobili viene visualizzato il pulsante *Abilita utente*.

   Per gli utenti di rete viene visualizzato il pulsante *Converti e abilita utente*.

   N.B.:

   Un indicatore verde viene visualizzato accanto agli account utente che possono avviare FileVault.

5. Fare clic su **Abilita utente** o **Converti e abilita utente**.
6. Immettere la password per l'account selezionato e fare clic su **OK**. Viene visualizzato un indicatore di avanzamento.
7. Una volta visualizzata la finestra di dialogo Operazione completata, fare clic su **Fine**.

Assumere la gestione di un volume crittografato di FileVault esistente

Se il computer ha già un volume crittografato tramite FileVault e la crittografia tramite FileVault è abilitata nella Management Console, Dell Encryption può assumere la gestione del volume.

Se Dell Encryption rileva che il volume di avvio è già crittografato, viene visualizzata la finestra di dialogo di Dell Encryption Enterprise. Per consentire alla crittografia Dell di assumere la gestione del volume, seguire la seguente procedura.

1. Selezionare **Chiave di ripristino personale** *o* **credenziali account avviabile.**

   N.B.:

   Per macOS High Sierra e Apple File System (APFS), è necessario selezionare **Credenziali account avviabile**.

   - **Chiave di ripristino personale - Se si dispone della chiave di ripristino personale ricevuta quando l'unità è stata crittografata tramite FileVault.**

     a. Immettere la chiave.

        Se l'utente non dispone della chiave esistente, è possibile richiederla all'amministratore.

     b. Fare clic su **OK**.

     N.B.:

     Al termine del processo di assunzione, viene generata e depositata una nuova chiave di ripristino personale. La chiave di ripristino precedente viene invalidata e rimossa.

- **Credenziali account avviabile - Se si dispone di nome utente e password di un account attualmente autorizzato ad avviarsi dal volume.**
  a. Immettere nome utente e password.
  b. Fare clic su **OK**.

2. Quando viene visualizzata una finestra di dialogo che informa che Dell ora gestisce la crittografia del volume, fare clic su **OK**.

   Se la crittografia Dell rileva che un volume non di avvio è già crittografato, viene visualizzata una richiesta di passphrase.

3. Per consentire alla crittografia Dell di assumere la gestione del volume, immettere la passphrase per accedere al volume (solo per volumi non di avvio crittografati tramite FileVault). Si tratta della password che è stata assegnata al volume quando è stato originariamente crittografato tramite FileVault.

   Una volta che Dell gestisce la crittografia del volume, la vecchia password non è più valida. Nel caso in cui l'utente abbia bisogno di assistenza per il ripristino, l'amministratore Dell può recuperare la chiave di ripristino per il volume.

   Se si sceglie di non immettere la password, il contenuto del volume sarà accessibile e crittografato tramite FileVault ma la crittografia non sarà gestita da Dell.

N.B.:

Nella Management Console, l'amministratore può verificare che ora Dell Server gestisce l'endpoint.

Riciclo delle chiavi di ripristino di FileVault

Se si riscontrano problemi di sicurezza con un pacchetto di ripristino o se un volume o le chiavi sono compromesse, è possibile riciclare il materiale delle chiavi per quel volume.

È possibile riciclare le chiavi per unità di avvio e non di avvio in Mac OS X.

Per riciclare il materiale delle chiavi:

1. Scaricare un pacchetto di ripristino dalla Management Console e copiarlo nel desktop del computer.
2. Avviare *Preferenze di sistema* e fare clic su **Dell Encryption Enterprise**.
3. Fare clic sulla scheda **Volumi di sistema**.
4. Trascinare il pacchetto di ripristino dal passaggio 1 alla partizione appropriata.

   Una finestra di dialogo chiede di ripetere in sequenza le chiavi di FileVault.

5. Fare clic su **OK**.

   Una finestra di dialogo conferma il completamento della ripetizione in sequenza delle chiavi.

6. Fare clic su **OK**.

   N.B.:

   Le chiavi nel pacchetto di ripristino per questa unità ora sono obsolete. È necessario scaricare un nuovo pacchetto di ripristino dalla Management Console.

Esperienza utente

Per ottenere la massima sicurezza, il software client disabilita la funzione di accesso automatico ai computer Mac OS X.

Inoltre, il software client applica automaticamente la funzione per MAC OS X *richiedi password dopo che viene avviata la modalità stop/salvaschermo.* Nella modalità stop/salvaschermo è inoltre consentita una quantità di tempo configurabile prima di applicare l'autenticazione. Il software client consente ad un utente di impostare un valore fino a cinque minuti prima che l'autenticazione venga applicata.

Gli utenti possono utilizzare normalmente il computer mentre è in corso la ricerca della crittografia. È in corso la crittografia di tutti i dati nel volume di sistema attualmente avviato, incluso il sistema operativo, mentre il sistema operativo continua a funzionare.

Se il computer viene riavviato o si attiva lo stop del sistema, la ricerca della crittografia viene sospesa e riprende automaticamente dopo il riavvio o la riattivazione.

Il software client non supporta l'uso dell'ibernazione delle immagini, che la funzione di Mac OS X *Sospensione sicura* utilizza per riattivare il computer se la batteria è completamente scarica durante la sospensione.

Per ridurre l'impatto sull'utente, il software client aggiorna automaticamente la modalità di stop del sistema per disabilitare l'ibernazione e applica questa impostazione. Il computer entra comunque nello stato di stop, ma lo stato attuale del sistema viene mantenuto solo in memoria. Pertanto, il computer si riavvia completamente se durante lo stop si è spento del tutto, cosa che potrebbe accadere se la batteria si scarica o viene sostituita.

Copiare la regola dell'elenco dei dispositivi consentiti

Una voce di menu nascosta consente all'utente di copiare una regola dell'elenco dispositivi consentiti per i supporti rimovibili.

1. Avviare **Preferenze di sistema** e cliccare su **Dell Encryption Enterprise**.
2. Selezionare la scheda **Supporti rimovibili**.
3. Cliccare con il pulsante destro del mouse sulla riga di un'unità e premere contemporaneamente il tasto comando.

   Viene visualizzata una voce di menu nascosta.
4. Cliccare su **Copiare la regola dell'elenco dei dispositivi consentiti** per i supporti rimovibili correnti. La regola dei dispositivi consentiti viene copiata negli appunti.
5. Accedere agli appunti, copiare la regola dei dispositivi consentiti e inviarla all'amministratore.

Se il *criterio di crittografia dei supporti Mac* è **attivato**, i dati vengono crittografati, inclusi le unità Thunderbolt.

Per escludere un dispositivo o un gruppo di dispositivi in modo da impedire la scrittura di dati crittografati nell'unità Thunderbolt o in Encryption External Media, utilizzare la regola dell'elenco dei dispositivi consentiti per modificare i valori.

Usare la regola completa per specificare una particolare unità da ammettere nell'elenco dei dispositivi consentiti, per esempio:

bus=USB;fstype=HFS+;tbolt=0;size=4006608896;USBPRODUCTNUM=5669;USBPRODNAME=DT101 II;USBVENDORNAME=Kingston;USBVENDORNUM=2385;USBSERNUM=001CC0EC3447AA308699119F

N.B.:

Accertarsi di sostituire i valori di esempio con le informazioni dell'unità.

N.B.:

È necessario abilitare HFS Plus. Consultare Abilitare HFS Plus.

Per escludere dispositivi SATA dall'applicazione dei criteri Crittografia supporti Mac quando si è connessi tramite Thunderbolt:

tbolt=1;bus=SATA

È anche possibile autorizzare o escludere supporti da Encryption External Media in base a:

- **Dimensioni del supporto**

  Regola dell'elenco dei dispositivi consentiti per escludere grandi supporti dalla Encryption External Media:

  size <op> <size specifier>

  <op> può essere =, <=, >=, <, >

  <size specifier> è nel formato intero decimale con un suffisso facoltativo da {K, M, G, T} allineato su 1000, non 1024. Per esempio, per escludere da Encryption External Media un supporto o un'unità più grande di 500000000 byte, usare una delle seguenti opzioni:

  size >= 500000000

  size >= 500000K

  size >= 500M

- **Tipo di file system**

  Regola dell'elenco dei dispositivi consentiti:

  fstype=<fstype>

  <fstype> può essere ExFAT, FAT, o HFS+

Per escludere entrambi, di seguito si trova un esempio per supporti da 1 TB e HFS+ più grandi:

size>=1T;fstype=HFS+

Ripristino

Occasionalmente, potrebbe essere necessario avere accesso ai dati presenti in dischi crittografati. Come amministratore Dell, è possibile accedere ai dischi crittografati senza decodificarli, risparmiando tempo prezioso.

Possono esserci molti motivi per cui è necessario avere accesso ai dati crittografati di un utente, ma alcuni casi di utilizzo comune sono i seguenti:

- Qualcuno lascia l'azienda e nessuno conosce la password.
- Un utente non ricorda la password.

Questa sezione spiega come utilizzare il ripristino FileVault quando la crittografia FileVault è sull'endpoint da ripristinare. FileVault può essere utilizzato con Encryption Enterprise for Mac v8.11 o successiva in esecuzione su macOS Sierra 10.12.6. La funzionalità di ripristino FileVault è utilizzata anche nelle unità Fusion.

Ripristino FileVault

Il ripristino di un volume crittografato tramite FileVault è dettato da Apple ed è automatizzato laddove possibile, ma richiede l'esecuzione di una procedura aggiuntiva.

L'utilità Dell Recovery semplifica l'operazione degli strumenti di ripristino di Apple con script che assistono nel montaggio di un volume o, in alcuni casi, nella decrittografia dello stesso. La funzionalità di ripristino FileVault è determinata dal sistema operativo installato nel Recovery HD e dalla partizione di destinazione associata.

Un volume crittografato tramite FileVault può essere ripristinato solo da una partizione Recovery HD scritta in tutte le unità disco che hanno in esecuzione Mac OS X 10.9.5 o successive. Questo requisito elimina la possibilità di eseguire un'operazione di ripristino direttamente dall'utilità Dell Recovery.

Esistono due metodi di ripristino, a seconda che la chiave di ripristino di FileVault sia una chiave di ripristino personale o istituzionale. Esiste sempre una chiave di ripristino valida. Se esiste una chiave di ripristino personale, Dell consiglia di utilizzare la voce più recente per la chiave. Nel caso in cui quella chiave non funzioni, utilizzare il portachiavi di ripristino istituzionale.

- Chiave di ripristino personale - La crittografia FileVault esistente viene gestita da Dell Server. Se la voce più recente nel pacchetto di ripristino contiene una voce RecoveryKey, seguire i passaggi Chiave di ripristino personale. Qui di seguito un esempio di RecoveryKey:

  ```
  RecoveryKey</key><string>C73W-CX2B-ANFY-HH3K-RLRE-LVAK</string>
  ```

- Portachiavi di ripristino (utilizzato raramente) - Questo metodo di ripristino si basa sull'uso di una chiave di ripristino FileVault istituzionale.

  Se la voce più recente nel pacchetto di ripristino contiene una voce KeychainKey, seguire i passaggi Portachiavi di ripristino. Qui di seguito un esempio di KeychainKey:

  ```
  KeychainKey</key><data>a3ljaAABAAAAA...
  ```

Chiave di ripristino personale

In genere, la procedura consigliata è quella di ripristinare il volume di avvio prima di ripristinare i volumi non di avvio, dal momento che monta qualsiasi altro volume crittografato. Il ripristino del volume di avvio generalmente corregge gli errori nei volumi non di avvio.

Prerequisiti

- Un'unità avviabile esterna
- ID dispositivo/ID univoco del computer destinato al ripristino. Nella maggior parte dei casi, è possibile trovare il computer destinato al ripristino nella Management Console cercando il nome utente del proprietario e visualizzando i dispositivi crittografati per tale utente. Il formato dell'ID dispositivo/ID univoco è "MacBook.Z4291LK58RH di Mario Rossi".
- Supporti di installazione Dell

Management Console - Salvare il bundle di ripristino

1. Aprire la Management Console.
2. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Popolamenti > Endpoint**.
3. Cercare il dispositivo da ripristinare.
4. Fare clic sul nome del dispositivo per aprire la pagina Dettagli endpoint.
5. Fare clic sulla scheda **Dettagli e azioni**.

6. In *Dettagli Shield*, fare clic sul collegamento **Chiavi di ripristino dispositivo**.
7. Per salvare il pacchetto di ripristino su un volume o computer di ripristino esterno che avrà in esecuzione l'utilità di ripristino per eseguire l'operazione di ripristino, fare clic su **Download** e quindi su **Salva**.
8. Immettere una posizione per il pacchetto di ripristino e fare clic su **Salva**.

Processo - Montare .dmg

1. Copiare il pacchetto di ripristino e il file **Dell-Encryption-Enterprise-<versione>.dmg** nell'unità USB di avvio.
2. Avviare il computer di destinazione da un volume di installazione del sistema operativo completo esterno creato precedentemente tenendo premuto il tasto **Opzione** durante il riavvio del computer, quindi selezionando il volume di installazione completo esterno del sistema operativo nello Startup Manager di preavvio. Per creare un volume avviabile, fare riferimento a https://support.apple.com/en-us/HT202796.
3. Montare **Dell-Encryption-Enterprise-<versione>.dmg**.

Processo - Avviare la Dell Recovery Utility e ripristinare il volume FileVault

1. Nella cartella Utilità collocata nel supporto di installazione Dell, avviare l'utilità di ripristino Dell.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Utilità di ripristino Dell > Seleziona volume.*

   N.B.:

   La versione della Recovery Utility deve essere la stessa o più recente rispetto a quella del software client installato nel computer destinato al ripristino.
2. *In Dell Recovery Utility > Seleziona volume*, selezionare il volume di FileVault.
   - Quando si ripristina un sistema operativo, la best practice consiste nell'eseguire l'avvio da un computer con lo stesso sistema operativo o superiore.
   - Se si hanno volumi non di avvio crittografati, generalmente verrà ripristinata prima la partizione di avvio.
3. Fare clic su **Continua.**
4. Trovare e selezionare il pacchetto di ripristino (salvato in precedenza) e fare clic su **Apri**.
5. Se viene visualizzata la finestra di dialogo *Selezionare la registrazione di ripristino*, visualizzare la colonna *Data deposito*, selezionare la data più recente per il tipo di chiave di ripristino personale e fare clic su **Continua.**

   N.B.:

   La chiave con una data di deposito obsoleta potrebbe non essere più valida.

   Viene visualizzata la finestra *Risultato dell'operazione di ripristino*.
   - Per le unità di avvio, lo strumento di ripristino fornisce una chiave di ripristino personale che consente all'utente di avviare utilizzando il normale ripristino FileVault di Apple. È possibile avviare nella partizione di destinazione e immettere la chiave di ripristino personale per l'autenticazione di preavvio, che può variare a seconda del sistema operativo.
   - Per unità non di avvio, viene visualizzata solo la chiave di ripristino personale. Per sbloccare e montare il volume, viene fornito un pulsante di sblocco.
6. Eseguire una delle azioni seguenti:
   - Ripristinare il volume di avvio (più comune)
   - Ripristinare un volume non di avvio (usato raramente)

Ripristinare il volume di avvio (più comune)

Per la maggior parte dei casi di ripristino, utilizzare questa opzione per ripristinare il volume di avvio:

1. È possibile annotare la chiave o fare clic su **Stampa chiave di ripristino**.
2. Fare clic su **Chiudi**.
3. Avviare il volume che si desidera ripristinare utilizzando lo Startup Manager di preavvio, se necessario.

   Il computer visualizza le icone per più utenti o richiede una password.
4. Selezionare un utente, se pertinente, quindi fare clic su **?** nella schermata di accesso.
5. Fare clic sulla freccia che viene visualizzata.
6. Digitare la chiave di ripristino e premere **Invio**.
7. Nella finestra di dialogo, immettere una nuova password per l'utente.

Opzioni di ripristino di un volume non di avvio (usato raramente) - Eseguire una delle seguenti operazioni:

Ripristinare un volume non di avvio

Se il volume di avvio è danneggiato o cancellato ed esistono volumi secondari, è possibile montare questi volumi non di avvio.

1. Fare clic su **Sblocca**. Il volume viene montato.
2. Fare clic su **Chiudi**.

Decrittografa volume - Fare clic sul pulsante

1. Fare clic su **Decrittografa**. Una finestra di dialogo e un indicatore di stato indicano il processo di decrittografia.
2. Al termine della decrittografia, fare clic su **Chiudi**.
3. Avviare il volume decrittografato per utilizzarlo.

Decrittografa volume - Eseguire il comando dal terminale

1. Copiare il comando nell'area *Decrittografa volume*.
2. Fare clic su **Chiudi**.
3. Eseguire il comando nel terminale.

Portachiavi di ripristino

È necessario eseguire Dell Recovery Utility mentre è avviata in un volume di ripristino non crittografato.

Prerequisiti

- Un volume di ripristino esterno o un computer che avrà in esecuzione l'utilità di ripristino
- Un'unità USB
- Un cavo Firewire
- Supporti di installazione Dell

Management Console - Salvare il bundle di ripristino

1. Aprire la Management Console.
2. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Popolamenti > Endpoint**.
3. Cercare il dispositivo da ripristinare.
4. Fare clic sul nome del dispositivo per aprire la pagina Dettagli endpoint.
5. Fare clic sulla scheda **Dettagli e azioni**.
6. In *Dettagli Shield*, fare clic sul collegamento **Chiavi di ripristino dispositivo**.
7. Per salvare il pacchetto di ripristino su un volume o computer di ripristino esterno che avrà in esecuzione l'utilità di ripristino per eseguire l'operazione di ripristino, fare clic su **Download** e quindi su **Salva**.
8. Immettere una posizione per il pacchetto di ripristino e fare clic su **Salva**.

Procedura

1. Collegare un'unità esterna al sistema da ripristinare.

   L'unità esterna deve disporre di un volume di avvio Mac OS.
2. Avviare l'unità esterna tenendo premuto il tasto **Opzione** e utilizzare la selezione di avvio per selezionare ed eseguire l'avvio da questo volume.
3. Copiare il pacchetto di ripristino dalla console di gestione.
4. Montare il file di installazione .dmg.
5. Nella cartella Utilities, eseguire Dell Recovery Utility.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Utilità di ripristino Dell > Seleziona volume.*
6. Selezionare il volume di FileVault da ripristinare e fare clic su **Continua.**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo *Scegli il pacchetto di ripristino*.
7. Selezionare il pacchetto di ripristino e fare clic su **Apri**.

   Se esiste più di una chiave di ripristino per il disco, viene visualizzata la schermata *Selezionare la registrazione di ripristino.*
8. Nella colonna Data di deposito, selezionare la data più recente per il tipo di portachiavi di ripristino, e fare clic su **Continua.**

   N.B.:

   La chiave con una data di deposito obsoleta potrebbe non essere più valida.

Viene visualizzata la finestra di dialogo *istruzioni di ripristino FileVault*.

9. Leggere le istruzioni e fare clic su **Continua**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo *conferma l'operazione di ripristino*.

10. Evidenziare il volume di FileVault da ripristinare e fare clic su **Continua.**

    Viene visualizzata la finestra di dialogo *scegliere la posizione per i file di ripristino*, che richiede di selezionarne una per archiviare i file di ripristino.

    È necessario che il percorso sia quello che verrà utilizzato per il ripristino poiché gli script contengono percorsi assoluti ai file di dati. **Non** copiare questi file in Recovery HD.

    Dell consiglia di salvare questi file nella radice di un'unità rimovibile, come un'unità USB.

    N.B.:

    Verificare che tutti gli utenti abbiano accesso in lettura/scrittura all'USB o ad un altro disco utilizzato per archiviare la chiave di ripristino, e che il disco disponga di spazio sufficiente. Se non si possiedono i diritti per un disco selezionato o se il disco non dispone di spazio sufficiente, viene visualizzato un errore che indica che le chiavi di ripristino non sono state archiviate.

11. Selezionare un percorso e fare clic su **Salva**.

    Viene visualizzata la finestra di dialogo *Risultato dell'operazione di ripristino*, che indica che i file sono stati creati.

12. Fare clic su **Chiudi**.

13. Al termine dell'avvio del volume Recovery HD, immettere il nome e il percorso dello script.

    N.B.:

    L'archiviazione dei file in un percorso vicino alla directory principale di un volume abbrevia il percorso da digitare.

    La finestra Risultato dell'operazione di ripristino visualizza la chiave.

    L'utilità Dell Recovery invia i file al percorso selezionato, quindi mostra i comandi esatti che sarà necessario eseguire dal volume Recovery HD per montare o decrittografare il volume di FileVault.

14. Una volta che tali file sono stati generati, copiare le stringhe di comando mostrate nella finestra di dialogo *Risultato dell'operazione di ripristino*.

15. Riavviare dal Recovery HD in uno dei seguenti modi:

    - Tenere premuti contemporaneamente i tasti **Command-R** prima del suono di accensione/autotest e durante l'avvio del computer.

      Oppure

    - Per le versioni precedenti di Apple, premere il tasto **Opzione** e utilizzare la selezione di avvio per selezionare il Recovery HD.

      Viene visualizzata la finestra di dialogo *Utilità per Mac OS X*.

16. Dal menu Strumenti, selezionare **Utilità > Terminale**.

17. Per montare il volume in modo da poter copiare i file dal terminale o un'immagine del disco dall'utilità del disco: nel terminale, digitare il percorso completo e il nome dello script **fv2mount.sh**, ad esempio:

    /Volumes/recoveryFOB/fv2mount.sh

18. Riavviare il sistema.

Supporto rimovibile

Formati supportati

I supporti formattati con FAT32, exFAT o HFS Plus (Mac OS Esteso) con gli schemi di partizione Master Boot Record (MBR) o Tabella di partizione GUID (GPT), sono supportati. È necessario abilitare HFS Plus.

N.B.:

Mac attualmente non supporta la masterizzazione di CD/DVD per Encryption External Media. Tuttavia, l'accesso alle unità CD/DVD non è bloccato, anche se il criterio "Blocca accesso di EMS a supporti non protetti" è selezionato.

Abilita HFS Plus

Per abilitare HFS Plus, aggiungere quanto segue .plist.

<key>EMSHFSPlusOptIn</key>

<true/>

N.B.:

Dell consiglia di testare questa configurazione prima di introdurla nell'ambiente di produzione.

HFS Plus non supporta:

- Versioni - I dati esistenti delle versioni vengono rimossi dal disco.
- Collegamenti reali - Durante la ricerca di crittografia dei supporti rimovibili, il file non viene crittografato. Una finestra di dialogo consiglia di espellere il supporto.
- Supporti contenenti i backup di Time Machine:
  - I supporti identificati dai computer come una destinazione di backup Time Machine vengono automaticamente inseriti nell'elenco degli elementi consentiti, per permettere ai backup di continuare.
  - Tutti gli altri supporti rimovibili con i backup di Time Machine sono basati su criteri che disciplinano i supporti non sottoposti a provisioning e quelli non protetti. Consultare *Accesso EMS ai supporti non schermati* e *Blocca accesso EMS ai supporti non schermati.*

    N.B.:

    Per una nuova unità che non dispone ancora dei backup, l'utente deve copiare la propria regola dell'elenco elementi consentiti e inviare la regola per specificare l'unità di Time Machine da ammettere nell'elenco dei dispositivi consentiti. Consultare Copiare la regola dell'elenco elementi consentiti.

Encryption External Media e aggiornamenti dei criteri

Nel sistema in cui il supporto è stato sottoposto a provisioning (o ripristinato), i criteri vengono aggiornati nel supporto rimovibile al momento del montaggio.

Eccezioni alla crittografia

Gli attributi estesi non sono crittografati su un supporto rimovibile.

Errori nella scheda Supporto rimovibile

- In un computer non protetto, non sostituire un file crittografato con una versione decrittografata del file. In seguito, questo potrebbe impedire la decrittografia. Potrebbe anche essere visualizzato come errore nella scheda Supporto rimovibile.
- Se un indicatore di fine file viene invalidato, per esempio se un file viene sovrascritto con un nuovo contenuto al di fuori del controllo Encryption External Media e successivamente si esegue un montaggio in Encryption External Media, nella scheda Supporto rimovibile viene visualizzato un errore di fine file.
- Quando i file vengono convertiti, il supporto deve disporre di una quantità di spazio libero superiore alle dimensioni del file più grande da convertire. Se viene visualizzato un triangolo di avviso giallo nell'area di stato di Supporto rimovibile, fare clic su di esso. Se un messaggio indica *spazio libero insufficiente*, effettuare le operazioni seguenti:

  1. Annotare la quantità di spazio che deve essere liberata nel dispositivo. Il rapporto mostra un elenco di file e la dimensione.
  2. Svuotare il cestino. Man mano che si libera spazio, Encryption External Media crittografa automaticamente ulteriori file.
  3. Se vengono eliminati file e cartelle, assicurarsi di svuotare di nuovo il cestino.

Messaggi di controllo

I messaggi di controllo vengono inviati a Dell Server.

Disinstallare Encryption Enterprise for Mac

Il software client può essere disinstallato eseguendo l'applicazione **Uninstall Dell Encryption Enterprise**. Per disinstallare il software client, seguire la procedura seguente.

N.B.:

Prima di eseguire l'applicazione di disinstallazione, è necessario che il disco venga decrittografato completamente.

1. Se il disco è attualmente crittografato, impostare il criterio *Crittografia dei volumi Dell* su **Disattivato** per la Management Console ed eseguire il commit del criterio.

   Viene visualizzata una finestra di dialogo per richiedere l'accesso alle Preferenze di sistema e il controllo del computer in modo che il software client possa decrittografare il disco.

   a. Fare clic su **Aprire le Preferenze di Sistema**.

      Se la **negazione** è selezionata, non vengono eseguite la disinstallazione e la decrittografia.

   b. Immettere la password amministratore.
2. Al completamento della decrittografia del disco, riavviare il sistema (quando richiesto).
3. Dopo che il computer viene riavviato, avviare l'applicazione **Uninstall Dell Encryption Enterprise** (che si trova nella cartella Utilities in Dell-Encryption-Enterprise-<versione>.dmg nel supporto di installazione Dell).

   Vengono visualizzati dei messaggi sullo stato della disinstallazione.

   Encryption Enterprise for Mac è ora disinstallato e il computer può essere utilizzato normalmente.

Disinstallare Encryption External Media

Per disinstallare Encryption External Media:

1. Accedere a **Libreria > Dell > EMS**, e selezionare **Disistalla EMS**.
2. Nella pagina Disinstalla Dell EMS, fare clic su **Disinstalla**.
3. Immettere nome utente e password, quindi fare clic su **OK**.
4. Nel messaggio di conferma della disinstallazione, fare clic su **OK**.

4

Attivazione come amministratore

Client Tool offre all'amministratore nuovi metodi per l'attivazione del software client in un computer Mac e per l'analisi del software client. Sono disponibili due metodi di attivazione:

- Attivazione tramite le credenziali di amministratore
- Attivazione temporanea che emula l'utente senza lasciare footprint in quel computer.

Entrambi i metodi possono essere utilizzati direttamente tramite una shell o in uno script.

N.B.:

Non attivare il software client in più di cinque computer con lo stesso account di rete. Ne potrebbero conseguire gravi vulnerabilità di sicurezza e prestazioni diminuite di Dell Server.

Prerequisiti

- Encryption Enterprise for Mac v8.1.3 o successiva deve essere installato sul computer remoto.
- Non attivare tramite l'interfaccia utente del client prima di tentare di attivare da una postazione remota.

Argomenti:

Attiva

Utilizzare questo comando per attivare il client come amministratore.

Esempio:

client -a *username@domain.com password admin admin*

Activate Temporarily

Utilizzare questo comando per attivare il client senza lasciare footprint nel computer.

1. Aprire una shell oppure utilizzare uno script per attivare il software client:

   client - a *username@domain.com password*

2. Utilizzare Client Tool per recuperare le informazioni sul software client, i suoi criteri, lo stato del disco, l'account utente e altro. Per maggiori informazioni su Client Tool, consultare Strumento client.

   N.B.:

   Dopo l'attivazione, le informazioni sul software client, inclusi criteri, stato del disco e informazioni sull'utente, sono disponibili anche in Preferenze di sistema nelle preferenze di Dell Encryption Enterprise.

5

Utilizzare il Boot Camp

Argomenti:

Supporto Mac OS X Boot Camp

N.B.:

Quando si utilizza Boot Camp, Dell Encryption Enterprise non esegue la crittografia del sistema operativo Windows. Inoltre, se nel dispositivo sono presenti due o più partizioni macOS avviabili, Encryption Enterprise esegue la crittografia solo del volume principale.

Boot Camp è un'utilità inclusa in Mac OS X che assiste l'utente nell'installazione di Windows nei computer Mac con configurazione ad avvio doppio. Boot Camp supportato dai seguenti sistemi operativi Windows:

- Windows 7 e 7 Home Premium, Professional e Ultimate (a 64 bit)
- Windows 8.1 e 8.1 Pro (a 64 bit)

N.B.:

Windows 7 è Boot Camp 4 o 5.1. Windows 8.1 e versioni successive sono solo per Boot Camp 5.1.

Per utilizzare Encryption Enterprise per Windows in Boot Camp in un computer con Encryption Enterprise per Mac, il volume del sistema deve essere crittografato mediante Encryption Enterprise con FileVault2. Consultare Installazione/aggiornamento dalla riga di comando per le istruzioni.

N.B.:

Se la partizione di Windows è destinata a Encryption External Media, assicurarsi di includerla nell'elenco delle partizioni consentite altrimenti verrà crittografata. Consultare Copiare la regola dell'elenco elementi consentiti.

N.B.:

È necessario assicurarsi che Windows sia installato prima di distribuire i criteri del client che abilitano la crittografia. Dopo che il client avvia il processo di crittografia, disabilita le operazioni di partizione del disco richieste da Boot Camp.

Ripristino di Encryption Enterprise per Windows in Boot Camp

Per ripristinare Encryption Enterprise per Windows in esecuzione in un volume di Boot Camp, è necessario creare un volume di Boot Camp anche in un'unità esterna.

Prerequisiti

- Un'unità avviabile esterna
- ID dispositivo/ID univoco del computer destinato al ripristino. Nella maggior parte dei casi, è possibile trovare il computer destinato al ripristino nella Management Console cercando il nome utente del proprietario e visualizzando i dispositivi crittografati per tale utente. Il formato dell'ID dispositivo/ID univoco è "MacBook.Z4291LK58RH di Mario Rossi".

Procedura

1. Su un'unità esterna, creare un volume di Boot Camp.

   La procedura è simile a quella usata dall'utente per creare un volume di Boot Camp nel proprio sistema locale. Consultare http://www.apple.com/support/bootcamp/.

2. Dalla Management Console, copiare il pacchetto di ripristino su una delle seguenti destinazioni:

- Unità USB avviabile

  Oppure

- Partizione FAT nel volume di Boot Camp esterno

3. Arrestare il computer con il volume di Boot Camp da ripristinare.
4. Connettere l'unità esterna al computer.

   Tale unità contiene il volume di Boot Camp creato nel passaggio 1.

5. Per avviare il computer dall'unità esterna di Boot Camp, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Tenere premuti contemporaneamente i tasti **Command-R** prima del suono di accensione/autotest e durante l'avvio del computer.

     Oppure

   - Per le versioni precedenti di Apple, premere il tasto **Opzione** mentre si accende il computer.

     Viene visualizzata la finestra di dialogo *Utilità per Mac OS X*.

6. Selezionare il volume di Boot Camp (Windows) che si trova nell'unità esterna.
7. Nell'unità USB o nella partizione FAT, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pacchetto di ripristino (dal passaggio 2) e selezionare **Esegui come amministratore**.
8. Fare clic su **Sì.**
9. Nella finestra di dialogo Dell Encryption Enterprise, selezionare un'opzione:
   - *Il sistema non viene avviato* - Se l'utente non riesce ad avviare il sistema, selezionare la prima opzione

     Oppure

   - *Il sistema non consente di accedere ai dati crittografati* - Se l'utente non riesce ad accedere ad alcuni file crittografati quando effettua l'accesso al sistema, selezionare la seconda opzione.
10. Fare clic su **Avanti.**

    Viene visualizzata la schermata Informazioni di backup e ripristino.

11. Fare clic su **Avanti.**
12. Selezionare il volume di Boot Camp da ripristinare.

    N.B.:

    Non si tratta del volume esterno di Boot Camp.

13. Fare clic su **Avanti.**
14. Immettere la password associata al file.
15. Fare clic su **Avanti.**
16. Fare clic su **Ripristina.**
17. Fare clic su **Fine**.
18. Quando richiesto di riavviare, fare clic su **Sì**.
19. Il sistema si riavvia e l'utente è in grado di effettuare l'accesso a Windows.

6

Strumento client

Client Tool è un comando shell in esecuzione in un endpoint Mac. Viene utilizzato per attivare il client da una postazione remota o per eseguire uno script tramite un'utilità di gestione remota. Come amministratore, l'utente può attivare un client ed eseguire le operazioni seguenti:

- Attivare come amministratore
- Activate temporarily
- Recuperare le informazioni dal client Mac

Per utilizzare Client Tool manualmente, aprire una sessione ssh e immettere il comando desiderato nella riga di comando.

Esempio:

/Library/PreferencePanes/Dell\ Encryption\Enterprise.prefPane/Contents/Helpers/**client -at** *AccountDominio PasswordDominio*

Immettere il **client** da solo per visualizzare l'utilizzo delle istruzioni.

/Library/PreferencePanes/Dell\ Encryption\Enterprise.prefPane/Contents/Helpers/client

Tabella 1. Comandi di Client Tool

Comando	Scopo	Sintassi	Risultati
Attiva	Attiva un client Mac con Dell Server ma senza passare per l'interfaccia utente. Per l'attivazione devono essere immessi un nome utente e una password di dominio validi. Con lo strumento client è possibile attivare un utente locale diverso da quello che ha eseguito l'accesso e associare le credenziali di dominio a quell'utente.	-a AccountDominio PasswordDominio -a AccountLocale* AccountDominio PasswordDominio **domainAccount** è l'account utilizzato per l'attivazione tramite lo strumento client. **Localaccount** è opzionale ed è l'utente corrente se nessuno è stato specificato. Il comando di attivazione ha questo formato: client -a <utente da attivare*> <utente dominio> <password dominio> Se si utilizza il criterio *Elenco utenti senza autenticazione* per creare classi di utenti che non vengono attivati su Dell Server, se si desidera, è possibile utilizzare lo strumento client per specificare un account locale diverso rispetto a quello connesso. Consultare la sezione Elenco utenti senza autenticazione al punto 3.	0 = Azione riuscita 2 = Attivazione non riuscita e motivo dell'errore 6 = Utente non trovato
Activate temporarily	Attivare un client Mac senza lasciare un footprint.	-at AccountDominio PasswordDominio -at AccountLocale* AccountDominio PasswordDominio	
Disk	Richiedere lo stato del disco	-d	Viene visualizzato lo stato del disco, inclusi l'ID, lo stato di crittografia e i criteri del disco Se vengono restituite parentesi graffe vuote significa che nessun disco è crittografato.

Tabella 1. Comandi di Client Tool (continua)

Comando	Scopo	Sintassi	Risultati
FileVault Change Recovery	Ripetere in sequenza le chiavi di ripristino per i volumi di FileVault	-fc IdDispositivo PassphraseRipristino -fc IdDispositivo ChiaveRipristinoPersonale -fc IdDispositivo PercorsoKeychain PasswordKeychain -fc IdDispositivo FileRipristino **N.B.:** IdDispositivo deve essere un UUID del volume logico o trasformato esattamente in un UUID del volume logico. Spesso, un punto di montaggio o devnode funziona.	0 = Azione riuscita 7= UUID del volume logico non trovato 10 = Errore credenziali 11 = Deposito non riuscito
Criterio	Richiedere i criteri del client Mac	-p	Vengono visualizzati i criteri
Server	Eseguire il polling di Dell Server per i criteri aggiornati per conto del client Mac **N.B.:** Possono essere necessari diversi minuti per eseguire il polling.	-s	0 = Azione riuscita Qualsiasi altro valore indica cheDell Server o il software client Mac era impegnato o non rispondeva.
Test	Testare lo stato di attivazione del client Mac	-t AccountLocale*	0 (AccountDominio) = Azione riuscita 1 = Non attivato 6 = Utente non trovato
Utente	Richiedere informazioni sull'utente	-u AccountLocale*	Vengono visualizzate le informazioni sull'account utente: 0 (informazioni account) = Azione riuscita 6 = Utente non trovato
Versione	Richiedere la versione del client Mac	-v	Viene visualizzata la versione del client Mac: Esempio: 8.x.x.xxxx

* L'account che esegue lo strumento client viene utilizzato per l'account locale a meno che un altro non venga specificato.

L'opzione Plist

L'opzione -plist stampa i risultati del comando con cui è combinata. Segue il comando e deve apparire prima dei suoi argomenti affinché i risultati vengano stampati come plist.

Esempi

Library/PreferencePanes/Dell\ Encryption\Enterprise.prefPane/Contents/Helpers/**client -p -plist**

Per recuperare i criteri dal client e stamparli.

Library/PreferencePanes/Dell\ Encryption\Enterprise.prefPane/Contents/Helpers/**client -at -plist** *AccountLocale AccountDominio PasswordDominio*

Per attivare temporaneamente il client e stampare il risultato.

Library/PreferencePanes/Dell\ Encryption\Enterprise.prefPane/Contents/Helpers/**client -s ; echo$?**

Eseguire il polling di Dell Server per i criteri aggiornati per conto del client e visualizzarli sullo schermo.

Library/PreferencePanes/Dell\ Encryption\Enterprise.prefPane/Contents/Helpers/**client -d -plist**

Per recuperare lo stato del disco del client e stamparlo.

Codici restituiti globali

Nessun errore 0

Errore parametro 4

Comando non riconosciuto 5

Timeout del socket 8

Errore interno 9

7

Glossario

Security Server - Utilizzato per le attivazioni di Dell Encryption.

Policy Proxy - Utilizzato per distribuire le policy per il software client.

Management Console - La console di amministrazione del Dell Server per la distribuzione nell'intera azienda.

Shield - Occasionalmente, è possibile vedere questo nome nella documentazione e nelle interfacce utente. "Shield" è il nome utilizzato per rappresentare Dell Encryption.