




# Dell Command | Update

## Guida dell'utente versione 2.1



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

**Copyright © 2015 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.** Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale degli Stati Uniti e internazionali. Dell™ e il logo Dell sono marchi commerciali di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

2015 - 06

Rev. A00

# Sommario

<b>1 Informazioni su questo documento.....</b>	<b>5</b>
Quali sono le novità.....	5
<b>2 Installazione.....</b>	<b>6</b>
Panoramica.....	6
Installazione di Dell Command   Update.....	6
Disinstallazione di Dell Command   Update.....	7
Aggiornamento di Dell Command   Update.....	7
Installazione invisibile all'utente.....	7
Registro attività.....	7
Visualizzazione ed esportazione del registro attività.....	8
<b>3 Guida introduttiva a Dell Command   Update.....</b>	<b>10</b>
Intestazione.....	11
Riquadro sinistro.....	11
Area del contenuto.....	12
Ripristino driver avanzato.....	12
<b>4 Uso di Dell Command   Update.....</b>	<b>13</b>
Download e installazione di raccolte di driver.....	13
Ricerca e installazione degli aggiornamenti.....	13
Selezione degli aggiornamenti.....	15
Personalizzazione degli aggiornamenti.....	15
Installazione delle dipendenze.....	17
Aggiornamenti nascosti.....	17
Rimozione di un aggiornamento dall'elenco di aggiornamenti disponibili.....	17
Ripristino di un aggiornamento nell'elenco di aggiornamenti disponibili.....	18
Cronologia aggiornamenti.....	18
Ripristino configurazione di sistema.....	18
Visualizzazione della cronologia degli aggiornamenti.....	18
Visualizzazione ed esportazione delle informazioni di sistema.....	19
Opzioni dell'interfaccia della riga di comando di Dell Command   Update .....	19
Riferimento CLI.....	20
Uso delle combinazioni di opzioni della CLI.....	22
<b>5 Impostazioni di Dell Command   Update.....</b>	<b>23</b>
Configurazione delle impostazioni generali.....	23
Aggiornamento del percorso di origine.....	24

Pianificazione della ricerca di aggiornamenti.....	24
Configurazione delle impostazioni di Aggiorna filtro.....	25
Impostazioni di importazione o esportazione.....	26
File di criteri.....	26
Creazione di un file di criteri.....	26
Esempio di dati del file Policy.xml.....	27
Aggiunta di impostazioni in un file di criteri.....	27
Rimozione delle impostazioni da un file di criteri.....	29
Configurazione delle impostazioni di Ripristino driver avanzato.....	29
<b>6 Accesso ai documenti dal sito di supporto Dell.....</b>	<b>30</b>
<b>7 Come contattare Dell.....</b>	<b>31</b>

## Informazioni su questo documento

È possibile utilizzare Dell Command | Update per aggiornare il sistema Dell con le versioni più recenti di driver, BIOS, firmware e applicazioni software Dell.

Oltre a questa guida, vi sono altre guide dei prodotti da avere come riferimento. È possibile trovare la guida seguente nel sito Web di supporto Dell all'indirizzo **dell.com/support/manuals**

- Il *Manuale del proprietario dell'hardware* fornisce informazioni sul sistema, sull'installazione dei componenti del sistema e sulla risoluzione dei problemi relativi al sistema.

## Quali sono le novità

Dell Command | Update fornisce le seguenti funzioni in questa versione.

- Supporto per sistema operativo Windows 10.
- Supporto per fornire un feedback su Dell Command | Update
- Notifica se BitLocker viene attivato nel sistema

# Installazione


Questa sezione contiene informazioni sui prerequisiti e i requisiti richiesti per l'utilizzo di Dell Command | Update. Fornisce inoltre una panoramica sullo strumento ed elenca le fasi di installazione e disinstallazione.

## Panoramica

Dell Command | Update è uno strumento facile da usare basato sull'interfaccia grafica utente (GUI) e sull'interfaccia della riga di comando (CLI) utilizzato per aggiornare i sistemi client Dell con le versioni più recenti di driver, BIOS e firmware. Si tratta di un'utilità uno-a-uno autonoma.

I vantaggi dell'utilizzo di Dell Command | Update sono i seguenti:

- Semplifica la gestione del sistema e il processo di aggiornamento per i sistemi client Dell.
- La CLI facile da usare dello strumento può essere utilizzata per automatizzare l'installazione e gli aggiornamenti dei driver.
- Fornisce una GUI facile da usare, che semplifica l'identificazione e l'applicazione di driver e aggiornamenti appropriati per il sistema.

 **N.B.:** Per eseguire Dell Command | Update è necessario .NET 4.0 o una versione successiva.

## Installazione di Dell Command | Update

Prima di procedere, accertarsi di aver eseguito l'accesso con privilegi di amministratore nel sistema client in cui si desidera installare Dell Command | Update.

Per scaricare Dell Command | Update:

1. Accedere all'indirizzo Web **dell.com/support**.
2. Cercare **Dell Command | Update 2.1**.
3. Scaricare **Systems-Management\_Application\_K82GG\_WN32\_2.1.0\_A00.exe**.

Per installare Dell Command | Update:

1. Fare doppio clic su **Systems-Management\_Application\_K82GG\_WN32\_2.1.0\_A00.exe**.
2. Fare clic su **Installa**
3. Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **Avanti**
4. Nella schermata **Contratto di licenza**, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Nella schermata **Inizia installazione** fare clic su **Installa**

6. Nella schermata **Installazione completata**, fare clic su **Fine**.
7. Fare clic su **OK**.

## Disinstallazione di Dell Command | Update

Per informazioni sulla disinstallazione di programmi, consultare la documentazione del sistema operativo.

## Aggiornamento di Dell Command | Update

È possibile aggiornare Dell Command | Update (precedentemente Dell Client System Update) 2.1 da Dell Client System Update 2.0 o 1.x usando i seguenti metodi.

1. Aggiornamento automatico: utilizzare la funzione **Controlla** nella schermata **Introduzione** per cercare nuovi aggiornamenti. Per maggiori informazioni, consultare [Ricerca e installazione degli aggiornamenti](#).
2. Aggiornamento manuale: scaricare Dell Command | Update 2.1 da [dell.com/support](http://dell.com/support) e installarlo.

Se sono disponibili versioni più recenti di Dell Command | Update, la versione più recente di Dell Command | Update viene elencata negli **Aggiornamenti consigliati**. Selezionare l'aggiornamento e installare la versione più recente dell'applicazione.

In caso di aggiornamenti secondari, vengono conservate tutte le impostazioni e i criteri delle preferenze. In caso di aggiornamenti importanti, l'applicazione viene disinstallata e le impostazioni e i dati rimossi.

## Installazione invisibile all'utente

È possibile eseguire un'installazione invisibile all'utente di Dell Command | Update usando i seguenti metodi:

- Per l'installazione invisibile all'utente usando la riga di comando di installazione, usare il comando: `DCU_Setup_2_1_0.exe /s /v"/qn"`.
- Per l'installazione invisibile al cliente usando i Dell Update Package (DUP, Pacchetti di aggiornamento Dell), usare il file eseguibile: `Sys-Man_Application_XXXX_WN_y.y.y_A00.exe /s`, dove "x" è la build del software e "y" il numero di versione.

## Registro attività

La funzione Registro attività consente di visualizzare gli aggiornamenti installati nel sistema e tenere traccia di eventuali errori o problemi. Il registro attività generato in Dell Command | Update è classificato con i seguenti livelli:

- Normale — I messaggi di Normale vengono creati nel file di registro quando l'impostazione in modalità Normale è abilitata in Dell Command | Update. Questi messaggi includono i dettagli di alto livello relativi gli aggiornamenti.


- Debug — I messaggi di Debug vengono create nel file di registro quando l'impostazione in modalità Debug Dell Command | Update è abilitata. Questi messaggi includono informazioni dettagliate su aggiornamenti o errori.

Il file **ActivityLog.xml** è archiviato come file di testo con formattazione XML nei seguenti percorsi nel sistema:

- Per i sistemi con Microsoft Windows Vista e sistemi operativi successivi — **C:\ProgramData\Dell\CommandUpdate**




L'elemento principale del registro contiene il nome del prodotto e la versione installata nel sistema. Gli elementi figlio sotto l'elemento principale sono elencati nel seguente modo:


Nome elemento	Descrizione
<level>	Livello di registro attività.
<timestamp>	Indica data e ora di quando il registro è stato creato.
<source>	Operazioni dell'applicazione.
<message>	Informazioni dettagliate per la voce di registro.
<data>	Indica informazioni aggiuntive per la voce di registro.

 **N.B.:** Il formato e il contenuto degli elementi sopra elencati sono basati sul sistema operativo e possono essere modificati dall'utente.

## Visualizzazione ed esportazione del registro attività

Eseguire le operazioni seguenti per visualizzare ed esportare il registro attività:


1. Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **Registro attività**.  
Viene visualizzata la schermata **Registro attività**.  
Per impostazione predefinita, viene visualizzato l'elenco delle attività eseguite durante gli ultimi 7 giorni, 15 giorni, 30 giorni, 90 giorni, o l'ultimo anno. È possibile configurare il periodo dall'elenco a discesa.
2. Dall'elenco a discesa, selezionare il numero di giorni per cui si desidera visualizzare le attività di aggiornamento che Dell Command | Update ha eseguito nel sistema. Per esempio, se si seleziona **Ultimi 15 giorni**, è possibile visualizzare le attività di aggiornamento che Dell Command | Update ha eseguito durante gli ultimi 15 giorni.
3.  **N.B.:** Non sarà possibile annullare questa azione.  
(Facoltativo) Fare clic su **Cancella** per cancellare il registro.
4. (Facoltativo) Fare clic su  per visualizzare ulteriori informazioni sulla voce di registro del messaggio, ad esempio i messaggi di errore dell'applicazione. Queste informazioni sono disponibili anche nel file di registro esportato.
5. (Facoltativo) Fare clic su **Attenzione** accanto a voci di registro di errori o problemi per visualizzare informazioni sulle procedure per evitare possibili danni o problemi.
6.  **N.B.:** Il file **inventory.xml** viene aggiornato da **dell.com/support** se è disponibile una versione più recente.  
(Facoltativo) Fare clic su **Esporta** per esportare il registro attività in formato XML in un file zip. Anche il file **inventory.xml** è incluso nel file zip.

7. Per riordinare le colonne in base alla data o al tipo di messaggio, fare clic su  accanto a **Data** o **Messaggio**.
8. Fare clic su **Salva** per salvare le modifiche o su **Annulla** per ripristinare le ultime impostazioni salvate.
9. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla schermata **Introduzione**.

# Guida introduttiva a Dell Command | Update

Quando Dell Command | Update si avvia per la prima volta, manualmente o automaticamente, viene visualizzata la schermata delle impostazioni di Dell Command | Update con le seguenti opzioni di configurazione in modo da individuare, esaminare e installare gli aggiornamenti:

**Tabella 1. Opzioni di installazione**

Opzione	Descrizione
<b>Si, esegui automaticamente con le impostazioni predefinite (consigliato)</b>	Consente di verificare automaticamente la disponibilità di aggiornamenti a intervalli regolari utilizzando le impostazioni predefinite. Per visualizzare l'elenco delle impostazioni predefinite, fare clic sull'icona <b>Impostazioni</b>  e visualizzare le impostazioni predefinite in <b>Verifica automaticamente disponibilità aggiornamenti</b> nella scheda <b>Pianificazione</b> .
<b>Si, esegui automaticamente ma consenti di controllare/modificare le impostazioni adesso</b>	Consente di verificare automaticamente la disponibilità di aggiornamenti a intervalli regolari. In base alle esigenze, è possibile modificare le impostazioni predefinite. Quando si seleziona questa opzione, viene visualizzata la finestra <b>Impostazioni</b> . Nella scheda <b>Pianificazione</b> è possibile configurare l'opzione per controllare automaticamente la disponibilità di aggiornamenti.
<b>No, non desidero che Dell Command   Update controlli automaticamente la disponibilità di aggiornamenti adesso</b>	Dell Command   Update non controlla automaticamente la disponibilità di aggiornamenti.

Se l'utente ha appena ricevuto il sistema dalla fabbrica Dell, Dell Command | Update viene avviato automaticamente dopo la quarta volta che si avvia il sistema ed esegue una scansione per eventuali aggiornamenti disponibili. In questo caso, la schermata Introduzione non offre la funzionalità Controllo aggiornamenti disponibili, verrà invece visualizzato un elenco di aggiornamenti disponibili e verrà consentito di installarli.



**N.B.:** Dell Command | Update si avvia automaticamente solo se,

- Dell Command | Update è preinstallato
- Dell Command | Update non viene avviato manualmente prima di avviarsi automaticamente

La schermata **Introduzione** di **Dell Command | Update** contiene:






1. [Intestazione](#)

2. [Riquadro sinistro](#)
3. [Area del contenuto](#)

## Intestazione

L'intestazione contiene il nome e il numero di versione del prodotto e icone per diverse attività.

**Tabella 2. Icone dell'intestazione**

Icona	Descrizione
	Visualizza la Guida per ogni schermata (posizionata nell'angolo in alto a destra di tutte le schermate).
	Visualizza la schermata <b>Impostazioni</b> . Nella schermata <b>Impostazioni</b> , è possibile personalizzare le opzioni di Dell Command   Update come il percorso in cui archiviare gli aggiornamenti scaricati, la pianificazione della ricerca degli aggiornamenti e la personalizzazione degli aggiornamenti.
	Riduce a icona l'applicazione (posizionata nell'angolo in alto a destra di tutte le schermate).
	Ingrandisce l'applicazione (posizionata nell'angolo in alto a destra di tutte le schermate).
	Chiude l'applicazione (posizionata nell'angolo in alto a destra di tutte le schermate).

## Riquadro sinistro

Nella tabella seguente vengono elencate le opzioni disponibili nel riquadro sinistro e le descrizioni delle opzioni.

Opzione	Descrizione
<b>Modello sistema</b>	Visualizza l'immagine e il modello del sistema di Dell.
<b>Service Tag</b>	ID prodotto fornito dal produttore per il sistema.
<b>Ultimo controllo</b>	Fornisce informazioni sull'ultima volta che è stato eseguito il controllo di eventuali aggiornamenti del sistema.
<b>Ultimo aggiornamento</b>	Fornisce informazioni sull'ultima volta che il sistema è stato aggiornato.

Opzione	Descrizione
<b>Cronologia aggiornamenti</b>	Visualizza la schermata <b>Cronologia aggiornamenti</b> . Per maggiori informazioni, consultare <a href="#">Cronologia aggiornamenti</a> .
<b>Informazioni di sistema</b>	Visualizza la schermata <b>Informazioni di sistema</b> . Per maggiori informazioni, consultare <a href="#">Visualizzazione ed esportazione dei dettagli del sistema</a> .
<b>Registro attività</b>	Visualizza la schermata del <b>Registro attività</b> . Per maggiori informazioni, consultare <a href="#">Registro attività</a> .
<b>Inviaci il tuo feedback</b>	Avvia un sondaggio online per fornire feedback e indicare il grado di soddisfazione per Dell Command   Update.

## Area del contenuto

Da **Area del contenuto** è possibile cercare e installare gli aggiornamenti. Per maggiori informazioni, consultare [Ricerca e installazione degli aggiornamenti](#).

## Ripristino driver avanzato

Utilizzando l'opzione **Ripristino driver avanzato per la reinstallazione di Windows** è possibile installare i driver anche in un sistema nuovo o rimesso a nuovo, nella misura in cui il sistema contiene solo un sistema operativo, una scheda di rete e un'installazione di Dell Command | Update. Per maggiori informazioni, consultare [Download e installazione di raccolte di driver](#).

# Uso di Dell Command | Update

## Download e installazione di raccolte di driver

Eeguire la seguente procedura per scaricare e installare una raccolta driver in un sistema di Dell:

1. Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **fare clic qui per scaricare e installare una raccolta di driver completa**.  
Viene visualizzata la schermata **Preparazione del ripristino driver**. L'attività di installazione dei driver include le seguenti attività:
  - Ricerca di aggiornamenti dei componenti: verifica la disponibilità di raccolte di driver.
  - Scansione dispositivi di sistema: esegue la scansione del sistema e raccoglie informazioni sui diversi dispositivi presenti nel sistema.
  - Individuazione raccolta driver del sistema: individua la raccolta di driver nel sistema, controlla le versioni dei driver e determina gli aggiornamenti del driver disponibili per il sistema.
  - Avvio download: determina gli aggiornamenti del driver disponibili per il sistema e inizia il loro download.
  - Estrazione driver: dopo che gli aggiornamenti vengono scaricati, li estrae per l'installazione sul sistema.
  - Preparazione per l'installazione: indica lo stato del processo di convalida della firma digitale e la creazione di punti di ripristino nel sistema operativo.
  - Installazione driver: viene visualizzato lo stato dell'installazione nel formato x di y, dove 'x' rappresenta il numero di driver in corso di installazione e 'y' il numero totale di driver disponibili. Selezionare la casella di controllo **Riavvia il sistema automaticamente (se richiesto)** per riavviare automaticamente il sistema al termine dell'installazione dei driver.
  - Installazione completata: indica il completamento dell'installazione del driver nel formato x di y, dove 'x' rappresenta il numero dei driver installati e 'y' il numero di driver disponibili.Fare clic su **Annulla** per uscire da questa attività e tornare alla schermata **Introduzione**.
2. Una volta completata l'installazione dei driver, fare clic su **Chiudi** per tornare alla schermata **Introduzione**.

Per maggiori informazioni sull'aggiornamento dei driver di sistema alla loro versione più recente, consultare [Ricerca e installazione degli aggiornamenti](#).

## Ricerca e installazione degli aggiornamenti

Eeguire la seguente procedura per cercare e installare gli aggiornamenti in un sistema Dell:

1. Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **Controlla**.  
Inventory Collector, un'applicazione completa, viene utilizzata per ottenere le informazioni sul dispositivo hardware. Inventory Collector raccoglie lo stato dell'inventario di BIOS, firmware e driver

nel sistema. Lo stato dell'inventario è fornito in formato XML. Inventory Collector copia i moduli dell'inventario in un percorso temporaneo nell'unità locale del sistema, garantendo il completamento della raccolta dello stato dell'inventario anche se la connessione di rete è stata persa.

- a. Dell Command | Update si connette a **ftp.dell.com**, o a qualsiasi altro percorso di origine configurato, e controlla la disponibilità di aggiornamenti.
- b. Fare clic su **Annulla** per tornare alla schermata precedente senza verificare la presenza di aggiornamenti. Per maggiori informazioni sulla procedura di modifica del percorso di origine, consultare [Impostazioni generali](#).

Viene avviata l'attività di **ricerca degli aggiornamenti** e viene visualizzata la schermata **Ricerca degli aggiornamenti**.

L'attività di **ricerca degli aggiornamenti** include quanto segue:

- Verifica della presenza di aggiornamenti dei componenti
- Scansione dei dispositivi di sistema
- Determinazione degli aggiornamenti disponibili

La schermata **Ricerca degli aggiornamenti** fornisce lo stato della scansione del sistema. Quando vi sono aggiornamenti disponibili, Dell Command | Update richiede di installare gli aggiornamenti.


Se non sono presenti aggiornamenti disponibili, viene visualizzata la schermata **Nessun aggiornamento disponibile** che indica che i dispositivi nel sistema sono aggiornati. Fare clic su **Chiudi** per chiudere Dell Command | Update.

In base alla disponibilità di aggiornamenti e preferenze impostate, viene visualizzato il messaggio **Nessun aggiornamento disponibile**. Il messaggio **Nessun aggiornamento disponibile** viene visualizzato nei seguenti scenari:

- Quando si mantengono le preferenze predefinite di **Filtro di download** e non è disponibile alcun aggiornamento.
- Quando si selezionano da nascondere tutti gli aggiornamenti disponibili.  
Fare clic su **Visualizza** per visualizzare gli aggiornamenti nella schermata **Personalizza selezione**.  
Fare clic su **Chiudi** per tornare alla schermata **Aggiornamenti selezionati**.

Viene visualizzato il messaggio **Nessun aggiornamento disponibile** (in base alle impostazioni correnti di preferenza per 'Filtro di download') quando si modificano le preferenze predefinite di **Filtro di download** e non sono disponibili aggiornamenti.

Se sono presenti aggiornamenti, viene visualizzata la schermata **Aggiornamenti selezionati**. Per maggiori informazioni, consultare [Selezione degli aggiornamenti](#).

2. Fare clic su **Personalizza** per scegliere gli aggiornamenti che si desidera installare nel sistema. Viene visualizzata la schermata **Personalizza selezione**.
  - a. Per visualizzare gli aggiornamenti precedentemente nascosti, selezionare **Mostra aggiornamenti nascosti**.
  - b. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla schermata precedente.  
Per ulteriori informazioni, consultare [Personalizzazione degli aggiornamenti](#).
3. (Opzionale) Se si desidera che Dell Command | Update riavvii automaticamente il sistema dopo l'installazione degli aggiornamenti, selezionare **Riavvia il sistema automaticamente (se richiesto)**.
4. Fare clic su **Installa** per installare gli aggiornamenti selezionati nel sistema.
5.  **N.B.:** Se si fa clic su **Annulla**, Dell Command | Update non ripristina gli aggiornamenti che sono già stati applicati.

Fare clic su **Annulla** durante l'installazione per annullare gli aggiornamenti e tornare alla schermata di **Introduzione**.

Per l'installazione degli aggiornamenti in un sistema nuovo o ricondizionato, consultare [Configurazione delle impostazioni di Ripristino driver avanzato](#).

## Selezione degli aggiornamenti

Nella schermata **Introduzione**, quando si fa clic su **Controlla**, viene eseguita l'attività di **ricerca degli aggiornamenti** disponibili per il sistema, se ce ne sono viene visualizzata la schermata **Aggiornamenti selezionati**. Viene visualizzato il riepilogo degli aggiornamenti accanto all'intestazione nel formato: **update type <x of y, z MB>**, dove "x" rappresenta il numero di aggiornamenti da scaricare, "y" il numero totale di aggiornamenti disponibili e "z" è la dimensione degli aggiornamenti disponibili, in MB. In base all'importanza, gli aggiornamenti vengono classificati come segue:

- **Aggiornamenti critici** — Questi aggiornamenti sono importanti per migliorare l'affidabilità e la disponibilità del sistema.
- **Aggiornamenti consigliati** — Questi aggiornamenti sono consigliati per l'installazione nel sistema.
- **Aggiornamenti opzionali** — Questi aggiornamenti sono opzionali.

Viene visualizzato un messaggio di avviso se un aggiornamento che è necessario installare richiede una versione provvisoria dell'aggiornamento. Se sono presenti più dipendenze intra-componente di un aggiornamento, Dell Command | Update installa la versione più recente possibile. Tuttavia, questa potrebbe non essere la versione più recente. Tale operazione richiede più di un ciclo di aggiornamento per installare la versione più recente dell'aggiornamento. Per maggiori informazioni, consultare [Installazione delle dipendenze](#).

Viene visualizzato un messaggio di avviso se alcuni aggiornamenti vengono bloccati poiché BitLocker è attivato nel sistema. Fare clic su Pannello di controllo e sospendere BitLocker per completare l'installazione. Si consiglia di ripristinare BitLocker dopo il completamento dell'installazione degli aggiornamenti nel sistema.

Viene visualizzato un messaggio di avviso se alcuni aggiornamenti non possono essere installati a meno che l'alimentatore sia collegato al sistema.









## Personalizzazione degli aggiornamenti

Nella schermata **Aggiornamenti selezionati**, fare clic su **Personalizza** per visualizzare la schermata **Personalizza selezione**. Questa schermata elenca le informazioni dettagliate di tutti gli aggiornamenti disponibili come nome, dimensioni e data di rilascio del componente insieme ad altre informazioni, che consentono di scegliere gli aggiornamenti che si desidera applicare al sistema. Gli aggiornamenti vengono raggruppati nelle seguenti categorie, in base alla criticità assegnata:

- **Aggiornamenti critici (x di y, dimensioni)**: visualizza gli aggiornamenti critici disponibili per il sistema. È inoltre possibile modificare la selezione degli aggiornamenti critici. Gli aggiornamenti contengono le seguenti informazioni:
  - Nome dell'aggiornamento.

- Dimensione dell'aggiornamento – Visualizza il numero approssimativo di byte che sono richiesti per scaricare l'aggiornamento.
- Data in cui il pacchetto di aggiornamento è stato rilasciato l'ultima volta.
- Se è necessario un aggiornamento intermedio, viene visualizzato un messaggio di avvertenza.
- **Aggiornamenti consigliati (x di y, dimensioni):** Visualizza gli aggiornamenti consigliati disponibili per il sistema. Gli aggiornamenti includono le seguenti informazioni:
  - Nome dell'aggiornamento.
  - Dimensione dell'aggiornamento - Visualizza il numero approssimativo di byte che sono richiesti per scaricare l'aggiornamento.
  - Data in cui il pacchetto di aggiornamento è stato rilasciato l'ultima volta.
  - Se è necessario un aggiornamento intermedio, viene visualizzato un messaggio di avvertenza.
- **Aggiornamenti consigliati (x di y, dimensioni):** visualizza gli aggiornamenti consigliati disponibili per il sistema. Gli aggiornamenti includono le seguenti informazioni:
  - Nome dell'aggiornamento.
  - Dimensione dell'aggiornamento – Visualizza il numero approssimativo di byte che sono richiesti per scaricare l'aggiornamento.
  - Data in cui il pacchetto di aggiornamento è stato rilasciato l'ultima volta.
  - Se è necessario un aggiornamento intermedio, viene visualizzato un messaggio di avvertenza.


**Tabella 3. Opzione di Personalizza selezione**

Interfaccia utente	Descrizione
	Se questa icona viene visualizzata accanto a un aggiornamento, collegare un alimentatore al sistema per applicare il pacchetto di aggiornamento. Questa operazione è limitata agli aggiornamenti di BIOS e firmware sui sistemi tablet o notebook.
	Se questa icona viene visualizzata accanto a un aggiornamento, sospendere BitLocker nel <b>Pannello di controllo</b> per applicare il pacchetto di aggiornamento.  <b>N.B.:</b> Si consiglia di ripristinare BitLocker dopo il completamento dell'installazione degli aggiornamenti nel sistema.
	Fare clic sull'icona per nascondere gli aggiornamenti. È possibile nascondere determinati aggiornamenti dei componenti in modo che gli aggiornamenti da nascondere selezionati non siano elencati in future scansioni del sistema. Selezionare la casella di controllo <b>Mostra aggiornamenti nascosti</b> per rendere visibile l'aggiornamento nascosto, e l'icona si modifica in  .  <b>N.B.:</b> Quando si nascondono gli aggiornamenti, viene visualizzata la schermata <b>Nessun aggiornamento disponibile</b> . Fare clic su <b>Visualizza</b> per visualizzare gli aggiornamenti nella schermata <b>Personalizza selezione</b> . Fare clic su <b>Chiudi</b> per tornare alla schermata <b>Aggiornamenti selezionati</b> .
	Fare clic per visualizzare una finestra descrizione comando con alcuni dettagli aggiuntivi sul pacchetto di aggiornamento.
	Fare clic per aprire la pagina Web <a href="http://dell.com/support">dell.com/support</a> per il pacchetto di aggiornamento e visualizzare tutti i dettagli.

## Installazione delle dipendenze


Dell Command | Update utilizza i pacchetti di aggiornamento per determinare gli aggiornamenti più recenti per un sistema. Un pacchetto di aggiornamento contiene miglioramenti o modifiche di funzioni nel BIOS, firmware, driver e software. Nella maggior parte dei casi, l'aggiornamento è autosufficiente ed esegue la preinstallazione e le dipendenze applicabili. Se la versione di Dell Command | Update esistente nel sistema è una versione obsoleta, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento a una versione più recente prima di eseguire l'aggiornamento alla versione consigliata. È possibile verificare la presenza di aggiornamenti dell'aggiornamento utilizzando Dell Command | Update fino a quando la versione consigliata viene installata. Dell Command | Update

Si consideri, ad esempio, che il sistema disponga di una versione A01 di BIOS installata e che sia disponibile per l'aggiornamento la versione A05. Tuttavia, per eseguire l'aggiornamento alla A05 è necessario prima aggiornare il sistema alla versione A03. Dell Command | Update aggiorna il sistema alla versione A03 prima di aggiornarlo alla versione A05.

 **N.B.:** Se l'aggiornamento da installare ha una dipendenza durante il processo di aggiornamento Dell Command | Update mostra un messaggio di avviso per informare l'utente.

## Aggiornamenti nascosti


La funzione **Aggiornamenti nascosti** consente di indicare gli aggiornamenti che si desidera ignorare e li rimuove dall'elenco degli aggiornamenti disponibili. È possibile visualizzare gli aggiornamenti nascosti nella schermata **Personalizza selezione** selezionando la casella di controllo **Mostra aggiornamenti nascosti**.

 **N.B.:** Se l'installazione della versione precedente, prerequisito degli aggiornamenti disponibili, è nascosta, il sistema non visualizza gli aggiornamenti successivi. Per installare la versione più recente è necessario scoprire ed installare la versione precedente.

Per rimuovere gli aggiornamenti di un determinato tipo durante l'esecuzione di scansioni successive, usare le impostazioni di **Aggiorna filtro**. Per maggiori informazioni, consultare [Configurazione delle impostazioni di Aggiorna filtro](#).


## Rimozione di un aggiornamento dall'elenco di aggiornamenti disponibili

Eseguire la procedura seguente per rimuovere un aggiornamento dall'elenco degli aggiornamenti disponibili:

1. Nella schermata **Personalizza selezione**, fare clic sull'icona  accanto all'aggiornamento che si desidera nascondere.  
L'aggiornamento viene rimosso dall'elenco degli aggiornamenti disponibili. Esso non è visualizzato nell'elenco di aggiornamenti disponibili durante l'esecuzione delle successive scansioni del sistema.
2. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla schermata **Aggiornamenti selezionati**.

## Ripristino di un aggiornamento nell'elenco di aggiornamenti disponibili

Eseguire la procedura seguente per ripristinare un aggiornamento nell'elenco degli aggiornamenti disponibili:

1. Nella schermata **Personalizza selezione**, fare clic sull'icona  accanto all'aggiornamento che si desidera aggiungere nuovamente all'elenco degli aggiornamenti disponibili.  
L'aggiornamento viene ripristinato nell'elenco degli aggiornamenti disponibili.
2. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla schermata **Aggiornamenti selezionati**.


## Cronologia aggiornamenti

È possibile visualizzare i dettagli degli aggiornamenti installati in precedenza nel sistema nella schermata **Cronologia aggiornamenti**. I dettagli comprendono il nome del componente, il tipo di componente, la data in cui è stato aggiornato e la versione più recente o corrente del componente disponibile nel sistema.

Ogni volta che si installano gli aggiornamenti, Dell Command | Update crea dei punti di ripristino denominati Aggiornamenti di Dell all'interno del sistema operativo. I punti di ripristino sono indicazioni di data e ora che è possibile utilizzare per annullare l'aggiornamento di file del sistema, applicazioni installate e registro di Windows. È possibile visualizzare l'elenco dei punti di ripristino disponibili nella finestra **Ripristino configurazione di sistema**.

### Ripristino configurazione di sistema

È inoltre possibile utilizzare la finestra **Ripristino configurazione di sistema** per ripristinare qualsiasi batch di aggiornamenti apportati al sistema.

 **N.B.:** Non è possibile ripristinare gli aggiornamenti del firmware o del BIOS utilizzando la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, in quanto questi aggiornamenti vengono memorizzati nell'hardware.

### Visualizzazione della cronologia degli aggiornamenti

Eseguire la seguente procedura per visualizzare la cronologia degli aggiornamenti:

1. Nella schermata **Introduzione** fare clic su **Cronologia aggiornamenti**.  
Viene visualizzata la schermata **Cronologia aggiornamenti**.  
Se sono presenti più aggiornamenti, è possibile modificare la lunghezza di ciascuna colonna per visualizzare i dettagli.
2. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla schermata **Introduzione**.

## Visualizzazione ed esportazione delle informazioni di sistema

Eseguire la seguente procedura per visualizzare ed esportare le informazioni di sistema:

1. Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **Informazioni di sistema**.  
Viene visualizzata la schermata **Informazioni di sistema** con i dettagli di driver, BIOS e delle impostazioni delle applicazioni del sistema.
2. Fare clic su **Esporta** per salvare i dettagli del sistema in formato XML.
3. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla schermata **Introduzione**.

## Opzioni dell'interfaccia della riga di comando di Dell Command | Update

L'interfaccia della riga di comando (CLI, Command Line Interface) consente agli amministratori di usare l'infrastruttura di distribuzione remota automatizzata per gli aggiornamenti. L'interfaccia della riga di comando fornisce le opzioni di base e non include tutte le funzioni supportate dalla versione della GUI dell'applicazione.

Dell Command | Update fornisce una versione con interfaccia della riga di comando dell'applicazione da utilizzare con scenari di batch e script. La CLI è completamente automatica e non ha alcun prompt utente interattivo. Le opzioni di runtime di base vengono fornite come parametri della riga di comando, ad esempio l'impostazione di un percorso catalogo, l'importazione di un nuovo file di criteri e la modifica del percorso di registro predefinito.

Per eseguire l'interfaccia CLI: dalla cartella di installazione di Dell Command | Update, nel prompt dei comandi, eseguire `dcu-cli.exe`.

Per visualizzare ulteriori informazioni su quali opzioni sono disponibili: dalla cartella di installazione di Dell Command | Update, nel prompt dei comandi, eseguire `dcu-cli.exe -?`.

La CLI di Dell Command | Update fornisce i codici restituiti al completamento dell'esecuzione:

- 0 = OK/Operazione riuscita
- 1 = Riavvio necessario
- 2 = Errore irreversibile
- 3 = Errore
- 4 = Sistema non valido

Quando si esegue `dcu-cli.exe`, se non vengono forniti parametri, il comportamento predefinito è quello di ricercare, scaricare e installare gli aggiornamenti disponibili.

 **N.B.:**

- Non è possibile installare alcuni aggiornamenti finché l'alimentatore non viene collegato al sistema.
- Se alcuni aggiornamenti richiedono il riavvio del sistema per completare l'installazione, il sistema non si riavvia automaticamente.


## Riferimento CLI

Nella seguente tabella sono riportate informazioni sulle opzioni CLI disponibili in Dell Command | Update.

La sintassi CLI è la seguente:

**dcu-cli.exe <option1> [<value1>] <option2> [<value2>]...**

**Tabella 4. Riferimento CLI**

Opzioni CLI	Descrizione	Sintassi
/?	Stampa l'uso di tutte le opzioni della CLI   <b>N.B.:</b> Tutte le altre opzioni vengono ignorate con /?.	dcu-cli.exe /?
/catalog	Imposta il percorso del file di catalogo e dell'archivio. <value> è il percorso per la directory di registro. Il parametro /catalog non accetta un elenco di percorsi e accetta solo un unico percorso.  Se si desidera includere più percorsi, ad esempio disporre di un percorso di backup, è possibile utilizzare l'opzione /policy.	dcu-cli.exe /catalog \ \MyServer \MyRepositoryShare \MyCatalog.xml Per un'unità mappata :dcu-cli.exe /catalog \\Z: \MyRepositoryFolder \MyCatalog.xmlMyServer \MyRepositoryShare \MyCatalog.xml
/help	Il risultato è lo stesso dell'opzione /?	dcu-cli.exe /help
/log	Imposta la directory per i file di registro. <value> è il percorso per la directory di registro.	dcu-cli.exe /log C:\logs
/policy	Specifica un file di criteri per determinare le impostazioni per la durata di una singola esecuzione. <value> è il percorso per il criterio.	dcu-cli.exe /policy C: \temp\MyPolicy.xml

Opzioni CLI	Descrizione	Sintassi
	Un file di criteri può includere uno o più percorsi catalogo per la CLI.	
/import	<p>Importa il file di criteri. L'opzione /policy è necessaria per specificare il file.</p> <p> <b>N.B.:</b> Non è possibile utilizzare questa opzione in combinazione con nessun'altra opzione.</p>	<pre>dcu-cli.exe /import /policy C:\temp\MyPolicy.xml</pre>
/reboot	Riavvia il sistema automaticamente (se richiesto da uno o più aggiornamenti).	dcu-cli.exe /reboot
/report	<p>Crea un report in formato XML solo degli aggiornamenti disponibili (nessun aggiornamento eseguito). &lt;value&gt; è il percorso per il file di output del report.</p>	dcu-cli.exe /report C:\report.xml
/silent	Esegue le opzioni della CLI in modo invisibile all'utente (nessuno stato output visualizzato).	dcu-cli.exe /silent
/hidden	<p>Visualizza l'elenco degli aggiornamenti attualmente nascosti.</p> <p> <b>N.B.:</b> Non è possibile utilizzare questa opzione in combinazione con nessun'altra opzione.</p>	dcu-cli.exe /hidden
/driverRestore	<p>Consente la reinstallazione dei driver. Per utilizzare un file CAB locale, specificarne il percorso.</p> <p> <b>N.B.:</b> Se il percorso non è specificato, Dell Command   Update utilizza il file cab di Dell specifico della configurazione del sistema.</p>	<pre>/driverRestore o /driverRestore &lt;path_to_cab&gt;</pre>

### Esempi di comandi

- Per impostare il percorso del file di catalogo o archivio:  

```
<c:\catalog.xml>:dcu-cli.exe /catalog c:\catalog.xml
```

- Per importare un nuovo file di criteri:  
`< c:\log.txt>: dcu-cli.exe /policy c:\log.txt`

## Uso delle combinazioni di opzioni della CLI

La tabella seguente elenca il comportamento previsto quando vengono combinate le varie opzioni nella CLI di Dell Command | Update.

Tabella 5. Matrice delle combinazioni di opzioni della CLI di Dell Command | Update

	/reboot	/silent	/log	/catalog	/import	/policy	/report	/hidden	/driverRestore
/reboot	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓
/silent	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓
/log	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓
/catalog	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗
/import	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
/policy	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗
/report	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
/hidden	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
/driverRestore	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗



– Indica che la combinazione di opzioni è supportata.



– Indica che la combinazione di opzioni non è supportata.

## Impostazioni di Dell Command | Update

La schermata **Impostazioni** consente di configurare e personalizzare le impostazioni dei percorsi per il download e l'archiviazione degli aggiornamenti, delle opzioni di filtro degli aggiornamenti, della pianificazione dei download degli aggiornamenti, del proxy Internet, dell'importazione ed esportazione di impostazioni e del percorso per il download delle raccolte di driver. La finestra contiene le seguenti schede:


- **Generale:** consultare la sezione [Configurazione delle Impostazioni generali](#) per informazioni sulla configurazione o modifica delle posizioni per scaricare e salvare gli aggiornamenti, e le impostazioni del proxy Internet.
- **Pianificazione:** consultare la sezione [Pianificazione ricerca aggiornamenti](#) per informazioni sulla configurazione della pianificazione per gli aggiornamenti del sistema.
- **Aggiorna filtro:** consultare [Configurazione impostazioni aggiorna filtro](#) per informazioni sulla modifica e sul salvataggio delle opzioni di filtro per aggiornamenti pianificati.
- **Importare/Esportare:** consultare [Impostazioni di importazione o esportazione](#) per informazioni sulle impostazioni di importazione ed esportazione.
- **Ripristino driver avanzato** consultare [Impostazioni di configurazione ripristino driver avanzato](#) per informazioni sulla configurazione della posizione per il download di raccolte driver.

Fare clic su **Ripristina valori predefiniti** per rimuovere tutte le configurazioni/personalizzazioni e ripristinare le impostazioni predefinite originali.


 **N.B.:** La funzionalità **Ripristina impostazioni predefinite** non consente di ripristinare gli aggiornamenti nel file di criteri.


## Configurazione delle impostazioni generali

Nella scheda **Impostazioni generali** è possibile modificare il percorso per archiviare e scaricare gli aggiornamenti, e configurare o modificare le impostazioni del proxy di Internet. Eseguire la seguente procedura per configurare le impostazioni generali:

1. Nell'interfaccia, fare clic su **Impostazioni**.  
Viene visualizzata la schermata **Impostazioni**.
2.  **N.B.:** Dell Command | Update elimina automaticamente i file di aggiornamento da questo percorso dopo aver installato gli aggiornamenti.  
  
In **Percorso del download dei file**, fare clic su **Sfoglia** per impostare il percorso predefinito o per modificare il percorso predefinito per l'archiviazione degli aggiornamenti scaricati.
3. In **Aggiorna percorso di origine**, fare clic su **Nuovo** per aggiungere un percorso per scaricare gli aggiornamenti. Per maggiori informazioni, consultare [Aggiornamento del percorso di origine](#).
4. In **Proxy Internet**, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Selezionare **Usa le impostazioni attuali del proxy Internet** per utilizzare le impostazioni correnti del proxy Internet disponibili nel sistema.
  - Selezionare **Personalizza impostazioni proxy** per configurare un server proxy e una porta.
5. Se si seleziona **Personalizza impostazioni proxy** e se si desidera utilizzare l'autenticazione proxy, selezionare la casella di controllo **Usa autenticazione proxy** e fornire le credenziali nome utente e password.

 **N.B.:** Le credenziali nome utente e password, vengono crittografate e salvate.


6.  **N.B.:** Se è in corso un'esecuzione interattiva di Dell Command | Update, è necessario chiudere Dell Command | Update affinché l'utilità di pianificazione possa verificare la disponibilità di aggiornamenti anche dopo l'orario impostato. Ciò è dovuto al fatto che può essere eseguita una sola istanza dell'applicazione alla volta e l'istanza dell'utilità di pianificazione è bloccata dall'istanza interattiva.

Fare clic su **OK** per salvare le modifiche o su **Annulla** per ripristinare le ultime impostazioni salvate e tornare alla schermata **Introduzione**.

## Aggiornamento del percorso di origine

**Aggiorna percorso di origine** visualizza l'elenco di tutti i percorsi di origine configurati. Il percorso predefinito è **ftp.dell.com**, tuttavia è possibile aggiungere più percorsi di origine così che Dell Command | Update possa eseguire l'accesso e ricercare gli aggiornamenti.

Per aggiungere un percorso di origine, fare clic su **Nuovo**, accedere al percorso del file, quindi selezionare il file catalog.xml. Il file del catalogo selezionato viene aggiunto all'elenco di percorsi di origine. Stabilire la priorità di tali percorsi utilizzando le frecce SU e GIÙ associate alla voce del percorso di origine. Fare clic sull'icona **Elimina** per rimuovere il percorso di origine dall'elenco.





 **N.B.:** Dell Command | Update usa il primo percorso di origine/catalogo caricato correttamente. Dell Command | Update non caricherà ciascun percorso di origine elencato e aggrenderà il contenuto.

## Pianificazione della ricerca di aggiornamenti

È possibile configurare Dell Command | Update in modo che controlli automaticamente la presenza di aggiornamenti nel sistema.

Eseguire la seguente procedura per configurare la pianificazione della ricerca di aggiornamenti:


1. Nell'intestazione, fare clic su **Impostazioni**.
2. Nella schermata **Impostazioni**, fare clic su **Pianificazione**.
3. In **Controlla aggiornamenti automaticamente** → **Controlla aggiornamenti**, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Solo aggiornamenti manuali** — Selezionare questa opzione se si desidera controllare manualmente la presenza di aggiornamenti. In questo caso, Dell Command | Update non esegue aggiornamenti pianificati e tutti gli altri campi di questa pagina sono nascosti.
  - **Ogni mese** — Selezionare questa opzione se si desidera che Dell Command | Update verifichi la presenza di aggiornamenti ogni mese.
  - **Ogni settimana** — Selezionare questa opzione se si desidera che Dell Command | Update verifichi la presenza di aggiornamenti ogni settimana.

- a.  **N.B.:** Le opzioni per selezionare l'ora e il giorno sono disponibili solo per le opzioni **Ogni mese** e **Ogni settimana**.
-  **N.B.:** Dell Command | Update verifica la disponibilità di aggiornamenti a intervalli casuali entro trenta minuti dal tempo impostato in questo campo.
-  **N.B.:** È necessario chiudere Dell Command | Update affinché l'utilità di pianificazione possa verificare la disponibilità di aggiornamenti dopo l'orario impostato.
- In **Seleziona l'ora**, selezionare l'ora in cui si desidera che Dell Command | Update verifichi la disponibilità di aggiornamenti.
- b. In **Seleziona il giorno**, selezionare il giorno in cui si desidera che Dell Command | Update verifichi la disponibilità di aggiornamenti.
- Ad esempio, se si desidera che Dell Command | Update verifichi la presenza di aggiornamenti il primo giorno di ogni mese dopo le 10:00, selezionare **Ogni mese** in **Controlla aggiornamenti, 10:00** in **Seleziona l'ora** e **1** in **Seleziona il giorno**.
4. In **Quando vengono trovati degli aggiornamenti**, selezionare una delle seguenti attività che Dell Command | Update deve eseguire quando individua degli aggiornamenti:
- Invia solo notifica (quando sono disponibili degli aggiornamenti)
  - Scarica aggiornamenti (notifica quando sono pronti per l'installazione)
  - Scarica e installa aggiornamenti (notifica dopo il completamento)
5. Se si seleziona **Scarica e installa aggiornamenti (notifica dopo il completamento)**, selezionare l'intervallo di tempo dopo il quale si desidera che il sistema venga riavviato automaticamente.
6. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche o su **Annulla** per ripristinare le ultime impostazioni salvate e tornare alla schermata **Introduzione**.
- Dopo aver pianificato l'attività di controllo della presenza di aggiornamenti e nel caso in cui questi siano disponibili, l'elenco degli aggiornamenti è visualizzato nella schermata **Pronto per l'installazione**.
-  **N.B.:** È necessario uscire da Dell Command | Update per eseguire l'attività pianificata.

## Configurazione delle impostazioni di Aggiorna filtro

Nella scheda **Aggiorna filtro** è possibile configurare i filtri per il download e visualizzare gli aggiornamenti disponibili.

Eseguire la seguente procedura per configurare le impostazioni di aggiornamento del filtro:

1. Nell'installazione, fare clic su **Impostazioni**.
2. Nella schermata **Impostazioni** fare clic su **Aggiorna filtro**.
3.  **N.B.:** Tutti gli aggiornamenti scaricati utilizzando l'opzione **Tutti gli aggiornamenti per il modello di sistema** possono non essere applicabili al sistema.  
In **Cosa scaricare**, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Aggiornamenti per questa configurazione di sistema (consigliato)** - Selezionare questa opzione per scaricare gli aggiornamenti specifici per la configurazione del sistema.
  - **Tutti gli aggiornamenti per il modello di sistema** - Selezionare questa opzione per scaricare gli aggiornamenti per tutti i dispositivi supportati dal modello del sistema.
4. In **Personalizza aggiornamenti**, selezionare il livello di raccomandazione dell'aggiornamento, il tipo di aggiornamento e la relativa categoria di dispositivo.
5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche o su **Annulla** per ripristinare le ultime impostazioni salvate e tornare alla schermata **Introduzione**.

## Impostazioni di importazione o esportazione

La scheda **Importa/Esporta** consente di salvare le impostazioni di configurazione in un file in formato XML. L'utilizzo di un file XML consente di trasferire/importare le impostazioni ad/da un altro sistema. Utilizzando questi file XML è possibile creare impostazioni di configurazione comuni per tutte le istanze di Dell Command | Update installate nell'organizzazione.

Eseguire la seguente procedura per importare o esportare le impostazioni di configurazione:

1. Nell'interfaccia, fare clic su **Impostazioni**.
2. Nella schermata **Impostazioni**, fare clic su **Importa/Esporta**.
3. Fare clic su **Esporta impostazioni** per salvare le impostazioni di Dell Command | Update nel sistema in formato XML. È quindi possibile utilizzare questo file XML per esportare le impostazioni in un altro sistema.
4. Fare clic su **Importa impostazioni** per importare le impostazioni di Dell Command | Update da un file XML di impostazioni precedentemente esportato.
5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche o su **Annulla** per ripristinare le ultime impostazioni salvate e tornare alla schermata **Introduzione**.

## File di criteri

Un **file di criteri** consente all'amministratore di bloccare le impostazioni dei programmi, in modo che altri utenti non possano modificarle. Quando le impostazioni dei programmi sono state specificate in un file di criteri, le impostazioni associate sono disabilitate nell'interfaccia grafica utente (GUI).

### Creazione di un file di criteri


Eseguire la seguente procedura per creare un file di criteri:


1. Configurare le impostazioni di Dell Command | Update, come ad esempio pianificazione, proxy e filtri, in un sistema di esempio e quindi esportare le impostazioni utilizzando **Esporta impostazioni**. Per maggiori informazioni sull'esportazione delle impostazioni, consultare [Impostazioni di Importa/Esporta](#).

In seguito sarà possibile importare queste impostazioni come file `policy.xml` in un sistema client che si desidera configurare.

2. Rinominare il file di impostazioni esportato con **policy.xml**.
3. Aprire il file **policy.xml** e rivederlo per garantire che solo gli attributi che si desidera bloccare siano inclusi in esso.

Potrebbe essere necessario rimuovere alcune impostazioni dal file **policy.xml** esportato se vengono bloccate più impostazioni di quante siano effettivamente necessarie. Accertarsi che il file venga posizionato nella directory di installazione affinché Dell Command | Update possa utilizzarlo.

4.  **N.B.:** Salvare il file **policy.xml** in un percorso diverso prima di utilizzarlo come criterio, Dell Command | Update carica i dati criterio ed elimina il file di criteri. È possibile utilizzare il file di criteri salvato per modificare le impostazioni dei criteri.

 **N.B.:** È obbligatorio specificare il nome del file come **policy.xml** e posizionarlo nella directory di installazione affinché Dell Command | Update lo riconosca come file di criteri da importare.

Posizionare il file **policy.xml** nella directory di installazione di Dell Command | Update e avviare l'applicazione.

## Esempio di dati del file Policy.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?> <dellcommandupdate version="1.0"
doctype="settings"> <setting name="filtercriticality_urgent">Vero</setting>
<setting name="scheduledexecution">Attivata</setting> <setting
name="scholeddays">1</setting> <setting name="scheduledminute">0</setting>
<setting name="filterapplicabile">ShowAllForPlatform</setting> <setting
name="scheduledhour">12</setting> <setting name="scheduledfrequency">Ogni mese</
setting> <setting name="automationmode">ScanNotify</setting> </
dellcommandupdate>
```

## Aggiunta di impostazioni in un file di criteri

Eseguire la seguente procedura per aggiungere le impostazioni in un file di criteri:

1. Aprire il file `policy.xml` salvato in un editor XML e aggiungere un nuovo elemento `<setting>` con un nome e valore validi.

Per impostare i valori, fare riferimento alla tabella [Impostazioni e valori applicabili](#). Ad esempio:

```
<setting name="scheduledminute">30</setting>
```

2. Salvare il file come file XML, collocarlo nella directory di installazione di Dell Command | Update e avviare l'applicazione.



**N.B.:** Salvare il file **policy.xml** in un percorso diverso prima di utilizzarlo come criterio, Dell Command | Update carica i dati criterio ed elimina il file di criteri. È possibile utilizzare il file di criteri salvato per modificare le impostazioni dei criteri.



**N.B.:** È obbligatorio specificare il nome del file come **policy.xml** e posizionarlo nella directory di installazione affinché Dell Command | Update lo riconosca come file di criteri da importare.

## Impostazioni e valori applicabili

Impostazione	Valore applicabile
AutomationMode	ScanNotify o ScanDownloadNotify o ScanDownloadApplyNotify o ScanDownloadApplyReboot
AutoReboot	True o False
AutoRebootSystemWait	15 o 30 o 60
Catalog	<percorso file catalogo>
DownloadPath	<percorso directory download>
DriverCabPath	<percorso cab driver>
FilterApplicable	ShowAllForPlatform o ShowOnlyForSystemConfig
FilterCriticality_Optional	True o False
FilterCriticality_Recommended	True o False
FilterCriticality_Urgent	True o False

<b>Impostazione</b>	<b>Valore applicabile</b>
FilterDeviceCategory_Audio	True o False
FilterDeviceCategory_Chipset	True o False
FilterDeviceCategory_Input	True o False
FilterDeviceCategory_Network	True o False
FilterDeviceCategory_Other	True o False
FilterDeviceCategory_Storage	True o False
FilterDeviceCategory_Video	True o False
FilterUpdateType_Application	True o False
FilterUpdateType_Bios	True o False
FilterUpdateType_Driver	True o False
FilterUpdateType_Firmware	True o False
FilterUpdateType_Other	True o False
FilterUpdateType_Patch	True o False
FilterUpdateType_Utility	True o False
HiddenUpdatesList	Elenco separato da virgola degli aggiornamenti di ReleaseID
IsAdvancedDriverRestoreEnabled	True o False
ProxyAuthenticationEnabled	True o False
ProxyEnabled	True o False
ProxyPassword	Password crittografata creata dalla voce utente nell'interfaccia utente
ProxyPort	Valore della porta proxy specificato dall'utente
ProxyServer	Valore del server proxy specificato dall'utente
ProxyUserName	Nome utente proxy specificato dall'utente
ScheduledDays	Da 1 a 7
ScheduledExecution	On o Off
ScheduledFrequency	Ogni settimana o Ogni mese
ScheduledHour	Da 1 a 24
ScheduledMinute	Da 1 a 60
ScheduledRebootWait	5 o 15 o 60

## Rimozione delle impostazioni da un file di criteri

Eseguire la seguente procedura per rimuovere le impostazioni da un file di criteri:

1. Aprire il file `policy.xml` salvato in un editor XML.
2. Eliminare il tag elemento dell'impostazione che deve essere rimossa.  
Per esempio: `<setting name="scheduledminute">30</setting>`
3. Salvare il file come file XML, posizionarlo nella directory di installazione di Dell Command | Update e avviare l'applicazione.



**N.B.:** Salvare il file **policy.xml** in un percorso diverso prima di utilizzarlo come criterio, Dell Command | Update carica i dati criterio ed elimina il file di criteri. È possibile utilizzare il file di criteri salvato per modificare le impostazioni dei criteri.



**N.B.:** È obbligatorio specificare il nome del file come **policy.xml** e posizionarlo nella directory di installazione affinché Dell Command | Update lo riconosca come file di criteri da importare.

## Configurazione delle impostazioni di Ripristino driver avanzato

Nella scheda **Ripristino driver avanzato** è possibile configurare il percorso per scaricare la raccolta di driver per un sistema nuovo o ricondizionato.

Eseguire la seguente procedura per configurare le impostazioni di Ripristino driver avanzato:

1. Nell'interfaccia, fare clic su **Impostazioni**.
2. Nella schermata **Impostazioni** fare clic su **Ripristino driver avanzato**.
3. Fare clic su **Abilita** per abilitare o disabilitare l'opzione **Ripristino driver avanzato per la reinstallazione di Windows** nella schermata **Introduzione**.

Per impostazione predefinita, la funzione è:

- abilitata durante l'installazione di Dell Command | Update nel sistema.
- disabilitata se Dell Command | Update è preinstallato.
- disabilitata se si esegue l'aggiornamento da Dell Client System Update 1.3 a Dell Command | Update 2.0 o versione successiva.

Una volta installati i driver nel sistema, la funzione viene disabilitata.


4. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Scarica la raccolta dei driver dal sito di supporto/Dell Update (consigliato):** per scaricare la raccolta dei driver da **dell.com/support**.
  - **Usa la raccolta dei driver specificata:** per scaricare la raccolta dei driver da un percorso locale o di rete. Fare clic su **Sfoglia** per specificare il percorso.
5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche o su **Annulla** per ripristinare le ultime impostazioni salvate e tornare alla schermata **Introduzione**.

# Accesso ai documenti dal sito di supporto Dell

È possibile accedere ai documenti richiesti in uno dei seguenti modi:

- Usando i seguenti collegamenti:
  - Per tutti i documenti di Gestione dei sistemi aziendali — [dell.com/softwaresecuritymanuals](https://dell.com/softwaresecuritymanuals)
  - Per i documenti OpenManage — [dell.com/openmanagemanuals](https://dell.com/openmanagemanuals)
  - Per i documenti di Gestione remota dei sistemi aziendali — [dell.com/esmmanuals](https://dell.com/esmmanuals)
  - Per i documenti di Gestione dei sistemi aziendali OpenManage Connections — [dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](https://dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)
  - Per i documenti sugli Strumenti di manutenzione — [dell.com/serviceabilitytools](https://dell.com/serviceabilitytools)
  - Per i documenti di Gestione dei sistemi client — [dell.com/clientsystemsmanagement](https://dell.com/clientsystemsmanagement)
  - Per i documenti di Gestione dei sistemi client OpenManage Connections — [dell.com/dellclientcommandsuitemanuals](https://dell.com/dellclientcommandsuitemanuals)
- Dal sito di supporto Dell:
  - a. Andare a [dell.com/support/home](https://dell.com/support/home).
  - b. Nella sezione **Selezionare un prodotto**, fare clic su **Software e sicurezza**.
  - c. Nella casella di gruppo **Software e sicurezza**, fare clic sul collegamento richiesto tra i seguenti:
    - **Gestione dei sistemi aziendali**
    - **Gestione remota dei sistemi aziendali**
    - **Strumenti di manutenzione**
    - **Gestione dei sistemi client**
    - **Gestione dei sistemi client Connections**
  - d. Per visualizzare un documento, fare clic sulla versione di prodotto necessaria.
- Usando i motori di ricerca:
  - Digitare il nome e la versione del documento nella casella di ricerca.

## Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.