




# Dell Command | Monitor

## Guida all'installazione della versione 9.1.2



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

**Copyright © 2008 - 2015 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.** Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale internazionali e degli Stati Uniti. Dell e il logo Dell sono marchi registrati di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

2016 - 06

Rev. A00


# Sommario

<b>1 Introduzione.....</b>	<b>5</b>
Sistemi operativi supportati.....	5
Sistemi operativi Windows supportati.....	5
Sistemi operativi Linux supportati.....	5
Download di Dell Command   Monitor.....	6
<b>2 Prerequisiti.....</b>	<b>7</b>
Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows.....	7
Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Linux.....	7
Prerequisiti per i sistemi Dell Edge Gateway.....	8
<b>3 Installazione di Dell Command   Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows.....</b>	<b>9</b>
Installazione di Dell Command   Monitor utilizzando Dell Update Package.....	10
Installazione di Dell Command   Monitor utilizzando il file MSI.....	11
Abilitazione del protocollo SNMP in Dell Command   Monitor.....	12
Installazione di Dell Command   Monitor in modalità CLI o invisibile all'utente.....	12
<b>4 Installazione di Dell Command   Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Linux.....</b>	<b>15</b>
Installazione di Dell Command   Monitor usando il pacchetto Deb.....	15
Installazione di Dell Command   Monitor nei sistemi Dell Edge Gateway usando un pacchetto Snap.....	16
Installazione di Dell Command   Monitor nei sistemi Dell Edge Gateway usando il pacchetto Snap.....	16
Installazione di Dell Command   Monitor su Dell Edge Gateway da una directory locale.....	16
Altri comandi associati al download e all'installazione.....	16
<b>5 Aggiornamento di Dell Command   Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows.....</b>	<b>18</b>
Aggiornamento di Dell Command   Monitor utilizzando DUP:.....	18
Aggiornamento di Dell Command   Monitor utilizzando il file MSI.....	18
Aggiornamento di Dell Command   Monitor in modalità CLI o invisibile all'utente.....	19
<b>6 Aggiornamento di Dell Command   Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Linux.....</b>	<b>20</b>
Aggiornamento di Dell Command   Monitor usando il pacchetto Deb.....	20
Aggiornamento di Dell Command   Monitor usando il pacchetto Snap.....	20

<b>7 Disinstallazione di Dell Command   Monitor dai sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows.....</b>	<b>21</b>
Disinstallazione di Dell Command   Monitor utilizzando il pannello di controllo.....	21
Disinstallazione di Dell Command   Monitor utilizzando il file MSI.....	21
Disinstallazione di Dell Command   Monitor in modalità CLI o invisibile all'utente.....	22
<b>8 Disinstallazione di Dell Command   Monitor dai sistemi in cui è in esecuzione Linux.....</b>	<b>23</b>
Disinstallazione di Dell Command   Monitor usando il pacchetto Deb.....	23
Disinstallazione di Dell Command   Monitor usando il pacchetto Snap.....	23

# Introduzione



Questa guida fornisce istruzioni su come installare Dell Command | Monitor nei sistemi client aziendali di Dell, nonché nei sistemi Dell IoT Gateway e nei PC Embedded. Per ulteriori informazioni sui sistemi supportati, fare riferimento alle note di rilascio disponibili all'indirizzo [dell.com/dellclientcommandsuitemanuals](https://dell.com/dellclientcommandsuitemanuals).

 **N.B.:** Dell Command | Monitor era precedentemente Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Dopo la versione 8.2.1 di OMCI, OMCI è stato ridenominato come Dell Command | Monitor.



## Sistemi operativi supportati

Dell Command | Monitor supporta i seguenti sistemi operativi Windows e Linux.

### Sistemi operativi Windows supportati

- Edizioni Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 10 Pro, Enterprise e IoT Enterprise LTSB (32 bit e 64 bit)
  -  **N.B.:** Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSB è supportato solo nei sistemi Dell IoT Gateway, nonché nei PC Dell Embedded.
- Edizioni Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8.1 Professional ed Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Edizioni Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8 Professional ed Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Edizioni Microsoft Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Professional, Professional FES, Enterprise e Ultimate (32 bit e 64 bit)
  -  **N.B.:** Microsoft Windows 7 Professional FES è supportato solo nei sistemi Dell IoT Gateway, nonché per i PC Dell Embedded.
- Edizioni Microsoft Windows Vista Business SP1 (32 bit e 64 bit)
- Edizioni Microsoft Windows Vista Ultimate SP1 e SP2 (32 bit e 64 bit)
- Edizioni Microsoft Windows Vista Enterprise SP1 e SP2 (32 bit e 64 bit)

### Sistemi operativi Linux supportati

- Ubuntu Snappy Core 15.04 (64 bit) — Installato in Dell Edge Gateway serie 5000
  -  **N.B.:** L'immagine del sistema operativo Snappy Ubuntu Core 15.04 (64 bit) deve essere scaricata solo dallo store Dell Canonical.
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bit) — Installato in PC Dell Embedded Box serie 5000 e PC Dell Embedded Box serie 3000
  -  **N.B.:** L'immagine del sistema operativo Ubuntu Desktop 16.04 (64 bit) deve essere scaricata solo dallo store Dell Canonical.

## Download di Dell Command | Monitor

È possibile scaricare Dell Command | Monitor direttamente dal sito [dell.com/content](https://dell.com/content) o da [dell.com/support](https://dell.com/support).

Per scaricare Dell Command | Monitor da [dell.com/support](https://dell.com/support):

1. Accedere all'indirizzo Web [dell.com/support](https://dell.com/support).
2. Fare clic sulla scheda **Supporto** e, sotto l'opzione **Supporto per prodotto**, fare clic su **Driver e download**.
3. Inserire il **Service Tag** oppure il **Codice del servizio espresso** e fare clic su **Invia**.  
Se non si conosce il Service Tag, fare clic su **Rileva il mio prodotto** e seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata la pagina **Supporto dei prodotti** per il tipo di sistema.

4. Fare clic su **Driver e download**.
5. Espandere la categoria **Gestione dei sistemi** e fare clic sull'opzione **Download** per file **Dell Command | Monitor**.
6. Fare clic su **Salva** per completare il download.

## Prerequisiti

Prima di procedere all'installazione di Dell Command | Monitor, accertarsi che il sistema soddisfi i seguenti requisiti.

### Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows

- Il sistema di destinazione è un sistema prodotto da Dell con System Management Basic Input Output System (SMBIOS) versione 2.3 o successiva. In caso contrario, il programma di installazione di Dell Command | Monitor viene chiuso senza aver eseguito l'installazione.

 **N.B.:** Per visualizzare la versione SMBIOS del sistema, scegliere uno dei seguenti metodi:


- Andare a **Start** → **Esegui** ed eseguire il file **msinfo32.exe**. Controllare la versione SMBIOS nella pagina **Riepilogo di sistema**.
- Eseguire i comandi seguenti:

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion  
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- Nel sistema è in esecuzione un sistema operativo Microsoft Windows supportato. Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi Microsoft Windows supportati, consultare [Sistemi operativi supportati](#).
- È installato .NET Framework 4.0 o versione successiva.
- Si dispone di privilegi amministrativi nel sistema client. Questo significa che è necessario essere autenticati nel sistema client come utente membro del gruppo di amministratori, in genere l'amministratore.

### Prerequisiti per i sistemi in cui è in esecuzione Linux

- Il sistema di destinazione è un sistema prodotto da Dell con System Management Basic Input Output System (SMBIOS) versione 2.3 o successiva.

 **N.B.:** Per visualizzare la versione SMBIOS del sistema in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop, eseguire il comando seguente:


```
dmidecode -t
```

- Nel sistema è in esecuzione un sistema operativo Linux supportato. Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi Linux supportati, consultare [Sistemi operativi supportati](#).
- Open Management Infrastructure (OMI) 1.0.8-4 è installata per il sistema operativo Ubuntu Desktop 16.04 (64 bit); e Open Management Infrastructure (OMI) 1.0.8-2 è installata per Snappy Ubuntu Core 15.04 (64 bit).
- Sono installate le librerie condivise lato client HAPI versione 8.3.0.

- Si dispone dell'accesso alla directory principale nel sistema di destinazione. Questo significa che è necessario che l'utente sia autenticato nel sistema di destinazione in qualità di utente membro del gruppo di utenti della directory principale.

## Prerequisiti per i sistemi Dell Edge Gateway

- Sottoscrizione attiva di Dell EDM. Andare a [cloudclientmanager.com](https://cloudclientmanager.com) e fare clic su **Trial and Licensing** (Versione di prova e licenze) per ulteriori dettagli sulle sottoscrizioni.
- È necessario che l'agente EDM sia installato per scoprire le funzionalità offerte da Dell Command | Monitor.


 **N.B.:** È necessario installare Dell Command | Monitor prima dell'installazione dell'agente EDM per gestire tramite EDM i parametri esposti da Dell Command | Monitor. Se Dell Command | Monitor viene installato dopo l'agente EDM, questi parametri non vengono visualizzati sul portale del server EDM fino a quando l'agente EDM esegue una successiva archiviazione periodica, o EDM viene riavviato.

# Installazione di Dell Command | Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows

È possibile installare Dell Command | Monitor utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Tramite l'interfaccia utente grafica, nota anche come l'installazione guidata di Dell Command | Monitor
- Tramite l'interfaccia della riga di comando (CLI) per l'installazione invisibile all'utente

 **N.B.:** Il file di installazione di Dell Command | Monitor è disponibile come pacchetto di aggiornamento Dell (DUP, Dell Update Package) all'indirizzo [dell.com/support](https://dell.com/support). Per ulteriori informazioni, consultare [Download di Dell Command | Monitor](#).

 **N.B.:** I file di installazione sono diversi per i sistemi operativi Windows a 32 bit e a 64 bit.

## Installazione dell'interfaccia utente grafica


È possibile installare Dell Command | Monitor utilizzando un file DUP, o un file MSI estratto dal DUP. L'installazione guidata di Dell Command | Monitor consente di installare il pacchetto predefinito o eseguire un'installazione personalizzata di componenti specifici necessari per un determinato ambiente.


## Installazione invisibile all'utente o tramite CLI

È possibile installare Dell Command | Monitor utilizzando uno strumento di distribuzione del software, ad esempio System Center Configuration Manager (SCCM) di Microsoft, senza alcuna interazione da parte dell'utente finale.

È possibile utilizzare il file MSI o DUP per distribuire Dell Command | Monitor nei computer client su una rete tramite uno script di accesso o i criteri di sistema di Windows.

Nella modalità di installazione predefinita, Dell Command | Monitor installa il provider Strumentazione gestione Windows (WMI) di Microsoft, due servizi e un driver. WMI utilizza la porta di comunicazione (COM) come interfaccia di comunicazione con i provider. I servizi installati con Dell Command | Monitor forniscono l'accesso al sistema per il recupero di eventi e dati. Viene installato anche un driver con Dell Command | Monitor per la comunicazione sicura con il BIOS e altre risorse di sistema a basso livello.

 **N.B.:** Nella modalità di installazione personalizzata, Dell Command | Monitor installa un Management Information Base (MIB) e un agente se è selezionata l'opzione Simple Network Management Protocol (SNMP, Protocollo di gestione di rete semplice).

 **N.B.:** Dell Command | Monitor non supporta alcun tipo di accesso remoto. L'accesso remoto a Dell Command | Monitor viene ottenuto utilizzando i protocolli di accesso remoto supportati da WMI o SNMP.

# Installazione di Dell Command | Monitor utilizzando Dell Update Package


È possibile installare Dell Command | Monitor localmente usando il DUP scaricato da [dell.com/support](http://dell.com/support).

1. Fare doppio clic sul **Pacchetto di aggiornamento di Dell Command | Monitor** scaricato da [dell.com/support](http://dell.com/support).  
Viene visualizzata la schermata Controllo account utente (UAC).
2. Fare clic su **Sì**.  
Viene visualizzata la schermata **Pacchetto di aggiornamento**.
3. Fare clic su **Installa**.  
Viene visualizzata la schermata **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**.
4. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzata la schermata **Contratto di licenza**.
5. Leggere il Contratto di licenza software, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzata la schermata **Tipo di installazione**.
6. Nella schermata **Tipo di installazione**, selezionare uno dei seguenti tipi di installazione:
  - **Tipica** - Installa la strumentazione basata su standard nella directory predefinita. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita.
  - **Personalizzata** - Installa funzioni selezionate di Dell Command | Monitor.
7. Se è stata selezionata l'installazione **Personalizzata**, nella schermata di installazione personalizzata, ora è possibile selezionare funzioni aggiuntive che si desidera installare:
  - **Strumentazione basata su standard** - La strumentazione basata su standard fornisce strumentazione disponibile in **root/DCIM/sysman**. Lo spazio dei nomi è conforme agli standard di Distributed Management Task Force (DMTF) DASH .
  - **Abilita SNMP** - Abilita SNMP supporta Simple Network Management Protocol (Protocollo di gestione di rete semplice) per i sistemi client.
  - Specificare la directory di installazione.
8. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**. Se il **Tipo di installazione** è Personalizzata, viene visualizzata la schermata **Installazione personalizzata**, che consente di selezionare funzioni specifiche del programma e la directory in cui si desidera installare Dell Command | Monitor. Fare clic su **Avanti**.
9. Fare clic su **Installa**.  
L'installazione inizia. Il tempo impiegato per il completamento dell'installazione dipende dalle opzioni selezionate e dai componenti hardware del computer.
10. In **Installazione guidata InstallShield completata**, fare clic su **Fine**.  
Viene visualizzata la schermata **Dell Command | Monitor**.
11. Fare clic su **Chiudi** per completare l'installazione e uscire dalla schermata di installazione.

# Installazione di Dell Command | Monitor utilizzando il file MSI

È possibile eseguire un'installazione locale, utilizzando l'MSI. Scaricare il Dell Command | Monitor DUP da [dell.com/support](http://dell.com/support) nella directory locale ed estrarre il file MSI dal DUP.

Il file di installazione contiene i componenti per le lingue inglese, francese, tedesco, italiano, spagnolo, cinese semplificato, giapponese, cinese di Hong Kong, cinese tradizionale - Taiwan e olandese.

 **N.B.:** È necessario disporre dei privilegi di amministratore prima di eseguire il file MSI per l'installazione.

1. Fare doppio clic sul file **Command\_Monitor\_x86.msi** o **Command\_Monitor\_x64.msi**.  
Viene visualizzata la schermata **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**.
2. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzata la schermata **Contratto di licenza**.
3. Leggere il Contratto di licenza software, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Nella schermata **Tipo di installazione**, selezionare uno dei seguenti tipi di installazione:
  - **Tipica** - Installa la strumentazione basata su standard nella directory predefinita. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita.
  - **Personalizzata** - Installa funzioni selezionate di Dell Command | Monitor.
5. Se è stata selezionata l'installazione Personalizzata, nella schermata di installazione personalizzata, ora è possibile selezionare funzioni aggiuntive che si desidera installare:
  - **Strumentazione basata su standard** - La strumentazione basata su standard fornisce strumentazione disponibile in **root/DCIM/sysman**. Lo spazio dei nomi è conforme agli standard DMTF DASH.
  - **Abilita SNMP** - Abilita SNMP supporta Simple Network Management Protocol (Protocollo di gestione di rete semplice) per i sistemi client.
  - Specificare la directory di installazione
6. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**. Se il **Tipo di installazione** è Personalizzata, viene visualizzata la schermata **Installazione personalizzata**, che consente di selezionare funzioni specifiche del programma e la directory in cui si desidera installare Dell Command | Monitor. Fare clic su **Avanti**.
7. Fare clic su **Installa**.  
L'installazione inizia. Il tempo impiegato per il completamento dell'installazione dipende dalle opzioni selezionate e dai componenti hardware del computer.
8. In **Installazione guidata InstallShield completata**, fare clic su **Fine**.  
Viene visualizzata la schermata **Dell Command | Monitor**.
9. Fare clic su **Chiudi** per completare l'installazione e uscire dalla schermata di installazione.

# Abilitazione del protocollo SNMP in Dell Command | Monitor

Eseguire la seguente procedura per abilitare SNMP:

1. Fare doppio clic sul **Pacchetto di aggiornamento di Dell Command | Monitor** scaricato da **dell.com/support**.  
Viene visualizzata la schermata **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**.
2. Fare clic su **Sì**.  
Viene visualizzata la schermata **Pacchetto di aggiornamento**.
3. Fare clic su **Installa**.  
Viene visualizzata la schermata **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Leggere il Contratto di licenza software, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Nella schermata **Tipo di installazione**, fare clic su **Personalizzata**, quindi fare clic su **Abilita SNMP**.



**N.B.:** La strumentazione **basata su standard** è selezionata per impostazione predefinita.

7. Fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic su **Installa**.



**N.B.:** Per installare Dell Command | Monitor con l'opzione SNMP abilitata, usare il seguente comando CLI: <DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn.

## Installazione di Dell Command | Monitor in modalità CLI o invisibile all'utente

È possibile eseguire un'installazione invisibile all'utente o tramite CLI di Dell Command | Monitor utilizzando un file DUP o MSI.

**Tabella 1. Comandi per l'installazione**

Operazione	Comando	Esempio e commenti
Installazione invisibile all'utente utilizzando il DUP	Per installare Dell Command   Monitor in modalità invisibile all'utente utilizzando le impostazioni predefinite, eseguire il file DUP con l'opzione /s. In questo modo verrà installato Dell Command   Monitor nella directory predefinita e nella lingua predefinita supportata del sistema operativo.  Per sistemi a 32 bit, digitare: Systems-Management_Application_3C1G3_WIN32_<version number>_<revision number>.EXE /s	Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono installare o disinstallare Dell Command   Monitor 9.x.

Operazione	Comando	Esempio e commenti
	Per i sistemi a 64 bit, digitare: <code>Systems-Management_Application_KOKOP_WIN32_&lt;version number&gt;_&lt;revision number&gt;.EXE /s</code>	
Installazione invisibile all'utente o automatica	Per sistemi a 32 bit, digitare: <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code> Per i sistemi a 64 bit, digitare: <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code>	Per la versione a 32 bit di Windows, utilizzare <code>&lt;Command_Monitor_x86.msi&gt;</code>  Per la versione a 64 bit di Windows, utilizzare <code>&lt;Command_Monitor_x64.msi&gt;</code>
Installazione automatica invisibile all'utente con Spazi dei nomi standard	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 o x64&gt;.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	Parametri ADDLOCAL supportati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Core, Hapi</li> <li>• Core, Hapi, EnableSNMP</li> </ul>
Installazione automatica invisibile all'utente con lingue supportate	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 o x64&gt;.msi TRANSFORMS=1036.mst /qn</code>	Per specificare la lingua di installazione, utilizzare l'opzione della riga di comando, <code>TRANSFORMS=&lt;language ID&gt; .mst</code> , dove <i>&lt;language ID&gt;</i> è <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1028 – Chinese Taiwan</li> <li>• 1031 – German</li> <li>• 1033 – English</li> <li>• 1034 – Spanish</li> <li>• 1036 – French</li> <li>• 1040 – Italian</li> <li>• 1041 – Japanese</li> <li>• 1043 – Dutch Netherlands</li> <li>• 2052 Simplified Chinese</li> <li>• 3076 – Chinese Hongkong</li> </ul> oppure se la lingua di installazione non è specificata, il programma di installazione seleziona la lingua predefinita del sistema operativo o l'inglese se la lingua predefinita del sistema operativo non è supportata.

<b>Operazione</b>	<b>Comando</b>	<b>Esempio e commenti</b>
Installazione automatica invisibile all'utente per personalizzare la directory	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt; x84 o x64&gt;.msi INSTALLDIR=&lt;destination&gt;/qn</code>	Dove <destination> è la directory personalizzata. E l'INSTALLDIR deve essere in maiuscolo. Ad esempio, <pre>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 o x64&gt;.msi INSTALLDIR=c: \destination</pre>

# Installazione di Dell Command | Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Linux

È possibile installare Dell Command | Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Linux utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Per i PC Dell Embedded in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop, consultare [Installazione di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Deb](#).
- Per i sistemi Dell IoT Gateway in cui è in esecuzione Ubuntu Snappy Core, consultare [Installazione di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Snap](#).

## Installazione di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Deb

È possibile installare Dell Command | Monitor nei PC Dell Embedded in cui è in esecuzione il sistema operativo Ubuntu Desktop usando il pacchetto Deb scaricato da [dell.com/support](http://dell.com/support). Consultare [Download di Dell Command | Monitor](#).

1. Nell'interfaccia della riga di comando di Linux, eseguire il comando seguente per estrarre il contenuto da **command\_monitor-linux-9.1.2-<numero build>.tar.gz**.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-9.1.2-<build number>.tar.gz
```

**command\_monitor-linux-9.1.2-<numero build>.tar.gz** contiene i seguenti pacchetti da installare nel seguente ordine:

- a. omi-1.0.8.ssl\_100.x64.deb
- b. srvadmin-hapi\_8.3.0-1\_amd64.deb
- c. command\_monitor-linux-9.1.2-<numero build>.x86\_64.deb

2. Per installare l'OMI, eseguire

```
dpkg -i omi-1.0.8.ssl_100.x64.deb
```



**N.B.:** Se l'installazione non riesce a causa di problemi di dipendenze, eseguire il comando seguente per installare tutti i pacchetti dipendenti dal repository di Ubuntu:

```
apt-get -f install
```

3. Per installare l'HAPI, eseguire

```
dpkg -i srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb
```



**N.B.:** Se l'installazione non riesce a causa di problemi di dipendenze, eseguire il comando seguente per installare tutti i pacchetti dipendenti dal repository di Ubuntu:

```
apt-get -f install
```


4. Per installare Dell Command | Monitor, eseguire

```
dpkg -i command_monitor-linux-9.1.2-<build number>.x86_64.deb
```

5. Per verificare che Dell Command | Monitor sia installato nel sistema, eseguire  
`dpkg -l | grep command-monitor`

Se vengono visualizzati i dettagli di Dell Command | Monitor, allora l'installazione è stata eseguita correttamente.

## Installazione di Dell Command | Monitor nei sistemi Dell Edge Gateway usando un pacchetto Snap

 **N.B.:** Accertarsi di disporre dell'accesso al sistema Gateway.

### Installazione di Dell Command | Monitor nei sistemi Dell Edge Gateway usando il pacchetto Snap

Per installare Dell Command | Monitor nei sistemi Dell Edge Gateway dallo store Dell Canonical usando il pacchetto Snap.

1. Accedere al sistema Gateway.  
**Nome utente/password predefiniti:** ubuntu/ubuntu
2. Eseguire il comando seguente:  
`snappy install dcm.dell-esg`

### Installazione di Dell Command | Monitor su Dell Edge Gateway da una directory locale

Per installare Dell Command | Monitor su Dell Edge Gateway serie 5000 da una directory locale,

1. accedere al sistema Gateway.  
**Nome utente/password predefiniti:** ubuntu/ubuntu
2. Copiare il pacchetto .snap in una directory locale (ad esempio, tramite SCP, USB, ecc.).
3. Eseguire il comando seguente:  
`snappy install ./<your app name>.snap`

## Altri comandi associati al download e all'installazione

I seguenti comandi sono associati al download e all'installazione di Dell Command | Monitor nei sistemi Dell Edge Gateway. Eseguire i comandi seguenti per recuperare le informazioni richieste.

**Tabella 2. Elenco dei comandi**

Comandi	Descrizione
<code>snappy search dcm</code>	Cerca e trova l'applicazione Dell Command   Monitor attualmente disponibile per il sistema in uso.
<code>snappy info</code>	Controlla la versione di Snappy Ubuntu Core.
<code>snappy list</code>	Visualizza l'elenco delle applicazioni installate nel sistema e verifica se Dell Command   Monitor è disponibile. Vengono visualizzati i seguenti dettagli: nome dell'applicazione, data di installazione, versione e sviluppatore.

<b>Comandi</b>	<b>Descrizione</b>
<code>snappy service status</code>	Verifica se il servizio Dell Command   Monitor è in esecuzione nel sistema.

# Aggiornamento di Dell Command | Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows


La sezione seguente fornisce istruzioni sull'aggiornamento di Dell Command | Monitor (precedentemente Dell OpenManage Client Instrumentation) dalla versione 9.0 alla versione 9.1.

 **N.B.:** Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono installare, aggiornare o disinstallare Dell Command | Monitor 9.x.

## Aggiornamento di Dell Command | Monitor utilizzando DUP:

Per aggiornamenti secondari, come l'aggiornamento di Dell Command | Monitor (precedentemente Dell OpenManage Client Instrumentation) dalla versione 9.0 alla Dell Command | Monitor versione 9.1:

1. Fare doppio clic sul DUP scaricato Dell Command | Monitor .  
Viene visualizzata la schermata **Controllo account utente**.
2. Fare clic su **Sì**.  
Viene visualizzata la schermata **Pacchetto di aggiornamento**.
3. Fare clic su **INSTALLA**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'aggiornamento.

 **N.B.:** Quando Dell Command | Monitor viene aggiornato all'ultima versione, la modalità di compatibilità viene installata per impostazione predefinita.

5. Riavviare il computer per completare l'aggiornamento.

## Aggiornamento di Dell Command | Monitor utilizzando il file MSI

Per aggiornamenti secondari, come ad esempio l'aggiornamento di Dell Command | Monitor (precedentemente Dell OpenManage Client Instrumentation) dalla versione 9.0 alla Dell Command | Monitor versione 9.1 usando la GUI:

1. Fare doppio clic sul file MSI.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare l'applicazione.

Per aggiornamenti secondari, come ad esempio l'aggiornamento di Dell Command | Monitor (precedentemente Dell OpenManage Client Instrumentation) dalla versione 9.0 alla Dell Command | Monitor versione 9.1 mediante l'interfaccia CLI, digitare il seguente comando:

- Per sistemi operativi a 32 bit:  
`msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`
- Per sistemi operativi a 64 bit:  
`msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`

## Aggiornamento di Dell Command | Monitor in modalità CLI o invisibile all'utente

È possibile eseguire l'aggiornamento da una versione precedente di Dell Command | Monitor o l'aggiornamento senza che sia necessario riavviare il sistema.

**Tabella 3. Comandi utilizzati per l'aggiornamento**

Operazione	Comando
Aggiornamento dalla versione precedente (aggiornamento importante)	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 o x64&gt;.msi /qn</code>
Per eseguire l'aggiornamento senza riavviare	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 o x64&gt;.msi REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

# Aggiornamento di Dell Command | Monitor nei sistemi in cui è in esecuzione Linux

- Per eseguire l'aggiornamento di Dell Command | Monitor sui PC Dell Embedded in cui è in esecuzione il sistema operativo Ubuntu Desktop, consultare [Aggiornamento di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Deb](#).
- Per eseguire l'aggiornamento di Dell Command | Monitor nei sistemi Dell Edge Gateway in cui è in esecuzione il sistema operativo Ubuntu Snappy Core, consultare [Aggiornamento di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Snap](#).

## Aggiornamento di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Deb

Trattandosi della prima versione del supporto in fase di installazione per i sistemi in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop usando il pacchetto Deb, l'aggiornamento di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Deb non è al momento supportato. Verrà supportato nella prossima versione.

## Aggiornamento di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Snap

Per installare Dell Command | Monitor su Dell Edge Gateway serie 5000 da una directory locale,

1. accedere al sistema Gateway.  
Nome utente/password predefiniti: ubuntu/ubuntu
2. Eseguire il comando seguente:  
`snappy update dcm`

# Disinstallazione di Dell Command | Monitor dai sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows

È possibile disinstallare Dell Command | Monitor dai sistemi in cui è in esecuzione Microsoft Windows utilizzando uno dei seguenti metodi:

- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il pannello di controllo](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il file MSI](#)
- [Disinstallazione di Dell Command | Monitor tramite CLI o modalità invisibile all'utente](#)

## Disinstallazione di Dell Command | Monitor utilizzando il pannello di controllo

1. Andare a **Start** → **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Installazione applicazioni**.  
Viene visualizzata la schermata **Installazione applicazioni**.



**N.B.:** Sui sistemi su cui sono in esecuzione i sistemi operativi Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1, utilizzare l'opzione **Programmi e funzionalità** per disinstallare **Dell Command | Monitor**.


3. Fare doppio clic su **Dell Command | Monitor** per avviare il processo di disinstallazione.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la disinstallazione.

## Disinstallazione di Dell Command | Monitor utilizzando il file MSI

1. Fare doppio clic sul file **MSI**.
  - Per sistemi operativi a 32 bit, fare doppio clic su **Command\_Monitor\_x86.msi**
  - Per sistemi operativi a 64 bit, fare doppio clic su **Command\_Monitor\_X64.msi**
2. In **Benvenuti nella procedura guidata InstallShield per Dell Command | Monitor**, fare clic su **Avanti**.
3. In **Manutenzione programma**, selezionare **Rimuovi**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Nella schermata di conferma, fare clic su **Sì**.
5. Nella schermata **Installazione guidata InstallShield completata**, fare clic su **Fine** per completare la disinstallazione e chiudere la schermata.

## Disinstallazione di Dell Command | Monitor in modalità CLI o invisibile all'utente

È possibile disinstallare Dell Command | Monitor in modalità invisibile all'utente utilizzando o meno il file MSI.

 **N.B.:** Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono installare o disinstallare Dell Command | Monitor 9.x.

**Tabella 4. Comandi per la disinstallazione**

Operazione	Comando
Rimuovi Dell Command   Monitor con MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_&lt;x86 o x64&gt;.msi /qn</code>
Rimuovi Dell Command   Monitor senza MSI	Per i sistemi operativi Windows a 32 bit, digitare: <code>msiexec /x {AC96949B-852D-464F-95DB-C9DDCD518BA8} /qn</code>  Per i sistemi operativi Windows a 64 bit, digitare: <code>msiexec /x {DF0B9A53-C87D-49F9-95E3-AEAAC8C4D77B} /qn</code>

# Disinstallazione di Dell Command | Monitor dai sistemi in cui è in esecuzione Linux

È possibile disinstallare Dell Command | Monitor da un sistema in cui è in esecuzione Linux utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Per i PC Dell Embedded in cui è in esecuzione Ubuntu Desktop, consultare [Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Deb](#)
- Per i sistemi Dell IoT Gateway in cui è in esecuzione Ubuntu Snappy Core, consultare [Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Snap](#).

## Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Deb

È possibile disinstallare Dell Command | Monitor e i pacchetti dipendenti utilizzando il pacchetto Deb.

 **N.B.:** È necessario disinstallare Dell Command | Monitor prima di disinstallare i pacchetti dipendenti.

1. Per disinstallare Dell Command | Monitor e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire  

```
dpkg --purge command-monitor
```
2. Per disinstallare l'HAPI e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire  

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```
3. Per disinstallare l'OMI e rimuovere i file di configurazione, nonché i file temporanei, eseguire  

```
dpkg --purge omi
```
4. Per verificare che Dell Command | Monitor sia disinstallato dal sistema, eseguire  


```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Se i dettagli di Dell Command | Monitor non vengono visualizzati, allora la disinstallazione è andata a buon fine.

## Disinstallazione di Dell Command | Monitor usando il pacchetto Snap

Per disinstallare Dell Command | Monitor dai sistemi Dell Edge Gateway, eseguire il comando seguente:

```
snappy remove dcm
```

 **N.B.:** Per rimuovere tutti i registri e i file temporanei dal sistema, eseguire il comando seguente:  

```
snappy purge dcm
```