

Dell Command | Monitor
Version 9.2 Installationshandbuch



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Copyright © 2008 - 2017 Dell Inc. oder Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2017 - 01

Rev. A00

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung.....	5
Unterstützte Betriebssysteme.....	5
Unterstützte Windows-Betriebssysteme.....	5
Unterstützte Linux-Betriebssysteme.....	5
Herunterladen von Dell Command Monitor.....	5
2 Systemanforderungen.....	7
Hardwareanforderungen.....	7
Softwareanforderung.....	7
3 Voraussetzungen.....	8
Voraussetzungen für Systeme, auf denen Microsoft Windows ausgeführt wird.....	8
Voraussetzungen für Systeme, die Linux ausführen.....	8
Voraussetzungen für Dell Edge Gateway-Systeme.....	8
4 Installation von Dell Command Monitor auf Systemen, die Microsoft Windows ausführen.....	10
Installieren Dell Command Monitor unter Verwendung des Dell Update Package.....	10
Installieren von Dell Command Monitor mit der MSI-Datei.....	11
Aktivieren von SNMP in Dell Command Monitor.....	12
Installieren von Dell Command Monitor in der CLI oder im automatischen Modus.....	13
5 Installation von Dell Command Monitor auf Systemen, auf denen Linux ausgeführt wird.....	15
Installation von Dell Command Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets.....	15
Installieren von Dell Command Monitor mit dem RPM-Paket.....	16
Installieren von Dell Command Monitor, Version 9.1 oder 9.1.2 auf Dell Edge Gateway-Systemen mit dem Snap-Paket... ..	16
Installation von Dell Command Monitor auf Dell Edge Gateway-Systemen mit Snap-Paket.....	16
Installation von Dell Command Monitor auf Dell Edge Gateway von einem lokalen Verzeichnis her.....	17
Andere Befehle im Zusammenhang mit Herunterladen und Installation.....	17
6 Aktualisieren von Dell Command Monitor auf Systemen unter Microsoft Windows.....	18
Aktualisieren von Dell Command Monitor mit DUP.....	18
Aktualisieren von Dell Command Monitor mit der MSI-Datei.....	18
Aktualisieren von Dell Command Monitor in der CLI oder im automatischen Modus.....	18
7 Aktualisierung von Dell Command Monitor auf Systemen, auf denen Linux ausgeführt wird.....	20
Aktualisieren von Dell Command Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets.....	20
Aktualisieren von Dell Command Monitor mit dem RPM-Paket.....	20
Aktualisieren von Dell Command Monitor Version 9.1 oder 9.1.2 mit dem Snap-Paket.....	20



8 Deinstallieren Dell Command Monitor von Systemen mit Microsoft Windows.....	21
Deinstallieren von Dell Command Monitor in der Systemsteuerung.....	21
Deinstallieren von Dell Command Monitor mit der MSI-Datei.....	21
Deinstallieren von Dell Command Monitor in der CLI oder im automatischen Modus.....	21
9 Deinstallieren von Dell Command Monitor von Systemen, auf denen Linux ausgeführt wird.....	23
Deinstallation von Dell Command Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets.....	23
Deinstallieren von Dell Command Monitor mit dem RPM-Paket.....	23
Deinstallieren von Dell Command Monitor Version 9.1 oder 9.1.2 mit dem Snap-Paket.....	24

Einführung

Dieses Handbuch enthält Anweisungen zur Installation von Dell Command | Monitor auf Dell Enterprise Client-Systemen sowie auf Dell IoT Gateway-Systemen und Embedded PCs. Weitere Informationen zu den unterstützten Systemen finden Sie in den Versionshinweisen unter dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

 **ANMERKUNG: Dell Command | Monitor hieß bisher Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Nach der OMCI Version 8.2.1 erhielt OMCI den neuen Markennamen Dell Command | Monitor.**

Unterstützte Betriebssysteme

Dell Command | Monitor unterstützt die folgenden Windows- und Linux-Betriebssysteme.

Unterstützte Windows-Betriebssysteme

- Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 10 Pro, Enterprise und IoT Enterprise LTSC (32-Bit und 64-Bit) Editionen
 -  **ANMERKUNG: Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSC wird nur auf Dell IoT Gateway-Systemen sowie für Dell Embedded PCs unterstützt.**
- Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8.1 Professional und Enterprise (32-Bit und 64-Bit) Editionen
- Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8 Professional und Enterprise (32-Bit und 64-Bit) Editionen
- Microsoft Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Professional, Professional FES, Enterprise, Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) und Ultimate (32 Bit und 64 Bit) Editionen
 -  **ANMERKUNG: Microsoft Windows 7 Professional FES wird nur auf den Dell IoT Gateway-Systemen sowie für Dell Embedded PCs unterstützt.**
 -  **ANMERKUNG: Microsoft Embedded Standard 7 Professional (WES7-P), Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) werden nur auf Dell Embedded PCs unterstützt.**

Unterstützte Linux-Betriebssysteme

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 (64 Bit)
- Ubuntu Snappy Core 15.04 (64-Bit) – auf der Dell Edge Gateway 5000- und 5100-Serie installiert
- Ubuntu Desktop 16.04 (64-Bit)

Herunterladen von Dell Command | Monitor

Sie können Dell Command | Monitor direkt von dell.com/content oder von dell.com/support herunterladen. So laden Sie Dell Command | Monitor von dell.com/support herunter:

1. Rufen Sie die Website dell.com/support auf.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Support** und klicken Sie unter der Option **Support nach Produkt** auf **Treiber & Downloads**.
3. Geben Sie die **Service-Tag-Nummer** oder den **Express-Servicecode** ein und klicken Sie auf **Absenden**.
Wenn Sie die Service-Tag-Nummer nicht kennen, klicken Sie auf **Mein Produkt ermitteln** und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen.

Die Seite **Produkt-Support** für Ihren Systemtyp wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Treiber & Downloads**.



5. Erweitern Sie die Kategorie **Systemverwaltung** und klicken Sie auf die Option **Download** für die Datei **Dell Command | Monitor**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**, um den Download abzuschließen.

Systemanforderungen

Dieses Kapitel enthält Informationen zu den Hardware- und Softwareanforderungen für Dell Command | Monitor.

Hardwareanforderungen

- Unterstütztes Enterprise Clientsystem mit SMBIOS 2.3 oder höher.

Softwareanforderung

- Unterstütztes Framework für Windows - Microsoft .NET 4.0 und höher

Voraussetzungen

Stellen Sie vor der Installation Dell Command | Monitor sicher, dass Ihr System die folgenden Anforderungen erfüllt.

Voraussetzungen für Systeme, auf denen Microsoft Windows ausgeführt wird

- Das Zielsystem ist ein von Dell hergestelltes System mit System Management Basic Input Output System (SMBIOS) in der Version 2.3 oder höher. Andernfalls wird das Installationsprogramm für Dell Command | Monitor ohne Installation beendet.

 **ANMERKUNG: Um die von SMBIOS-Version des Systems anzuzeigen, wählen Sie eine der folgenden Vorgehensweisen:**

- Gehen Sie zu **Start** → **Ausführen**, und führen Sie die Datei **msinfo32.exe** aus. Überprüfen Sie die SMBIOS-Version auf der Seite **Systemübersicht**.
- Führen Sie die folgenden Befehle aus:

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- Auf dem System wird ein unterstütztes Microsoft Windows-Betriebssystem verwendet. Weitere Informationen zu den unterstützten Microsoft Windows-Betriebssystemen finden Sie im Abschnitt [Unterstützte Betriebssysteme](#).
- Das .NET Framework 4.0 oder höher ist installiert.
- Sie verfügen über Administratorrechte auf dem Clientsystem, das heißt, Sie müssen auf dem Clientsystem als ein Benutzer authentifiziert sein, der Mitglied der Administratorgruppe ist, in der Regel als Administrator.

Voraussetzungen für Systeme, die Linux ausführen

- Das System ist ein von Dell hergestelltes System mit der System Management Basic Input Output System (SMBIOS)-Version 2.3 oder höher.


 **ANMERKUNG: Um die SMBIOS-Version des Systems mit Ubuntu Desktop anzuzeigen, führen Sie den folgenden Befehl aus:**

```
dmidecode -t
```

- Das System wird auf einem unterstützten Linux-Betriebssystem ausgeführt. Weitere Informationen zu den unterstützten Linux-Betriebssystemen finden Sie im Abschnitt [Unterstützte Betriebssysteme](#).
- Für die Betriebssysteme Ubuntu 16.04 Desktop (64 Bit) oder Red Hat Enterprise Linux 7.0 wurde Open Management Infrastructure (OMI) 1.0.8-4 installiert; für Snappy Ubuntu Core 15.04 (64 Bit) wurde Open Management Infrastructure (OMI) 1.0.8-2 installiert.
- Der HAPI Client Side Shared Libraries 8.3.0 ist installiert.
- libxml2 sollte installiert sein.
- Sie verfügen über Root-Zugriff auf dem Zielsystem. Dies bedeutet, dass Sie auf dem Zielsystem als Benutzer authentifiziert sein müssen, der Mitglied der Root-Benutzergruppe ist.

Voraussetzungen für Dell Edge Gateway-Systeme

- Aktives Dell EDM-Abonnement. Gehen Sie zu cloudclientmanager.com und klicken Sie auf **Testversion und Lizenzierung** für weitere Einzelheiten über Abonnements.
- Der EDM-Agent muss installiert sein, um die Funktionen von Dell Command | Monitor ermitteln zu können.

 **ANMERKUNG:** Sie müssen Dell Command | Monitor vor der Installation des EDM-Agenten installieren, damit EDM die von Dell Command | Monitor ausgesetzten Parameter verwalten kann. Wenn Dell Command | Monitor nach dem EDM-Agenten installiert wird, können diese Parameter erst dann auf dem Server EDM-Portal angezeigt werden, wenn der EDM-Agent ein nächstes wiederkehrendes Einchecken ausführt oder EDM neu gestartet wird.

Installation von Dell Command | Monitor auf Systemen, die Microsoft Windows ausführen

Sie können Dell Command | Monitor unter Verwendung einer der folgenden Methoden installieren:

- Unter Verwendung der Grafischen Benutzeroberfläche, auch bekannt als Dell Command | Monitor-Installationsassistent
- Unter Verwendung der Befehlszeile für die unbeaufsichtigte Installation

 **ANMERKUNG: Die Dell Command | Monitor-Installationsdatei ist als Dell Update Package (DUP) unter dell.com/support erhältlich. Weitere Informationen finden Sie unter [Herunterladen von Dell Command | Monitor](#).**

 **ANMERKUNG: Die Dell Command | Monitor-Installationsdatei ist als Dell Update Package (DUP) unter dell.com/support erhältlich.**

 **ANMERKUNG: Die Installationsdateien sind für 32-Bit- und 64-Bit-Betriebssysteme von Windows unterschiedlich.**

Installation von GUI Sie können Dell Command | Monitor unter Verwendung eines DUP oder einer aus dem DUP extrahierten MSI-Datei installieren. Mit dem Dell Command | Monitor-Installationsassistenten können Sie das Standardpaket installieren oder eine benutzerdefinierte Installation der für eine bestimmte Umgebung spezifischen Komponenten durchführen.

Unbeaufsichtigte oder CLI-Installation Sie können Dell Command | Monitor unter Verwendung eines Softwareverteilungswerkzeugs wie beispielsweise Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) ohne Endbenutzerinteraktion installieren.

Sie können eine MSI-Datei oder ein DUP verwenden, um Dell Command | Monitor für Client-Computer in einem Netzwerk bereitzustellen, indem Sie ein Anmelde-Skript oder Windows Systemrichtlinien verwenden.

Im Standardinstallationsmodus installiert Dell Command | Monitor den Anbieter Microsoft Windows Management Instrumentation (WMI), zwei Dienste und einen Treiber. WMI verwendet den Kommunikationsport (COM) als Kommunikationsschnittstelle mit Anbietern. Die mit Dell Command | Monitor installierten Dienste bieten Zugang zum System für Ereignisse und Datenabruf. Außerdem wird mit Dell Command | Monitor ein Treiber für sichere Kommunikation mit dem BIOS und anderen Systemressourcen der niedrigen Stufe installiert.

 **ANMERKUNG: Im benutzerdefinierten Installationsmodus installiert Dell Command | Monitor eine Management Information Base (MIB) und einen Agenten, wenn die Option „Einfaches Netzwerkverwaltungsprotokoll (SNMP)“ ausgewählt ist.**

 **ANMERKUNG: Dell Command | Monitor unterstützt keine Art von Remotezugriff. Remotezugriff auf Dell Command | Monitor wird mithilfe der durch WMI oder SNMP unterstützten Remotezugriffprotokolle erreicht.**

Installieren Dell Command | Monitor unter Verwendung des Dell Update Package

Sie können eine lokale Installation durchführen, Dell Command | Monitor indem Sie das von dell.com/support heruntergeladene DUP verwenden.

Sie können eine lokale Installation durchführen, Dell Command | Monitor indem Sie das DUP verwenden.

1. Doppelklicken Sie auf das **Dell Command | Monitor Aktualisierungspaket**, das Sie von dell.com/support heruntergeladen haben.

Der Bildschirm „Benutzerkontenschutz“ wird angezeigt.

2. Doppelklicken Sie auf das **Dell Command | Monitor Aktualisierungspaket.**

Der Bildschirm „Benutzerkontenschutz“ wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Yes (Ja).**

Der Bildschirm **Aktualisierungspaket** wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Installieren.**

Der Bildschirm **Willkommen beim InstallShield-Assistenten für Dell Command | Monitor** wird angezeigt.

5. Klicken Sie auf **Weiter.**

Der Bildschirm **Lizenzvereinbarung** wird angezeigt.

6. Lesen Sie sich die Softwarelizenzvereinbarung durch, wählen Sie die Option **Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.**

Der Bildschirm **Setup-Typ** wird angezeigt.

7. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Setup-Typ einen der folgenden Installationstypen aus:**

- **Typisch** – Installiert die auf Normen beruhende Instrumentierung im Standardverzeichnis. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.
- **Benutzerdefiniert** – Installiert ausgewählte Funktionen von Dell Command | Monitor.

8. Wenn Sie die **benutzerdefinierte Installation ausgewählt haben, können Sie nun im Bildschirm „Benutzerdefiniertes Setup“ zusätzliche Funktionen auswählen, die Sie installieren möchten:**

- **Auf Normen beruhende Instrumentierung** – Die auf Normen beruhende Instrumentierung bietet eine Instrumentierung, die in `root/DCIM/sysman` verfügbar ist. Dieser Namespace erfüllt die DASH-Standards von Distributed Management Task Force (DMTF).
- **SNMP aktivieren** – „SNMP aktivieren“ unterstützt das einfache Netzwerk-Verwaltungsprotokoll für Clientsysteme.
- Geben Sie das Installationsverzeichnis an.

9. Klicken Sie auf **Weiter.**

Der Bildschirm **Zur Installation des Programms bereit** wird angezeigt. Wenn der **Setup-Typ** benutzerdefiniert ist, wird der Bildschirm **Benutzerdefiniertes Setup** angezeigt, in dem Sie spezifische Programmfunktionen und das Verzeichnis auswählen können, in das Sie Dell Command | Monitor installieren möchten. Klicken Sie auf **Weiter**.

10. Klicken Sie auf **Installieren.**

Die Installation beginnt. Die benötigte Zeit für die Fertigstellung der Installation hängt von den ausgewählten Optionen und der Computerhardware ab.

11. Klicken Sie unter **InstallShield-Assistent beendet auf **Fertig stellen**.**

Der Bildschirm **Dell Command | Monitor** wird angezeigt.

12. Klicken Sie auf **Schließen, um die Installation zu beenden und den Installationsbildschirm zu schließen.**

Installieren von Dell Command | Monitor mit der MSI-Datei

Sie können eine lokale Installation mit der MSI durchführen. Laden Sie das DUP für Dell Command | Monitor von dell.com/support in Ihr lokales Verzeichnis herunter und extrahieren Sie die MSI-Datei aus dem DUP.

Sie können eine lokale Installation mit der MSI durchführen. Besorgen Sie sich die Installationsdatei von Ihrem Dienstanbieter und extrahieren Sie die MSI-Datei.

Die Installationsdatei enthält die Komponenten für die Sprachen Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Spanisch, Chinesisch (vereinfacht), Japanisch, Chinesisch (Hongkong), Chinesisch (traditionell) – Chinesisch (Taiwan) und Niederländisch.

 **ANMERKUNG: Sie müssen über Administratorrechte verfügen, bevor Sie die MSI-Datei für die Installation ausführen.**

1. Öffnen Sie die Befehlschnittstelle mit Administratorrechten und navigieren Sie zum Speicherort der Datei. Führen Sie die Datei **Command_Monitor_x86.msi oder **Command_Monitor_x64.msi** aus.**

Der Bildschirm **Willkommen beim InstallShield-Assistenten für Dell Command | Monitor** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Next (Weiter).**



Der Bildschirm **Lizenzvereinbarung** wird angezeigt.

3. Lesen Sie sich die Softwarelizenzvereinbarung durch, wählen Sie die Option **Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Setup-Typ** einen der folgenden Installationstypen aus:
 - **Typisch**: Installiert die standardbasierte Instrumentierung in das Standardverzeichnis. Diese Option ist per Standardeinstellung ausgewählt.
 - **Benutzerdefiniert**: Installiert ausgewählte Funktionen von Dell Command | Monitor.
5. Wenn Sie die benutzerdefinierte Installation ausgewählt haben, können Sie nun im Bildschirm „Benutzerdefiniertes Setup“ zusätzliche Funktionen auswählen, die Sie installieren möchten:
 - **Standardbasierte Instrumentierung**: Die standardbasierte Instrumentierung umfasst die in `root/DCIM/sysman` verfügbare Instrumentierung. Dieser Namespace entspricht den DMTF DASH-Standards.
 - **SNMP aktivieren** – „SNMP aktivieren“ unterstützt das einfache Netzwerk-Verwaltungsprotokoll für Clientsysteme.
 - Geben Sie das Installationsverzeichnis an.
6. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).

Das Fenster **Bereit zur Programminstallation** wird angezeigt. Wenn Sie als **Setup-Typ** „Benutzerdefiniert“ ausgewählt haben, wird der Bildschirm **Benutzerdefiniertes Setup** angezeigt. Hier können Sie spezifische Programmfunktionen und das Verzeichnis auswählen, in das Sie Dell Command | Monitor installieren möchten. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
7. Klicken Sie auf **Install** (Installieren).

Die Installation beginnt. Die benötigte Zeit für die Fertigstellung der Installation hängt von den ausgewählten Optionen und der Computerhardware ab.
8. Klicken Sie unter **InstallShield-Assistent beendet** auf **Fertig stellen**.

Der Bildschirm **Dell Command | Monitor** wird angezeigt.
9. Klicken Sie auf **Schließen**, um die Installation zu beenden und den Installationsbildschirm zu schließen.

Aktivieren von SNMP in Dell Command | Monitor

Führen Sie folgende Schritte durch, um SNMP zu aktivieren:

1. Doppelklicken Sie auf das **Dell Command | Monitor Aktualisierungspaket**, das Sie von dell.com/support heruntergeladen haben.

Der Bildschirm **Willkommen beim InstallShield-Assistenten für Dell Command | Monitor** wird angezeigt.
2. Doppelklicken Sie auf das **Dell Command | Monitor Aktualisierungspaket**.

Der Bildschirm **Willkommen beim InstallShield-Assistenten für Dell Command | Monitor** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Yes** (Ja).

Der Bildschirm **Aktualisierungspaket** wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Installieren**.

Der Bildschirm **Willkommen beim InstallShield-Assistenten für Dell Command | Monitor** wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Lesen Sie sich die Softwarelizenzvereinbarung durch, wählen Sie die Option **Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
7. Klicken Sie im Bildschirm **Setup-Typ** auf **Benutzerdefiniert** und anschließend auf **SNMP aktivieren**.
 - **ANMERKUNG: Die auf Normen beruhende Instrumentierung ist standardmäßig ausgewählt.**
8. Klicken Sie auf **Weiter**.
9. Klicken Sie auf **Installieren**.
 - **ANMERKUNG: Zur Installation von Dell Command | Monitor mit der aktivierten SNMP-Option verwenden Sie den folgenden CLI-Befehl: <DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn.**

Installieren von Dell Command | Monitor in der CLI oder im automatischen Modus

Mit einem DUP oder einer MSI-Datei können Sie eine automatische oder CLI-Installation von Dell Command | Monitor durchführen.

Tabelle 1. Befehle für die Installation

Vorgang	Befehl	Beispiel und Anmerkungen
Unbeaufsichtigte Installation unter Verwendung von DUP	Um Dell Command Monitor im automatischen Modus mit den Standardeinstellungen zu installieren, führen Sie die DUP-Datei mit der Option /s aus. Auf diese Weise wird Dell Command Monitor mit der unterstützten Standardsprache für das Betriebssystem in das Standardverzeichnis installiert. Geben Sie bei 32-Bit-Systemen Folgendes ein: <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code> Geben Sie bei 64-Bit-Systemen Folgendes ein: <code>Systems-Management_Application_XXXXX_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s</code>	Nur Benutzer mit Administratorrechten können Dell Command Monitor 9.x installieren oder deinstallieren.
Automatische oder unbeaufsichtigte Installation	Geben Sie bei 32-Bit-Systemen Folgendes ein: <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code> Geben Sie bei 64-Bit-Systemen Folgendes ein: <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code>	Für 32-Bit-Windows: <Command_Monitor_x86.msi i> Für 64-Bit-Windows: <Command_Monitor_x64.msi i>
Automatische unbeaufsichtigte Installation mit Standardnamespace	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	Unterstützte ADDLOCAL-Parameter: <ul style="list-style-type: none"> • Core, Hapi • Core, Hapi, EnableSNMP
Automatische unbeaufsichtigte Installation mit unterstützten Sprachen	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst /qn</code>	Um die Installationssprache anzugeben, verwenden Sie die Befehlszeilenoption <code>TRANSFORMS= <language ID> .mst</code> . Hierbei ist <language ID>: <ul style="list-style-type: none"> • 1028 – Chinese Taiwan • 1031 – German • 1033 – English • 1034 – Spanish • 1036 – French • 1040 – Italian • 1041 – Japanese • 1043 – Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 – Chinese Hongkong oder wenn die Installationssprache nicht angegeben ist, verwendet das



Vorgang	Befehl	Beispiel und Anmerkungen
Automatische unbeaufsichtigte Installation zum benutzerdefinierten Verzeichnis	<pre>msiexec /i Command_Monitor_<x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn</pre>	<p>Installationsprogramm die Standardsprache des Betriebssystems oder Englisch, falls die Standardsprache des Betriebssystems nicht unterstützt wird.</p> <p>Hierbei ist <Ziel> das benutzerdefinierte Verzeichnis und INSTALLDIR muss in Großbuchstaben angegeben werden. Zum Beispiel</p> <pre>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c: \destination</pre>

Installation von Dell Command | Monitor auf Systemen, auf denen Linux ausgeführt wird

Sie können Dell Command | Monitor auf einem Linux-System mit einer der folgenden Methoden installieren:

- Systeme mit Ubuntu Desktop: [Installieren von Dell Command | Monitor mit dem Deb-Paket.](#)
- Systeme mit RHEL 7.0: [Installieren von Dell Command | Monitor mit dem RPM-Paket.](#)
- Dell IoT Gateway-Systemen mit Ubuntu Snappy Core: [Installieren von Dell Command | Monitor, Version 9.1 oder 9.1.2 mit dem Snap-Paket.](#)

Installation von Dell Command | Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets

Mit dem von dell.com/support heruntergeladenen Deb-Paket können Sie Dell Command | Monitor auf Systemen mit Ubuntu Desktop installieren. Siehe [Herunterladen von Dell Command | Monitor](#)

1. Führen Sie in der Linux-Befehlschnittstelle den folgenden Befehl aus, um den Inhalt von **command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz** zu extrahieren.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz
```

Die Datei **command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz** enthält die folgenden Pakete, die in der folgenden Reihenfolge installiert werden müssen:

- a. omi-1.0.8.ssl_100.x64.deb
- b. srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb
- c. command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.deb

2. Führen Sie zur Installation von OMI Folgendes aus

```
dpkg -i omi-1.0.8.ssl_100.x64.deb
```

 **ANMERKUNG: Wenn die Installation aufgrund von Abhängigkeitsproblemen fehlschlägt, führen Sie den folgenden Befehl zum Installieren aller abhängigen Pakete vom Ubuntu-Repository aus:**

```
apt-get -f install
```

3. Führen Sie zur Installation von HAPI Folgendes aus

```
dpkg -i srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb
```

 **ANMERKUNG: Wenn die Installation aufgrund von Abhängigkeitsproblemen fehlschlägt, führen Sie den folgenden Befehl zum Installieren aller abhängigen Pakete vom Ubuntu-Repository aus:**

```
apt-get -f install
```

4. So prüfen Sie, ob das Treibermodul geladen ist:

```
lsmod | grep dcdbas
```



 **ANMERKUNG: Wenn das Treibermodul nicht verfügbar ist,**

- a. Rufen Sie die Treiberdetails mit dem folgenden Befehl ab:
`modinfo dcdbus`
- b. Laden Sie das Treibermodul mit dem folgenden Befehl:
`insmod <filename>`

5. Führen Sie zur Installation von Command | Monitor Folgendes aus
`dpkg -i command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.deb`
6. Um zu überprüfen, ob Dell Command | Monitor auf Ihrem System installiert ist, führen Sie Folgendes aus
`dpkg -l | grep command-monitor`

Wenn Dell Command | Monitor-Details angezeigt werden, dann war die Installation erfolgreich.

Installieren von Dell Command | Monitor mit dem RPM-Paket

Mit dem von dell.com/support heruntergeladenen RPM-Paket können Sie Dell Command | Monitor auf Systemen mit RHEL installieren. Siehe [Herunterladen von Dell Command | Monitor](#)

1. Führen Sie in der Linux-Befehlschnittstelle den folgenden Befehl aus, um den Inhalt von **command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz** zu extrahieren.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.tar.gz
```

Die Datei **command_monitor-linux-<version number>-<build number>.tar.gz** enthält die folgenden Pakete, die mit Root-Berechtigungen in der folgenden Reihenfolge installiert werden müssen:

- a. `omi-1.0.8.ssl_100.x64.rpm`
- b. `srvadmin-hapi-8.3.0-1908.9058.el7.x86_64`
- c. `command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.rpm`

2. Führen Sie zur Installation von OMI Folgendes aus
`rpm -ivh omi-1.0.8.ssl_100.x64.rpm`
3. Führen Sie zur Installation von HAPI Folgendes aus
`rpm -ivh srvadmin-hapi-8.3.0-1908.9058.el7.x86_64.rpm`
4. Führen Sie zur Installation von Command | Monitor Folgendes aus
`rpm -ivh command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.rpm`
5. Um zu überprüfen, ob Dell Command | Monitor auf Ihrem System installiert ist, führen Sie Folgendes aus
`rpm -qa | grep commad_monitor-linux`

Wenn Dell Command | Monitor-Details angezeigt werden, dann war die Installation erfolgreich.

Installieren von Dell Command | Monitor, Version 9.1 oder 9.1.2 auf Dell Edge Gateway-Systemen mit dem Snap-Paket

 **ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass Sie auf das Gateway-System zugreifen können.**

Installation von Dell Command | Monitor auf Dell Edge Gateway-Systemen mit Snap-Paket

So installieren Sie Command | Monitor auf Dell Edge Gateway-Systemen vom Dell Canonical-Laden unter Verwendung des Snap-Pakets.

1. Melden Sie sich am Gateway-System an.
Standardbenutzername/Kennwort: ubuntu/ubuntu
2. Führen Sie den folgenden Befehl aus:
`snappy install dcm.dell-esg`

Installation von Dell Command | Monitor auf Dell Edge Gateway von einem lokalen Verzeichnis her

Zur Installation von Command | Monitor auf der Dell Edge Gateway 5000-Reihe von einem lokalen Verzeichnis her

1. melden Sie sich beim Gateway-System an.
Standardbenutzername/Kennwort: ubuntu/ubuntu
2. Kopieren Sie das .snap-Paket in ein lokales Verzeichnis (z. B. über SCP, USB usw.).
3. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
snappy install ./<your app name>.snap
```

Andere Befehle im Zusammenhang mit Herunterladen und Installation

Die folgenden Befehle haben mit dem Herunterladen und Installieren von Dell Command | Monitor auf Dell Edge Gateway-Systemen zu tun. Führen Sie die folgenden Befehle zum Abrufen der erforderlichen Informationen aus.

Tabelle 2. Liste von Befehlen

Befehle	Beschreibung
<code>snappy search dcm</code>	Suchen und Finden der Dell Command Monitor-Anwendung, die derzeit für Ihr System verfügbar ist.
<code>snappy info</code>	Überprüfen der Snappy Ubuntu Core-Version.
<code>snappy list</code>	Anzeigen der Liste der auf Ihrem System installierten Anwendungen und Überprüfen, ob Dell Command Monitor verfügbar ist. Es werden die folgenden Details angezeigt: Name der Anwendung, Installationsdatum, Version und Entwickler.
<code>snappy service status</code>	Überprüfen, ob Dell Command Monitor Service auf Ihrem System ausgeführt wird.



Aktualisieren von Dell Command | Monitor auf Systemen unter Microsoft Windows

Mit einer der folgenden Methoden installieren Sie Dell Command | Monitor auf einem Microsoft Windows-System:

- Mit DUP, siehe [Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit DUP](#)
- Mit der MSI-Datei, siehe [Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit der MSI-Datei](#)
- Mit CLI, siehe [Aktualisieren von Dell Command | Monitor in der CLI oder im automatischen Modus](#)

 **ANMERKUNG: Nur Benutzer mit Administratorrechten können Dell Command | Monitor installieren, aktualisieren oder deinstallieren.**

Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit DUP

So aktualisieren Sie Dell Command | Monitor mit DUP

1. Doppelklicken Sie auf das heruntergeladene DUP für Dell Command | Monitor.
Der Bildschirm **Benutzerkontosteuerung** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Yes** (Ja).
Der Bildschirm **Aktualisierungspaket** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **INSTALLIEREN**.
4. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die Aktualisierung zu beenden.

 **ANMERKUNG: Wenn Dell Command | Monitor auf die neueste Version aktualisiert wird, wird der Kompatibilitätsmodus standardmäßig installiert.**

5. Starten Sie den Computer neu, um die Aktualisierung abzuschließen.

Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit der MSI-Datei

So aktualisieren Sie Dell Command | Monitor mit der MSI-Datei:

1. Doppelklicken Sie auf die MSI-Datei.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Anwendung zu aktualisieren.

Um Dell Command | Monitor in der CLI zu aktualisieren, geben Sie den folgenden Befehl ein:

- Für 32-Bit-Betriebssysteme:
`msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`
- Für 64-Bit-Betriebssysteme:
`msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`

Aktualisieren von Dell Command | Monitor in der CLI oder im automatischen Modus

In der CLI können Sie ein Upgrade von der vorherigen Version von Dell Command | Monitor ohne Neustart des Systems durchführen.

Tabelle 3. Befehle für die Aktualisierung

Vorgang	Befehl
Aktualisierung von vorheriger Version (Große Aktualisierung)	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
So führen Sie eine Aktualisierung ohne Neustart durch	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>



Aktualisierung von Dell Command | Monitor auf Systemen, auf denen Linux ausgeführt wird

Sie können Dell Command | Monitor auf einem Linux-System mit einer der folgenden Methoden aktualisieren:

- Systeme mit Ubuntu Desktop: [Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit dem Deb-Paket](#).
- Systeme mit RHEL 7.0: [Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit dem RPM-Paket](#).
- Dell Edge Gateway Systeme mit Ubuntu Snappy Core: [Aktualisieren von Dell Command | Monitor Version 9.1 oder 9.1.2 mit dem Snap-Paket](#).

Aktualisieren von Dell Command | Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets

So aktualisieren Sie Dell Command | Monitor auf Ubuntu Desktop-Systemen mit dem Deb-Paket:

1. Führen Sie zur Installation von Command | Monitor Folgendes aus
`dpkg -i command_monitor-linux-<version number>-<build number>.x86_64.deb`
2. Um zu überprüfen, ob Dell Command | Monitor auf Ihrem System installiert ist, führen Sie den folgenden Befehl aus und prüfen die Versionsnummer.
`dpkg -l | grep command-monitor`

Aktualisieren von Dell Command | Monitor mit dem RPM-Paket

Dies ist erste Version der Installationsunterstützung für Systeme mit RHEL mittels RPM-Paket. Daher ist die Aktualisierung von RHEL-Systemen mit RPM-Paketen erst in der nächsten Version verfügbar.

Aktualisieren von Dell Command | Monitor Version 9.1 oder 9.1.2 mit dem Snap-Paket

Zur Installation von Command | Monitor auf der Dell Edge Gateway 5000-Reihe von einem lokalen Verzeichnis her

1. melden Sie sich beim Gateway-System an.
Standardbenutzername/Kennwort: ubuntu/ubuntu
2. Führen Sie den folgenden Befehl aus:
`snappy update dcm`

Deinstallieren Dell Command | Monitor von Systemen mit Microsoft Windows

Sie können die Deinstallation Dell Command | Monitor von Systemen mit Microsoft Windows mit einer der folgenden Methoden ausführen:

- [Deinstallieren von Dell Command | Monitor unter Verwendung der Systemsteuerung](#)
- [Deinstallieren von Dell Command | Monitor unter Verwendung der MSI-Datei](#)
- [Deinstallieren von Dell Command | Monitor im CLI- oder unbeaufsichtigten Modus](#)

Deinstallieren von Dell Command | Monitor in der Systemsteuerung

1. Gehen Sie zu **Start** → **Systemsteuerung**.
2. Wählen Sie **Programme hinzufügen/entfernen** aus.
Der Bildschirm **Programme hinzufügen/entfernen** wird angezeigt.

 **ANMERKUNG: Verwenden Sie unter Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oder Windows 8.1 die Option Programme und Funktionen, um Dell Command | Monitor zu deinstallieren.**

3. Doppelklicken Sie auf **Dell Command | Monitor**, um den Deinstallationsvorgang zu starten.
4. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die Deinstallation zu beenden.

Deinstallieren von Dell Command | Monitor mit der MSI-Datei

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die **MSI-Datei** und klicken Sie auf **Als Administrator ausführen**.
 - Wählen Sie für 32-Bit-Betriebssysteme **Command_Monitor_x86.msi**
 - Wählen Sie für 64-Bit-Betriebssysteme **Command_Monitor_X64.msi**
2. Klicken Sie im Bildschirm **Willkommen beim InstallShield-Assistenten für Dell Command | Monitor** auf **Weiter**.
3. Wählen Sie unter **Programmwartung** die Option **Entfernen** aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Klicken Sie auf der Bestätigungsseite auf **Ja**.
5. Klicken Sie im Bildschirm **InstallShield-Assistent beendet** auf **Fertig stellen**, um die Deinstallation zu beenden und den Dialog zu schließen.

Deinstallieren von Dell Command | Monitor in der CLI oder im automatischen Modus

Sie können Dell Command | Monitor mit und ohne MSI-Datei im automatischen Modus installieren.

 **ANMERKUNG: Nur Benutzer mit Administratorrechten können Dell Command | Monitor installieren oder deinstallieren.**



Tabelle 4. Befehle für Deinstallation

Vorgang	Befehl
Dell Command Monitor mit MSI entfernen	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
Dell Command Monitor mit Upgrade-Code entfernen	32-Bit-Windows-Betriebssysteme: <code>msiexec /x {73F1BDB6-11E1-11D5-9DC6-00C04F2FC33B} /qn</code> 64-Bit-Windows-Betriebssysteme: <code>msiexec /x {8328B75B-B7BF-42AA-93E7-293158535969} /qn</code>

Deinstallieren von Dell Command | Monitor von Systemen, auf denen Linux ausgeführt wird

Sie können Dell Command | Monitor mit einer der folgenden Methoden von einem Linux-System deinstallieren:

- Systeme mit Ubuntu Desktop: [Deinstallieren von Dell Command | Monitor mit dem Deb-Paket.](#)
- Systeme mit RHEL 7.0: [Deinstallieren von Dell Command | Monitor mit dem RPM-Paket.](#)
- Dell IoT Gateway-Systeme mit Ubuntu Snappy Core: [Deinstallieren von Dell Command | Monitor, Version 9.1 oder 9.1.2 mit dem Snap-Paket.](#)

Deinstallation von Dell Command | Monitor unter Verwendung des Deb-Pakets

Sie können Dell Command | Monitor und abhängige Pakete mithilfe des Deb-Pakets deinstallieren.

 **ANMERKUNG: Sie müssen Dell Command | Monitor vor der Deinstallation der abhängigen Pakete deinstallieren.**

1. Zur Deinstallation von Dell Command | Monitor und zum Entfernen von Konfigurationsdateien sowie temporären Dateien führen Sie Folgendes aus

```
dpkg --purge command-monitor
```
2. Zur Deinstallation von Hapi und zum Entfernen von Konfigurationsdateien sowie temporären Dateien führen Sie Folgendes aus

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```
3. Zur Deinstallation von OMI und zum Entfernen von Konfigurationsdateien sowie temporären Dateien führen Sie Folgendes aus

```
dpkg --purge omi
```
4. Um zu überprüfen, ob Dell Command | Monitor in Ihrem System deinstalliert wurde, führen Sie Folgendes aus

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Wenn Dell Command | Monitor-Details nicht angezeigt werden, dann war die Deinstallation erfolgreich.

Deinstallieren von Dell Command | Monitor mit dem RPM-Paket

Sie können Dell Command | Monitor und die abhängigen Pakete mit dem RPM-Paket deinstallieren.

 **ANMERKUNG: Sie müssen Dell Command | Monitor vor der Deinstallation der abhängigen Pakete deinstallieren.**

1. Zur Deinstallation von Dell Command | Monitor und zum Entfernen von Konfigurationsdateien sowie temporären Dateien führen Sie Folgendes aus

```
rpm -e command_monitor-linux
```
2. Zur Deinstallation von Hapi und zum Entfernen von Konfigurationsdateien sowie temporären Dateien führen Sie Folgendes aus

```
rpm -e srvadmin-hapi
```
3. Zur Deinstallation von OMI und zum Entfernen von Konfigurationsdateien sowie temporären Dateien führen Sie Folgendes aus

```
rpm -e omi
```
4. Um zu überprüfen, ob Dell Command | Monitor auf Ihrem System deinstalliert wurde, führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
rpm -qa | grep commad_monitor-linux
```

Deinstallieren von Dell Command | Monitor Version 9.1 oder 9.1.2 mit dem Snap-Paket

Zur Deinstallation von Dell Command | Monitor von Dell Edge Gateway-Systemen führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
snappy remove dcm
```

 **ANMERKUNG:** Zum Entfernen aller Protokolle und temporären Dateien von Ihrem System führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
snappy purge dcm
```