

Dell Command | Monitor
Versione 9.2 Guida all'installazione



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Sommario

1 Introduzione.....	5
Sistemi operativi supportati.....	5
Sistemi operativi Windows supportati.....	5
Sistemi operativi Linux supportati.....	5
Download di Dell Command Monitor.....	5
2 Requisiti di sistema.....	7
Requisiti hardware.....	7
Requisito software.....	7
3 Prerequisiti.....	8
Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows.....	8
Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Linux.....	8
Prerequisiti per i sistemi Dell Edge Gateway.....	8
4 Installazione di Dell Command Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows.....	10
Installazione di Dell Command Monitor utilizzando Dell Update Package.....	10
Installazione di Dell Command Monitor tramite il file MSI.....	11
Abilitazione del protocollo SNMP in Dell Command Monitor.....	12
Installazione di Dell Command Monitor nella CLI o in modalità silenziosa.....	12
5 Installazione di Dell Command Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Linux.....	15
Installazione di Dell Command Monitor usando il pacchetto Deb.....	15
Installazione di Dell Command Monitor tramite RPM.....	16
Installazione di Dell Command Monitor 9.1 o 9.1.2 nei sistemi Dell Edge Gateway con pacchetti Snap.....	16
Installazione di Dell Command Monitor nei sistemi Dell Edge Gateway usando il pacchetto Snap.....	16
Installazione di Dell Command Monitor su Dell Edge Gateway da una directory locale.....	16
Altri comandi associati al download e all'installazione.....	17
6 Aggiornamento di Dell Command Monitor sui sistemi che eseguono Microsoft Windows.....	18
Aggiornamento di Dell Command Monitor tramite pacchetto DUP.....	18
Aggiornamento di Dell Command Monitor tramite il file MSI.....	18
Aggiornamento di Dell Command Monitor nella CLI o in modalità silenziosa.....	18
7 Aggiornamento di Dell Command Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Linux.....	20
Aggiornamento di Dell Command Monitor usando il pacchetto Deb.....	20
Aggiornamento di Dell Command Monitor tramite il pacchetto Snap.....	20
Aggiornamento di Dell Command Monitor 9.1 o 9.1.2 tramite pacchetto Snap.....	20



8 Disinstallazione di Dell Command Monitor dai sistemi in cui è in esecuzione	
Microsoft Windows.....	21
Disinstallazione di Dell Command Monitor tramite il Pannello di controllo.....	21
Disinstallazione di Dell Command Monitor tramite il file MSI.....	21
Disinstallazione di Dell Command Monitor nella CLI o in modalità invisibile all'utente.....	21
9 Disinstallazione di Dell Command Monitor dai sistemi in cui è in esecuzione Linux.....	23
Disinstallazione di Dell Command Monitor usando il pacchetto Deb.....	23
Disinstallazione di Dell Command Monitor tramite pacchetto RPM.....	23
Disinstallazione di Dell Command Monitor 9.1 e 9.1.2 utilizzando un pacchetto Snap.....	24



Introduzione

Questa guida fornisce istruzioni sull'installazione di Dell Command | Monitor sui sistemi client di Dell per aziende, nonché su sistemi gateway Dell IoT e PC Embedded. Per ulteriori informazioni sui sistemi supportati, consultare le note sulla versione disponibili sul sito dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

 **N.B.: Dell Command | Monitor era precedentemente denominato Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Dopo la versione 8.2.1, OMCI è stato ridenominato Dell Command | Monitor.**

Sistemi operativi supportati

Dell Command | Monitor supporta i seguenti sistemi operativi Windows e Linux.

Sistemi operativi Windows supportati

- Edizioni Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 10 Pro, Enterprise e IoT Enterprise LTSP (32 bit e 64 bit)
 -  **N.B.: Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSP è supportato solo nei sistemi Dell IoT Gateway, nonché nei PC Dell Embedded.**
- Edizioni Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8.1 Professional ed Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Edizioni Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8 Professional ed Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Edizioni di Microsoft Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Professional, Professional FES, Enterprise, Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) e Ultimate (32 e 64 bit)
 -  **N.B.: Microsoft Windows 7 Professional FES è supportato solo nei sistemi Dell IoT Gateway, nonché per i PC Dell Embedded.**
 -  **N.B.: Microsoft Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) sono supportati solo su PC Dell Embedded.**

Sistemi operativi Linux supportati

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 (64 bit)
- Ubuntu Snappy Core 15.04 (64 bit) installato su Dell Edge Gateway serie 5000 e 5100
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bit)

Download di Dell Command | Monitor

È possibile scaricare Dell Command | Monitor direttamente dal sito dell.com/content o da dell.com/support. Per scaricare Dell Command | Monitor da dell.com/support:

1. Accedere all'indirizzo Web dell.com/support.
2. Fare clic sulla scheda **Supporto** e, sotto l'opzione **Supporto per prodotto**, fare clic su **Driver e download**.
3. Inserire il **Service Tag** oppure il **Codice del servizio espresso** e fare clic su **Invia**.
Se non si conosce il Service Tag, fare clic su **Rileva il mio prodotto** e seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata la pagina **Supporto dei prodotti** per il tipo di sistema.
4. Fare clic su **Driver e download**.
5. Espandere la categoria **Gestione dei sistemi** e fare clic sull'opzione **Download** per file **Dell Command | Monitor**.



6. Fare clic su **Salva** per completare il download.

Requisiti di sistema

Il presente capitolo fornisce informazioni sui requisiti hardware e software di Dell Command | Monitor.

Requisiti hardware

- Sistema client aziendale supportato con SMBIOS 2.3 o versione successiva.

Requisito software

- Framework supportato per Windows - Microsoft .NET 4.0 e versioni successive

Prerequisiti

Prima di procedere all'installazione di Dell Command | Monitor, accertarsi che il sistema soddisfi i seguenti requisiti.

Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows

- Il sistema di destinazione è un sistema prodotto da Dell con System Management Basic Input Output System (SMBIOS) 2.3 o versione successiva. Diversamente, il programma di installazione di Dell Command | Monitor si chiude senza completare l'installazione.

 **N.B.: Per visualizzare la versione SMBIOS del sistema, scegliere uno dei seguenti metodi:**

- Fare clic su **Start** → **Esegui** e aprire il file `msinfo32.exe`. Controllare la versione di SMBIOS nella pagina di **Riepilogo del sistema**.
- Eseguire i comandi seguenti:


```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- Il sistema esegue una versione di Microsoft Windows supportata. Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi Microsoft Windows supportati, consultare i [Sistemi operativi supportati](#).
- È installato .NET Framework 4.0 o versione successiva.
- Si dispone di privilegi amministrativi nel sistema client. Questo significa che è necessario essere autenticati nel sistema client come utente membro del gruppo di amministratori, in genere l'amministratore.

Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Linux

- Il sistema di destinazione è un sistema prodotto da Dell con System Management Basic Input Output System (SMBIOS) versione 2.3 o successiva.

 **N.B.: Per visualizzare la versione SMBIOS del sistema in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop, eseguire il comando seguente:**

```
dmidecode -t
```

- Il sistema esegue una versione di Linux supportata. Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi Linux supportati, consultare i [Sistemi operativi supportati](#).
- Per il sistema operativo Ubuntu Desktop 16.04 (64 bit) o Red Hat Enterprise Linux 7.0 è installato Open Management Infrastructure (OMI) 1.0.8-4, mentre per Snappy Ubuntu Core 15.04 (64 bit) è installato Open Management Infrastructure (OMI) 1.0.8-2.
- Sono installate le librerie condivise lato client HAPI versione 8.3.0.
- libxml2 deve essere installato.
- Si dispone dell'accesso alla radice del sistema di destinazione. Questo significa che è necessario essere autenticati nel sistema di destinazione come utente membro del gruppo di utenti radice.

Prerequisiti per i sistemi Dell Edge Gateway

- Sottoscrizione attiva di Dell EDM. Andare a cloudclientmanager.com e fare clic su **Trial and Licensing** (Versione di prova e licenze) per ulteriori dettagli sulle sottoscrizioni.
- È necessario che l'agente EDM sia installato per scoprire le funzionalità offerte da Dell Command | Monitor.




N.B.: È necessario installare Dell Command | Monitor prima dell'installazione dell'agente EDM per gestire tramite EDM i parametri esposti da Dell Command | Monitor. Se Dell Command | Monitor viene installato dopo l'agente EDM, questi parametri non vengono visualizzati sul portale del server EDM fino a quando l'agente EDM esegue una successiva archiviazione periodica, o EDM viene riavviato.

Installazione di Dell Command | Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows

È possibile installare Dell Command | Monitor utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Tramite l'interfaccia utente grafica, nota anche come l'installazione guidata di Dell Command | Monitor
- Tramite l'interfaccia della riga di comando (CLI) per l'installazione invisibile all'utente

 **N.B.: Il file di installazione di Dell Command | Monitor è disponibile come pacchetto di aggiornamento Dell (DUP, Dell Update Package) all'indirizzo dell.com/support. Per ulteriori informazioni, consultare [Download di Dell Command | Monitor](#).**

 **N.B.: Il file di installazione di Dell Command | Monitor è disponibile come pacchetto di aggiornamento Dell (DUP, Dell Update Package) all'indirizzo dell.com/support.**

 **N.B.: I file di installazione sono diversi per i sistemi operativi Windows a 32 bit e a 64 bit.**

Installazione dell'interfaccia utente grafica	È possibile installare Dell Command Monitor utilizzando un file DUP, o un file MSI estratto dal DUP. L'installazione guidata di Dell Command Monitor consente di installare il pacchetto predefinito o eseguire un'installazione personalizzata di componenti specifici necessari per un determinato ambiente.
Installazione invisibile all'utente o tramite CLI	È possibile installare Dell Command Monitor utilizzando uno strumento di distribuzione del software, ad esempio System Center Configuration Manager (SCCM) di Microsoft, senza alcuna interazione da parte dell'utente finale. È possibile utilizzare il file MSI o DUP per distribuire Dell Command Monitor nei computer client su una rete tramite uno script di accesso o i criteri di sistema di Windows.

Nella modalità di installazione predefinita, Dell Command | Monitor installa il provider Strumentazione gestione Windows (WMI) di Microsoft, due servizi e un driver. WMI utilizza la porta di comunicazione (COM) come interfaccia di comunicazione con i provider. I servizi installati con Dell Command | Monitor forniscono l'accesso al sistema per il recupero di eventi e dati. Viene installato anche un driver con Dell Command | Monitor per la comunicazione sicura con il BIOS e altre risorse di sistema a basso livello.

 **N.B.: Nella modalità di installazione personalizzata, Dell Command | Monitor installa un Management Information Base (MIB) e un agente se è selezionata l'opzione Simple Network Management Protocol (SNMP, Protocollo di gestione di rete semplice).**

 **N.B.: Dell Command | Monitor non supporta alcun tipo di accesso remoto. L'accesso remoto a Dell Command | Monitor viene ottenuto utilizzando i protocolli di accesso remoto supportati da WMI o SNMP.**

Installazione di Dell Command | Monitor utilizzando Dell Update Package

È possibile installare Dell Command | Monitor localmente usando il DUP scaricato da dell.com/support.

È possibile installare Dell Command | Monitor localmente usando il DUP.

1. Fare doppio clic sul **Pacchetto di aggiornamento di Dell Command | Monitor** scaricato da dell.com/support. Viene visualizzata la schermata Controllo account utente (UAC).
2. Fare doppio clic sul **Pacchetto di aggiornamento di Dell Command | Monitor**.

Viene visualizzata la schermata Controllo account utente (UAC).

3. Fare clic su **Si**.

Viene visualizzata la schermata **Pacchetto di aggiornamento**.

4. Fare clic su **Installa**.

Viene visualizzata la schermata **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**.

5. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata **Contratto di licenza**.

6. Leggere il Contratto di licenza software, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata **Tipo di installazione**.

7. Nella schermata **Tipo di installazione**, selezionare uno dei seguenti tipi di installazione:

- **Tipica** - Installa la strumentazione basata su standard nella directory predefinita. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita.
- **Personalizzata** - Installa funzioni selezionate di Dell Command | Monitor.

8. Se è stata selezionata l'installazione **Personalizzata**, nella schermata di installazione personalizzata, ora è possibile selezionare funzioni aggiuntive che si desidera installare:

- **Strumentazione basata su standard** - La strumentazione basata su standard fornisce strumentazione disponibile in **root/DCIM/sysman**. Lo spazio dei nomi è conforme agli standard di Distributed Management Task Force (DMTF) DASH.
- **Abilita SNMP** - Abilita SNMP supporta Simple Network Management Protocol (Protocollo di gestione di rete semplice) per i sistemi client.
- Specificare la directory di installazione.

9. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**. Se il **Tipo di installazione** è Personalizzata, viene visualizzata la schermata **Installazione personalizzata**, che consente di selezionare funzioni specifiche del programma e la directory in cui si desidera installare Dell Command | Monitor. Fare clic su **Avanti**.

10. Fare clic su **Installa**.

L'installazione inizia. Il tempo impiegato per il completamento dell'installazione dipende dalle opzioni selezionate e dai componenti hardware del computer.

11. In **Installazione guidata InstallShield completata**, fare clic su **Fine**.

Viene visualizzata la schermata **Dell Command | Monitor**.

12. Fare clic su **Chiudi** per completare l'installazione e uscire dalla schermata di installazione.

Installazione di Dell Command | Monitor tramite il file MSI

È possibile utilizzare il file MSI per eseguire un'installazione locale. Scaricare il pacchetto DUP di Dell Command | Monitor da dell.com/support nella directory locale ed estrarre il file MSI.

È possibile utilizzare il file MSI per eseguire un'installazione locale. Richiedere il file di installazione al fornitore di servizi ed estrarre il file MSI.

Il file di installazione contiene i componenti per le lingue inglese, francese, tedesco, italiano, spagnolo, cinese semplificato, giapponese, cinese di Hong Kong, cinese tradizionale - Taiwan e olandese.

 **N.B.: È necessario disporre dei privilegi di amministratore prima di eseguire il file MSI per l'installazione.**

1. Aprire l'interfaccia a riga di comando (Command Line Interface) con privilegi di amministratore e accedere al percorso del file. Eseguire il file **Command_Monitor_x86.msi** o **Command_Monitor_x64.msi**.

Viene visualizzata la **schermata introduttiva dell'installazione guidata di Dell Command | Monitor**.

2. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata **Contratto di licenza**.

3. Leggere il Contratto di licenza software, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.

4. Nella schermata **Tipo di installazione**, selezionare uno dei seguenti tipi di installazione:



- **Tipica.** Viene installata la strumentazione basata su standard nella directory predefinita. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
 - **Personalizzata.** Vengono installate le funzionalità Dell Command | Monitor selezionate dall'utente.
5. Se è stata selezionata l'installazione Personalizzata, nella schermata di installazione personalizzata, ora è possibile selezionare funzioni aggiuntive che si desidera installare:
 - **Strumentazione basata su standard.** Fornisce gli strumenti disponibili al percorso `root/DCIM/sysman`. Questo spazio dei nomi è conforme agli standard DASH DMTF.
 - **Abilita SNMP** - Abilita SNMP supporta Simple Network Management Protocol (Protocollo di gestione di rete semplice) per i sistemi client.
 - Specificare la directory di installazione
 6. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**. Se in Dell Command | Monitor è stata scelta l'opzione Personalizzata, viene visualizzata la schermata **Installazione personalizzata**, in cui è possibile selezionare specifiche funzioni del programma e la directory in cui si desidera installare Dell Command | Monitor. Fare clic su **Avanti**.
 7. Fare clic su **Installa**.
L'installazione viene avviata. Il tempo impiegato per il completamento dell'installazione dipende dalle opzioni selezionate e dall'hardware del computer.
 8. In **Installazione guidata InstallShield completata**, fare clic su **Fine**.
Viene visualizzata la schermata **Dell Command | Monitor**.
 9. Fare clic su **Chiudi** per completare l'installazione e uscire dalla schermata di installazione.


Abilitazione del protocollo SNMP in Dell Command | Monitor

Eeguire la seguente procedura per abilitare SNMP:

1. Fare doppio clic sul **Pacchetto di aggiornamento di Dell Command | Monitor** scaricato da dell.com/support.
Viene visualizzata la schermata **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**.
2. Fare doppio clic sul **Pacchetto di aggiornamento di Dell Command | Monitor**.
Viene visualizzata la schermata **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**.
3. Fare clic su **SI**.
Viene visualizzata la schermata **Pacchetto di aggiornamento**.
4. Fare clic su **Installa**.
Viene visualizzata la schermata **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Leggere il Contratto di licenza software, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Nella schermata **Tipo di installazione**, fare clic su **Personalizzata**, quindi fare clic su **Abilita SNMP**.

 **N.B.:** La strumentazione basata su standard è selezionata per impostazione predefinita.

8. Fare clic su **Avanti**.
9. Fare clic su **Installa**.

 **N.B.:** Per installare Dell Command | Monitor con l'opzione SNMP abilitata, usare il seguente comando CLI:
`<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn.`

Installazione di Dell Command | Monitor nella CLI o in modalità silenziosa

Dell Command | Monitor può essere installato nella CLI o in modalità silenziosa utilizzando un pacchetto DUP o un file MSI.

Tabella 1. Comandi per l'installazione

Operazione	Comando	Esempio e commenti
Installazione invisibile all'utente utilizzando il DUP	<p>Per installare Dell Command Monitor in modalità silenziosa utilizzando le impostazioni predefinite, eseguire il pacchetto DUP con l'opzione /s. Così facendo, Dell Command Monitor verrà installato nella directory predefinita e nella lingua predefinita del sistema operativo supportato.</p> <p>Per i sistemi a 32 bit, digitare: <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p> <p>Per i sistemi a 64 bit, digitare: <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p>	Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono installare o disinstallare Dell Command Monitor 9.x.
Installazione invisibile all'utente o automatica	<p>Per i sistemi a 32 bit, digitare: <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code></p> <p>Per i sistemi a 64 bit, digitare: <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code></p>	<p>Per Windows a 32 bit, utilizzare <code><Command_Monitor_x86.msi i></code></p> <p>Per Windows a 64 bit, utilizzare <code><Command_Monitor_x64.msi i></code></p>
Installazione automatica invisibile all'utente con Spazi dei nomi standard	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	<p>Parametri ADDLOCAL supportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Core, Hapi • Core, Hapi, EnableSNMP
Installazione automatica invisibile all'utente con lingue supportate	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst /qn</code>	<p>Per specificare la lingua di installazione, utilizzare l'opzione della riga di comando <code>TRANSFORMS= <language ID> .mst</code>, dove <code><language ID></code> corrisponde a</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1028 – Chinese Taiwan • 1031 – German • 1033 – English • 1034 – Spanish • 1036 – French • 1040 – Italian • 1041 – Japanese • 1043 – Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 – Chinese Hongkong <p>oppure se la lingua di installazione non è specificata, il programma di installazione seleziona la lingua predefinita del sistema operativo o l'inglese se la lingua predefinita del sistema operativo non è supportata.</p>
Installazione automatica invisibile all'utente per	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn</code>	Dove <code><destination></code> è la directory personalizzata. E <code>INSTALLDIR</code> deve essere in maiuscolo. Ad



Operazione	Comando	Esempio e commenti
personalizzare la directory		esempio, msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c: \destination

Installazione di Dell Command | Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Linux

È possibile installare Dell Command | Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Linux utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Per i sistemi che eseguono Ubuntu Desktop, consultare [Installazione di Dell Command | Monitor tramite il pacchetto Deb](#).
- Per i sistemi che eseguono RHEL 7.0, consultare [Installazione di Dell Command | Monitor tramite il pacchetto RPM](#).
- Per i sistemi Dell IoT Gateway che eseguono Ubuntu Snappy Core, consultare [Installazione di Dell Command | Monitor versione 9.1 o 9.1.2 tramite il pacchetto Snap](#).

Installazione di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Deb

Dell Command | Monitor può essere installato nei sistemi che eseguono il sistema operativo Ubuntu Desktop utilizzando il pacchetto DEB scaricato dal sito dell.com/support. Consultare [Download di Dell Command | Monitor](#).

1. Nell'interfaccia della riga di comando di Linux, eseguire il comando seguente per estrarre il contenuto **command_monitor-linux-<numero versione>-<numero build>.tar.gz**.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz
```

command_monitor-linux-<numero versione>-<numero build>.tar.gz contiene i seguenti pacchetti, da installare in ordine:

- a. omi-1.0.8.ssl_100.x64.deb
- b. srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb
- c. command_monitor-linux-<numero versione>-<numero build>.x86_64.deb

2. Per installare l'OMI, eseguire

```
dpkg -i omi-1.0.8.ssl_100.x64.deb
```

 **N.B.: Se l'installazione non riesce a causa di problemi di dipendenze, eseguire il comando seguente per installare tutti i pacchetti dipendenti dal repository di Ubuntu:**

```
apt-get -f install
```

3. Per installare l'HAPI, eseguire

```
dpkg -i srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb
```

 **N.B.: Se l'installazione non riesce a causa di problemi di dipendenze, eseguire il comando seguente per installare tutti i pacchetti dipendenti dal repository di Ubuntu:**

```
apt-get -f install
```

4. Per controllare che il modulo del driver sia caricato, eseguire

```
lsmod | grep dcdbas
```

 **N.B.: Se il modulo del driver non è disponibile,**

- a. recuperare i dettagli del driver eseguendo
modinfo dcdbus
- b. caricare il modulo del driver eseguendo
insmod <filename>

5. Per installare Dell Command | Monitor, eseguire

```
dpkg -i command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.deb
```



6. Per verificare che Dell Command | Monitor sia installato nel sistema, eseguire

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Se vengono visualizzati i dettagli di Dell Command | Monitor, allora l'installazione è stata eseguita correttamente.

Installazione di Dell Command | Monitor tramite RPM

Dell Command | Monitor può essere installato nei sistemi che eseguono il sistema operativo RHEL utilizzando il pacchetto RPM scaricato dal sito dell.com/support. Consultare [Download di Dell Command | Monitor](#).

1. Nell'interfaccia della riga di comando di Linux, eseguire il comando seguente per estrarre il contenuto **command_monitor-linux-<numero versione>-<numero build>.tar.gz**.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.tar.gz
```

command_monitor-linux-<numero versione>-<numero build>.tar.gz contiene i seguenti pacchetti, da installare come utente ROOT nell'ordine indicato:

- a. omi-1.0.8.ssl_100.x64.rpm
- b. srvadmin-hapi-8.3.0-1908.9058.el7.x86_64
- c. command_monitor-linux-<numero versione>-<numero build>.x86_64.rpm

2. Per installare l'OMI, eseguire

```
rpm -ivh omi-1.0.8.ssl_100.x64.rpm
```

3. Per installare l'HAPI, eseguire

```
rpm -ivh srvadmin-hapi-8.3.0-1908.9058.el7.x86_64.rpm
```

4. Per installare Dell Command | Monitor, eseguire

```
rpm -ivh command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.rpm
```

5. Per verificare che Dell Command | Monitor sia installato nel sistema, eseguire

```
rpm -qa | grep commad_monitor-linux
```

Se vengono visualizzati i dettagli di Dell Command | Monitor, allora l'installazione è stata eseguita correttamente.

Installazione di Dell Command | Monitor 9.1 o 9.1.2 nei sistemi Dell Edge Gateway con pacchetti Snap

 **N.B.: Accertarsi di disporre dell'accesso al sistema Gateway.**

Installazione di Dell Command | Monitor nei sistemi Dell Edge Gateway usando il pacchetto Snap

Per installare Dell Command | Monitor nei sistemi Dell Edge Gateway dallo store Dell Canonical usando il pacchetto Snap.

1. Accedere al sistema Gateway.

Nome utente/password predefiniti: ubuntu/ubuntu

2. Eseguire il comando seguente:

```
snappy install dcm.dell-esg
```

Installazione di Dell Command | Monitor su Dell Edge Gateway da una directory locale

Per installare Dell Command | Monitor su Dell Edge Gateway serie 5000 da una directory locale,

1. accedere al sistema Gateway.

Nome utente/password predefiniti: ubuntu/ubuntu

2. Copiare il pacchetto .snap in una directory locale (ad esempio, tramite SCP, USB, ecc.).

3. Eseguire il comando seguente:

```
snappy install ./<your app name>.snap
```

Altri comandi associati al download e all'installazione

I seguenti comandi sono associati al download e all'installazione di Dell Command | Monitor nei sistemi Dell Edge Gateway. Eseguire i comandi seguenti per recuperare le informazioni richieste.

Tabella 2. Elenco dei comandi

Comandi	Descrizione
<code>snappy search dcm</code>	Cerca e trova l'applicazione Dell Command Monitor attualmente disponibile per il sistema in uso.
<code>snappy info</code>	Controlla la versione di Snappy Ubuntu Core.
<code>snappy list</code>	Visualizza l'elenco delle applicazioni installate nel sistema e verifica se Dell Command Monitor è disponibile. Vengono visualizzati i seguenti dettagli: nome dell'applicazione, data di installazione, versione e sviluppatore.
<code>snappy service status</code>	Verifica se il servizio Dell Command Monitor è in esecuzione nel sistema.



Aggiornamento di Dell Command | Monitor sui sistemi che eseguono Microsoft Windows

Per aggiornare Dell Command | Monitor nei sistemi che eseguono Microsoft Windows, è possibile ricorrere a uno dei seguenti metodi:

- Utilizzare un pacchetto DUP come descritto in [Aggiornamento di Dell Command | Monitor tramite pacchetto DUP](#)
- Utilizzare un file .MSI come descritto in [Aggiornamento di Dell Command | Monitor tramite il file MSI](#)
- Utilizzare la CLI come descritto in [Aggiornamento di Dell Command | Monitor nella CLI o in modalità silenziosa](#)

 **N.B.: Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono installare, aggiornare o disinstallare Dell Command | Monitor.**

Aggiornamento di Dell Command | Monitor tramite pacchetto DUP

Per aggiornare Dell Command | Monitor tramite pacchetto DUP,

1. Fare doppio clic sul pacchetto DUP per Dell Command | Monitor scaricato.
Viene visualizzata la schermata **Controllo account utente**.
2. Fare clic su **SI**.
Viene visualizzata la schermata **Pacchetto di aggiornamento**.
3. Fare clic su **INSTALLA**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'aggiornamento.

 **N.B.: Al momento dell'aggiornamento di Dell Command | Monitor all'ultima versione, per impostazione predefinita viene installata la modalità di compatibilità.**

5. Riavviare il computer per completare l'aggiornamento.

Aggiornamento di Dell Command | Monitor tramite il file MSI

Per aggiornare Dell Command | Monitor utilizzando il file MSI,

1. Fare doppio clic sul file MSI.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare l'applicazione.

Per aggiornare Dell Command | Monitor utilizzando la CLI, digitare il seguente comando:

- Per sistemi operativi a 32 bit:
`msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`
- Per sistemi operativi a 64 bit:
`msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`

Aggiornamento di Dell Command | Monitor nella CLI o in modalità silenziosa

Per eseguire l'aggiornamento dalla versione precedente di Dell Command | Monitor, è possibile utilizzare la CLI senza riavviare il sistema.

Tabella 3. Comandi utilizzati per l'aggiornamento

Operazione	Comando
Aggiornamento dalla versione precedente (aggiornamento importante)	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
Per eseguire l'aggiornamento senza riavviare	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

Aggiornamento di Dell Command | Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Linux

Per aggiornare Dell Command | Monitor nei sistemi che eseguono Linux, è possibile ricorrere a uno dei seguenti metodi:

- Per i sistemi che eseguono il sistema operativo Ubuntu Desktop, consultare [Aggiornamento di Dell Command | Monitor tramite il pacchetto DEB](#).
- Per i sistemi che eseguono RHEL 7.0, consultare [Aggiornamento di Dell Command | Monitor tramite il pacchetto RPM](#)
- Per i sistemi Dell Edge Gateway che eseguono il sistema operativo Ubuntu Snappy Core, consultare [Aggiornamento di Dell Command | Monitor versione 9.1 o 9.1.2 tramite il pacchetto Snap](#).

Aggiornamento di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Deb

Per aggiornare Dell Command | Monitor sui sistemi Ubuntu Desktop utilizzando un pacchetto Deb,

1. Per installare Dell Command | Monitor, eseguire
`dpkg -i command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.deb`
2. Per verificare che Dell Command | Monitor sia installato nel sistema, eseguire il seguente comando e controllare il numero di versione.
`dpkg -l | grep command-monitor`

Aggiornamento di Dell Command | Monitor tramite il pacchetto Snap

Poiché questa è la prima versione che supporta l'installazione nei sistemi RHEL che utilizzano il pacchetto RPM, gli aggiornamenti per questi sistemi saranno disponibili nella prossima versione.

Aggiornamento di Dell Command | Monitor 9.1 o 9.1.2 tramite pacchetto Snap

Per installare Dell Command | Monitor su Dell Edge Gateway serie 5000 da una directory locale,

1. accedere al sistema Gateway.
Nome utente/password predefiniti: ubuntu/ubuntu
2. Eseguire il comando seguente:
`snappy update dcm`


Disinstallazione di Dell Command | Monitor dai sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows

È possibile disinstallare Dell Command | Monitor dai sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows utilizzando uno dei seguenti metodi:

- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il pannello di controllo](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il file MSI](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor tramite CLI o modalità invisibile all'utente](#)

Disinstallazione di Dell Command | Monitor tramite il Pannello di controllo

1. Accedere a **Start** → **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Installazione applicazioni**.
Viene visualizzata la schermata **Installazione applicazioni**.

 **N.B.:** Per disinstallare Dell Command | Monitor nei sistemi che eseguono i sistemi operativi Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1, utilizzare l'opzione **Programmi e funzionalità**.

3. Fare doppio clic su **Dell Command | Monitor** per avviare la procedura di disinstallazione.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la disinstallazione.

Disinstallazione di Dell Command | Monitor tramite il file MSI

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file **MSI** e scegliere **Esegui come amministratore**.
 - Per sistemi operativi a 32 bit, scegliere **Command_Monitor_x86.msi**
 - Per sistemi operativi a 64 bit, scegliere **Command_Monitor_X64.msi**
2. Nella **schermata introduttiva dell'installazione guidata di Dell Command | Monitor** fare clic su **Avanti**.
3. In **Manutenzione programma**, selezionare **Rimuovi**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Nella schermata di conferma, fare clic su **Sì**.
5. Nella schermata **Installazione guidata InstallShield completata**, fare clic su **Fine** per completare la disinstallazione e chiudere la schermata.

Disinstallazione di Dell Command | Monitor nella CLI o in modalità invisibile all'utente

Dell Command | Monitor può essere disinstallato in modalità invisibile all'utente, con o senza utilizzare il file MSI.

 **N.B.:** Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono installare o disinstallare Dell Command | Monitor.



Tabella 4. Comandi per la disinstallazione

Operazione	Comando
Rimuovere Dell Command Monitor utilizzando il file MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
Rimuovere Dell Command Monitor utilizzando il codice di aggiornamento	Per i sistemi operativi Windows a 32 bit, digitare: <code>msiexec /x {73F1BDB6-11E1-11D5-9DC6-00C04F2FC33B} /qn</code> Per i sistemi operativi Windows a 64 bit, digitare: <code>msiexec /x {8328B75B-B7BF-42AA-93E7-293158535969} /qn</code>

Disinstallazione di Dell Command | Monitor dai sistemi in cui è in esecuzione Linux

È possibile disinstallare Dell Command | Monitor da un sistema in cui è in esecuzione Linux utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Per i sistemi che eseguono Ubuntu Desktop, consultare [Disinstallazione di Dell Command | Monitor tramite il pacchetto DEB](#).
- Per i sistemi che eseguono RHEL 7.0, consultare [Disinstallazione di Dell Command | Monitor tramite il pacchetto RPM](#).
- Per i sistemi Dell IoT Gateway che eseguono Ubuntu Snappy Core, consultare [Disinstallazione di Dell Command | Monitor versione 9.1 o 9.1.2 tramite il pacchetto Snap](#).

Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Deb

È possibile disinstallare Dell Command | Monitor e i pacchetti dipendenti utilizzando il pacchetto Deb.

 **N.B.: È necessario disinstallare Dell Command | Monitor prima di disinstallare i pacchetti dipendenti.**

1. Per disinstallare Dell Command | Monitor e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire `dpkg --purge command-monitor`
2. Per disinstallare l'HAPI e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire `dpkg --purge srvadmin-hapi`
3. Per disinstallare l'OMI e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire `dpkg --purge omi`
4. Per verificare che Dell Command | Monitor sia disinstallato dal sistema, eseguire `dpkg -l | grep command-monitor`

Se i dettagli di Dell Command | Monitor non vengono visualizzati, allora la disinstallazione è andata a buon fine.

Disinstallazione di Dell Command | Monitor tramite pacchetto RPM

Dell Command | Monitor può essere disinstallato insieme ai pacchetti che dipendono da esso utilizzando il pacchetto RPM.

 **N.B.: È necessario disinstallare Dell Command | Monitor prima di disinstallare i pacchetti dipendenti.**

1. Per disinstallare Dell Command | Monitor e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire `rpm -e command_monitor-linux`
2. Per disinstallare l'HAPI e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire `rpm -e srvadmin-hapi`
3. Per disinstallare l'OMI e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire `rpm -e omi`
4. Per controllare che Dell Command | Monitor non sia più installato nel sistema, eseguire `rpm -qa | grep commad_monitor-linux`

Disinstallazione di Dell Command | Monitor 9.1 e 9.1.2 utilizzando un pacchetto Snap

Per disinstallare Dell Command | Monitor dai sistemi Dell Edge Gateway, eseguire il comando seguente:

```
snappy remove dcm
```

 **N.B.: Per rimuovere tutti i registri e i file temporanei dal sistema, eseguire il comando seguente:**

```
snappy purge dcm
```