




Dell Command | Monitor

9.1.2 版安裝指南



備註、提醒及警告

-  **備註:** 「備註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。
-  **警示:** 「提醒」說明可能會損壞硬件或導致數據遺失，並告訴您如何避免問題。
-  **警告:** 「警告」表示有可能導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2008 - 2016 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。本產品受美國和國際版權與智慧財產權法保護。Dell 及 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國及／或其他司法轄區的商標。此處提及的所有其他標誌和名稱可能都是其各自公司的商標。

2016 - 06

修正版 A00

目錄

1 簡介.....	5
支援的作業系統.....	5
支援的 Windows 作業系統.....	5
支援的 Linux 作業系統.....	5
下載 Dell Command Monitor.....	5
2 先決條件.....	7
在 Microsoft Windows 上運行系統的必要條件.....	7
在 Linux 上運行系統的必要條件.....	7
Dell Edge Gateway 系統的必要條件.....	7
3 在運行 Microsoft Windows 的系統上安裝 Dell Command Monitor.....	9
使用 Dell Command Monitor Dell 升級套件安裝.....	9
使用 Dell Command Monitor MSI 檔案安裝.....	10
在 Dell Command Monitor 中啟用 SNMP.....	11
在 CLI 或無訊息模式中安裝 Dell Command Monitor.....	11
4 在運行 Linux 的系統上安裝 Dell Command Monitor.....	13
使用 Deb 套件安裝 Dell Command Monitor.....	13
使用 snap 套件在 Dell Edge Gateway 系統上安裝 Dell Command Monitor.....	14
使用 Snap 套件在 Dell Edge Gateway 上安裝 Dell Command Monitor.....	14
從本機目錄在 Dell Edge Gateway 上安裝 Dell Command Monitor.....	14
與下載和安裝相關的其他命令.....	14
5 在 Dell Command Monitor Microsoft Windows 的系統上升級.....	15
用 DUP Dell Command Monitor 升級.....	15
以 Dell Command Monitor MSI 檔案升級.....	15
在 Dell Command Monitor CLI 或無訊息模式解除安裝.....	16
6 在運行 Linux 的系統上升級 Dell Command Monitor.....	17
使用 Deb 套件升級 Dell Command Monitor.....	17
使用 Snap 套件升級 Dell Command Monitor.....	17
7 在運行 Microsoft Windows 的系統上 Dell Command Monitor 解除安裝.....	18
使用 Dell Command Monitor 控制面板解除安裝.....	18
使用 Dell Command Monitor MSI 檔案解除安裝.....	18

在運行受支援的 Linux 作業系統的系統上進行 Dell Command Monitor CLI 或無訊息模式解除安裝.....	18
8 從運行 Linux 的系統上解除安裝 Dell Command Monitor.....	20
使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command Monitor.....	20
使用 Snap 套件解除安裝 Dell Command Monitor.....	20

簡介

本指南提供有關如何在 Dell 企業用戶端系統、Dell IoT Gateway 系統及 Embedded PC 上安裝 Dell Command | Monitor 的說明。有關支援系統的更多資訊，請參閱 dell.com/dellclientcommandsuitemanuals 上提供的版本說明。

 **備註:** Dell Command | Monitor 是先前的 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI)。在 OMCI 的 8.2.1 版本之後，OMCI 就重新命名為 Dell Command | Monitor。

支援的作業系統

Dell Command | Monitor 支援以下 Windows 和 Linux 作業系統。

支援的 Windows 作業系統

- Microsoft Windows 10、Microsoft Windows 10 Pro、Enterprise 和 IoT Enterprise LTSC (32 位元和 64 位元) 版本
 -  **備註:** Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSC 僅在 Dell IoT Gateway 系統以及 Dell Embedded PC 上受支援。
- Microsoft Windows 8.1、Microsoft Windows 8.1 Professional 和 Enterprise (32 位元和 64 位元) 版本
- Microsoft Windows 8、Microsoft Windows 8 Professional 和 Enterprise (32 位元和 64 位元) 版本
- Microsoft Windows 7、Windows 7 服務套件 1 (SP1)、Professional、Professional FES、Enterprise 以及 Ultimate (32 位元和 64 位元) 版本
 -  **備註:** Microsoft Windows 7 Professional FES 僅在 Dell IoT Gateway 系統以及 Dell Embedded PC 上受支援。
- Microsoft Windows Vista Business SP1 (32 位元) 和 (64 位元) 版本
- Microsoft Windows Vista Ultimate SP1 和 SP2 (32 位元和 64 位元) 版本
- Microsoft Windows Vista Enterprise SP1 和 SP2 (32 位元和 64 位元) 版本

支援的 Linux 作業系統

- Ubuntu Snappy Core 15.04 (64 位元) — 安裝於 Dell Edge Gateway 5000 系列
 -  **備註:** Snappy Ubuntu Core 15.04 (64 位元) 作業系統圖像僅可從 Dell Canonical 商店下載。
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 位元) — 安裝於 Dell Embedded Box PC 5000 系列和 Dell Embedded Box PC 3000 系列
 -  **備註:** Ubuntu Desktop 16.04 (64 位元) 作業系統圖像僅可從 Dell Canonical 商店下載。

下載 Dell Command | Monitor

可從 dell.com/content 或從 dell.com/support 下載 Dell Command | Monitor。

要從 dell.com/support 下載 Dell Command | Monitor：

1. 轉至 dell.com/support。
2. 按一下**支援**標籤，然後在**產品支援**的選項中，按一下**驅動程式及下載**。
3. 輸入**服務標籤**或**快速服務代碼**並按一下**提交**。
如果不知道服務標籤，則按一下**檢查我的產品**並遵照螢幕上的指示。


系統類型的**產品支援**頁面隨即顯示。

4. 按一下**驅動程式及下載**。
5. 擴充**系統管理**類別，並按一下 **Dell Command | Monitor** 檔案選項的**下載**。
6. 按一下**儲存**來完成下載。

先決條件

安裝前，Dell Command | Monitor 確保您的系統滿足以下要求。

在 Microsoft Windows 上運行系統的必要條件

- 目標系統是 Dell 製造的系統並具有 2.3 或更新版本的「系統管理基本輸入輸出系統」(SMBIOS)。否則，Dell Command | Monitor 安裝程式存在，但並未安裝。
 -  **備註:** 如要檢視系統的 SMBIOS 版本，請選擇以下任一方式：
 - 請前往 **開始** → **運行**，然後運行 `msinfo32.exe` 檔案。請至**系統摘要**頁面中檢查 SMBIOS 的版本。
 - 執行以下命令：


```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```
- 系統以支援的 Microsoft Windows 作業系統運行中。如需了解對支援的 Microsoft Windows 作業系統的其他資訊，請參閱[支援的作業系統](#)。
- 安裝了 .NET Framework 4.0 或更新的版本。
- 您具有客戶端系統的管理員權限，表示您必須在客戶端系統上以管理員群組中的一員身份驗證為使用者，通常為管理員。
- 。

在 Linux 上運行系統的必要條件

- 系統是 Dell 製造的系統並具有 2.3 或更新版本的「系統管理基本輸入輸出系統」(SMBIOS)。
 -  **備註:** 如要檢視運行 Ubuntu Desktop 之系統的 SMBIOS 版本，請執行以下命令：


```
dmidecode -t
```
- 系統在支援的 Linux 作業系統中運行。如需了解有關支援的 Linux 作業系統的其他資訊，請參閱[支援的作業系統](#)。
- 為 Ubuntu Desktop 16.04 (64 位元) 作業系統安裝 Open Management Infrastructure (OMI) 1.0.8-4；為 Snappy Ubuntu Core 15.04 (64 位元) 作業系統安裝 Open Management Infrastructure (OMI) 1.0.8-2。
- HAPI 用戶端共享庫 8.3.0 已安裝。
- 您具有目標系統的 root 權限，表示您必須在目標系統上以 root 群組中一員的身份驗證為使用者。

Dell Edge Gateway 系統的必要條件

- 有效的 Dell EDM 訂閱。請前往 cloudclientmanager.com 並按一下**試用與授權**獲取有關訂閱的更多詳細資訊。
- 必須安裝 EDM 代理程式以便探索 Dell Command | Monitor 所提供的諸多功能。



備註: 您必須先安裝 Dell Command | Monitor 再安裝 EDM 代理程式，以便 EDM 管理 Dell Command | Monitor 披露的參數。如果在安裝 EDM 後安裝 Dell Command | Monitor，則在執行下一次定期登記或重新啟動 EDM 代理程式之前，這些參數不會在 EDM 伺服器入口顯示。

在運行 Microsoft Windows 的系統上安裝 Dell Command | Monitor

使用下列方式中的一種來安裝 Dell Command | Monitor：

- 使用圖形使用者介面，或稱為 Dell Command | Monitor 的安裝精靈
- 使用命令行介面 (CLI) 以進行無訊息安裝

 **備註:** Dell Command | Monitor 安裝檔案在 dell.com/support 是以「Dell 升級套件」(DUP) 的名稱提供。如需了解其他資訊，請參閱[下載 Dell Command | Monitor](#)。


 **備註:** Windows 32 位元和 64 位元作業系統各有不同的安裝檔案。


GUI 安裝 可使用 DUP 或從 DUP 解壓縮的 MSI 檔案來安裝 Dell Command | Monitor。Dell Command | Monitor 安裝精靈能夠安裝預設的套件或為特定環境所需的指定元件運行自訂安裝。

無訊息或 CLI 安裝 可使用無終端用戶互動的軟體分發工具，例如 Microsoft 系統中央組態管理器 (SCCM) 來安裝 Dell Command | Monitor。

利用登錄指令碼或 Windows 系統原則，使用 MSI 檔案或 DUP 以將 Dell Command | Monitor 佈署至網路上的客戶端電腦。

在預設的安裝模式中，Dell Command | Monitor 安裝了 Microsoft Windows 管理工具 (WMI) 提供器、兩個服務、以及一個驅動程式。WMI 使用通訊埠 (COM) 做為與提供器的通訊介面。以 Dell Command | Monitor 安裝的服務提供了事件系統與資料檢索的存取。Dell Command | Monitor 也安裝了一個驅動程式以確保與 BIOS 和其他低階系統資源的安全通訊。

 **備註:** 在自訂的安裝模式中，Dell Command | Monitor 安裝了一個「管理資訊庫」(MIB) 並在選取了「簡單網路管理通訊協定」(SNMP) 選項時會安裝一個代理程式。

 **備註:** Dell Command | Monitor 不支援任何型式的遠端存取。對 Dell Command | Monitor 的遠端存取要使用 WMI 或 SNMP 所支援的遠端存取通訊協定。

使用 Dell Command | Monitor Dell 升級套件安裝

可從 Dell Command | Monitor dell.com/support 下載 DUP 以進行本機安裝。


1. 雙擊從 dell.com/support 下載的 **Dell Command | Monitor 升級套件**。
「使用者帳戶控制」(UAC) 螢幕隨即顯示。
2. 按一下**是**。
升級套件螢幕隨即顯示。
3. 按一下 **Install**。
歡迎使用 InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor 螢幕隨即顯示。

4. 按一下下一步。
授權合約螢幕隨即顯示。
5. 詳閱軟體授權合約，選取**我接受授權合約所列條款**，然後按一下下一步。
安裝方式螢幕隨即顯示。
6. 在**安裝方式**螢幕中，選取下列之一的安裝方式：
 - **標準** — 將標準檢測工具安裝至預設目錄。此選項為預設的選項。
 - **自訂** — 安裝所選的 Dell Command | Monitor 功能。
7. 選取了**自訂**安裝後，就可在自訂的安裝畫面中選取所要安裝的其他功能：
 - **標準檢測工具** — 標準檢測工具提供了在 **root/DCIM/sysman** 中可用的檢測。此命名空間符合分散式管理任務推動小組 (DMTF) DASH 標準。
 - **啟用 SNMP** — 啟用 SNMP 支援客戶端系統的「簡單網路管理通訊協定」。
 - 請指定安裝的目錄。
8. 按一下下一步。
已備妥**準備安裝程式**螢幕隨即顯示。如果**安裝方式**是自訂，則會顯示出**自訂安裝**螢幕，讓您選取特定的程式功能，以及您所要安裝 Dell Command | Monitor 地點的目錄。按一下下一步。
9. 按一下 **Install**。
開始安裝。安裝完成所需時間會因所選的選項和電腦的硬體而有所不同。
10. 在 **InstallShield 精靈**已完成中，按一下**結束**。
Dell Command | Monitor 螢幕隨即顯示。
11. 按一下**關閉**來完成安裝並退出安裝畫面。

使用 Dell Command | Monitor MSI 檔案安裝

可以使用 MSI 來進行本機安裝。Dell Command | Monitor 從 dell.com/support 將 DUP 下載至您本機的目錄並從 DUP 將 MSI 檔案解壓縮。

安裝檔案含以英文、法文、德文、義大利文、西班牙文、簡體中文、日文、繁體中文香港、繁體中文台灣、以及荷蘭文等語言支援的元件。

 **備註:** 運行 MSI 檔案安裝前，您必須具有管理員權限。

1. 雙擊 **Command_Monitor_x86.msi** 或 **Command_Monitor_x64.msi** 檔案。
歡迎使用 **InstallShield 精靈** **Dell Command | Monitor** 螢幕隨即顯示。
2. 按一下下一步。
授權合約螢幕隨即顯示。
3. 詳閱軟體授權合約，選取**我接受授權合約所列條款**，然後按一下下一步。
4. 在**安裝方式**螢幕中，選取下列之一的安裝方式：
 - **標準** — 將標準檢測工具安裝至預設目錄。此選項為預設的選項。
 - **自訂** — 安裝所選的功能 Dell Command | Monitor。
5. 選取了**自訂**安裝後，就可在自訂的安裝螢幕中選取所要安裝的其他功能：
 - **標準檢測工具** — 標準檢測工具提供了在 **root/DCIM/sysman** 中可用的檢測。此命名空間符合 DMTF DASH 標準。
 - **啟用 SNMP** — 啟用 SNMP 支援客戶端系統的「簡單網路管理通訊協定」。
 - 請指定安裝的目錄。
6. 按一下下一步。


已備妥準備安裝程式螢幕隨即顯示。如果安裝方式是自訂，則會顯示出自訂安裝螢幕，讓您選取特定的程式功能，以及您所要安裝地點的目錄。Dell Command | Monitor 按一下下一步。

7. 按一下 **Install**。
開始安裝。安裝完成所需時間會因所選的選項和電腦的硬體而有所不同。
8. 在 **InstallShield 精靈** 已完成中，按一下 **結束**。
Dell Command | Monitor 螢幕隨即顯示。
9. 按一下 **關閉** 來完成安裝並退出安裝畫面。

在 Dell Command | Monitor 中啟用 SNMP

請運行下列步驟來啟用 SNMP：

1. 雙擊從 dell.com/support 下載的 **Dell Command | Monitor 升級套件**。
歡迎使用 **InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor** 螢幕隨即顯示。
2. 按一下 **是**。
升級套件螢幕隨即顯示。
3. 按一下 **Install**。
歡迎使用 **InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor** 螢幕隨即顯示。
4. 按一下下一步。
5. 詳閱軟體授權合約，選取 **我接受授權合約所列條款**，然後按一下下一步。
6. 在 **安裝方式** 畫面中，按一下 **自訂**，然後按一下 **啟用 SNMP**。

 **備註：** 預設會選取標準檢測工具。

7. 按一下下一步。
8. 按一下 **Install**。

 **備註：** 要安裝啟用了 SNMP 選項的 Dell Command | Monitor，請用下列的 CLI 命令：
<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn。

在 CLI 或無訊息模式中安裝 Dell Command | Monitor

可使用 DUP 或 MSI 檔案進行 Dell Command | Monitor 的無訊息或 CLI 安裝。

表 1. 安裝命令

操作	命令	範例與附註
使用 DUP 的無訊息安裝	要使用預設的設定在無訊息模式中安裝 Dell Command Monitor，請以 /s 選項運行 DUP 檔案，就會以預設的支援作業系統語言將 Dell Command Monitor 安裝至預設目錄中。 32 位元系統，請鍵入：Systems-Management_Application_3C1G3_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s	只有具管理員權限的使用者才能安裝或解除安裝 Dell Command Monitor 9.x。

操作	命令	範例與附註
	64 位元系統，請鍵入：Systems-Management_Application_KOKOP_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s	
無訊息或自動安裝	32 位元系統，請鍵入：msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn 64 位元系統，請鍵入：msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn	32 位元 Windows，請用 <Command_Monitor_x86.msi> 64 位元 Windows，請用 <Command_Monitor_x64.msi>
以標準命名空間的無訊息自動安裝	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn	支援的 ADDLOCAL 參數： <ul style="list-style-type: none"> • Core, Hapi • Core, Hapi, EnableSNMP
以支援語言進行無訊息自動安裝	msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi TRANSFORMS=1036.mst /qn	要指定安裝語言，請用命令列選項，TRANSFORMS=<language ID> .mst，其中 <language ID>是 <ul style="list-style-type: none"> • 1028 — Chinese Taiwan • 1031 — German • 1033 — English • 1034 — Spanish • 1036 — French • 1040 — Italian • 1041 — Japanese • 1043 — Dutch Netherlands • 2052 Simplified Chinese • 3076 — Chinese Hongkong <p>或者如果不指定安裝語言，安裝程式會選取預設的作業系統語言，或者如果預設的作業系統語言不支援則會選取英文。</p>
無訊息自動安裝至自訂目錄。	msiexec /i Command_Monitor_< x84 or x64>.msi INSTALLDIR=<destination>/qn	其中 <destination> 是自訂目錄。而 INSTALLDIR 必須是大寫。例如， msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi INSTALLDIR=c: \destination

在運行 Linux 的系統上安裝 Dell Command | Monitor

您可以採用下列其中一種方式在運行 Linux 的系統上安裝 Dell Command | Monitor：

- 對於運行 Ubuntu Desktop 的 Dell Embedded PC，請參閱[使用 Deb 套件安裝 Dell Command | Monitor](#)。
- 對於運行 Ubuntu Snappy Core 的 Dell IoT Gateway 系統，請參閱[使用 Snap 套件安裝 Dell Command | Monitor](#)。

使用 Deb 套件安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用從 dell.com/support 下載的 Deb 套件將 Dell Command | Monitor 安裝在運行 Ubuntu Desktop 作業系統的 Dell Embedded PC 上。請參閱[下載 Dell Command | Monitor](#)。

1. 在 Linux 命令行介面執行以下命令，從 **command_monitor-linux-9.1.2-<build number>.tar.gz** 中擷取內容。

```
tar -zxvf command_monitor-linux-9.1.2-<build number>.tar.gz
```

command_monitor-linux-9.1.2-<build number>.tar.gz 包含以下套件，必須按如下順序安裝：

- a. omi-1.0.8.ssl_100.x64.deb
- b. srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb
- c. command_monitor-linux-9.1.2-<build number>.x86_64.deb

2. 如要安裝 OMI，請執行

```
dpkg -i omi-1.0.8.ssl_100.x64.deb
```



備註：如果安裝因依存性問題而失敗，則執行以下命令以從 Ubuntu 存放庫安裝所有依存套件：

```
apt-get -f install
```

3. 如要安裝 HAPI，請執行

```
dpkg -i srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb
```



備註：如果安裝因依存性問題而失敗，則執行以下命令以從 Ubuntu 存放庫安裝所有依存套件：

```
apt-get -f install
```

4. 如要安裝 Dell Command | Monitor，請執行


```
dpkg -i command_monitor-linux-9.1.2-<build number>.x86_64.deb
```

5. 如要驗證系統中是否安裝 Dell Command | Monitor，請執行

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

如果顯示 Dell Command | Monitor 詳情，則安裝成功。

使用 snap 套件在 Dell Edge Gateway 系統上安裝 Dell Command | Monitor

 **備註:** 確保您具有存取 Gateway 系統的權限。

使用 Snap 套件在 Dell Edge Gateway 上安裝 Dell Command | Monitor

要使用 snap 套件從 Dell Canonical 商店在 Dell Edge Gateway 系統上安裝 Dell Command | Monitor。

1. 登入 Gateway 系統。
預設使用者名稱/密碼：ubuntu/ubuntu
2. 執行以下命令：

```
snappy install dcm.dell-esg
```

從本機目錄在 Dell Edge Gateway 上安裝 Dell Command | Monitor

要從本機目錄在 Dell Edge Gateway 5000 系列上安裝 Dell Command | Monitor

1. 登入 Gateway 系統。
預設使用者名稱/密碼：ubuntu/ubuntu
2. 複製 .snap 套件至本機目錄 (例如透過 SCP、USB 等)。
3. 執行以下命令：

```
snappy install ./<your app name>.snap
```

與下載和安裝相關的其他命令


以下命令與在 Dell Edge Gateway 系統上下載和安裝 Dell Command | Monitor 相關。執行以下命令以擷取所需資訊。

表 2. 命令清單

命令	描述
<code>snappy 搜尋 dcm</code>	搜尋並找到目前可供您系統使用的 Dell Command Monitor 應用程式。
<code>snappy 資訊</code>	檢查 Snappy Ubuntu Core 版本。
<code>snappy 清單</code>	檢視系統上所安裝的應用程式清單，並確認 Dell Command Monitor 是否可用。顯示以下詳情：應用程式名稱、安裝日期、版本和開發人員。
<code>snappy 服務狀態</code>	確認 Dell Command Monitor 服務是否在您的系統上運行。

在 Dell Command | Monitor Microsoft Windows 的系統上升級

下列章節提供了將 Dell Command | Monitor (先前的 Dell OpenManage Client Instrumentation) 9.0 版升級至 9.1 版的指示。

 **備註:** 只有具管理員權限的使用者才能安裝、升級或解除安裝 Dell Command | Monitor 9.x。

用 DUP Dell Command | Monitor 升級

用於次要升級，像是將 Dell Command | Monitor (先前的 Dell OpenManage Client Instrumentation) 9.0 版本升級至 Dell Command | Monitor 9.1 版本：

1. 雙擊下載的 Dell Command | Monitor DUP。
顯示出**使用者帳戶控制**螢幕。
2. 按一下**是**。
顯示出**升級套件**螢幕。
3. 按一下 **INSTALL**。
4. 遵照螢幕上的指示來完成升級。

 **備註:** 當 Dell Command | Monitor 升級至最新版本時，會由預設功能安裝成相容模式。

5. 請重新啟動電腦以完成升級。

以 Dell Command | Monitor MSI 檔案升級

對於使用圖形化使用者介面 (GUI) 從 Dell Command | Monitor (先前的 Dell OpenManage Client Instrumentation) 9.0 版本至 Dell Command | Monitor 9.1 版本的次要升級：

1. 雙擊 MSI 檔案。
2. 遵照螢幕上的指示來升級應用程式。

對於使用 CLI 從 Dell Command | Monitor (先前的 Dell OpenManage Client Instrumentation) 9.0 版本至 Dell Command | Monitor 9.1 版本的次要升級，請鍵入下列命令：

- 32 位元作業系統：
`msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`
- 64 位元作業系統：
`msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`

在 Dell Command | Monitor CLI 或無訊息模式解除安裝

可從前一版本升級 Dell Command | Monitor 或升級而不重新啟動

表 3. 升級用命令

操作	命令
從前一版本升級（主要升級）	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
如欲升級而不重新啟動	<code>msiexec /i Command_Monitor_<x86 or x64>.msi REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

在運行 Linux 的系統上升級 Dell Command | Monitor

- 要在運行 Ubuntu Desktop 作業系統的 Dell Embedded PC 上升級 Dell Command | Monitor，請參閱[使用 Deb 套件升級 Dell Command | Monitor](#)。
- 要在運行 Ubuntu Snappy Core 作業系統的 Dell Edge Gateway 系統上升級 Dell Command | Monitor，請參閱[使用 Snap 套件升級 Dell Command | Monitor](#)。

使用 Deb 套件升級 Dell Command | Monitor

作為首個支援使用 Deb 套件在運行 Ubuntu Desktop 的系統上安裝的版本，目前還不支援使用 Deb 套件升級 Dell Command | Monitor。未來版本將對此提供支援。

使用 Snap 套件升級 Dell Command | Monitor

要從本機目錄在 Dell Edge Gateway 5000 系列上安裝 Dell Command | Monitor

1. 登入 Gateway 系統。
預設使用者名稱/密碼：ubuntu/ubuntu
2. 執行以下命令：
`snappy update dcm`

在運行 Microsoft Windows 的系統上 Dell Command | Monitor 解除安裝

您可使用下列其中一種方式 Dell Command | Monitor 從運行 Microsoft Windows 的系統上解除安裝：

- [使用控制面板解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [使用 MSI 檔案解除安裝 Dell Command | Monitor](#)
- [在 CLI 或無訊息模式中解除安裝 Dell Command | Monitor](#)

使用 Dell Command | Monitor 控制面板解除安裝

1. 前往**啟動** → **控制面板**。
2. 選取**新增／移除程式**。
新增／移除程式螢幕隨即顯示。

 **備註:** 在運行 Windows Vista、Windows 7、Windows 8、以及 Windows 8.1 作業系統的系統上，使用**程式和功能**的選項來解除安裝 **Dell Command | Monitor**。

3. 雙擊 **Dell Command | Monitor** 來開始解除安裝流程。
4. 遵照螢幕上的指示來完成解除安裝。

使用 Dell Command | Monitor MSI 檔案解除安裝

1. 雙擊 **MSI** 檔案。
 - 32 位元作業系統，請雙擊 **Command_Monitor_x86.msi**
 - 64 位元作業系統，請雙擊 **Command_Monitor_X64.msi**
2. 在**歡迎使用 InstallShield 精靈 Dell Command | Monitor** 中，按一下**下一步**。
3. 在**程式維護**中，選取**移除**然後按一下**下一步**。
4. 在確認螢幕中按一下**是**。
5. 在 **InstallShield 精靈已完成**中，按一下**結束**來完成解除安裝並關閉畫面。

在運行受支援的 Linux 作業系統的系統上進行 Dell Command | Monitor CLI 或無訊息模式解除安裝

可使用或不使用 Dell Command | Monitor MSI 檔案在無訊息模式中解除安裝


 **備註:** 只有具管理員權限的使用者才能安裝或解除安裝 Dell Command | Monitor 9.x。

表 4. 解除安裝命令

操作	命令
移除 Dell Command Monitor 用 MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_<x86 or x64>.msi /qn</code>
移除 Dell Command Monitor 不用 MSI	32 位元 Windows 系統，請鍵入： <code>msiexec /x {AC96949B-852D-464F-95DB-C9DDCD518BA8} /qn</code> 64 位元 Windows 系統，請鍵入： <code>msiexec /x {DF0B9A53-C87D-49F9-95E3-AEAAAC8C4D77B} /qn</code>


從運行 Linux 的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor

您可以採用下列其中一種方式從運行 Linux 的系統上解除安裝 Dell Command | Monitor：

- 對於運行 Ubuntu Desktop 的 Dell Embedded PC，請參閱[使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command | Monitor](#)。
- 對於運行 Ubuntu Snappy Core 的 Dell IoT Gateway 系統，請參閱[使用 Snap 套件解除安裝 Dell Command | Monitor](#)。

使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command | Monitor

您可以使用 Deb 套件解除安裝 Dell Command | Monitor 和依存套件。

 **備註：** 您必須先解除安裝 Dell Command | Monitor 再解除安裝依存套件。


1. 要解除安裝 Dell Command | Monitor 並移除組態檔和暫存檔，請執行
`dpkg --purge command-monitor`
2. 要解除安裝 Hapi 並移除組態檔和暫存檔，請執行
`dpkg --purge srvadmin-hapi`
3. 要解除安裝 OMI 並移除組態檔和暫存檔，請執行
`dpkg --purge omi`
4. 如要確認系統已解除安裝 Dell Command | Monitor，請執行
`dpkg -l | grep command-monitor`

如果未顯示 Dell Command | Monitor 詳情，則解除安裝成功。

使用 Snap 套件解除安裝 Dell Command | Monitor

要從 Dell Edge Gateway 系統解除安裝 Dell Command | Monitor，請執行以下命令：

```
snappy remove dcm
```

 **備註：** 要從系統移除所有記錄和暫存檔案，請執行以下命令：
`snappy purge dcm`