




Dell Command | Monitor

Guide d'installation de la version 9.2



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Copyright © 2008 - 2017 Dell Inc ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

2017 - 01

Rév. A00

Table des matières

1 Introduction.....	5
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	5
Systèmes d'exploitation Windows pris en charge.....	5
Systèmes d'exploitation Linux pris en charge.....	5
Téléchargement de Dell Command Monitor.....	5
2 Configuration système requise.....	7
Configuration matérielle requise.....	7
Configuration logicielle requise.....	7
3 Prérequis.....	8
Configuration requise pour les systèmes exécutant Microsoft Windows.....	8
Configuration requise pour les systèmes exécutant Linux.....	8
Conditions requises pour les systèmes Dell Edge Gateway.....	8
4 Installation de Dell Command Monitor sur les systèmes exécutant Microsoft Windows.....	10
Installation de Dell Command Monitor à l'aide des DUP (Dell Update Packages - Progiciels de mise à jour Dell).....	10
Installation de Dell Command Monitor à l'aide d'un fichier MSI.....	11
Activation de SNMP dans Dell Command Monitor.....	12
Installation de Dell Command Monitor depuis l'interface de ligne de commande ou en mode silencieux.....	12
5 Installation de Dell Command Monitor sur les systèmes exécutant Linux.....	15
Installation de Dell Command Monitor à l'aide d'un package Deb.....	15
Installation de Dell Command Monitor à l'aide d'un package RPM.....	16
Installation de Dell Command Monitor version 9.1 ou 9.1.2 sur les systèmes Dell Edge Gateway à l'aide d'un package Snap.....	16
Installation de Dell Command Monitor sur les systèmes Dell Edge Gateway à l'aide du progiciel Snap.....	16
Installation de Dell Command Monitor sur Dell Edge Gateway à partir d'un répertoire local.....	16
Autres commandes associées au téléchargement et à l'installation.....	17
6 Mise à niveau de Dell Command Monitor sur les systèmes exécutant Microsoft Windows.....	18
Mise à niveau de Dell Command Monitor à l'aide d'un package DUP.....	18
Mise à niveau de Dell Command Monitor à l'aide d'un fichier MSI.....	18
Mise à niveau de Dell Command Monitor depuis l'interface de ligne de commande ou en mode silencieux.....	19
7 Mise à niveau de Dell Command Monitor sur les systèmes exécutant Linux.....	20
Mise à niveau de Dell Command Monitor à l'aide d'un package Deb.....	20
Mise à niveau de Dell Command Monitor à l'aide d'un package RPM.....	20
Mise à niveau de Dell Command Monitor version 9.1 ou 9.1.2 à l'aide d'un package Snap.....	20



8 Désinstallation Dell Command Monitor depuis les systèmes exécutant Microsoft Windows.....	21
Désinstallation de Dell Command Monitor depuis le Panneau de configuration.....	21
Désinstallation de Dell Command Monitor à l'aide d'un fichier MSI.....	21
Désinstallation de Dell Command Monitor depuis l'interface de ligne de commande ou en mode silencieux.....	21
9 Désinstallation de Dell Command Monitor sur les systèmes exécutant Linux.....	23
Désinstallation de Dell Command Monitor à l'aide du progiciel Deb.....	23
Désinstallation de Dell Command Monitor à l'aide d'un package RPM.....	23
Désinstallation de Dell Command Monitor version 9.1 ou 9.1.2 à l'aide d'un package Snap.....	24



Introduction

Ce guide fournit des instructions pour installer Dell Command | Monitor sur les systèmes clients Dell d'entreprise ainsi que sur les systèmes Dell IoT Gateway et les PC embarqués. Pour en savoir plus sur les systèmes pris en charge, reportez-vous aux notes de publication disponibles sur dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

 **REMARQUE : Dell Command | Monitor était auparavant Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Après la version 8.2.1, OMCI a été renommé Dell Command | Monitor.**

Systèmes d'exploitation pris en charge

Dell Command | Monitor prend en charge les systèmes d'exploitation Windows et Linux suivants.

Systèmes d'exploitation Windows pris en charge

- Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 10 Professionnel, éditions Entreprise et IoT Entreprise LTSB (32 bits et 64 bits)

 **REMARQUE : Microsoft Windows 10 IoT Entreprise LTSB est pris en charge uniquement sur les systèmes Dell IoT Gateway, ainsi que sur les PC embarqués Dell.**

- Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8.1 éditions Professionnel et Entreprise (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8 éditions Professionnel et Entreprise (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), éditions Professionnel, Professionnel FES, Entreprise, Embedded Standard 7 Professionnel (WES7-P), Embedded Standard 7 Entreprise (WES7-E) et Intégrale (32 bits et 64 bits)

 **REMARQUE : Microsoft Windows 7 Professionnel FES est pris en charge uniquement sur les systèmes Dell IoT Gateway, ainsi que sur les PC embarqués Dell.**

 **REMARQUE : Microsoft Embedded Standard 7 Professionnel (WES7-P) et Embedded Standard 7 Entreprise (WES7-E) sont uniquement pris en charge sur les PC embarqués Dell.**

Systèmes d'exploitation Linux pris en charge

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) version 7.0 (64 bits)
- Ubuntu Snappy Core 15.04 (64 bits) — Installé sur les systèmes Dell Edge Gateway 5000 et 5100
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits)

Téléchargement de Dell Command | Monitor

Vous pouvez télécharger Dell Command | Monitor directement à partir de dell.com/content ou depuis dell.com/support. Pour télécharger Dell Command | Monitor depuis dell.com/support :

- Rendez-vous sur dell.com/support.
- Cliquez sur l'onglet **Prise en charge**, puis sous l'option **Prise en charge par produit**, cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
- Entrez le **Service Tag** (Numéro de service) ou le **Express Service Code** (Code de service express), puis cliquez sur **Submit** (Envoyer).

Si vous ne connaissez pas le numéro de série, cliquez sur **Détecter mon produit** et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent.

La page **Prise en charge du produit** correspondant à votre type de système s'affiche.



4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
5. Développez la catégorie **Gestion des systèmes** et cliquez sur l'option **Télécharger** du fichier **Dell Command | Monitor**.
6. Cliquez sur **Enregistrer** pour terminer le téléchargement.

Configuration système requise

Ce chapitre fournit des informations sur les configurations matérielle et logicielle requises pour Dell Command | Monitor.

Configuration matérielle requise

- Système client d'entreprise pris en charge et doté de SMBIOS 2.3 ou version ultérieure.


Configuration logicielle requise

- Infrastructure prise en charge pour Windows : Microsoft .NET 4.0 et version ultérieure.

Prérequis


Avant de procéder à l'installation Dell Command | Monitor, assurez-vous que votre système répond aux exigences suivantes.

Configuration requise pour les systèmes exécutant Microsoft Windows

- Le système cible est un système fabriqué par Dell et équipé de System Management Basic Input Output System (SMBIOS) 2.3 ou une version ultérieure. Sinon, le programme d'installation de Dell Command | Monitor se ferme sans effectuer l'installation.
 -  **REMARQUE : Pour afficher la version du SMBIOS du système, choisissez l'une des méthodes suivantes :**
 - Accédez à **Démarrer** → **Exécuter**, puis exécutez le fichier `msinfo32.exe`. Vérifiez la version du SMBIOS sur la page **Résumé système**.
 - Exécutez les commandes suivantes :


```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```
- Le système exécute un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge. Pour en savoir plus sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge, voir [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).
- .NET Framework 4.0 ou une version ultérieure est installée.
- Vous détenez les privilèges d'administrateur sur le système client. Cela signifie que vous devez être identifié sur le système client en tant qu'utilisateur membre du groupe d'administrateurs, généralement en tant qu'administrateur.

Configuration requise pour les systèmes exécutant Linux

- Le système est un système fabriqué par Dell et équipé de System Management Basic Input Output System (SMBIOS) 2.3 ou une version ultérieure.
 -  **REMARQUE : Pour afficher la version du SMBIOS du système exécutant Ubuntu Desktop, exécutez la commande suivante :**

```
dmidecode -t
```
- Le système exécute un système d'exploitation Linux pris en charge. Pour en savoir plus sur les systèmes d'exploitation Linux pris en charge, voir [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).
- Open Management Infrastructure (OMI) 1.0.8-4 est installé pour Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits) ou Red Hat Enterprise Linux 7.0 ; et Open Management Infrastructure (OMI) 1.0.8-2 est installé pour Snappy Ubuntu Core 15.04 (64 bits).
- Les bibliothèques partagées côté client HAPI 8.3.0 sont également installées.
- La bibliothèque libxml2 doit être installée.
- Vous avez un accès racine sur le système cible. Cela signifie que vous devez être identifié sur le système cible en tant qu'utilisateur membre du groupe d'utilisateurs racine.

Conditions requises pour les systèmes Dell Edge Gateway




- Activer l'abonnement à Dell EDM. Accédez à cloudclientmanager.com et cliquez sur **Évaluation et licences** pour plus de détails sur les abonnements.
- L'agent EDM doit être installé pour détecter les fonctions proposées par Dell Command | Monitor.

 **REMARQUE :** Vous devez installer Dell Command | Monitor avant d'installer l'agent EDM pour gérer les paramètres présentés par Dell Command | Monitor. Si Dell Command | Monitor est installé après l'agent EDM, ces paramètres ne s'affichent pas dans le portail du serveur EDM tant que l'agent EDM n'a pas effectué sa vérification périodique suivante, ou tant qu'EDM n'est pas redémarré.

Installation de Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Microsoft Windows

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor à l'aide d'une des méthodes suivantes :



- à l'aide de l'interface utilisateur graphique (GUI), également connu comme l'Assistant Installation de Dell Command | Monitor
- à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI) pour l'installation silencieuse

-  **REMARQUE : Le fichier d'installation de Dell Command | Monitor est disponible en tant que progiciel DUP (Dell Update Package) sur dell.com/support. Pour en savoir plus, voir [Téléchargement de Dell Command | Monitor](#).**
-  **REMARQUE : Le fichier d'installation de Dell Command | Monitor est disponible sous forme d'un progiciel de mise à jour Dell (DUP) sur le site dell.com/support.**
-  **REMARQUE : Les fichiers d'installation sont différents pour les systèmes d'exploitation Windows 32 bits et 64 bits.**

Installation de GUI Vous pouvez installer Dell Command | Monitor à l'aide d'un progiciel DUP, ou fichier MSI extrait du DUP. L'Assistant d'installation de Dell Command | Monitor vous permet d'installer le progiciel par défaut ou d'effectuer une installation personnalisée de composants spécifiques requis pour un environnement particulier.

Installation silencieuse ou à l'aide de la CLI Vous pouvez installer Dell Command | Monitor à l'aide d'un outil de distribution de logiciels tels que Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), sans interaction de l'utilisateur final. Vous pouvez utiliser le fichier MSI ou DUP pour déployer Dell Command | Monitor sur les ordinateurs clients d'un réseau à l'aide d'un script de connexion, les stratégies du système Windows ou d'autres méthodes.

Dans le mode d'installation par défaut, Dell Command | Monitor installe le fournisseur Microsoft Windows Management Instrumentation (WMI), deux services, et un pilote. WMI utilise le port de communication (COM) comme interface de communication avec les fournisseurs. Les services installés avec Dell Command | Monitor permettent l'accès au système pour les événements et la récupération des données. Un pilote est également installé avec Dell Command | Monitor pour une communication sécurisée avec le BIOS et d'autres ressources systèmes de bas niveau.

-  **REMARQUE : Dans le mode d'installation personnalisée, Dell Command | Monitor installe une base d'informations de gestion (MIB) et un agent si l'option Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol - Protocole de gestion de réseau simple) est sélectionnée.**
-  **REMARQUE : Dell Command | Monitor ne prend en charge aucun type d'accès à distance. L'accès à distance à Dell Command | Monitor est réalisé à l'aide des protocoles d'accès à distance pris en charge par WMI ou SNMP.**

Installation de Dell Command | Monitor à l'aide des DUP (Dell Update Packages - Progiciels de mise à jour Dell)

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor localement à l'aide du DUP téléchargé depuis le site dell.com/support.

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor localement à l'aide du progiciel DUP.

1. Double-cliquez sur le **Dell Command | Monitor Progiciel de mise à jour** que vous avez téléchargé sur le site dell.com/support. L'écran UAC s'affiche.
2. Double-cliquez sur le **Dell Command | Monitor Progiciel de mise à jour**.

L'écran UAC s'affiche.

3. Cliquez sur **Oui**.

L'écran **Progiciel de mise à jour** s'affiche.

4. Cliquez sur **Installer**.

L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.

5. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Contrat de licence** s'affiche.

6. Lisez le Contrat de licence logicielle, sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Type d'installation** s'affiche.

7. Dans l'écran **Type de configuration**, sélectionnez l'une des procédures d'installation suivantes :

- **Typique** : installe l'instrumentation à base de normes sur pour le répertoire par défaut. Cette option est activée par défaut.
- **Personnalisé** : installe les fonctionnalités sélectionnées de Dell Command | Monitor.

8. Si vous avez sélectionné l'installation **personnalisée**, dans l'écran Installation personnalisée, vous pouvez maintenant sélectionner les fonctions supplémentaires à installer :

- **Instrumentation basée sur les normes** : l'instrumentation basée sur les normes fournit l'instrumentation disponible dans `root/DCIM/sysman`. Cet espace de noms est conforme aux normes DASH en vigueur du Distributed Management Task Force (groupe d'étude pour la gestion distribuée).
- **Activer SNMP** : activer SNMP prend en charge Simple Network Management Protocol pour les systèmes clients.
- Spécifiez le répertoire d'installation.

9. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Prêt à installer le programme** s'affiche. Si le **Type de configuration** est Personnalisé, l'écran **Configuration personnalisé** s'affiche, vous permettant de sélectionner des fonctions de programme spécifiques ainsi que le répertoire dans lequel installer Dell Command | Monitor. Cliquez sur **Suivant**.

10. Cliquez sur **Installer**.

L'installation démarre. Le temps nécessaire à l'installation dépend des options sélectionnées et du matériel de l'ordinateur.

11. Dans l'écran **Assistant InstallShield terminé**, cliquez sur **Terminer**.

L'écran **Dell Command | Monitor** s'affiche.

12. Cliquez sur **Fermer** pour terminer l'installation et quitter l'écran d'installation.

Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un fichier MSI

Vous pouvez effectuer une installation locale en utilisant un fichier MSI. Téléchargez le package DUP de Dell Command | Monitor depuis le site dell.com/support dans votre répertoire local et extrayez le fichier MSI à partir du package DUP.

Vous pouvez effectuer une installation locale en utilisant un fichier MSI. Obtenez le fichier d'installation auprès de votre fournisseur de service et extrayez le fichier MSI.

Le fichier d'installation contient les composants pour les langues suivantes : anglais, français, allemand, italien, espagnol, chinois simplifié, japonais, chinois de Hong Kong, chinois traditionnel de Taïwan et néerlandais.

 **REMARQUE : Vous devez disposer de privilèges d'administrateur avant d'exécuter le fichier MSI pour l'installation.**

1. Ouvrez l'interface de ligne de commande avec des privilèges d'administrateur et accédez à l'emplacement du fichier. Exécutez le fichier **Command_Monitor_x86.msi** ou **Command_Monitor_x64.msi**.

L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.

2. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran du **Contrat de licence** s'affiche.

3. Lisez le contrat de licence logicielle, sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.

4. Dans l'écran **Type de configuration**, sélectionnez l'une des procédures d'installation suivantes :

- **Standard** : installe l'instrumentation basée sur des standards dans le répertoire par défaut. Cette option est sélectionnée par défaut.



- **Personnalisée** : installe les fonctionnalités sélectionnées de Dell Command | Monitor.
5. Si vous avez sélectionné l'installation personnalisée, dans l'écran correspondant, vous pouvez maintenant sélectionner les fonctions supplémentaires que vous souhaitez installer :
 - **Instrumentation basée sur des standards** : l'instrumentation basée sur des standards fournit l'instrumentation disponible dans `root/DCIM/sysman`. Cet espace de noms est conforme aux standards DMTF DASH.
 - **Activer SNMP** : cette option prend en charge le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) pour les systèmes clients.
 - Spécifiez le répertoire d'installation.
 6. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Prêt à installer le programme** s'affiche. Si le **Type de configuration** est Personnalisée, l'écran **Configuration personnalisée** s'affiche et vous permet de sélectionner des fonctionnalités spécifiques ainsi que le répertoire dans lequel installer Dell Command | Monitor. Cliquez sur **Suivant**.
 7. Cliquez sur **Installer**.
L'installation démarre. Le temps nécessaire à l'installation dépend des options sélectionnées et du matériel informatique.
 8. Dans l'écran **Assistant InstallShield terminé**, cliquez sur **Terminer**.
L'écran **Dell Command | Monitor** s'affiche.
 9. Cliquez sur **Fermer** pour terminer l'installation et quitter l'écran d'installation.

Activation de SNMP dans Dell Command | Monitor

Effectuez les étapes suivantes pour activer le mode SNMP :

1. Double-cliquez sur le **Dell Command | Monitor Progiciel de mise à jour** que vous avez téléchargé depuis le site dell.com/support.
L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.
2. Double-cliquez sur le Progiciel de mise à jour **Dell Command | Monitor Progiciel de mise à jour**.
L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.
3. Cliquez sur **Oui**.
L'écran **Progiciel de mise à jour** s'affiche.
4. Cliquez sur **Installer**.
L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Lisez le Contrat de licence logicielle, sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Dans l'écran **Type de configuration**, cliquez sur **Personnaliser**, puis cliquez sur **Activer SNMP**.
 **REMARQUE** : L'instrumentation basée sur la norme est sélectionnée par défaut.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Installer**.

 **REMARQUE** : Pour installer Dell Command | Monitor avec l'option SNMP activée, utilisez la commande de la CLI suivante : `<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn`.

Installation de Dell Command | Monitor depuis l'interface de ligne de commande ou en mode silencieux

Vous pouvez effectuer une installation silencieuse ou depuis l'interface de ligne de commande de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package DUP ou d'un fichier MSI.

Tableau 1. Commandes d'installation

Opération	Commande	Exemple et commentaires
Installation silencieuse à l'aide d'un package DUP	<p>Pour installer Dell Command Monitor en mode silencieux en utilisant les paramètres par défaut, exécutez le fichier DUP avec l'option /s. Cette opération permet d'installer Dell Command Monitor dans le répertoire par défaut et dans la langue du système d'exploitation par défaut prise en charge.</p> <p>Pour les systèmes 32 bits, entrez : <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p> <p>Pour les systèmes 64 bits, entrez : <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN64_<version number>_<revision number>.EXE /s</code></p>	Seuls les utilisateurs possédant des privilèges d'administrateur peuvent installer ou désinstaller Dell Command Monitor 9.x.
Installation silencieuse ou sans assistance	<p>Pour les systèmes 32 bits, entrez : <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code></p> <p>Pour les systèmes 64 bits, entrez : <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code></p>	<p>Pour Windows 32 bits, utilisez : <code><Command_Monitor_x86.msi i></code></p> <p>Pour Windows 64 bits, utilisez : <code><Command_Monitor_x64.msi i></code></p>
Installation automatique silencieuse avec espaces de noms standard	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	<p>Paramètres ADDLOCAL pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Core, Hapi • Core, Hapi, EnableSNMP
Installation automatique silencieuse avec langues prises en charge	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst /qn</code>	<p>Pour spécifier la langue d'installation, utilisez l'option de ligne de commande : <code>TRANSFORMS= <language ID> .mst</code>, où <i><language ID></i> est :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1028 – Chinese Taiwan • 1031 – German • 1033 – English • 1034 – Spanish • 1036 – French • 1040 – Italian • 1041 – Japanese • 1043 – Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 – Chinese Hongkong <p>si la langue d'installation n'est pas spécifiée, le programme d'installation sélectionne une langue du système d'exploitation par défaut ou l'anglais si la langue du système d'exploitation par défaut n'est pas prise en charge.</p>



Opération	Commande	Exemple et commentaires
Installation automatique en mode silencieux sur le répertoire personnalisé	<pre>msiexec /i Command_Monitor_<x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn</pre>	Où <destination> est le répertoire personnalisé. INSTALLDIR doit être écrit en lettres capitales. Par exemple, <pre>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c: \destination</pre>

Installation de Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Linux

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor sur un système exécutant Linux en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Pour les systèmes exécutant Ubuntu Desktop, voir [Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb](#)
- Pour les systèmes exécutant RHEL 7.0, voir [Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM](#)
- Pour les systèmes Dell IoT Gateway exécutant Ubuntu Snappy Core, voir [Installation de Dell Command | Monitor version 9.1 ou 9.1.2 à l'aide d'un package Snap](#)

Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Ubuntu Desktop à l'aide d'un package Deb téléchargé depuis dell.com/support. Voir [Téléchargement de Dell Command | Monitor](#).

1. Dans l'interface de ligne de commande Linux, exécutez la commande suivante pour extraire le contenu du fichier **command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz**.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz
```

Le fichier **command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz** contient les packages suivants devant être installés dans l'ordre indiqué ci-dessous :

- a. omi-1.0.8.ssl_100.x64.deb
- b. srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb
- c. command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.deb

2. Pour installer OMI, exécutez

```
dpkg -i omi-1.0.8.ssl_100.x64.deb
```

 **REMARQUE : Si l'installation échoue en raison de problèmes de dépendance, exécutez la commande suivante pour installer tous les packages associés à partir du référentiel Ubuntu :**

```
apt-get -f install
```

3. Pour installer HAPI, exécutez

```
dpkg -i srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb
```

 **REMARQUE : Si l'installation échoue en raison de problèmes de dépendance, exécutez la commande suivante pour installer tous les packages associés à partir du référentiel Ubuntu :**

```
apt-get -f install
```

4. Pour vérifier que le module du pilote est chargé, exécutez

```
lsmod | grep dcdbus
```

 **REMARQUE : Si le module du pilote n'est pas disponible :**

- a. Récupérez les détails du pilote en exécutant
`modinfo dcdbus`
- b. Chargez le module du pilote en exécutant
`insmod <filename>`

5. Pour installer Dell Command | Monitor, exécutez
`dpkg -i command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.deb`
6. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est installé sur votre système, exécutez
`dpkg -l | grep command-monitor`

Si les détails de Dell Command | Monitor s'affichent, c'est que l'installation est réussie.

Installation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant RHEL à l'aide du package RPM téléchargé depuis le site dell.com/support. Voir [Téléchargement de Dell Command | Monitor](#).

1. Dans l'interface de ligne de commande Linux, exécutez la commande suivante pour extraire le contenu du fichier **command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz**
`tar -zxvf command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.tar.gz`

Le fichier **command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz** contient les packages suivants devant être installés par un utilisateur racine dans l'ordre indiqué ci-dessous :

- a. `omi-1.0.8.ssl_100.x64.rpm`
 - b. `srvadmin-hapi-8.3.0-1908.9058.el7.x86_64`
 - c. `command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.rpm`
2. Pour installer OMI, exécutez
`rpm -ivh omi-1.0.8.ssl_100.x64.rpm`
 3. Pour installer HAPI, exécutez
`rpm -ivh srvadmin-hapi-8.3.0-1908.9058.el7.x86_64.rpm`
 4. Pour installer Dell Command | Monitor, exécutez
`rpm -ivh command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.rpm`
 5. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est installé sur votre système, exécutez
`rpm -qa | grep commad_monitor-linux`

Si les détails de Dell Command | Monitor s'affichent, c'est que l'installation est réussie.

Installation de Dell Command | Monitor version 9.1 ou 9.1.2 sur les systèmes Dell Edge Gateway à l'aide d'un package Snap

 **REMARQUE : Assurez-vous que vous avez un accès au système Gateway.**

Installation de Dell Command | Monitor sur les systèmes Dell Edge Gateway à l'aide du progiciel Snap

Pour installer Dell Command | Monitor sur les systèmes Dell Edge Gateway à partir du magasin Dell Canonical à l'aide du progiciel Snap :

1. Connectez-vous au système Gateway.
Nom d'utilisateur/mot de passe par défaut : ubuntu/ubuntu
2. Exécutez la commande suivante :
`snappy install dcm.dell-esg`

Installation de Dell Command | Monitor sur Dell Edge Gateway à partir d'un répertoire local

Pour installer Dell Command | Monitor sur un système de la gamme Dell Edge Gateway 5000 à partir d'un répertoire local,

1. Connectez-vous au système Gateway.

Nom d'utilisateur/mot de passe par défaut : ubuntu/ubuntu

2. Copiez le progiciel .snap dans un répertoire local (par exemple, via SCP, USB, etc.).
3. Exécutez la commande suivante :

```
snappy install ./<your app name>.snap
```

Autres commandes associées au téléchargement et à l'installation

Les commandes suivantes sont associées au téléchargement et à l'installation de Dell Command | Monitor sur les systèmes Dell Edge Gateway. Exécutez les commandes suivantes pour extraire les informations requises.

Tableau 2. Liste des commandes

Commandes	Description
<code>snappy search dcm</code>	Recherchez l'application Dell Command Monitor actuellement disponible pour votre système.
<code>snappy info</code>	Vérifiez la version de Snappy Ubuntu Core.
<code>snappy list</code>	Consultez la liste des applications installées sur votre système, et vérifiez si le service Dell Command Monitor est disponible. Les informations suivantes s'affichent : nom de l'application, date d'installation, version et développeur.
<code>snappy service status</code>	Vérifiez si le service Dell Command Monitor est en cours d'exécution sur votre système.



Mise à niveau de Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Microsoft Windows

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor sur un système exécutant Microsoft Windows en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- À l'aide d'un package DUP, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package DUP](#)
- À l'aide d'un fichier MSI, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un fichier MSI](#)
- À l'aide de l'interface CLI, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor depuis l'interface de ligne de commande ou en mode silencieux](#)

 **REMARQUE : Seuls les utilisateurs possédant des privilèges d'administrateur peuvent installer, mettre à niveau ou désinstaller Dell Command | Monitor.**

Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package DUP

Pour mettre à niveau Dell Command | Monitor à l'aide d'un package DUP :

1. Double-cliquez sur le package DUP de Dell Command | Monitor que vous avez téléchargé.
L'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
2. Cliquez sur **Oui**.
L'écran **Package de mise à jour** s'affiche.
3. Cliquez sur **INSTALLER**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer la mise à niveau.

 **REMARQUE : Après la mise à niveau de Dell Command | Monitor vers la version la plus récente, le mode de compatibilité est installé par défaut.**

5. Redémarrez votre ordinateur pour terminer la mise à niveau.

Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un fichier MSI

Pour mettre à niveau Dell Command | Monitor à l'aide d'un fichier MSI :

1. Double-cliquez sur le fichier MSI.
2. Suivez les instructions à l'écran pour mettre à niveau l'application.

Pour mettre à niveau Dell Command | Monitor depuis l'interface de ligne de commande, entrez l'une des commandes suivantes :

- Pour les systèmes d'exploitation 32 bits :
`msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`
- Pour les systèmes d'exploitation 64 bits :
`msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`

Mise à niveau de Dell Command | Monitor depuis l'interface de ligne de commande ou en mode silencieux

Vous pouvez effectuer une mise à niveau à partir de la version précédente de Dell Command | Monitor à l'aide de l'interface de ligne de commande sans redémarrer le système.

Tableau 3. Commandes utilisées pour la mise à niveau

Opération	Commande
Mise à niveau à partir d'une version antérieure (Mise à niveau majeure)	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
Mise à niveau sans redémarrage	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>



Mise à niveau de Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Linux

Vous pouvez mettre à niveau Dell Command | Monitor sur un système exécutant Linux en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Pour les systèmes exécutant Ubuntu Desktop, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb](#)
- Pour les systèmes exécutant RHEL 7.0, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM](#)
- Pour les systèmes Dell Edge Gateway exécutant Ubuntu Snappy Core, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor version 9.1 ou 9.1.2 à l'aide d'un package Snap](#).

Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb

Vous pouvez mettre à niveau Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Ubuntu Desktop à l'aide d'un package Deb.

1. Pour installer Dell Command | Monitor, exécutez :

```
dpkg -i command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.deb
```
2. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est installé sur votre système, exécutez la commande suivante et vérifiez le numéro de version :

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM

Il s'agit de la première version prenant en charge l'installation des systèmes exécutant RHEL à l'aide d'un package .rpm. Par conséquent, les mises à niveau de ces systèmes à l'aide d'un package .rpm ne seront disponibles que dans la prochaine version.

Mise à niveau de Dell Command | Monitor version 9.1 ou 9.1.2 à l'aide d'un package Snap

Pour installer Dell Command | Monitor sur un système Dell Edge Gateway 5000 à partir d'un répertoire local :

1. Connectez-vous au système Gateway.
Nom d'utilisateur/mot de passe par défaut : ubuntu/ubuntu
2. Exécutez la commande suivante :

```
snappy update dcm
```

Désinstallation Dell Command | Monitor depuis les systèmes exécutant Microsoft Windows

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor depuis les systèmes exécutant Microsoft Windows à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- [désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du Panneau de contrôle](#)
- [désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du fichier MSI](#)
- [désinstallation de Dell Command | Monitor de l'interface de ligne de commande ou en mode silencieux](#)

Désinstallation de Dell Command | Monitor depuis le Panneau de configuration

1. Accédez à **Démarrer** → **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Ajout/Suppression de programmes**.
L'écran **Ajout/Suppression de programmes** s'affiche.



REMARQUE : Sur les systèmes exécutant Windows 7, Windows 8 et Windows 8.1, utilisez l'option **Applications et fonctionnalités pour désinstaller Dell Command | Monitor**.

3. Double-cliquez sur **Dell Command | Monitor** pour démarrer le processus de désinstallation.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la désinstallation.

Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un fichier MSI

1. Faites un clic droit sur le fichier **MSI**, puis sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
 - Pour les systèmes d'exploitation 32 bits, sélectionnez **Command_Monitor_x86.msi**
 - Pour les systèmes d'exploitation 64 bits, sélectionnez **Command_Monitor_X64.msi**
2. Dans l'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor**, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans **Maintenance de programme**, sélectionnez **Supprimer** et cliquez sur **Suivant**.
4. Dans l'écran de confirmation, cliquez sur **Oui**.
5. Dans l'écran **Assistant InstallShield terminé**, cliquez sur **Terminer** pour terminer la désinstallation et fermer l'écran.

Désinstallation de Dell Command | Monitor depuis l'interface de ligne de commande ou en mode silencieux

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor en mode silencieux, avec ou sans le fichier MSI.



REMARQUE : Seuls les utilisateurs possédant des privilèges d'administrateur peuvent installer ou désinstaller Dell Command | Monitor.

Tableau 4. Commandes de désinstallation

Opération	Commande
Suppression de Dell Command Monitor à l'aide du fichier MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
Suppression de Dell Command Monitor à l'aide du code de mise à niveau	Pour les systèmes d'exploitation Windows 32 bits, entrez : <code>msiexec /x {73F1BDB6-11E1-11D5-9DC6-00C04F2FC33B} /qn</code> Pour les systèmes d'exploitation Windows 64 bits, entrez : <code>msiexec /x {8328B75B-B7BF-42AA-93E7-293158535969} /qn</code>

Désinstallation de Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Linux

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor sur un système exécutant Linux en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Pour les systèmes exécutant Ubuntu Desktop, voir [Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package Deb](#)
- Pour les systèmes exécutant RHEL 7.0, voir [Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM](#)
- Pour les systèmes Dell IoT Gateway exécutant Ubuntu Snappy Core, voir [Désinstallation de Dell Command | Monitor version 9.1 ou 9.1.2 à l'aide d'un package Snap](#)

Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du progiciel Deb

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor et les progiciels dépendants à l'aide du progiciel Deb.

 **REMARQUE : Vous devez désinstaller Dell Command | Monitor avant de désinstaller les progiciels associés.**

1. Pour désinstaller Dell Command | Monitor et supprimer les fichiers de configuration ainsi que les fichiers temporaires, exécutez `dpkg --purge command-monitor`
2. Pour désinstaller Hapi et supprimer les fichiers de configuration ainsi que les fichiers temporaires, exécutez `dpkg --purge srvadmin-hapi`
3. Pour désinstaller OMI et supprimer les fichiers de configuration ainsi que les fichiers temporaires, exécutez `dpkg --purge omi`
4. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est désinstallé dans votre système, exécutez `dpkg -l | grep command-monitor`

Si les détails relatifs à Dell Command | Monitor ne s'affichent pas, c'est que la désinstallation a réussi.

Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide d'un package RPM

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor et les packages associés à l'aide d'un package RPM.

 **REMARQUE : Vous devez désinstaller Dell Command | Monitor avant de désinstaller les packages associés.**

1. Pour désinstaller Dell Command | Monitor et supprimer les fichiers de configuration ainsi que les fichiers temporaires, exécutez `rpm -e command_monitor-linux`
2. Pour désinstaller Hapi et supprimer les fichiers de configuration ainsi que les fichiers temporaires, exécutez `rpm -e srvadmin-hapi`
3. Pour désinstaller OMI et supprimer les fichiers de configuration ainsi que les fichiers temporaires, exécutez `rpm -e omi`
4. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est désinstallé sur votre système, exécutez `rpm -qa | grep commad_monitor-linux`

Désinstallation de Dell Command | Monitor version 9.1 ou 9.1.2 à l'aide d'un package Snap

Pour désinstaller Dell Command | Monitor sur les systèmes Dell Edge Gateway, exécutez la commande suivante :

```
snappy remove dcm
```

 **REMARQUE : Pour supprimer tous les fichiers journaux et les fichiers temporaires de votre système, exécutez la commande suivante :**

```
snappy purge dcm
```