

Dell Command | Update

Guia do usuário - Versão 2.0



Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes para utilizar melhor o computador.
-  **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.
-  **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis riscos de danos à propriedade, de lesões corporais ou até mesmo de morte.

Copyright © 2014 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Esse produto é protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2014 - 04

Rev. A00

Índice

1 Sobre este documento	5
Novidades.....	5
2 Configuração	7
Visão geral.....	7
Sistemas operacionais suportados.....	7
Sistemas Dell suportados.....	7
Instalar o Dell Command Update.....	8
Desinstalar o Dell Command Update.....	8
Upgrade do Dell Command Update.....	8
Instalação silenciosa.....	8
Log de atividades.....	9
Ver e exportar o log de atividades.....	10
3 Introdução ao uso do Dell Command Update	11
Banner de título:.....	11
Painel esquerdo.....	12
Tela de boas-vindas.....	12
Restauração avançada de drivers.....	12
4 Usar o Dell Command Update	15
Fazer download e instalar bibliotecas de drivers.....	15
Procurar e instalar atualizações.....	16
Selecionar atualizações.....	17
Personalizar atualizações.....	17
Instalação de dependências.....	18
Atualizações ocultas.....	18
Remover uma atualização da lista de atualizações disponíveis.....	19
Restaurar uma atualização da lista de atualizações disponíveis.....	19
Histórico de atualizações.....	19
Restauração do sistema.....	19
Ver o histórico de atualizações.....	20
Ver e exportar informações do sistema.....	20
Opções da interface de linha de comando do Dell Command Update.....	20
Referência da Interface de Linha de Comando (CLI).....	21
Usar as combinações dos parâmetros da interface de linha de comando (CLI)	22
5 Configurações do Dell Command Update	25

Configuração de parâmetros gerais.....	25
Programação para procura de atualizações.....	26
Configurar parâmetros de filtro de atualização.....	27
Importar ou exportar configurações.....	27
Arquivo de políticas.....	28
Criar um arquivo de políticas.....	28
Dados de amostra do arquivo Policy.xml.....	28
Adicionar configurações em um arquivo de políticas.....	29
Remover configurações de um arquivo de políticas.....	30
Configurações de restauração avançada de drivers.....	31
6 Acessar documentos do site de suporte da Dell.....	33
7 Como entrar em contato com a Dell.....	35

Sobre este documento

Você pode usar Dell Command | Update para atualizar o sistema Dell com os drivers, BIOS, firmware e aplicativos de software Dell mais recentes.

Além deste guia, há outros guias de produtos que você deve usar como referência. Você pode encontrar o seguinte guia no site de suporte da Dell em dell.com/support/manuals

- O *Manual do Proprietário de Hardware* fornece informações sobre o sistema, sobre a instalação dos componentes do sistema e sobre a solução de problemas do sistema.

Novidades

O Dell Command | Update oferece os seguintes recursos nesta versão.

- Mudança do nome do produto de Dell Client System Update para Dell Command | Update.
- Suporte para instalação de drivers básicos em um sistema que contém um sistema operacional, um adaptador de rede, um driver de rede e o Dell Command | Update, usando o recurso **Restauração Avançada de Drivers**.
- Suporte para atualização de dependências intra-componentes como indicado no catálogo do Kit de Desenvolvimento de parceiros (PDK - Partner Development Kit).
- Notificação quando pontos de restauração do sistema são criados.
- Uma Interface Gráfica de Usuário (GUI) simplificada para facilitar o uso.

Configuração

Esta seção contém informações sobre os pré-requisitos e os requisitos para usar Dell Command | Update. Ela fornece também uma visão geral sobre a ferramenta e mostra as etapas de instalação e desinstalação.

Visão geral

O Dell Command | Update é uma ferramenta fácil de usar e é baseada em interface gráfica (GUI) e em interface de linha de comando (CLI) para atualizar sistemas cliente Dell com as versões mais recentes de drivers, do BIOS e de firmware. Ele é um utilitário um-para-um autônomo.

Vantagens de usar o Dell Command | Update:

- Simplifica o gerenciamento de sistemas e o processo de atualização de sistemas cliente Dell.
- A CLI é fácil de usar e pode ser usada para automatizar a instalação e as atualizações de drivers.
- A interface gráfica é fácil de usar e ajuda na identificação e aplicação de atualizações e de drivers adequados para o sistema.

 **NOTA:** Para executar o Dell Command | Update, é necessário o .NET 4.0 ou versão posterior.

Sistemas operacionais suportados

- Microsoft Windows 8.1 (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows 8 (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows Vista Enterprise (32 bits e 64 bits)

Sistemas Dell suportados

- Dell OptiPlex
- Dell Latitude
- Dell Precision
- Tablets Dell Venue
- Dell XPS

 **NOTA:** O Dell Command | Update suporta apenas certos sistemas Dell XPS.

Instalar o Dell Command | Update

Antes de prosseguir, verifique se você fez login com privilégios de administrador no sistema do cliente onde você deseja instalar o Dell Command | Update.

Execute o procedimento a seguir para fazer o download e a instalação do Dell Command | Update:

1. Para fazer o download do Dell Command | Update:
 - a. Visite **dell.com/support**.
 - b. Procure o Dell Command | Update 2.0.
 - c. Faça download do **Systems-Management_Application_H2CN6_WN_2.0.0_A00.exe**.
2. Para instalar o Dell Command | Update:
 - a. Clique duas vezes em **Systems-Management_Application_H2CN6_WN_2.0.0_A00.exe**.
 - b. Clique em **Instalar**.
 - c. Na tela **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.
 - d. Na tela do **Contrato de licença**, selecione **Aceito os termos do contrato de licença** e depois clique em **Avançar**.
 - e. Na tela **Começar a instalação**, clique em **Instalar**.
 - f. Na tela **Instalação concluída**, clique em **Concluir**.
 - g. Clique em **OK**.

Desinstalar o Dell Command | Update

Para obter informações sobre a desinstalação de programas, consulte a documentação do sistema operacional.

Upgrade do Dell Command | Update

Você pode fazer o upgrade do Dell Command | Update (antigo Dell Client System Update) versão 2.0 a partir do Dell Client System Update version 1.x, utilizando os métodos a seguir.

1. Atualização automática: Usando o recurso **Verificar** na tela **Bem-vindo**, para verificar se há atualizações. Para obter mais informações, consulte [Verificar e instalar atualizações](#).
2. Atualização manual: Faça o download do Dell Command | Update 2.0 a partir do site **dell.com/support** e instale-o.

Se uma versão mais recente do Dell Command | Update estiver disponível, esta versão mais recente do Dell Command | Update será mostrada na lista de atualizações **recomendadas**. Selecione a atualização e instale a versão mais recente do aplicativo.

No caso de pequenas atualizações, todas as políticas e configurações de preferência são mantidas. No caso de grandes upgrades, o aplicativo é desinstalado, e as configurações e os dados são removidos.

Instalação silenciosa

Você pode executar uma instalação silenciosa do Dell Command | Update usando os métodos de atualização seguintes.

- Para fazer a instalação silenciosa usando a linha de comando de instalação, use o comando — **DCU_Setup_2_0_0.exe/es/v"/qn"**.

- Para fazer a instalação silenciosa usando os pacotes de atualização Dell (DUPs), use o arquivo executável — **Sys-Man_Application_xxxx_WN_y.y_A00.exe**, onde 'x' é a compilação do software e 'y' é o número da versão.

Log de atividades

O recurso de log de atividades ajuda você a visualizar as atualizações instaladas no sistema e a rastrear quaisquer falhas ou problemas. O log de atividades gerado no Dell Command | Update é classificado nos seguintes níveis:

- Normal — Mensagens normais são criadas no arquivo de log quando a configuração de modo Normal está ativa no Dell Command | Update. Essas mensagens fornecem detalhes de alto nível sobre as atualizações.
- Depuração — Mensagens de depuração são criadas no arquivo de log quando a configuração de modo Depuração está ativa no Dell Command | Update. Essas mensagens fornecem informações detalhadas sobre as atualizações ou erros.

O **ActivityLog.xml** é armazenado como um arquivo de texto formatado XML nos seguintes locais no sistema:

- Nos sistemas com Microsoft Windows Vista ou sistemas operacionais mais recentes — **C:\ProgramData\Dell\ClientSystemUpdate**

O elemento raiz do log contém o nome do produto e a versão instalada no sistema. Os elementos filho sob o elemento raiz são descritos a seguir:

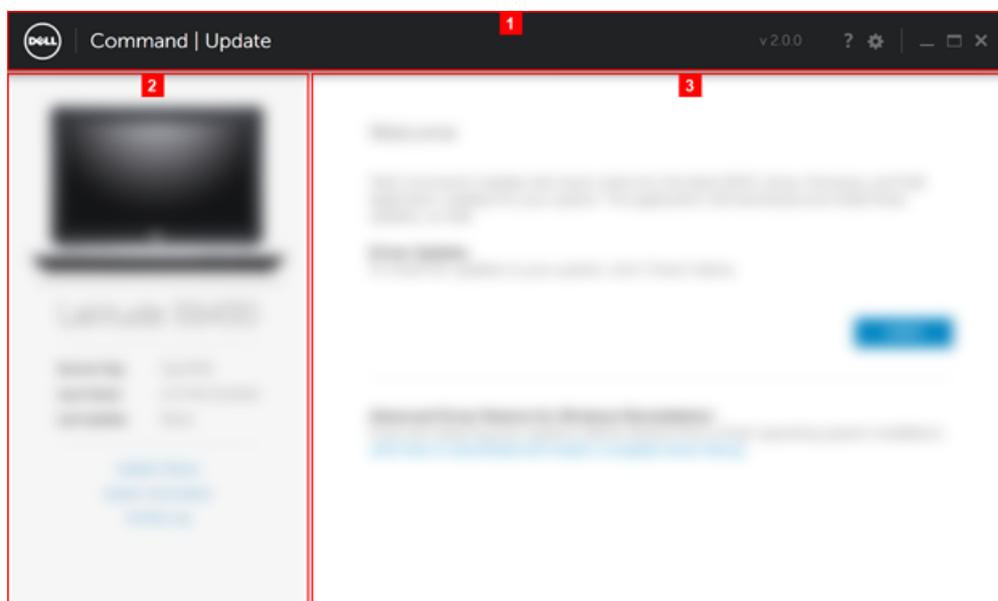
Nome do elemento	Descrição
<level>	Indica o nível do log de atividades.
<timestamp>	Indica o carimbo de data/hora em que o log foi criado.  NOTA: O formato do carimbo de data/hora é baseado nas configurações no Dell Command Update.
<source>	Indica as operações do aplicativo.  NOTA: O formato e o conteúdo da origem são baseados nas configurações no Dell Command Update.
<message>	Indica as informações detalhadas para a entrada de log.  NOTA: O formato e o conteúdo da mensagem são baseados nas configurações no Dell Command Update.
<trace>	Indica informações adicionais para a entrada de log.  NOTA: O formato e o conteúdo desse elemento são baseados nas configurações no Dell Command Update.
<data>	Indica informações adicionais para a entrada de log.  NOTA: O formato e o conteúdo desse elemento são baseados nas configurações no Dell Command Update.

Ver e exportar o log de atividades

Execute o procedimento a seguir para ver e exportar o registro de atividades:

1. Na tela **Bem-vindo**, clique em **Log de atividades**.
A tela **Log de atividades** é mostrada.
Por padrão, a lista de atividades realizadas durante os últimos 7 dias, 15 dias, 30 dias, 90 dias, ou no último ano é mostrada. Você pode configurar o período no menu suspenso **Ver**.
2. No menu suspenso **Ver**, selecione o número de dias para o qual você quer ver as atividades de atualização que o Dell Command | Update executou no sistema. Por exemplo, se selecionar **Últimos 15 dias**, você verá as atividades de atualização que o Dell Command | Update executou nos últimos 15 dias.
3. (Opcional) Clique em **Limpar** para apagar o log.
 **NOTA:** Você não poderá desfazer essa ação.
4. (Opcional) Clique em **Exportar** para exportar o log de atividades no formato XML em um arquivo zip. O arquivo **inventory.xml** também será incluído no arquivo zip.
O ícone de **informações** é mostrado ao lado das entradas de mensagem; por exemplo, mensagens de erro de aplicativo. Clique no ícone para ver mais informações sobre a entrada de log da mensagem. Essas informações estão disponíveis também no arquivo de log exportado. Um ícone de **alerta** é mostrado ao lado das entradas de log de erros ou de falhas.
 **NOTA:** O arquivo **inventory.xml** é atualizado a partir do site **dell.com/support**, se uma versão mais recente estiver disponível.
5. Para reorganizar ou classificar as colunas de acordo com a data, o tipo de mensagem, clique em  ao lado **Data** ou **Mensagem**.
6. Clique em **Salvar** para salvar as alterações ou clique em **Cancelar** para reverter às configurações salvas mais recentes.
7. Clique em **Fechar** para voltar à tela **Bem-vindo**.

Introdução ao uso do Dell Command | Update



A tela do **Dell Command | Update** contém o seguinte:

1. Banner de título:
2. Painel esquerdo
3. Tela de Boas Vindas

Banner de título:

O banner de título contém o nome e o número da versão do produto e ícones para várias atividades.

Tabela 1. Ícones do banner de título

Ícone	Descrição
?	Mostra a ajuda de cada tela (no canto superior direito de todas as telas).
⚙️	Mostra a tela Configurações . Na tela Configurações , você pode personalizar as opções do Dell Command Update, como o local para armazenamento das atualizações baixadas,

Ícone	Descrição
	programação da procura de atualizações e personalização de atualizações.
	Minimiza o aplicativo (no canto superior direito de todas as telas).
	Maximiza o aplicativo (no canto superior direito de todas as telas).
	Fecha o aplicativo (no canto superior direito de todas as telas).

Painel esquerdo

A tabela a seguir mostra as opções disponíveis no painel esquerdo e as descrições das opções.

Opção	Descrição
Modelo do sistema	Mostra a imagem e o modelo do sistema Dell.
Etiqueta de serviço	ID do Produto fornecido pelo fabricante para o sistema.
Última verificação	Fornece informações sobre a última vez em que o sistema procurou para ver se havia atualizações.
Última atualização	Fornece informações sobre a última vez em que o sistema foi atualizado.
Histórico de atualizações	Mostra a tela de Histórico de atualizações . Para obter mais informações, consulte a seção Histórico de atualizações .
System Information	Mostra a tela Informações do sistema . Para obter mais informações, consulte Ver e exportar detalhes do sistema .
Log de atividades	Mostra a tela Log de atividades . Para obter mais informações, consulte a seção Log de atividades .

Tela de boas-vindas

Na tela de **Boas Vindas**, você pode verificar e instalar atualizações. Para obter mais informações, consulte [Verificar e Instalar atualizações](#).

Você pode também instalar os drivers em um sistema novo ou recondicionado, onde há apenas um sistema operacional, um adaptador de rede e uma instalação do Dell Command | Update. Para obter mais informações, consulte a seção [Restauração Avançada de Driver](#).

Restauração avançada de drivers

Com a opção **Restauração avançada de drivers para a reinstalação do Windows**, você pode também instalar drivers em um sistema novo ou recondicionado, onde o sistema contenha apenas um sistema

operacional, um adaptador de rede e uma instalação do Dell Command | Update. Para obter mais informações, consulte [Download e instalação das bibliotecas de drivers](#).

Sistemas não suportados pela restauração avançada de drivers

Os sistemas Dell a seguir não são suportados pelo recurso de Restauração Avançada de Driver.

- OptiPlex 330
- OptiPlex 740
- OptiPlex 745
- OptiPlex 755
- Precision 390
- Precision T1500
- Precision T3400
- Precision T5400
- Precision T7400

Usar o Dell Command | Update

Fazer download e instalar bibliotecas de drivers

Execute as etapas a seguir para fazer o download e instalar uma biblioteca de drivers em um sistema Dell:

1. Na tela de **Boas Vindas**, clique em **Clique aqui para fazer download e instalar uma biblioteca de drivers completa**.

A tela **Preparando-se para a Restauração de Driver** sera mostrada. A instalação de driver inclui as seguintes tarefas:

- Procurar atualizações de componentes
- Examinar dispositivos de sistema
- Localizar a biblioteca de drivers de sistema
- Iniciar o download
- Extrair os drivers
- Preparando para a instalação
- Instalar os drivers
- Instalação concluída

Clique em **Cancelar** para sair dessa atividade e voltar para a tela de **Boas Vindas**.

2. Após a instalação dos drivers, clique em **Fechar** para voltar para a tela de **Boas Vindas**.

Para obter mais informações sobre as atualização dos drivers de sistema para a versão mais recente, consulte [Verificar e instalar atualizações](#).

Procurar e instalar atualizações

Execute os seguintes procedimentos para verificar e instalar atualizações em um sistema Dell:

1. Na tela de **Bem-vindo**, clique em **Verificar**.

O coletor de inventário, um aplicativo autossuficiente, é usado para obter as informações de hardware de dispositivos. O coletor de inventário reúne o status do inventário de BIOS, do firmware e dos drivers no sistema. O status do inventário é fornecido em formato XML. O coletor de inventário copia os módulos de inventário para um local temporário na unidade local do sistema, garantindo que a coleta de status do inventário seja concluída mesmo se a conexão com a rede for perdida.

- a. O Dell Command | Update se conecta ao site **ftp.dell.com**, ou a qualquer outra fonte de atualizações configurada, e verifica se há atualizações disponíveis.
- b. Clique em **Cancelar** para voltar à tela anterior sem procurar atualizações. Para obter mais informações sobre como mudar o local de origem consulte [Configurações gerais](#).

A tarefa de **procura de atualizações** começa e a tela **Procurando atualizações** é mostrada.

A tarefa de **procura de atualizações** inclui o seguinte:

- Procurar atualizações de componentes
- Examinar dispositivos do sistema
- Determinar as atualizações disponíveis

A tela **Procurar Atualizações** fornece o status sobre a varredura do sistema. Quando são encontradas atualizações, o Dell Command | Update solicita que você instale as atualizações.

Se não for encontrada nenhuma atualização, a tela **Nenhuma Atualização Disponível Encontrada** é mostrada indicando que os dispositivos no sistema estão atualizados. Clique em **Fechar** para sair do Dell Command | Update.

Com base na disponibilidade de atualizações e nas preferências que você definiu, a mensagem `No updates are available` é mostrada. A mensagem `No updates are available` é mostrada nos seguintes cenários:

- Quando você mantém as preferências padrão do **filtro de download** e não há atualizações disponíveis.
- Quando você seleciona ocultar todas as atualizações disponíveis, esta mensagem é mostrada. Clique em **Ver** para ver as atualizações na tela **Personalizar seleção**. Clique em **Fechar** para retornar à tela **Atualizações selecionadas**.

A mensagem `No updates are available (Based on the current 'Download Filter' preference settings)` é mostrada quando você modifica as preferências padrão do **Filtro de download** e não há atualizações disponíveis.

Se forem encontradas atualizações, a tela **Atualizações selecionadas** é mostrada. Para obter mais informações, consulte [Selecionar atualizações](#).

2. Clique em **Personalizar** para escolher as atualizações que você quer instalar no sistema. A tela **Personalizar a seleção** é mostrada.

- a. Para ocultar atualizações ou para ver atualizações que foram anteriormente ocultadas, clique em **Mostrar atualizações ocultas**.
- b. Clique em **Continuar** para voltar à tela anterior.

Para obter mais informações, consulte [Personalizar atualizações](#).

3. (Opcional) Se você quiser que o Dell Command | Update reinicialize automaticamente o sistema após a instalação de atualizações, selecione **Reiniciar o sistema automaticamente (quando necessário)**.
4. Clique em **Instalar** para instalar as atualizações selecionadas no sistema.
5. Durante a instalação, se por qualquer razão você não quiser continuar com as atualizações, clique em **Cancelar** para cancelar as atualizações e voltar à tela **Bem-vindo**.

 **NOTA:** Se você clicar em **Cancelar**, o Dell Command | Update não desinstalará as atualizações já aplicadas.

Para a instalação de atualizações em um sistema novo ou recondicionado, consulte [Configurar a restauração avançada de drivers](#).

Selecionar atualizações

Na tela **Bem-vindos**, quando você clica em **Verificar**, a tarefa de procurar atualizações é executada. Se houver atualizações disponíveis para o sistema, a tela **Atualizações selecionadas** é mostrada. O resumo de atualizações é mostrado ao lado do cabeçalho no formato `— update type <x of y, z MB size of the update>`, onde 'x' é o número de atualizações obtidas por download, 'y' é o número de atualizações disponíveis, e 'z' é o tamanho das atualizações disponíveis, em MB. Com base na importância, as atualizações são classificadas como segue:

- **Atualizações Críticas** — Essas atualizações são importantes para melhorar a confiabilidade e a disponibilidade do sistema.
- **Atualizações recomendadas** — Essas atualizações são recomendadas para instalação no sistema.
- **Atualizações opcionais** — Essas atualizações são opcionais.

 **NOTA:** Uma mensagem de alerta será mostrada se uma atualização que você precisa instalar exige uma versão intermediária da atualização. Se houver várias dependências intracomponentes para uma atualização, o Dell Command | Update instala a versão mais nova. No entanto, ela pode não ser a versão mais recente. Esta tarefa exige mais de um ciclo de atualização para a instalação da versão mais recente. Para obter mais informações, consulte a seção [Instalação de Dependências](#).

 **NOTA:** Para selecionar algumas atualizações, é necessário conectar o adaptador de alimentação ao sistema.

Personalizar atualizações

Na tela **Atualizações selecionadas**, clique em **Personalizar** para ver a tela **Personalizar seleção**. Esta tela mostra as informações detalhadas de todas as atualizações disponíveis, como o nome, o tamanho e a data de lançamento do componente junto com outras informações, o que ajuda você a escolher as atualizações que você quer aplicar ao sistema. As atualizações são agrupadas nas seguintes categorias, de acordo com o nível de importância atribuída:

- **Atualizações críticas (x de y, tamanho):** Ver a atualizações críticas disponíveis para o sistema. Você pode também modificar a seleção de atualizações críticas. A atualizações contêm as seguintes informações:
 - Nome da atualização.
 - Tamanho da atualização — Mostra o número aproximado de bytes que são necessários para fazer o download da atualização.

- Data em que o pacote de atualização foi lançado.
- Se uma atualização intermediária for necessária, uma mensagem de advertência será mostrada. Para obter mais informações, passe o mouse sobre **Mostrar detalhes**. Uma dica de ferramenta de  mostrando detalhes adicionais dos pacotes de atualização é mostrada.
- **Atualizações recomendadas (x de y, tamanho):** Ver as atualizações recomendadas disponíveis no sistema. As atualizações contêm as seguintes informações:
 - Nome da atualização.
 - Tamanho da atualização — Mostra o número aproximado de bytes que são necessários para fazer o download da atualização.
 - Data em que o pacote de atualização foi liberado.
 - Se uma atualização intermediária for necessária, uma mensagem de advertência será mostrada. Para obter mais informações, clique em **Mostrar detalhes**. Uma dica de ferramenta de  mostrando detalhes adicionais dos pacotes de atualização é mostrada.
- **Atualizações opcionais (x de y, tamanho):** Ver as atualizações opcionais disponíveis para o sistema. As atualizações contêm as seguintes informações:
 - Nome da atualização.
 - Tamanho da atualização — Mostra o número aproximado de bytes que são necessários para fazer o download da atualização.
 - Data em que o pacote de atualização foi liberado.
 - Se uma atualização intermediária for necessária, uma mensagem de advertência é mostrada. Para obter mais informações, clique em **Mostrar detalhes**. Uma dica de ferramenta de  mostrando detalhes adicionais dos pacotes de atualização é mostrada.

Selecione a caixa de seleção **Selecionar todas** para instalar todas as atualizações.

Instalação de dependências

O Dell Command | Update usa pacotes de atualizações para determinar as atualizações mais recentes para um sistema. Um pacote de atualização contém aprimoramentos ou alterações de recursos no BIOS, firmware, drivers e software. Na maioria dos casos, a atualização é auto-suficiente e executa a pré-instalação e dependências aplicáveis. Se a atualização existente do sistema é uma versão antiga, ele pode precisar ser atualizado para uma versão recente antes que seja atualizado para a versão recomendada. Você pode verificar upgrades de atualizações usando o Dell Command | Update até que a versão recomendada seja instalada.

Por exemplo, considere a possibilidade de que o seu sistema tenha a versão A01 do BIOS instalada e a versão A05 esteja disponível para atualização. No entanto, para atualizar para A05, primeiro você precisa atualizar o sistema para a versão A03. O Dell Command | Update atualiza o sistema para a versão A03 antes de atualizar para a versão A05.

 **NOTA:** Se a atualização que você quer instalar tiver uma dependência, o Dell Command | Update notifica você durante o processo de atualização com um alerta de informações.

Atualizações ocultas

O recurso **Atualizações Ocultas** permite que você indique as atualizações que você quer ignorar e remover da lista de atualizações disponíveis. Você pode ver as atualizações ocultas na tela **Seleção Personalizada**, marcando a caixa de seleção **Mostrar atualizações ocultas**.

Para remover as atualizações de um tipo específico ao executar verificações subsequentes, use as configurações de **Atualização de Filtro**. Para obter mais informações, consulte [Configurar o Filtro de Atualização](#).

Remover uma atualização da lista de atualizações disponíveis

Execute o procedimento a seguir para remover uma atualização da lista de atualizações disponíveis:

1. Na tela **Personalizar seleção**, clique em  ao lado da atualização que você quer ocultar. A atualização é removida da lista de atualizações disponíveis. Ela não aparecerá na lista de atualizações disponíveis nas próximas verificações do sistema.
2. Clique em **Fechar** para voltar para a tela de **Boas Vindas**.

Restaurar uma atualização da lista de atualizações disponíveis

Execute as etapas a seguir para recolocar uma atualização na lista de atualizações disponíveis:

1. Na tela **Personalizar seleção**, clique em  ao lado da atualização que você quer adicionar novamente à lista de atualizações disponíveis. A atualização é recolocada na lista de atualizações disponíveis.
2. Clique em **Fechar** para voltar para a tela de **Boas Vindas**.

Histórico de atualizações

Você pode ver detalhes das atualizações instaladas anteriormente no sistema na tela **Histórico de atualizações**. Os detalhes incluem o nome do componente, o tipo do componente, a data em que ele foi atualizado e a versão atual ou mais recente do componente disponível no sistema.

Sempre que você instala atualizações, o Dell Command | Update cria pontos de restauração chamados atualizações do Dell no sistema operacional. Os pontos de restauração são marcas no tempo que você pode usar para reverter a atualização de arquivos do sistema, de aplicativos instalados, e do registro do Windows. Você pode ver a lista de pontos de restauração na janela **Restauração do Sistema**.

- Nos sistemas Microsoft Windows Vista ou Windows 7, clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Restauração do sistema**.
- Em sistemas que executam o Microsoft Windows 8 ou Windows 8.1, clique com o botão direito do mouse em **Iniciar** → **Sistema** → **Propriedades do Sistema** → **Criar...** ou na opção **Pesquisar**, no lado direito da área de trabalho, digite **Sistema** e clique em **Proteção do Sistema** → **Propriedades do Sistema** → **Criar...**

Restauração do sistema

Você pode também usar a janela **Restauração do sistema** para reverter qualquer grupo de atualizações feitas ao sistema.

 **NOTA:** Você não pode reverter atualizações do BIOS ou de firmware usando a janela **Restauração do sistema**, pois essas atualizações são armazenadas no hardware.

Ver o histórico de atualizações

Execute as etapas a seguir para ver o histórico de atualizações:

1. Na tela de **boas-vindas**, clique em **Histórico de atualizações**
A tela **Histórico de atualizações** é mostrada.
Se existirem múltiplas atualizações, você poderá modificar o comprimento de cada coluna para ver os detalhes.
2. Clique em **Fechar** para voltar para a tela de **boas-vindas**.

Ver e exportar informações do sistema

Execute o procedimento a seguir para ver e exportar as informações do sistema:

1. Na tela **Bem-vindo**, clique em **Informações do sistema**.
A tela de **Informações do sistema** é mostrada com os detalhes de drivers, BIOS e configurações de aplicativos do sistema.
2. Clique em **Exportar** para salvar os detalhes do sistema no formato XML.
3. Clique em **Fechar** para voltar à tela **Bem-vindo**.

Opções da interface de linha de comando do Dell Command | Update

A CLI (Command Line Interface – interface da linha de comando) permite aos administradores usarem a infraestrutura de implementação remota automatizada para atualizações. A interface de linha de comando oferece opções básicas e não inclui todos os recursos que a versão de interface gráfica (GUI) do aplicativo suporta.

O Dell Command | Update oferece uma versão de linha de comando do aplicativo para uso em cenários de lote e script. A CLI é totalmente automática e não tem prompts de interação. As opções básicas de tempo de execução são fornecidas como parâmetros de linha de comando, por exemplo, a configuração do local do catálogo, a importação de um novo arquivo de políticas e a alteração do local padrão do log.

Para abrir a interface de linha de comando (CLI): Na pasta de instalação do Dell Command | Update, no prompt de comando, execute o `dcu-cli.exe`.

Para ver informações adicionais sobre quais opções estão disponíveis: Na pasta de instalação do Dell Command | Update, no prompt de comando, execute `dcu-cli.exe -?`.

A interface de linha de comando do Dell Command | Update fornece códigos de retorno após a conclusão da execução:

- 0 = OK/Bem-sucedido
- 1 = Reinicialização obrigatória
- 2 = Erro fatal
- 3 = Erro
- 4 = Sistema inválido

Quando você executa o comando `DCU-cli.exe`, se nenhum parâmetro for fornecido, o comportamento padrão é verificar se há atualizações disponíveis.

Referência da Interface de Linha de Comando (CLI)

A tabela a seguir mostra as informações das opções da interface de linha de comando disponíveis no Dell Command | Update.

A sintaxe da interface de linha de comando (CLI) é a seguinte:

dcu-cli.exe <option1> [<value1>] <option2> [<value2>]...

Tabela 2. Referência da Interface de Linha de Comando (CLI)

Opções da interface de linha de comando (CLI)	Descrição	Sintaxe
<code>/?</code>	<p>Imprime o uso de todas as opções da interface de linha de comando (CLI)</p> <p> NOTA: Todas as outras opções são ignoradas com o uso de <code>/?</code>.</p>	<code>dcu-cli.exe /?</code>
<code>/catalog</code>	<p>Define o local do arquivo de catálogo e repositório. O <value> é o caminho do diretório de log.</p> <p>O parâmetro <code>/catalog</code> não aceita uma lista de caminhos e ele só aceita um único caminho.</p> <p>Se você quiser incluir múltiplos caminhos, por exemplo, um local de backup, pode usar a opção <code>/policy</code></p>	<p><code>dcu-cli.exe /catalog \MyServer</code> <code>\MyRepositoryShare</code> <code>\MyCatalog.xml</code></p> <p>Para uma unidade mapeada</p> <p><code>:dcu-cli.exe /catalog \\Z:\MyRepositoryFolder</code> <code>\MyCatalog.xmlMyServer</code> <code>\MyRepositoryShare</code> <code>\MyCatalog.xml</code></p>
<code>/help</code>	O resultado é o mesmo de <code>/?</code>	<code>dcu-cli.exe /help</code>
<code>/log</code>	Define o diretório do arquivo de log. O <value> é o caminho do diretório de log.	<code>dcsu-cli.exe /log C:\logs</code>
<code>/policy</code>	<p>Especifica um arquivo de políticas para determinar as configurações que se aplicam a uma única execução. O <value> é o caminho da política.</p> <p>Um arquivo de política pode incluir um ou mais caminhos de catálogo para a CLI.</p>	<code>dcsu-cli.exe /policy C:\temp\MyPolicy.xml</code>

Opções da interface de linha de comando (CLI)	Descrição	Sintaxe
/import	<p>Importa a arquivo de política. A opção de /policy é necessária para especificar o arquivo.</p> <p> NOTA: Você não pode usar esta opção em combinação com nenhum outra.</p>	<pre>dc-su-cli.exe /import/ policy C:\temp \MyPolicy.xml</pre>
/reboot	<p>Inicializa o sistema automaticamente (se exigido por uma ou mais das atualizações).</p>	<pre>dcu-cli.exe /reboot</pre>
/report	<p>Apenas cria um relatório no formato XML das atualizações disponíveis (nenhuma atualização executada). O <value> é o caminho do arquivo de relatório.</p>	<pre>dc-su-cli.exe /report C: \report.xml</pre>
/silent	<p>Executa as opções da interface de linha de comando (CLI) silenciosamente (o status não é mostrado).</p>	<pre>dcu-cli.exe /silent</pre>
/hidden	<p>Mostra a lista das atualizações ocultas atuais.</p> <p> NOTA: Você não pode usar esta opção em combinação com nenhum outra.</p>	<pre>dcu-cli.exe /hidden</pre>
/driverRestore	<p>Permite a reinstalação de drivers. Para usar um arquivo CAB local, especifique o caminho do cab.</p> <p> NOTA: Se o caminho não for especificado, o Dell usa o arquivo Dell específico para a configuração do sistema.</p>	<pre>/driverRestore ou / driverRestore <path_to_cab></pre>

Comandos de exemplo

- Para definir o local do arquivo de catálogo ou repositório

```
<c:\catalog.xml>:dc-su-cli.exe /catalog c:\catalog.xml
```
- Para importar um novo arquivo de políticas

```
<c:\log.txt>: dc-su-cli.exe /policy c:\log.txt
```

Usar as combinações dos parâmetros da interface de linha de comando (CLI)

A tabela a seguir mostra o comportamento esperado quando vários parâmetros da interface de linha de comando (CLI) do Dell Command | Update são combinados.

Tabela 3. Matriz de opções de combinação da interface de linha de comando do Dell Command | Update

	/reboot	/silent	/log	/catalog	/import	/policy	/report	/hidden	/driverRestore
/reboot	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓
/silent	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓
/log	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓
/catalog	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗
/import	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
/policy	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗
/report	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
/hidden	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
/driverRestore	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗

✓ – Denota que a combinação de opções é suportada.

✗ – Denota que a combinação de opções não é suportada.

Configurações do Dell Command | Update

A tela **Configurações** permite que você configure e personalize parâmetros de locais para o download e armazenamento de atualizações, opções de filtro para atualizações, agendamento para download de atualizações, proxy da Internet, exportação ou importação de configurações e o local para o download de bibliotecas de drivers. Ela tem as seguintes guias:

- Para obter informações sobre como configurar ou modificar locais para download e armazenamento de atualizações e configurações de proxy de Internet, consulte [Configurações gerais](#).
- Para obter informações sobre como configurar o agendamento de atualizações do sistema, consulte [Programação para a procura de atualizações](#).
- Para obter informações sobre como modificar e salvar as opções de filtro para as atualizações agendadas, consulte [Configurações de filtro de atualização](#).
- Para obter informações sobre a importação e exportação de configurações, consulte [Importar/Exportar configurações](#).
- Para obter informações sobre como configurar o local para download de bibliotecas de drivers, consulte [Configurações de restauração avançada de drivers](#).

Configuração de parâmetros gerais

Na guia Configurações **Gerais**, você pode modificar o local para armazenar os arquivos, fazer download das atualizações e configurar ou modificar os parâmetros de proxy de Internet.

Siga as etapas abaixo para fazer as configurações gerais:

1. No banner de título, clique em **Configurações**.
A tela **Configurações** é exibida.
2. Em **Local do arquivo de download**, clique em **Procurar** para definir o local padrão ou alterar o local padrão para armazenar as atualizações baixadas.
 **NOTA:** O Dell Command | Update apagará automaticamente os arquivos de atualização deste local após a instalação das atualizações.
3. Em **Local de origem das atualizações**, clique em **Novo** para adicionar um local para fazer download das atualizações.
Se tiver múltiplos locais de download, você pode priorizar esses locais, clicando na seta para cima e seta para baixo associadas à entrada do local de download.
4. Em **Proxy de Internet**, faça o seguinte:
 - Selecione **Usar as configurações de proxy de Internet atuais** para usar as configurações atuais de proxy de Internet disponíveis no sistema.
 - Selecione **Personalizar configuração de proxy** para configurar uma porta e servidor proxy
5. Se você selecionar **Personalizar configurações de proxy**, e se quiser usar autenticação de proxy, marque a caixa de seleção **Usar autenticação de proxy** e forneça as credenciais de nome de usuário e senha.

6. Clique em **OK** para salvar as alterações. Clique em **Cancelar** para retornar à última configuração salva e voltar à tela **Bem-vindo**.

 **NOTA:** Se uma execução interativa do Dell Command | Update estiver rodando, você precisará fechar o Dell Command | Update para o programador verificar se há atualizações depois do tempo definido. Isso é devido a uma instância do aplicativo poder estar em execução em um aplicativo e a instância é bloqueada pela instância interativa.

Programação para procura de atualizações

Você pode configurar o Dell Command | Update para verificar automaticamente se há atualizações no sistema.

Execute as etapas a seguir para fazer o agendamento de verificação de atualizações:

1. No banner de título, clique em **Configurações**.
2. Na tela **Configurações**, clique em **Programar**.
3. Em **Procurar atualizações automaticamente** → **Procurar atualizações**, selecione uma das seguintes opções:
 - **Somente Atualizações Manuais** — Selecione esta opção se você quiser procurar atualizações manualmente. Neste caso, o Dell Command | Update não fará as atualizações programadas e todos os outros campos desta página ficam ocultos.
 - **Mensalmente** — Selecione esta opção se quiser que o Dell Command | Update procure atualizações uma vez por mês.
 - **Semanalmente** — Selecione esta opção se quiser que o Dell Command | Update procure atualizações uma vez por semana.
 - a. Em **Selecionar Horário**, selecione o horário em que você quer que o Dell Command | Update verifique se há atualizações.
 -  **NOTA:** As opções para selecionar a hora e o dia estão disponíveis somente para as opções **Mensalmente** e **Semanalmente**.
 -  **NOTA:** O Dell Command | Update faz a procura de atualizações em um momento aleatório dentro de um intervalo de 30 minutos ao redor do horário que está neste campo.
 -  **NOTA:** Você precisa fechar o Dell Command | Update para que o agendador procure atualizações após o horário definido.
 - b. Em **Selecionar Dia**, selecione o dia em que você quer que o Dell Command | Update verifique se há atualizações.

Por exemplo, se você quiser que o Dell Command | Update procure atualizações às 10h00 no primeiro dia de cada mês, selecione **Mensalmente** em **Procurar atualizações**, selecione **10:00 AM** em **Selecione a Hora** e selecione **1** em **Selecione o dia**.

4. Em **Quando Encontrar Atualizações**, selecione uma das seguintes tarefas que o Dell Command | Update precisará executar quando ele encontra uma atualização:
 - Somente notificar (quando houver atualizações disponíveis)
 - Baixar atualizações (Notificar quando prontas para instalar)
 - Baixar e instalar as atualizações (Notificar após concluir)
5. Se você selecionar **Baixar e instalar as atualizações (Notificar após concluir)**, selecione o período de tempo após o qual você quer que o sistema seja automaticamente reinicializado.

6. Clique em **OK** para salvar as alterações. Clique em **Cancelar** para retornar à última configuração salva e voltar à tela **Bem-vindo**.

Depois que você programar a atividade de verificação de atualizações e houver atualizações disponíveis, a lista de atualizações é exibida na tela **Ready to Install (Pronto para instalar)**.

 **NOTA:** Você precisa sair do Dell Command | Update para a tarefa programada ser executada.

Configurar parâmetros de filtro de atualização

Na guia **Atualizar filtro**, você pode configurar os filtros para fazer download e mostrar as atualizações disponíveis.

Execute as etapas a seguir para alterar as configurações de atualização de filtro:

1. No banner de título, clique em **Configurações**.
2. Na tela de **Configurações** clique em **Filtro de atualização**.
3. Em **O que baixar**, selecione uma das seguintes opções:
 - **Atualizações para esta configuração (Recomendado)** — Selecione esta opção para fazer o download das atualizações específicas para a configuração do sistema.
 - **Todas as atualizações do modelo de sistema** — Selecione esta opção para fazer download das atualizações disponíveis para o modelo de sistema.

 **NOTA:** Todas as atualizações feitas pelo opção de download de **Atualizações para o Modelo de Sistema** pode não ser aplicável a seu sistema.

4. Em **Personalizar Atualizações**, selecione o nível de recomendação de atualização, o tipo de atualização e a categoria do dispositivo.
5. Clique em **OK** para salvar as alterações. Clique em **Cancelar** para retornar à última configuração salva e voltar à tela **Bem-vindo**.

Importar ou exportar configurações

A guia **Importar/Exportar** configurações permite a você salvar, no formato de um arquivo XML, os parâmetros de configuração. Com o arquivo XML, você pode transferir as configurações para outro sistema e pode também importar configurações de outro sistema. Usando esses arquivos XML, você pode criar parâmetros de configuração comuns para todas as instâncias do Dell Command | Update instaladas na organização.

Execute as etapas a seguir para importar ou exportar os parâmetros de configuração:

1. No banner de título, clique em **Configurações**.
2. Na tela de **Configurações**, clique em **Importar/Exportar**.
3. Clique em **Exportar configurações** para salvar as configurações do Dell Command | Update em formato XML. Você poderá, então, usar este arquivo XML para exportar as configurações para outro sistema.
4. Clique em **Importar configurações** para importar as configurações do Dell Command | Update de um arquivo XML anteriormente exportado.
5. Clique em **OK** para salvar as alterações. Clique em **Cancelar** para retornar à última configuração salva e voltar à tela **Bem-vindo**.

 **NOTA:** O recurso **Restaurar padrões** não reverte as atualizações no arquivo de políticas.

Arquivo de políticas

Um **arquivo de políticas** permite um administrador travar configurações de forma que outros usuários não pode fazer alterações. Quando as configurações do programa são especificadas na política de um arquivo associado, as configurações são desativadas na interface gráfica (GUI).

Criar um arquivo de políticas

Execute o seguinte procedimento para criar um arquivo de política:

1. Faça as configurações do Dell Command | Update como agendamento, proxy e filtros em um sistema de amostra, e depois exporte as configurações usando **Exportar Configurações**. Para obter mais informações sobre a exportação de configurações, consulte [Importação/Exportação de Configurações](#).

Você pode posteriormente importar essas configurações como um arquivo `policy.xml` em um sistema cliente que você quer configurar.

2. Renomeie o arquivo exportado de configuração para **policy.xml**.
3. Abra o arquivo **policy.xml** e o revise, para garantir que apenas os atributos que você quer travar estão incluídos.

Poderá ser necessário remover algumas configurações do arquivo exportado **policy.xml** se estiverem sendo travadas mais configurações do que o necessário. Coloque o arquivo no diretório de instalação para que o Dell Command | Update possa usá-lo.

4. Coloque o arquivo **policy.xml** no diretório de instalação do Dell Command | Update e inicie o aplicativo.

 **NOTA:** Salve o arquivo **policy.xml** em um local diferente antes de usá-lo pois o Dell Command | Update carrega os dados de políticas e apaga o arquivo de política. Você pode usar o arquivo de política salvo para modificar as configurações de políticas.

 **NOTA:** É obrigatório nomear o arquivo como **policy.xml** e coloca-lo no diretório de instalação para que o Dell Command | Update possa reconhecê-lo como um arquivo de políticas a ser importado.

Dados de amostra do arquivo Policy.xml

```
<?xml version="1,0" encoding="utf-16"?> <dellcommandupdate version="1,0"
doctype="settings"> <setting name="filtercriticality_urgent">True</setting>
<setting name="scheduledexecution">On</setting> <setting
name="scholeddays">1</setting> <setting name="scholeddminute">0</setting>
<setting name="filterapplicable">ShowAllForPlatform</setting> <setting
name="scholeddhour">12</setting> <setting name="scholeddfrequency">Monthly</
setting> <setting name="automationmode">ScanNotify</setting> </
dellcommandupdate>
```

Adicionar configurações em um arquivo de políticas

Execute o seguinte procedimento para adicionar as configurações em um arquivo de política:

1. Abra o arquivo XML `policy.xml` salvo em um editor e adicione um novo elemento `<setting>` com um nome e valor válidos.

Para obter os valores de configuração, consulte a tabela [Configurações e Valores Aplicáveis](#). Por exemplo: `<setting name="sceduledminute">30</setting>`

2. Salve o arquivo como um arquivo XML e coloque-o no diretório de instalação do Dell Command | Update e inicie o aplicativo.

 **NOTA:** Salve o arquivo `policy.xml` em um local diferente antes de usá-lo pois o Dell Command | Update carrega os dados de políticas e apaga o arquivo de política. Você pode usar o arquivo de política salvo para modificar as configurações de políticas.

 **NOTA:** É obrigatório nomear o arquivo como `policy.xml` e coloca-lo no diretório de instalação para que o Dell Command | Update possa reconhecê-lo como um arquivo de políticas a ser importado.

Configurações e valores aplicáveis

Parâmetro	Valor aplicável
AutomationMode	ScanNotify ou ScanDownloadNotify ou ScanDownloadApplyNotify ou ScanDownloadApplyReboot
AutoReboot	Verdadeiro ou Falso
AutoRebootSystemWait	15 ou 30 ou 60
Catalog	<caminho do arquivo de catálogo>
DownloadPath	<caminho do diretório de download>
DriverCabPath	<caminho do .cab do driver>
FilterApplicable	ShowAllForPlatform ou ShowOnlyForSystemConfig
FilterCriticality_Optional	Verdadeiro ou Falso
FilterCriticality_Recommended	Verdadeiro ou Falso
FilterCriticality_Urgent	Verdadeiro ou Falso
FilterDeviceCategory_Audio	Verdadeiro ou Falso
FilterDeviceCategory_Chipset	Verdadeiro ou Falso
FilterDeviceCategory_Input	Verdadeiro ou Falso
FilterDeviceCategory_Network	Verdadeiro ou Falso
FilterDeviceCategory_Other	Verdadeiro ou Falso
FilterDeviceCategory_Storage	Verdadeiro ou Falso
FilterDeviceCategory_Video	Verdadeiro ou Falso
FilterUpdateType_Application	Verdadeiro ou Falso

Parâmetro	Valor aplicável
FilterUpdateType_Bios	Verdadeiro ou Falso
FilterUpdateType_Driver	Verdadeiro ou Falso
FilterUpdateType_Firmware	Verdadeiro ou Falso
FilterUpdateType_Other	Verdadeiro ou Falso
FilterUpdateType_Patch	Verdadeiro ou Falso
FilterUpdateType_Utility	Verdadeiro ou Falso
HiddenUpdatesList	lista (com itens separados por vírgulas) dos ReleaseIDs das atualizações
IsAdvancedDriverRestoreEnabled	Verdadeiro ou Falso
ProxyAuthenticationEnabled	Verdadeiro ou Falso
ProxyEnabled	Verdadeiro ou Falso
ProxyPassword	senha criptografada criada a partir da entrada do usuário na interface
ProxyPort	valor da porta de proxy especificada pelo usuário
ProxyServer	valor do servidor proxy especificado pelo usuário
ProxyUserName	Nome de usuário do proxy especificado pelo usuário
ScheduledDays	1 a 7
ScheduledExecution	Off (Desativado) ou On
ScheduledFrequency	Semanal ou Mensal
ScheduledHour	1 a 24
ScheduledMinute	1 a 60
ScheduledRebootWait	5 ou 15 ou 60

Remover configurações de um arquivo de políticas

Execute o procedimento a seguir para remover as configurações de um arquivo de política:

1. Abra o arquivo salvo `policy.xml` em um editor XML.
2. Apague o elemento tag da configuração a ser removida.
Por exemplo: `<setting name="scheduledminute">30</setting>`
3. Salve o arquivo como um arquivo XML e coloque-o no diretório de instalação do Dell Command | Update e inicie o aplicativo.
 -  **NOTA:** Salve o arquivo **policy.xml** em um local diferente antes de usá-lo pois o Dell Command | Update carrega os dados de políticas e apaga o arquivo de política. Você pode usar o arquivo de política salvo para modificar as configurações de políticas.
 -  **NOTA:** É obrigatório nomear o arquivo como **policy.xml** e coloca-lo no diretório de instalação para que o Dell Command | Update possa reconhecê-lo como um arquivo de políticas a ser importado.

Configurações de restauração avançada de drivers

Na guia **Restauração Avançada de Driver**, você pode configurar o local de download da biblioteca de drivers para um novo sistema recondicionado.

Execute as etapas a seguir para fazer as configurações de Restauração Avançada de Driver.

1. No banner de título, clique em **Configurações**.
2. Na tela de **Configurações**, clique em **Restauração avançada de drivers**.
3. Clique em **Ativar** para ativar ou desativar a opção **Restauração Avançada de Driver para a reinstalação do Windows** na tela de **Boas Vindas**.

Por padrão, o recurso é:

- ativado quando você instala o Dell Command | Update no seu sistema.
- desativado se o Dell Command | Update for instalado de fábrica.
- desativado se você fizer a atualização do Dell Client System Update 1.3 para o Dell Command | Update 2.0.

Depois que os drivers forem instalados no sistema, o recurso é desativado.

4. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Fazer o download da biblioteca de drivers a partir do site de suporte/de atualização da Dell (recomendado):** Fazer o download da biblioteca de drivers a partir do **dell.com/support**.
 - **Use a biblioteca especificada de drivers:** Para fazer download da biblioteca de drivers a partir da rede local. Clique em **Procurar** para especificar o local.
5. Clique em **OK** para salvar as alterações. Clique em **Cancelar** para retornar à última configuração salva e voltar à tela **Bem-vindo**.

Acessar documentos do site de suporte da Dell

Você pode acessar os documentos necessários de uma das seguintes maneiras:

- Nos seguintes links:
 - Para todos os documentos de gerenciamento de sistemas — dell.com/softwaresecuritymanuals
 - Para documentos de gerenciamento de sistemas corporativos — dell.com/openmanagemanuals
 - Para documentos de gerenciamento de sistemas empresariais — dell.com/esmmanuals
 - Para documentos sobre ferramentas com capacidade de manutenção — dell.com/serviceabilitytools
 - Para documentos de gerenciamento de sistemas cliente — dell.com/OMConnectionsClient
 - Para documentos de gerenciamento de sistemas OpenManage Connections empresariais — dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - Para documentos de gerenciamento de sistemas OpenManage Connections empresariais — dell.com/OMConnectionsClient
- No site de suporte da Dell, da seguinte forma:
 - Vá para dell.com/support/manuals.
 - Na seção **Tell us about your Dell system** (Conte-nos sobre o seu sistema Dell), em **No** (Não), selecione **Choose from a list of all Dell products** (Escolher na lista de todos os produtos da Dell) e clique em **Continue** (Continuar).
 - Na seção **Select your product type** (Selecione o tipo de produto), clique em **Software and Security** (Software e segurança).
 - Na seção **Choose your Dell Software** (Escolha o software da Dell), clique no link necessário, dentre o seguinte:
 - * **Client System Management (Gerenciamento de sistemas cliente)**
 - * **Enterprise System Management (Gerenciamento de sistemas empresariais)**
 - * **Remote Enterprise System Management (Gerenciamento de sistema empresariais remotos)**
 - * **Serviceability Tools (Ferramentas com capacidade de manutenção)**
 - Para ver o documento, clique na versão de produto necessária.
- Use os mecanismos de pesquisa da seguinte forma:
 - Digite o nome e a versão do documento na caixa **Pesquisar** .

Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso Choose A Country/Region (Escolha um país ou região) na parte superior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.