# Dell Command | Update Руководство пользователя для версии 2.0



# Примечания, предупреждения и предостережения

**ПРИМЕЧАНИЕ:** ПРИМЕЧАНИЕ. Содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.

ОСТОРОЖНО: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.

М ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ОСТОРОЖНО! Указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования, получения травмы или на угрозу для жизни.

Авторское право © 2014 Dell Inc. Все права защищены. Данное изделие защищено американскими и международными законами об авторских правах и интеллектуальной собственности. Dell™ и логотип Dell являются товарными знаками корпорации Dell в Соединенных Штатах и (или) других странах. Все другие товарные знаки и наименования, упомянутые в данном документе, могут являться товарными знаками соответствующих компаний.

2014 - 04

Ø

Rev. A00

# Содержание

1 Информация о документе	5
Нововведения.	5
2 Настройка	7
Краткое описание	7
Поддерживаемые операционные системы	7
Поддерживаемые системы Dell	7
Установка Dell Command   Update	8
Удаление приложения Dell Command   Update	
Обновление приложения Dell Command   Update	
Автоматическая установка	8
Журнал активности	9
Просмотр и экспорт журнала активности	
3 Начало работы приложения Dell Command   Update	
Баннер-заголовок	
Левая панель	
Экран Приветствие	
Расширенное восстановление драйверов	
4 Использование приложения Dell Command   Update	15
Загрузка и установка библиотек драйверов	15
Проверка наличия обновлений и их установка	
Выбор обновлений	
Пользовательская настройка обновлений	
Установка зависимости	
Скрытые обновления	
Удаление обновления из списка доступных обновлений	19
Восстановление обновления в списке доступных обновлений	
История обновлений	
Восстановление системы	
Просмотр истории обновлений	
Просмотр и экспорт информации о системе	20
Dell Command   Update - функции интерфейса командной строки	
Справочная информация об интерфейсе командной строки	21
Использование переключающих комбинаций ИКС	
5 Dell Command   Update Настройки	

Настройка основных параметров	25
Составление графика для проверки обновлений	
Настройка параметров Фильтра обновлений	27
Импорт и экспорт настроек	27
Файл политики	
Создание файла политики	
Информация о файле Sample Policy.xml	
Добавление настроек в файл политики	29
Удаление настроек из файла политики	
Настройка расширенных параметров восстановления драйверов	31
6 Доступ к документам с сайта поддержки компании Dell	
7 Обращение в компанию Dell	35

## Информация о документе

Вы можете использовать Dell Command | Update для обновления Dell системы с использованием самых последних версий драйверов, BIOS, микропрограмм Dell и программных приложений.

В дополнение к настоящему Руководству, существуют и другие руководства по этому продукту, которые следует использовать для справки. Вы можете найти настоящее Руководство на сайте технической поддержки Dell по адресу **dell.com/support/manuals**.

• В документе *Руководство пользователя оборудования* содержится информация о компьютере, об установке компонентов системы и об устранении неполадок при работе системы.

## Нововведения

Dell Command | Update в этом выпуске имеет следующие функции.

- Название продукта изменено: старое название Dell Client System Update изменено на Dell Command | Update .
- Поддержка при установке базовых драйверов в компьютере, который содержит только операционную систему, сетевой адаптер, сетевой драйвер и Dell Command | Update, используя функцию Расширенного восстановления драйверов.
- Возможность обновления зависимостей внутренних компонентов, как показано в каталоге Partner Development Kit (PDK).
- Уведомление о создании точек восстановления системы.
- Изменен и значительно упрощен графический интерфейс пользователя (ГИП).

## Настройка

В данном разделе содержится информация о предварительных условиях и требованиях к использованию Dell Command | Update. Также здесь приводится обзор этого инструмента и описываются этапы его установки и удаления.

## Краткое описание

Dell Command | Update представляет собой простой в использовании инструмент, основанный на графическом интерфейсе пользователя (ГИП) и интерфейсе командной строки (ИКС), предназначенный для обновления и установки последних версий драйверов, BIOS и встроенных программ на клиентские системы Dell. Эта утилита является полностью автономной.

Приложение Dell Command | Update дает следующие преимущества:

- Упрощает управление системой и выполнение процесса обновления клиентских систем Dell.
- Простой в использовании ИКС, который может использоваться для автоматизации установки драйверов и обновлений системы.
- Простой в использовании ГИП, упрощающий идентификацию и применение соответствующих драйверов и обновлений в системе.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для запуска программы Dell Command | Update требуется наличие платформы .NET 4.0 (или более поздней версии).

#### Поддерживаемые операционные системы

- Microsoft Windows 8.1 (32-и 64-разрядная)
- Microsoft Windows 8 (32-и 64-разрядная)
- Microsoft Windows 7 (32-и 64-разрядная)
- Microsoft Windows Vista (32-и 64-разрядная)

### Поддерживаемые системы Dell

- Dell OptiPlex
- Dell Latitude
- Dell Precision
- Dell Venue Tablets
- Dell XPS



IJ

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Приложение Dell Command | Update поддерживает только некоторые устройства Dell XPS.

## Установка Dell Command | Update

Перед началом убедитесь, что вы вошли в клиентскую систему, на которую собираетесь выполнить установку Dell Command | Update, с правами администратора.

Чтобы загрузить и установить приложение Dell Command | Update, выполните следующие действия:

- 1. Чтобы загрузить приложение Dell Command | Update:
  - а. Перейдите на веб-узел dell.com/support.
  - b. Выполните поиск программы Dell Command | Update 2.0.
  - с. Загрузите файл Systems-Management\_Application\_H2CN6\_WN\_2.0.0\_A00.exe.
- 2. Чтобы выполнить установку приложения Dell Command | Update:
  - а. Дважды щелкните файл Systems-Management\_Application\_H2CN6\_WN\_2.0.0\_A00.exe.
  - b. Нажмите на кнопку Install (Установить).
  - с. На экране Приветствие нажмите кнопку Далее.
  - d. В окне Лицензионное соглашение выберите опцию Я принимаю условия лицензионного соглашения, а затем нажмите кнопку Далее.
  - е. В окне Запуск установки нажмите кнопку Установить.
  - f. В окне Завершение установки нажмите кнопку Готово.
  - g. Нажмите на кнопку **ОК**.

## Удаление приложения Dell Command | Update

Для получения информации об установке и удалении программ обратитесь к документации по операционной системе.

## Обновление приложения Dell Command | Update

Вы можете обновить программу Dell Command | Update (ранее именовавшуюся Dell Client System Update) 2.0 с версии 1.х, используя следующие методы.

- Самостоятельное обновление: с помощью функции Проверка на экране Приветствия, используемой для проверки обновлений. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу <u>Проверка</u> наличия обновлений и их установка.
- Ручное обновление: посредством загрузки программы Dell Command | Update 2.0 с сайта dell.com/ support и последующей ее установки.

Если доступны какие-либо более новые версии программы Dell Command | Update, то самая последняя версия программы Dell Command | Update будет указана в списке **Рекомендованных** обновлений. Выберите это обновление и установите более новую версию этого приложения.

В случае промежуточных обновлений все пользовательские настройки и политики будут сохранены. В случае значительных обновлений приложение будет удалено, и все настройки и данные будут удалены вместе с ним.

#### Автоматическая установка

Вы можете выполнить автоматическую установку программы Dell Command | Update одним из следующих способов:

- Для автоматической установки с помощью командной строки используйте команду DCU\_Setup\_2\_0\_0.exe /s /v"/qn".
- Для автоматической установки с помощью пакетов обновлений Dell Update Packages (DUP), используйте исполняемый файл Sys-Man\_Application\_xxxxx\_WN\_y.y.A00.exe, где «х» это номер сборки программы, а «у» номер версии.

## Журнал активности

Функция «Журнал активности» позволяет пользователю просмотреть установленные в системе обновления и отследить любые неполадки и проблемы. Журнал активности, который генерируется программой Dell Command | Update классифицируется по приведенным ниже уровням.

- Нормальный Нормальные сообщения в файле журнала создаются, если в настройках программы Dell Command | Update включен нормальный режим. Эти сообщения выдают об обновлениях информацию высокого уровня.
- Отладочный Сообщения об отладке в файле журнала создаются, если в настройках программы Dell Command | Update включен режим отладки. Эти сообщения выдают подробную информацию об обновлениях или ошибках.

Файл ActivityLog.xml содержит форматированный текст в формате XML, и сохраняется в системе в следующих папках:

• для компьютеров с операционной системой Microsoft Windows Vista и более поздних операционных систем — C:\ProgramData\Dell\CommandUpdate;

Корневой элемент журнала содержит название продукта и версию, установленную в системе. Дочерние элементы, которые находятся под корневым:

Название элемента	Опи	сание
<уровень>	Указ	ывает уровень журнала активности.
<временная метка>	Указ	ывает временную метку создания журнала.
	U	<b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Формат временной метки зависит от настроек в Dell Command   Update.
<источник>	Указ	ывает операции приложения.
	U	<b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Формат и содержание источника зависят от настроек программы Dell Command   Update.
<сообщение>	Указ	ывает подробные данные для записи в журнале.
	U	<b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Формат или содержание этого сообщения зависят от настроек программы Dell Command   Update.
<трассировка>	Указ	ывает дополнительные данные для записи в журнале.
	U	<b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Формат и содержание этого элемента зависят от настроек программы Dell Command   Update.
<данные>	Указ	ывает дополнительные данные для записи в журнале.

#### Название элемента Описание

_
11
1.00

ПРИМЕЧАНИЕ: Формат и содержание этого элемента зависят от настроек программы Dell Command | Update.

#### Просмотр и экспорт журнала активности

Чтобы вывести на просмотр и экспортировать журнал активности, выполните следующие действия:

1. На экране Приветствие нажмите кнопку Журнал активности.

#### Откроется окно Журнал активности.

По умолчанию выводится список действий, выполненных за последние 7, 15, 30, 90 дней или за последний год. Вы можете настроить этот период в раскрывающемся меню Вид.

- В раскрывающемся меню Вид выберите число дней, в течение которых требуется просмотреть все 2. действия, связанные с обновлением, выполненные приложением Dell Command | Update в системе. Так, например, если выбрать «Последние 15 дней», то вы сможете просмотреть все обновления, которые были выполнены приложением Dell Command | Update за последние 15 дней.
- (Необязательно) Нажмите кнопку Очистить, чтобы очистить содержимое журнала. 3.

ИРИМЕЧАНИЕ: Это действие отменить невозможно.

(Необязательное действие) Нажмите Экспорт, чтобы экспортировать журнал активности в формате XML в 4. файл архива \*.zip. Файл inventory.xml также будет включен в файл архива \*.zip.

Значок информация отображается рядом с записанными сообшениями, например, сообшениями об ошибках приложения. Нажмите значок для просмотра подробной информации, содержащейся в журнале сообщений. Данная информация также доступна в экспортируемом файле журнала. Значок внимание отображается рядом с ошибкой или проблемой, записанной в журнале сообщений.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** При наличии новой версии, файл inventory.xml будет обновлен с веб-сайта dell.com/support.

- 5. Чтобы изменить порядок данных в столбцах или сортировать данные в столбцах по дате или типу сообщения, нажмите кнопку У рядом с заголовком Дата или Сообщение.
- 6. Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. Нажмите кнопку Отмена, чтобы оставить в силе ранее сохраненные параметры.
- 7. Нажмите кнопку Закрыть, чтобы вернуться в экран Приветствие.

## Начало работы приложения Dell Command | Update

Command   Update	1	v 2.0.0	? �   _ □ ×

Экран Dell Command | Update содержит следующие элементы:

- 1. Баннер-заголовок
- 2. Левая панель
- 3. Экран Приветствие

#### Баннер-заголовок

Баннер-заголовок содержит название и номер версии продукта, а также значки для различных действий.

Таблица 1. Значки баннера-заголовка

Значок	Описание
?	Отображает справку для каждого окна (расположен в правом верхнем углу каждого окна).
•	Отображает экран <b>Настройки</b> . На экране <b>Настройки</b> вы можете настроить такие параметры приложения Dell Command   Update как местоположение загружаемых обновлений, график загрузки

Значок	Описание
	обновлений, и выполнить пользовательскую настройку обновлений.
_	Сворачивает окно приложения (расположен в правом верхнем углу каждого окна).
	Разворачивает окно приложения (расположен в правом верхнем углу каждого окна).
×	Закрывает окно приложения (расположен на правом верхнем углу каждого окна).

## Левая панель

В нижеприведенной таблице приводится список опций, доступных на левой панели, и их описание.

Пункт меню	Описание
Модель системы	Выводит изображение и модель Dell компьютера.
номер метки обслуживания	Идентификатор продукта, предоставленный изготовителем компьютера
Последняя проверка	Предоставляет информацию о времени последней проверки системы на обновления.
Последнее обновление	Предоставляет информацию о времени последнего обновления системы.
История обновлений	Выводит окно <b>История обновлений</b> . Для получения дополнительной информации см. раздел <u>История</u> <u>обновлений</u> .
Информация о системе	Выводит экран <b>Информация о системе</b> . Для получения дополнительных сведений см. раздел <u>Просмотр и экспорт сведений о системе</u> .
Журнал активности	Выводит экран <b>Журнал активности</b> . Для получения дополнительных сведений см. раздел <u>Журнал</u> активности.

## Экран Приветствие

На экране **Приветствие** пользователь может проверить наличие обновлений и установить их. Для получения дополнительной информации см. раздел <u>Проверка наличия обновлений и их установка</u>.

Вы можете также установить драйверы на новый или модернизированный компьютер, если на нем имеется только операционная система, сетевой адаптер и сетевой драйвер, и установлено приложение Dell Command | Update. Для получения дополнительной информации см. раздел <u>Расширенное восстановление драйверов</u>.

#### Расширенное восстановление драйверов

Используя функцию **Расширенное восстановление драйверов** для переустановки **Windows**, вы также можете устанавливать драйверы на новую либо восстановленную систему, которая включает в себя лишь операционную систему, сетевой адаптер, а также установку Dell Command | Update. Для получения дополнительной информации см. раздел <u>Загрузка и установка библиотек драйверов</u>.

#### Устройства, не поддерживающие функцию расширенного восстановления драйверов

Указанные ниже устройства Dell не поддерживают функцию Расширенного восстановления драйверов.

- Optiplex 330
- Optiplex 740
- Optiplex 745
- Optiplex 755
- Precision 390
- Precision T1500
- Precision T3400
- Precision T5400
- Precision T7400

4

## Использование приложения Dell Command | Update

### Загрузка и установка библиотек драйверов

Чтобы проверить и установить библиотеку драйверов на устройство Dell, выполните следующие действия:

1. На экране Приветствие нажмите ссылку «нажмите эту ссылку для загрузки и установки полной библиотеки драйверов»

Отобразится экран **Подготовка к восстановлению** драйверов. Задача по установке драйвера включает в себя следующие этапы:

- проверка наличия обновления компонентов;
- Сканирование устройств в системе.
- Нахождение библиотеки системных драйверов.
- Запуск загрузки.
- Распаковка драйверов
- Подготовка к установке
- Установка драйверов
- Завершение установки

Нажмите кнопку Отмена, чтобы прекратить данное действие и перейти к экрану Приветствие.

2. После завершения установки драйверов нажмите кнопку Закрыть, чтобы перейти к экрану Приветствие.

Для получения дополнительной информации об обновлении системных драйверов до самой последней версии см. раздел <u>Проверка наличия обновлений и их установка</u>.

## Проверка наличия обновлений и их установка

Чтобы проверить и установить обновления в устройстве Dell, выполните следующие действия:

#### 1. На экране Приветствие нажмите кнопку Проверить.

Сборщик данных (Inventory Collector) - самостоятельное приложение, используется для получения информации об оборудовании устройства. Сборщик данных собирает данные о состоянии BIOS, микропрограммы и драйверов в системе. Информация о статусе выводится в файле формата XML. Сборщик данных копирует модули данных во временную папку на локальном диске компьютера, обеспечивая выполнение сбора данных, даже если соединение с сетью будет прекращено.

- a. Dell Command | Update установит соединение с сервером **ftp.dell.com** или иным источником, который введен пользователем, и выполнит проверку наличия обновлений.
- b. Нажмите кнопку Отмена, чтобы возвратиться в предыдущее окно без выполнения проверки наличия обновлений. Для получения дополнительной информации по изменению адреса источника см. раздел <u>Общие настройки</u>.

## Запустится задача по проверке наличия обновлений, и отобразится экран Проверка на наличие обновлений.

Задача по проверке наличия обновления включает следующие элементы:

- проверка наличия обновления компонентов;
- сканирование системных устройств;
- определение доступных обновлений.

На экране **Проверка наличия обновлений** отображается статус сканирования системы. После обнаружения обновлений приложение Dell Command | Update выдаст запрос пользователю установить эти обновления.

Если обновления не найдены, отображается экран Доступные обновления не найдены, с указанием того, что устройства системы обновлены. Нажмите кнопку Закрыть, чтобы выйти из Dell Command | Update.

Ochobываясь на наличии обновления и установленных пользовательских параметрах, выводится cooбщение No updates are available (Доступные обновления отсутствуют). Cooбщение No updates are available (Доступные обновления отсутствуют) выводится в следующих случаях (указаны возможные сценарии вывода):

- При сохранении параметров **Фильтра загрузок**, установленных по умолчанию, и при отсутствии доступных обновлений.
- Это сообщение также выводится в том случае, если для всех доступных обновлений был выбран режим «скрыть обновления».

Нажмите **Просмотреть**, чтобы просмотреть список обновлений на экране **Настройка выделенных** элементов. Нажмите **Закрыть**, чтобы вернуться на экран **Выбранные обновления**.

**Сообщение** No updates are available (Based on the current 'Download Filter' preference settings) (Доступные обновления отсутствуют (основанное на текущих параметрах «Фильтра загрузок»)) выводится, когда пользователь изменяет параметры **Фильтра загрузок**, установленные по умолчанию, и когда доступные обновления отсутствуют.

Если обновления найдены, отображается экран **Выбранные обновления**. Дополнительную информацию см. в разделе <u>Выбор обновлений</u>.

**2.** Нажмите кнопку **Настроить**, чтобы выбрать обновления, которые вы хотите установить в системе. Отобразится экран **Настройка выбора**.

- а. Чтобы скрыть обновления или просмотреть ранее скрытые обновления, нажмите кнопку **Просмотр** скрытых обновлений.
- b. Нажмите кнопку Продолжить, чтобы вернуться в предыдущее окно.

Дополнительную информацию см. в разделе Пользовательская настройка обновлений.

- **3.** (Необязательно) Если требуется, чтобы приложение Dell Command | Update автоматически перезагружало компьютер после установки обновлений, выберите опцию Автоматически перезагружать компьютер (при необходимости).
- 4. Нажмите кнопку Установить, чтобы установить выбранные обновления в системе.
- **5.** В процессе установки, в случае если вы не хотите продолжать установку обновлений, нажмите кнопку **Отмена**, чтобы отменить обновления и возвратиться в окно **Приветствие**.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если нажать кнопку **Отмена**, Dell Command | Update приложение не будет откатывать обновления, которые уже были применены.

Для установки обновлений на новый или модернизированный компьютер обратитесь к разделу <u>Расширенные</u> настройки восстановления драйверов.

## Выбор обновлений

На экране **приветствия**, при нажатии кнопки **Проверка** запускается процедура проверки обновлений и, при наличии доступных обновлений для системы, выводится экран **Выбранные обновления**. Сводная информация об обновлениях отображается рядом с заголовком, в формате — update type <x of y, z MB size of the update> (тип обновления, размер обновления <x из y, z Mб>), где «x» - это количество загруженных обновлений, «у» - это количество доступных обновлений a «z» - это размер доступных обновлений, в мегабайтах. В зависимости от важности обновления классифицируются следующим образом:

- Критические обновления эти обновления являются важными для повышения надежности и доступности системы.
- Рекомендуемые обновления эти обновления рекомендуется установить в системе.
- Необязательные обновления эти обновления устанавливать необязательно.
- ПРИМЕЧАНИЕ: Если обновление, которое вы должны установить, требует промежуточной версии обновления, выводится уведомление. При наличии множественных внутрикомпонентных зависимостей для того или иного обновления, Dell Command | Update устанавливает самую новую версию. Однако эта версия может и не являться последней. Для выполнения этой задачи требуется более одного цикла обновлений в целях установки самой последней версии обновления. Для получения дополнительной информации см. раздел Установка зависимости.



#### Пользовательская настройка обновлений

На экране **Выбранные обновления** нажмите кнопку **Настроить** для отображения экрана **Настроить выбо**р. На данном экране выводится подробная информация обо всех доступных обновлениях, например имя, размер и дата выпуска компонента, наряду с другой информацией, которая поможет вам выбрать обновления для установки в системе. В зависимости от установленной степени критичности обновления группируются в следующие категории:

• Критичные обновления (х из у, размер): просмотр критичных обновлений, доступных для системы. Вы можете изменить выбор критичных обновлений. Обновления содержат следующую информацию:

- Имя обновления.
- Размер обновления показывает приблизительное количество байтов, необходимых для загрузки обновления.
- Дата последнего выпуска данного пакета обновления.
- Если требуется промежуточное обновление, появляется предупредительное сообщение. Для получения

дополнительной информации наведите курсор мыши на **Просмотр сведений**. Отобразится **U** всплывающая подсказка с дополнительными сведениями о пакете обновления.

- Рекомендованные обновления (х из у, размер): просмотрите рекомендованные обновления, доступные для системы. Обновления содержат следующую информацию:
  - Имя обновления.
  - Размер обновления показывает приблизительное количество байтов, необходимых для загрузки обновления.
  - Дата последнего выпуска данного пакета обновления.
  - Если требуется промежуточное обновление, появляется предупредительное сообщение. Для получения

дополнительной информации нажмите кнопку **Просмотр сведений**. Отобразится **ए** всплывающая подсказка с дополнительными сведениями о пакете обновления.

- Необязательные обновления (х из у, размер): просмотрите необязательные обновления, доступные для системы. Обновления содержат следующую информацию:
  - Имя обновления.
  - Размер обновления показывает приблизительное количество байтов, необходимых для загрузки обновления.
  - Дата последнего выпуска данного пакета обновления.
  - Если требуется промежуточное обновление, появляется предупредительное сообщение. Для получения

дополнительной информации нажмите кнопку **Просмотр сведений**. Отобразится **U** всплывающая подсказка с дополнительными сведениями о пакете обновления.

Установите флажок в поле Выбрать все, чтобы установить все обновления.

#### Установка зависимости

Dell Command | Update использует пакеты обновления для определения наличия последних обновлений для системы. Пакет обновления содержит улучшения функций или изменения в BlOS, прошивках, драйверах и программах. В большинстве случаев обновление является самодостаточным и выполняет предварительную установку и все сопутствующие зависимые действия. Если существующее обновление для компьютера имеет старую версию, может понадобиться его обновление до более поздней версии, перед окончательным обновлением до рекомендуемой версии. Вы можете проверить обновления для данного обновления, используя приложение Dell Command | Update до тех пор, пока не будет установлена рекомендованная версия.

Например, пусть ваша система имеет установленную версию BIOS A01, и для загрузки доступна версия A05. Однако чтобы обновить систему до версии A05, вначале следует обновить систему до версии A03 Dell Command | Update выполнит обновление системы до версии A03 перед тем как выполнить обновление до версии A05.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если обновление, которое необходимо установить, имеет зависимости, программа Dell Command | Update отправит пользователю уведомление в процессе обновления.

## Скрытые обновления

Функция Скрытые обновления позволяет указать обновления, которые необходимо пропустить, и удаляет их из списка доступных обновлений. Вы можете просмотреть скрытые обновления на экране Настройка выделенных элементов путем установки флажка в поле Просмотр скрытых обновлений.

Чтобы удалить обновления конкретного типа при выполнении послеующих сеансов сканирования системы, используйте настройки **Фильтра обновлений**. Более подробно см. в разделе <u>Настройка параметров фильтра</u> <u>обновлений</u>.

#### Удаление обновления из списка доступных обновлений

Для удаления обновления из списка доступных обновлений выполните следующие действия:

1. В окне Настройка выделенных элементов нажмите 🖤 рядом с обновлением, которое необходимо скрыть.

Обновление будет удалено из списка доступных обновлений. Оно не будет отображаться в списке доступных обновлений при последующих сеансах сканирования системы.

2. Нажмите кнопку Закрыть, чтобы вернуться на экран Выбранные обновления.

#### Восстановление обновления в списке доступных обновлений

Для восстановления обновления в списке доступных обновлений выполните следующие действия:

**1.** В окне **Настройка выделенных элементов** нажмите **р**ядом с обновлением, которое вы хотите опять внести в список доступных обновлений.

Это обновление будет восстановлено в списке доступных обновлений.

2. Нажмите кнопку Закрыть, чтобы вернуться на экран Выбранные обновления.

## История обновлений

Вы можете просмотреть сведения об обновлениях, установленных ранее в системе, на экране **История обновлений**. На нем выводятся такие сведения как название компонента, тип компонента, дата его обновления и текущая или последняя версия компонента, имеющаяся в системе.

Каждый раз при установке обновлений приложение Dell Command | Update создает в операционной системе точки восстановления, именуемые обновлениями Dell. Точки восстановления представляют собой временные метки, которые можно использовать для отката обновлений в системных файлах, установленных приложениях и реестре Windows. Просмотреть список точек восстановления можно в окне **Восстановление системы**.

- На компьютерах с операционными системами Microsoft Windows XP, Windows Vista или Windows 7 нажмите Пуск → Все программы → Стандартные → Служебные → Восстановление системы.
- На компьютерах с операционными системами Microsoft Windows 8 или Windows 8.1 нажмите правой кнопкой мыши Пуск → Система → Свойства системы → Создать.... или пункт меню Поиск в правой части рабочего стола, зайдите на вкладку Система и нажмите Защита системы → Свойства системы → Создать....

#### Восстановление системы

Также окно **Восстановление системы** можно использовать для возврата любых пакетов обновлений, установленных в системе.

IJ

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Вернуть обновления BIOS или встроенных программ с помощью окна Восстановление системы невозможно, так как эти обновления устанавливаются на оборудование.

#### Просмотр истории обновлений

Для вывода на просмотр истории обновлений выполните следующие действия:

- На экране Приветствие нажмите кнопку История обновлений. Откроется окно История обновлений. Если обновлений много, вы можете изменить ширину каждого столбца для просмотра сведений.
- 2. Нажмите кнопку Закрыть, чтобы вернуться на экран Приветствие.

## Просмотр и экспорт информации о системе

Чтобы вывести на просмотр и экспортировать информацию о системе, выполните следующие действия:

1. На экране Приветствие нажмите кнопку Информация о системе.

Появится экран Сведения о системе с подробными сведениями о драйверах, BIOS, и настройках приложений системы.

- 2. Чтобы сохранить сведения о системе в формате XML, нажмите кнопку Экспорт.
- 3. Нажмите кнопку Закрыть, чтобы вернуться в экран Приветствие.

# Dell Command | Update - функции интерфейса командной строки

Интерфейс командной строки (ИКС) позволяет администраторам использовать автоматизированную инфраструктуру удаленного развертывания для выполнения обновлений. Интерфейс командной строки обеспечивает только основные возможности и не включает в себя все функции, которые поддерживаются ГИП приложениями.

Dell Command | Update имеет сокращенную версию, поддерживающую ввод команд командной строки для использования с пакетными сценариями и сценариями шифрования. ИКС является полностью автоматическим и не выдает интерактивных подсказок пользователю. Основные рабочие опции задаются в виде параметров командной строки, например, указание местоположения каталога, импорт нового файла политики и изменение местоположения журнала, заданного по умолчанию.

Для вывода интерфейса командной строки в папке установки приложения Dell Command | Update в командной строке запустите команду dcu-cli.exe.

Для получения дополнительной информации о доступных опциях в папке установки приложения Dell Command | Update в командной строке запустите команду dcu-cli.exe -?.

Dell Command | Update , с помощью ИКС, после завершения выполнения команд выдает пользователю коды результата:

- 0 = ОК/Успешно
- 1 = Необходима перезагрузка
- 2 = Неисправимая ошибка
- 3 = Ошибка
- 4 = Неверная система

При выполнении DCU-cli.exe, если параметры не указаны, по умолчанию проводится проверка на наличие обновлений.

#### Справочная информация об интерфейсе командной строки

В приведенной ниже таблице дана информация об опциях интерфейса командной строки, доступных в программе Dell Command | Update.

Синтаксис ИКС имеет следующий вид:

#### dcu-cli.exe <option1> [<value1>] <option2> [<value2>]...

Таблица 2. Справочная информация	об интерфейсе командной строки

Опции работы с интерфейсом командной строки	Описание	Синтаксис
/?	Выводит на печать описание всех опций ИКС	dcu-cli.exe /?
	ПРИМЕЧАНИЕ: Все прочие опции с /? будут игнорироваться.	
/catalog	Устанавливает местоположение хранилища или каталога, где <value> представляет собой путь к папке журнала. В параметре /catalog нельзя задавать список путей, можно задать лишь один путь. Если необходимо задать несколько путей, например, путь к архиву резервной копии, следует использовать опцию /policy.</value>	dcu-cli.exe /catalog \ \MyServer \MyRepositoryShare \MyCatalog.xml Для подключенного диска :dcu-cli.exe /catalog \\Z: \MyRepositoryFolder \MyCatalog.xmlMyServer \MyRepositoryShare \MyCatalog.xml
/help	Результат выполнения этой команды аналогичен команды ?	dcu-cli.exe /help
/log	Устанавливает папку файла журнала, где <value> представляет собой путь к папке журнала.</value>	dcu-cli.exe /log C\logs
/policy	Указывает файл политики для определения параметров для продолжительности одного исполнения, где <value></value>	dcu-cli.exe /policy C: \temp\MyPolicy.xml

Опции работы с интерфейсом командной строки	Описание	Синтаксис
	представляет собой путь к файлу политики. Файл политики может включать в себя один или более путей каталогов ИКС.	
/import	Импортирует файл политики. Опция /policy необходима для того, чтобы указать этот файл.	dcu-cli.exe /import/ policy C:\temp \MyPolicy.xml
	ПРИМЕЧАНИЕ: Вы не можете использовать эту команду в сочетании с какими-либо другими опциями.	
/reboot	Автоматическая перезагрузка системы (если это требуется для установки одного или нескольких обновлений).	dcu-cli.exe /reboot
/report	Создает отчет в формате XML, содержащий информацию только о доступных обновлениях (обновление не выполняется). Здесь <value> представляет собой путь к файлу отчета.</value>	dcu-cli.exe /report C: \report.xml
/silent	Запускает команды интерфейса командной строки в тихом режиме (информация о статусе не выводится).	dcu-cli.exe /silent
/hidden	Выводит список всех имеющихся в данный момент скрытых обновлений.	dcu-cli.exe /hidden
	ПРИМЕЧАНИЕ: Вы не можете использовать эту команду в сочетании с какими-либо другими опциями.	
/driverRestore	Позволяет выполнять переустановку драйверов. Чтобы использовать локальный файл САВ, укажите путь к нему.	/driverRestore или / driverRestore <path_to_cab></path_to_cab>

Опции работы с интерфейсом командной строки	Описание	Синтаксис
	ПРИМЕЧА не определе   Update ис использует предусмотр конфигурац	АНИЕ: Если путь ен, Dell Command спользуетDell САВ-файл, ренный для данной ции системы.

#### Примеры команд

- Установить местоположение хранилища или каталога файла:
   <c:\\catalog.xml>:dcu-cli.exe /catalog c:\\catalog.xml
- Импортировать новый файл политики
   < c:\log.txt>: dcu-cli.exe /policy c:\log.txt

#### Использование переключающих комбинаций ИКС

В таблице приводятся предполагаемые варианты поведения при различных комбинациях переключений в интерфейсе командной строкиDell Command | Update.

	/reboot	/silent	/log	/catalog	/import	/policy	/report	/hidden	/ driverR estore
/reboot	×	1	1	1	×	1	1	×	1
/silent	1	×	1	1	×	1	<b>&gt;</b>	×	1
/log	1	<b>&gt;</b>	×	1	×	<b>&gt;</b>	<b>&gt;</b>	×	<b>V</b>
/catalog	1	1	1	×	×	1	1	×	×
/import	×	×	×	×	×	1	×	×	×
/policy	1	<b>&gt;</b>	1	1	1	×	<b>&gt;</b>	×	×
/report	1	<b>&gt;</b>	1	1	×	1	×	×	×
/hidden	×	×	×	×	×	×	×	×	×
/ driverRestor e	1	1	1	×	×	×	×	×	×

Таблица 3. Dell Command | Update - матрица переключателей ИКС

Обозначает, что указанная комбинация переключателей поддерживается.

🗙 — Обозначает, что указанная комбинация переключателей не поддерживается.

# Dell Command | Update Настройки

С помощью экрана Настройки вы можете установить и настроить местоположение загружаемых файлов и местоположение файлов обновлений, параметры фильтрации обновлений, график загрузки обновлений. интернет-прокси, а также экспортировать или импортировать настройки и определить местоположение библиотек драйверов. Он содержит следующие вкладки:

- Вкладка с информацией о настройках и изменениях местоположения загружаемых файлов и местоположения файлов обновлений, настройках интернет-прокси, см. Общие настройки.
- Вкладка с информацией о настройках графика обновления системы, см. Составление графика для проверки обновлений.
- Вкладка с информацией об изменениях и сохраненных настройках фильтров для регулярных обновлений, см. Настройки фильтра обновлений.
- Вкладка с информацией об импортировании и экспортировании настроек, см. Настройки экспорта/ импорта.
- Вкладка с информацией о настройке расположения загружаемых библиотек драйверов, см. Расширенные настройки восстановления драйверов.

### Настройка основных параметров

В настройках вкладки Общие можно изменять местоположение загружаемых обновлений, загружать обновления, настроить или изменить настройки Интернет-прокси. Чтобы сконфигурировать общие настройки, выполните следующие действия:

- На баннере-заголовке нажмите Настройки. 1. Отобразится экран Настройки.
- 2. В поле Положение файла для загрузки нажмите Обзор, чтобы установить местоположение по умолчанию или изменить местоположение загружаемых файлов обновлений.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Dell Command | Update автоматически удаляет файлы обновления из этой папки после установки обновлений.

- В поле Обновить адрес источника нажмите Новый для добавления адреса загрузки обновлений. 3. Если задано несколько адресов загрузки обновлений, можно устанавливать их приоритет с помощью стрелок вверх и вниз, связанных с адресом загрузки обновлений.
- 4. В поле интернет-прокси, выполните одно из следующих действий:
  - Выберите Использовать текущие настройки интернет-прокси для того, чтобы задать системе текущие настройки интернет-прокси.
  - Выберите Пользовательские параметры прокси-сервера для конфигурации прокси-сервера и порта.
- 5. При выборе опции Пользовательские параметры прокси-сервера, если требуется выполнять проверку подлинности прокси-сервера, установите флажок в поле Выполнять проверку подлинности проксисервера и введите учетную запись (имя пользователя и пароль).
- Нажмите кнопку Ok, чтобы сохранить изменения. Нажмите кнопку Отмена, чтобы оставить в силе ранее 6. сохраненные параметры и возвратиться на экран Приветствие.

U

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если приложение Dell Command | Update работает в интерактивном режиме, необходимо закрыть приложение Dell Command | Update, чтобы планировщик мог проверить наличие обновлений после истечения установленного времени. Причина состоит в том, что единовременно должен работать только один экземпляр этого приложения, а экземпляр планировщика блокируется этим интерактивным экземпляром.

### Составление графика для проверки обновлений

Вы можете настроить приложение Dell Command | Update таким образом, чтобы оно выполняло автоматическую проверку наличия обновлений в системе.

Для настройки графика проверки наличия обновлений выполните следующие действия:

- 1. На баннере-заголовке нажмите Настройки.
- 2. На экране Настройки нажмите График.
- 3. В разделе Автоматическая проверка обновлений → Проверка обновлений, выберите одну из следующих опций:
  - Обновления только вручную Выберите эту опцию, чтобы выполнять проверку обновлений в ручном режиме. В этом случае приложение Dell Command | Update не будет запускать запланированные обновления, а все прочие поля на этой странице останутся скрытыми.
  - **Ежемесячно** Выберите эту опцию, чтобы приложение Dell Command | Update выполняло проверку обновлений каждый месяц.
  - **Еженедельно** Выберите эту опцию, чтобы приложение Dell Command | Update выполняло проверку обновлений каждую неделю.
  - а. В разделе **Выберите время** установите время, когда программа Dell Command | Update должна выполнять проверку обновлений.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Настройки выбора времени и даты доступны только для опций **Ежемесячно** и **Еженедельно**.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Dell Command | Update проверяет наличие обновлений через случайные промежутки времени в течение тридцатиминутного интервала времени, заданного в этом поле.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для того чтобы планировщик проверял обновления после истечения указанного времени, следует закрыть приложение Dell Command | Update.

b. В разделе **Выберите день** установите день, когда программа Dell Command | Update должна выполнять проверку обновлений.

Так, например, если требуется, чтобы приложение Dell Command | Update проверяло наличие обновлений после 10:00 утра первого числа каждого месяца, выберите опцию Ежемесячно в поле Проверять обновления, затем выберите 10:00 в поле Установите время, и выберите 1 в поле Установите дату.

- **4.** В поле Действия при обнаружении обновлений выберите одну из указанных ниже задач, которые должно выполнить приложение Dell Command | Update, в случае если оно обнаружит обновления:
  - Только уведомить (о наличии обновлений)
  - Скачать обновления (уведомить о готовности к установке)
  - Скачать и установить обновления (уведомить о завершении)
- 5. Если будет выбрана опция Скачать и установить обновления (уведомить о завершении), следует указать временной интервал, по истечение которого система будет автоматически перезапущена.

**6.** Нажмите кнопку **Ok**, чтобы сохранить изменения. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы оставить в силе ранее сохраненные параметры и возвратиться на экран **Приветствие**.

После того как вы установите график проверки наличия обновлений, и после того как обновления будут найдены, список обновлений будет выведен на экране **Готово к установке**.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы запланированная задача начала выполняться, закройте приложение Dell Command | Update.

## Настройка параметров Фильтра обновлений

На вкладке **Фильтр обновлений** вы можете настроить фильтры для загрузки и отображения доступных обновлений.

Чтобы настроить параметры фильтра обновления, выполните следующие действия:

- 1. На баннере-заголовке нажмите Настройки.
- 2. На экране Настройки нажмите Фильтр обновлений.
- 3. В поле Что загружать выберите одну из приведенных ниже опций:
  - **Обновления для данной конфигурации системы (рекомендуется)** Выберите эту опцию, чтобы загружать обновления, относящиеся к конкретной конфигурации системы.
  - Все обновления для модели системы выберите эту опцию, чтобы загружать обновления для всех устройств, поддерживаемых этой моделью системы.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Все обновления, загруженные при помощи функции Все обновления для модели системы могут быть неприменимы для вашего устройства.

- **4.** В поле **Пользовательская настройка обновлений**, выберите уровень рекомендации обновления, тип обновления и категорию устройства.
- **5.** Нажмите кнопку **Ok**, чтобы сохранить изменения. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы оставить в силе ранее сохраненные параметры и возвратиться на экран **Приветствие**.

## Импорт и экспорт настроек

Вкладка **Импортировать/экспортировать настройки** позволяет сохранить настройки конфигурации в виде XML-файла. Используя файл XML, можно перенести эти настройки на другую систему и импортировать настройки из другой системы. С помощью этих XML-файлов или сборщиков данных вы можете создать общие параметры конфигурации для всех установленных экземпляров приложения Dell Command | Update в организации.

Чтобы импортировать или экспортировать настройки конфигурации, выполните следующие действия:

- 1. На баннере-заголовке нажмите Настройки.
- 2. На экране Настройки нажмите Импорт/экспорт.
- **3.** Нажмите кнопку Экспортировать параметры, чтобы сохранить параметры приложения Dell Command | Update на компьютере в формате XML. Впоследствии этот XML-файл может быть использован для экспорта параметров на другой компьютер.
- 4. Нажмите кнопку Импортировать параметры, чтобы импортировать параметры приложения Dell Command | Update из ранее созданного файла XML с экспортированными параметрами.
- **5.** Нажмите кнопку **Ok**, чтобы сохранить изменения. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы оставить в силе ранее сохраненные параметры и возвратиться на экран **Приветствие**.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Функция **Восстановления настроек по умолчанию** не откатывает изменения, произведенные в файле политики.

## Файл политики

Используемый файл политики позволяет администратору блокировать программные настройки таким образом, чтобы пользователи не могли их изменить. Если те или иные программные настройки будут упомянуты в файле политики, то соответствующие настройки в ГИП будут отключены.

#### Создание файла политики

Чтобы создать файл политики, выполните следующие действия.

Настройте такие параметры приложения Dell Command | Update, как график, прокси-сервер и фильтры, 1. на образцовой системе, а затем экспортируйте все параметры, используя функцию Экспортировать настройки. Для получения дополнительной информации об экспортировании параметров, см. раздел Экспорт/импорт настроек.

Впоследствии, вы можете импортировать эти настройки в файл policy.xml на клиентской системе, настройку которой необходимо произвести.

- 2. Переименуйте файл с экспортированными параметрами в файл policy.xml.
- 3. Откройте файл policy.xml и просмотрите его содержимое, чтобы убедиться в том, что в него включены только те атрибуты, которые требуется заблокировать.

Пользователю может потребоваться удалить некоторые настройки из экспортированного файла policy.xml, в случае если заблокировано больше настроек, чем требуется. Чтобы использовать этот файл, убедитесь, что он помещен в папку установки приложения Dell Command | Update.

4. Поместите файл policy.xml в папку установки приложения Dell Command | Update и запустите приложение.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сохраните файл **policy.xml** в другом месте перед использованием, поскольку приложение Dell Command | Update загружает данные политики и удаляет файл политики. Вы можете использовать сохраненный файл политики для изменения настроек политики.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Файл политики в обязательном порядке должен иметь название policy.xml, и он должен находиться в папке установки приложения Dell Command | Update. Это позволит приложению распознать этот файл в качестве файла политики и импортировать его.

#### Информация о файле Sample Policy.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?> <dellcommandupdate version="1.0"
doctype="settings"> <setting name="filtercriticality_urgent">True</setting>
<setting name="scheduledexecution">On</setting> <setting</pre>
name="scheduleddays">1</setting> <setting name="scheduledminute">0</setting>
<setting name="filterapplicable">ShowAllForPlatform</setting> <setting</pre>
name="scheduledhour">12</setting> <setting name="scheduledfrequency">Monthly</
setting> <setting name="automationmode">ScanNotify</setting> </
dellcommandupdate>
```

#### Добавление настроек в файл политики

Чтобы добавить настройки в файл политики, выполняйте следующие действия:

1. Откройте сохраненный файл политики policy. xml в редакторе файлов XML и добавьте новый элемент <setting> с правильно введенным названием и значением.

Правила установки значений даны в таблице <u>Настройки и допустимые значения</u>. Например: <setting name="scehduledminute">30</setting>

2. Сохраните файл XML и переместите его в папку установки приложения Dell Command | Update, после чего запустите приложение.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сохраните файл **policy.xml** в другом месте перед использованием, поскольку приложение Dell Command | Update загружает данные политики и удаляет файл политики. Вы можете использовать сохраненный файл политики для изменения настроек политики.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Файл политики в обязательном порядке должен иметь название policy.xml, и он должен находиться в папке установки приложения Dell Command | Update. Это позволит приложению распознать этот файл в качестве файла политики и импортировать его.

Положение	Допустимое значение			
AutomationMode	ScanNotify, ScanDownloadNotify, ScanDownloadApplyNotify или ScanDownloadApplyReboot			
AutoReboot	Истина или Ложь			
AutoRebootSystemWait	15, 30 или 60			
Каталог	<путь к папке с файлом>			
DownloadPath	<путь к папке загрузки>			
DriverCabPath	<путь к Cab-файлу драйвера>			
FilterApplicable	ShowAllForPlatform или ShowOnlyForSystemConfig			
FilterCriticality_Optional	Истина или Ложь			
FilterCriticality_Recommended	Истина или Ложь			
FilterCriticality_Urgent	Истина или Ложь			
FilterDeviceCategory_Audio	Истина или Ложь			
FilterDeviceCategory_Chipset	Истина или Ложь			
FilterDeviceCategory_Input	Истина или Ложь			
FilterDeviceCategory_Network	Истина или Ложь			
FilterDeviceCategory_Other	Истина или Ложь			
FilterDeviceCategory_Storage	Истина или Ложь			
FilterDeviceCategory_Video	Истина или Ложь			
FilterUpdateType_Application	Истина или Ложь			

#### Настройки и допустимые значения

Положение	Допустимое значение
FilterUpdateType_Bios	Истина или Ложь
FilterUpdateType_Driver	Истина или Ложь
FilterUpdateType_Firmware	Истина или Ложь
FilterUpdateType_Other	Истина или Ложь
FilterUpdateType_Patch	Истина или Ложь
FilterUpdateType_Utility	Истина или Ложь
HiddenUpdatesList	список идентификаторов выпуска обновлений в формате «с разделительной запятой»
IsAdvancedDriverRestoreEnabled	Истина или Ложь
ProxyAuthenticationEnabled	Истина или Ложь
ProxyEnabled	Истина или Ложь
ProxyPassword	Зашифрованный пароль, созданный пользователем и введенный через интерфейс пользователя
ProxyPort	Номер порта прокси-сервера, введенный пользователем
ProxyServer	Номер прокси-сервера, введенный пользователем
ProxyUserName	Имя прокси-сервера, введенное пользователем
ScheduledDays	от 1 до 7
ScheduledExecution	Выкл. или вкл.
ScheduledFrequency	Еженедельно или ежемесячно
ScheduledHour	от 1 до 24
ScheduledMinute	от 1 до 60
ScheduledRebootWait	5, 15 или 60

#### Удаление настроек из файла политики

Чтобы удалить настройки из файла политики, выполняйте следующие действия:

- **1.** Откройте сохраненный файл policy.xml, используя редактор XML-файлов.
- 2. Удалите тег элемента той настройки, которую нужно удалить из файла.
  - Например: <setting name="scheduledminute">30</setting>
- **3.** Сохраните файл XML и переместите его в папку установки приложения Dell Command | Update, после чего запустите приложение.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сохраните файл **policy.xml** в другом месте перед использованием, поскольку приложение Dell Command | Update загружает данные политики и удаляет файл политики. Вы можете использовать сохраненный файл политики для изменения настроек политики.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Файл политики в обязательном порядке должен иметь название **policy.xml**, и он должен находиться в папке установки приложения Dell Command | Update. Это позволит приложению распознать этот файл в качестве файла политики и импортировать его.

# Настройка расширенных параметров восстановления драйверов.

На вкладке **Расширенное восстановление драйверов** вы можете задать местоположение для загрузки библиотеки драйверов нового или модернизированного устройства.

Чтобы настроить параметры Расширенного восстановления драйверов выполните следующие действия:

- 1. На баннере-заголовке нажмите Настройки.
- 2. На экране Настройки нажмите кнопку Расширенное восстановление драйверов.
- 3. Щелкните Включить, чтобы включить или выключить функцию Расширенное восстановление драйверов для переустановки Windows на экране Приветствие.

По умолчанию эта функция:

- включена, если вы устанавливаете приложение Dell Command | Update на ваш компьютер.
- выключена, если приложение Dell Command | Update установлено на заводе-изготовителе.
- выключена при обновлении приложения Dell Client System Update с версии 1.3 Dell Command | Update до версии 2.0.

После того как все драйверы будут установлены в системе, функция отключается.

- 4. Выберите один из следующих вариантов:
  - Загрузить библиотеку драйверов с сайта обновления/поддержки Dell (рекомендуется), чтобы загрузить библиотеку драйверов с сайта dell.com/support.
  - Использовать указанную библиотеку драйверов чтобы загрузить библиотеку драйверов с локального или сетевого ресурса. Нажмите кнопку Обзор, чтобы указать местоположение.
- **5.** Нажмите кнопку **Ok**, чтобы сохранить изменения. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы оставить в силе ранее сохраненные параметры и возвратиться на экран **Приветствие**.

6

# Доступ к документам с сайта поддержки компании Dell

Доступ к требуемым документам можно получить одним из следующих способов.

- С помощью ссылок:
  - для всех документов по управлению системами dell.com/softwaresecuritymanuals ;
  - для документов по управлению системами предприятия dell.com/openmanagemanuals;
  - для документов по удаленному управлению системами предприятия dell.com/esmmanuals.
  - Для документов по инструментам для удобства обслуживания dell.com/serviceabilitytools
  - для документов по управлению клиентскими системами dell.com/OMConnectionsClient;
  - для документов по управлению подключениями OpenManage систем предприятий dell.com/ OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement;
  - для документов по управлению подключениями OpenManage клиентских систем dell.com/ OMConnectionsClient .
- Зайдя на сайт поддержки Dell, выполните следующее:
  - Перейдите на веб-сайт dell.com/support/manuals.
  - В разделе «Расскажите нам о вашей системе Dell», под надписью «Нет» выберите «Выбрать из списка всех продуктов Dell» и нажмите «Продолжить».
  - В разделе «Выберите тип вашего продукта» выберите «Программное обеспечение и безопасность».
  - В разделе «Выберите ваше программное обеспечение Dell» нажмите на требуемую ссылку из нижеследующих:
    - \* Управление клиентской системой
    - \* Управление системой предприятия
    - \* Удаленное управление системой предприятия
    - \* Инструменты для удобства обслуживания
  - Для просмотра документа нажмите на требуемую версию продукта.
- С помощью системы поиска:
  - Напечатайте название и версию документа в поле Поиск.

# 7

## Обращение в компанию Dell

I				,	5	۴
I			r,	2	5	6
I		6	C.		4	
I	z	5	5	4		
J						

**ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

Компания Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается по странам и видам продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе. Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

- 1. Посетите веб-сайт dell.com/support.
- 2. Выберите категорию поддержки.
- **3.** Укажите свою страну или регион в раскрывающемся меню Choose a Country/Region (Выбор страны/ региона) в верхней части страницы.
- **4.** Выберите соответствующую службу или ссылку на ресурс технической поддержки, в зависимости от ваших потребностей.