




# Dell Command | Monitor

## 版本 9.2 安裝指南



# 備註、提醒及警告

-  備註: 「備註」表示可以幫助您更有效地使用 產品的重要資訊。
-  警示: 「提醒」說明可能會損壞硬件或導致數據遺失，並告訴您如何避免問題。
-  警告: 「警告」表示有可能導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2008 - 2017 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。保留一切權利。Dell、EMC 和其他商標為 Dell Inc. 或其附屬公司的商標。其他商標可能是各自持有人的商標。

2017 - 01

修正版 A00

# 目錄

<b>1 簡介</b>	<b>5</b>
支援的作業系統	5
支援的 Windows 作業系統	5
支援的 Linux 作業系統	5
下載 Dell Command   Monitor	5
<b>2 系統需求</b>	<b>7</b>
硬件需求	7
軟件需求	7
<b>3 先決條件</b>	<b>8</b>
在 Microsoft Windows 上運行系統的必要條件	8
在 Linux 上運行系統的必要條件	8
Dell Edge Gateway 系統的必要條件	8
<b>4 在運行 Microsoft Windows 的系統上安裝 Dell Command   Monitor</b>	<b>9</b>
使用 Dell Command   Monitor Dell 升級套件安裝	9
使用 MSI 檔案安裝 Dell Command   Monitor	10
在 Dell Command   Monitor 中啟用 SNMP	11
在 CLI 或無訊息模式安裝 Dell Command   Monitor	11
<b>5 在運行 Linux 的系統上安裝 Dell Command   Monitor</b>	<b>13</b>
使用 Deb 套件安裝 Dell Command   Monitor	13
使用 RPM 套件安裝 Dell Command   Monitor	14
使用 Snap 套件在 Dell Edge Gateway 系統安裝 Dell Command   Monitor 版本 9.1 或 9.1.2	14
使用 Snap 套件在 Dell Edge Gateway 上安裝 Dell Command   Monitor	14
從本機目錄在 Dell Edge Gateway 上安裝 Dell Command   Monitor	14
與下載和安裝相關的其他命令	15
<b>6 在執行 Microsoft Windows 的作業系統上升級 Dell Command   Monitor</b>	<b>16</b>
使用 DUP 升級 Dell Command   Monitor	16
使用 MSI 檔案升級 Dell Command   Monitor	16
在 CLI 或無訊息模式升級 Dell Command   Monitor	16
<b>7 在運行 Linux 的系統上升級 Dell Command   Monitor</b>	<b>18</b>
使用 Deb 套件升級 Dell Command   Monitor	18
使用 RPM 套件升級 Dell Command   Monitor	18
使用 Snap 套件升級 Dell Command   Monitor 版本 9.1 或 9.1.2	18
<b>8 在運行 Microsoft Windows 的系統上 Dell Command   Monitor 解除安裝</b>	<b>19</b>
使用控制面板解除安裝 Dell Command   Monitor	19
使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command   Monitor	19



在 CLI 或無訊息模式解除安裝 Dell Command   Monitor.....	19
<b>9 從運行 Linux 的系統上解除安裝 Dell Command   Monitor.....</b>	<b>21</b>
使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command   Monitor.....	21
使用 RPM 套件解除安裝 Dell Command   Monitor.....	21
使用 Snap 套件解除安裝 Dell Command   Monitor 版本 9.1 和 9.1.2.....	22



# 簡介

本指南旨在說明如何在 Dell 企業用戶端系統，以及 Dell IoT Gateway 系統和內嵌的電話上安裝 Dell Command | Monitor。如需支援系統的更多資訊，請參閱 [Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals](http://Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals) 上的版本資訊。

 **備註: Dell Command | Monitor 正式名稱為 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI)。OMCI 版本 8.2.1 後，OMCI 重新命名為 Dell Command | Monitor。**

## 支援的作業系統

Dell Command | Monitor 支援以下 Windows 和 Linux 作業系統。

### 支援的 Windows 作業系統

- Microsoft Windows 10、Microsoft Windows 10 Pro、Enterprise 和 IoT Enterprise LTSB (32 位元和 64 位元) 版本
  -  **備註: Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSB 僅在 Dell IoT Gateway 系統以及 Dell Embedded PC 上受支援。**
- Microsoft Windows 8.1、Microsoft Windows 8.1 Professional 和 Enterprise (32 位元和 64 位元) 版本
- Microsoft Windows 8、Microsoft Windows 8 Professional 和 Enterprise (32 位元和 64 位元) 版本
- Microsoft Windows 7、Windows 7 Service Pack 1 (SP1)、Professional、Professional FES、Enterprise、Embedded Standard 7 Professional (WES7-P)、Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) 以及 Ultimate (32 位元和 64 位元) 版
  -  **備註: Microsoft Windows 7 Professional FES 僅在 Dell IoT Gateway 系統以及 Dell Embedded PC 上受支援。**
  -  **備註: Embedded Standard 7 Professional (WES7-P)、Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) 僅在 Dell 內嵌式電腦上支援。**

### 支援的 Linux 作業系統

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 (64 位元)
- Ubuntu Snappy Core 15.04 (64 位元) - 安裝在 Dell Edge Gateway 5000 及 5100 系列
- Ubuntu 桌面 16.04 (64 位元)

## 下載 Dell Command | Monitor

可從 [dell.com/content](http://dell.com/content) 或從 [dell.com/support](http://dell.com/support) 下載 Dell Command | Monitor。  
要從 [dell.com/support](http://dell.com/support) 下載 Dell Command | Monitor：

1. 轉至 [dell.com/support](http://dell.com/support)。
2. 按一下**支援**標籤，然後在**產品支援**的選項中，按一下**驅動程式及下載**。
3. 輸入**服務標籤**或**快速服務代碼**並按一下**提交**。  
如果不知道服務標籤，則按一下**檢查我的產品**並遵照螢幕上的指示。

系統類型的**產品支援**頁面隨即顯示。

4. 按一下**驅動程式及下載**。
5. 擴充**系統管理**類別，並按一下 **Dell Command | Monitor** 檔案選項的**下載**。



6. 按一下**儲存**來完成下載。

# 系統需求

本章提供 Dell Command | Monitor 硬體和軟體需求的相關資訊。

## 硬件需求

- 含 SMBIOS 2.3 或更新版本的支援企業用戶端系統。

## 軟件需求

- 適用於 Windows 的支援架構 - Microsoft .NET 4.0 及以上版本

# 先決條件

安裝前，Dell Command | Monitor 確保您的系統滿足以下要求。

## 在 Microsoft Windows 上運行系統的必要條件

- 目標系統是 Dell 製造的系統並具有 2.3 或更新版本的「系統管理基本輸入輸出系統」(SMBIOS)。否則 Dell Command | Monitor 安裝程式將直接結束而不安裝。

 **備註:** 如要檢視系統的 SMBIOS 版本，請選擇以下任一方式：


- 前往**啟動** → **執行**，並執行 Msinfo32.exe 檔案。在**系統摘要**頁面查看 SMBIOS 版本。
- 執行以下命令：

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- 系統正在執行支援的 Microsoft Windows 作業系統。如需更多支援的 Microsoft Windows 作業系統資訊，請參閱[支援的作業系統](#)。
- 安裝了 .NET Framework 4.0 或更新的版本。
- 您在用戶端系統上具有管理權限。也就是說，您必須在用戶端系統上以管理員群組成員的身分 (通常為管理員)，通過使用者驗證。

## 在 Linux 上運行系統的必要條件

- 系統是 Dell 製造的系統並具有 2.3 或更新版本的「系統管理基本輸入輸出系統」(SMBIOS)。


 **備註:** 如要檢視運行 Ubuntu Desktop 之系統的 SMBIOS 版本，請執行以下命令：

```
dmidecode -t
```

- 系統在支援的 Linux 作業系統上執行。如需支援的 Linux 作業系統的更多資訊，請參閱[支援的作業系統](#)。
- 已為 Ubuntu 桌面版本 16.04 (64 位元) 或 Red Hat Enterprise Linux 7.0 作業系統安裝開放式管理基礎架構 (OMI)1.0.8-4；已為 Snappy Ubuntu Core 15.04 (64 位元) 安裝開放式管理基礎架構 (OMI)1.0.8-2。
- HAPI 用戶端共享庫 8.3.0 已安裝。
- 應已安裝 libxml2。
- 您在目標系統上具有 root 存取權限。這代表您必須在目標系統上獲確認為 root 使用者群組的成員。

## Dell Edge Gateway 系統的必要條件

- 有效的 Dell EDM 訂閱。請前往 [cloudclientmanager.com](http://cloudclientmanager.com) 並按一下**試用與授權**獲取有關訂閱的更多詳細資訊。
- 必須安裝 EDM 代理程式以便探索 Dell Command | Monitor 所提供的諸多功能。

 **備註:** 您必須先安裝 Dell Command | Monitor 再安裝 EDM 代理程式，以便 EDM 管理 Dell Command | Monitor 披露的參數。如果在安裝 EDM 後安裝 Dell Command | Monitor，則在執行下一次定期登記或重新啟動 EDM 代理程式之前，這些參數不會在 EDM 伺服器入口顯示。


# 在運行 Microsoft Windows 的系統上安裝 Dell Command | Monitor

使用下列方式中的一種來安裝 Dell Command | Monitor：

- 使用圖形使用者介面，或稱為 Dell Command | Monitor 的安裝精靈
- 使用命令行介面 (CLI) 以進行無訊息安裝

 **備註:** Dell Command | Monitor 安裝檔案在 [dell.com/support](http://dell.com/support) 是以「Dell 升級套件」(DUP) 的名稱提供。如需了解其他資訊，請參閱 [下載 Dell Command | Monitor](#)。

 **備註:** Dell Command | Monitor 安裝檔案在 [dell.com/support](http://dell.com/support) 是以「Dell 升級套件」(DUP) 的名稱提供。


 **備註:** Windows 32 位元和 64 位元作業系統各有不同的安裝檔案。


**GUI 安裝** 可使用 DUP 或從 DUP 解壓縮的 MSI 檔案來安裝 Dell Command | Monitor。Dell Command | Monitor 安裝精靈能夠安裝預設的套件或為特定環境所需的指定元件運行自訂安裝。

**無訊息或 CLI 安裝** 可使用無終端用戶互動的軟體分發工具，例如 Microsoft 系統中央組態管理器 (SCCM) 來安裝 Dell Command | Monitor。

利用登錄指令碼或 Windows 系統原則，使用 MSI 檔案或 DUP 以將 Dell Command | Monitor 佈署至網路上的客戶端電腦。

在預設的安裝模式中，Dell Command | Monitor 安裝了 Microsoft Windows 管理工具 (WMI) 提供器、兩個服務、以及一個驅動程式。WMI 使用通訊埠 (COM) 做為與提供器的通訊介面。以 Dell Command | Monitor 安裝的服務提供了事件系統與資料檢索的存取。Dell Command | Monitor 也安裝了一個驅動程式以確保與 BIOS 和其他低階系統資源的安全通訊。

 **備註:** 在自訂的安裝模式中，Dell Command | Monitor 安裝了一個「管理資訊庫」(MIB) 並在選取了「簡單網路管理通訊協定」(SNMP) 選項時會安裝一個代理程式。

 **備註:** Dell Command | Monitor 不支援任何型式的遠端存取。對 Dell Command | Monitor 的遠端存取要使用 WMI 或 SNMP 所支援的遠端存取通訊協定。

## 使用 Dell Command | Monitor Dell 升級套件安裝

可從 Dell Command | Monitor [dell.com/support](http://dell.com/support) 下載 DUP 以進行本機安裝。

可使用 Dell Command | Monitor DUP 以進行本機安裝。

1. 雙擊從 [dell.com/support](http://dell.com/support) 下載的 **Dell Command | Monitor 升級套件**。  
「使用者帳戶控制」(UAC) 螢幕隨即顯示。
2. 雙擊 **Dell Command | Monitor 升級套件**。  
「使用者帳戶控制」(UAC) 螢幕隨即顯示。
3. 按一下**是**。  
**升級套件**螢幕隨即顯示。
4. 按一下 **Install**。  
歡迎使用 InstallShield 精靈 **Dell Command | Monitor** 螢幕隨即顯示。




- 按一下下一步。  
授權合約螢幕隨即顯示。
- 詳閱軟體授權合約，選取**我接受授權合約所列條款**，然後按一下下一步。  
安裝方式螢幕隨即顯示。
- 在**安裝方式**螢幕中，選取下列之一的安裝方式：
  - 標準** — 將標準檢測工具安裝至預設目錄。此選項為預設的選項。
  - 自訂** — 安裝所選的 Dell Command | Monitor 功能。
- 選取了**自訂**安裝後，就可在自訂的安裝畫面中選取所要安裝的其他功能：
  - 標準檢測工具** — 標準檢測工具提供了在 root/DCIM/sysman 中可用的檢測。此命名空間符合分散式管理任務推動小組 (DMTF) DASH 標準。
  - 啟用 SNMP** — 啟用 SNMP 支援客戶端系統的「簡單網路管理通訊協定」。
  - 請指定安裝的目錄。
- 按一下下一步。  
已備妥準備安裝程式螢幕隨即顯示。如果**安裝方式**是自訂，則會顯示出**自訂安裝**螢幕，讓您選取特定的程式功能，以及您所安裝 Dell Command | Monitor 地點的目錄。按一下下一步。
- 按一下 **Install**。  
開始安裝。安裝完成所需時間會因所選的選項和電腦的硬體而有所不同。
- 在 **InstallShield 精靈已完成中**，按一下**結束**。  
Dell Command | Monitor 螢幕隨即顯示。
- 按一下**關閉**來完成安裝並退出安裝畫面。

## 使用 MSI 檔案安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用 MSI 來進行本機安裝。從 [dell.com/support](http://dell.com/support) 將 Dell Command | Monitor DUP 下載至您本機的目錄並從 DUP 將 MSI 檔案解壓縮。

您可以使用 MSI 來進行本機安裝。從您的服務供應商取得安裝檔案並將 MSI 檔案解壓縮。

安裝檔案含有以英文、法文、德文、意大利文、西班牙文、簡體中文、日文、繁體中文 (香港特別行政區)、繁體中文 (台灣) 及荷蘭文等語言支援的元件。

 **備註:** 執行 MSI 檔案安裝前，您必須具有管理員權限。

- 以管理員權限打開指令行介面，並瀏覽至檔案的位置。執行 **Command\_Monitor\_x86.msi** 或 **Command\_Monitor\_x64.msi** 檔案。  
歡迎使用 Dell Command | Monitor InstallShield 精靈畫面隨即顯示。
- 按一下 **Next (下一步)**。  
授權合約 畫面顯示。
- 閱讀軟體授權合約，然後選取 **I accept the terms in the license agreement (我接受授權合約的條款)**，然後按一下下一步。
- 在**安裝類型**畫面中，選取下列其中一種安裝類型：
  - 標準** — 將標準檢測工具安裝至預設目錄。這是預設選項。
  - 自訂** - 安裝已選取的 Dell Command | Monitor 功能。
- 選取了「自訂」安裝後，就可在自訂設定畫面中選取您要安裝的其他功能：
  - 標準檢測工具** — 標準檢測工具提供 root/DCIM/sysman 中的可用工具。這個命名空間符合 DMTF DASH 的標準。
  - 啟用 SNMP** — 啟用 SNMP 能支援用戶端系統的「簡易網路管理通訊協定」。
  - 請指定安裝目錄
- 按一下 **下一步**。  
已完成安裝程式的準備工作畫面顯示。如果**安裝類型**是「自訂」，則會顯示**自訂安裝**畫面，讓您選取特定的程式功能，以及您要安裝 Dell Command | Monitor 的目錄。按一下 **下一步**。

7. 按一下 **Install (安裝)**。  
開始安裝。安裝完成所需時間會因所選的選項和電腦的硬體而有所不同。
8. 在 **InstallShield 精靈已完成**中，按一下 **Finish (結束)**。  
**Dell Command | Monitor** 畫面隨即顯示。
9. 按一下 **Close (關閉)** 以完成安裝並退出安裝畫面。

## 在 Dell Command | Monitor 中啟用 SNMP

請運行下列步驟來啟用 SNMP；

1. 雙擊從 [dell.com/support](http://dell.com/support) 下載的 **Dell Command | Monitor 升級套件**。  
歡迎使用 **InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor** 螢幕隨即顯示。
2. 雙擊 **Dell Command | Monitor 升級套件**。  
歡迎使用 **InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor** 螢幕隨即顯示。
3. 按一下 **是**。  
**升級套件** 螢幕隨即顯示。
4. 按一下 **Install**。  
歡迎使用 **InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor** 螢幕隨即顯示。
5. 按一下 **下一步**。
6. 詳閱軟體授權合約，選取 **我接受授權合約所列條款**，然後按一下 **下一步**。
7. 在 **安裝方式** 畫面中，按一下 **自訂**，然後按一下 **啟用 SNMP**。

 **備註:** 預設會選取標準檢測工具。

8. 按一下 **下一步**。
9. 按一下 **Install**。

 **備註:** 要安裝啟用了 SNMP 選項的 **Dell Command | Monitor**，請用下列的 CLI 命令：`<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn`。

## 在 CLI 或無訊息模式安裝 Dell Command | Monitor

您可使用 DUP 或 MSI 檔案進行 Dell Command | Monitor 的無訊息或 CLI 安裝。

表 1. 安裝命令

操作	命令	範例與附註
使用 DUP 的無訊息安裝	<p>如要使用預設設定在無訊息模式安裝 Dell Command   Monitor，請以 /s 選項執行 DUP 檔案。這會將 Dell Command   Monitor 安裝至預設目錄，並以預設支援的作業系統語言來安裝。</p> <p>對於 32 位元系統，請輸入：<code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_&lt;version number&gt;_&lt;revision number&gt;.EXE /s</code></p> <p>對於 64 位元系統，請輸入：<code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_&lt;version number&gt;_&lt;revision number&gt;.EXE /s</code></p>	只有具管理員權限的使用者才能安裝或解除安裝 Dell Command   Monitor 9.x。
無訊息或自動安裝	<p>對於 32 位元系統，請輸入：<code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code></p> <p>對於 64 位元系統，請輸入：<code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code></p>	對於 32 位元 Windows，請使用 <code>&lt;Command_Monitor_x86.msi&gt;</code>



操作	命令	範例與附註
以標準命名空間的無訊息自動安裝	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn	對於 64 位元 Windows，請使用 <Command_Monitor_x64.ms i>  支援的 ADDLOCAL 參數： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Core, Hapi</li> <li>• Core, Hapi, EnableSNMP</li> </ul>
以支援語言進行無訊息自動安裝	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst /qn	要指定安裝語言，請用命令列選項，TRANSFORMS= <language ID> .mst，其中 <language ID>是 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1028 — Chinese Taiwan</li> <li>• 1031 — German</li> <li>• 1033 — English</li> <li>• 1034 — Spanish</li> <li>• 1036 — French</li> <li>• 1040 — Italian</li> <li>• 1041 — Japanese</li> <li>• 1043 — Dutch Netherlands</li> <li>• 2052 Simplified Chinese</li> <li>• 3076 — Chinese Hongkong</li> </ul> <p>或者如果不指定安裝語言，安裝程式會選取預設的作業系統語言，或者如果預設的作業系統語言不支援則會選取英文。</p>
無訊息自動安裝至自訂目錄。	msiexec /i Command_Monitor_<x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn	其中 <destination> 是自訂的目錄。而 INSTALLDIR 必須為大寫。例如：msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c: \destination

# 在運行 Linux 的系統上安裝 Dell Command | Monitor

您可以採用下列其中一種方式在運行 Linux 的系統上安裝 Dell Command | Monitor：

- 對於執行 Ubuntu 桌面版本的系統，請參閱 [使用 Deb 套件安裝 Dell Command | Monitor](#)。
- 對於執行 RHEL 7.0 的系統，請參閱 [使用 RPM 套件安裝 Dell Command | Monitor](#)。
- 對於執行 Ubuntu Snappy Core 的 Dell IoT Gateway 系統，請參閱 [使用 Snap 套件安裝 Dell Command | Monitor](#)。

## 使用 Deb 套件安裝 Dell Command | Monitor

您可以從 [dell.com/support](http://dell.com/support) 下載 Deb 套件在執行 Ubuntu 桌面版的作業系統上安裝 Dell Command | Monitor。請參閱 [下載 Dell Command | Monitor](#)。

1. 在 Linux 指令行介面，請執行下列命令以從 `command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz` 解壓縮內容。


```
tar -zxvf command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz
```

`command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz` 包含下列必須以下列順序安裝的套件：

- a. `omi-1.0.8.ssl_100.x64.deb`
- b. `srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb`
- c. `command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.deb`


2. 如要安裝 OMI，請執行

```
dpkg -i omi-1.0.8.ssl_100.x64.deb
```

 **備註：**如果安裝因依存性問題而失敗，則執行以下命令以從 Ubuntu 存放庫安裝所有依存套件：  
`apt-get -f install`

3. 如要安裝 HAPI，請執行

```
dpkg -i srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb
```

 **備註：**如果安裝因依存性問題而失敗，則執行以下命令以從 Ubuntu 存放庫安裝所有依存套件：  
`apt-get -f install`

4. 若要確認已載入驅動程式模組，請執行

```
lsmod | grep dcdbas
```

 **備註：**如驅動程式模組無法使用，

- a. 請透過執行此程式以取得驅動程式詳細資料：  
`modinfo dcdbas`
- b. 透過執行此程式以載入驅動程式模組：  
`insmod <filename>`

5. 如要安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
dpkg -i command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.deb
```



6. 如要驗證系統中是否安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

如果顯示 Dell Command | Monitor 詳情，則安裝成功。

## 使用 RPM 套件安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用從 [dell.com/support](http://dell.com/support) 下載的 .rpm 套件在執行 RHEL 作業系統上安裝 Dell Command | Monitor。請參閱[下載 Dell Command | Monitor](#)。

1. 在 Linux 指令行介面，請執行下列命令以從 `command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz` 解壓縮內容。

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.tar.gz
```

`command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz` 包含下列必須以下列順序安裝的套件：

- a. `omi-1.0.8.ssl_100.x64.rpm`
- b. `srvadmin-hapi-8.3.0-1908.9058.el7.x86_64`
- c. `command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.rpm`

2. 如要安裝 OMI，請執行

```
rpm -ivh omi-1.0.8.ssl_100.x64.rpm
```

3. 如要安裝 HAPI，請執行

```
rpm -ivh srvadmin-hapi-8.3.0-1908.9058.el7.x86_64.rpm
```

4. 如要安裝 Dell Command | Monitor，請執行


```
rpm -ivh command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.rpm
```

5. 如要確認您的系統是否已安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
rpm -qa | grep commad_monitor-linux
```

如果畫面顯示 Dell Command | Monitor 的詳細資料，表示已成功安裝。

## 使用 Snap 套件在 Dell Edge Gateway 系統安裝 Dell Command | Monitor 版本 9.1 或 9.1.2

 **備註：**確保您具有存取 Gateway 系統的權限。

### 使用 Snap 套件在 Dell Edge Gateway 上安裝 Dell Command | Monitor

要使用 snap 套件從 Dell Canonical 商店在 Dell Edge Gateway 系統上安裝 Dell Command | Monitor。

1. 登入 Gateway 系統。

**預設使用者名稱/密碼：** ubuntu/ubuntu

2. 執行以下命令：

```
snappy install dcm.dell-esg
```

### 從本機目錄在 Dell Edge Gateway 上安裝 Dell Command | Monitor

要從本機目錄在 Dell Edge Gateway 5000 系列上安裝 Dell Command | Monitor

1. 登入 Gateway 系統。

**預設使用者名稱/密碼：** ubuntu/ubuntu

2. 複製 .snap 套件至本機目錄 (例如透過 SCP、USB 等)。

3. 執行以下命令：

```
snappy install ./<your app name>.snap
```

## 與下載和安裝相關的其他命令

以下命令與在 Dell Edge Gateway 系統上下載和安裝 Dell Command | Monitor 相關。執行以下命令以擷取所需資訊。

**表 2. 命令清單**


命令	描述
snappy 搜尋 dcm	搜尋並找到目前可供您系統使用的 Dell Command   Monitor 應用程式。
snappy 資訊	檢查 Snappy Ubuntu Core 版本。
snappy 清單	檢視系統上所安裝的應用程式清單，並確認 Dell Command   Monitor 是否可用。顯示以下詳情：應用程式名稱、安裝日期、版本和開發人員。
snappy 服務狀態	確認 Dell Command   Monitor 服務是否在您的系統上運行。



# 在執行 Microsoft Windows 的作業系統上升級 Dell Command | Monitor

您可以使用下列其中一種方法在執行 Microsoft Windows 的系統上安裝 Dell Command | Monitor：

- 使用 DUP，請參閱[使用 DUP 升級 Dell Command | Monitor](#)
- 使用 MSI 檔案，請參閱[使用 MSI 檔案升級 Dell Command | Monitor。](#)
- 使用 CLI，請參閱[在 CLI 或無訊息模式升級 Dell Command | Monitor](#)

 **備註：**只有具管理員權限的使用者才能安裝、升級或解除安裝 Dell Command | Monitor。

## 使用 DUP 升級 Dell Command | Monitor

如要使用 DUP 升級 Dell Command | Monitor，

1. 按兩下已下載的 Dell Command | Monitor DUP。  
使用者帳戶控制畫面顯示。
2. 按一下 **是**。  
更新套件畫面顯示。
3. 按一下 **INSTALL (安裝)**。
4. 按照畫面指示進行升級。

 **備註：**當 Dell Command | Monitor 升級至最新版本時，會由預設功能安裝成相容模式。

5. 重新啟動電腦以完成升級。

## 使用 MSI 檔案升級 Dell Command | Monitor

如要使用 MSI 檔案升級 Dell Command | Monitor，

1. 連按兩下 MSI 檔案。
2. 按照畫面指示進行應用程式升級。

如要使用 CLI 升級 Dell Command | Monitor，請輸入下列命令：

- 32 位元作業系統：  
`msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`
- 64 位元作業系統：  
`msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`

## 在 CLI 或無訊息模式升級 Dell Command | Monitor

您可以從舊版的 Dell Command | Monitor 使用 CLI 升級而不用重新啟動系統。

**表 3. 升級用命令**

操作	命令
從前一版本升級（主要升級）	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn
如欲升級而不重新啟動	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn



# 在運行 Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor

您可以使用下列其中一種方法在執行 Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor：

- 對於執行 Ubuntu Desktop 作業系統的系統，請參閱 [使用 Deb 套件升級 Dell Command | Monitor](#)。
- 對於執行 RHEL 7.0 的系統，請參閱 [使用 RPM 套件升級 Dell Command | Monitor](#)
- 對於執行 Ubuntu Snappy Core 作業系統的 Dell Edge Gateway，請參閱 [使用 Snap 升級 Dell Command | Monitor 版本 9.1 或 9.1.2](#)。

## 使用 Deb 套件升級 Dell Command | Monitor

若要在執行 Ubuntu 桌面版的系統使用 Deb 套件升級 Dell Command | Monitor，

1. 如要安裝 Dell Command | Monitor，請執行  

```
dpkg -i command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.deb
```
2. 若要確認 Dell Command | Monitor 已在您的系統上安裝，請執行下列命令並驗證版本號碼。  

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

## 使用 RPM 套件升級 Dell Command | Monitor

這是支援使用 .rpm 套件執行 RHEL 系統的第一版安裝軟體，因此使用 .rpm 套件的 RHEL 升級將在下一版提供。

## 使用 Snap 套件升級 Dell Command | Monitor 版本 9.1 或 9.1.2

要從本機目錄在 Dell Edge Gateway 5000 系列上安裝 Dell Command | Monitor

1. 登入 Gateway 系統。  
預設使用者名稱/密碼： ubuntu/ubuntu
2. 執行以下命令：  

```
snappy update dcm
```


# 在運行 Microsoft Windows 的系統上 Dell Command | Monitor 解除安裝

您可使用下列其中一種方式 Dell Command | Monitor 從運行 Microsoft Windows 的系統上解除安裝：

- [使用控制面板解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [在 CLI 或無訊息模式中解除安裝 Dell Command | Monitor](#)

## 使用控制面板解除安裝 Dell Command | Monitor

1. 前往**啟動** → **控制面板**。
2. 選取**新增/移除程式**。  
新增/移除程式畫面隨即顯示。

 **備註：**在執行 Windows 7、Windows 8、以及 Windows 8.1 作業系統的系統上，使用程式和功能的選項來解除安裝 Dell Command | Monitor。

3. 按兩下 **Dell Command | Monitor** 以開始解除安裝程序。
4. 按照畫面指示完成解除安裝。

## 使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command | Monitor

1. 在 MSI 檔案按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Run as administrator** (以管理員身份執行)。
  - 對於 32 位元作業系統，請選取 **Command\_Monitor\_x86.msi**
  - 對於 64 位元作業系統，請選取 **Command\_Monitor\_X64.msi**
2. 在歡迎使用 Dell Command | Monitor InstallShield 精靈中，按一下 **Next** (下一步)。
3. 在程式維護中，選取 **Remove (移除)** 然後按一下 **Next** (下一步)。
4. 在確認畫面中按一下 **Yes (是)**。
5. 在 InstallShield 精靈已完成畫面中，按一下 **Finish (結束)** 來完成解除安裝並關閉畫面。

## 在 CLI 或無訊息模式解除安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用或不使用 MSI 檔案，在無訊息模式解除安裝 Dell Command | Monitor。

 **備註：**只有具管理員權限的使用者才能安裝或解除安裝 Dell Command | Monitor。

**表 4. 解除安裝命令**

操作	命令
使用 MSI 移除 Dell Command   Monitor	<code>msiexec /x Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi /qn</code>
使用升級程式碼移除 Dell Command   Monitor	對於 32 位元 Windows 作業系統，請輸入： <code>msiexec /x {73F1BDB6-11E1-11D5-9DC6-00C04F2FC33B} /qn</code> 對於 64 位元 Windows 作業系統，請輸入： <code>msiexec /x {8328B75B-B7BF-42AA-93E7-293158535969} /qn</code>



# 從運行 Linux 的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor

您可以採用下列其中一種方式從運行 Linux 的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor：

- 對於執行 Ubuntu 桌面版本的系統，請參閱[使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- 對於執行 RHEL 7.0 的系統，請參閱[使用 RPM 套件解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- 對於執行 Ubuntu Snappy Core 的 Dell IoT Gateway 系統，請參閱[使用 Snap 套件解除安裝 Dell Command | Monitor 版本 9.1 或 9.1.2](#)

## 使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command | Monitor 和依存套件。

 **備註：**您必須先解除安裝 Dell Command | Monitor 再解除安裝依存套件。

1. 要解除安裝 Dell Command | Monitor 並移除組態檔和暫存檔，請執行  
`dpkg --purge command-monitor`
2. 要解除安裝 Hapi 並移除組態檔和暫存檔，請執行  
`dpkg --purge srvadmin-hapi`
3. 要解除安裝 OMI 並移除組態檔和暫存檔，請執行  
`dpkg --purge omi`
4. 如要確認系統已解除安裝 Dell Command | Monitor，請執行  
`dpkg -l | grep command-monitor`

如果未顯示 Dell Command | Monitor 詳情，則解除安裝成功。

## 使用 RPM 套件解除安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用 .rpm 套件解除安裝 Dell Command | Monitor 及相依套件。

 **備註：**您必須先解除安裝 Dell Command | Monitor，才能解除安裝相依套件。

1. 若要解除安裝 Dell Command | Monitor 並移除設定檔及暫存檔案，請執行  
`rpm -e command_monitor-linux`
2. 若要解除安裝 Hapi 並移除設定檔及暫存檔案，請執行  
`rpm -e srvadmin-hapi`
3. 若要解除安裝 OMI 並移除設定檔及暫存檔案，請執行  
`rpm -e omi`
4. 若要確認已在您的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor，執行  
`rpm -qa | grep commad_monitor-linux`



## 使用 Snap 套件解除安裝 Dell Command | Monitor 版本 9.1 和 9.1.2

要從 Dell Edge Gateway 系統解除安裝 Dell Command | Monitor，請執行以下命令：

```
snappy remove dcm
```



**備註:** 要從系統移除所有記錄和暫存檔案，請執行以下命令：

```
snappy purge dcm
```