

# Dell Command | Monitor

## Guide d'installation Version 9.1.2



# Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2008 - 2016 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

2016 - 06

Rév. A00


# Table des matières

<b>1 Introduction.....</b>	<b>5</b>
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	5
Systèmes d'exploitation Windows pris en charge.....	5
Systèmes d'exploitation Linux pris en charge.....	5
Téléchargement de Dell Command   Monitor.....	6
<b>2 Prérequis.....</b>	<b>7</b>
Configuration requise pour les systèmes s'exécutant sous Microsoft Windows.....	7
Configuration requise pour les systèmes exécutant Linux.....	7
Conditions requises pour les systèmes Dell Edge Gateway.....	8
<b>3 Installation de Dell Command   Monitor sur les systèmes exécutant Microsoft Windows.....</b>	<b>9</b>
Installation de Dell Command   Monitor à l'aide des DUP (Dell Update Packages - Progiciels de mise à jour Dell).....	10
Installation de Dell Command   Monitor à l'aide du fichier MSI.....	11
Activation de SNMP dans Dell Command   Monitor.....	12
L'installation de Dell Command   Monitor dans l'interface de ligne de commande (CLI) ou en mode silencieux.....	12
<b>4 Installation de Dell Command   Monitor sur les systèmes s'exécutant sous Linux.....</b>	<b>15</b>
Installation de Dell Command   Monitor à l'aide du progiciel Deb.....	15
Installation de Dell Command   Monitor sur les systèmes Dell Edge Gateway à l'aide d'un progiciel Snap.....	16
Installation de Dell Command   Monitor sur les systèmes Dell Edge Gateway à l'aide du progiciel Snap.....	16
Installation de Dell Command   Monitor sur Dell Edge Gateway à partir d'un répertoire local.....	16
Autres commandes associées au téléchargement et à l'installation.....	16
<b>5 Mise à niveau Dell Command   Monitor sur les systèmes exécutant Microsoft Windows.....</b>	<b>18</b>
Mise à niveau de Dell Command   Monitor à l'aide du DUP.....	18
Mise à niveau de Dell Command   Monitor à l'aide du fichier MSI.....	18
Mise à niveau Dell Command   Monitor en mode silencieux ou à l'aide de la CLI.....	19

<b>6 Mise à niveau de Dell Command   Monitor sur les systèmes exécutant Linux.....</b>	<b>20</b>
Mise à niveau de Dell Command   Monitor à l'aide du progiciel Deb.....	20
Mise à niveau de Dell Command   Monitor à l'aide du progiciel Snap.....	20
<b>7 Désinstallation Dell Command   Monitor depuis les systèmes exécutant Microsoft Windows.....</b>	<b>21</b>
Désinstallation de Dell Command   Monitor à l'aide du panneau de contrôle.....	21
Désinstallation de Dell Command   Monitor à l'aide du fichier MSI.....	21
Désinstallation Dell Command   Monitor en mode silencieux ou à l'aide de la CLI.....	22
<b>8 Désinstallation de Dell Command   Monitor depuis les systèmes s'exécutant sous Linux.....</b>	<b>23</b>
Désinstallation de Dell Command   Monitor à l'aide du progiciel Deb.....	23
Désinstallation de Dell Command   Monitor à l'aide du progiciel Snap.....	23

# Introduction



Ce guide fournit des instructions relatives à l'installation de Dell Command | Monitor sur les systèmes clients Dell Enterprise ainsi que sur les systèmes Dell IoT Gateway et les PC intégrés. Pour plus d'informations à propos des systèmes pris en charge, reportez-vous aux notes de mise à jour disponibles à l'adresse [dell.com/dellclientcommandsuitemanuals](https://dell.com/dellclientcommandsuitemanuals).

 **REMARQUE** : Dell Command | Monitor se nommait précédemment Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Depuis la version d'OMCI 8.2.1, OMCI porte le nom Dell Command | Monitor.



## Systèmes d'exploitation pris en charge

Dell Command | Monitor prend en charge les systèmes d'exploitation Windows et Linux suivants.

### Systèmes d'exploitation Windows pris en charge

- Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 10 Pro, éditions Enterprise et IoT Enterprise LTSB (32 bits et 64 bits)
  -  **REMARQUE** : Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSB est pris en charge uniquement sur les systèmes Dell IoT Gateway, ainsi que sur les PC intégrés Dell.
- Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8.1 éditions Professional Edition et Enterprise (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8 éditions Professional et Enterprise (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 7, Windows 7 Service Pack 1 (SP1), éditions Professional, Professional FES, Enterprise et Ultimate (32 bits et 64 bits)
  -  **REMARQUE** : Microsoft Windows 7 Professionnel FES est pris en charge uniquement sur les systèmes Dell IoT Gateway, ainsi que sur les PC intégrés Dell.
- Microsoft Windows Vista Business SP1 éditions (32 bits) et (64 bits)
- Microsoft Windows Vista Ultimate SP1 et éditions SP2 (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows Vista Enterprise éditions SP1 et SP2 (32 bits et 64 bits)

### Systèmes d'exploitation Linux pris en charge

- Ubuntu Snappy Core 15.04 (64 bits) — Installé sur des ordinateurs de la gamme Dell Edge Gateway 5000
  -  **REMARQUE** : L'image du système d'exploitation Snappy Ubuntu Core 15.04 (64 bits) doit être téléchargée depuis le magasin Dell Canonical uniquement.
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits) — Installé sur des ordinateurs de la gamme Dell Embedded Box PC 5000 et de la gamme Dell Embedded Box PC 3000
  -  **REMARQUE** : L'image du système d'exploitation Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits) doit être téléchargée depuis le magasin Dell Canonical uniquement.

# Téléchargement de Dell Command | Monitor

Vous pouvez télécharger Dell Command | Monitor directement à partir de [dell.com/content](https://dell.com/content) ou depuis [dell.com/support](https://dell.com/support).

Pour télécharger Dell Command | Monitor depuis [dell.com/support](https://dell.com/support) :

1. Rendez-vous sur [dell.com/support](https://dell.com/support).
2. Cliquez sur l'onglet **Prise en charge** , puis sous l'option **Prise en charge par produit**, cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
3. Entrez le **Service Tag** (Numéro de service) ou le **Express Service Code** (Code de service express), puis cliquez sur **Submit** (Envoyer).

Si vous ne connaissez pas le numéro de série, cliquez sur **Détecter mon produit** et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent.

La page **Prise en charge du produit** correspondant à votre type de système s'affiche.


4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
5. Développez la catégorie **Gestion des systèmes** et cliquez sur l'option **Télécharger** du fichier **Dell Command | Monitor**.
6. Cliquez sur **Enregistrer** pour terminer le téléchargement.

## Prérequis

Avant de procéder à l'installation Dell Command | Monitor, assurez-vous que votre système répond aux exigences suivantes.

### Configuration requise pour les systèmes s'exécutant sous Microsoft Windows

- Le système cible est un système fabriqué par Dell, équipé de System Management Basic Input Output System (SMBIOS) 2.3 ou version ultérieure. Dans le cas contraire, le Dell Command | Monitor programme d'installation se ferme sans installer.

 **REMARQUE** : Pour afficher la version du SMBIOS du système, choisissez l'une des méthodes suivantes :


- Accédez à **Démarrer** → **Exécuter**, puis exécutez le fichier **msinfo32.exe**. Vérifiez la version du SMBIOS dans la page **Résumé du système**.
- Exécutez les commandes suivantes :

```
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMajorVersion  
Get-CimInstance Win32_BIOS | select SMBIOSMinorVersion
```

- Le système exécute un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge. Pour plus d'informations, sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge, voir [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).
- .NET Framework 4.0 ou une version ultérieure est installée.
- Vous devez disposer de privilèges administrateur sur le système client. Cela signifie que vous devez être authentifié sur le système client en tant qu'utilisateur membre du groupe d'administrateurs, généralement en tant qu'administrateur.

### Configuration requise pour les systèmes exécutant Linux

- Le système est un système fabriqué par Dell et équipé de System Management Basic Input Output System (SMBIOS) 2.3 ou une version ultérieure.

 **REMARQUE** : Pour afficher la version du SMBIOS du système exécutant le Ubuntu Desktop, exécutez la commande suivante :


```
dmidecode -t
```

- Le système fonctionne sous un système d'exploitation pris en charge par Linux. Pour plus d'informations à propos des systèmes d'exploitation Linux pris en charge, voir [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).
- Open Management Infrastructure (OMI) 1.0.8-4 est installé pour le système d'exploitation Ubuntu Desktop 16.04 (64 bits) ; et Open Management Infrastructure (OMI) 1.0.8-2 est installé pour Snappy Ubuntu Core 15.04 (64 bits).
- Les bibliothèques partagées côté client HAPI 8.3.0 sont également installées.

- Vous disposez d'un accès root sur le système client. Cela signifie que vous devez être authentifié sur le système client en tant qu'utilisateur membre du groupe d'utilisateurs root.

## Conditions requises pour les systèmes Dell Edge Gateway

- Activer l'abonnement à Dell EDM. Accédez à [cloudclientmanager.com](https://cloudclientmanager.com) et cliquez sur **Évaluation et licences** pour plus de détails sur les abonnements.
- L'agent EDM doit être installé pour détecter les fonctions proposées par Dell Command | Monitor.


 **REMARQUE :** Vous devez installer Dell Command | Monitor avant d'installer l'agent EDM pour gérer les paramètres présentés par Dell Command | Monitor. Si Dell Command | Monitor est installé après l'agent EDM, ces paramètres ne s'affichent pas dans le portail du serveur EDM tant que l'agent EDM n'a pas effectué sa vérification périodique suivante, ou tant qu'EDM n'est pas redémarré.

# Installation de Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Microsoft Windows

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor à l'aide d'une des méthodes suivantes :

- à l'aide de l'interface utilisateur graphique (GUI), également connu comme l'Assistant Installation de Dell Command | Monitor
- à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI) pour l'installation silencieuse

 **REMARQUE** : Le fichier d'installation de Dell Command | Monitor est disponible en tant que progiciel DUP (Dell Update Package) sur [dell.com/support](https://dell.com/support). Pour en savoir plus, voir [Téléchargement de Dell Command | Monitor](#).


 **REMARQUE** : Les fichiers d'installation sont différents pour les systèmes d'exploitation Windows 32 bits et 64 bits.


**Installation de GUI** Vous pouvez installer Dell Command | Monitor à l'aide d'un progiciel DUP, ou fichier MSI extrait du DUP. L'Assistant d'installation de Dell Command | Monitor vous permet d'installer le progiciel par défaut ou d'effectuer une installation personnalisée de composants spécifiques requis pour un environnement particulier.

**Installation silencieuse ou à l'aide de la CLI** Vous pouvez installer Dell Command | Monitor à l'aide d'un outil de distribution de logiciels tels que Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), sans interaction de l'utilisateur final.

Vous pouvez utiliser le fichier MSI ou DUP pour déployer Dell Command | Monitor sur les ordinateurs clients d'un réseau à l'aide d'un script de connexion, les stratégies du système Windows ou d'autres méthodes.

Dans le mode d'installation par défaut, Dell Command | Monitor installe le fournisseur Microsoft Windows Management Instrumentation (WMI), deux services, et un pilote. WMI utilise le port de communication (COM) comme interface de communication avec les fournisseurs. Les services installés avec Dell Command | Monitor permettent l'accès au système pour les événements et la récupération des données. Un pilote est également installé avec Dell Command | Monitor pour une communication sécurisée avec le BIOS et d'autres ressources systèmes de bas niveau.

 **REMARQUE** : Dans le mode d'installation personnalisée, Dell Command | Monitor installe une base d'informations de gestion (MIB) et un agent si l'option Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol - Protocole de gestion de réseau simple) est sélectionnée.

 **REMARQUE** : Dell Command | Monitor ne prend en charge aucun type d'accès à distance. L'accès à distance à Dell Command | Monitor est réalisé à l'aide des protocoles d'accès à distance pris en charge par WMI ou SNMP.

# Installation de Dell Command | Monitor à l'aide des DUP (Dell Update Packages - Progiciels de mise à jour Dell)


Vous pouvez installer Dell Command | Monitor localement à l'aide du DUP téléchargé depuis le site [dell.com/support](http://dell.com/support).

1. Double-cliquez sur le **Dell Command | Monitor Progiciel de mise à jour** que vous avez téléchargé sur le site [dell.com/support](http://dell.com/support).  
L'écran UAC s'affiche.
2. Cliquez sur **Oui**.  
L'écran **Progiciel de mise à jour** s'affiche.
3. Cliquez sur **Installer**.  
L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Contrat de licence** s'affiche.
5. Lisez le Contrat de licence logicielle, sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Type d'installation** s'affiche.
6. Dans l'écran **Type de configuration**, sélectionnez l'une des procédures d'installation suivantes :
  - **Typique** : installe l'instrumentation à base de normes sur pour le répertoire par défaut. Cette option est activée par défaut.
  - **Personnalisé** : installe les fonctionnalités sélectionnées de Dell Command | Monitor.
7. Si vous avez sélectionné l'installation **personnalisée**, dans l'écran Installation personnalisée, vous pouvez maintenant sélectionner les fonctions supplémentaires à installer :
  - **Instrumentation basée sur les normes** : l'instrumentation basée sur les normes fournit l'instrumentation disponible dans **root/DCIM/sysman**. Cet espace de noms est conforme aux normes DASH en vigueur du Distributed Management Task Force (groupe d'étude pour la gestion distribuée).
  - **Activer SNMP** : activer SNMP prend en charge Simple Network Management Protocol pour les systèmes clients.
  - Spécifiez le répertoire d'installation.
8. Cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Prêt à installer le programme** s'affiche. Si le **Type de configuration** est Personnalisé, l'écran **Configuration personnalisé** s'affiche, vous permettant de sélectionner des fonctions de programme spécifiques ainsi que le répertoire dans lequel installer Dell Command | Monitor. Cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Installer**.  
L'installation démarre. Le temps nécessaire à l'installation dépend des options sélectionnées et du matériel de l'ordinateur.
10. Dans l'écran **Assistant InstallShield terminé**, cliquez sur **Terminer**.  
L'écran **Dell Command | Monitor** s'affiche.
11. Cliquez sur **Fermer** pour terminer l'installation et quitter l'écran d'installation.

# Installation de Dell Command | Monitor à l'aide du fichier MSI

Vous pouvez effectuer une installation locale en utilisant le fichier MSI. Téléchargez le Dell Command | Monitor à partir du site [dell.com/support](http://dell.com/support) dans votre répertoire local et extrayez le fichier MSI à partir du progiciel DUP.

Le fichier d'installation contient les composants pour l'anglais, le français, l'allemand, l'italien, l'espagnol, le chinois simplifié japonais, le chinois de Hong Kong, le chinois traditionnel de Taïwan et le néerlandais.

 **REMARQUE** : Vous devez disposer de privilèges d'administrateur avant d'exécuter le fichier MSI pour l'installation.

1. Double-cliquez sur le fichier **Command\_Monitor\_x86.msi** ou **Command\_Monitor\_x64.msi**.  
L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.
2. Cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Contrat de licence** s'affiche.
3. Lisez le Contrat de licence logicielle, sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Dans l'écran **Type de configuration**, sélectionnez l'une des procédures d'installation suivantes :
  - **Typique** : installe l'instrumentation basée sur les normes, sur le répertoire par défaut. Cette option est activée par défaut.
  - **Personnalisé** : installe les fonctionnalités sélectionnées de Dell Command | Monitor.
5. Si vous avez sélectionné l'installation personnalisée, dans l'écran Installation personnalisée, vous pouvez maintenant sélectionner les fonctions supplémentaires que vous souhaitez installer :
  - **Instrumentation basée sur les normes** - L'instrumentation basée sur les normes fournit l'instrumentation disponible dans **root/DCIM/sysman**. Cet espace de noms est conforme aux normes DASH du DMTF .
  - **Activer SNMP** : activer SNMP prend en charge Simple Network Management Protocol pour les systèmes clients.
  - Spécifiez le répertoire d'installation
6. Cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Prêt à installer le programme** s'affiche. Si le **Type de configuration** est Personnalisé, alors l'écran **Configuration personnalisé** s'affiche, vous permettant de sélectionner des fonctions de programme spécifiques ainsi que le répertoire dans lequel vous souhaitez installer Dell Command | Monitor. Cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez sur **Installer**.  
L'installation démarre. Le temps nécessaire à l'installation dépend des options sélectionnées et du matériel de l'ordinateur.
8. Dans l'écran **Assistant InstallShield terminé**, cliquez sur **Terminer**.  
L'écran **Dell Command | Monitor** s'affiche.
9. Cliquez sur **Fermer** pour terminer l'installation et quittez l'écran d'installation.


# Activation de SNMP dans Dell Command | Monitor

Effectuez les étapes suivantes pour activer le mode SNMP :

1. Double-cliquez sur le **Dell Command | Monitor Progiciel de mise à jour** que vous avez téléchargé depuis le site **dell.com/support**.  
L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.
2. Cliquez sur **Oui**.  
L'écran **Progiciel de mise à jour** s'affiche.
3. Cliquez sur **Installer**.  
L'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor** s'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Lisez le Contrat de licence logicielle, sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Dans l'écran **Type de configuration**, cliquez sur **Personnaliser**, puis cliquez sur **Activer SNMP**.

 **REMARQUE** : L'instrumentation **basée sur la norme** est sélectionnée par défaut.

7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Installer**.

 **REMARQUE** : Pour installer Dell Command | Monitor avec l'option SNMP activée, utilisez la commande de la CLI suivante : `<DUPNAME> /passthrough ADDLOCAL=Core,Hapi,EnableSNMP /qn.`

## L'installation de Dell Command | Monitor dans l'interface de ligne de commande (CLI) ou en mode silencieux

Vous pouvez effectuer une installation silencieuse ou à l'aide de la CLI de Dell Command | Monitor à l'aide d'un progiciel DUP ou d'un fichier MSI.

Tableau 1. Commandes d'installation

Opération	Commande	Exemple et commentaires
Installation silencieuse à l'aide du DUP	Pour installer Dell Command   Monitor en mode silencieux en utilisant les paramètres par défaut, exécutez le fichier DUP avec l'option /s. Cette procédure permet d'installer Dell Command   Monitor dans le répertoire par défaut et dans la langue du système d'exploitation pris en charge par défaut.  Pour les systèmes 32 bits, entrez : <code>Systems-Management_Application_3C1G3_WIN32_&lt;version number&gt;_&lt;revision number&gt;.EXE /s</code>	Seuls les utilisateurs possédant des privilèges d'administrateur peuvent installer ou désinstaller Dell Command   Monitor 9.x.

Opération	Commande	Exemple et commentaires
	Pour les systèmes 64 bits, entrez : <code>Systems-Management_Application_KOKOP_WIN32_&lt;version number&gt;_&lt;revision number&gt;.EXE /s</code>	
Installation silencieuse ou sans assistance	<p>Pour les systèmes 32 bits, entrez : <code>msiexec /i Command_Monitor_x86.msi /qn</code></p> <p>Pour les systèmes 64 bits, entrez : <code>msiexec /i Command_Monitor_x64.msi /qn</code></p>	<p>Pour Windows 32 bits, utilisez <code>&lt;Command_Monitor_x86.msi&gt;</code></p> <p>Pour Windows 64 bits, utilisez <code>&lt;Command_Monitor_x64.msi&gt;</code></p>
Installation automatique silencieuse avec espaces standard	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi ADDLOCAL=Core,Hapi /qn</code>	<p>Paramètres ADDLOCAL pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Core, Hapi</li> <li>• Core, Hapi, EnableSNMP</li> </ul>
Installation automatique silencieuse avec langues prises en charge	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi TRANSFORMS=1036.mst /qn</code>	<p>Pour spécifier la langue d'installation, utilisez l'option de ligne de commande, <code>TRANSFORMS=&lt;language ID&gt; .mst</code>, où <i>&lt;language ID&gt;</i> est</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1028 – Chinese Taiwan</li> <li>• 1031 – German</li> <li>• 1033 – English</li> <li>• 1034 – Spanish</li> <li>• 1036 – French</li> <li>• 1040 – Italian</li> <li>• 1041 – Japanese</li> <li>• 1043 – Dutch Netherlands</li> <li>• 2052 Simplified Chinese</li> <li>• 3076 – Chinese Hongkong</li> </ul> <p>ou si la langue d'installation n'est pas spécifiée, le programme d'installation sélectionne par défaut la langue du système d'exploitation ou l'anglais si la langue du système d'exploitation par défaut est pas prise en charge.</p>

Opération	Commande	Exemple et commentaires
Installation automatique en mode silencieux sur le répertoire personnalisé	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt; x84 or x64&gt;.msi INSTALLDIR=&lt;destination&gt;/qn</code>	Où <i>&lt;destination&gt;</i> est le répertoire personnalisé. Et le <code>INSTALLDIR</code> doit être en majuscules. Par exemple, <code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi INSTALLDIR=c: \destination</code>

# Installation de Dell Command | Monitor sur les systèmes s'exécutant sous Linux

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor sur un système s'exécutant sous Linux en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Pour les PC Dell intégrés exécutant Ubuntu Desktop, voir [Installation de Dell Command | Monitor à l'aide du progiciel Deb](#).
- Pour les systèmes Dell IoT Gateway exécutant Ubuntu Snappy Core, voir [Installation de Dell Command | Monitor à l'aide du progiciel Snap](#).

## Installation de Dell Command | Monitor à l'aide du progiciel Deb

Vous pouvez installer Dell Command | Monitor sur des PC Dell intégrés exécutant le système d'exploitation Ubuntu Desktop à l'aide du progiciel Deb téléchargé depuis [dell.com/support](https://dell.com/support). Voir [Téléchargement de Dell Command | Monitor](#).

1. Dans l'interface de ligne de commande Linux, exécutez la commande suivante pour extraire de contenu de **command\_monitor-linux-9.1.2-<build number>.tar.gz**.

```
tar -zxvf command_monitor-linux-9.1.2-<build number>.tar.gz
```

Le fichier **command\_monitor-linux-9.1.2 - <numéro de build> .tar.gz** contient les progiciels suivants qui doivent être installés dans l'ordre suivant :

- a. omi-1.0.8.ssl\_100.x64.deb
- b. srvadmin-hapi\_8.3.0-1\_amd64.deb
- c. command\_monitor-linux-9.1.2-<build number>.x86\_64.deb

2. Pour installer OMI, exécutez

```
dpkg -i omi-1.0.8.ssl_100.x64.deb
```



**REMARQUE** : Si l'installation échoue en raison de problèmes de dépendance, exécutez la commande suivante pour installer tous les progiciels dépendants à partir du référentiel Ubuntu :

```
apt-get -f install
```

3. Pour installer HAPI, exécutez

```
dpkg -i srvadmin-hapi_8.3.0-1_amd64.deb
```



**REMARQUE** : Si l'installation échoue en raison de problèmes de dépendance, exécutez la commande suivante pour installer tous les progiciels dépendants à partir du référentiel Ubuntu :

```
apt-get -f install
```

4. Pour installer Dell Command | Monitor, exécutez

```
dpkg -i command_monitor-linux-9.1.2-<build number>.x86_64.deb
```

5. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est installé sur votre système, exécutez  
`dpkg -l | grep command-monitor`

Si les détails de Dell Command | Monitor s'affichent, c'est que l'installation est réussie.

## Installation de Dell Command | Monitor sur les systèmes Dell Edge Gateway à l'aide d'un progiciel Snap

 **REMARQUE** : Assurez-vous que vous avez un accès au système Gateway.

### Installation de Dell Command | Monitor sur les systèmes Dell Edge Gateway à l'aide du progiciel Snap

Pour installer Dell Command | Monitor sur les systèmes Dell Edge Gateway à partir du magasin Dell Canonical à l'aide du progiciel Snap :

1. Connectez-vous au système Gateway.  
**Nom d'utilisateur/mot de passe par défaut** : ubuntu/ubuntu
2. Exécutez la commande suivante :  
`snappy install dcm.dell-esg`

### Installation de Dell Command | Monitor sur Dell Edge Gateway à partir d'un répertoire local

Pour installer Dell Command | Monitor sur un système de la gamme Dell Edge Gateway 5000 à partir d'un répertoire local,

1. Connectez-vous au système Gateway.  
**Nom d'utilisateur/mot de passe par défaut** : ubuntu/ubuntu
2. Copiez le progiciel .snap dans un répertoire local (par exemple, via SCP, USB, etc.).
3. Exécutez la commande suivante :  
`snappy install ./<your app name>.snap`

## Autres commandes associées au téléchargement et à l'installation

Les commandes suivantes sont associées au téléchargement et à l'installation de Dell Command | Monitor sur les systèmes Dell Edge Gateway. Exécutez les commandes suivantes pour extraire les informations requises.

**Tableau 2. Liste des commandes**

Commandes	Description
<code>snappy search dcm</code>	Recherchez l'application Dell Command   Monitor actuellement disponible pour votre système.
<code>snappy info</code>	Vérifiez la version de Snappy Ubuntu Core.
<code>snappy list</code>	Consultez la liste des applications installées sur votre système, et vérifiez si le service Dell Command   Monitor est disponible. Les informations suivantes s'affichent : nom de l'application, date d'installation, version et développeur.

<b>Commandes</b>	<b>Description</b>
<code>snappy service status</code>	Vérifiez si le service Dell Command   Monitor est en cours d'exécution sur votre système.

# Mise à niveau Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Microsoft Windows

La section suivante fournit des instructions sur la mise à niveau de la version 9.0 de Dell Command | Monitor (Anciennement Dell OpenManage Client Instrumentation) à la version 9.1.

 **REMARQUE** : Seuls les utilisateurs possédant des privilèges d'administrateur peuvent procéder à une installation, mise à niveau ou désinstallation Dell Command | Monitor 9.x.

## Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide du DUP

Pour les mises à niveau secondaires telles que celles de la version 9.0 de Dell Command | Monitor (Anciennement Dell OpenManage Client Instrumentation) Dell Command | Monitor à la version 9.1 :

1. double-cliquez sur le fichier Dell Command | Monitor DUP téléchargé.  
L'écran **UAC** s'affiche.
2. Cliquez sur **Oui**.  
L'écran **Historique des mises à jour** s'affiche.
3. Cliquez sur **INSTALLER**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer la mise à niveau.

 **REMARQUE** : Lorsque Dell Command | Monitor a été mis à niveau vers la version la plus récente, le mode de compatibilité est installé par défaut.

5. Redémarrez votre ordinateur pour terminer la mise à niveau.

## Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide du fichier MSI

Pour les mises à niveau secondaires telles que celles de la version 9.0 de Dell Command | Monitor (Anciennement Dell OpenManage Client Instrumentation) Dell Command | Monitor à la version 9.1, à l'aide de l'interface graphique :

1. double-cliquez sur le fichier MSI.
2. suivez les instructions à l'écran pour mettre à niveau l'application.

Pour les mises à niveau secondaires telles que celles de la version 9.0 de Dell Command | Monitor (Anciennement Dell OpenManage Client Instrumentation) Dell Command | Monitor à la version 9.1, à l'aide de l'interface CLI, entrez la commande suivante :

- Pour les systèmes d'exploitation 32 bits :  
`msiexec /i Command_Monitor_x86.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus`

- Pour les systèmes d'exploitation 64 bits :

```
msiexec /i Command_Monitor_X64.msi REINSTALL=All REINSTALLMODE=vomus
```

## Mise à niveau Dell Command | Monitor en mode silencieux ou à l'aide de la CLI

Vous pouvez effectuer une mise à niveau à partir de la version précédente de Dell Command | Monitor ou sans redémarrer le système.

**Tableau 3. Commandes utilisées pour la mise à niveau**

Opération	Commande
Effectuez une mise à niveau à partir de la version antérieure (Mise à niveau majeure)	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi /qn</code>
Pour mettre à niveau sans redémarrage	<code>msiexec /i Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi REBOOT=REALLYSUPPRESS /qn</code>

## Mise à niveau de Dell Command | Monitor sur les systèmes exécutant Linux

- Pour mettre à niveau Dell Command | Monitor sur des PC Dell intégré exécutant le système d'exploitation Ubuntu Desktop, voir [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide du progiciel Deb](#).
- Pour mettre à niveau Dell Command | Monitor sur les systèmes Dell Edge Gateway exécutant le système d'exploitation Ubuntu Snappy Core, reportez-vous à [Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide du progiciel Snap](#).

### Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide du progiciel Deb

Dans la mesure où il s'agit de la première version de la prise en charge de l'installation pour les système exécutant Ubuntu Desktop à l'aide du progiciel Deb, la mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide du progiciel Deb n'est pas prise en charge actuellement. Elle le sera dans la prochaine version.

### Mise à niveau de Dell Command | Monitor à l'aide du progiciel Snap

Pour installer Dell Command | Monitor sur un système de la gamme Dell Edge Gateway 5000 à partir d'un répertoire local,

1. connectez-vous au système Gateway.  
Nom d'utilisateur/mot de passe par défaut : ubuntu/ubuntu
2. Exécutez la commande suivante :  
`snappy update dcm`

# Désinstallation Dell Command | Monitor depuis les systèmes exécutant Microsoft Windows

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor depuis les systèmes exécutant Microsoft Windows à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- [désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du Panneau de contrôle](#)
- [désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du fichier MSI](#)
- [désinstallation de Dell Command | Monitor de l'interface de ligne de commande ou en mode silencieux](#)

## Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du panneau de contrôle

1. Accédez à **Démarrer** → **Panneau de contrôle**.
2. Sélectionnez **Ajout/Suppression de programmes**.  
L'écran **Ajouter/Modifier un sous-réseau** s'affiche.



**REMARQUE** : Sur les systèmes d'exploitation exécutant Windows Vista, Windows 7, Windows 8 et Windows 8.1, utilisez l'option **Programmes et fonctionnalités** pour désinstaller **Dell Command | Monitor**.


3. Double-cliquez sur **Dell Command | Monitor** pour démarrer le processus de désinstallation.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la désinstallation.

## Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du fichier MSI

1. double-cliquez sur le fichier **MSI**.
  - Pour les systèmes d'exploitation de 32 bits, double-cliquez sur **Command\_Monitor\_x86.msi**
  - Pour les systèmes d'exploitation 64 bits, double-cliquez sur **Command\_Monitor\_X64.msi**
2. Dans l'écran **Bienvenue dans l'Assistant InstallShield de Dell Command | Monitor**, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans **Maintenance de programme**, sélectionnez **Supprimer** et cliquez sur **Suivant**.
4. Dans l'écran de confirmation, cliquez sur **Oui**.
5. Dans l'écran **Assistant InstallShield terminé**, cliquez sur **Terminer** pour terminer la désinstallation et fermer l'écran.

## Désinstallation Dell Command | Monitor en mode silencieux ou à l'aide de la CLI

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor en mode silencieux avec ou sans l'utilisation du fichier MSI.

 **REMARQUE** : Seuls les utilisateurs possédant des privilèges d'administrateur peuvent installer ou désinstaller Dell Command | Monitor 9.x.

**Tableau 4. Commandes de désinstallation**

Opération	Commande
Supprimer Dell Command   Monitor avec MSI	<code>msiexec /x Command_Monitor_&lt;x86 or x64&gt;.msi /qn</code>
Supprimer Dell Command   Monitor sans MSI	Pour les systèmes d'exploitation Windows 32 bits, entrez : <code>msiexec /x {AC96949B-852D-464F-95DB-C9DDCD518BA8} /qn</code> Pour les systèmes d'exploitation Windows 64 bits, entrez : <code>msiexec /x {DF0B9A53-C87D-49F9-95E3-AEAAC8C4D77B} /qn</code>

# Désinstallation de Dell Command | Monitor depuis les systèmes s'exécutant sous Linux

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor à partir d'un système fonctionnant sous Linux à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Pour les PC Dell intégrés exécutant Ubuntu Desktop, voir [Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du progiciel Deb](#)
- Pour les systèmes Dell IoT Gateway exécutant Ubuntu Snappy Core, voir [Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du progiciel Snap](#)

## Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du progiciel Deb

Vous pouvez désinstaller Dell Command | Monitor et les progiciels dépendants à l'aide du progiciel Deb.

 **REMARQUE :** Vous devez désinstaller Dell Command | Monitor avant de désinstaller les progiciels associés.

1. Pour désinstaller Dell Command | Monitor et supprimer les fichiers de configuration ainsi que les fichiers temporaires, exécutez  

```
dpkg --purge command-monitor
```
2. Pour désinstaller Hapi et supprimer les fichiers de configuration ainsi que les fichiers temporaires, exécutez  

```
dpkg --purge srvadmin-hapi
```
3. Pour désinstaller OMI et supprimer les fichiers de configuration ainsi que les fichiers temporaires, exécutez  

```
dpkg --purge omi
```
4. Pour vérifier que Dell Command | Monitor est désinstallé dans votre système, exécutez  

```
dpkg -l | grep command-monitor
```

Si les détails relatifs à Dell Command | Monitor ne s'affichent pas, c'est que la désinstallation a réussi.

## Désinstallation de Dell Command | Monitor à l'aide du progiciel Snap

Pour désinstaller Dell Command | Monitor sur les systèmes Dell Edge Gateway, exécutez la commande suivante :

```
snappy remove dcm
```



**REMARQUE** : Pour supprimer tous les fichiers journaux et les fichiers temporaires de votre système, exécutez la commande suivante :

```
snappy purge dcm
```