

# Dell Command | Intel vPro Out of Band

版本 3.0

使用者指南



## 註、警示與警告

① | **註**: 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

△ | **警示**: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

⚠ | **警告**: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

版權所有 © 2017 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標為其各自所有者的商標。

|  |          |
|--|----------|
| <b>1 概觀.....</b>                                       | <b>5</b> |
| 新增的內容.....   | 5        |
| 支援的作業系統.....   | 5        |
| 支援的用戶端作業系統.....  | 6        |
| 在透過 AMT 管理的用戶端系統上支援的作業系統.....                          | 6        |
| 支援的伺服器作業系統.....  | 6        |
| <b>2 安裝 Dell Command   Intel vPro Out of Band.....</b> | <b>7</b> |
| 安裝 Dell Command   Intel vPro Out of Band的先決條件.....     | 7        |
| 安裝 Dell Command   Intel vPro Out of Band.....          | 7        |
| 使用安裝程式的修復選項.....                                       | 8        |
| 從 Dell Intel vPro AMT 外掛程式 1.1 或 1.0 版本升級.....         | 8        |
| 解除安裝 Dell Command   Intel vPro Out of Band.....        | 8        |
| <b>3 使用 Dell Command   Intel vPro Out of Band.....</b> | <b>9</b> |
| 啟動 Dell Command   Intel vPro Out of Band.....          | 9        |
| Dell Command   Intel vPro Out of Band 使用前須知.....       | 9        |
| 設定 WinRM.....  | 10       |
| 設定.....  | 10       |
| 帳戶設定.....  | 10       |
| KACE 帳戶設定.....   | 10       |
| 指示.....  | 11       |
| KVM.....   | 11       |
| 工作佇列.....  | 12       |
| 記錄.....  | 12       |
| USB 佈建.....  | 12       |
| 使用 USB 裝置佈建.....                                       | 12       |
| 用戶端選項.....   | 13       |
| 指示.....  | 13       |
| 建議與選用篩選器.....  | 14       |
| 原則.....  | 14       |
| 設定訂閱.....  | 16       |
| 訂閱狀態.....  | 18       |
| 事件.....  | 18       |
| 用戶端組態.....   | 20       |
| 設定電源設定檔.....   | 20       |
| 設定開機順序.....  | 20       |
| 設定 BIOS 設定.....  | 21       |
| 設定 BIOS 密碼.....  | 22       |
| 作業.....  | 23       |
| 建立 KVM 工作階段.....                                       | 23       |

|              |    |
|--------------|----|
| 執行電源管理.....  | 23 |
| 抹除用戶端資料..... | 24 |
| 產生報告.....    | 25 |
| 排程報告.....    | 25 |
| 擷取報告.....    | 26 |
| 工作佇列.....    | 26 |



# 概觀

Microsoft Windows Server 2011/2012/2012 R2/2016 Essentials 專用的 **Dell Command | Intel vPro Out of Band** 是一款簡單易用的應用程式，提供額外管理解決方案。無論系統電源狀態如何，此款應用程式都可讓您遠端管理用戶端系統。

您可以使用 Dell Command | Intel vPro Out of Band 來執行下列工作：

- **USB 佈建** — 佈建與設定啟用 Intel AMT 的用戶端系統
- **用戶端選項** — 探索並新增新佈建的用戶端系統
- **指示** — 使用分散式管理任務推動小組 (DMTF) 篩選器來遠端監控、診斷與管理用戶端
- **用戶端組態** — 設定用戶端系統的設定：
  - **電源設定檔** — 設定或套用偏好的電源原則
  - **開機順序** — 設定或變更開機順序
  - **BIOS 設定** — 設定和更新 BIOS 設定
  - **BIOS 密碼** — 清除、設定或指定**管理員**和**系統**密碼的長度
- **作業** — 執行遠端作業：
  - **KVM 連接** — 設定並執行 KVM 工作階段
  - **電源管理** — 遠端管理電源設定
  - **抹除用戶端資料** — 遠端格式化用戶端硬碟
- **報告** — 產生額外管理功能、佈建系統、電池健康狀態和硬體清查的報告。
- **工作佇列** — 監視工作進度與詳細資料

主題：

- [新增的內容](#)
- [支援的作業系統](#)
- [支援的用戶端作業系統](#)
- [在透過 AMT 管理的用戶端系統上支援的作業系統](#)
- [支援的伺服器作業系統](#)

## 新增的內容

此版本的 Dell Command | Intel vPro Out of Band 支援下列新功能：

- 支援 Microsoft Windows Server 2016 Essentials
- 更新的 BIOS 設定

## 支援的作業系統

以下列出此應用程式支援的作業系統類型與特定版本。



## 支援的用戶端作業系統

- Windows 10 (32 位元)
- Windows 10 (64 位元)
- Windows 10 (32 位元) 專業版
- Windows 10 (64 位元) 專業版
- Windows 10 (32 位元) 企業版
- Windows 10 (64 位元) 企業版
- Windows 8.1 (32 位元)
- Windows 8.1 (64 位元)
- Windows 8.1 (32 位元) 專業版
- Windows 8.1 (64 位元) 專業版
- Windows 8.1 (32 位元) 企業版
- Windows 8.1 (64 位元) 企業版
- Windows 8 (32 位元)
- Windows 8 (64 位元)
- Windows 8 (32 位元) 專業版
- Windows 8 (64 位元) 專業版
- Windows 7 (32 位元) 專業版
- Windows 7 (64 位元) 專業版
- Windows 7 (32 位元) 旗艦版
- Windows 7 (64 位元) 旗艦版
- Windows Vista Business (32 位元)
- Windows Vista Ultimate (32 位元)

## 在透過 AMT 管理的用戶端系統上支援的作業系統

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista

## 支援的伺服器作業系統

- Windows Server 2016 Essentials
- Windows Server 2012 R2 Essentials
- Windows Server 2012 Essentials
- Windows Small Business Server 2011 Essentials

# 安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band

本章提供安裝、解除安裝和升級 Microsoft Windows Server 2011/2012 / 2012 R2 Essentials 專用之 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的步驟。

主題：

- 安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的先決條件
- 安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band
- 使用安裝程式的修復選項
- 從 Dell Intel vPro AMT 外掛程式 1.1 或 1.0 版本升級
- 解除安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band

## 安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的先決條件

本節列出安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的先決條件：

- 安裝 Windows Server 2011/2012/2012 R2/2016 Essentials。如需有關如何安裝 Windows Server 2011 Essentials 的詳細資料，請參閱 Microsoft TechNet 網站：[technet.microsoft.com/library/home-client.aspx](http://technet.microsoft.com/library/home-client.aspx)；如需安裝 Windows Server 2012/2012 R2 Essentials 的詳細資料，請參閱 Microsoft TechNet 網站：[technet.microsoft.com/library/jj200119.aspx](http://technet.microsoft.com/library/jj200119.aspx)；如需安裝 Windows Server 2016 Essentials 的詳細資料，請參閱 Microsoft 網站：<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server-essentials/get-started/get-started>。
- 下載並安裝 Intel 設定與組態服務 (Intel SCS) 11.x 或更高版本
- 安裝 .Net 版本 4.5.2 用戶端設定檔或更高版本。

## 安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band

在繼續之前，請確定您已在要安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的系統上以管理員身份登入。

- 1 請跳至 [dell.com/support/downloads](http://dell.com/support/downloads)。
- 2 下載 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的安裝程式檔案。
- 3 執行 .exe 檔案。  
隨即顯示 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的歡迎畫面。
- 4 按一下下一步。  
即顯示授權合約。
- 5 選取我接受授權合約中的條款選項，然後按下一步。  
隨即顯示選取用戶端系統資料來源畫面。
- 6 選取您的用戶端系統資料來源：
  - Dell Command | Intel vPro Out of Band 設定的用戶端
  - Dell KACE 設定的用戶端
- 7 按一下下一步。  
隨即顯示準備安裝程式畫面。
- 8 按一下安裝。



在安裝完成後，即顯示**安裝已成功完成**畫面。

9 按一下**完成**。

**註**：選取顯示 **Windows Installer 記錄** 選項來檢閱安裝記錄。

## 使用安裝程式的修復選項

此功能可修復您在安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band 時，可能發生的任何安裝問題。

- 1 開啟**控制台 > 程式和功能**。
- 2 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Command | Intel vPro Out of Band**，然後按一下**修復**。
- 3 從您下載套件的資料夾，執行 DCIV\_Setup\_3\_0\_0.exe 套件。  
隨即顯示 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的**歡迎**畫面。
- 4 按一下**下一步**。
- 5 在下一個視窗上選取**修復**，然後按**下一步**。  
隨即顯示**準備修改程式**畫面。
- 6 按一下**安裝**。  
在安裝完成後，即顯示**安裝已成功完成**畫面。
- 7 按一下**完成**。  
選取**顯示 Windows Installer 記錄** 選項來檢閱安裝記錄。

## 從 Dell Intel vPro AMT 外掛程式 1.1 或 1.0 版本升級

執行 Dell Command | Intel vPro Out of Band 安裝程式，將 Dell Intel vPro AMT 1.0/1.1 版升級為 Dell Command | Intel vPro Out of Band 3.0 版。如需更多資訊，請參閱[安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。

**註**：在使用 Dell Intel vPro AMT 1.0 或 1.1 版探索的用戶端系統上，升級至 Dell Command | Intel vPro Out of Band 3.0 版後，無法使用如作業系統和服務標籤等用戶端特定資料。若要在升級時擷取用戶端特定資料，請重新探索用戶端系統。如需更多資訊，請參閱[用戶端選項](#)。

## 解除安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band

若要解除安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band，請使用以下其中一個方法：

- 透過 Windows — 開啟**控制台 > 程式和功能**；用滑鼠右鍵按一下 **Dell Command | Intel vPro Out of Band**，然後按一下**解除安裝**。
- 使用應用程式解除安裝程式 — 連按兩下 .exe 檔案，選取**移除**，並按照螢幕上的指示完成解除安裝程序。

# 使用 Dell Command | Intel vPro Out of Band

本章探討在安裝 Microsoft Windows Small Business Server (SBS) 2011/2012/2012 R2/2016 Essentials 專用的 Dell Command | Intel vPro Out of Band 之後，可執行的各種作業。

主題：

- [啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)
- [Dell Command | Intel vPro Out of Band 使用前須知](#)
- [設定](#)
- [USB 佈建](#)
- [用戶端選項](#)
- [指示](#)
- [用戶端組態](#)
- [作業](#)
- [產生報告](#)
- [工作佇列](#)

## 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band

執行 Windows Server 2011 Essentials 的系統：

按一下**開始 > 所有程式 > Dell > Dell Command | Intel vPro Out of Band**。

執行 Windows Server 2012/2012 R2 Essentials 的系統：

啟動**開始**畫面，瀏覽至**應用程式**清單，然後按一下 **Dell Command | Intel vPro Out of Band**。

執行 Windows Server 2016 Essentials 的系統：

啟動**開始**功能表，瀏覽至**應用程式**清單，然後按一下 **Dell Command | Intel vPro Out of Band**。

## Dell Command | Intel vPro Out of Band 使用前須知

使用 Dell Command | Intel vPro Out of Band 以透過頻外管理用戶端系統之前：

- 使用 Intel SCS 佈建用戶端系統。
- 停用任何作用中的防火牆。
- 設定 WinRM。請參閱[設定 WinRM](#)。
- 使用 USB 裝置佈建用戶端系統。請參閱[使用 USB 裝置佈建](#)。
- 設定 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的帳戶，以管理您的用戶端系統。請參閱[帳戶設定](#)。
- 在網路上探索啟用 Intel 主動管理技術 (AMT) 的用戶端系統。請參閱[用戶端選項](#)。



# 設定 WinRM

① | 註：設定用戶端系統防火牆以接受 WinRM 命令。

如果尚未在用戶端系統上設定 WinRM，請在管理命令提示字元上輸入下列命令。

- 1 輸入 `winrm quickconfig`。
- 2 **是否要設定 winrm ?** 提示出現時，請按下 `y` 以繼續
- 3 `winrm set winrm/config/client @{AllowUnencrypted="true"}`
- 4 `winrm set winrm/config/client/auth @{Digest="true"}`
- 5 `winrm set winrm/config/client @{TrustedHosts="MANAGEMENT_SERVER_IP_ADDRESS"}`  
已設定 WinRM。

## 設定

在**設定**視窗中，您可以針對應用程式的不同元件進行設定及偏好設定，例如：

- 帳戶設定
- 指示
- KVM
- 工作佇列
- 記錄

## 帳戶設定

您可以透過要管理啟用 AMT 的用戶端系統來設定帳戶。

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
如需更多資訊，請參閱[啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
- 2 按一下設定圖示。  
隨即在**設定**畫面上顯示**帳戶設定**標籤。
- 3 設定下列設定：
  - **作業系統**帳戶資訊。
  - **AMT 管理引擎**帳戶資訊。

如果您已安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band 來管理 KACE AMT 系統，也可以設定下列設定：

- 已佈建 AMT 用戶端的作業系統認證
  - 已佈建 AMT 用戶端的 AMT ME 認證
  - 清查 API 的 K1000 認證
  - K1000 連線的 Proxy 伺服器資訊
- 4 按一下**確定**。

## KACE 帳戶設定

設定在 KACE 管理的網路上安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band 的 KACE 帳戶設定。

① 註：除非您已在 KACE 管理的網路上安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band，否則將無法使用設定 KACE 帳戶設定的選項。

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band。
- 2 按一下設定圖示。
- 3 按一下 **KACE 帳戶設定** 標籤。
- 4 設定下列設定：
  - **KACE 伺服器名稱** — 已安裝 KACE 軟體伺服器的完整網域名稱 (FQDN)。
  - **KACE 伺服器使用者名稱** — KACE 伺服器管理員帳戶使用者名稱。
  - **KACE 伺服器密碼** — KACE 伺服器管理員帳戶密碼。
  - 在**顯示密碼**核取方塊中選擇性輸入檢查。
- 5 按一下**確定**。

## 指示

設置指示設定，例如「保留天數」與「接聽程式 IP 位址」。

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
  - 2 按一下設定圖示。  
**指示**標籤隨即顯示在**設定**畫面上。
  - 3 設置下列設定：
    - **保留天數** — 用戶端事件儲存於資料庫的天數，範圍從最短 7 天至最長 180 天。事件到達保留天數期間時，就會遭到移除。
    - **重試天數** — 指示服務嘗試連線至用戶端 AMT 服務的天數。預設與最長的重試天數皆為 3 天。
    - **每天嘗試次數** — 指示服務在一天之中嘗試連線至用戶端 AMT 服務的次數。預設與最長的每天嘗試次數皆為 3 次。
    - **接聽程式 IP 位址** — 從可用的本機伺服器 IP 位址中選取位址，以指定為接聽程式 IP 位址。預設值為可用本機伺服器 IP 位址清單中的第一個 IP 位址。
- ① 註：如果目前有作用中的訂閱正在執行，您就無法變更接聽程式 IP 位址或連接埠號碼。
- **連接埠號碼** — 接聽程式 IP 位址的連接埠號碼。預設值為 65000。
- 4 按一下**確定**。

## 取消所有訂閱

當指示作業對網路效能造成負面影響且您想要減少壅塞時，請使用**全部取消訂閱**按鈕來移除所有用戶端的全部訂閱。

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band 應用程式。
  - 2 按一下畫面右上角的設定圖示。  
**指示**標籤隨即顯示在**設定**畫面上。
  - 3 按一下**全部取消訂閱**。
- ① 註：取消所有訂閱可能需要花費一點時間，其取決於目前訂閱的用戶端數量。

## KVM

若要指定 KVM 和使用者同意工作階段到逾時的期間：

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
如需更多資訊，請參閱[啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
- 2 按一下設定圖示。
- 3 在**設定**畫面上，按一下 **KVM**。  
隨即顯示 **KVM** 標籤。



- 4 在**使用者同意回應逾時**欄位中，指定使用者同意工作階段至逾時的時間。
- 5 在**工作階段逾時**欄位中，指定一段時間無活動後的 KVM 工作階段逾時時間。  
**❗ 註：**將值設為零以停用逾時工作階段。
- 6 按一下**確定**。

## 工作佇列

此功能可讓您限制在**工作佇列**視窗中顯示已完成工作的數量。

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
如需更多資訊，請參閱[啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
  - 2 在**首頁**畫面中，按一下**設定圖示**。
  - 3 在**設定**畫面上，按一下**工作佇列**。  
隨即顯示**工作佇列**標籤。
  - 4 設定下列設定：
    - **工作佇列** — 若要自動重新整理工作佇列，請按一下開關調至**開啟**位置。
    - **重新整理期間** — 將工作佇列重新整理週期設定在介於 15 - 900 秒間。
    - **記錄限制** — 將保留在工作佇列資料庫中的工作數量設定在介於 7 - 1095 個工作之間。
- ❗ 註：**只有在新工作建立時，才會移除已完成、已取消或已終止的工作。
- 5 按一下**確定**。

## 記錄

設定記錄層級和您想要由 Dell Command | Intel vPro Out of Band 擷取的記錄位置之偏好設定。

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
如需更多資訊，請參閱[啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
- 2 在**首頁**畫面中，按一下**設定圖示**。
- 3 在**設定**畫面中，按一下**記錄**。  
隨即顯示**記錄**標籤。
- 4 從**記錄層級**下拉式選單中選取下列其中一個選項：
  - **無** — 未擷取到記錄。
  - **正常** — 用戶端系統正常運作的典型記錄。此**記錄層級**為建議設定。
  - **除錯** — 疑難排解未預期問題的詳細記錄。
- 5 按一下**瀏覽...** 以選擇建立記錄檔案的位置。
- 6 若要檢視現有的記錄，請按一下**檢視資料夾**。
- 7 按一下**確定**。

## USB 佈建

請先為 AMT 佈建用戶端系統，採用 Intel 主動管理技術的用戶端系統才能接收頻外管理。

## 使用 USB 裝置佈建

在使用遠端組態部署 Intel Management and Security Status 應用程式前，網路上的用戶端系統必須取得數位佈建憑證。

若要使用 USB 儲存裝置將憑證雜湊匯出至用戶端系統：

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
如需更多資訊，請參閱[啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
- 隨即顯示 **USB 佈建** 畫面。
- 2 在**目前密碼**區段輸入您的管理引擎 (ME) 密碼，然後輸入 AMT 的**新密碼**並確認。
  - ❗ **註：** AMT 密碼必須包含最少八個由大寫字母、小寫字母、數字及非英數字字元所組成的字元，但 :、\_ 和 “ 除外。
  - ❗ **註：** 如果您第一次在管理引擎 (ME) 上輸入目前密碼，則預設密碼為 *admin*。
- 3 在 **USB 金鑰** 下方，按一下 **瀏覽**，並指出 USB 儲存裝置的位置。
- 4 選取 USB 儲存裝置的磁碟機格式。
- 5 如果您要讓管理員覆寫用戶端系統的使用者同意原則，請選取**啟用使用者同意原則的遠端組態**選項。
- 6 如果您要立即傳送 Hello 封包，請選取 **OOB 佈建 (一經啟用會立即啟動 Hello 封包)** 選項。
- 7 選取**耗材記錄**選項來記錄佈建的系統。
- 8 選取您用於建立憑證檔案的**雜湊演算法**類型。
- 9 瀏覽並選取您要套用於用戶端系統上來佈建 AMT 的**憑證檔案**。
- 10 輸入憑證檔案的名稱。
- 11 按一下**建立金鑰**。  
已建立 USB 佈建金鑰。

## 用戶端選項

此功能會探索網路上佈建的 Dell 用戶端系統。

- ❗ **註：** 如果您已安裝 Dell Command | Intel vPro Out of Band 來管理 Dell KACE AMT 資產，則無法使用探索功能，因為探索作業是由 Dell KACE 軟體管理。
- ❗ **註：** Windows 防火牆可能會封鎖 Dell Command | Intel vPro Out of Band 探索用戶端系統。請確定您在執行探索工作前已停用防火牆。

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
如需更多資訊，請參閱[啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
- 2 按一下**用戶端選項**。
- 3 在**探索方法**下方選取探索用戶端系統的方法：
  - **依 DNS** — 在相同的網域中搜尋 Dell Command | Intel vPro 目前執行的用戶端系統。
  - **依 IP 範圍** — 指定 IP 範圍以搜尋 Dell 用戶端系統
- 4 從**已探索的用戶端**清單中，選取您要管理的用戶端系統，然後按一下 **>** 按鈕來移動所選系統，或按下 **>>** 按鈕，將所有已探索的 Dell 用戶端移入**選取的用戶端**清單。
- 5 選取下列其中一個選項來修改資料庫的用戶端系統清單。
  - **僅新增新用戶端系統** — 新增先前未於所選之用戶端系統清單中探索的用戶端系統。
  - **新增和/或更新用戶端系統** — 新增並更新所有選取的用戶端系統。
  - **清除選取的用戶端系統** — 從探索的用戶端系統清單中清除選取的用戶端系統。
- 6 按一下**完成**。

❗ **註：** 等待用戶端系統新增至 DCIV 資料庫，以進行繫結和檢視用戶端特定資料，例如作業系統、服務標籤。

## 指示

Dell Command | Intel vPro Out Of Band 應用程式提供指示功能，可讓您進行遠端監控、診斷及管理用戶端，使用分散式管理任務推動小組 (DMTF) 篩選器 (指示) 來監控每個用戶端。



① 註：造訪 DMTF 網站 [www.dmtf.org](http://www.dmtf.org) 可查看更多 DMTF 篩選器的資訊。

指示可讓您監視診斷事件，例如：

- motherboard 故障
- CPU 故障
- 電源供應器故障
- 記憶體子系統故障

指示功能具備下列功能：

- 設定 — 設定功能的組態資料
- 原則 — 將篩選器與可套用至一或多個用戶端的原則相關聯
- 設定訂閱 — 將原則與網路上的用戶端相關聯，然後將原則套用至用戶端
- 訂閱狀態 — 檢視與管理訂閱
- 事件 — 檢視、管理和匯出事件

## 建議與選用篩選器

某些指示的訊息量頻繁：當套用至用戶端時，這些篩選器可能會產生大量的訊息，因此使用時應特別小心。為避免網路壅塞，一次只能套用一個選用篩選器至網路上的單一用戶端。支援的篩選器：

### 建議的篩選器

- Intel® AMT: CorePlatform

### 選用篩選器

**△ 警告：** 使用下列選用篩選器時請務必小心，因為其可能會影響網路效能。這些篩選器的最佳用法包括將單一選用的篩選器，套用以至特定用戶端一段短暫期間，藉此診斷問題。

- 無 — 預設
- Intel® AMT: 平台
- Intel® AMT: ME Presence
- Intel® AMT: 功能
- Intel® AMT: 使用者
- Intel® AMT: FW ProgressEvents
- Intel® AMT: 全部

## 原則

在「原則」畫面，您可以檢視先前建立的指示原則，並執行下列工作：

- 建立新的原則
- 編輯原則
- 刪除原則

按一下相關的標題欄，即可依據表格欄位將表格以遞增或遞減順序分類。

## 建立原則

- 1 按一下 **指示 > 原則**。
- 2 按一下 **新增**。  
「建立原則」畫面隨即開啟。
- 3 輸入原則名稱。名稱不可與現有的原則名稱相同，只限包含字母數字字元及空格，長度最多可達 64 個字元。
- 4 選取要包含在原則中的篩選器。您必須至少選取一個篩選器才能建立新原則，但不可超過兩個篩選器，其中包括 CorePlatform (建議) 篩選器和其中一種選用篩選器。請參閱 [建議與選用的篩選器](#)，以瞭解各篩選器的適用時機。

**① 註：** 您只能選擇一個選用篩選器，將其包含在任何特定原則中。

- 5 按一下 **確定**。  
新原則會出現在原則表格。

**① 註：** 當原則包含在一或多個訂閱時，即會視為「作用中」。

## 編輯原則

- 1 在左窗格中按一下 **指示 > 原則**。
- 2 選取您要編輯的原則。

**① 註：** 只可編輯非作用中的原則。

「編輯」按鈕將可使用。

- 3 按一下 **編輯** 按鈕。  
「編輯原則」畫面隨即開啟。
- 4 對該原則進行任何必要的變更。

**① 註：** 至少必須選取一個篩選器，才能儲存原則。

**△ 警告：** 使用選用篩選器時請務必小心，因為其可能會影響網路效能。這些篩選器的最佳用法包括將單一選用的篩選器，套用至特定用戶端一段短暫期間，藉此診斷問題。

- 5 按一下 **確定**。

**① 註：** 原則在包含至訂閱時，才會變更為作用中。

## 刪除原則

- 1 在左窗格中按一下 **指示 > 原則**。
- 2 選取您要刪除的原則。

**① 註：** 只可刪除非作用中的原則。

「刪除」按鈕將可使用。

- 3 按一下 **刪除** 按鈕。



# 設定訂閱

訂閱是由一個原則與網路上選取的一或多個用戶端所構成的集合。在「設定訂閱」畫面，您可以檢視先前建立的訂閱，並執行下列作業：

- 建立新的訂閱
- 編輯訂閱
- 刪除訂閱
- 訂閱 (套用訂閱至選取的用戶端)
- 取消訂閱 (移除用戶端的訂閱)

每個訂閱列可為其中一種狀態：

- 擱置中
- 執行
- 停止
- 已完成
- 已完成 (含錯誤)
- 已停止

如要依據表格欄位將訂閱表以遞增或遞減順序分類，請按一下相關的欄標題。訂閱表的欄位包括：

- 訂閱名稱
- 作業
- 修改程式 — 修改作業。「目前停止」是唯一的修改程式。
- 狀態 — 訂閱的狀態；如果單一用戶端保持在「擱置中」或「重試」狀態，則訂閱狀態將為「已完成 (含錯誤)」。
- 原則名稱
- 原則篩選器
- 用戶端 — 如果有一個用戶端包含在訂閱中，其完整網域名稱 (FQDN) 將列於表格中。如要查看訂閱包含的用戶端 FQDN 清單 (假如有兩個或以上 FQDN)，請按一下欄內的**多個...**超連結。

如要重新整理訂閱表，請按一下「重新整理」按鈕。

## 建立訂閱

① | **註：**您必須至少已建立一項原則，並擁有可用的用戶端，才能建立訂閱。

- 1 按一下**指示 > 設定訂閱**，然後按一下**新增**按鈕。  
「建立訂閱」畫面隨即出現。
- 2 請輸入訂閱名稱。名稱必須是唯一名稱，只限包含字母數字字元及空格，且不可超過 64 個字元。
- 3 選取要加入訂閱的原則。
- 4 按一下**下一步**。  
「選擇用戶端」畫面隨即出現。
- 5 或者，也可以選用**搜尋用戶端**篩選器來限制可用的用戶端清單。

① | **註：**如果您為此訂閱選取的原則僅包含建議的篩選器，則可以從可用的用戶端清單中選擇多個用戶端來套用此訂閱。但是，如果您為此訂閱選取的原則包含其中一種選用篩選器，則只能選取一個用戶端。

- 6 視需求從左側清單選取一或多個用戶端，然後將其移至右側清單。
- 7 按一下**完成**。

## 編輯訂閱

- 1 按一下 **指示 > 設定訂閱**。
  - ① **註:** 您無法編輯作用中的訂閱。
- 2 選取您要編輯的訂閱。
- 3 按一下 **編輯** 按鈕。  
「編輯訂閱」畫面隨即顯示。
- 4 在 **編輯訂閱** 畫面進行任何所需的變更，然後按 **下一步**。
- 5 在 **編輯選取的用户端** 畫面進行任何所需的變更，然後按一下 **完成**。

## 刪除訂閱

- 1 按一下 **指示 > 設定訂閱**。
  - ① **註:** 您無法刪除作用中的訂閱。
- 2 選取您要刪除的訂閱。
- 3 按一下 **刪除** 按鈕。

## 套用訂閱

- ① **註:** 如果接聽程式 IP 位址設定尚未設定，您就無法套用新的訂閱。按一下 **設定 > 指示** 以設定接聽程式 IP 位址。
  - ① **註:** 您無法將包含一或多個相同篩選器及一或多個相同用户端的新訂閱，套用為現有、作用中的訂閱。
  - ① **註:** 當其他包含其中一個訊息量頻繁的篩選器訂閱為作用中時，您無法套用包含其中一個選用篩選器的訂閱。
  - ① **註:** 如果「取消訂閱所有項目」工作正在進行中，您將無法執行訂閱、取消訂閱，或停止訂閱動作。
  - ① **註:** 如果系統沒有執行指示服務 (DellAweSvc)，您將無法執行訂閱、取消訂閱或停止訂閱動作。在「服務主控台」上檢查服務狀態。
- 1 按一下 **指示 > 設定訂閱**。
  - 2 選取您要套用的訂閱。
  - 3 按一下 **訂閱**。

## 取消訂閱

- ① **註:** 如果「取消訂閱所有項目」工作正在進行中，您將無法執行訂閱、取消訂閱，或停止訂閱動作。
  - ① **註:** 如果系統沒有執行指示服務 (DellAweSvc)，您將無法執行訂閱、取消訂閱或停止訂閱動作。在「服務主控台」上檢查服務狀態。
- 1 按一下 **指示 > 設定訂閱**。
  - 2 選取您要取消訂閱的訂閱。
  - 3 按一下 **取消訂閱**。



# 訂閱狀態

在「訂閱狀態」畫面中，您可以檢視您的訂閱狀態。對於您建立的每個訂閱、每個包含在訂閱原則的篩選器、每個已套用訂閱的用戶端，均會顯示在個別的文字行 (篩選器數量 x 用戶端數量 = 每個訂閱的表格項目數量)。每個訂閱/用戶端列可為其中一種狀態：

- 就緒
- 擱置重試
- 處理中
- 成功
- 失敗
- 已停止

如要依據表格欄位將訂閱表以遞增或遞減順序分類，請按一下相關的標題欄。表格的欄位包括：

- 訂閱名稱
- 作業
- 修訂者
- 狀態
- 用戶端
- 原則篩選器

如要重新整理訂閱狀態表，請按一下「重新整理」按鈕。

## 停止訂閱

如果任何一或多個訂閱列處於「就緒」、「正在處理」或「擱置重試」狀態，則可以停止訂閱。停止訂閱不會影響任何一列處於「成功」或「失敗」狀態的訂閱。當您停止訂閱後，可以回到**設定訂閱**畫面加以編輯、刪除、套用或取消訂閱。

**① 註：** 在一個用戶端上停止訂閱，會將停止訂閱套用至所有已套用該訂閱的用戶端。

- 1 請按一下**指示 > 訂閱狀態**。
- 2 選取您要停止的訂閱。
- 3 按一下**停止訂閱**。

## 事件

套用訂閱時，「事件」畫面會顯示傳回的指示清單。在此畫面中，您不僅可以檢視事件清單，也可以將清單以 \*.csv 檔案匯出。如果您不再需要追蹤特定類型的事件，您可以新增事件訊息 ID 至黑名單；事件仍會持續發生，但不會再儲存，直到您將其從黑名單移除為止。

事件清單只能依日期欄位排序。事件清單提供的其他資訊為：

- 用戶端 — 產生事件的用戶端系統。
- 訊息 ID — 事件類型；可能有多個事件共用相同的訊息 ID
- 說明 — 事件簡短說明
- 嚴重程度 — 可能的事件嚴重程度等級為未知、其他、資訊、警告、次要、主要、嚴重和重大。
- 警示類型 — 可能的警示類型為其他、通訊、服務品質、處理錯誤、裝置、環境、型號變更和安全性。

畫面右上角提供事件計數器。按一下「重新整理」按鈕以更新事件計數並更新「事件」清單。

**① 註：** 事件計數器為所有已儲存事件的計數，而非「事件」清單中的顯示事件。

## 檢視事件

如要檢視事件清單：

- 1 在左窗格中按一下**指示 > 事件**。
- 2 或者，您也可以使用篩選器來限制顯示於「事件」清單的事件：

**① 註：**事件計數器為所有已儲存事件的計數，而非「事件」清單中的顯示事件。

- a 按一下**篩選器設定**。  
事件過濾器設定畫面隨即出現。
- b 選取篩選方法：無、用戶端、訊息 ID、用戶端或訊息 ID。
- c 按**下一步**，並依據選取的篩選器選項，選取**用戶端及/或訊息 ID**。
- d 按一下**完成**。  
事件清單會重新整理。

## 新增事件至黑名單

若要抑制特定類型的事件 (訊息 ID) 出現在「事件」清單中，請將該類事件新增至黑名單：

- 1 在左窗格中按一下**指示 > 事件**。
- 2 透過在相應方塊中打勾，選取要新增至黑名單的訊息 ID。
- 3 按一下**新增至黑名單**。  
已選取的事件訊息 ID 會新增至黑名單。

**① 註：**當訊息 ID 新增至黑名單時，具有相同訊息 ID 的先前事件會保留在「事件」清單中；只有具有該訊息 ID 的新事件會遭到捨棄。

**① 註：**將所有事件新增至黑名單將導致所有或幾乎所有的新事件都遭到捨棄。

## 將事件從黑名單中移除

將訊息 ID 從黑名單中移除，以讓相關類型的事件不會再遭到捨棄：

- 1 在左窗格中按一下**指示 > 事件**。
- 2 按一下**管理黑名單**。  
「事件黑名單」畫面隨即顯示。黑名單事件可依據「訊息 ID」或「說明」欄位進行排序。
- 3 透過勾選相應方塊，選取要從黑名單中移除的訊息 ID。
- 4 按一下**從黑名單中移除**，然後按一下**關閉**。  
包含已移除訊息 ID 的新事件將不再遭受捨棄，並會出現在「事件」清單上。

## 匯出事件

如要將事件清單以 \*.csv 檔案匯出：

- 1 在左窗格中按一下**指示 > 事件**。
- 2 透過勾選相應方塊，選取要匯出的事件。
- 3 按一下**匯出 ...**。
- 4 瀏覽至您要儲存事件清單檔案的位置，然後按一下**儲存**。  
所選的事件將儲存為 \*.csv 檔案。



# 用戶端組態

可讓您在目標用戶端系統上設定電源設定檔、開機順序、BIOS 設定和 BIOS 密碼。

## 設定電源設定檔

在 Dell Command | Intel vPro Out of Band 管理的用戶端系統上定義各種電源設定檔。斷電後，您可以在用戶端系統的不同電源狀態 (S0 至 S5) 中，控制如網路喚醒 (WOL)、開啟、關閉等功能。

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
如需更多資訊，請參閱[啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
- 2 按一下**用戶端組態 > 電源設定檔**。
- 3 選取桌上型電腦和/或行動電腦的電源原則。按一下**下一步**。  
隨後便會顯示**選取用戶端**標籤。
- 4 搜尋您要套用電源組的用戶端系統。
- 5 從**已探索的用戶端**清單中，選取您要管理的用戶端系統，然後按一下**▶**按鈕來移動所選系統，或按下**▶▶**按鈕，將所有已探索的 Dell 用戶端移入**選取的用戶端**清單。
- 6 按一下**下一步**。  
隨即顯示**排程工作**標籤。
- 7 您可以選擇是否要立即套用變更，或排定在日後執行。  
根據排程，選取下列其中一個選項：
  - **立即執行** — 立即套用電源設定檔的變更。
  - **執行時間** — 排入工作佇列中的電源設定檔變更。

**ⓘ 註：**您可以啟動工作佇列以檢視已完成和待處理的工作清單。

**ⓘ 註：**如果您的用戶端系統未連線至網路，請在用戶端系統重新連線後，再次執行工作。
- 8 提供正在執行工作的名稱，然後按一下**下一步**。  
隨即顯示**摘要**標籤。
- 9 按一下**完成**。  
「工作佇列」視窗便會開啟，並根據您排定的工作，立即開始執行或排入佇列。

## 設定開機順序

在目標用戶端系統上變更或設定開機順序。在使用傳統開機裝置的用戶端系統上，「開機順序」功能可讓您進行永久或一次性開機順序變更。

**ⓘ 註：**在 UEFI 開機模式中，不支援此開機順序功能。

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
如需更多資訊，請參閱[啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
- 2 按一下**用戶端組態 > 開機順序**。
- 3 下表列出所有可能的開機裝置。變更開機順序的方法：
  - 按一下表格底部的**向上**或**向下**箭頭，來向上或向下移動開機裝置的順序。
  - 選取或取消選取開機裝置旁的核取方塊來停用開機裝置。
- 4 選取其中一個組態選項：
  - **單次開機組態** — 如果您僅要針對單一重新開機循環變更開機順序。

**ⓘ 註：**若未選取此選項，開機順序將永久變更。

- **發生錯誤時繼續** — 如果您想要在發生錯誤時，繼續執行後續的用戶端系統工作，請選取**發生錯誤時繼續**選項。否則，發生錯誤時，工作執行會在第一個用戶端系統停止。
  - **套用變更後讓用戶端重新開機** — 如果您要在套用變更後讓用戶端系統重新開機。
- 5 按一下**下一步**。  
隨即便會開啟**選取用戶端**標籤。
  - 6 搜尋您想要套用開機順序變更的用戶端系統。
  - 7 從**已探索的用戶端**清單中，選取您要管理的用戶端系統，然後按一下**➤**按鈕來移動所選系統，或按下**➤➤**按鈕，將所有已探索的 Dell 用戶端移入**選取的用戶端**清單。
  - 8 按一下**下一步**。  
隨即顯示**排程工作**標籤。
  - 9 您可以選擇是否要立即套用變更，或排定在日後執行。  
根據排程，選取下列其中一個選項：
    - **立即執行** — 立即套用開機順序的變更，並在**工作佇列**中顯示**執行中**狀態。
    - **執行時間** — 開機順序的變更已排入**工作佇列**中。

① | **註：**您可以啟動工作佇列以檢視已完成和待處理的工作清單。

① | **註：**如果您的用戶端系統未連線至網路，請再次執行該工作。
  - 10 提供正在執行的工作名稱，然後按一下**下一步**。  
隨即顯示**摘要**標籤。
  - 11 按一下**完成**。  
「工作佇列」視窗便會開啟，並根據您排定的工作，立即開始執行或排入佇列。

## 設定 BIOS 設定

此功能可讓您在一或多個用戶端系統上遠端設定、變更及重設 BIOS 設定。在 BIOS 設定表中顯示的設定是目前的 BIOS 設定名稱；舊系統可能使用不同的特定 BIOS 設定名稱，但在 BIOS 設定表中使用更新的設定名稱仍可存取。關於斜體的 BIOS 設定名稱，請參閱只能在舊系統使用的 BIOS 設定。

① | **註：**支援的 BIOS 組態選項會依每個用戶端系統而有所不同。

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
如需更多資訊，請參閱[啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
- 2 按一下**用戶端組態 > BIOS 設定**。
- 3 為用戶端系統的 BIOS 設定進行任何變更。
- 4 或者，選取工作處理選項：
  - **繼續處理。發生任何錯誤均不停止** — 應用程式會繼續將下一個選取的 BIOS 設定套用至目前及之後的用戶端。
  - **繼續至下一個用戶端，但發生錯誤時停止處理此用戶端** — 應用程式停止將 BIOS 設定套用至發生錯誤的用戶端，並移至其他選取的用戶端。
  - **套用變更後讓用戶端重新開機**
- 5 按一下**下一步**。  
隨後便會顯示**選取用戶端**標籤。
- 6 搜尋您要套用 BIOS 設定的用戶端系統。
- 7 從**可用的用戶端**清單選取您要管理的用戶端系統，然後按一下**➤**按鈕來移動所選系統，或按下**➤➤**按鈕，將所有已探索的 Dell 用戶端移入**選取的用戶端**清單。
- 8 按一下**下一步**。  
隨即顯示**排程工作**標籤。
- 9 您可以選擇是否要立即套用變更，或排定在日後套用。  
根據排程，選取下列其中一個選項：
  - **立即執行** — 立即套用 BIOS 設定組態，並在**工作佇列**中顯示**執行中**狀態。



- **執行時間** — BIOS 設定組態已排入工作佇列中。

① **註:** 您可以啟動工作佇列以檢視已完成和待處理的工作清單。

① **註:** 如果 Dell 用戶端系統未連線至網路，請再次執行該工作。

- 10 提供套用 BIOS 屬性變更的簡短說明，然後按下一步。

隨即顯示**摘要**標籤。

- 11 按一下**完成**。

**工作佇列**視窗便會開啟，並根據工作排定方式，立即開始執行工作，或排入佇列稍後執行。

## 設定 BIOS 密碼

此功能可讓您管理您的 BIOS 密碼、設定密碼、清除密碼，或變更密碼的長度要求。

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band。

如需更多資訊，請參閱[啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。

- 2 按一下**用戶端組態 > BIOS 密碼**。

即顯示 **BIOS 密碼** 標籤。

- 3 選擇下列其中一個選項：

- **清除** — 清除**管理員**或**系統**密碼。

① **註:** 在清除管理員密碼前，請先清除系統密碼

- **設定** — 輸入並確認**管理員**或**系統**密碼。

① **註:** 設定管理員或系統密碼後，用戶端系統必須重新開機。

- **長度** — 您可以指定**管理員**和**系統**密碼的最短和最長長度。

- 4 如果您想要在發生錯誤時，繼續執行後續的用戶端系統工作，請選取**發生錯誤時繼續**選項。否則，發生錯誤時，工作執行會在第一個用戶端系統停止

- 5 如果您要在套用變更後重新開機，請選取**套用變更後重新開機**選項。

- 6 按一下**下一步**。

隨後便會顯示**選取用戶端**標籤。

- 7 搜尋您想要套用開機順序變更的用戶端系統。

- 8 從**可用的用戶端**清單選取您要管理的用戶端系統，然後按一下**▶**按鈕來移動所選系統，或按下**▶▶**按鈕，將所有已探索的 Dell 用戶端移入**選取的用戶端**清單。

- 9 按一下**下一步**。

隨即顯示**排程工作**標籤。

- 10 您可以選擇是否要立即套用密碼變更，或排定在日後執行。

根據排程，選取下列其中一個選項：

- **立即執行** — 立即套用 BIOS 密碼組態，並在**工作佇列**中顯示**執行中**狀態。

① **註:** 如果 Dell 用戶端系統未連線至網路，請再次執行該工作。

- **執行時間** — BIOS 密碼組態已排入**工作佇列**中。

① **註:** 您可以啟動工作佇列以檢視已完成和待處理的工作清單。

- 11 提供所套用變更的簡短說明，然後按**下一步**。

隨即顯示**摘要**標籤。

- 12 按一下**完成**。

「**工作佇列**」視窗便會開啟，並根據您排定的工作，立即開始執行或排入佇列。

# 作業

此功能可讓您設定 KVM 工作階段、關閉、開啟與重新啟動 Dell 用戶端系統，以及遠端抹除 Dell 用戶端系統的硬碟。

## 建立 KVM 工作階段

此功能可讓您從遠端檢視搭載 Intel 圖形卡之用戶端系統的主要或次要 (若有的話) 顯示器。如需更多資訊，請前往 [dell.com/support/manuals](https://dell.com/support/manuals) 參閱用戶端系統說明文件。

① | 註：在建立遠端 KVM 工作階段前，請先透過 Intel 管理引擎 BIOS 擴充選項 (MEBx) 介面啟用 KVM。

① | 註：如果在一段時間無活動後，KVM 工作階段逾時，請重新建立工作階段。若要指定逾時期間，請參閱 [KVM](#)

若要透過遠端用戶端系統建立 KVM 工作階段：

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
如需更多資訊，請參閱 [啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
- 2 按一下 **作業 > KVM 連接**。  
隨即顯示 **KVM 連接** 標籤。
- 3 搜尋您要建立 KVM 工作階段的用戶端系統清單。
- 4 選取您要啟動 KVM 工作階段的用戶端系統，並按一下 **連線**。

## 執行電源管理

此功能可讓您透過由 AMT 作業放用的 Windows 作業系統，順利關機或重新啟動用戶端系統。

① | 註：Windows 防火牆可以透過 Dell Command | Intel vPro Out of Band 順利封鎖電源要求。

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
如需更多資訊，請參閱 [啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
- 2 按一下 **作業 > 電源管理**。  
隨即顯示 **電源管理** 標籤。
- 3 從下拉式清單選取要在用戶端系統上執行的電源控制選項。
- 4 按一下 **下一步**。  
隨後便會顯示 **選取用戶端** 標籤。
- 5 搜尋要套用電源管理變更的用戶端系統。
- 6 從 **已探索的用戶端** 清單中，選取您要管理的用戶端系統，然後按一下 **>** 按鈕來移動所選系統，或按下 **>>** 按鈕，將所有已探索的 Dell 用戶端移入 **選取的用戶端** 清單。
- 7 按一下 **下一步**。  
隨即顯示 **排程工作** 標籤。
- 8 您可以選擇是否要立即套用工作，或排定在日後執行。  
根據排程，選取下列其中一個選項：
  - **立即執行** — 立即套用電源管理變更，並在工作佇列中顯示 **執行中** 狀態。
    - ① | 註：如果 Dell 用戶端系統未連線至網路，請再次執行該工作。
  - **執行時間** — 電源管理變更已排入工作佇列。
    - ① | 註：您可以啟動工作佇列以檢視已完成和待處理的工作清單。
- 9 提供所套用變更的簡短說明，然後按 **下一步**。  
隨即顯示 **摘要** 標籤。
- 10 按一下 **完成**。



# 抹除用戶端資料

△ | 警告: 此作業將刪除用戶端系統的所有資料。

① | 註: 遠端抹除用戶端硬碟可能需要數小時才能完成。

抹除用戶端資料功能可遠端清除支援之用戶端系統硬碟的資料。

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
如需更多資訊，請參閱[啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
- 2 按一下作業 > 抹除用戶端資料。
- 3 選取抹除用戶端資料後，您可以執行下列其中一項動作：
  - 排程 — 排定抹除用戶端系統硬碟的時間。如需更多資訊，請參閱[排程抹除用戶端資料](#)。
  - ① | 註: 若要排定遠端抹除用戶端資料作業，用戶端必須能透過網路存取。
  - 擷取 — 擷取抹除用戶端系統硬碟的狀態。如需更多資訊，請參閱[擷取抹除用戶端資料狀態](#)。

## 排程抹除用戶端資料

抹除用戶端資料功能可遠端清除所支援用戶端系統的硬碟資料。如要排程抹除用戶端資料：

- 1 選取排程，然後按下一步。  
選擇用戶端標籤隨即顯示。
- 2 搜尋想要排程遠端資料抹除的用戶端系統。
- 3 從可用的用戶端清單選取想要管理的用戶端系統，然後按一下 > 按鈕來移動已選取的系統，或按下 >> 按鈕，將所有已發現的 Dell 用戶端移動至選取的用戶端清單。
- 4 按一下下一步。
- 5 排程工作標籤隨即顯示。
- 6 您可以選擇立即套用該工作，或將其排程於之後執行。請依據您的排程，選擇下列其中一個選項：
  - 「立刻執行」— 抹除用戶端資料作業會立即套用，並在「工作佇列」中顯示「執行中」狀態。
  - ① | 註: 如果您的用戶端系統未連線至網路，請再執行一次該工作。
  - 「執行時間」— 抹除用戶端磁碟作業將會排入「工作佇列」。
  - ① | 註: 您可以啟動「工作佇列」以檢視已完成或擱置中工作的清單。
- 7 提供套用工作的簡短說明，再按下一步。  
① | 註: 建議您執行擷取抹除用戶端資料工作，以確定用戶端系統的硬碟已成功格式化。如需更多資訊，請參閱[擷取抹除用戶端資料](#)。
- 8 按一下完成。

## 擷取抹除用戶端資料狀態

① | 註: 擷取會要求抹除用戶端資料作業的狀態。

① | 註: 已從伺服器發出遠端硬碟抹除命令到用戶端系統之後，工作狀態會變更為完成。用戶端系統的格式化程序只會在狀態變更為完成之後才開始。

如要擷取狀態：

- 1 選取擷取，然後按下一步。  
選擇用戶端標籤隨即顯示。
- 2 搜尋想要擷取抹除用戶端資料狀態的用戶端系統。

- 3 從**可用的用戶端**清單選取想要管理的用戶端系統，然後按一下 > 按鈕來移動已選取的系統，或按下 >> 按鈕，將所有已發現的 Dell 用戶端移動至**選取的用戶端**清單。
- 4 按一下**下一步**。
- 5 **排程工作**標籤隨即顯示。
- 6 您可以選擇立即套用該工作，或將其排程於之後執行。請依據您的排程，選擇下列其中一個選項：
  - 「立刻執行」— 抹除用戶端資料作業的狀態會立即擷取，並在「工作佇列」中顯示「執行中」狀態。
- ① **註：**如果您的用戶端系統未連線至網路，請再執行一次該工作。
- 「執行時間」— 該狀態會排入「工作佇列」。
- ① **註：**您可以啟動「工作佇列」以檢視已完成或擱置中工作的清單。
- 7 提供套用變更的簡短說明，再按一下**下一步**。  
**摘要**標籤隨即顯示。
- 8 按一下**完成**。

## 產生報告

此功能可讓您產生及檢視下列詳細報告：頻外管理功能、佈建、膝上型電腦用戶端系統的電池健康狀態，以及單一或多個用戶端系統的硬體清查報告。這些報告可以匯出為試算表。

- 1 啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band。  
如需更多資訊，請參閱[啟動 Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)。
- 2 在**首頁**畫面中，按一下**報告**。
- 3 您可以在**歡迎**畫面中產生下列報告：
  - **頻外管理功能** — 您可以查看用戶端系統的 AMT 管理引擎組態。
  - **佈建** — 在網路上檢視所有用戶端系統的佈建狀態。
  - **電池健康狀態** — 在網路上檢視所有啟用 AMT 之用戶端系統的電池健康狀態。
  - **硬體清查** — 在網路上收集所有用戶端系統的清查資訊。
- 4 選取您要的報告類型後，可執行下列其中一項動作：
  - **排程** — 如需更多資訊，請參閱[排程報告](#)。
  - **擷取** — 如需更多資訊，請參閱[擷取報告](#)。

## 排程報告

針對已選取的網路用戶端系統產生報告。若要排程報告：

- 1 按一下**排程**。  
**選擇用戶端**標籤隨即顯示。
- 2 搜尋您想要檢視其報告的用戶端系統清單。
- 3 從**可用的用戶端**清單選取想要管理的用戶端系統，然後按一下 > 按鈕來移動已選取的系統，或按下 >> 按鈕，將所有已發現的 Dell 用戶端移動至**選取的用戶端**清單。
- 4 按一下**下一步**。  
**排程工作**標籤隨即顯示。
- 5 您可以選擇要立即套用該工作，或將其排程於之後執行。請依據您的排程，選擇下列其中一個選項：
  - 「立刻執行」— 排程報告工作會立即套用，並在「工作佇列」中顯示「執行中」狀態。
- ① **註：**如果您的用戶端系統未連線至網路，請再執行一次該工作。
- 「執行時間」— 排程報告工作會排入「工作佇列」。
- ① **註：**您可以啟動「工作佇列」以檢視已完成或擱置中工作的清單。
- 6 為工作命名，然後按一下**下一步**。  
**摘要**標籤隨即顯示。



- 7 按一下**完成**。  
「工作佇列」視窗將會開啟，並依據您排程的工作，立即開始執行或排入佇列。

## 擷取報告

① | **註：** 擷取報告會要求系統透過已排程的報告收集該資料的報告。

檢視現有的報告。如要擷取報告：

- 1 按一下**擷取**。  
**選擇用戶端**標籤隨即顯示。
- 2 搜尋您想要檢視其報告的用戶端系統清單。
- 3 從**可用的用戶端**清單選取想要管理的用戶端系統，然後按一下 **>** 按鈕來移動已選取的系統，或按下 **>>** 按鈕，將所有已發現的 Dell 用戶端移動至**選取的用戶端**清單。
- 4 按一下**下一步**。
- 5 您可以選擇要立即套用該工作，或將其排程於之後執行。  
請依據您的排程，選擇下列其中一個選項：
  - 「立刻執行」— 擷取報告工作會立即套用，並在「工作佇列」中顯示「執行中」狀態。
    - ① | **註：** 如果您的用戶端系統未連線至網路，請再執行一次該工作。
    - 「執行時間」— 擷取報告工作會排入「工作佇列」。
    - ① | **註：** 您可以啟動「工作佇列」以檢視已完成或擱置中工作的清單。
- 6 為工作命名，然後按**下一步**。

**摘要**標籤隨即顯示。

- 7 按一下**完成**。  
「工作佇列」視窗將會開啟，並依據您排程的工作，立即開始執行或排入佇列。

## 工作佇列

**工作佇列**視窗可讓您檢閱已排定和完成的工作。您也可以按一下：

- **重新整理** — 重新整理工作佇列。
- **檢視** — 在工作佇列中取得個別工作的詳細資訊。按一下**匯出**將資訊匯出至 Excel 檔案。
- **重新執行** — 重新執行在用戶端系統上失敗的現有工作，並略過已成功執行工作的用戶端系統。如果沒有發生錯誤順利完成工作，則**重新執行**會重新啟動工作中的所有用戶端系統。
- **擷取** — 執行報告工作的擷取 (而非排程) 路徑。
- **編輯** — 編輯待處理 (等待執行) 的工作。進行編輯時，工作會置於**保留**。
- **複製** — 複製所有待處理、已完成及已取消的工作。
- **取消** — 取消尚未**完成**的工作。