




Dell Command | Intel vPro Out of Band

Versione 3.0

Guida dell'utente



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Panoramica.....	5
Novità.....	5
Sistemi operativi supportati.....	5
Sistemi operativi client supportati.....	6
Sistemi operativi supportati su sistemi client gestiti mediante AMT.....	6
Sistemi operativi server supportati.....	6
2 Installazione di Dell Command Intel vPro Out of Band.....	7
Prerequisiti per l'installazione di Dell Command Intel vPro Out of Band.....	7
Installazione di Dell Command Intel vPro Out of Band.....	7
Uso dell'opzione di ripristino nel programma di installazione.....	8
Aggiornamento da Dell Intel vPro AMT plug-in versione 1.1 o 1.0.....	8
Disinstallazione di Dell Command Intel vPro Out of Band.....	8
3 Utilizzo di Dell Command Intel vPro Out of Band.....	9
Avvio di Dell Command Intel vPro Out of Band.....	9
Prima dell'utilizzo di Dell Command Intel vPro Out of Band.....	9
Configurazione di WinRM.....	10
Impostazioni.....	10
Configurazione account.....	10
Configurazione di un account KACE.....	10
Indicazioni.....	11
KVM.....	11
Coda attività.....	12
Accesso.....	12
Provisioning USB.....	13
Provisioning utilizzando un dispositivo USB.....	13
Selezione Client.....	13
Indicazioni.....	14
Filtri consigliati e opzionali.....	14
Policy.....	15
Configurazione delle sottoscrizioni.....	16
Stato della sottoscrizione.....	18
Eventi.....	19
Configurazione del client.....	20
Configurazione del profilo di alimentazione.....	20
Configurazione dell'ordine di avvio.....	21
Configurazione delle impostazioni BIOS.....	22
Impostazione della password BIOS.....	22
Funzionalità.....	23
Definizione di sessioni KVM.....	23
Gestione alimentazione.....	24
Pulizia dei dati del client.....	24

Creazione di report..... 26
 Pianificazione dei report..... 26
 Recupero dei report..... 26
Coda attività..... 27



Panoramica

Dell Command | Intel vPro Out of Band per Microsoft Windows Server 2011/2012/2012 R2/2016 Essentials è un'applicazione di facile utilizzo che offre una soluzione di gestione fuori banda. L'applicazione consente di gestire in remoto i sistemi client indipendentemente dallo stato di alimentazione del sistema.

È possibile utilizzare Dell Command | Intel vPro Out of Band per eseguire le seguenti operazioni:

- **Provisioning USB:** provisioning e configurazione Intel AMT sistemi client abilitati
- **Selezione client:** rilevamento e aggiunta di nuovi sistemi client sottoposti a provisioning
- **Indicazioni:** monitoraggio remoto, diagnostica e gestione del client che utilizza i filtri Distributed Management Task Force (DMTF)
- **Configurazione client:** configurazione delle impostazioni del sistema client:
 - **Profilo alimentazione:** configurazione e applicazione dei criteri di alimentazione desiderati
 - **Ordine di avvio:** configurazione o modifica dell'ordine di avvio
 - **Impostazioni BIOS:** configurazione e aggiornamento delle impostazioni del BIOS
 - **Password BIOS:** deselegione, impostazione o specifica della lunghezza delle password **amministratore** e di **sistema**
- **Operazioni:** esecuzione delle operazioni remote:
 - **KVM Connect:** impostazione ed esecuzione delle sessioni KVM
 - **Gestione alimentazione:** gestione remota delle impostazioni dell'alimentazione
 - **Elimina dati client:** formattazione in remoto delle unità disco rigido
- **Report:** creazione dei report sulla gestione fuori banda, sul provisioning dei sistemi, sullo stato della batteria e sull'inventario hardware.
- **Coda attività:** monitoraggio dello stato e dei dettagli delle attività

Argomenti:

- [Novità](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Sistemi operativi client supportati](#)
- [Sistemi operativi supportati su sistemi client gestiti mediante AMT](#)
- [Sistemi operativi server supportati](#)

Novità

Questa versione di Dell Command | Intel vPro Out of Band supporta le seguenti nuove funzioni:

- Supporto per Microsoft Windows Server 2016 Essentials
- Impostazioni del BIOS aggiornate

Sistemi operativi supportati

Di seguito sono elencati i tipi e le versioni specifiche dei sistemi operativi supportati da questa applicazione.



Sistemi operativi client supportati

- Windows 10 a 32 bit
- Windows 10 a 64 bit
- Windows 10 Professional a 32 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit
- Windows 10 Enterprise a 32 bit
- Windows 10 Enterprise a 64 bit
- Windows 8.1 a 32 bit
- Windows 8.1 a 64 bit
- Windows 8.1 Professional a 32 bit
- Windows 8.1 Professional a 64 bit
- Windows 8.1 Enterprise a 32 bit
- Windows 8.1 Enterprise a 64 bit
- Windows 8 a 32 bit
- Windows 8 a 64 bit
- Windows 8 Professional a 32 bit
- Windows 8 Professional a 64 bit
- Windows 7 Professional a 32 bit
- Windows 7 Professional a 64 bit
- Windows 7 Ultimate a 32 bit
- Windows 7 Ultimate a 64 bit
- Windows Vista Business a 32 bit
- Windows Vista Ultimate a 32 bit

Sistemi operativi supportati su sistemi client gestiti mediante AMT

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista

Sistemi operativi server supportati

- Windows Server 2016 Essentials
- Windows Server 2012 R2 Essentials
- Windows Server 2012 Essentials
- Windows Small Business Server 2011 Essentials

Installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band

In questo capitolo vengono descritte le procedure per installare, disinstallare e aggiornare Dell Command | Intel vPro Out of Band per Microsoft Windows Server 2011/2012/2012 R2 Essentials.

Argomenti:

- [Prerequisiti per l'installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)
- [Installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)
- [Uso dell'opzione di ripristino nel programma di installazione](#)
- [Aggiornamento da Dell Intel vPro AMT plug-in versione 1.1 o 1.0](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)

Prerequisiti per l'installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band

In questa sezione sono elencati i prerequisiti necessari per installare Dell Command | Intel vPro Out of Band:

- Installare Windows Server 2011/2012/2012 R2/2016 Essentials. Per informazioni dettagliate su come installare Windows Server 2011 Essentials, visitare il sito Microsoft TechNet all'indirizzo Web technet.microsoft.com/library/home-client.aspx, per informazioni dettagliate per l'installazione di Windows Server 2012/2012 R2 Essentials, visitare il sito Microsoft TechNet all'indirizzo Web technet.microsoft.com/library/jj200119.aspx, e per i dettagli su come installare Windows Server 2016 Essentials, visitare il sito Microsoft all'indirizzo Web <https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server-essentials/get-started/get-started>.
- Scaricare e installare Intel Setup and Configuration (Intel SCS) 11.x o versioni successive
- Installare una versione del profilo client .Net 4.5.2 o versioni successive.

Installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band

Prima di procedere, accertarsi di aver eseguito l'accesso come amministratore sul sistema nel quale si desidera installare Dell Command | Intel vPro Out of Band.

- 1 Accedere all'indirizzo Web dell.com/support/downloads.
- 2 Scaricare il file di installazione per Dell Command | Intel vPro Out of Band.
- 3 Eseguire il file **.exe**.
Viene visualizzata la **schermata iniziale** di Dell Command | Intel vPro Out of Band.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Contratto di licenza Microsoft**.
- 5 Selezionare l'opzione **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Seleziona origine dati di sistema del client**.
- 6 Selezionare l'origine dei dati del vostro sistema del client:
 - **Client configurati Dell Command | Intel vPro Out of Band**
 - **Client configurati Dell KACE**
- 7 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**.



- 8 Fare clic su **Installa**.
Al termine dell'installazione appare la schermata **Installazione completata**.
- 9 Fare clic su **Fine**.

i | **N.B.:** Selezionare l'opzione **Mostra registro Windows Installer** per verificare i registri di installazione.

Uso dell'opzione di ripristino nel programma di installazione

Questa è una funzione di ripristino per eventuali problemi di installazione che potrebbero verificarsi durante l'installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band.

- 1 Aprire **Pannello di controllo > Programmi e funzionalità**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Dell Command | Intel vPro Out of Band**, quindi fare clic su **Ripristina**.
- 3 Eseguire il pacchetto **DCIV_Setup_3_0_0.exe** che si trova nella cartella in cui è stato scaricato il pacchetto.
Viene visualizzata la **schermata iniziale** di Dell Command | Intel vPro Out of Band.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella finestra successiva selezionare **Ripristina**, quindi fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Modifica del programma**.
- 6 Fare clic su **Installa**.
Al termine dell'installazione appare la schermata **Installazione completata**.
- 7 Fare clic su **Fine**.
Selezionare l'opzione **Mostra registro Windows Installer** per verificare i registri di installazione.

Aggiornamento da Dell Intel vPro AMT plug-in versione 1.1 o 1.0

Eseguire il programma di installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band per eseguire l'aggiornamento da Dell Intel vPro AMT versione 1.0 /1.1 a Dell Command | Intel vPro Out of Band versione 3.0. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).

i | **N.B.:** I dati relativi al client, come sistema operativo e codice di matricola, non saranno più disponibili dopo l'aggiornamento a Dell Command | Intel vPro Out of Band versione 3.0 sui sistemi client rilevati che utilizzano Dell Intel vPro AMT versione 1.0 o 1.1. Per recuperare i dati relativi al client dopo l'aggiornamento, eseguire nuovamente i sistemi client. Per ulteriori informazioni, vedere [Selezione client](#).

Disinstallazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band

Per disinstallare Dell Command | Intel vPro Out of Band, utilizzare uno di questi metodi:

- Da Windows: aprire **Pannello di controllo > Programmi e funzionalità**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Dell Command | Intel vPro Out of Band**, quindi fare clic su **Disinstalla**.
- Utilizzando l'applicazione di disinstallazione: fare doppio clic sul file **.exe**, selezionare **Rimuovi** e seguire le istruzioni sullo schermo per completare il processo di disinstallazione.

Utilizzo di Dell Command | Intel vPro Out of Band

In questo capitolo sono illustrate le varie operazioni che è possibile eseguire dopo l'installazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band per Microsoft Windows Small Business Server (SBS) 2011/2012/2012 R2/2016 Essentials.

Argomenti:

- [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)
- [Prima dell'utilizzo di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#)
- [Impostazioni](#)
- [Provisioning USB](#)
- [Selezione Client](#)
- [Indicazioni](#)
- [Configurazione del client](#)
- [Funzionalità](#)
- [Creazione di report](#)
- [Coda attività](#)

Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band

Sui sistemi su cui è in esecuzione Windows Server 2011 Essentials:

Fare clic su **Avvio** > **Tutti i programmi** > **Dell** > **Dell Command | Intel vPro Out of Band**.

Sui sistemi su cui è in esecuzione Windows Server 2012/2012 R2 Essentials:

Avviare la schermata **Avvio**, sfogliare l'elenco **App** e fare clic su **Dell Command | Intel vPro Out of Band**.

Sui sistemi su cui è in esecuzione Windows Server 2016 Essentials:

Avviare il menù **Avvio**, sfogliare l'elenco **App** e fare clic su **Dell Command | Intel vPro Out of Band**.

Prima dell'utilizzo di Dell Command | Intel vPro Out of Band

Prima dell'utilizzo di Dell Command | Intel vPro Out of Band per gestire sistemi client tramite la gestione fuori banda:

- Eseguire il provisioning del sistema client utilizzando Intel SCS.
- Disattivare eventuali firewall attivi.
- Configurare WinRM. Consultare [Configurazione WinRM](#).
- Eseguire il provisioning dei sistemi client con un dispositivo USB. Consultare [Provisioning tramite dispositivo USB](#).
- Impostare un account su Dell Command | Intel vPro Out of Band per gestire i sistemi client. Vedere [Configurazione account](#).
- Rileva Intel Active Management Technology (AMT) abilitato sui sistemi client della rete. Vedere [Selezione client](#).



Configurazione di WinRM

📌 **N.B.:** Configurare il firewall dei sistemi client per accettare i comandi WinRM.

Sul sistema client, se WinRM non è stato configurato, digitare il seguente comando su un prompt dei comandi come amministratore.

- 1 Inserire `winrm quickconfig`.
- 2 Premere **y** per continuare se richiesto **Configurare winrm?**
- 3 `winrm set winrm/config/client @{AllowUnencrypted="true"}`
- 4 `winrm set winrm/config/client/auth @{Digest="true"}`
- 5 `winrm set winrm/config/client @{TrustedHosts="MANAGEMENT_SERVER_IP_ADDRESS"}`
WinRM è configurato.

Impostazioni

Nella finestra **Impostazioni** è possibile configurare e impostare le preferenze per diversi componenti dell'applicazione, ad esempio:

- Configurazione dell'account
- Indicazioni
- KVM
- Coda di attività
- Registrazione

Configurazione account

È possibile installare e configurare l'account dal quale si desidera gestire l'AMT abilitato dei sistemi client.

- 1 Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
- 2 Fare clic sull'icona delle impostazioni.
Nella finestra **Impostazioni**, viene visualizzata la scheda **Configurazione account**.
- 3 Configurare le impostazioni seguenti:
 - Informazioni sul **Sistema operativo** dell'account.
 - Informazioni sul **Motore gestione AMT** dell'account.

Se è stato installato Dell Command | Intel vPro Out of Band per la gestione del proprio sistema KACE AMT, è altresì possibile configurare le seguenti impostazioni:

- Le credenziali del sistema operativo per i client sottoposti a provisioning AMT
 - Le credenziali AMT del ME per i client sottoposti a provisioning AMT
 - Le credenziali K1000 per l'inventario API
 - Le informazioni sul server proxy per la connessione K1000
- 4 Fare clic su **OK**.

Configurazione di un account KACE

Configurare le impostazioni di un account KACE dove è stato installato Dell Command | Intel vPro Out of Band su una rete gestita da KACE.



❗ N.B.: L'opzione che consente di configurare le impostazioni dell'account KACE non è disponibile a meno Dell Command | Intel vPro Out of Band sia stato installato su una rete gestita da KACE.

- 1 Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.
- 2 Fare clic sull'icona **Impostazioni**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Configurazione account KACE**.
- 4 Configurare le impostazioni seguenti:
 - **Nome server KACE:** nome completo di dominio (FQDN) del server in cui è installato il software KACE.
 - **Nome utente server KACE:** nome utente dell'account amministratore KACE server.
 - **Password server KACE:** password dell'account amministratore KACE server.
 - Se si desidera, selezionare la casella di controllo **Mostra password**.
- 5 Fare clic su **OK**.

Indicazioni

Configurare le impostazioni delle indicazioni quali Giorni conservazione e Indirizzo IP listener.

- 1 Avviare l'applicazione Dell Command | Intel vPro Out of Band.
 - 2 Fare clic sull'icona delle impostazioni.
Nella schermata **Impostazioni** viene visualizzata la scheda **Indicazioni**.
 - 3 Configurare le seguenti impostazioni:
 - **Giorni conservazione:** il numero di giorni per cui gli eventi del client sono memorizzati nel database, da un minimo di 7 a un massimo di 180 giorni. Gli eventi vengono rimossi una volta superato tale periodo.
 - **Giorni nuovi tentativi:** il numero di giorni per cui il servizio delle indicazioni tenta di connettersi al servizio AMT sul client. L'impostazione predefinita e il numero massimo di giorni di nuovi tentativi è 3.
 - **Tentativi al giorno:** il numero di volte al giorno per cui il servizio delle indicazioni tenta di connettersi al servizio AMT sul client. L'impostazione predefinita e il numero massimo di tentativi al giorno è 3.
 - **Indirizzo IP listener:** scegliere un indirizzo IP del listener dagli indirizzi IP del server locali disponibili. L'impostazione predefinita è il primo indirizzo IP nell'elenco di indirizzi IP dei server locali disponibili.
- ❗ N.B.:** Se non vi sono sottoscrizioni attive in esecuzione, non sarà possibile modificare l'indirizzo IP o il numero di porta del listener.
- **Numero di porta:** il numero di porta dell'indirizzo IP del listener. Il valore predefinito è 65000.
- 4 Fare clic su **OK**.

Annullamento di tutte le sottoscrizioni

Utilizzare il pulsante **Annulla tutte le sottoscrizioni** per rimuovere tutte le sottoscrizioni da tutti i client nei casi in cui le operazioni delle indicazioni incidano negativamente sulle prestazioni della rete e qualora si desideri ridurre la congestione.

- 1 Avviare l'applicazione Dell Command | Intel vPro Out of Band.
- 2 Fare clic sull'icona delle impostazioni nell'angolo in alto a destra della schermata.
Nella schermata **Impostazioni** viene visualizzata la scheda **Indicazioni**.
- 3 Fare clic su **Annulla tutte le sottoscrizioni**.

❗ N.B.: L'annullamento di tutte le sottoscrizioni può richiedere tempo, a seconda del numero di client attualmente sottoscritti.

KVM


Per determinare la durata della KVM e la scadenza delle sessioni di consenso dell'utente:

- 1 Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.



Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).

- 2 Fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 3 Nella schermata **Impostazioni**, fare clic su **KVM**.
Viene visualizzata la scheda **KVM**.
- 4 Determinare l'intervallo di tempo per la scadenza della sessione del consenso dell'utente nel campo **Timeout risposta consenso utente**.
- 5 Determinare l'intervallo di tempo per la scadenza della sessione KVM dopo un periodo di inattività nel campo **Timeout sessione**.

 **N.B.:** Impostando il valore a zero, si disabilita la scadenza della sessione.

- 6 Fare clic su **OK**.

Coda attività

Questa funzione consente di limitare il numero delle attività completate visualizzate nella finestra **Coda attività**.

- 1 Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
- 2 Nella schermata **Pagina iniziale**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 3 Nella schermata **Impostazioni**, fare clic su **Coda attività**.
Verrà visualizzata la scheda **Coda attività**.
- 4 Configurare le impostazioni seguenti:
 - **Coda attività:** per aggiornare automaticamente le attività, posizionare l'interruttore su **On**.
 - **Aggiorna intervallo:** consente di impostare l'intervallo di aggiornamento della coda delle attività da 15 a 900 secondi.
 - **Limite cronologia:** consente di impostare il numero di attività da conservare nel database delle attività in coda da 7 a 1095.

 **N.B.:** Solamente le attività completate, annullate o interrotte saranno rimosse quando vengono create nuove attività.

- 5 Fare clic su **OK**.

Accesso

Impostare le preferenze per il livello di accesso, e la posizione degli accessi che si desidera acquisire tramite Dell Command | Intel vPro Out of Band.

- 1 Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
- 2 Nella schermata **Pagina iniziale**, fare clic sull'icona delle impostazioni.
- 3 Nella schermata **Impostazioni**, fare clic su **Accesso**.
Viene visualizzata la scheda **Accesso**.
- 4 Selezionare una delle seguenti opzioni dal menu a discesa **Livello di accesso**:
 - **Nessuno:** nessun accesso verrà acquisito.
 - **Normale:** accesso per il normale funzionamento dei sistemi client. Questo **Livello di accesso** è l'impostazione consigliata.
 - **Debug:** accesso dettagliato per la risoluzione dei problemi imprevisti.
- 5 Fare clic su **Sfoglia...** per scegliere il percorso in cui i file di accesso vengono creati.
- 6 Per visualizzare i registri esistenti, fare clic su **Visualizza cartella**.
- 7 Fare clic su **OK**.

Provisioning USB

Prima che i sistemi client basati su Intel Active Management Technology siano gestiti fuori banda, occorre eseguire il provisioning dei sistemi client per AMT.

Provisioning utilizzando un dispositivo USB

I sistemi del client sulla rete devono procurarsi un certificato di provisioning digitale prima di procedere con l'implementazione dell'applicazione Intel Management and Security Status tramite configurazione remota.

Per esportare l'hash del certificato nei sistemi client utilizzando un dispositivo di archiviazione USB:

- 1 Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.

Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).

Viene visualizzata la schermata **Provisioning USB**.

- 2 Inserire la password del proprio Management Engine (ME) (Motore di gestione) nella sezione **Password corrente**, quindi inserire una **Nuova password** per AMT e confermarla.

i **N.B.:** La password AMT deve avere una lunghezza minima di otto caratteri costituiti da lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri non alfanumerici ad eccezione di **;**, **_**, e **"**.

i **N.B.:** Quando la password corrente viene inserita per la prima volta sul Management Engine (ME), la password predefinita è **admin**.

- 3 Sotto **Chiave USB** fare clic su **Sfoggia** e selezionare la posizione del dispositivo di archiviazione USB.
- 4 Selezionare il formato dell'unità per il dispositivo di archiviazione USB.
- 5 Selezionare l'opzione **Abilita configurazione remota criterio consenso utente** se si desidera consentire all'amministratore di ignorare il criterio relativo al consenso dell'utente del sistema client.
- 6 Selezionare l'opzione **Provisioning OOB (l'abilitazione avvia immediatamente i pacchetti Hello)** se si desidera l'invio immediato di pacchetti Hello.
- 7 Selezionare l'opzione **Record consumabili** per memorizzare i sistemi sottoposti al provisioning.
- 8 Selezionare il tipo di **Algoritmo hash** utilizzato per creare il file del certificato.
- 9 Sfogliare e selezionare il **File di certificato** che si desidera applicare al sistema client per il provisioning AMT.
- 10 Inserire un nome del file di certificato.
- 11 Fare clic su **Crea chiave**.
La chiave di provisioning USB è stata creata.

Selezione Client

Questa funzione rileva i sistemi client Dell sottoposti a provisioning sulla rete.

i **N.B.:** Se si è installato Dell Command | Intel vPro Out of Band per la gestione delle risorse di Dell KACE AMT, la funzione di rilevamento non è disponibile poiché le operazioni di rilevamento sono gestite dal software Dell KACE.

i **N.B.:** I Firewall di Windows possono impedire che Dell Command | Intel vPro Out of Band rilevi i sistemi client. Assicurarsi di avere disabilitato il firewall prima di eseguire l'attività di rilevamento.

- 1 Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
- 2 Fare clic su **Selezione client**.
- 3 Sotto il **Metodo di rilevamento** selezionare il metodo di rilevamento del sistema client:
 - **Per DNS:** cerca i sistemi client nello stesso dominio su cui Dell Command | Intel vPro Out of Band è in esecuzione.
 - **Per intervallo IP:** determina un intervallo IP per cercare i sistemi client Dell



- 4 Dall'elenco **Client rilevati**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e fare clic sul pulsante > per spostare i sistemi selezionati, oppure premere il pulsante >> per spostare tutti i client Dell rilevati nell'elenco **Client selezionati**.
- 5 Selezionare una delle seguenti opzioni per modificare l'elenco di sistemi client nel database.
 - **Aggiungi solo sistemi client nuovi:** aggiunge i sistemi client che in precedenza non erano stati rilevati dall'elenco dei sistemi client selezionati.
 - **Aggiungi e/o aggiorna sistemi client:** aggiunge e aggiorna tutti i sistemi client selezionati.
 - **Cancella sistemi client selezionati:** cancella i sistemi client selezionati dall'elenco dei sistemi client rilevati.
- 6 Fare clic su **Fine**.

ⓘ **N.B.:** Attendere finché il sistema client viene aggiunto al database DCIV e, passandovi il mouse sopra, verranno visualizzati i dati specifici del client come il sistema operativo o il codice di matricola.

Indicazioni

L'applicazione Dell Command | Intel vPro Out of Band fornisce una funzione Indicazioni che consente di eseguire in remoto il monitoraggio, la diagnosi e la gestione dei client utilizzando filtri (o indicazioni) Distributed Management Task Force (DMTF) per monitorare ogni client.

ⓘ **N.B.:** Ulteriori informazioni sui filtri DMTF sono disponibili nel sito Web di DMTF all'indirizzo www.dmtf.org.

Le indicazioni consentono di monitorare eventi diagnostici quali:

- Errore della scheda madre
- Guasto alla CPU
- Errore di alimentazione
- Errore del sottosistema di memoria

La funzione Indicazioni offre le seguenti funzionalità:

- Impostazioni: per impostare i dati di configurazione per la funzione
- Policy: per associare i filtri a una policy applicabile a uno o più client
- Configurazione di sottoscrizioni: per associare le policy ai client sulla rete e quindi applicare le policy ai client
- Stato della sottoscrizione: per visualizzare e gestire le sottoscrizioni
- Eventi: per visualizzare, gestire ed esportare gli eventi

Filtri consigliati e opzionali

Alcune indicazioni prevedono numerosi messaggi: quando vengono applicati a un client, questi filtri produrranno un grande volume di messaggi e dovranno quindi essere utilizzati con estrema cautela. Per evitare la congestione della rete, è possibile applicare un solo filtro opzionale per volta a ogni singolo client nella rete. I filtri supportati sono i seguenti:

Filtri consigliati

- Intel® AMT: CorePlatform

Filtri opzionali

⚠ **ATTENZIONE:** Utilizzare i seguenti filtri opzionali con estrema attenzione, in quanto possono incidere sulle prestazioni della rete. Per la migliore diagnosi dei problemi, applicare un unico filtro opzionale a un client specifico per un breve periodo di tempo.

- Nessuno: impostazione predefinita
- Intel® AMT: Platform
- Intel® AMT: ME Presence
- Intel® AMT: Features
- Intel® AMT: User
- Intel® AMT: FW ProgressEvents

- Intel® AMT: All

Policy

Dalla schermata Policy è possibile visualizzare le policy di indicazioni create in precedenza, nonché eseguire le seguenti attività:

- Creare una nuova policy
- Modificare una policy
- Eliminare una policy

La tabella può essere ordinata in base a qualsiasi campo, in ordine crescente o decrescente, facendo clic sul titolo della colonna pertinente.

Creazione di una policy

- 1 Fare clic su **Indicazioni > Policy**.
- 2 Fare clic su **Nuovo**.
Viene visualizzata la schermata Crea policy.
- 3 Immettere un nome per la policy. Il nome non deve essere uguale a quello di una policy esistente, può contenere solo caratteri alfanumerici e spazi, e può contenere fino a 64 caratteri.
- 4 Selezionare il filtro o i filtri da includere nella policy. È necessario selezionare almeno un filtro per creare una nuova policy, ma non più di due filtri CorePlatform (consigliati) e non più di un filtro opzionale. Vedere [Filtri consigliati e opzionali](#) per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei vari filtri.

ⓘ N.B.: È possibile selezionare un solo filtro opzionale da includere in qualsiasi policy specifica.

- 5 Fare clic su **OK**.
La nuova policy viene visualizzata nella tabella Policy.

ⓘ N.B.: Una policy è considerata "attiva" non appena viene inclusa in una o più sottoscrizioni.

Modifica di una policy

- 1 Fare clic su **Indicazioni > Policy** nel riquadro di sinistra.
- 2 Selezionare la policy che si desidera modificare.

ⓘ N.B.: È possibile modificare solo le policy inattive.

Viene attivato il pulsante Modifica.

- 3 Fare clic sul pulsante **Modifica**.
Viene visualizzata la schermata Modifica policy.
- 4 Apportare le eventuali modifiche necessarie alla policy.

ⓘ N.B.: Occorre selezionare almeno un filtro prima che la policy possa essere salvata.

⚠ ATTENZIONE: Utilizzare i filtri opzionali con estrema attenzione, in quanto possono incidere sulle prestazioni della rete. Per la migliore diagnosi dei problemi, applicare un unico filtro opzionale a un client specifico per un breve periodo di tempo.

- 5 Fare clic su **OK**.

ⓘ N.B.: Una policy non è attiva finché non viene inclusa in una sottoscrizione.



Eliminazione di una policy

- 1 Fare clic su **Indicazioni** > **Policy** nel riquadro di sinistra.
- 2 Selezionare la policy che si desidera eliminare.

 **N.B.: È possibile eliminare solo le policy inattive.**

Viene attivato il pulsante Elimina.

- 3 Fare clic sul pulsante **Elimina**.

Configurazione delle sottoscrizioni

Una sottoscrizione è un insieme costituito da una policy e uno o più client selezionati tra quelli in rete. Dalla schermata Configura sottoscrizioni, è possibile visualizzare le sottoscrizioni create in precedenza, oltre che eseguire le operazioni seguenti:

- Creare una nuova sottoscrizione
- Modificare una sottoscrizione
- Eliminare una sottoscrizione
- Sottoscrivere (applicare una sottoscrizione ai client selezionati)
- Annullare una sottoscrizione (rimuovere una sottoscrizione da un client)

Ogni riga della sottoscrizione può trovarsi in uno dei seguenti stati:

- In sospeso
- In esecuzione
- In interruzione
- Completato
- Completato con errori
- Interrotto

Per ordinare la tabella Sottoscrizioni in base a uno dei suoi campi, in ordine crescente o decrescente, fare clic sul titolo della colonna pertinente. Le colonne della tabella Sottoscrizioni sono le seguenti:

- Nome della sottoscrizione
- Funzionamento
- Modificatore: modifica l'operazione. Attualmente interrotto è l'unico modificatore disponibile.
- Stato: lo stato della sottoscrizione; se un singolo client rimane nello stato In sospeso o riprova, lo stato della sottoscrizione diverrà Completato con errori.
- Nome della policy
- Filtri della policy
- Client: se un client è incluso nella sottoscrizione, il suo FQDN (Fully Qualified Domain Name) sarà elencato nella tabella. Per visualizzare un elenco di FQDN dei client inclusi nella sottoscrizione, se ne sono presenti due o più, fare clic sul collegamento ipertestuale **Più** . . . nella colonna.

Per aggiornare la tabella Sottoscrizioni, fare clic sul pulsante Aggiorna.

Creazione di una sottoscrizione

 **N.B.: Prima di creare una sottoscrizione è necessario avere creato almeno una policy e avere a disposizione i client.**

- 1 Fare clic su **Indicazioni** > **Configura sottoscrizioni**, quindi fare clic sul pulsante **Nuovo**.

Viene visualizzata la schermata Crea sottoscrizione.

- 2 Immettere il nome della sottoscrizione. Il nome deve essere univoco, deve contenere solo caratteri alfanumerici e spazi, e non deve contenere più di 64 caratteri.
- 3 Selezionare la policy che si desidera includere nella sottoscrizione.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata Selezionare i client.
- 5 Facoltativamente, utilizzare i filtri **Ricerca client** per limitare l'elenco dei client disponibili.
i **N.B.:** Se la policy selezionata per questa sottoscrizione contiene solo il filtro consigliato, è possibile selezionare più client dall'elenco dei client disponibili ai quali applicare questa sottoscrizione. Tuttavia, se la policy selezionata per questa sottoscrizione contiene uno dei filtri opzionali, è possibile selezionare un solo client.
- 6 Selezionare uno o più client dall'elenco a sinistra, quindi spostarli nell'elenco a destra.
- 7 Fare clic su **Fine**.

Modifica di una sottoscrizione

- 1 Fare clic su **Indicazioni > Configura sottoscrizioni**.
i **N.B.:** Non è possibile modificare una sottoscrizione attiva.
- 2 Selezionare la sottoscrizione che si desidera modificare.
- 3 Fare clic sul pulsante **Modifica**.
Viene visualizzata la schermata Modifica sottoscrizione.
- 4 Apportare eventuali modifiche richieste nella schermata **Modifica sottoscrizione**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 5 Apportare eventuali modifiche richieste nella schermata **Modifica client selezionato**, quindi fare clic su **Fine**.

Eliminazione di una sottoscrizione

- 1 Fare clic su **Indicazioni > Configura sottoscrizioni**.
i **N.B.:** Non è possibile eliminare una sottoscrizione attiva.
- 2 Selezionare la sottoscrizione che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic sul pulsante **Elimina**.

Applicazione di una sottoscrizione

- i** **N.B.:** Non è possibile applicare una nuova sottoscrizione se l'impostazione Indirizzo IP listener non è configurata. Fare clic su **Impostazioni > Indicazioni per impostare l'indirizzo IP del listener**.
 - i** **N.B.:** Non è possibile applicare una nuova sottoscrizione che contiene uno o più degli stessi filtri e uno o più degli stessi client di una sottoscrizione attiva esistente.
 - i** **N.B.:** Non è possibile applicare una sottoscrizione che include uno dei filtri opzionali quando è attiva un'altra sottoscrizione contenente uno dei filtri con volume di messaggi elevato.
 - i** **N.B.:** Se è in corso un'attività di annullamento di tutte le sottoscrizioni, non sarà possibile sottoscrivere, annullare o interrompere le sottoscrizioni.
 - i** **N.B.:** Se il servizio Indicazioni (DellAweSvc) non è in esecuzione, non sarà possibile sottoscrivere, annullare o interrompere le sottoscrizioni. Verificare lo stato del servizio nella console Servizi.
- 1 Fare clic su **Indicazioni > Configura sottoscrizioni**.
 - 2 Selezionare la sottoscrizione che si desidera applicare.
 - 3 Fare clic su **Sottoscrivi**.



Annullamento di una sottoscrizione

❗ **N.B.:** Se è in corso un'attività di annullamento di tutte le sottoscrizioni, non sarà possibile sottoscrivere, annullare o interrompere le sottoscrizioni.

❗ **N.B.:** Se il servizio Indicazioni (DellAweSvc) non è in esecuzione, non sarà possibile sottoscrivere, annullare o interrompere le sottoscrizioni. Verificare lo stato del servizio nella console Servizi.

- 1 Fare clic su **Indicazioni** > **Configura sottoscrizioni**.
- 2 Selezionare la sottoscrizione che si desidera annullare.
- 3 Fare clic su **Annulla sottoscrizione**.

Stato della sottoscrizione

Nella schermata Stato sottoscrizione è possibile visualizzare lo stato delle sottoscrizioni. Per ogni sottoscrizione creata, e per ciascuno dei filtri inclusi nella policy della sottoscrizione, ogni client a cui è stata applicata la sottoscrizione sarà visualizzato su una riga separata (numero di filtri x numero di client = numero di voci nella tabella per sottoscrizione). Ogni riga del client/sottoscrizione può trovarsi in uno dei seguenti stati:

- Pronto
- In attesa di nuovo tentativo
- In lavorazione
- Operazione completata
- Operazione non riuscita
- Interrotto

Per ordinare la tabella delle sottoscrizioni in base a uno dei suoi campi, in ordine crescente o decrescente, fare clic sul titolo della colonna pertinente. Le colonne della tabella sono le seguenti:

- Nome della sottoscrizione
- Funzionamento
- Modificatore
- Stato
- Client
- Filtro della policy

Per aggiornare la tabella Stato sottoscrizioni, fare clic sul pulsante **Aggiorna**.

Interruzione di una sottoscrizione

Se una o più voci di una sottoscrizione sono nello stato Pronto, Elaborazione in corso o Nuovo tentativo in sospeso, è possibile interrompere la sottoscrizione. L'interruzione di una sottoscrizione non influisce sulle voci di una sottoscrizione negli stati Operazione completata oppure Operazione non completata. Dopo aver interrotto una sottoscrizione, è possibile tornare alla schermata **Configura sottoscrizione** e modificare, eliminare, applicare o annullare la sottoscrizione.

❗ **N.B.:** L'interruzione di una sottoscrizione su un client applica l'interruzione a tutti i client a cui è applicata la sottoscrizione.

- 1 Fare clic su **Indicazioni** > **Stato sottoscrizione**.
- 2 Selezionare la sottoscrizione che si desidera interrompere.
- 3 Fare clic su **INTERROMPI SOTTOSCRIZIONE**.

Eventi

La schermata Eventi visualizza un elenco delle indicazioni restituite dopo l'applicazione di una sottoscrizione. Da questa schermata è possibile non solo visualizzare l'elenco degli eventi, ma anche esportare l'elenco in un file .csv. Se non è più necessario tenere traccia di alcuni tipi di eventi, è possibile aggiungere l'ID messaggio dell'evento a una blacklist; gli eventi continueranno a verificarsi, ma non saranno più memorizzati finché non saranno rimossi dalla blacklist.

L'elenco Eventi può essere ordinato solo in base alla colonna Data. Altre informazioni fornite nell'elenco Eventi sono le seguenti:

- Client: il sistema client che ha generato l'evento.
- ID messaggio: tipo di evento; molti eventi possono condividere lo stesso ID messaggio
- Descrizione: breve descrizione dell'evento
- Gravità: i possibili livelli di gravità degli eventi sono Sconosciuto, Altro, Informazioni, Avvertenza, Minore, Maggiore, Critico e Irreversibile.
- Tipo di avviso: i tipi di avviso possibili sono Altro, Comunicazioni, Qualità del servizio, Errore di elaborazione, Dispositivo, Ambientale, Modifica modello e Sicurezza.

Nella parte superiore destra della schermata è disponibile un contatore degli eventi. Fare clic sul pulsante Aggiorna per aggiornare il conteggio degli eventi nell'elenco Eventi.

ⓘ | N.B.: Il contatore degli eventi è un conteggio di tutti gli eventi memorizzati, non degli eventi visualizzati nell'elenco degli eventi.

Visualizzazione di eventi

Per visualizzare l'elenco Eventi:

- 1 Fare clic su **Indicazioni > Eventi** nel riquadro di sinistra.
- 2 In alternativa, utilizzare un filtro per limitare gli eventi visualizzati nell'elenco Eventi:

ⓘ | N.B.: Il contatore degli eventi è un conteggio di tutti gli eventi memorizzati, non degli eventi visualizzati nell'elenco degli eventi.

- a Fare clic su **IMPOSTAZIONI FILTRO**.
Viene visualizzata la schermata **Impostazione filtro eventi**.
- b Selezionare un metodo per il filtro: Nessuno, Client, ID messaggio, Client o ID messaggio.
- c Fare clic su **Avanti**, e, a seconda dell'opzione di filtro selezionata, selezionare un **Client** e/o un **ID messaggio**.
- d Fare clic su **Fine**.
L'elenco degli eventi viene aggiornato.

Aggiunta degli eventi alla blacklist

Per impedire la visualizzazione nell'elenco Eventi di specifici tipi di eventi (ID messaggio), aggiungerli alla blacklist:

- 1 Fare clic su **Indicazioni > Eventi** nel riquadro di sinistra.
- 2 Selezionare gli ID messaggio da aggiungere alla blacklist inserendo un segno di spunta nelle caselle appropriate.
- 3 Fare clic su **AGGIUNGI A BLACKLIST**.
Gli ID messaggio degli eventi selezionati vengono aggiunti alla blacklist.

ⓘ | N.B.: Quando un ID messaggio viene aggiunto alla blacklist, gli eventi precedenti con lo stesso ID messaggio rimangono nell'elenco Eventi; solo i nuovi eventi con l'ID messaggio specificato vengono ignorati.

ⓘ | N.B.: L'aggiunta tutti gli eventi alla blacklist permette di ignorare tutti o quasi tutti i nuovi eventi.



Rimozione degli eventi dalla blacklist

Per rimuovere gli ID messaggio dalla blacklist affinché questi tipi di eventi non vengano più ignorati:

- 1 Fare clic su **Indicazioni > Eventi** nel riquadro di sinistra.
- 2 Fare clic su **GESTISCI BLACKLIST**.
Viene visualizzata la schermata Blacklist eventi. Gli eventi nella blacklist possono essere ordinati per ID messaggio o descrizione.
- 3 Selezionare gli ID messaggio da rimuovere dalla blacklist inserendo un segno di spunta nelle caselle appropriate.
- 4 Fare clic su **RIMUOVI DA BLACKLIST**, quindi fare clic su **CHIUDI**.
I nuovi eventi contenenti gli ID messaggio rimossi non vengono più ignorati e compaiono pertanto nell'elenco Eventi.

Esportazione di eventi

Per esportare un elenco di eventi in un file .csv:

- 1 Fare clic su **Indicazioni > Eventi** nel riquadro di sinistra.
- 2 Selezionare gli eventi da esportare inserendo un segno di spunta nelle caselle appropriate.
- 3 Fare clic su **ESPORTA...**
- 4 Individuare il percorso in cui si desidera salvare il file dell'elenco degli eventi e fare clic su **Salva**.
Gli eventi selezionati vengono salvati nel file .csv.

Configurazione del client

Consente di configurare il profilo di alimentazione, l'ordine di avvio, le impostazioni del BIOS e le password del BIOS sui sistemi client di destinazione.

Configurazione del profilo di alimentazione

Definire i vari profili di alimentazione sui sistemi client gestiti da Dell Command | Intel vPro fuori banda. È possibile controllare le funzioni come Riattivazione LAN (WOL) (Wake On Lan), ON, OFF dopo interruzione dell'alimentazione, e così via, nei diversi stati di risparmio energia (S0 a S5) del sistema client.

- 1 Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
- 2 Fare clic su **Configurazione client > Profilo alimentazione**.
- 3 Selezionare il criterio di alimentazione del Desktop e/o del computer portatile. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Seleziona client**.
- 4 Cercare i sistemi client sui quali si desiderano applicare i pacchetti di alimentazione.
- 5 Dall'elenco **Client rilevati**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e fare clic sul pulsante **>** per spostare i sistemi selezionati, oppure premere il pulsante **>>** per spostare tutti i client Dell rilevati nell'elenco **Client selezionati**.
- 6 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Pianifica attività**.
- 7 È possibile scegliere di applicare le modifiche immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successivamente.
A seconda della pianificazione, scegliere una delle opzioni di seguito indicate:
 - **Esegui ora:** le modifiche dei profili di alimentazione vengono apportate immediatamente.
 - **Esegui alle:** le modifiche apportate ai profili di alimentazione vengono inserite nelle **Coda attività**.

ⓘ | N.B.: Avviando Coda attività, è possibile visualizzare lo stato delle attività in coda e di quelle completate.

ⓘ N.B.: Se i vostri sistemi client non sono collegati alla rete, eseguire nuovamente l'operazione dopo che il sistema client è tornato online.

- 8 Fornire un nome all'attività che si sta eseguendo e fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Riepilogo**.
- 9 Fare clic su **Fine**.
Viene aperta la finestra Coda attività e, in base a come è stata programmata l'attività, avvia l'esecuzione immediatamente o successivamente.

Configurazione dell'ordine di avvio

Modificare o configurare l'ordine di avvio dei sistemi client interessati. Sui sistemi client con dispositivi di avvio Legacy, la funzione Ordine di Avvio consente di rendere le modifiche della sequenza di avvio permanenti o temporanee.

ⓘ N.B.: Questa funzione Ordine di avvio non è supportata nella modalità di avvio UEFI.

- 1 Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
- 2 Fare clic su **Configurazione client > Ordine di avvio**.
- 3 La tabella elenca tutti i possibili dispositivi di avvio. Modificare l'ordine di avvio nei seguenti modi:
 - Spostare i dispositivi di avvio in alto o in basso, facendo clic sulle frecce **Su** o **Giù** alla fine della tabella.
 - Disabilitare i dispositivi di avvio selezionando o deselezionando la casella di controllo posta di fianco al dispositivo di avvio.
- 4 Selezionare una delle seguenti opzioni di configurazione:
 - **Configurazione avvio singola:** se si desidera che l'ordine di avvio venga modificato per un solo ciclo di riavvio.

ⓘ N.B.: L'ordine di avvio viene modificato in modo permanente se questa opzione non è selezionata.

 - **Continua in caso di errore:** se si desidera che l'attività di esecuzione continui nei sistemi client successivi quando si verifica un errore, selezionare l'opzione **Continua in caso di errore**. In caso contrario, l'esecuzione dell'attività si interromperà sul primo sistema client in cui si verifica un errore.
 - **Riavvia client dopo applicazione modifiche:** se si desidera riavviare i sistemi client dopo l'applicazione delle modifiche.
- 5 Fare clic su **Avanti**.
Viene aperta la scheda **Seleziona client**.
- 6 Cercare i sistemi client sui quali si desidera applicare le modifiche di ordine di avvio.
- 7 Dall'elenco **Client rilevati**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e fare clic sul pulsante **>** per spostare i sistemi selezionati, oppure premere il pulsante **>>** per spostare tutti i client Dell rilevati nell'elenco **Client selezionati**.
- 8 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Pianifica attività**.
- 9 È possibile scegliere di applicare le modifiche immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successivamente.
A seconda della pianificazione, scegliere una delle opzioni di seguito indicate:
 - **Esegui ora:** le modifiche all'ordine di avvio vengono applicate immediatamente e viene visualizzato lo stato **In esecuzione** nella **Coda attività**.
 - **Esegui alle:** le modifiche dell'ordine di avvio vengono inserite nelle **Coda attività**.

ⓘ N.B.: Avviando Coda attività, è possibile visualizzare lo stato delle attività in coda e di quelle completate.

ⓘ N.B.: Se i sistemi client non sono collegati alla rete, eseguire di nuovo l'attività.
- 10 Fornire un nome all'attività che si sta eseguendo e fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Riepilogo**.
- 11 Fare clic su **Fine**.
Viene aperta la finestra Coda attività e, in base a come è stata programmata l'attività, avvia l'esecuzione immediatamente o successivamente.



Configurazione delle impostazioni BIOS

Questa funzione consente di configurare in remoto, modificare e reimpostare le impostazioni del BIOS su uno o più sistemi client. Le impostazioni visualizzate nella tabella delle impostazioni del BIOS sono nomi delle impostazioni attuali del BIOS; i sistemi preesistenti possono utilizzare nomi delle impostazioni del BIOS diversi, tuttavia è possibile accedervi tramite i nomi delle impostazioni aggiornati nella tabella delle impostazioni del BIOS. I nomi delle impostazioni del BIOS in corsivo si riferiscono alle impostazioni del BIOS disponibili solo sui sistemi preesistenti.

ⓘ | N.B.: Le opzioni di configurazione supportate del BIOS variano per ciascun sistema client.

- 1 Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
 - 2 Fare clic su **Configurazione client > Impostazioni BIOS**.
 - 3 Apportare le modifiche alle impostazioni del BIOS per i sistemi client.
 - 4 Se si desidera, è possibile selezionare le opzioni dell'attività di elaborazione:
 - **Continua elaborazione. Non interrompere in caso di errori:** l'applicazione continua ad applicare le impostazioni del BIOS successivo selezionato sul client attuale e su quelli successivi.
 - **Continua sul client successivo, ma interrompi l'elaborazione su questo client in caso di errori:** l'applicazione si interrompe l'applicazione delle impostazioni del BIOS sul client in cui si è verificato l'errore, e passa a un altro client selezionato.
 - **Riavvia il client dopo aver apportato le modifiche**
 - 5 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Seleziona client**.
 - 6 Cercare i sistemi client sui quali si desidera applicare le impostazioni del BIOS.
 - 7 Dall'elenco **Client disponibili** selezionare i sistemi client che si desidera gestire e fare clic sul pulsante **>** per spostare i sistemi selezionati, o premere il pulsante **>>** per spostare tutti i client Dell trovati nell'elenco **Client selezionati**.
 - 8 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Pianifica attività**.
 - 9 È possibile scegliere di applicare le modifiche immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successiva.
A seconda della pianificazione, scegliere una delle opzioni di seguito indicate:
 - **Esegui ora:** la configurazione della Impostazione del BIOS viene applicata immediatamente e viene visualizzato lo stato **In esecuzione** nella **Coda attività**.
 - **Esegui alle:** l'impostazione di configurazione del BIOS viene inserita nelle **Coda attività**.
- ⓘ | N.B.: Avviando Coda attività, è possibile visualizzare lo stato delle attività in coda e di quelle completate.**
- ⓘ | N.B.: Se i sistemi client Dell non sono collegati alla rete, eseguire di nuovo l'attività.**
- 10 Fornire una breve descrizione delle modifiche degli attributi BIOS applicate e fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Riepilogo**.
 - 11 Fare clic su **Fine**.
Si apre la finestra **Coda attività** e, in base a come è stata programmata l'attività, l'esecuzione si avvia immediatamente o successivamente.

Impostazione della password BIOS

La funzione consente di gestire le password BIOS, impostare, cancellare, o modificare i requisiti di lunghezza delle password BIOS.

- 1 Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
- 2 Fare clic su **Configurazione client > Password BIOS**.
Viene visualizzata la scheda **Password BIOS**.
- 3 Selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Cancella:** consente di cancellare la password di **amministratore**, o di **sistema**.
 - ① **N.B.:** **Cancellare la password di sistema prima di cancellare la password amministratore**
 - **Imposta:** consente di inserire e confermare le password **amministratore** e di **sistema**.
 - ① **N.B.:** **I sistemi client devono essere riavviati dopo l'impostazione delle password amministratore o di sistema.**
 - **Lunghezza:** consente di stabilire la lunghezza massima e minima delle password **amministratore** e di **sistema**.
- 4 Se si desidera che l'esecuzione dell'attività continui su sistemi client successivi quando si verifica un errore, selezionare l'opzione **Continua in caso di errore**. In caso contrario, l'esecuzione dell'attività si interromperà sul primo sistema client in cui si verifica un errore
 - 5 Se si desidera riavviare dopo aver applicato le modifiche, selezionare l'opzione **Riavvia dopo aver applicato le modifiche**.
 - 6 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Seleziona client**.
 - 7 Cercare i sistemi client sui quali si desidera applicare le modifiche di ordine di avvio.
 - 8 Dall'elenco **Client disponibili**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e fare clic sul pulsante **>** per spostare i sistemi selezionati, o premere il pulsante **>>** per spostare tutti i client Dell trovati nell'elenco **Client selezionati**.
 - 9 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Pianifica attività**.
 - 10 È possibile scegliere di applicare le modifiche alle password immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successivamente.
A seconda della pianificazione, scegliere una delle opzioni di seguito indicate:
 - **Esegui ora**, la configurazione della password del BIOS viene applicata immediatamente e viene visualizzato lo stato **In esecuzione** nella **Coda attività**.
 - ① **N.B.:** **Se i sistemi client Dell non sono collegati alla rete, eseguire di nuovo l'attività.**
 - **Esegui alle**, la configurazione della password del BIOS viene inserita nelle **Coda attività**.
 - ① **N.B.:** **Avviando Coda attività, è possibile visualizzare lo stato delle attività in coda e di quelle completate.**
 - 11 Fornire una breve descrizione delle modifiche apportate e fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Riepilogo**.
 - 12 Fare clic su **Fine**.
Viene aperta la finestra Coda attività e, in base a come è stata programmata l'attività, avvia l'esecuzione immediatamente o successivamente.

Funzionalità

Questa funzione consente di impostare le sessioni KVM, spegnere, accendere, e riavviare i sistemi client Dell ed eseguire la pulizia remota dei dischi rigidi dei sistemi client Dell.

Definizione di sessioni KVM

Questa funzione consente di visualizzare in remoto il monitor principale o secondario (se presente) dei sistemi client con una scheda grafica Intel Graphics. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al proprio sistema client all'indirizzo Web dell.com/support/manuals.

- ① **N.B.:** **Prima di poter stabilire una sessione remota KVM, abilitare KVM tramite l'interfaccia Intel Management Engine BIOS Extension (MEBx).**
- ① **N.B.:** **Se la sessione KVM scade dopo un periodo di inattività, ristabilire la sessione. Per determinare l'intervallo di tempo prima della scadenza, vedere [KVM](#)**

Per stabilire sessioni KVM con sistemi client remoti, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
- 2 Fare clic su **Operazioni > KVM Connect**.
Viene visualizzata la scheda **KVM Connect**.



- 3 Cercare l'elenco di sistemi client sui quali si desidera stabilire sessioni KVM.
- 4 Selezionare un sistema client su cui si desidera avviare la sessione KVM e fare clic su **Connetti**.

Gestione alimentazione

Questa funzione consente di arrestare gradualmente o riavviare il sistema client tramite il sistema operativo Windows abilitato dalla funzione AMT.

ⓘ | **N.B.:** I Firewall di Windows possono bloccare il graduale bisogno di alimentazione di Dell Command | Intel vPro Out of Band.

- 1 Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
- 2 Fare clic su **Operazioni > Gestione alimentazione**.
Viene visualizzata la scheda **Gestione alimentazione**.
- 3 Selezionare l'opzione di controllo dell'alimentazione che si desidera eseguire sui sistemi client dall'elenco a discesa.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Seleziona client**.
- 5 Cercare i sistemi client sui quali si desidera applicare le modifiche di gestione dell'alimentazione.
- 6 Dall'elenco **Client rilevati**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e fare clic sul pulsante **>** per spostare i sistemi selezionati, oppure premere il pulsante **>>** per spostare tutti i client Dell rilevati nell'elenco **Client selezionati**.
- 7 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Pianifica attività**.
- 8 È possibile scegliere di applicare l'attività immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successivamente.
A seconda della pianificazione, scegliere una delle opzioni di seguito indicate:
 - **Esegui ora:** le modifiche alla gestione dell'alimentazione vengono applicate immediatamente e viene visualizzato lo stato **In esecuzione** nella **Coda attività**.
- **ⓘ** | **N.B.:** Se i sistemi client Dell non sono collegati alla rete, eseguire di nuovo l'attività.
- **Esegui alle:** le modifiche alla gestione dell'alimentazione vengono inserite nelle **Coda attività**.
- **ⓘ** | **N.B.:** Avviando Coda attività, è possibile visualizzare lo stato delle attività in coda e di quelle completate.
- 9 Fornire una breve descrizione delle modifiche apportate e fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Riepilogo**.
- 10 Fare clic su **Fine**.

Pulizia dei dati del client

⚠ | **ATTENZIONE:** Questa operazione elimina tutti i dati sui sistemi client.

ⓘ | **N.B.:** La pulizia in remoto del disco rigido del client potrebbe richiedere diverse ore.

La funzione **Elimina dati client** esegue la cancellazione remota dei dati sui dischi rigidi dei sistemi client supportati.

- 1 Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
- 2 Fare clic su **Operazioni > Elimina dati client**.
- 3 Dopo aver selezionato **Elimina dati client**, è possibile eseguire una delle seguenti azioni:
 - **Pianificazione:** consente di pianificare un orario per la cancellazione del disco rigido del sistema client. Per ulteriori informazioni, vedere [Pianificazione eliminazione dati client](#).
- **ⓘ** | **N.B.:** Per pianificare l'operazione di pulizia remota dei dati del client, il client deve essere accessibile tramite la rete.

- **Recupera:** serve a recuperare lo stato della pulizia del disco rigido del sistema client. Per ulteriori informazioni, vedere [Recupero stato eliminazione dati client](#).

Pianificazione di Cancella dati client

La funzione Cancella dati client cancella in remoto i dati sulle unità disco rigido dei sistemi client supportati. Per programmare una cancellazione dei dati client:

- 1 Selezionare **Pianifica** e fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Selezionare i client**.
- 2 Cercare i sistemi client per cui si desidera pianificare una cancellazione remota dei dati.
- 3 Nell'elenco **Client disponibili**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e fare clic sul pulsante **>** per spostare i sistemi selezionati, oppure sul pulsante **>>** per spostare tutti i client Dell individuati nell'elenco **Client selezionati**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Viene visualizzata la scheda **Pianifica attività**.
- 6 È possibile scegliere di applicare l'attività immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successiva. A seconda della pianificazione scelta, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Esegui ora: le operazioni Cancella dati client vengono eseguite immediatamente e nella Coda attività viene visualizzato lo stato In esecuzione.

ⓘ N.B.: Se i sistemi client non sono connessi alla rete, eseguire nuovamente l'attività.

 - Esegui alle: le operazioni Cancella dati client vengono inserite nella Coda attività.

ⓘ N.B.: È possibile avviare Coda attività per visualizzare l'elenco delle attività completate e in sospeso.
- 7 Fornire una breve descrizione dell'attività e fare clic su **Avanti**.

ⓘ N.B.: Si consiglia di eseguire l'attività Recupera Cancella dati client per assicurarsi che le unità disco rigido dei sistemi client siano state formattate correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Recupero di Cancella dati client](#).
- 8 Fare clic su **Fine**.

Recupero dello stato di Cancella dati client

- ⓘ N.B.: Recupera richiede lo stato dell'operazione Cancella dati client.**
- ⓘ N.B.: Dopo aver impartito dal server al sistema client il comando di cancellazione da remoto dell'unità disco rigido, lo stato dell'attività diventa Completata. Il processo di formattazione sul sistema client inizia solo dopo che lo stato è diventato Completata.**

Per recuperare lo stato:

- 1 Selezionare **Recupera** e fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Selezionare i client**.
- 2 Cercare i sistemi client da cui si desidera recuperare lo stato di Cancella dati client.
- 3 Nell'elenco **Client disponibili**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e fare clic sul pulsante **>** per spostare i sistemi selezionati, oppure sul pulsante **>>** per spostare tutti i client Dell individuati nell'elenco **Client selezionati**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Viene visualizzata la scheda **Pianifica attività**.
- 6 È possibile scegliere di applicare l'attività immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successiva. A seconda della pianificazione scelta, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Esegui ora: lo stato delle operazioni Cancella dati client viene immediatamente recuperato e nella Coda attività viene visualizzato lo stato In esecuzione.

ⓘ N.B.: Se i sistemi client non sono connessi alla rete, eseguire nuovamente l'attività.

 - Esegui alle: lo stato viene inserito nella Coda attività.

ⓘ N.B.: È possibile avviare Coda attività per visualizzare l'elenco delle attività completate e in sospeso.
- 7 Fornire una breve descrizione delle modifiche applicate e fare clic su **Avanti**.



Viene visualizzata la scheda **Riepilogo**.

- 8 Fare clic su **Fine**.

Creazione di report

Questa funzione consente di creare e visualizzare report dettagliati sulla gestione fuori banda, sul provisioning, sullo stato della batteria di sistemi client portatili, nonché report sull'inventario dell'hardware per sistemi di client singoli o multipli. Questi report possono essere esportati come fogli di calcolo.

- 1 Avviare Dell Command | Intel vPro Out of Band.
Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio di Dell Command | Intel vPro Out of Band](#).
- 2 Nella schermata **Pagina iniziale**, fare clic su **Report**.
- 3 Nella **schermata iniziale** è possibile creare i seguenti report:
 - **Gestibilità Out Of Band**: consente la consultazione della configurazione del Motore di Gestione AMT per i sistemi client.
 - **Provisioning**: consente di visualizzare lo stato di provisioning di tutti i sistemi client in rete.
 - **Stato della batteria**: consente di visualizzare la condizione della batteria di tutti i client con AMT sulla rete.
 - **Inventario hardware**: raccoglie le informazioni di inventario di tutti i sistemi client sulla rete.
- 4 Dopo aver selezionato il tipo di report desiderato, è possibile effettuare una delle operazioni di seguito riportate:
 - **Pianificazione**: per ulteriori informazioni, vedere [Pianificazione report](#).
 - **Recuperare**: per ulteriori informazioni, vedere [Ricerca report](#).

Pianificazione dei report

Generare report per i sistemi client selezionati della rete. Per pianificare un report:

- 1 Fare clic su **Pianifica**.
Viene visualizzata la scheda **Selezionare i client**.
- 2 Cercare l'elenco dei sistemi client per cui si desidera visualizzare i report.
- 3 Nell'elenco **Client disponibili**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e fare clic sul pulsante **>** per spostare i sistemi selezionati, oppure sul pulsante **>>** per spostare tutti i client Dell individuati nell'elenco **Client selezionati**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la scheda **Pianifica attività**.
- 5 È possibile scegliere di applicare l'attività immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successiva. A seconda della pianificazione scelta, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Esegui ora: l'attività di pianificazione dei report viene applicata immediatamente e viene visualizzato lo stato In esecuzione in Coda attività.

ⓘ | N.B.: Se i sistemi client non sono connessi alla rete, eseguire nuovamente l'attività.

 - Esegui alle: l'attività di pianificazione dei report viene inserita nella Coda attività.

ⓘ | N.B.: È possibile avviare Coda attività per visualizzare l'elenco delle attività completate e in sospeso.
- 6 Immettere un nome per l'attività e fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la scheda **Riepilogo**.

- 7 Fare clic su **Fine**.

Viene visualizzata la finestra Coda attività e, a seconda della modalità di pianificazione dell'attività, la stessa viene eseguita immediatamente o messa in coda.

Recupero dei report

- ⓘ | N.B.: Il recupero dei report richiede un report per i dati raccolti tramite Report programmati.**

Visualizzare i report esistenti. Per recuperare un report:

1 Fare clic su **Recupera**.

Viene visualizzata la scheda **Selezionare i client**.

2 Cercare l'elenco dei sistemi client per cui si desidera visualizzare i report.

3 Nell'elenco **Client disponibili**, selezionare i sistemi client che si desidera gestire e fare clic sul pulsante **>** per spostare i sistemi selezionati, oppure sul pulsante **>>** per spostare tutti i client Dell individuati nell'elenco **Client selezionati**.

4 Fare clic su **Avanti**.

5 È possibile scegliere di applicare l'attività immediatamente o di pianificarne l'esecuzione successiva.

A seconda della pianificazione scelta, selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Esegui ora:** l'attività di recupero dei report viene applicata immediatamente e viene visualizzato lo stato In esecuzione in Coda attività.

ⓘ | N.B.: Se i sistemi client non sono connessi alla rete, eseguire nuovamente l'attività.

- **Esegui alle:** l'attività di recupero dei report viene inserita nella Coda attività.

ⓘ | N.B.: È possibile avviare Coda attività per visualizzare l'elenco delle attività completate e in sospeso.

6 Immettere un nome per l'attività e fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la scheda **Riepilogo**.

7 Fare clic su **Fine**.

Viene visualizzata la finestra Coda attività e, a seconda della modalità di pianificazione dell'attività, la stessa viene eseguita immediatamente o messa in coda.

Coda attività

La finestra **Coda attività** consente di visualizzare le attività pianificate e completate. È inoltre possibile fare clic su:

- **Aggiorna:** consente di aggiornare la coda delle attività.
- **Visualizza:** consente di ottenere informazioni dettagliate di una singola coda di attività. Fare clic su **Esporta:** consente di esportare le informazioni in un file Excel.
- **Esegui di nuovo:** consente di eseguire nuovamente un'attività esistente per la quale si è verificato un errore sui sistemi client che erano stati ignorati durante l'esecuzione sui sistemi client sui quali l'attività era stata eseguita correttamente. Se un'attività era stata completata senza errori, tramite **Esegui di nuovo** verranno riavviati tutti i sistemi client nell'attività.
- **Recupera:** esegue il percorso di recupero (al posto della pianificazione) di un'attività di report.
- **Modifica:** modifica le attività in coda (in attesa di essere eseguite). Le attività vengono messe in **Attendi** mentre è in corso la modifica.
- **Duplica:** duplica tutte le attività in coda, completate ed eliminate.
- **Annulla:** annulla le attività che non sono ancora **Completato**.

